

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č.: RP23011801

uzavretá medzi:

1) Objednávateľ:

Stredná odborná škola informačných technológií

so sídlom: Tajovského 30, 975 90 Banská Bystrica
zastúpený: Ing. Štefan Balogh - riaditeľ školy
IČO: 17055431
DIČ: 2021075518
IČ DPH: nie sme plátcami DPH

Ďalej iba „Objednávateľ“

a

2) Poskytovateľ/Zhotoviteľ:

HoVal SK spol. s r. o.

so sídlom: Rozvojová 2, 040 11 Košice
zastúpený: Ing. Ján Babinský - konateľ spoločnosti
IČ/ IČ DPH: 35711051/S1<2020228089

spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice 1, oddiel: Sro, vložka č.: 10896N

d'alej iba „Zhotoviteľ“

uzatvárajú nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka túto

**zmluvu o poskytovaní servisných služieb
uzatvorenú podľa § 536 zákona č.513/1991 Z.z.**

1. Predmet

1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v jej prílohách, zaisťovať pre objednávateľa servisnú činnosť na zariadeniach dodaných zhotoviteľom k zabezpečeniu ich funkčnosti formou pravidelných servisných prehliadok a mimoriadnych servisných zásahov.

1.2 Objednávateľ sa zaväzuje za túto činnosť zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu podľa čl. 2 tejto zmluvy.

1.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať technický servis pre zariadenia:

**1x zostava UltraGas 1000 D
1x Ultragas 300**

umiestnené na adrese, Tajovského 30, 975 90 Banská Bystrica



1.4 Závazok vykonávať servisnú činnosť zahŕňa:

- pravidelnú ročnú kontrolu v rozsahu stanovenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy (Check list - súpis úkonov pravidelného servisu), ako základný balíček servisných služieb Typ „Bez SZ“ poskytovaných zhotoviteľom.

Zhotoviteľ je povinný objednávateľa informovať o nutnosti vykonania pravidelnej ročnej kontroly minimálne 30 dní pred uplynutím doby jedného roka od poslednej pravidelnej servisnej prehliadky zariadenia, ktoré je predmetom tejto zmluvy a dohodnúť termín jej vykonania.

- ďalšie služby v rozsahu zvoleného servisného balíčka podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy (Hoval Servis - Údržba):
 - Typ „Zmluva Basic“

1.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby vo vopred dohodnutých termínoch v pracovné dni od 8:00h do 16:00h.

Potrebu mimoriadneho zásahu oznámi Objednávateľ na Hotline tel: +421 907 751 807 alebo emailom: radek.petlan@hoval.com. Zhotoviteľ sa zaväzuje na základe výzvy reagovať najneskôr do 12 hodín od nahlásenia havárie a dodržať dojazdové časy:

Pondelok - piatok	8:00h - 16:00h do 72 hodín od nahlásenia havárie
	16:00h - 8:00h do 72 hodín od nahlásenia havárie
Sobota, nedeľa a sviatky	do 72 hodín od nahlásenia havárie

1.6 Zhotoviteľ môže odmietnuť vykonať servis vo vyššie uvedených termínoch v prípade, keď objednávateľ nemá zaplatenú zhotoviteľom vystavenú faktúru, ktorá je po lehote splatnosti.

1.7 Zhotoviteľ je povinný vystaviť protokol o vykonanej servisnej prehliadke s uvedením rozsahu prác a spotrebe materiálu. Tento protokol bude potvrdený oboma stranami.

2. Cena a platobné podmienky

2.1 Cena za servisnú činnosť sa riadi podľa typu zvoleného servisného balíčka podľa prílohy č. 2 a prílohy č. 3 (Servisné tarify). Ceny servisných služieb nezahŕňajú náklady na dopravu, spotrebný materiál a náhradné diely.

2.2 Servisné činnosti poskytnuté nad rámec zmluvného rozsahu touto zmluvou budú účtované podľa cenníka v prílohe č. 3 servisné činnosti Zhotoviteľa.

2.3 Cena za vykonané servisné služby bude hradená na základe vystavenej faktúry so splatnosťou 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Faktúra sa považuje za doručенú tretí deň odo dňa svojho odoslania.

Zhotoviteľ vystavuje faktúry v elektronickej podobe a zasiela ich z adresy maria.skyvrova@hoval.com. Adresa objednávateľa pre doručovanie daňových dokladov

Stredná odborná škola informačných technológií, Tajovského 30, 975 90 Banská Bystrica

2.4 Povinnosť zaplatiť cenu za servisné služby je splnená dňom pripísania príslušnej čiastky na účet zhotoviteľa IBAN: SK807500000000284417253.

2.5 V prípade oneskorenia so zaplatením ceny za servisné služby podľa tejto zmluvy dohodujú strany úrok z oneskorenia vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň oneskorenia.

3. Doba a trvanie zmluvy

3.1 Táto zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to odo dňa **15.2.2023 do 14.2.2024** bez možnosti automatického predĺženia. Zmluvu je možné vypovedať bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou dva mesiace, ktorá začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená.

3.2 Zmluva sa dá zrušiť na základe písomnej dohody strán.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať všetky servisné služby v najvyššej kvalite, s odbornou starostlivosťou, v súlade s technickými štandardami svojimi zamestnancami, ktorí sú plne kvalifikovaní a vyškolení.

4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy poskytovať na požiadanie odborné konzultácie.

4.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje servisnú činnosť vykonávať v pracovnej dobe, okrem mimoriadnych zásahov.

4.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť k vykonávaniu servisných činností všetku potrebnú súčinnosť. Najmä umožniť:

- bezpečný prístup k zariadeniu v dohodnutých termínoch za účelom vykonania servisu!,
- zaistiť súčinnosť zamestnancov objednávateľa,
- umožniť na nevyhnutne potrebnú dobu odstávku zariadenia,
- zaistiť potrebné médiá (elektrická energia, voda) pre servisnú činnosť v potrebnom rozsahu.

5. Záruky

5.1. Záruky na jednotlivé zariadenia sú špecifikované vo Všeobecných obchodných podmienkach.

5.2 Podmienkou poskytnutia záruky je vykonávanie preventívnych prehliadok v intervale maximálne 12 mesiacov.

5.3. Podmienkou poskytnutia záruky je dodržanie pokynov výrobcu s odkazom na Európsku normu EN14868: november 2005. V závislosti na type kotla a použitých materiáloch je potrebné dbať predovšetkým na pokyny výrobcu.

- Kvôli nebezpečenstvu poškodenia dielov z nerezovej ocele koroznými únavovými trhlinami nesmie celkový obsah chloridov, nitrátov a sulfátov vo vykurovacej vode prekročiť 50 mg/L
- Hodnota pH vykurovacej vody musí byť po 6 až 12 týždňoch prevádzky vykurovania v rozmedzí 8,3 až 9,5.

Celkové množstvo plniacej a doplňovacej vody, plnenej alebo doplňovanej do kotla počas doby jeho životnosti nesmie prekročiť trojnásobok vodného obsahu zariadenia.

Objednávateľ ako prevádzkovateľ zariadenia je povinný kontrolovať kvalitu kotlovej vody minimálne raz ročne a podľa výsledku prípadne upraviť kvalitu vodnej náplne.

5.4 V prípade poruchy podliehajúcej záruke Zhotoviteľ bezodkladne vykoná na základe písomnej reklamácie Objednávateľa opravu, prípadne výmenu chybných súčiastky.

5.5 Zhotoviteľ poskytne záruku 6 mesiacov na vykonané práce a materiál vymenený vrámci mimozáručného servisu.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Všetky zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať iba písomnou formou vzostupne číslovanými dodatkami podpísanými oboma stranami, inak sú neplatné.

6.2 Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú riešiť prípadné spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou alebo na jej základe dohodou o urovnaní. V prípade súdneho sporu sa dohoduje medzi účastníkmi miestna príslušnosť k riešeniu sporov vzniknutých z tejto zmluvy v prvom stupni Okresného súdu Košice.

6.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv BBSK.

6.4 Táto zmluva sa vyhotuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.

6.5 Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sú s jej obsahom oboznámené a že zmluvu uzatvárajú na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz týchto skutočností pripájajú svoje podpisy.

6.6 Prílohy:

Príloha č. 1 - Check list

Príloha č. 2 - Hoval Servis - Údržba

Príloha č. 3 - Servisné tarify

Príloha č. 4 - Odmena

V Banskej Bystrici dňa

V Košiciach dňa

Ing. Štefan Balogh - riaditeľ

Ing. Ján Babinský - konateľ