

Zmluva o poskytovaní služby – servisu a správe IT, počítačovej sieti uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka.

Objednávateľ:

Obchodná akadémia

Scota Viatora 4
03401 Ružomberok

IČO: 30232953
DIČ: 2020979070

Poskytovateľ:

FiberNite s.r.o.

Antona Bernoláka 1417/6
03401 Ružomberok

IČO: 55086349
DIČ: 2121865999

1. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis IT/IS objednávateľa a to konkrétne:

- Hardvéru výpočtovej techniky (servery, počítače, tlačiarne)
- Siete (pasívne a aktívne prvky – switche, routery, antény, kabeľáž)
- Softvéru (operačné systémy, databázy, aplikácie, antivírusová ochrana)
- Kamerového systému (inštalácia, správa úložísk a záznamov, export záznamov)

tak, aby:

1. zabezpečil funkčnosť počítačovej siete a kamerového systému
2. odstraňoval na požiadanie objednávateľa poruchy vzniknuté na hardvéri objednávateľa. Nahlasovanie porúch sa vykoná telefonicky, SMS na telefónnom čísle poskytovateľa, prostredníctvom e-mailu, prípadne iným vopred dohodnutým komunikačným kanálom
3. pri závažnejších poruchách, vyžadujúcich objednanie a nákup hardvérových komponentov, nákup softvérových licencií, alebo bude potrebný čas na obnovu dát zo zálohy, je povinný poskytovateľ bezodkladne informovať objednávateľa a postup a čas pre opravu/obnovu dohodnúť
4. zabezpečil zálohovanie a obnovu dát a konfigurácií hardvéru objednávateľa a to na zabezpečených dátových úložiskách
5. raz týždenne kontroloval funkčnosť výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softvérového a hardvérového vybavenia a v prípade zistených závad tieto po konzultácii s objednávateľom aj bezodkladne riešil

6. aktualizoval a inštaloval softvér na hardvéri objednávateľa. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny softvér nainštalovaný inou osobou a za softvér prevádzkovaný iným dodávateľom
7. pripravoval návrhy zmien hardvéru, softvéru, siete a kamerového systému. Návrh predkladá objednávateľovi s odporúčaním na nákup, inštaláciu a zmenu nastavení zariadení objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 tejto zmluvy.

2. Miesto plnenia

Poskytovateľ bude vykonávať servis v priestoroch objednávateľa:

Obchodná akadémia, Scota Viatora 4, Ružomberok.

3. Dojednaný čas a typ poskytnutej služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude fyzicky k dispozícii na prevádzke objednávateľa do 30 hodín mesačne (tzv. paušálne hodiny) pri výkone inštalácie a správe serverovej, sieťovej infraštruktúry.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy osobne, ale aj vzdialeným, zabezpečeným prístupom na zariadenia objednávateľa prostredníctvom siete internet, pokiaľ je možné servisný zásah vykonať týmto spôsobom.

4. Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 600,-€ mesačne prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry do 14 dní od jej prevzatia.
2. Činnosti vykonané nad rámec paušálnych hodín v prípade poskytovania služby budú po odsúhlasení s objednávateľom účtované cenou 20,- Eur za každú začatú hodinu
3. Cena služby je dohodnutá ako zmluvná cena
4. Dodávky, montáž, inštalácia či opravy nových súčastí hardvéru, softvéru, siete ako sú náhradné diely, komponenty, softvér, či materiál dodávané poskytovateľom v rámci servisných činností sú účtované podľa objednávateľom schválených cenových ponúk poskytovateľa, alebo na základe objednávky či tomu obdobnej požiadavky objednávateľa a objednávateľ je ich povinný zaplatiť spolu s cenou za správu
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté plnenie podľa tejto zmluvy na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví spravidla k prvému dňu v mesiaci,

nasledujúcom po mesiaci počas trvania tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.

6. V prípade, ak si niektorá zo zmluvných strán opakovane nespĺní svoju povinnosť podľa tejto zmluvy, je druhá zo zmluvných strán oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy sa musí doručiť druhej zmluvnej strane písomne.

5. Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo

škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy hardvéru a softvéru.
2. Za nelegálne nainštalovaný softvér objednávateľom, poskytovateľ nenesie zodpovednosť
3. Pri poruchách počítačov prevzatie náhradných dielov potrebných k oprave a opravu podpisuje objednávateľom poverená osoba

6. Zmena a zrušenie zmluvy

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

7. Účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňa 28. 12. 2022 a je uzavretá na dobu neurčitú

OBCHODNÁ AKADÉMIA
UL. SCOTA VIATORA/Č. 4
RUŽOMBEROK

Objednávateľ

Poskytovateľ