

ZMLUVA O DODANÍ A PODPORE TELEVÍZNEHO VYSIELANIA

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Obchodné meno: VYDAVATELSTVO TEMPO, s.r.o.
Sídlo: Februárová 152/1, 958 01 Partizánske
IČO: 36299863
DIČ: 2020139385
IČ DPH: SK2020139385
Registrácia: Okresný súd Trenčín, Vložka číslo: 19132/R
Zastúpený: PhDr. Martina Števčíková, konateľ
Bankové spojenie: Československá obchodná banka
IBAN:
Číslo telefónu: 038 749 42 61
Číslo faxu/mail: tempo@novinytempo.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

Dodávateľ:

Obchodné meno: CoreTel s.r.o.
Sídlo: K cintorínu 64, 010 04 Žilina
IČO: 47744731
DIČ: 2024077726
IČ DPH: SK2024077726
Registrácia: Okresný súd Žilina, Vložka číslo: 62261/L
Zastúpený: Ing. Milan Trunkvalter, konateľ, Ing. Stanislav Červenec, konateľ
Bankové spojenie: Fio banka, a.s.
IBAN:
SWIFT: FIOZSKBAXXX
Kontaktná osoba: Milan Trunkvalter
Číslo telefónu: 0948 65 88 65
Číslo faxu/mail: trunkvalter@coretel.eu

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“).

I

II. PREDMET ZMLUVY

1. Za podmienok tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať softvérovú podporu pre SW, ktoré Objednávateľ používa pre zabezpečenie prevádzky Televízneho vysielania na HW zariadeniach (ďalej len „Služby“), a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú cenu. Predmetom Zmluvy nie sú také zmeny SW, ktoré vyžadujú zmenu logiky riešenia aplikácie. Predmetom zmluvy nie je doprogramovanie nových programových modulov.
2. Služby podľa predchádzajúceho bodu zahŕňajú:
 - a) Odborné konzultácie spojené s užívaním SW
 - b) Analýza a korekcie zákaznických chýb;
 - c) Kontrola, oprava, vyhľadávanie, predikovanie prípadných problémov SW;
 - d) SECURITY update a PATCH pre optimalizáciu SW;
 - e) Školenie pracovníkov Objednávateľa k updateom;
3. V cene podľa článku v tejto zmluve nie sú započítané cestovné náklady osôb, ktoré Dodávateľ použije na poskytovanie služieb. Tieto náklady budú účtované dodatočne podľa aktuálneho cenníka.
4. Ak Objednávateľ požaduje zákaznickú úpravu SW individuálneho charakteru, cena za poskytnutie takejto úpravy nie je súčasťou ceny a vypočíta sa na základe aktuálneho cenníka, alebo individuálnej cenovej ponuky.
5. Záručná doba na server je 12 mesiacov od dodania.

III. SPÔSOB POSKYTOVANIA PODPORY

1. Objednávateľ je povinný oznámiť zistenú chybu s jej detailným popisom Dodávateľovi bezodkladne po jej zistení, v súlade s postupom podľa bodu 2 tohto článku. Oznámenie je možné vykonať prostredníctvom kontaktného formulára, alebo telefonicky na zástupcu dodávateľa.
2. V prípade nedostatku informácií potrebných na analýzu hlásenia Dodávateľ požiada Objednávateľa o doplnenie informácií. Hlásenie sa považuje za doručené vtedy, keď Dodávateľ potvrdí, že hlásenie obsahuje dostatočné informácie potrebné pre analýzu a návrh riešenia chyby.
3. Servisné časy závisia od závažnosti ohlásenej chyby.
Bežné chyby - odstránenie do 14 dní
4. Zmluvne strany sa dohodli na tom, že v prípade potreby vykonať softvérovú podporu, bude za týmto účelom preferovať využitie diaľkovej správy. Ak je možné vykonať diaľkovú správu, Objednávateľ je povinný zriadiť prístup k serveru obslužného systému spôsobom dohodnutým

poverenými pracovníkmi oboch zmluvných strán. Spôsob diaľkového pripojenia je „Remote control“ (tj. vzdialená správa), TeamViewer alebo SSH.

IV. SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že za účelom umožnenia riadneho poskytovania služieb poskytne Dodávateľovi bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:

- a) poskytne súčinnosť potrebnú pre vykonanie servisného zásahu;
- b) zabezpečí riadnu súčinnosť kontaktnej osoby Objednávateľa;
- c) zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb.

2. Objednávateľ sa zaväzuje, že Dodávateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav aplikácií SW alebo odôvodnene požadovanú Dodávateľom. Objednávateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi všetky nevyhnutné informácie, zadania, podklady a dokumenty pre poskytovanie služieb v rozsahu, forme a spôsobom dohodnutým s Dodávateľom.

3. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho plnenie podľa tejto zmluvy nemohlo byť riadne a včas splnené pre to, že Objednávateľ mu z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy, alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav SW, alebo odôvodnene požadovanú Dodávateľom. Lehoty pre plnenie Dodávateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti. Ak omeškaním Objednávateľa s riadnym poskytnutím súčinnosti vzniknú Dodávateľovi zvýšené náklady, Objednávateľ tieto nahradí v preukázanej výške.

4. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní SW počas trvania chyby.

5. Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Objednávateľovi vznikli nesprávnou obsluhou SW, vplyvom technickej chyby HW zariadení, alebo iným vonkajším vplyvom.

6. Zamestnanci Dodávateľa sú povinní rešpektovať pri práci okrem všeobecne záväzných právnych predpisov aj príslušné vnútorné predpisy Objednávateľa poskytnuté Dodávateľovi ako aj bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v priestoroch Objednávateľa.

7. Povinnosťou Objednávateľa je v spolupráci s pracovníkmi Dodávateľa čo najpresnejšie vyšpecifikovanie problému, a to využitím všetkých možných dostupných prostriedkov vrátane umožnenia prístupu k dátam prípadne odoslaním dát k Dodávateľovi.

8. V prípade potreby prístupu k dátam alebo poskytnutia dát Dodávateľovi tento bude požadovať iba dáta bezprostredne súvisiace s vyriešením problému.

V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za služby je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zak. č. 18/1996 Zb. v znení noviel a predstavuje 2 650 eur bez DPH za dodanie systému televízneho vysielania (Server s programovým vybavením nakonfigurovaným na vysielanie TV IP streamu.) a 50 eur bez DPH mesačne za poskytovanie technickej podpory.(ďalej len „Cena“).

2. K Cene sa pripočíta príslušná DPH podľa platných právnych predpisov.
3. Dodávateľ vystaví faktúru za poskytovanie technickej podpory na Cenu za dodané služby v poslednom dni daného fakturačného mesiaca a doručí ju Objednávateľovi najneskôr do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Splatnosť je 14 dní odo dňa doručenia Objednávateľovi.
4. Peňažné plnenie sa považuje za uskutočnené dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa.
5. V prípade omeškania so zaplatením akejkoľvek časti Ceny je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Dodávateľ má zároveň právo pozastaviť plnenie podľa tejto zmluvy, pokiaľ na meškanie s úhradou Objednávateľa písomne upozornil, a ten neuskutočnil úhradu dlžnej sumy ani v lehote 30 pracovných dní od doručenia takéhoto upozornenia. Právo Dodávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.

VI. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Pokiaľ príslušné právne predpisy alebo dohoda Zmluvných strán neurčujú inak, Zmluvné strany sa zaväzujú nesprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany obsah tejto Zmluvy, ani žiadne informácie získané pri plnení tejto Zmluvy, žiadnej osobe, s výnimkou (i) svojich právnych poradcov, (ii) ak tak vyžaduje rozhodnutie verejného orgánu, (iii) ak je to nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy, alebo (iv) ak je to nevyhnutné na uplatnenie nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy voči druhej Zmluvnej strane, a aj v takom prípade vždy len v nevyhnutnom rozsahu a tak, aby tým neprímerane nezasiahli do oprávnených záujmov druhej Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú nepoužiť informácie podľa predchádzajúcej vety pre vlastný prospech, ani prospech tretích strán.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k úkonom, ktoré predstavujú spracúvanie osobných údajov v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov; Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti, ktoré im v súvislosti s takýmto spracúvaním môžu vzniknúť.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú poučiť príslušné oprávnené osoby v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy v zmysle zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a súčasne dodržiavať všetky povinnosti, ktoré im z tohto zákona vyplývajú.

VII. TRVANIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu kedykoľvek vypovedať písomnou výpoveďou doručenou druhej Zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
3. Zmluvu je ďalej možné ukončiť aj nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu určenému v takej dohode

b) odstúpením od Zmluvy v prípade porušenia zmluvnej povinnosti uvedenej v tejto zmluve alebo podľa platných právnych predpisov a to ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká a účinky odstúpenia nastávajú jeho doručením druhej zmluvnej strane (ex nunc). Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka práva na náhradu škody, práva na zaplatenie zmluvnej pokuty, nárokov z väd podľa Zmluvy, ktoré vznikli pred odstúpením od Zmluvy.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli doručovať všetky písomnosti osobne proti podpisu, poštou doporučené alebo kuriérom. Písomnosti sa považujú za doručené 5. dňom po ich preukázateľnom odoslaní druhej zmluvnej strane na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v Obchodnom registri ku dňu odoslania zásielky, aj keď sa adresát o ich obsahu nedozvedel.
2. Zmeny a doplnky sú platné, ak sú urobené písomnou formou a podpísane oboma zmluvnými stranami.
3. Táto Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
6. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že sú oprávnené túto Zmluvu podpísať, že svoju vôľu uzavrieť túto Zmluvu prejavili slobodne, vážne a bez omylu a táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu túto Zmluvu podpísali.
7. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch. Každý rovnopis má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží 2 rovnopisy.

Za Dodávateľa:

Za Odberateľa:

V Žiline, dňa:

V Partizánskom, dňa:

Ing. Milan Trunkvalter, konateľ
Ing. Stanislav Červenec, konateľ

PhDr. Martina Števíčková, konateľ