

Zmluve o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok I.

Zmluvné strany

Názov:	Mestská časť Košice - Sever
Sídlo:	Festivalové námestie č. 2, 040 01 Košice
V zastúpení:	Ing. František Ténai, MBA, starosta
IČO:	00 960 929
DIČ:	2020762964
Bankové spojenie:	Prima banka Slovensko, a. s.
IBAN:	SK24 5600 0000 0005 6952 4001

(ďalej len ako „objednávateľ“)

Názov:	iMprove GROUP, s.r.o.
Sídlo:	Idanská 39, 040 11 Košice
V zastúpení:	RNDr. Marián Murín, konateľ
IČO:	45 350 108
DIČ:	2022952679
Bankové spojenie:	Tatrabanka, a. s.
Číslo účtu:	2926830816/1100
Zapísaná:	Obchodný register Okresného súdu Košice I., oddiel: Sro, vložka č. 24946/V

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok II.

Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku I. sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

Článok III.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je:
 - aktualizácia webovej stránky a bezpečnostné aktualizácie: www.kosicesever.sk, v súlade s aktuálnymi výnosmi a štandardmi pre informačné systémy verejnej správy,
 - email marketing a aktualizácia emailových adries.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30. júna 2023.

Článok IV.

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu a kvalitne zabezpečiť všetky služby a záväzky v súlade s článkom III. tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa čl. III ods. 1 v rozsahu 8 hodín mesačne. Poskytovateľ vyhlasuje, že rozsah poskytovaných služieb dohodnutý v predchádzajúcej vete je postačujúci na zabezpečenie poskytovania služieb a plnenia povinností podľa tejto zmluvy v štandardnej kvalite. Ak v konkrétnom kalendárnom mesiaci zmluva netrvala celý mesiac, rozsah poskytovanej služby podľa prvej vety sa určí pomerne podľa počtu dní trvania zmluvy v kalendárnom mesiaci.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí ochranu údajov a informácií, ktoré objednávateľ poskytne v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy podľa článku III. tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa čl. III zmluvy v lehote do 3 pracovných dní odo dňa prijatia požiadavky objednávateľa. V prípade, ak poskytnutie služby v lehote podľa prvej vety nie je možné, poskytovateľ o tom bezodkladne informuje objednávateľa s uvedením dôvodov.
5. V prípade výpadku alebo poruchy sa poskytovateľ zaväzuje potvrdiť požiadavku objednávateľa do 24 hodín s uvedením predpokladanej lehoty odstránenia poruchy, ktorá nesmie byť dlhšia ako 3 pracovné dni. Ak si odstránenie poruchy alebo výpadku vyžaduje z objektívnych dôvodov dlhší čas ako 3 pracovné dni, poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o tejto skutočnosti.
6. V prípade porušenia povinností uvedených v bode 4. a 5. tohto článku poskytovateľom sa znižuje cena predmetu zmluvy o 10 % za každý mesiac, v ktorom došlo k porušeniu povinností.

Článok V.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať s poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.
2. Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy, že sprístupní priestory a potrebné technické prostriedky s nainštalovanými softvérovými produktmi po celú dobu trvania tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí za predmet zmluvy v zmysle článku VIII. tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:
 - a. mailom na adresu improve@improve.sk
 - b. telefonicky na +421 55 303 6342
5. Objednávateľ sa zaväzuje o poskytnutie VPN prístupu poskytovateľovi za účelom riešenia problémov pri mimoriadnych udalostiach.

Článok VI.

Osobitné ustanovenia týkajúce sa plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti

1. Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti. Poskytovateľ je s poukazom na § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti dodávateľom na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby.
 2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby zmluva s poskytovateľom obsahovala ustanovenia týkajúce sa bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti.
 3. Plnenie povinností podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy zmluvnými stranami sa vyžaduje počas celej doby trvania zmluvy, pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov uvedených v tejto zmluve nevyplývajú určité povinnosti pre poskytovateľa aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
 4. Poskytovateľ je povinný dodržiavať bezpečnostné politiky objednávateľa, s ktorými ho objednávateľ písomne oboznámil. Poskytovateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami objednávateľa.
 5. Poskytovateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky objednávateľa sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov objednávateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať takto zmenené alebo doplnené bezpečnostné opatrenia objednávateľa od okamihu, v ktorom ho s nimi objednávateľ preukázateľne oboznámil.
 6. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí objednávateľa.
 7. Poskytovateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.
 8. Poskytovateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia objednávateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v bezpečnostnej politike a v smernici pre riadenie bezpečnostnej politiky objednávateľa.
 9. Zoznam pracovných rolí poskytovateľa, ktoré majú prístup k informáciám a údajom objednávateľa:
 - RNDr. Marián Murín, konateľ.
 - , web developer
 - , web developer
- Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi každú zmenu týkajúcu sa pracovných rolí a osôb, ktoré majú prístup k informáciám a údajom objednávateľa.
10. Objednávateľ je oprávnený vykonať u poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä overenie technického, technologického a personálneho vybavenia poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti. Výdavky objednávateľa spojené s vykonaním auditu znáša objednávateľ. Objednávateľ môže audit u poskytovateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Poskytovateľ sa zaväzuje pri audite spolupracovať s objednávateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku

kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, prípadne poskytnúť ďalšiu potrebnú súčinnosť.

11. Poskytovateľ môže plniť zmluvu prostredníctvom subdodávateľa len na základe písomného súhlasu objednávateľa.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne hlásiť každý incident objednávateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje pri hlásení bezpečnostných incidentov postupovať v súlade so smernicou objednávateľa o riešení bezpečnostných incidentov, s ktorou bol poskytovateľ oboznámený.
13. Poskytovateľ sa zaväzuje oznamovať všetky skutočnosti majúce vplyv na zmluvu, ako aj hlásiť ďalšie informácie požadované objednávateľom, písomne na adresu sídla objednávateľa.
14. Po ukončení zmluvy je poskytovateľ povinný vrátiť alebo previesť na objednávateľa všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. tieto podľa pokynu objednávateľa zničiť.
14. Po ukončení tejto zmluvy je poskytovateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na objednávateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby objednávateľom; tento záväzok trvá po dobu 5 rokov po ukončení tejto zmluvy.
15. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
16. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením tejto zmluvy, a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli týkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa týka oblasti kybernetickej bezpečnosti. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení platnosti zmluvy. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
17. V prípade, ak poskytovateľ spôsobí objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z príslušných právnych predpisov a/alebo zo zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Za škodu sa považuje tiež ujma, ktorá vznikla objednávateľovi tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti poskytovateľom, vrátane náhrady pokút právoplatne uložených orgánmi verejnej moci a iných nákladov.
18. V prípade porušenia povinnosti alebo záväzku poskytovateľa vyplývajúceho mu z tejto zmluvy, zákona o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacích predpisov, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

Článok VII.
Miesto, čas a spôsob plnenia predmetu zmluvy

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa uvedené v čl. I. tejto zmluvy.
2. Základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je od 8:00 do 16:00 hod. v pracovné dni od pondelka do piatku s výnimkou štátnych sviatkov.
3. Služby nad rámec tejto zmluvy poskytovateľ vykoná na základe objednávky objednávateľa.

Článok VIII.
Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá vo výške 35,- €/1 hodina, teda 280,- €/mesačne. Poskytovateľ nie je platcom DPH.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje za každý kalendárny mesiac trvania zmluvy predložiť objednávateľovi výkaz práce o druhu a rozsahu poskytovaných služieb. V prípade, ak v zmysle predloženého výkazu práce neboli poskytnuté služby v dohodnutom rozsahu 8 hod./mesačne, cena predmetu zmluvy sa určí podľa skutočného rozsahu poskytnutých služieb.
3. Fakturácia za predmet zmluvy bude prebiehať mesačne. Poskytovateľ vystaví mesačne faktúru za plnenie podľa bodu 1 článku III. zmluvy s dátumom dodania služby, ktorým je posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý je služba poskytovaná. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi cenu za poskytovanie služieb na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.

Článok IX.
Ukončenie zmluvy

1. Pred ukončením trvania tejto zmluvy môže byť táto zmluva ukončená uplynutím doby trvania zmluvy, písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou zo strany poskytovateľa z dôvodu, že:
 - napriek písomnému upozorneniu objednávateľ neplní riadne povinnosti podľa zmluvy,
 - objednávateľ bude v omeškaní s plnením peňažného záväzku dlhšie ako 60 dní a daňový doklad nebol objednávateľom do doby jeho splatnosti spochybnený.
2. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. V súvislosti s ukončením tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú vysporiadať všetky svoje práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy ku dňu ukončenia zmluvy.

Článok X.
Záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami a prílohami potvrdenými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
2. Táto zmluva zostáva v platnosti i v prípade, že medzi zmluvnými stranami dôjde v budúcnosti k sporu o obsahu niektorej časti zmluvy, alebo sa niektorá časť zmluvy

stane neplatnou, nesplniteľnou a pod., (ďalej len „zrušená časť zmluvy“). Zmluvné strany sa zaväzujú písomne dohodnúť náhradné ustanovenie, ktoré bude v najvyššej možnej miere zodpovedať účelom a cieľom zrušenej časti zmluvy v duchu tejto zmluvy.

3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom v znení neskorších predpisov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prerokované príslušným súdom.
6. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých poskytovateľ dostane jedno vyhotovenie a objednávateľ dve vyhotovenia.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že tento dodatok uzatvorili slobodne a vážne, neuzatvorili ho v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, dodatok si prečítali, jeho obsahu porozumeli, považujú ho za dostatočne určitý a zrozumiteľný a na znak súhlasu ho vlastnoručne podpísali.

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa:

V Košiciach, dňa

V Košiciach, dňa

„podpísané“

„podpísané“

.....

.....

RNDr. Marián Murín
konateľ

Ing. František Ténai, MBA
starosta