

**ZMLUVA O KONTROLNEJ ČINNOSTI č. 15180109**  
uzavretá podľa § 591 Obchodného zákonníka medzi

**objednávateľom:** Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina  
Ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina  
Zastúpený: radou riaditeľov v zložení:  
Ing. Igor Stalmašek, generálny riaditeľ  
Ing. Peter Braška, ekonomická riaditeľ  
MUDr. Igor Bízik, medicínsky riaditeľ  
IČO: 17 335 825  
IČ DPH: SK2020699923  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
číslo účtu: SK32 8180 0000 0070 0028 0470

Zriadené Ministerstvom zdravotníctva SR,  
rozhodnutie č.: 15627-2/2006-SP.

**a vykonávateľom:** Technický a skúšobný ústav stavebný, n.o.  
Certifikačný orgán CERTICOM  
Studená 3, 821 04 Bratislava  
Zastúpený : Ing. Slavomír Juráček, riaditeľ CERTICOM  
IČO: 31821987  
IČ DPH: SK2021691881  
Bankové spojenie: VÚB Bratislava, pobočka Ružinov  
číslo účtu: 1670563157/0200

Technický a skúšobný ústav stavebný, n.o. je registrovaný Obvodným úradom  
v Bratislave, reg. č.: OVVS – 674/55/2002-NO.

**I. Predmet zmluvy**

1. Dozor nad systémom manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016, organizácie Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina, Žilina, Slovenská republika.  
Oblasť: Poskytovanie špecializovanej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, jednodňovej zdravotnej starostlivosti, stacionárov, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek a lekárenskej starostlivosti s individuálnou prípravou liekov a súvisiacim poradenstvom.  
Číslo certifikátu: CM577118, vydaný dňa 22.11.2018 s platnosťou do 21.11.2021
2. Dozor podľa tejto zmluvy je preverenie vyššie uvedeného systému manažérstva vrátane vlastných kontrol (interné preverky), ktorých spôsob a rozsah je uvedený v bode V.

**II. Trvanie zmluvy**

1. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v CRZ a súčasne dňom vydania certifikátu a končí ukončením platnosti certifikátu.
2. Zmluva môže byť vypovedaná písomne každou zo zmluvných strán v lehote 3 mesiace pred dátumom zrušenia. Okrem toho má CERTICOM právo odstúpiť od zmluvy bez dodržania uvedenej lehoty, ak objednávateľ koná v rozpore s povinnosťami uvedenými v bodoch III.4, IV., V., VIII.2 a X., v tomto prípade je odstúpenie účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy objednávateľovi.

3. Objednávateľ je povinný ku dňu ukončenia zmluvy neodkladne odovzdať certifikáty certifikačnému orgánu CERTICOM a týmto dňom zaniká jeho právo na jeho ďalšie využívanie.
4. Zmluvu nie je možné objednávatelom zrušiť z dôvodu zmeny vykonávateľa, ak je vykonávateľ podľa tejto zmluvy schopný splniť všetky záväzky tejto zmluvy, ak nepostupoval podľa článku II.2 tejto zmluvy. V prípade, že toto ustanovenie objednávateľ poruší a poverí predmetom tejto zmluvy iného vykonávateľa, zaplatí vykonávateľovi ( TSÚS, n.o. ) zmluvnú pokutu vo výške 30% z dohodnutej ceny.

### III. Cena

1. Cenu za dozor a vystavenie záverečného protokolu z dozorového auditu účtuje vykonávateľ podľa platných predpisov a cenníka vykonávateľa.
2. Cena za výkon dozoru v každom roku platnosti certifikátu je stanovená na 1750 €. Uvedená čiastka je bez dane z pridanej hodnoty.
3. K uvedenej sume bude pripočítaná zákonom stanovená DPH.
4. Objednávateľ zaplatí fakturovanú čiastku podľa tejto zmluvy do 60 dní po doručení faktúry. Pri pochybnosti platí, že faktúra bola žiadateľovi doručená na tretí deň po jej odoslaní.
5. Vykonávateľ môže požadovať úrok z omeškania vo výške aktuálnej sadzby zákonných úrokov z omeškania podľa § 369 ods. 2 a § 369a Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z.
6. V prípade, že objednávateľ neuhradí faktúry ani do 60 dní po lehote splatnosti, certifikačný orgán môže prerušiť certifikačné konanie až do ich úhrad a nebude viazaný dohodnutými termínmi plnenia.
7. Cenu za dozor môže certifikačný orgán zvýšiť podľa danej miery inflácie, na základe písomného dodatku odsúhlaseného oboma stranami.
8. Cena za dozor môže byť primerane zvýšená alebo znížená v závislosti od prípadných zmien v organizácii žiadateľa (nárast alebo pokles počtu pracovníkov, závodov, stredísk, certifikovaných činností) a akreditačných podmienok (minimálny predpísaný rozsah auditovania). Takáto úprava musí byť odsúhlasená v samostatnom dodatku.
9. Vykonávateľ sa zaväzuje že nepostúpi pohľadávky podľa § 524 a nasl. Občianskeho zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. z tejto zmluvy vzniknuté na iný subjekt, ani ich inak nescudzí bez predchádzajúceho písomného súhlasu objedávateľa. Súhlas objedávateľa je zároveň, platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR. Pokiaľ budú pohľadávky z tejto zmluvy vykonávateľom postúpené na iný subjekt v rozpore s týmto zmluvným dojednaním, takýto právny úkon je podľa ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka absolútne neplatný.
10. Súhlas objedávateľa s postúpením pohľadávok vykonávateľa podľa predchádzajúcej vety nie je potrebný:
  - pri postúpení pohľadávok vykonávateľov akciových spoločností, ktorých 100%-ným akcionárom je Ministerstvo zdravotníctva SR v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti,
  - pri postúpení pohľadávok vykonávateľov objedávateľa financovaných z kapitálových prostriedkov Ministerstva zdravotníctva SR alebo eurofondov.

#### **IV. Vykonávanie dozoru**

1. Pre dozor je rozhodujúci stav systému manažérstva kvality objednávateľa zistený pri recertifikácii na základe STN EN ISO 9001:2016.
2. Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne oznámiť písomne vykonávateľovi zmeny, ktoré majú vplyv na vykonávanie dozoru (napr. legislatívneho, obchodného, organizačného štatútu alebo vlastníctva; organizácie a manažmentu; kontaktnej adresy a pracovísk; predmetu činností zahrnutých do certifikovaného systému manažérstva; zásadných zmien systému manažérstva a postupov).
3. Dozor vykonáva vykonávateľ raz ročne počas platnosti certifikátu formou kontrolného auditu, pokiaľ z výsledku týchto auditov nevyplynie potreba následných auditov.
4. Poverení pracovníci vykonávateľa sú oprávnení kedykoľvek počas pracovnej doby vstúpiť neohlásene do výrobných a nevýrobných priestorov podniku za účelom potrebného výkonu spojeného s dozorom.
5. Objednávateľ sa zaväzuje určiť kompetentné sprevádzajúce osoby počas auditu zastupujúce organizáciu.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi, expertom, pozorovateľom a tiež v prípade svedeckého posúdenia akreditačným orgánom aj týmto posudzovateľom potrebnú súčinnosť, akou sú písomné súvisiace materiály, záznamy o sťažnostiach na systém manažérstva a prijatých nápravných činnostiach, plánovacie akty, dostupnosť priestorov a kontaktných osôb, informovanie zamestnancov o cieľoch, náplni a rozsahu auditu, poskytnutie priestorov pre výkon práce v sídle objednávateľa a predpísaných ochranných pracovných prostriedkov.

#### **V. Vlastná kontrola**

1. Objednávateľ sa zaväzuje samostatne dohliadať v primeraných intervaloch na svoj systém QMS (interné audity).
2. Výsledky tohto dozoru objednávateľ zaznamenáva a vyhodnocuje. Výsledky sa predkladajú pri dozore audítorom vykonávateľa.

#### **VI. Reklamácie**

Pri reklamáciách vzťahujúcich sa na systém QMS podniku tretím subjektom, je objednávateľ povinný zaznamenať sťažnosti a opatrenia na ich odstránenie a výsledky sa predkladajú audítorom vykonávateľa.

#### **VII. Oznámenie výsledku**

1. O výsledku auditu v rámci dozoru bude objednávateľ informovaný v záverečnom protokole.
2. Pokiaľ objednávateľ uplatní námietky do 15 dní po obdržaní záverečného protokolu, vykonávateľ vykoná následný audit.
3. Pokiaľ bola námietka neoprávnená, náklady na následný audit znáša objednávateľ. V opačnom prípade obdrží záverečný protokol o dozore bez úhrady za následný audit.

#### **VIII. Odchýlky od podkladov certifikácie**

1. Ak sa pri výkone dozoru zistí, že systém manažérstva kvality podniku sa odchyľuje od stavu zisteného pri recertifikácii, vykonávateľ rozhodne, či sú naďalej predpoklady pre platnosť certifikátu.
2. Vykonávateľ môže požadovať od objednávateľa vykonanie opatrení na odstránenie zistených odchýlok v krátkej lehote.
3. V prípade, že si zistené odchýlky vyžadujú ďalšie preverenia, vykoná ich vykonávateľ na ťarchu objednávateľa.

## **IX. Dôvernosť informácií**

Personál vykonávateľa zaoberajúci sa dozorom je zaviazaný mlčanlivosťou voči tretím subjektom. Informácie o obsahu zmluvy a zisteniach pri plnení zmluvy môžu byť podané len s písomným súhlasom objednávateľa. Toto neplatí pre vyžiadanie súdu alebo iných oprávnených inštitúcií.

Objednávateľ súhlasí so zverejnením informácií o vydanom certifikáte na internetovej stránke CO CERTICOM.

Objednávateľ súhlasí, aby dokumentácia a záznamy týkajúce sa certifikačných činností boli sprístupnené zástupcom certifikačného orgánu, v prípade svedeckého posúdenia aj zástupcom akreditačného orgánu. Certifikačný orgán zaručí dôvernosť informácií. Objednávateľ umožní zástupcom akreditačného orgánu prítomnosť počas auditov a prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systémov manažérstva. Ak nastane takýto prípad je o tom CO CERTICOM povinný informovať objednávateľa.

Objednávateľ je povinný poučiť všetky fyzické osoby dodávateľa, ktoré sa budú podieľať pri plnení zmluvy o ochrane osobných údajov a mlčanlivosti. Každá vyslaná fyzická osoba pred samotným výkonom práce sa oboznámi s poučením u objednávateľa a poučenie podpíše. Bez uvedeného vyslanej osobe nebude umožnený výkon práce na pracoviskách, kde môže prísť do styku s osobnými údajmi.

Neumožnený vstup do priestorov objednávateľa zástupcovi dodávateľa poučenia o mlčanlivosti sa nepovažuje na neposkytnutie súčinnosti pri plnení zmluvy zo strany o objednávateľa.

Vyslaná fyzická osoba zároveň podpíše oboznámenie sa s informáciou o spracovaní osobných údajov v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov – Evidencia zástupcov a dodávateľov a odberateľov.

Vykonávateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bol informovaný o zásadách ochrany osobných údajov v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, dostupné na webových stránkach objednávateľa [www.fnspza.sk](http://www.fnspza.sk), v sekcii „Ochrana osobných údajov, GDPR“.

## **X. Reklama**

1. Objednávateľ môže používať certifikát Certifikačného orgánu CERTICOM a výsledok dozoru na reklamné účely len za predpokladu, že neuvedie žiadne zavádzajúce odkazy o použití certifikátu a nesprávne údaje o certifikovanom systéme QMS.

2. Objednávateľ je povinný na vyžiadanie vykonávateľa preukázať použitie certifikátu v obchodnej činnosti.
3. Certifikát môže byť použitý v obchodnej činnosti len v úplnej a nezmenenej podobe. Prípustné je len zmenšenie alebo zväčšenie v mierke. Robiť zmeny v certifikáte môže výhradne vykonávateľ. V takom prípade je objednávateľ povinný používať zmenenú formu certifikátu za uvedených podmienok.

### **XI. Záverečné dohovory**

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú "Užívateľské podmienky certifikátu vystaveného certifikačným orgánom CERTICOM".
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v CRZ.
3. Zmeny a doplnenia zmluvy sa musia vykonať len písomne.
4. Zmluva je vystavená v štyroch vyhotoveniach : 3 krát pre objednávateľa a 1 krát pre vykonávateľa.

V ..... dňa .....

V Bratislave, dňa 22.11.2018

Za objednávateľa:

Za vykonávateľa:

.....  
Ing. Igor Stalmašek  
generálny riaditeľ

.....  
Ing. Slavomír Juráček  
riaditeľ CERTICOM

.....  
Ing. Peter Braška  
ekonomický riaditeľ