

wüstenrot

NÁVRH

WÜSTENROT POISŤOVNE, A.S
NA UZAVRETIE POISŤNEJ ZMLUVY č. 6002348055
Povinné zmluvné poistenie

POISŤOVATEĽ:

Wüstenrot poisťovňa, a.s.

Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 757/
B

IČO: 31 383 408, DIČ: 2020843561, IČ pre DPH: SK2020843561

POISŤNÍK, DRŽITEĽ:

Typ poisťníka: Právnická osoba

Názov spoločnosti: Národný ústav detských chorôb

Sídlo spoločnosti: Limbová 1, 83340 Bratislava, Slovensko

IČO: 00607231

Kontakt:

Oprávnená osoba: Národný ústav detských chorôb Národný ústav
detských chorôb , 5809026872, Predstavenstvo nemocnice

Získateľské číslo:

Email sprostredkovateľa:

Tipérske číslo:

MOTOROVÉ VOZIDLO:

EČV, OEV, VIN	nové vozidlo bez priradeného EČV, OEV
Kategória vozidla	M1
Továrenská značka, typ	PEUGEOT BOXER
Číslo osvedčenia o evidencii vozidla	
Rok výroby	2019
VIN (výrobné číslo karosérie)	VF3YC2MFC12K20873
Zdvihový objem valcov	1997 ccm
Výkon motora	96 kW
Celková hmotnosť	3000 kg
Počet miest na sedenie	3
Farba	biela
EČV/ŠPZ	
Druh paliva	nafta

LIMIT POISŤNÉHO PLNENIA:

- a) **5 000 000 eur** z jednej poistnej udalosti bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených za škodu na zdraví, náklady pri usmrtení, ako aj za príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný nahradiť ich týmto subjektom
- b) **1 000 000 eur** z jednej poistnej udalosti bez ohľadu na počet poškodených za škodu vzniknutú poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí, ušlý zisk a účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním pri uplatňovaní nárokov podľa § 4 ods. 2 písm. a), b) a d) zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len "zákon"), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie.

PARAMETRE POISTENIA:

Druh použitia vozidla	bežná prevádzka
Začiatok poistenia	06.02.2019
Poistenie na dobu	neurčitú
Spôsob platby prvého poistného	platba vkladom/prevodom na účet
Frekvencia platby poistného	ročne
Spôsob platby následného poistného	bankovým prevodom
Splatnosť prvého poistného	do 15 dní odo dňa nadobudnutia platnosti návrhu poistnej zmluvy
Splatnosť následného poistného	v prvý deň poistného obdobia t.j. vždy 06.02. kalendárneho roka
Zľava v %	Žiadna
Zľava v EUR	Žiadna
Uplatnené zľavy (-)/ uplatnené prirážky (+)	Áno (-5%) - bonus 5%
Základné ročné poistné za PZP vrátane poistenia asistenčných služieb	157,00 €
Zľava/ prirážka na PZP	-7,85 €
Výsledné poistné za PZP vrátane poistenia asistenčných služieb	149,15 €

Výsledné ročné poistné za poistenie zodpovednosti vrátane poistenia asistenčných služieb	149,15 €
Variabilný symbol 1.platby	

Ak ste poistné doposiaľ neuhradili, môžete tak spraviť jednoduchým naskenovaním QR kódu bankovou aplikáciou vo Vašom mobilnom telefóne.



Neoddeliteľnou súčasťou tohto návrhu poisťovateľa sú Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP“) s dodatkom č.1 k týmto poisťným podmienkam, Osobitné poisťné podmienky pre pripoistenie právnej ochrany AUTO a VODIČ (ďalej len „OPP PPO“), ak bolo dojednané i pripoistenie právnej ochrany AUTO a VODIČ, Osobitné poisťné podmienky pre úrazové pripoistenie – AUTO (ďalej len „OPP AUTO“), ak bolo dojednané i úrazové pripoistenie – AUTO a Osobitné poisťné podmienky pre pripoistenie skiel motorových vozidiel (ďalej len "OPP SKLÁ"), ak bolo dojednané i pripoistenie skiel motorových vozidiel, ktoré boli poisťníkovi oznámené.

Poisťník vyhlasuje, že bol pred uzavretím poisťnej zmluvy poisťovateľom oboznámený s podmienkami uzavretia poisťnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poisťnom produkte „Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla“, s povinnými informáciami pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy, ako zmluvy na diaľku podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (sú obsiahnuté vo VPP a ZD) ako i to, že ak zvolil ako možnosť poskytnutia Informačného dokumentu o poisťnom produkte „Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla“ prostredníctvom e-mailu alebo webovej stránky poisťovateľa, bol mu tento v závislosti od zvolenej možnosti poskytnutý e-mailom s prílohou na adresu uvedenú v poisťnej zmluve alebo predložený prostredníctvom webovej stránky <https://www.wuestenrot.sk/sk/dokumenty/nezivotne-poistenie/Formulare-IPID.>

Rozsah a podmienky poskytovania asistenčných služieb sú upravené v aktuálnom zozname AS.

Tento návrh poisťovateľa je platný po dobu 15 dní odo dňa začiatku jeho platnosti.

Návrh poisťovateľa nadobudol platnosť dňom 05. 02. 2019

Prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy (zaplatením poisťného alebo prvej splátky poisťného) poisťník potvrdzuje:

a) že som bol oboznámený/-á so Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len "VPP"), s Dodatkom č. 1 k VPP(ďalej len „Dodatok“) ako aj s Osobitnými poisťnými podmienkami pre pripoistenie právnej ochrany AUTO a VODIČ (ďalej len "OPP PPO", ak bolo dojednané pripoistenie právnej ochrany AUTO a VODIČ), a s Osobitnými poisťnými podmienkami pre úrazové pripoistenie – AUTO (ďalej len "OPP AUTO", ak bolo dojednané úrazové pripoistenie - AUTO)), s Oceňovacími tabuľkami pre poistenie trvalých následkov v dôsledku úrazu ako aj s aktuálnym zoznamom asistenčných služieb (zoznam asistenčných služieb je súčasťou poisťnej zmluvy iba ak je predmetom poistenia osobné motorové vozidlo), ako aj s Osobitnými poisťnými podmienkami pre pripoistenie

skiel motorových vozidiel (ďalej len "OPP SKLÁ", ak bolo dojednané pripoistenie skiel motorových vozidiel), ktoré tvoria súčasť návrhu na uzavretie poistnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) a s ich obsahom súhlasím,

b) že som bol pred uzavretím poistnej zmluvy poisťovateľom oboznámený s podmienkami uzavretia poistnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte "Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla", s povinnými informáciami pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy, ako zmluvy na diaľku podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (sú obsiahnuté vo VPP a ZD) ako i to, že ak zvolil ako možnosť poskytnutia Informačného dokumentu o poistnom produkte „Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla“ prostredníctvom e-mailu alebo webovej stránky poisťovateľa, bol mu tento v závislosti od zvolenej možnosti poskytnutý e-mailom s prílohou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo predložený prostredníctvom webovej stránky <https://www.wuestenrot.sk/sk/dokumenty/nezivotne-poistenie/Formulare-IPID>.“

c) že údaje, ktoré som poisťovni pri uzatváraní poistnej zmluvy prostredníctvom internetu uviedol/-la sú úplné a pravdivé,

d) že uzavretie poistnej zmluvy vykonáva na vlastný účet a finančné prostriedky použité na platenie poistného sú v jeho vlastníctve. Zároveň sa zaväzuje, že ak použije na platenie poistného finančné prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo uzavrie poistnú zmluvu na účet inej osoby, bezodkladne písomne oznámi Wüstenrot poisťovni, a.s. túto skutočnosť vrátane identifikačných údajov tejto osoby,

e) že nie je politicky exponovanou osobou podľa zákona č. 297/2008 Z.z.,

f) že bol oboznámený s informáciami uvedenými v tlačive Informácie o spracúvaní osobných údajov a toto tlačivo mu bolo v elektronickej podobe doručené,

g) že nikdy nespôsobil ani jednu škodovú udalosť, z ktorej poisťovňa uhradila škodu poškodenému.

h) že finančný agent zistil a zaznamenal moje požiadavky, potreby a skúsenosti týkajúce sa poskytovanej finančnej služby, že mi bola poskytnutá informácia o tom, že finančný agent prijíma od Wüstenrot poisťovne, a.s. (ďalej len „poisťovňa“) za finančné sprostredkovanie peňažné plnenia (provízie) a môže prijať aj nepeňažné plnenia (výhry v produkčných súťažiach), že som bol informovaný o mojom práve požadovať informácie o výške peňažného alebo nepeňažného plnenia prijímaného za finančné sprostredkovanie a že mi na moju žiadosť boli ústne poskytnuté informácie v zmysle § 33 zák. č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov, ktoré mi budú po uzatvorení poistnej zmluvy poskytnuté aj v písomnej forme,

V prípade, ak na návrhu poistnej zmluvy nie je uvedené číslo osvedčenia o evidencii vozidla (technický preukaz) alebo EČV z dôvodu, že tieto nie sú pri predložení návrhu poisťovníkovi známe, poisťovník sa zaplatením poistného zaväzuje oznámiť chýbajúce údaje poisťovní do 30 dní odo dňa, kedy sa tieto údaje stanú poisťovníkovi známymi. Poisťovník žiada o odovzdanie informačného dokumentu o poistnom produkte formou iné trvanlivé médium (adresný e-mail s prílohou).

Návrh bol predložený:

dňa 05.02.2019 o 13:10

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA**ÚVODNÉ USTANOVENIE**

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „zákon“), vyhlášky Ministerstva financií SR, ktorou sa vykonáva uvedený zákon, tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP - PZP MV“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

**Článok 1
Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia zodpovednosti je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.
2. Poistenie zodpovednosti ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých poskytovanie je upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb.
3. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy poistenia zodpovednosti je aj úrazové pripoistenie – AUTO, pre ktoré platia Osobitné poistné podmienky pre úrazové pripoistenie – AUTO.
4. Ak je to v poistnej zmluve poistenia zodpovednosti dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy poistenia zodpovednosti je aj pripoistenie zodpovednosti je aj pripoistenie skiel, pre ktoré platia Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie skiel motorových vozidiel.
5. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy poistenia zodpovednosti je aj pripoistenie právnej ochrany, pre ktoré platia Osobitné poistné podmienky pre pripoistenie právnej ochrany AUTO a VODIČ.

**Článok 2
Rozsah poistenia, poistná udalosť**

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Poistený má právo, aby poisťovňa za neho nahradila v rozsahu a vo výške podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovňa nespĺnila povinnosti uvedené v § 11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovňa neoprávnene odmietla poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátila poskytnuté poistné plnenie,
 - d) ušlého zisku.
3. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradit' poškodenému škodu za podmienok uvedených v ods. 2 tohto článku.
4. Limit poistného plnenia je:
 - a) z jednej poistnej udalosti za škodu podľa ods. 2 písm. a) spolu s nákladmi podľa odseku 4 písm. a) alebo písm. b) tohto článku, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
 - b) z jednej poistnej udalosti za škodu podľa ods. 2 písm. b), c) a d) tohto článku 1 000 000 eur bez ohľadu na počet poškodených.
5. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 4 písm. a) alebo písm. b) tohto článku, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
6. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
7. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľa, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidiľa nachádza.
8. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak je poistený povinný ich nahradit' týmto subjektom.

**Článok 3
Výluky z poistenia**

1. Ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa neuhradí za poisteného škodu:
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa článku 2 ods. 2 písm. b) až d) VPP - PZP MV:
 1. za ktorú zodpovedá poistený svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
 2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktorá nie je vykonávaná v rámci podnikateľskej činnosti,
 - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravných týmto motorovým vozidlom; ak však bola škoda spôsobená na veciach, ktoré mali dopravné osoby, s výnimkou osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b) bod 1. a 2. tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe, je poisťovňa povinná škodu nahradit',
 - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z týchto účastníkov,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách na ne, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takeého vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu alebo ide o škodu spôsobenú vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla.
2. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie štáti alebo úplne odmietnuť, ak poistený bez jej súhlasu uzná povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo neposkytne poistovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

**Článok 4
Začiatok, zmeny, doba trvania poistenia, zánik poistenia**

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Poistenie zodpovednosti zanikne, okrem dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku, (§ 800 a § 802) aj:
 - a) zánikom motorového vozidla,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátením dokladu o poistení pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
3. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastali skutočnosti uvedené v ods. 2 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu.
4. Poistenie zodpovednosti možno ukončiť dohodou poisťovne a poistníka.
5. Poisťovňa a poistník môže do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy poistenie zodpovednosti písomne vypovedať. Vypovedná lehota je 8 dní, jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne.
6. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa a poistník vypovedať poistnú zmluvu do

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

- jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovní. V takom prípade je vypovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, resp. v prípade platenia poistného v štvrtročných splátkach, do jedného mesiaca od splatnosti celého poistného, ak pre takýto prípad nebola v poisťnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
 - Poisťník je oprávnený vypovedať poisťnú zmluvu písomnou vypoveďou, ak mu poisťovňa podľa článku 5 ods. 8 VPP-PZP MV oznámila zvýšenie poistného, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného poisťníkov. Poisťná zmluva zaniká dorúčením výpovede poisťovní.

Článok 5 Platenie a výška poistného

- Poisťné pri poistení zodpovednosti sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
- Poisťné je stanovené pre ročné poistné obdobie.
- Poisťník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia.
- Poisťné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
- Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného.
- Ak nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poisťníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
- Poisťné je možné zaplatiť bankovým prevodom, bankovou zloženkou alebo iným spôsobom akceptovaným poisťovňou.
- Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, ak:
 - je poisťovňa v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poisťnej zmluvy povinná odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia alebo pripoistenia alebo
 - počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien alebo zmien judikatúry najvyšších súdnych autorít k rozšíreniu rozsahu povinnosti poisťníka plniť, alebo
 - ak je v priebehu poistenia vyššia miera nehodovosti alebo úrazovosti, ako bola očakávaná pri dojednaní poistenia alebo pripoistenia,
 - je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo v pripoisteniach v dôsledku zvýšeného počtu poistných udalostí v porovnaní s počtom poistných udalostí v čase uzavretia poisťnej zmluvy alebo
 - je tu iný vážny objektívny dôvod na zvýšenie poistného.
 Poisťovňa oznámi výšku nového základného poistného poisťníkovi písomne najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou; prípadne neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Poisťník je po doručení oznámenia o zvýšení poistného oprávnený poisťnú zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 4 odsek 8 týchto VPP-PZP MV.
- Ak poisťovňa upravuje výšku poistného podľa ods. 8 tohto článku VPP – PZP MV, je povinná zohľadniť celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poisťníka, vrátane škodového priebehu pred uzavretím poisťnej zmluvy a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak bolo z poistenia zodpovednosti vyplatené poistné plnenie alebo ak poisťovňa v čase úpravy poistného likviduje poisťnú udalosť, z ktorej sa po úprave výšky vyplatí poistné plnenie poškodenému.
- Ak poisťovňa upravuje len výšku poistného za pripoistenia, odsek 9 tohto článku VPP – PZP MV sa neuplatní.

Článok 6 Povinnosti poisťníka a poisteného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťník, prípadne poistený povinný:
 - pri dojednaní poistenia predložiť poisťovní na jej žiadosť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre

- uzavretie poisťnej zmluvy a pre stanovenie výšky poistného,
 - keďkoľvek v dobe trvania poistenia zodpovednosti predložiť poisťovní na jej požiadanie potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie údajov, na základe ktorých bola uzavretá poisťná zmluva a stanovená výška poistného,
 - pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovne,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní každú zmenu týkajúcu sa osobných údajov, ktoré uviedol v poisťnej zmluve a zmenu údajov týkajúcich sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
 - udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní uzavretie poistenia zodpovednosti s iným poisťovateľom,
 - dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala; predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
 - vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovne alebo kancelárie plniť,
 - z miesta škodovej udalosti, ku ktorej došlo na území SR, ČR bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať s poisťovňou spolupracujúcu asistenčnú spoločnosť, ktorá poskytne poistenému poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti. Zároveň je povinný počkať na mieste dopravnej nehody do príchodu tejto asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby pre poisteného a poškodeného,
 - písomne oznámiť poisťovní vznik škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
 - po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada a umožniť poisťovní vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie šetrenia o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
 - bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovní jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
 - podľa na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok v prípade, že poisťovňa prijala písomný záväzok podľa článku 7 ods. 1 písm. e) VPP - PZP MV,
 - vzniesť námietku premlčania,
 - bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku 10 VPP - PZP MV na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
 - po zániku poistenia zodpovednosti, s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti na motorové vozidlo podľa § 27 zákona, bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovní potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu,
 - poskytovať poisťovní údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
- Ak poruší poisťník, prípadne poistený vedome povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, má poisťovňa proti poisťníkovi, prípadne poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jej povinností plniť.
 - Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - číslo poisťnej zmluvy.
 - V poisťnej zmluve je možné dojednať ďalšie povinnosti poisťníka a poisteného.

Článok 7 Práva a povinnosti poisťovne

- Poisťovňa je povinná:
 - po uzavretí poisťnej zmluvy vydať poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPŮSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

- o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Náležitosti potvrdenia o poistení zodpovednosti ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis. Poistovnía je povinná zabezpečiť evidenciu o vydaných potvrdeniach o poistení zodpovednosti,
- bez zbytočného odkladu písomne oznamovať kancelárii údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrela, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona,
 - overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou,
 - do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa článku 6 ods. 1 písm. r) VPP - PZP MV, nie je poistovnía povinná do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť mu poistné podľa ods. 4 tohto článku,
 - na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - v každom členskom štáte, okrem členského štátu, v ktorom jej bolo udelené povolenie na vykonávanie poisťovacej činnosti, určiť svojho likvidačného zástupcu,
 - bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a
 - oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla poskytnúť alebo pre ktoré znížila poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia,
 - poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poistovní, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,
 - do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti poisteného vydať doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
- Ak poisťovnía nesplní povinnosť podľa ods. 1 písm. g) tohto článku, je povinná zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
 - Ustanovenia ods. 1 písm. g), h) a ods. 2 tohto článku sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi.
 - Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovnía nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovnía povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 eur.
 - Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovnía právo na poistné, vrátane poistného za pripoistenia, až do konca tohto poistného obdobia.
 - Poisťovnía je oprávnená overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.
 - Poisťovnía je oprávnená jednostranne meniť asistenčné služby, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je po každej uskutočnenej zmene poistníkovi doručeny.

**Článok 8
Plnenie poisťovne**

- Náhradu škody uhrádza poisťovnía poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovní a je povinný tento nárok preukázať.
- Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovní platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limit poistného plnenia uvedený v článku 2 ods. 4 týchto VPP – PZP MV.
- Poisťovnía poskytuje poistné plnenie v mene euro, ak zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku SR, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
- Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovnía povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
- Ak sa poisťovnía k tomu písomne zaviazala, je povinná nad rámec limitov poistného plnenia uvedených v článku 2 ods. 4 týchto VPP – PZP MV nahradiť náklady:
 - zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poisťovnía povinná nahradiť, ak poistený splnil povinnosti, ktoré mu ukladá zákon a tieto VPP - PZP MV,
 - občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti, ktoré mu ukladá zákon a tieto VPP - PZP MV,
 - obhajoby poisteného pred odvolacím súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcovi, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti, ktoré mu ukladá zákon a tieto VPP - PZP MV.
- Ak poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovnía nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola poisťovnía povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.
- Poisťovnía má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - sposobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - sposobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - sposobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa článku 6 ods. 1 písm. j), k), l), m) n) alebo q) VPP - PZP MV,
 - nesplnil povinnosť podľa článku 6, ods. 1, písm. i) týchto VPP - PZP MV,
 - sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- Poisťovnía má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - sposobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - sposobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - sposobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - sposobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa článku 6 ods. 1 písm. j), k), l), m), n) alebo q) VPP - PZP MV,
 - nesplnil povinnosť podľa článku 6, ods. 1, písm. i) týchto VPP - PZP MV a
 - sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- Okrem nárokov na náhradu vyplateného poistného plnenia podľa ods. 8 a 9 tohto článku, má poisťovnía proti poistenému a poistníkovi nárok na náhradu vyplateného poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak porušil povinnosti uvedené v článku 6 ods. 1 písm. c), d), h) a q) VPP - PZP MV.
- Výška náhrady, na ktorú poistovní vznikne nárok, nesmie presiahnuť úhrn súm, ktoré poisťovnía vyplatila z dôvodu poistnej udalosti. Tým nie je dotknutý nárok poisťovne na úhradu pomernej časti dlžného poistného. Výšku náhrady určí poisťovnía postupom podľa interného predpisu.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA**Článok 9
Poistné**

V prípade, že motorové vozidlo je používané ako vozidlo taxislužby, autopožičovne alebo ide o vozidlo s právom prednostnej jazdy, má poisťovnía nárok na uplatnenie prírážky 200 % k ročnému poistnému.

**Článok 10
Prechod práva**

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovníu, ak za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca.

**Článok 11
Doručovanie**

1. Pisomnosť zasielaná poisťovníou do vlastných rúk alebo doporučená na poslednú známu adresu sa považuje za doručenie piatym dňom odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku.
2. Pisomnosť zasielaná poisťovní sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poisťovne.

**Článok 12
Výklad pojmov**

Pre účely poistenia zodpovednosti sa rozumie:

- a) asistenčnými službami služby poskytované poisťovníou podľa aktuálneho zoznamu asistenčných služieb odovzdaných poisťovníkovi,
- b) motorovým vozidlom samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekolajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- c) poisťovateľom poisťovnía alebo zahraničná poisťovnía, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe osobitného predpisu,
- d) poisťovníkom ten, kto uzavrel s poisťovníou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- e) poisteným ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- f) poškodeným ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- g) prevádzkovateľom motorového vozidla fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- h) držiteľom motorového vozidla ten, kto je ako držiteľ zapísaný v technickom preukaze vozidla,
- i) vlastníkom motorového vozidla fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená motorové vozidlo držať, užívať ho a nakladať s ním podľa vlastnej vôle v medziach zákona,
- j) zelenou kartou Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- k) členským štátom členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- l) likvidačným zástupcom fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť a vybavuje škodové udalosti v mene poisťovateľa a na jeho účet,
- m) škodovou udalosťou skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne alebo kancelárie,
- n) poistnou udalosťou vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- o) ušlým ziskom ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode vecí,
- p) poistným obdobím technický rok, ktorým sa rozumie časový interval 365 po sebe nasledujúcich dní (v prestupnom roku 366 dní); začína plynúť v deň začiatku poistenia,
- q) vecami na sebe alebo pri sebe veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom motorovom vozidle a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche; v nákladnom motorovom vozidle ide len o veci v kabíne vozidla,
- r) poisteným vozidlom motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve.

**Článok 13
Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchyľne od týchto VPP - PZP MV, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP - PZP MV výslovne nezakazujú.
2. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia slovenským právnym poriadkom.
3. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia, vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správcovské spoločnosti a zahraničné správcovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
4. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
5. Sťažnosť môže podať poisťovník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
6. Spory týkajúce sa týchto VPP - PZP MV, ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnomu poriadku Slovenskej republiky.
7. Poisťovník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje poisťovní súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovníou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
8. Poisťovník a poistený majú v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov uvedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva. (<http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>)
9. Tieto VPP - PZP MV nadobúdajú účinnosť dňom 15.6.2018.

DODATOK Č. 1**K VŠEOBECNÝM POISTNÝM PODMIENKAM PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA****ÚVODNÉ USTANOVENIE**

Rozsah povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len "poistenie zodpovednosti"), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 757/B, je vymedzený Občianskym zákonníkom, Zákonom o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP – PZP MV“), týmto dodatkom č. 1 a poistnou zmluvou.

ČLÁNOK 1**UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY ZAPLATENÍM POISTNÉHO**

1. Poistnú zmluvu možno uzavrieť i tak, že návrh na uzavretie poistnej zmluvy poisťovne (ďalej len „návrh“) prijme poistník zaplatením poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu.
2. Poistná zmluva je potom uzavretá zaplatením prvého poistného alebo prvej splátky poistného poisťovni. Poistné sa považuje za zaplatené okamihom pripísania poistného na bankový účet poisťovne.
3. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje i na dobu pred uzavretím poistnej zmluvy, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu, poistné krytie v tomto prípade vzniká najskôr dňom, hodinou a minútou predloženia návrhu, ak je tento údaj uvedený v návrhu, inak nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu poistníkovi.
4. Ustanovenie odseku 3 neplatí, ak je v návrhu ako deň začiatku poistenia uvedený deň neskorší ako deň predloženia návrhu; v takom prípade sa poistenie zodpovednosti vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poistnej zmluvy a to od nulte hodiny dňa uvedeného v návrhu ako deň začiatku poistenia, pokiaľ bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu.
5. Poistné krytie z pripoistení dojednaných poistnou zmluvou vzniká zároveň s poistným krytím poistenia zodpovednosti.

ČLÁNOK 2**POVINNOSTI POISŤOVNE**

Poisťovňa je povinná po uzavretí poistnej zmluvy spôsobom uvedeným v článku 1 tohto dodatku č. 1 vydať poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 3**PRÁVA POISTNÍKA**

1. Poistník je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy sa považuje za dodržanú, pokiaľ písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poisťovne najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení na adresu sídla poisťovne a poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia zodpovednosti.
2. Poistník je v prípade návrhu, ktorého súčasťou je i pripoistenie skiel motorového vozidla, povinný v lehote piatich dní odo dňa predloženia návrhu doručiť poisťovni fotodokumentáciu všetkých skiel poisteného motorového vozidla vyhotovenú najviac päť dní pred uplynutím lehoty na doručenie fotodokumentácie.

ČLÁNOK 4**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tento dodatok č. 1 nadobúda účinnosť dňom 1.2.2017.
2. Odchylné od § 791 ods. 1 Občianskeho zákonníka nie je potrebná pre návrh podľa tohto dodatku č. 1 písomná forma.
3. Tento dodatok č. 1 sa vzťahuje i na pripoistenia, ktoré je v zmysle VPP-PZP MV možné dojednať spolu s poistením zodpovednosti.
4. Predmetom činnosti poisťovne je poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia vrátane pripoistení (§ 4 ods. 13 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov) a zaistovacia činnosť (§ 4 ods. 14 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov).
5. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
6. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Poistenie zodpovednosti ako aj spory vyplývajúce z tohto poistenia zodpovednosti sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
7. Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo poškodený písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuviedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) bude vybavená prevereními skutočnosťami v nej uvedených. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
8. Poistenie zodpovednosti a ktoréhokoľvek pripoistenie môže poistník alebo poisťovňa vypovedať do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti alebo vypovedané pripoistenie zaniká.

AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje Wustenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 757/B (ďalej len „poisťovňa“) platí uzavretá poisťná zmluva, ustanovenia tohto aktuálneho zoznamu asistenčných služieb (ďalej len „zoznam“), ustanovenia Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 1 Predmet služieb

- Poisťovňa sa zaväzuje poskytovať poisteným osobám asistenčné služby pre motorové vozidlá (ďalej len „asistenčné služby“) v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto zozname.
- Asistenčné služby sa vzťahujú na motorové vozidlá:
 - dvojstopové motorové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom a maximálne 9 sedadlami, alebo
 - motocykle, t.j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom, s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka.
 (ďalej vozidlá podľa písmena a) alebo b) len „vozidlo“).
- Asistenčné služby sa vzťahujú na vodiča vozidla a osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poisťnej udalosti s výnimkou osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za akúkoľvek úplatu (ďalej len „poistený“).
- Asistenčná centrála je zmluvný partner poisťovne, ktorý zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Článok 2 Poisťná udalosť

- Poisťnou udalosťou je porucha vozidla, dopravná nehoda vozidla, alebo krádež vozidla, ktorá nastane za podmienok uvedených v tomto zozname:
 - počas trvania poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“),
 - na území podľa článku 6 tohto zoznamu.
- V prípade, že v jednom poisťnom období nastane viac poisťných udalostí, je možné záruku asistenčných služieb pre vozidlo využiť opakovane.

Článok 3 Rozsah asistenčných služieb v prípade poisťnej udalosti, ktorá vznikla na území Slovenskej republiky a Českej republiky

- Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade dopravnej nehody**
 - Pokiaľ príde na území Slovenskej alebo Českej republiky k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála:
 - zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty ceny práce 70 eur; náhradné diely si hradí vodič sám, alebo
 - zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k dopravnej nehode do celkovej hodnoty 70 eur, alebo
 - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie miestu dopravnej nehody po dobu maximálne 5 dní, alebo
 - zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska.
 Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
 - Všetky náklady za objednané asistenčné služby uvedené v pododseku 1.1 písm. a) - c), prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.
 - Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododseku 1.1 písm. d) budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.
- Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade poruchy**

Pokiaľ príde na území Slovenskej alebo Českej republiky k poruche, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála:

 - zorganizuje opravu vozidla na mieste, alebo
 - zorganizuje odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k poruche, alebo
 - zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu poruchy, alebo
 - zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa písm. a) - d) tohto odseku budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

3. Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade dopravnej nehody

3.1 Pokiaľ by došlo na území Slovenskej alebo Českej republiky k dopravnej nehode, v dôsledku ktorej sa stalo motorové vozidlo nepojazdným a asistenčnou službou bol zrealizovaný odťah vozidla do servisu a následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť opravu vozidla v trvaní dlhšom ako osem hodín, asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne 2 nocí, v celkovej hodnote 52,50 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo opravené. Asistenčná centrála uhradí ubytovanie poisteného iba v prípade, že poisťná udalosť nastala vo vzdialenosti minimálne 50 km od miesta trvalého bydliska, alebo
- zorganizuje a uhradí až do maximálnej výšky 250 eur pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k dopravnej nehode, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus alebo zapožičanie náhradného vozidla na dobu opravy vozidla, maximálne však na 5 dní v limite max. 50 eur/deň.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

3.2 Všetky náklady za asistenčné služby objednané podľa pododseku 3.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

4. Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade poruchy

Pokiaľ by došlo na území Slovenskej alebo Českej republiky k poruche, následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť na vozidle opravu trvajúcu dlhšie ako osem hodín, asistenčná centrála:

- zorganizuje ubytovanie poisteného, alebo
- zorganizuje pokračovanie v začatej ceste alebo návrat do miesta trvalého bydliska formou: taxi, vlak II. triedy, autobus, zapožičanie náhradného vozidla.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa písm. a) - b) budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

5. Krádež vozidla

5.1 Pokiaľ príde na území Slovenskej alebo Českej republiky k ukradnutiu vozidla, ktorého krádež je riadne nahlásená policajnému orgánu Slovenskej alebo Českej republiky, asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne dvoch nocí, v celkovej hodnote 52,50 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo nájdené, alebo
- zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odchodu a miestom, v ktorom došlo ku krádeži, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus alebo zapožičanie osobného automobilu najdlhšie po dobu 24 hodín v limite max. 50 eur/deň.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

5.2 Všetky náklady za objednané asistenčné služby podľa pododseku 5.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

6. Strata kľúčov od vozidla

Pokiaľ v priebehu cesty na území Slovenskej republiky a Českej republiky poistený

AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

strati kľúče od vozidla, bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, asistenčná centrála zorganizuje otvorenie dvier, prípadne výmenu zámku alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

7. Zámena paliva v nádrži vozidla, vyčerpanie paliva

7.1 V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice na území Slovenskej republiky a Českej republiky, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne.

7.2 Pokiaľ v priebehu cesty na území Slovenskej alebo Českej republiky dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála zorganizuje dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododsekov 7.1 a 7.2 budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

8. Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde na území Slovenskej alebo Českej republiky k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

9. Pomoc pri zdokumentovaní dopravnej nehody

Pokiaľ dôjde k dopravnej nehode na území Slovenskej alebo Českej republiky asistenčná centrála zorganizuje nasledovné služby:

- poradenstvo pri vyplňaní tlačiva poisťovne „Správa o nehode“,
- usmernenie pri objednávkach obhliadky škody,
- odovzdanie tlačiva na vyplnenie poistenému a poškodenému, v prípade ich vyplnenia na mieste, ich prevzatie a odovzdanie tlačív likvidačnému stredisku poisťovní,
- organizáciu odtiahnutia vozidla druhého účastníka dopravnej nehody.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

Článok 4

Rozsah asistenčných služieb v prípade poisťovej udalosti, ktorá vznikla v zahraničí

1. Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade dopravnej nehody

1.1 Pokiaľ príde v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty ceny práce 110 eur; náhradné diely si hradí vodič sám, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k dopravnej nehode do celkovej hodnoty 110 eur, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie miestu dopravnej nehody po dobu maximálne 5 dní, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

1.2 Všetky náklady za objednané asistenčné služby uvedené v pododseku 1.1 písm. a) - c), prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

1.3 Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododseku 1.1 písm. d) budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

2. Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade poruchy

2.1 Pokiaľ príde v zahraničí k poruche, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným,

asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste poruchy do celkovej hodnoty ceny práce 100 eur; náhradné diely si hradí vodič sám, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k poruche do celkovej hodnoty 100 eur, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie miestu poruchy po dobu maximálne 2 dni v limite max. 10 eur/deň, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

2.2 Všetky náklady za objednané asistenčné služby uvedené v pododseku 2.1 písm.

a) - c), prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

2.3 Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododseku 2.1 písm. d) budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

3. Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade dopravnej nehody

3.1 Pokiaľ by prišlo v zahraničí k dopravnej nehode, v dôsledku ktorej sa stalo motorové vozidlo nepojazdným a asistenčnou službou bol zrealizovaný odtah vozidla do servisu a následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť opravu vozidla v trvaní dlhšom ako osem hodín, asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne 2 noci, v celkovej hodnote 66 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo opravené, alebo
- zorganizuje a uhradí až do maximálnej výšky 250 eur pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k dopravnej nehode, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičanie náhradného vozidla na dobu opravy vozidla najdlhšie po dobu 5 dní, max. 50 eur/deň (nie je možné kombinovať náhradné vozidlo a prostriedky taxi, vlak, autobus, lietadlo).

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

3.2 Všetky náklady za asistenčné služby uvedené v pododseku 3.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

4. Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade poruchy

4.1 Pokiaľ by došlo v zahraničí k poruche, v dôsledku ktorej sa stalo motorové vozidlo nepojazdným a asistenčnou službou bol zrealizovaný odtah vozidla do servisu a následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť na vozidle opravu trvajúcu dlhšie ako osem hodín, asistenčná centrála:

- zorganizuje ubytovanie poisteného alebo zorganizuje zapožičanie náhradného vozidla, alebo
- zorganizuje a uhradí až do maximálnej výšky 250 eur pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k poruche, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možné prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

4.2 Všetky náklady za asistenčné služby objednané podľa pododseku 4.1 písm.

b), prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

4.3 Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododseku 4.1 písm. a) budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

5. Krádež vozidla

5.1 Pokiaľ dôjde v zahraničí k ukradnutiu vozidla, ktorého krádež je riadne nahlásená

AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

policajnému orgánu daného štátu, asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne 2 nocí, v celkovej hodnote 66 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodne prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo nájdené, alebo
- zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej dĺžky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odchodu a miestom, v ktorom došlo ku krádeži, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby možno prostriedky kombinovať): vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičanie osobného automobilu rovnakej alebo nižšej triedy, najdlhšie po dobu 48 hodín a v cene max. 50/eur/deň.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

- 5.2 Všetky náklady za asistenčné služby podľa pododseku 5.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

6. Strata kľúčov od vozidla

Pokiaľ v priebehu cesty v zahraničí poistený stratí kľúče od vozidla, bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, asistenčná centrála zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

7. Zámena paliva v nádrži vozidla, vyčerpanie paliva

7.1 V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

7.2 Pokiaľ v priebehu cesty v zahraničí dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála zorganizuje dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza.

7.3 Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

8. Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde v zahraničí k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

9. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

9.1 Pokiaľ je zrejme, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí náklady na cestu oprávnenej osoby za účelom vyzdvihnutia si opraveného vozidla do celkovej hodnoty 150 eur alebo zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla na územie Slovenskej republiky do celkovej hodnoty 200 eur.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

9.2 Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby podľa pododseku 9.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

10. Vyraďenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie

10.1 Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie ako je tržná hodnota vozidla v Slovenskej republike, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí všetko potrebné k tomu, aby sa poistený - vlastník, zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k vozidlu, a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla do celkovej hodnoty 200 eur.

10.2 Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby podľa pododseku 10.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

11. Zaisťenie náhradných dielov pre opravu

Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné v danom mieste obstaráť, potom asistenčná centrála za účelom zaisťenia opätovnej schopnosti premávky vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu poistnej udalosti.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku s výnimkou nákladov doručenia do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

12. Finančná tieseň poisteného

V prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla v zahraničí, asistenčná služba zorganizuje pre poisteného vyplatenie finančnej čiastky v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná čiastka bude vyplatená iba v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti so škodovou udalosťou na vozidle a vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí asistenčnej centrále finančný obnos v mene euro vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene euro a ďalej zmenárenskému kurzu v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nesie asistenčná centrála. Maximálna čiastka týmto spôsobom poskytnutá je 2 000 eur.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

13. Cesta náhradného vodiča k vozidlu

V prípade, že je vodič vozidla hospitalizovaný po dopravnej nehode, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí cestovné náklady spojené s vyslaním náhradného vodiča k vozidlu až do maximálnej výšky 250 eur. Medzi tieto náklady patria vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá patrí asistenčnej centrále.

14. Odovzdanie odkazu blízkej osobe

V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, následkom ktorej nebude poistený schopný informovať blízku osobu o svojom aktuálnom stave, odovzdá asistenčná centrála na vyziadanie poisteného príslušný odkaz blízkej osobe. Blízku osobou sa rozumie rodinný príslušník.

**Článok 5
Výluky z asistenčných služieb****1. Obmedzenie úhrady asistenčných služieb**

Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrále. Úhrada týchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany asistenčnej centrále o ich oprávnenosti a o ich správnosti, najmä pokiaľ budú poskytnuté mimo dodávateľskú sieť poistovne alebo asistenčnej centrále. Pokiaľ poistený preukáže, že vyvinul všetko úsilie, aby sa spojil s asistenčnou centrálou, alebo pokiaľ to s určitou neobľahčivosťou nebolo možné zabezpečiť a v takomto prípade si poistený dohodne asistenčné služby vlastnými silami a uskutoční ich úhradu na mieste, asistenčná centrála prevedie úhradu takýchto nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

2. Obmedzenie nárokov na asistenčné služby

Asistenčná centrála nezodpovedá za:

- akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, kedy vozidlo bolo obsadené nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom k cestnej prevádzke alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynov výrobcu,
- žiadne škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla k motoristickej súťaži alebo k pretekom akéhokoľvek druhu,
- žiadne škody vzniknuté riadením vozidla osobou bez príslušného platného

AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

voidičského oprávnenia, bez platného osvedčenia o technickej kontrole vozidla, osobou pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok. Rovnako to platí, ak sa vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetreniam, alebo zisteniu alkoholu v krvi alebo iných návykových látok vo svojom organizme,

- e) žiadne škody vzniknuté účasťou na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách,
- f) žiadne škody vzniknuté v dôsledku samovraždy poisteného,
- g) žiadne škody vzniknuté v prípade štrajku, vojnového konfliktu, invázie, napadnutia (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, vzbury, povstania, terorizmu, násilného alebo vojenského získania moci a občianskych nepokojov, rádioaktívnej havárie alebo akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci,
- h) žiadne škody vzniknuté v dôsledku vandalského poškodenia vozidla či zásahu vyššej moci.

**Článok 6
Územná platnosť**

Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia zodpovednosti na území Slovenskej a Českej republiky a v zahraničí.

**Článok 7
Postup v prípade potreby využitia asistenčných služieb**

1. Predpokladom plnej úhrady asistenčných služieb, až do predpísaných limitov zo strany asistenčnej centrály, je telefonické kontaktovanie asistenčnej centrály poisteným na tel. č. +421 257 889 333 pred tým, ako vykoná poistený akýkoľvek ďalší úkon a konanie poisteného v súlade s pokynmi asistenčnej centrály. Ak tak neurobí, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Pokiaľ sa s určitotou alebo možno spojiť s asistenčnou centrárou, použije sa ustanovenie ods. 1 článku 5 tohto zoznamu.
2. Pri telefonickom kontaktovaní asistenčnej centrály uvedie poistený nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko,
 - EČV alebo VIN vozidla,
 - miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo, na ktorom možno poisteného späťne kontaktovať,
 - stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
3. Ďalej poistený uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátori asistenčnej centrály požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto poistnej udalosti.
4. Ak poistený nespĺni povinnosti podľa ods. 2 a 3 tohto článku alebo pokiaľ poistený uvedie neúplne informácie, ktoré by asistenčnej centrále nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu tohto zoznamu, uskutoční asistenčná centrála všetky nutné kroky k odstráneniu dôvodov, ktoré poistenému bránia v pokračovaní v ceste, avšak poistený uhradí na mieste a v hotovosti všetky vzniknuté náklady všetkým dodávateľom dohodnutých služieb. Následne, keď bude overený nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému jeho vynaložené náklady až do predpísaných limitov uhradené.

**Článok 8
Vymedzenie pojmov**

1. **Asistenčné služby** sú služby pomoci v núdzi, ktoré je asistenčná centrála povinná poskytnúť poisteným podľa tohto zoznamu predovšetkým pri cestovaní alebo pri pobyte poisteného mimo miesto jeho trvalého pobytu.
2. **Dopravná nehoda** je udalosťou v premávke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii, a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
3. **Porucha** je porucha, ktorá bráni poistenému v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, porucha na stieračoch za dažďa, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje porucha, pri ktorej môže poistený pokračovať v jazde, bez toho aby musel čakať na vykonanie opravy (hlavne mierne zníženie jazdných výkonov, porucha na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske, a pod.). Za poruchu nie sú rovnako považované činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt a doplnkov, periodické a iné údržby a prehliadky, odstraňovanie zistených nedostatkov na motorovom vozidle zistených počas týchto prehliadok, ani nedostatky v povinnej výbave a v jej príslušenstve a v nutnosti ich odstránenia. Pokiaľ nie je stanovené inak, nedostatok prevádzkových

- náplní ani dopravná nehoda nie sú považované za poruchu podľa tohto zoznamu.
4. **Zorganizuje** je zabezpečenie výkonu takých úkonov a služieb, ktoré je podľa tohto zoznamu asistenčná centrála povinná zabezpečiť, ale nie je ich povinná uhradiť. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
5. **Zorganizuje a uhradí** zabezpečenie výkonu takých úkonov a služieb, ktoré je podľa tohto zoznamu asistenčná centrála povinná uskutočniť a uhradiť do hodnoty, ktorá je dohodnutá týmto zoznamom.
6. **Euro (eur)** je mena Európskeho menového systému.
7. **Trvalé bydlisko** je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle zaparkované.
8. **Rodinný príslušník** je otec, matka, dieťa, manžel alebo manželka, druh nebo družka, brat či sestra poisteného.
9. **Zahranicie** je geografické územie Európy s výnimkou Slovenskej republiky a Českej republiky.
10. **Náhradné vozidlo** je vozidlo rovnakej alebo nižšej kategórie ako je poistené vozidlo.
11. **Nepojazdné vozidlo** je vozidlo, ktoré sa v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy stalo neschopným ďalšej okamžitej prevádzky a je nutné realizovať jeho odtiah k servisnej oprave. Nepojazdným vozidlom môže byť:
 - a) dvojstopové motorové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom a maximálne 9 sedadlami, alebo
 - b) motocykle, t.j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom, s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka.

**Článok 9
Záverečné ustanovenia**

1. Vo veciach neupravených týmto aktuálnym zoznamom asistenčných služieb platia ustanovenia VPP a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Tento aktuálny zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňom 15.5.2016 a vzťahuje sa len na poistné zmluvy poistenia zodpovednosti uzavreté po 14.5.2016.