

ZMLUVA

o POSKYTOVANÍ SLUŽIEB, ZÁRUČNÉHO A POZÁRUČNÉHO SERVISU, PRE SYSTÉM EVIDENCIE DOCHÁDZKY A PRÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Zák. č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
v znení neskorších predpisov

Číslo zmluvy Objednávateľa:

Číslo zmluvy Poskytovateľa : SZ-2023-30-000001

Zmluvné strany

Objednávateľ :

Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.
so sídlom: Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava – Ružinov
zastúpený: PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA, riaditeľ
Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvy: PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA, riaditeľ
IČO: 36077739
IČ DPH: SK2021861655
DIČ: 2021861655
Bankové spojenie IBAN: SK74 0200 0000 0017 4707 7158
registračný súd: spoločnosť je zapísaná na Krajskom úrade Bratislava,
pod. č. OVVSaŽP 1210/133/2004-NO
(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ :

EMM , spol. s r.o.
so sídlom: Sekurisova 16, Bratislava 841 02
zastúpený: Ing Jozef Chebeň, konateľ,
Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvy:
IČO: 17316260
IČ DPH: SK2020316529
DIČ: 2020316529
Bankové spojenie IBAN: SK05 0900 0000 0006 3490 2743
registračný súd: zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I., oddiel:
s.r.o., v. č. 686/B

Licencia na prevádzkovanie technickej služby: 002216

(ďalej len „Poskytovateľ“),

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ďalej len "Zmluvné strany")

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzatvoreniu tejto Zmluvy za účelom úpravy vzájomnej spolupráce pri poskytovaní služieb podpory prevádzky Dochádzkového a prístupového systému (ďalej len „Služby“) tak, aby bol medzi Zmluvnými stranami jednoznačne upravený spôsob vzniku obchodných záväzkových vzťahov, ktorých predmetom bude poskytovanie Služieb, ako aj vymedzenie základného rámca vzájomných práv a povinností vyplývajúcich pre Zmluvné strany z obchodných záväzkových vzťahov, ktoré medzi Zmluvnými stranami vzniknú v nadväznosti na túto Zmluvu.

Čl. 1. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa:

1.1. poskytovať Objednávateľovi **Služby pokryté paušálnym poplatkom** podľa „Katalógu služieb“ definovanom v Prílohe č.3.,

1.2. poskytovať Objednávateľovi **Služby Dochádzkového systému** na základe objednávky Objednávateľa,

a to tak, aby bola plne funkčná prevádzka Dochádzkového a prístupového systému, ktorého zloženie je špecifikované v prílohe č. 4 Zoznam zariadení.

2. Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Objednávateľa:

2.1. uhradiť Poskytovateľovi za poskytovanie plnenia tejto Zmluvy, cenu podľa Čl. 3. a v súlade s platobnými podmienkami podľa Čl.4. tejto Zmluvy,

2.2. poskytovať potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy,

Čl. 2. Miesto plnenia

Miestom plnenia pre poskytovanie Služieb podpory je ADRESA Objednávateľa (ďalej len „Miesto plnenia“)

Čl. 3.

Cena

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za riadne poskytnuté Služby v nasledovnom rozsahu:
 - 1.1. Služby pokryté paušálnym poplatkom
 - 1.2. Služby na vyžiadanie
2. Ročným paušálom je cena za vykonávanie Služieb pokrytých paušálnym poplatkom, ktorá je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so Zákonom č.18/1996 Zb. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške

580,00 EUR bez DPH za kalendárny rok.

3. Cena za Služby na vyžiadanie bude na základe objednávky Objednávateľa účtovaná v zmysle Prílohy č.5. "Cena za Služby na vyžiadanie". Pred vykonaním každej Služby na vyžiadanie musí Poskytovateľ oznámiť Objednávateľovi približnú cenu danej služby vrátane DPH. Konečná cena sa od predbežnej ceny nemôže bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa odlišovať o viac ako 20%.

Čl. 4.

Fakturačné a platobné podmienky

1. Poskytovateľ má právo vyhotoviť prvú faktúru za predmet zmluvy podľa Čl 3 bod 1.1 do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy a to na alikvótnu časť ceny podľa Čl. 3 bod 2 pripadajúcu na obdobie od účinnosti zmluvy do 31.12.2023.
2. Poskytovateľ má právo počas účinnosti tejto zmluvy vyhotoviť faktúry za predmet zmluvy podľa Čl. 3 bod 1.1 vždy po 05.januári bežného kalendárneho roka vo výške podľa Čl. 3 bod 2 na obdobie uceleného kalendárneho roka.
3. Cenu za poskytované Služby na vyžiadanie podľa Čl.3. bodu 1.2. tejto Zmluvy zaplatí Objednávateľ na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vyhotoví do desiatich (10) pracovných dní bežného kalendárneho mesiaca za služby vykonané v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú formuláre podľa Prílohy č.8. „Výkaz prác o poskytnutých službách" (ďalej len „Výkaz prác") alebo „Servisný záznam" podpísané oprávnenou osobou Objednávateľa v zmysle Prílohy č.7. "Spôsob objednávania Služieb".
4. Faktúra musí mať všetky náležitosti v súlade s aktuálne platným a účinným zákonom o dani z

pridanej hodnoty v čase fakturácie. Lehota splatnosti faktúr je pätnásť (15) dní od dňa jej doručenia Objednávateľovi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky zákonné náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu s uvedením konkrétnych vytýkaných skutočností. V takom prípade sa skončí plynutie lehoty splatnosti vrátenej faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

5. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením §71 ods.1 písm. b) zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov dohodli na zasielaní elektronických faktúr podľa nasledujúcich podmienok:
 - e-mailové adresy pre elektronické zasielanie faktúr:
 - e-mailová adresa, z ktorej budú elektronické faktúry zasielané (Dodávateľ): `svc_qimail@emm.sk`.
 - e-mailová adresa Objednávateľa: efaktury@snop.sk
 - dodávateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať vo formáte PDF prostredníctvom elektronickej pošty z e-mailovej adresy a na e-mailovú adresu uvedenú vyššie.
 - zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomí, že údaje uvedené v tomto dokumente sú predmetom obchodného tajomstva, a že sú povinní toto obchodné tajomstvo zachovať.
 - dodávateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie údajov, ktoré boli spôsobené poruchou na telekomunikačnej trase pri použití internetu.
 - dňom doručenia faktúry je deň odoslania emailu. Ak je elektronická faktúra doručená vo sviatok alebo v deň pracovného pokoja alebo v pracovný deň po 16.00 hod, považuje sa za doručenie najbližší nasledujúci pracovný deň o 8.00 hod.
6. Akákoľvek splatná peňažná suma sa bude považovať za uhradenú momentom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
7. K cene sa bude účtovať daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa platných právnych predpisov SR.

Čl. 5. Súčinnosť

1. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup na Miesto plnenia kedykoľvek v čase, v ktorom

má Poskytovateľ poskytovať na danom Mieste plnenia Objednávateľovi Službu podľa tejto Zmluvy, a to v súlade s internými Predpismi Objednávateľa ohľadom vstupov na Miesta plnenia. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje, že v prípade, ak platné interné predpisy týkajúce sa podmienok vstupu na dohodnuté Miesto plnenia nebudú umožňovať vstup na toto Miesto plnenia v čase dohodnutom v tejto Zmluve alebo jej Prílohách, bezodkladne uskutoční ich úpravu tak, aby bolo možné bezproblémové plnenie tejto Zmluvy.

2. Po celú dobu poskytovania Služieb budú zamestnanci Poskytovateľa, jeho subdodávateľa a ich zamestnanci (ďalej len „pracovníci“) pod výhradnou zodpovednosťou, kontrolou a riadením Poskytovateľa.
3. Objednávateľ vytvorí bezpečné pracovné prostredie v súlade s platnými právnymi predpismi SR, na Mieste plnenia pre pracovníkov Poskytovateľa. Pred začatím poskytovania Služieb bude Objednávateľ v prípade potreby informovať Poskytovateľa o prípadných rizikách týkajúcich sa zdravia a celkovej bezpečnosti na Mieste plnenia. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje, že v prípade potreby vyplývajúcej z postavenia resp. charakteru úloh plnených Objednávateľom, zabezpečí na svoje náklady školenie pracovníkov Poskytovateľa tak, aby bolo možné bezproblémové plnenie tejto Zmluvy.
4. Súčasťou tejto Zmluvy je zoznam oprávnených osôb Objednávateľa, ktoré na jeho strane zodpovedajú za preberanie a plnenie jednotlivých bodov predmetu tejto Zmluvy. Zoznam týchto oprávnených osôb je v Prílohe č.6 tejto Zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi plnenie podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu poskytnúť vždy v dostatočnom predstihu potrebnú súčinnosť a potrebné Poskytovateľom vyžiadané podklady, ako aj úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa.
6. Objednávateľ bezodkladne poskytne všetky informácie o akomkoľvek prerušení prác, ak sa tretie strany pri plnení svojich povinností súvisiacich s plnením predmetu tejto Zmluvy dostali do omeškania a tak vzniknú prekážky na strane Objednávateľa.
7. Pokiaľ napriek doručeniu písomnej žiadosti Poskytovateľa Objednávateľovi, nebude Poskytovateľovi zabezpečená primeraná súčinnosť nevyhnutná pre poskytovanie Služieb v zmysle tejto Zmluvy a to ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Poskytovateľom, Poskytovateľ nebude niesť zodpovednosť za dosahovanie zmluvne zakotvenej Zmluvnej úrovne poskytovania služieb (SLA), pokiaľ k tomuto poklesu garantovanej Úrovne poskytovania služieb došlo výlučne v dôsledku porušenia povinností Objednávateľa. V

takomto prípade Poskytovateľ ďalej nepreberá zodpovednosť za oddialenie plnenia, ani za problémy a škody vyplývajúce pre Objednávateľa z tohto jeho omeškania.

8. Objednávateľ pridelí Poskytovateľovi bezplatne všetky potrebné prístupy, ktoré sú nevyhnutné pre výkon predmetu tejto Zmluvy. Ďalej poskytne pracovníkom Poskytovateľa v nevyhnutnom rozsahu priestor pre pracovníkov objednávatel'a vo vlastnej budove po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj možnosť bezpečného pripojenia do VPN Poskytovateľa.
9. Objednávateľ umožní prístup pracovníkom Poskytovateľa k prevádzkovej infraštruktúre, ktorá súvisí s predmetom Zmluvy tak, aby Poskytovateľ mohol poskytovať Služby podľa Prílohy č. 3. „Katalóg služieb.“
10. Objednávateľ sa zaväzuje pred objednávkou jednotlivých služieb splniť vstupné požiadavky, ktoré budú schválené Objednávateľom a Poskytovateľom a budú uvedené v Prílohe č. 3 Katalóg služieb.
11. Objednávateľ sa zaväzuje udržiavať prevádzkovanú infraštruktúru v súlade s odporúčaniami výrobcu.
12. V prípade výskytu chýb infraštruktúry poskytne Objednávateľ Poskytovateľovi bezodkladne všetky informácie, ktoré má k dispozícii týkajúce sa daných chýb, či parametrov danej infraštruktúry.
13. Poskytovateľ je povinný akceptovať všetky požiadavky pracovníkov Objednávateľa zúčastnených na plnení predmetu Zmluvy len s písomným potvrdením oprávnenej osoby Objednávateľa.
14. Súčasťou tejto Zmluvy je zoznam oprávnených osôb Poskytovateľa, ktoré zodpovedajú za plnenie predmetu tejto Zmluvy. Zoznam týchto oprávnených osôb je v Prílohe č.6 tejto Zmluvy.
15. Poskytovateľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa na stav, v dôsledku ktorého došlo k ním nezavinenému prerušeniu prác z akéhokoľvek dôvodu.
16. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú výlučne z dôvodu nezabezpečenia vopred oznámených, alebo písomne dohodnutých podmienok pre výkon činností technickej a prevádzkovej podpory Objednávateľom. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú výlučne v dôsledku neodborného zásahu do systému zo strany Objednávateľa a ani za škody spôsobené neoprávneným používaním softvéru Objednávateľom. Poskytovateľ neručí za chyby

spôsobené výlučne nesprávnym vkladáním dát a za chyby spôsobené nesprávnymi postupmi.

17. Poskytovateľ má právo poskytovať služby zo svojich priestorov a na sprístupnených pracoviskách Objednávateľa.
18. Na poskytovanie niektorých služieb, ktoré tvoria súčasť dodávky služieb pre Objednávateľa, v zmysle tejto Zmluvy má Poskytovateľ právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Je však povinný odovzdávať ich služby sám, na svoju zodpovednosť a v dohodnutej kvalite.
19. Poskytovateľ má právo požadovať od Objednávateľa potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy.

Čl. 6.

Kvalitatívne charakteristiky plnenia

1. Poskytovateľ bude realizovať predmet plnenia podľa Čl.1. tejto Zmluvy, priebežne, počas trvania Zmluvy a podľa definície SLA pri každej jednotlivej službe podľa Prílohy č.3. „Katalóg služieb“.

Čl. 7.

Sankcie a pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo sankcionovať Objednávateľa, ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote uvedenej v Čl.4. bod 4. a to úrokom z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, i začatý deň omeškania.
2. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží podmienky SLA podľa Prílohy č.3. „Katalóg služieb“ alebo neposkytne náhradné riešenie do stanoveného času alebo v čase dohodnutom písomne s Objednávateľom, môže Objednávateľ sankcionovať Poskytovateľa zmluvnou pokutou vo výške 10,00 € (slovom desať eur) za každý i začatý deň omeškania, okrem prípadov, keď nastali okolnosti vylučujúce zodpovednosť a Poskytovateľ na ne vopred písomne upozornil.
3. Zmluvná pokuta podľa bodu 2 je obmedzená maximálne do výšky 25% z ceny stanovenej v Čl. 3. bod 2.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Zmluvných strán na náhradu škody prevyšujúcej uhradenú zmluvnú pokutu v zmysle Obchodného zákonníka.

5. Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku úmyselného zavinenia, z jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení Poskytovateľ odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady a to v primeranej lehote, ktorú dohodne písomne s Objednávateľom.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát, pokiaľ takáto strata dát nevznikla v dôsledku jeho úmyselného zavinenia, nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa vopred na potrebu zálohovania dát.
7. V prípade prerušenia prevádzky Objednávateľa z dôvodu vykonávania služieb podpory na zariadení v dôsledku odstraňovania akýchkoľvek porúch nezodpovedá Poskytovateľ za vzniknutú škodu spôsobenú prerušením prevádzky, pokiaľ Poskytovateľ na takéto prerušenie prevádzky Objednávateľa vopred písomne a včas upozorní.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že ak bude definovaná skúšobná prevádzka na poskytnutých Zariadeniach/Službách, počas trvania Obdobia skúšobnej prevádzky sa zmluvné sankcie uplatňovať nebudú. Počas tohto obdobia však bude Poskytovateľ plniť predmet Zmluvy tak, aby dosiahol:
 - počas prvého mesiaca Obdobia skúšobnej prevádzky minimálne 50% plnenie SLA,
 - počas druhého mesiaca Obdobia skúšobnej prevádzky minimálne 75% plnenie SLA,
 - počas tretieho mesiaca Obdobia skúšobnej prevádzky minimálne 95% plnenie SLA.

Čl. 8.

Objednávanie a riadenie služieb

1. Objednávanie Služieb

- 1.1. Objednávku na Službu Poskytovateľovi môže vystaviť priamo iba oprávnená osoba Objednávateľa. Podrobný popis spôsobu objednávania služieb je v Prílohe č.7. „Spôsob objednávania služieb“.

2. Riadenie služieb

- 2.1. Help Desk Objednávateľa alebo oprávnená osoba Objednávateľa zabezpečuje a zodpovedá za koordináciu služieb medzi pracovníkmi Objednávateľa, Poskytovateľom služieb a ostatnými dodávateľmi Objednávateľa, ktorí sú povinní riadiť sa jeho pokynmi.
- 2.2. Pre vyriešenie chyby platí, že chyba môže byť vyriešená aj náhradným riešením, ktoré

- zabezpečí preradenie chyby do nižšej kategórie a vedie k dosiahnutiu pôvodného stavu a pôvodnej funkčnosti pred vznikom chyby. Pri riešení chyby je akceptovateľné postupné odstraňovanie chyby prechodmi zo stavu kritická - > bežná - > nevýznamná (viď Príloha č.1 Definícia pojmov, bod 9.).
- 2.3. Podľa rozsahu a charakteru chyby môže oprávnený zástupca Objednávateľa dohodnúť s Poskytovateľom písomne inú lehotu k odstráneniu chyby ako je uvedené v „Katalógu Služieb“. Dohoda o zmene lehoty plnenia musí byť zaznamenaná do hlásenia.
- 2.4. Poskytovateľ môže dočasne prerušiť akúkoľvek Službu z dôvodu nutnej alebo plánovanej opravy, údržby alebo zlepšenia iba po dohode s Objednávateľom a len na dobu, ktorej dĺžka je nevyhnutne nutná na vykonanie tejto opravy, údržby alebo zlepšenia.
- 2.5. Poskytovateľ môže zmeniť pridelený obmedzený zdroj (kód, frekvenciu alebo telefónne číslo, IP adresu, internetovú doménu a pod.) používaný v súvislosti so Službami, ak je to nutné s ohľadom na pokyny externého dodávateľa pre Objednávateľa, alebo po dohode s Objednávateľom (pričom sa obe Zmluvné strany zaväzujú podniknúť všetko primerané k tomu, aby medzi nimi k takej dohode došlo), avšak takým spôsobom, aby bolo čo najmenej narušené poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 2.6. Poskytovateľ, predtým ako začne konať podľa vyššie uvedených bodov zašle Objednávateľovi oznámenie o prerušení poskytovania Služby čo najskôr, minimálne však 3 pracovné dni vopred, ak nie je v Prílohách tejto zmluvy uvedené inak. V prípade neplánovaného prerušenia poskytovania Služieb, je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi príčinu neplánovaného prerušenia poskytovania Služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súvislosti s týmto postupom bude konať s náležitou odbornou starostlivosťou a s prihliadnutím na oprávnené záujmy Objednávateľa.

Čl. 9.

Negatívne vymedzenie služby

1. V cene za Služby, pokiaľ to nie je priamo uvedené v Prílohe č.2 v popise služby Materiál na opravu („MON“) alebo Doprava na miesto zásahu („DOP“) , nie sú zahrnuté náklady na HW, SW, náhradné diely a dopravné náklady, ktoré v prípade potreby budú fakturované zvlášť vo vopred zmluvnými stranami dohodnutej výške a odsúhlasenej oprávnenou osobou Objednávateľa na Výkaze prác alebo Servisnom zázname.

2. V cene za Služby pokryté paušálnym poplatkom nie sú zahrnuté Služby, materiál a ďalšie náklady spojené s odstraňovaním chýb zapríčinených výlučne:
- a) nenáležitou správou a prevádzkou zariadení Objednávateľom alebo treťou stranou,
 - b) neodborným zásahom a neodbornou zmenou konfigurácie vykonanou Objednávateľom alebo treťou stranou,
 - c) neoprávneným zásahom zamestnanca Objednávateľa alebo tretej strany do zariadenia/systému,
 - d) živelnou pohromou (ohreň, krupobitie, povodeň, zásah blesku, zosuv pôdy, atď.),
 - e) chybou v dátovej prenosovej sieti objednávateľa, ktorú nezavinil Poskytovateľ prípadne ním dodané zariadenie,

Čl. 10.

Súčinnosť a vzťah s tretími stranami

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne, na požiadanie druhej Zmluvnej strany súčinnosť, alebo zabezpečiť jej poskytnutie treťou stranou, ak je to nevyhnutné pre riadne a včasné plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ súhlasí, že bude spolupracovať s inými dodávateľmi Objednávateľa, ktorí vykonávajú prácu súvisiacu s poskytovaním Služieb na Mieste plnenia. Ak práca ostatných dodávateľov má značný dopad na výkon Poskytovateľa, potom Poskytovateľ upozorní písomne Objednávateľa na dopad práce takýchto dodávateľov na výkon Poskytovateľa a dopad práce takýchto dodávateľov na výkon Poskytovateľa bude považovať za dôvod na predloženie návrhu na zmenu poskytovania Služby podľa Prílohy č. 3. „Katalóg služieb“.
3. Objednávateľ sa zaväzuje vopred oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu týkajúcu sa Zmluvy s externým poskytovateľom služieb, ktorá môže ovplyvniť plnenie predmetu tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ súhlasí s tým, že Služby podľa tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený poskytovať i osobami/spolupracovníkmi/subdodávateľmi (ďalej len „pracovníkmi Poskytovateľa“), ktoré nie sú jeho zamestnancami. Všetky osoby poskytujúce Služby podľa tejto Zmluvy sú kvalifikovanými osobami – pracovníkmi Poskytovateľa, ktorí sú odborne spôsobilí na poskytovanie služieb súvisiacich s dodaním predmetu plnenia v zmysle tejto Zmluvy a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľom.

Čl. 11.

Náhrada škody

1. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením ustanovení tejto Zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Záväzky Poskytovateľa voči Objednávateľovi v súvislosti s náhradou prípadných škôd spôsobených Poskytovateľom budú obmedzené na náhradu priamych škôd.
4. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho, alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej Zmluvnej strany v prípade, že na nesprávnosť takéhoto zadania druhú stranu písomne upozornila pred vznikom odpovedajúcej škody. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené meškaním s plnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
5. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie a škodu, spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
6. Poskytovateľ nie je v meškaní po dobu meškania Objednávateľa s plnením jeho povinností podľa tejto Zmluvy a dohodnuté termíny, v ktorých mal Poskytovateľ plniť svoje záväzky sa predlžujú o dobu meškania Objednávateľa.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti, ktoré bránia riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť za plnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.
8. Objednávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi porušením ustanovení tejto Zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Rozsah zodpovednosti

Čl. 12.

Dôvernosc' informácií

1. Zmluvné strany považujú obsah tejto Zmluvy za dôverný a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o ňom, resp. zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti zamestnancami, alebo spolupracujúcimi tretími stranami o obsahu tejto Zmluvy, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a to voči všetkým subjektom, okrem Zmluvných strán. Za porušenie záväzku zachovania mlčanlivosti sa nepovažuje zverejnenie zmluvy, vrátane jej príloh v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka.
2. Bod 1. tohto článku sa nepoužije pri poskytovaní technických informácií v prípade, ak ide o ich poskytnutie tretej strane, ktorá je poskytovateľom iných služieb pre Objednávateľa a tieto informácie sú nevyhnutné pre poskytnutie služby požadovanej Objednávateľom.
3. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácií uvedených v tomto článku Zmluvy orgánom, ktoré sú na vyžiadanie takýchto informácií oprávnené v zmysle zákona na účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom. Utajenie sa netýka ani informácií, poskytnutých Zmluvnou stranou odborným poradcom dotknutej Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú viazaní buď všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo, ak sa voči dotknutej Zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti.
4. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje zabezpečiť a chrániť informácie týkajúce sa tejto Zmluvy pred zverejnením a sprístupnením tretím stranám bez súhlasu druhej Zmluvnej strany tak, ako ochraňuje svoje vlastné informácie podobnej dôležitosti. Pokiaľ niektorá zo Zmluvných strán preukázateľne prezradí, zverejní, oznámi informácie týkajúce sa tejto Zmluvy tretej strane v rozpore s ustanoveniami tohto odseku, zaväzuje sa zaplatiť poškodenej strane zmluvnú pokutu vo výške 3 319,00 - EUR, ako aj každú preukázateľnú škodu presahujúcu výšku tejto zmluvnej pokuty za každý prípad takéhoto porušenia pravidiel ochrany dôverných informácií. Vzhľadom k tomu, že táto zmluva, vrátane jej príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka, zmluvné strany pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností potvrdzujú, že žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na zmluvnú pokutu v dôsledku zverejnenia zmluvy a jej príloh v Centrálnom registri zmlúv.

5. Závazok mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy trvá naďalej po dobu troch rokov aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
6. Za dôvernú informáciu nebude pre účely tohto článku považovaná informácia, ktorá je verejne dostupná alebo neskôršie sa stane verejne dostupnou iným spôsobom ako porušením tejto Zmluvy.

Čl. 13.

Vyhlásenia Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že každá zo Služieb poskytovaná na základe tejto Zmluvy bude v súlade s príslušným popisom Služieb a Úrovňou poskytovania Služby tak, ako je uvedené v tejto Zmluve a jej Prílohách a bude poskytovaná Poskytovateľom s náležitou odbornou starostlivosťou.
2. Objednávateľ nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo zničenie majetku Poskytovateľa a jeho spolupracovníkov či subdodávateľov používaný ich pracovníkmi v priestoroch Objednávateľa. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky práva potrebné pre uzatvorenie tejto Zmluvy a poskytovanie Služieb tvoriacich predmet tejto Zmluvy.

Čl. 14.

Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť ochranu osobných údajov získaných pri plnení predmetu tejto Zmluvy v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. a nesú za ňu plnú zodpovednosť.
2. Poskytovateľ si je vedomý, že v rámci poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy môže prísť do styku s osobnými údajmi a vyhlasuje, že splní všetky súvisiace povinnosti pri manipulácii s nimi.
3. Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvných za obe strany sú zodpovedné za uplatňovanie ochrany dôverných informácií príp. obchodného tajomstva, ku ktorému sa dostanú v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy. Pracovníci Poskytovateľa sa môžu oboznamovať s dôvernými informáciami resp. obchodným tajomstvom Objednávateľa len na základe písomného súhlasu Objednávateľa. Každá skupina pracovníkov Poskytovateľa, ktorá bude prichádzať do styku s iným okruhom dôverných informácií resp. obchodného tajomstva, musí byť samostatne skupinovo určená.

4. Ak nie je dohodnuté inak, počas Obdobia poskytovania služieb ako aj po jeho ukončení súhlasí Objednávateľ s používaním názvu svojej organizácie, svojho loga a základných informáciách o projekte nepodliehajúcich obchodnému tajomstvu, pre marketingové účely Poskytovateľa. Marketingovými účelmi sa rozumejú:
- a) Referencie k danému projektu,
 - b) Tlačové správy Poskytovateľa,
 - c) Marketingové informácie o úspešných riešeniach,
 - d) Výročné správy Poskytovateľa.

Čl. 15. Riešenie sporov

1. V prípade sporného chápania tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov oboch Zmluvných strán sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zhodu v dobrom. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú zhodou v dobrom, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier.

Čl. 16. Vyššia moc

1. Na účely tejto Zmluvy sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Zmluvných strán a ani ich nemôžu Zmluvné strany ovplyvniť ako napr. štrajk, avšak nie u Poskytovateľa, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, embargo produktov objektívne potrebných pre poskytovanie Služby, všeobecný nedostatok potrebných materiálov a surovín, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie.
2. Ak sa plnenie tejto Zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci na dobu dlhšiu ako 3 mesiace, Zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, písomne požiada druhú Zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má Zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

Čl. 17.

Platnosť a účinnosť Zmluvy a jej ukončenie

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády v SR.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Zmluva môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy,
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu a to s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Písomnou dohodou Zmluvných strán, podpísanou jej štatutárnymi zástupcami sa končí táto Zmluva dňom uvedeným v písomnej dohode.
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade ak sa Poskytovateľ opakovane dostane s plnením svojej zmluvnej povinnosti do omeškania a túto svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote napriek písomnému upozorneniu.
6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany objednávateľa. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:

ak Objednávateľ opakovane neposkytne potrebnú súčinnosť Zhotoviteľovi pri plnení predmetu Zmluvy napriek opakovanej písomnej žiadosti Poskytovateľa doručenej Objednávateľovi a neposkytnutie takejto súčinnosti spôsobuje Poskytovateľovi vážne problémy pri plnení predmetu tejto Zmluvy.
7. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neplatí za Služby Cenu dohodnutú podľa tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 2 po sebe nasledujúce kalendárne mesiace napriek písomnému upozorneniu, pričom nezaniká povinnosť Objednávateľa zaplatiť omeškané platby Poskytovateľovi.
8. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo sa voči nej vedie exekučné konanie.

9. Odstúpenie nadobúda účinnosť doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpením zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle druhej zmluvnej strane, resp. dňom, kedy zmluvná strana, ktorej je odstúpenie doručované bezdôvodne odoprela prijatie oznámenia o odstúpení.
10. Do dňa ukončenia Zmluvy je Poskytovateľ povinný poskytovať Služby podľa Zmluvy a Objednávateľ je povinný za tieto Služby zaplatiť tak, ako je v tejto Zmluve stanovené.
11. Ku dňu ukončenia tejto Zmluvy:
- Poskytovateľ bezodplatne odovzdá Objednávateľovi dokumentáciu, všetky prístupové práva na správu a prevádzku aplikácií nutných pre poskytovanie Služieb a všetky média s bezpečnostnými a archívnymi kópiami údajov.
12. Obdobie ukončenia poskytovania Služieb
- 12.1. V rámci Obdobia ukončenia poskytovanie Služieb Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Služby rovnako ako v období plnej prevádzky Služieb, a to až do dňa odovzdania Zariadení a výkonu Služieb Objednávateľovi alebo tretej osobe určenej Objednávateľom.
- 12.2. Po ukončení zmluvy ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov stanoveným v tomto článku zmluvy sú zmluvné strany povinné najneskôr do 30 dní usporiadať všetky záväzky vyplývajúce im z tejto zmluvy.

Čl. 18.

Doručovanie a formy komunikácie

1. Akékoľvek oznámenie, informácia, inštrukcia, iná korešpondencia a/alebo iný dokument (vrátane faktúry, výpovede, odstúpenia od Zmluvy a iných), posielaný niektorou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou, musí byť v písomnej forme a podpísaný osobou oprávnenou konať za príslušnú Zmluvnú stranu alebo v mene Zmluvnej strany, ktorá ju posiela. S výnimkou faktúry sa každý dokument podľa tejto zmluvy môže doručiť osobne – proti podpisu, faxom na číslo Zmluvnej strany, uvedené v bode 2. tohto článku tejto Zmluvy, alebo doporučenou poštou na adresu Zmluvnej strany uvedenú v bode 2. tohto článku tejto Zmluvy, alebo elektronickou poštou s vyznačením doručenia na e-mailovú adresu Zmluvnej strany uvedenú v bode 2. tohto článku tejto Zmluvy. Faktúru je potrebné doručiť doporučenou poštou na adresu Zmluvnej strany uvedenú v bode 2. tohto článku tejto Zmluvy. Faxom, e-mailom alebo poštou zasielaný dokument alebo osobne prevzatý dokument sa bude považovať za náležite doručený:

- a) v prípade faxu, ku ktorého prenosu dôjde (podľa potvrdenia prenosu faxu, vytlačeným faxovým prístrojom odosielateľa) v pracovný deň kedykoľvek pred 16:00 hod. - v deň potvrdenia prenosu faxu (vytlačeným faxovým prístrojom odosielateľa);
- b) v prípade faxu, ku ktorého prenosu dôjde (podľa potvrdenia prenosu faxu, vytlačeným faxovým prístrojom odosielateľa) v pracovný deň kedykoľvek po 16:00 hod. a/alebo v iný ako pracovný deň (t.j. v sobotu, nedeľu a/alebo vo sviatok, určený zákonom č. 241/1993 Z. z. ako deň pracovného pokoja) - o 9:00 hod. v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni prenosu faxu;
- c) v prípade elektronickej pošty, ku ktorej zaslaníu dôjde (podľa potvrdenia na PC odosielateľa) v pracovný deň kedykoľvek pred 16:00 hod. - v deň potvrdenia zaslania elektronickej pošty (vytlačeným na PC odosielateľa), s výnimkou ak príjemca/adresát odosielateľa informoval, že má poruchu na systéme prijmu e-mailov alebo sa e-mail vráti odosielateľovi ako nedoručený/nedoručiteľný, alebo odosielateľ obdržal automatizovanú správu o neprítomnosti adresáta;
- d) v prípade elektronickej pošty, ku ktorej zaslaníu dôjde (podľa potvrdenia na PC odosielateľa) v pracovný deň kedykoľvek po 16:00 hod. a/alebo v iný ako pracovný deň (t.j. v sobotu, nedeľu a/alebo vo sviatok, určený zákonom č. 241/1993 Z. z. ako deň pracovného pokoja) - o 9:00 hod. v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni zaslania (vytlačeným na PC odosielateľa), s výnimkou ak príjemca/adresát odosielateľa informoval, že má poruchu na systéme prijmu e-mailov alebo sa e-mail vráti odosielateľovi ako nedoručený/nedoručiteľný, alebo odosielateľ obdržal automatizovanú správu o neprítomnosti adresáta; a
- e) v prípade doporučenej zásielky - na piaty pracovný deň nasledujúci po dni podania na odoslanie (pričom zásielky sa podávajú na odoslanie z územia Slovenskej republiky), pokiaľ nedošlo k prevzatíu zásielky skôr,
- f) v prípade osobného doručenia v pracovný deň kedykoľvek pred 16:00 hod. - v deň potvrdenia pracovníkom podateľne alebo inou oprávnenou osobou,
- g) v prípade osobného doručenia v pracovný deň kedykoľvek po 16:00 hod. a/alebo v iný ako pracovný deň (t.j. v sobotu, nedeľu a/alebo vo sviatok, určený zákonom č. 241/1993 Z. z. ako deň pracovného pokoja) - o 9:00 hod. v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni - potvrdenia pracovníkom podateľne alebo inou oprávnenou osobou

Pre odkazy na čas v tejto Zmluve sa berie do úvahy stredoeurópsky čas.

2. Oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú na nasledovné adresy:

Objednávateľ: Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.

adresa : v zmysle záhlavia zmluvy

do rúk : v zmysle záhlavia zmluvy

Elektronická pošta: sekretariat@snop.sk, zalezakova@snop.sk

Poskytovateľ: EMM spol. s.r.o.

adresa : v zmysle záhlavia zmluvy

do rúk : Ing. Jozef Chebeň

Fax: + 421 (2) 602 54 901

Elektronická pošta: faktury@emm.sk

Čl. 19.

Zmenové konanie

1. Zmenové konanie je proces, ktorým sa mení znenie nasledovných dokumentov, pokiaľ ide o zmeny s malou dôležitosťou:

Príloha č. 6. „Zoznam oprávnených osôb“ –časť „Zodpovedné osoby“

Príloha č. 7. „Spôsob objednávaní služieb“

Zmeny s malou dôležitosťou v rámci tejto Zmluvy je možné realizovať nasledovným spôsobom:

a) zmeny podľa tohto článku je možné realizovať na vyžiadanie každej zo Zmluvných strán a na ich odsúhlasenie je postačujúci súhlas Riadiaceho výboru. Členovia Riadiaceho výboru sú definovaní v Prílohe č. 6 „Zoznam oprávnených osôb“. tejto Zmluvy.

V prípade, že Zmluvné strany v priebehu platnosti tejto Zmluvy zistia potrebu vykonať zmeny tejto Zmluvy s malou dôležitosťou, riadia sa Zmluvné strany nasledovnou procedúrou zmenového konania:

Návrh na zmenu tejto Zmluvy môže za obe Zmluvné strany predložiť Riadiacemu výboru ktorákoľvek z oprávnených osôb uvedených v Prílohe č. 6, „Zoznam oprávnených osôb“. Oprávnené osoby vedú evidenciu došlých návrhov na zmenu a zabezpečia ich rámcové posúdenie najneskôr do 15 pracovných dní od dátumu prevzatia návrhu na zmenu.

Návrh na zmenu Riadiacemu výboru spolu so stanoviskom k nej v zmysle vyššie uvedeného textu predkladá oprávnená osoba Zmluvnej strany spôsobom podľa Čl. 18. V stanovisku k navrhovanej zmene oprávnená osoba odporučí resp. neodporučí zástupcom oboch Zmluvných strán navrhovanú zmenu akceptovať. V prípade, ak zmenu odporučí, povinná Zmluvná strana pripraví návrh realizácie zmeny, ktorý slúži ako podklad pre zrealizovanie požadovaných zmien. Povinná Zmluvná strana po doručení návrhu na realizáciu zmeny bezodkladne zrealizuje túto zmenu.

b) akékoľvek iné zmeny tejto Zmluvy a jej Príloh sa považujú za zmeny s väčšou dôležitosťou a budú sa realizovať formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

Čl. 20.

Záverečné ustanovenia

1. V prípade rozporu medzi textom tejto Zmluvy a prílohou prednosť majú ustanovenia tejto Zmluvy.
2. Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti je, alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej častí, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe Zmluvné strany zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevymáhateľného ustanovenia.
3. Žiadna zo Zmluvných strán nemôže postúpiť tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu štatutárnych zástupcov druhej Zmluvnej strany svoje práva a záväzky z tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa v zmysle ustanovenia § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka dohodli, že akékoľvek pohľadávky vzniknuté z tejto zmluvy alebo na základe tejto zmluvy je možné postúpiť na tretiu osobu len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. V prípade, ak niektorý zo zmluvných strán postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s predchádzajúcim ustanovením zmluvy, je takéto postúpenie neplatné.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých po dva obdrží každá Zmluvná strana.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - a) Príloha č. 1. – „Definícia pojmov“

- b) Príloha č.2. – „Popis Služieb“
 - c) Príloha č.3. – „Katalóg služieb“ obsahujúci popis služby a úroveň SLA pre každú službu
 - d) Príloha č.4. – „Zoznam zariadení pre ktoré sa poskytujú Služby“
 - e) Príloha č.5. – „Cena za Služby na vyžiadanie“
 - f) Príloha č.6. – „Zoznam oprávnených osôb“
 - g) Príloha č.7. – „Spôsob objednávaní služieb“
 - h) Príloha č.8. – „Vzor Servisného záznamu/ Výkazu prác o poskytnutých službách“
7. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú súdy Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory sa budú snažiť vyriešiť zmierlivou formou. Pokiaľ nebude možné spor riešiť formou zmieru, príslušný bude súd podľa sídla Poskytovateľa
8. Túto Zmluvu je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len písomnou dohodou Zmluvných strán.
9. Táto zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody medzi zmluvnými stranami, písomné alebo ústne, ktoré sa týkajú predmetu plnenia podľa tejto zmluvy. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy.

Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 31.12.2022

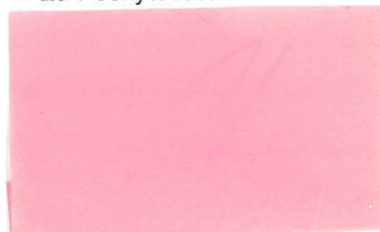
Za Objednávateľa



PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA,
riaditeľ Špecializovanej nemocnice
pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.

V Bratislave, dňa 31.12.2022

Za Poskytovateľa



Ing. Peter Ondrej
konateľ EMM, spol. s r.o.