

Príloha č. 5. „CENA ZA SLUŽBY NA VYŽIADANIE“

1. Na základe nahlásených požiadaviek na Službu eviduje „Servisný a monitorovací dispečing“ (SMD) rozsah/limit poskytnutých Služieb. Ak sú Služby z „Katalógu služieb“ limitované a ich množstvo je ohraničené, do limitu uvedeného v „Katalógu služieb“ poskytuje Poskytovateľ objednané Služby pokryté paušálnym poplatkom za dohodnutú paušálnu cenu. Služby nad rozsah/limit uvedený v „Katalógu služieb“ sa poskytujú na základe objednávky ako Služby na vyžiadanie. Služby, ktoré nespádajú do základného poplatku servisnej zmluvy sa budú fakturovať podľa uvedenej tabuľky č. 1.
2. Cena za Služby na vyžiadanie bude na základe objednávky Objednávateľa účtovaná formou sadzby za jednu (1) človekohodinu práce Poskytovateľa × počet hodín potrebných pre vykonanie Služby.

Cena sa vypočíta podľa skutočných výkonov zhotoviteľa odsúhlasených oprávnenou osobou Objednávateľa na „Výkaze prác o poskytnutých službách“ alebo „Servisnom zázname“ a jednotkových cien za poskytovanú expertnú úroveň uvedených v tabuľke č.1 tejto Prílohy.
3. V cene za Služby na vyžiadanie nie sú zahrnuté náklady na HW, SW, náhradné diely a dopravné náklady, ktoré v prípade potreby budú fakturované zvlášť vo vopred zmluvnými stranami dohodnutej výške a odsúhlasenej oprávnenou osobou Objednávateľa na Výkaze prác alebo Servisnom zázname.
4. Dopravné náklady na vykonanie Služby sa budú účtovať v cene 0,6 € za jeden (1) km pri použití osobného auta a v cene 0,8 € za jeden (1) km pri použití nákladného auta.
5. Dopravné náklady na vykonanie prepravy tovaru, ktorý spadá do pozáručnej opravy, bude fakturovaný nad rámec samotnej opravy.
6. Cenník služieb nad rámec servisnej zmluvy.

Expertná úroveň	K - Kritická chyba	B - Bežná chyba	N - Nevýznamná chyba
Projektový manažér	-	65,00 €	-
Analytik	-	65,00 €	-
Programátor	-	65,00 €	-
Servisný technik	65,00 €	55,00 €	45,00 €
Školenie	-	55,00 €	-

Tabuľka č.1.

Všetky uvedené ceny sú bez DPH.