

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY č. 01 IT/2023

1. Zmluvné strany

Objednávateľ: Mestská časť Košice – Staré Mesto
Zastúpený: Ing. Igor Petrovčík, starosta
Sídlo: Hviezdoslavova 7, 040 34 Košice
IČO: 00 690 937
Bankové spojenie: VÚB Košice
Číslo účtu: 12826512/0200

a

Dodávateľ: MicroCAD SYSTEMS spol. s r.o.
Zastúpený: Ing. Ľudovít Luby, konateľ
Sídlo: Čermel'ská 60, 040 01 Košice
IČO: 31 664 423
IČ DPH: SK2020485049
Bankové spojenie: UniCredit Bank a.s., pobočka Košice, Rooseveltova
Číslo účtu: 1318227007/1111

sa dohodli poukazujúc na § 261 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len Obchodný zákonník) a v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka na tomto texte zmluvy:

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je dodávka analytických, servisných a podporných prác a služieb s cieľom zabezpečenia prevádzky počítačovej siete (v ďalšom Siet') MČ Košice – Staré Mesto v nasledovnej zostave:

- server HP ProLiant, DL325, DL380, Synology DS
- infraštruktúra - switche 3COM/Dlink/Cisco/Zyxel
 - UPS APC Smart
 - kabeláž
- softvér Microsoft Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, SQL server 2014
- Softvér Microsoft Windows Server 2022, SQL-Server 2019
- aplikačný software Korwin, Human a dochádzkový systém
- hardvér a softvér klientských pracovísk (cca 50 PC a periférií)
- SNMP Network monitoring
- Správa vzdialeného prístupu
- Správa zabezpečenia

3. Termín a podmienky plnenia zmluvy

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby servisu a technickej podpory prevádzky informačných systémov objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje odoberať služby servisu a technickej podpory prevádzky informačných systémov objednávateľa v období **od 1.1.2023 do 31.3.2023**.

3.2 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre dodávateľa prístup do jeho priestorov v pracovných dňoch podľa potreby poskytovateľa, plnú kooperáciu poverených pracovníkov dodávateľa pri riešení prevádzkových havárií a zlyhaní súčastí informačných systémov objednávateľa a konzultácie s ostatnými pracovníkmi objednávateľa. V prípadoch vyžadujúcich servisný zásah počas bežných

prevádzkových hodín objednávateľa je objednávateľ povinný poskytnúť potrebnú kooperáciu a prístup do svojich priestorov aj mimo pracovného času.

3.3 Dodávateľ a objednávateľ sa zaväzujú počas plnenia zmluvy konzultovať navzájom možné zmeny v štruktúre a rozsahu služieb a tieto zaznamenať formou písomného dodatku k tejto zmluve.

3.4 Dodávateľ je povinný v súvislosti s majetkom, ktorý je vo vlastníctve Mestskej časti Košice – Staré Mesto, pri poskytovaní služieb v oblasti informatiky vykonávaných v zmysle tejto zmluvy nakladať tak, aby ho chránil, aby jeho vinou nedochádzalo k jeho poškodeniu, zničeniu a strate. Ak hrozí škoda, je povinný bezodkladne to oznámiť objednávateľovi a vykonať všetky úkony potrebné na jej odvrátenie, prípadne zmiernenie.

4. Špecifikácia rozsahu a podmienok poskytovaných služieb

4.1 Rozsah služieb servisu a technickej podpory

4.1.1 Odstraňovanie porúch

Dodávateľ sa zaväzuje odstraňovať závažné aj menej závažné poruchy hardvérových, softvérových a sieťových súčastí informačných systémov objednávateľa. Poruchy odstraňuje na pracoviskách objednávateľa formou opravy, alebo inštaláciou nového zariadenia. Dodávateľ môže v nutnom prípade využiť aj vzdialený prístup na server, resp. PC, ak si to odstránenie poruchy vyžaduje.

4.1.2 Preventívna kontrola a údržba

Dodávateľ je povinný monitorovať chod spravovanej Siete a raz mesačne vyhotoviť **Protokol o prevádzke**. V protokole budú uvedené všetky činnosti, ktoré pracovník Dodávateľa uskutočnil na Sieti. Tento protokol bude slúžiť ako podklad pre fakturáciu.

4.1.3 Aplikačný softvér Korwin, Human a dochádzkový systém

Dodávateľ zabezpečuje prevádzku Siete tak, aby bol zabezpečený bezporuchový chod aplikačných softvérov Korwin, Human a dochádzkového systému. Zodpovedá za včasnú inštaláciu aktualizácií a upgrade, prideliť podľa požiadavky licencie na jednotlivé pracoviská a odstraňuje prípadné poruchy v súčinnosti s dodávateľmi príslušného software. Neručí za prípadné poruchy zo strany dodávateľov aplikačného softvéru.

4.1.4 Systémová integrácia, konzultácie a dodávky hardvéru a softvéru

Popri zabezpečení prevádzky siete Dodávateľ je povinný spolupracovať s Objednávateľom pri riešení servisných požiadaviek – oprava, resp. zabezpečenie opravy zariadení Siete (hardvér a softvér). Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať konzultačné služby pri výbere technológií a navrhovať vhodné technické riešenia pri prípadnom rozširovaní, alebo obnove súčastí informačných systémov objednávateľa. V prípade požiadavky objednávateľa sa dodávateľ zaväzuje dodávať hardvér a softvér pre rozšírenie kapacít jednotlivých zariadení Siete, upgrade hardvéru a softvéru, resp. prechodu na nové technológie.

4.2 Služby servisu a technickej podpory

Dostupnosť služieb servisu a technickej podpory: v pracovných dňoch od **8:00 do 16:00**.

Nástup na odstránenie závady po nahlásení (Hotline, Email) pre prípad ak pracovník dodávateľa nie je na pracovisku:

- porucha Servera (Sieť)	– do 6hod od nahlásenia poruchy
- porucha klientského počítača	– do 6hod od nahlásenia poruchy
- požiadavka na servisný zásah	– do 6hod od nahlásenia poruchy.

Dodávateľ pre poskytovanie služby podľa bodu 4.1.1 a 4.1.2 má k dispozícii dvoch pracovníkov, z ktorých jeden je ako náhradník v prípade práceneschopnosti, alebo dovolenky.

V nasledujúcej tabuľke je kategorizácia hlásení a popis porúch, na základe ktorých je vykonávaný servisný zásah / odstránenie poruchy na Sieti, klientskom počítači, resp. periférii.

Typ hlásenia	Popis	Vysvetlenie
Porucha Siete	Nefunkčná Sieť, výpadok servera, klienti odstavení	Ide o kritický incident majúci dopad na poskytovanie služieb Objednávateľa. Požiadavka na čo najrýchlejšiu identifikáciu poruchy a jej odstránenie. Hlásenie poruchy cez Hotline a email.
Porucha klientského počítača	Nefunkčný klientský počítač	Poskytovanie služieb Objednávateľa je narušená na jednom PC pracovisku. Riešenie tohto incidentu je nutné s ohľadom na produktivitu práce dotknutého pracoviska. Hlásenie poruchy cez Hotline a email.
Servisný zásah	Potreba odborného zásahu u klienta	Bežná údržba PC a periférií (napr. výmena toneru, problémy s nastaveniami užívateľských programov a pod.). Hlásenie poruchy cez email.

4.3 Hlásenie prevádzkových problémov a konzultácie

4.3.1 Osoby oprávnené na hlásenie prevádzkových problémov a žiadostí o konzultácie sú vedúci oddelení a referátov MČ Košice – Staré Mesto. Centrálnu evidenciu týchto hlásení vedie:

dodávateľ na emailovej adrese microcad@microcad.sk
prednosta úradu na emailovej adrese prednosta@kosice-city.sk

4.3.2 Osoby poverené na komunikáciu pri súčinnosti zmluvných strán:

Za dodávateľa: Ing. Ľudovít Luby, Csaba Hajdu

Za objednávateľa: Ing. Emil Chytráček

4.4 Prevádzkové problémy bude objednávateľ hlásiť na:

Telefonické hlásenia: **055 633 71 79, 0905 389 897 (Hotline)**
E-mail: microcad@microcad.sk

5. Cena a platobné podmienky

5.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodať služby servisu technickej podpory v rozsahu podľa článku 2. a článku 4.1. tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na platení paušálneho poplatku v konečnej výške 972,00 EUR s DPH za mesiac, (810,00 EUR bez DPH).

5.2 Zmluvné strany sa dohodli na jednotkovej cene (hodinová sadzba) 16,50 EUR bez DPH (dodávateľ je plátcom DPH) pre práce navyše pri zabezpečovaní prevádzky počítačovej siete. Na základe požiadavky Objednávateľa na práce navyše predloží Dodávateľ cenovú ponuku. Po jej odsúhlasení Objednávateľ vystaví objednávku na požadované práce. Jednotková cena je cenou za prácu a zahŕňa len náklady na drobný spotrebný materiál na vykonanie služby.

5.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že cena za predmet zmluvy podľa článku 2. bude splatná v mesačných platbách, pričom faktúra bude vystavená na konci daného mesiaca so splatnosťou 14 kalendárnych dní.

5.4 Prílohou faktúr bude **Protokol o prevádzke** (súpis vykonaných prác a protokol o prevzatí) podpísaný oboma zmluvnými stranami.

6. Úroky z omeškania

V prípade omeškania s platbou je objednávateľ povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v zmysle Nariadenia vlády SR č. 87/1995 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov.

7. Právo odstúpenia od zmluvy

7.1 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, keď sa pre dodávateľa stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. Za takýto dôvod sa najmä považuje súdny zákaz činnosti dodávateľa, zánik alebo bankrot dodávateľa, zánik alebo ukončenie činnosti dodávateľa alebo podobný dôvod úplne znemožňujúci ďalšie plnenie predmetu zmluvy dodávateľom.

7.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak rozsah a kvalita poskytovaných služieb opakovane nezodpovedajú špecifikácii a rozsahu služieb ako je uvedený v článku 4 tejto zmluvy a dodávateľ napriek písomnému upozorneniu neodstráni nedostatky najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia písomného upozornenia. Lehota na odstránenie nedostatkov môže byť predĺžená vzájomnou písomnou dohodou. Počas lehoty na odstránenie nedostatkov je objednávateľ povinný poskytnúť dodávateľovi prístup do svojich priestorov, kooperáciu v rozsahu ako je špecifikovaný v článku 3.2. tejto zmluvy.

7.3 Dodávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie predmetu zmluvy, keď objednávateľ nezaplatí čiastkovú splátku alebo mesačnú platbu ani po uplynutí 30 dní po dni splatnosti príslušnej faktúry.

8. Závazok mlčanlivosti

8.1 Dodávateľ je povinný o všetkých dátach a informáciách, ktoré získava v súvislosti s činnosťami vykonávanými pre objednávateľa a v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy zachovávať mlčanlivosť a nesmie zneužívať informácie takto nadobudnuté vo vlastný prospech alebo v prospech blízkych osôb alebo iných fyzických alebo právnických osôb.

8.2 Ak niektorá zo zmluvných strán zistí, že informácia bola, alebo môže byť sprístupnená alebo získaná neoprávnenou osobou, je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o tejto skutočnosti a podniknúť všetky potrebné kroky na odvrátenie hrozacej škody alebo zmiernenie následkov vzniknutej škody.

8.3 Povinnosti podľa tohto článku zmluvy sú povinné zmluvné strany dodržiavať a zachovávať aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Táto zmluva sa uzatvára na obdobie od 01.01.2023 do 31.3.2023. V prípade záujmu zmluvných strán je možné platnosť zmluvy predĺžiť dodatkom k tejto zmluve.

9.2 Ukončiť zmluvu pred dobou jej účinnosti môžu zmluvné strany písomnou dohodou na základe návrhu ktorejkoľvek zmluvnej strany.

9.3 Každá zmena alebo doplnenie zmluvy môže byť vykonané iba formou písomného dodatku.

9.4 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.5 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou a je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa.

9.6 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dva rovnopisy.

