

Zmluva o poskytovaní služieb č. 3 002 2023 na servis a zabezpečenie výpočtovej techniky

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi týmito zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

obchodné meno: **Regionálna správa a údržba ciest Nitra a.s.**
sídlo: **Štúrova 147, 949 65 Nitra**
v zastúpení: **Ing. Euboš Ribar, riaditeľ a predseda predstavenstva**
IČO: **35 960 736**
DIČ: **2022074186**
IČ DPH: **SK2022074186**
bank. spojenie: **VÚB banka, a.s.**
č. účtu: **SK57 0200 0000 0032 6544 4751**
registrácia: **Obchodný register OS Nitra, oddiel: Sa, vložka č.: 10309/N**
kontakt: **Ing. Eva Chunchalová, t. č.: 0902 948 108**
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

obchodné meno: **COMIX, spoločnosť s ručením obmedzeným**
sídlo: **Kpt. Nálepku 64, 934 01 Levice**
v zastúpení: **František Potočár, konateľ**
IČO: **36 520 284**
DIČ: **2020155874**
IČ DPH: **SK2020155874**
bank. spojenie: **VÚB banka, a.s.**
č. účtu: **SK64 0200 0000 0012 2945 5753**
registrácia: **Obchodný register OS Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 10239/N**
kontakt: **Mgr. Ctibor Gazdik, t. č.: 036/6314519**
(ďalej len „dodávateľ“)

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je servis a zabezpečenie výpočtovej techniky objednávateľa dodávateľom v zmysle podmienok ustanovených v tejto zmluve a podľa pokynov objednávateľa. Servis zahŕňa inštaláciu a údržbu personálnych počítačov a periférnych zariadení, v prípade potreby však aj iné činnosti v oblasti výpočtovej techniky špecifikované objednávateľom, ako aj dodávky tovaru a zariadení výpočtovej techniky nevyhnutne potrebného pri servisných zásahoch v nasledovných organizačných zložkách objednávateľa:
 - a) cestmajsterstvo Levice — Nádražný rad 27, 934 80 Levice,
 - b) cestmajsterstvo Želiezovce — Schubertova 44, 937 01 Želiezovce,
 - c) cestmajsterstvo Šahy — Lesná 1, 936 01 Šahy.
2. Súčasťou predmetu zmluvy je aj komplexný výkon preventívnej kontroly a údržby hardvéru a softvéru serverov a pracovných staníc vo všetkých prevádzkach objednávateľa, správa licencií a prístupových kódov poskytnutých objednávateľom.

3. Ďalšie servisné zásahy a oprava PC a príslušenstva budú vykonávané na základe vyžiadania objednávateľom, a to formou písomnou, vrátane formy e-mailovej či faxovej.
4. Servis bude pre minimalizáciu dopravných nákladov vykonávaný podľa možnosti diaľkovo cez vzdialenú konzolu alebo telefonicky, ale v prípadoch, ktoré si to vyžadujú, na mieste u objednávateľa alebo v servisnom stredisku dodávateľa.
5. Predmetom zmluvy je aj dodanie IT hardvéru a softvéru, iného ako nevyhnutne potrebného pri servisných zásahoch (napr. nový PC, nová tlačiareň a pod.), a to podľa požiadaviek objednávateľa.

II.

Povinnosti dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na realizáciu servisného zásahu resp. opravu podľa možnosti v čo najkratšej dobe od okamihu vyžiadania objednávateľom, najneskôr však do 24 (dvadsaťštyri) hodín od nahlásenia havarijného stavu alebo dohodnutého termínu nástupu na jeho riešenie, a to v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať vyžiadané práce dôsledne a kvalitne, bez zbytočného odkladu. Ďalej sa zaväzuje nakladať s údajmi objednávateľa svedomito a v maximálnej možnej miere zachovať ich bezpečnosť. S osobnými údajmi bude zaobchádzať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť a vyplniť zákazkový list jedenkrát mesačne, ktorý bude obsahovať súpis vykonaných servisných zásahov, dodávky tovarov a zariadení výpočtovej techniky a pod. Za zabezpečenie, vyplnenie a podpísanie zákazkového listu za zhotoviteľa je oprávnený ním ústne alebo písomne poverený zamestnanec. Za správnosť údajov uvedených v zákazkovom liste zodpovedá zhotoviteľ.

III.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje žiadať servisné zásahy a opravy podľa možnosti v čo najväčšom časovom predstihu, aby vytvoril dodávateľovi dostatočný časový priestor. Objednávateľ sa zaväzuje v rámci svojich kompetencií pri servisných zásahoch spolupracovať. Ďalej sa zaväzuje včas realizovať platby faktúr vystavených dodávateľom na základe realizovaných dodávok prác a tovaru.
2. Objednávateľ je povinný skontrolovať zákazkový list predložený zhotoviteľom so skutočne vykonanými servisnými zásahmi, dodávkami tovarov a zariadení počítačovej techniky a pod.
3. Zodpovednou osobou oprávnenou na skontrolovanie zákazkového listu a jeho podpísanie je poverený zamestnanec objednávateľa (v prípade jeho neprítomnosti iný ním ústne alebo písomne poverený zamestnanec):
 - a) cestmajsterstvo Levice — Ing. Radoslava Tatarkovičová, t.č.: 0902 948 480
 - b) cestmajsterstvo Želiezovce — Bc. Radoslav Dávid, t.č.: 0902 948 485
 - c) cestmajsterstvo Šahy — Ing. Cyril Budáč, t.č.: 0903 223 628

IV.

Cena a platobné podmienky

1. Servisné zásahy a opravy bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi jeden krát mesačne v podobe paušálu zodpovedajúcemu rozsahu 3 (troch) hodín prác navýšenému o cenu prác vykonaných nad tento rozsah, pričom uvedené bude zadokumentované v zákazkovom liste. Faktúra bude vystavená do 2 (dvoch) pracovných dní nového mesiaca za mesiac predchádzajúci so splatnosťou 20 (dvadsať) kalendárnych dní. Lehota

- splatnosti začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia faktúry, ktorá obsahuje všetky náležitosti podľa bodu 2. a 3. tohto článku zmluvy.
2. Podkladom pre vystavenie a súčasne prílohou každej faktúry je zmluvnými stranami, resp. nimi poverenými osobami, podpísaný zákazkový list za príslušný mesiac.
 3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky zákonné náležitosti a prílohy uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie.
 4. Cena bez DPH dohodnutá za zmluvné servisné zásahy:
 - a. Cena servisnej práce na 1 hodinu: 30,00 € bez DPH
 - b. Cena servisnej práce na 1 hodinu (mimoriadny výjazd): 60,00 € bez DPH
 - c. Variabilne podľa potreby dopravné náklady mimo LV: 0,30 € za km bez DPH
 - d. Variabilne podľa potreby dopravné náklady v LV: 3,32 € za výjazd bez DPH
 5. Materiál nutne použitý na servisné zásahy bude fakturovaný podľa aktuálne platného cenníka dodávateľa.
 6. Na účely tejto zmluvy sa mimoriadnym výjazdom rozumie výjazd uskutočnený mimo pracovného času zamestnancov dodávateľa s poukazom na článok II. bod I. tejto zmluvy, pričom dodávateľ je povinný na to objednávateľa vopred upozorniť pred vykonaním takéhoto mimoriadneho výjazdu.
 7. Predpokladaná hodnota zákazky: max. do 5 000,00 € bez DPH počas platnosti zmluvy.

V.

Práva poškodeného pri porušení zmluvy

1. Ak nebude nástup na zásah realizovaný do 24 (dvadsaťštyri) hodín od nahlásenia havarijného stavu, alebo dohodnutého termínu nástupu na jeho riešenie, má objednávateľ nárok na zľavu 1% mesačnej zmluvnej sadzby za každú hodinu omeškania, najviac však mesačne súhrnne do výšky 50% zmluvnej mesačnej paušálnej sadzby a len za predpokladu, že k omeškaniu nedošlo vinou objednávateľa nezabezpečením prístupu k zariadeniam a pod.
2. Dodávateľ však môže bez vyššie uvedených finančných sankcií pozastaviť dodávky služieb, pokiaľ si objednávateľ nebude plniť finančné záväzky stanovené touto zmluvou.
3. Dodávateľ má právo účtovať objednávateľovi za každý deň omeškania platby vystavenej faktúry úrok z omeškania vo výške 0,02% p.a. z dlžnej sumy v prípade, ak objednávateľ túto ani po písomnej výzve dodávateľom, v ktorej bude stanovená dodatočná lehota na úhradu faktúry, neuhradí.

VI.

Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah možno ukončiť len spôsobom podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka alebo spôsobom dohodnutým v tejto zmluve, a to nasledovným:
 - písomnou dohodou oboch zmluvných strán;
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 1 (jeden) mesiac odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane;
 - objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy okamžite, ak dodávateľ poruší ustanovenia tejto zmluvy, najmä článok I. a II. tejto zmluvy;
 - dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť okamžite, ak objednávateľ nevykoná úhradu podľa článku III. a IV. tejto zmluvy.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy do 31.12.2023.
2. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomného a očíslovaného dodatku podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.
3. Vzťahy bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a inými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 2 (dvoch) vyhotoveniach.
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že predmetná zmluva je povinne zverejňovaná zmluva v zmysle § 5a ods. 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
8. Zmluvnú strany berú na vedomie, že ak by nedošlo k zverejneniu tejto zmluvy v lehote do 3 (troch) mesiacov od jej uzavretia, platí, že k uzavretiu zmluvy nedošlo zo zákona.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony v celom rozsahu, zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné, zmluvná voľnosť nie je obmedzená, ďalej že táto zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a svoj súhlas s jej obsahom potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

V Nitre dňa 23.01.2023

V Leviciach dňa 23.01.2023

Objednávateľ:

Dodávateľ:

Ing. Ľuboš Ríbar
riaditeľ a predseda predstavenstva
Regionálna správa a údržba ciest Nitra a.s.

František Potočár
konateľ COMIX, spoločnosť s ručením
obmedzeným