

Rámcová zmluva o vzájomnej spolupráci
uzavretá v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
v znení neskorších zmien a doplnkov

Článok 1
Zmluvné strany

- 1.1 **Obchodné meno:** **ICZ Slovakia a.s.**
so sídlom: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
zastúpený: Ing. Martin Terkovič, predseda predstavenstva
IČO: 36 328 057
IČ DPH: SK2020180096
Bankové spojenie: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 611671153/7500
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne , oddiel:Sa, vložka číslo: 10561/R
(ďalej len „Dodávateľ“)
- 1.2 **Obchodné meno:** **Nemocnica s poliklinikou Ilava, n.o.**
so sídlom: Štúrova č.3, 019 01 Ilava
zastúpený: Ing. Zoltán Stopiak, riaditeľ
MUDr. Miroslav Staník, podpredseda správnej rady
IČO: 36 119 385
DIČ: SK2021737828
Bankové spojenie: DEXIA banka Slovensko a.s.
registrovaný - Krajským úradom v Trenčíne pod č. OVVS/NO-15/2002
(ďalej len „Objednávateľ“)
- 1.3 *Pri vzájomnom styku oboch zmluvných strán vo veciach vyplývajúcich z tejto zmluvy sú oprávnené konať okrem zástupcov uvedených v bode 1.1 a 1.2 aj tieto osoby:*
- 1.3.1 **za Dodávateľa:**
- **Ing. Alena Tkáčiková**
 - **Ing. Richard Božík**
 - **Ing. Lubomír Mika**
 - **Ing. Ludovít Palaj**
 - **Bc. Radovan Košík**
- 1.3.2 **za Objednávateľa:**
- **Ing. Róbert Jankech**
 - **Dagmar Bitterova**

Článok 2
Predmet zmluvy

- 2.1 *Predmetom tejto rámcovej zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať na písomné vyžiadanie Objednávateľa odborné služby, pozostávajúce najmä z analytických, konzultačných, poradenských a programátorských prác objednávaných na základe tejto zmluvy pre realizáciu supportných služieb pre aplikačné programové vybavenie Nemocničný Informačný Systém DOCTUS a aplikačné programové vybavenie PACS (ďalej len „softwarové riešenie“):*
- a) *produktová podpora (maintenance) softwarového riešenia*
 - b) *technická podpora (support) pre riešenie technických a systémových problémov dodaného softwarového riešenia,*

- c) *metodická podpora, HelpDesk, telefonická podpora – hotline, technická podpora v sídle Dodávateľa a technická podpora v sídle Objednávateľa (on-site podpora)*
 - d) *Zapracovanie úprav informačného systému, vyplývajúcich z legislatívnych zmien a dodanie Objednávateľovi do doby, ktorú určuje zákon. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi update subsystémov-aplikačného softwarového riešenia, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, čo zaručuje predovšetkým včasnú reakciu na zmeny právnych predpisov publikovaných alebo oznámených v Zbierke zákonov SR. Pod pojmom "update" sa rozumie iba taká zmena SW produktu, ktorá prináša zlepšenie jeho existujúcej funkcionality, popísanej v užívateľskej dokumentácii software, zachovanie jeho stávajúcej funkcionality, popísanej v užívateľskej dokumentácii (čo je zmena software, ktorej prevedenie je minimálne nutné pri zmene hore uvedených právnych predpisov alebo normatívnych aktov) alebo odstránenie prípadných chýb.*
- 2.2 *Predmet zmluvy uvedený v bode 2.1 tejto rámcovej zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonať pre Objednávateľa na základe špecifikácie a rozsahu a spôsobom vopred dohodnutom. Jednotlivé špecifikácie, rozsah a spôsob budú vzájomne komunikované a schvaľované prostredníctvom mailovej komunikácie. Samotné objednanie služieb bude možné len písomnou papierovou formou.*
- 2.3 *Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť čiastkové plnenia predmetu zmluvy odborne a v dohodnutej kvalite podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej zmluve alebo prostredníctvom mailu a tieto odovzdať Objednávateľovi v dohodnutých termínoch. Dodávateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy osobne, alebo prostredníctvom svojich zamestnancov alebo tretích osôb. Zodpovedá pritom tak, ako by predmet tejto zmluvy plnil sám.*
- 2.4 *Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnuté čiastkové plnenia predmetu zmluvy špecifikované prostredníctvom mailovej komunikácie v súlade s touto zmluvou prevziať a zaplatiť za takto dodaný výsledok dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.*
- 2.5

Článok 3

Miesto, spôsob a termín plnenia, zmenové konanie

- 3.1 *Dodávateľ je povinný uskutočňovať plnenie predmetu zmluvy na základe objednávky v priestoroch sídla Objednávateľa: Nemocnica s poliklinikou Ilava, n.o., Štúrova č.3, 019 01 Ilava, osobne alebo vzdialeným prístupom, podľa dohodnutých požiadaviek.*
- 3.2 *Dodávateľ bude poskytovať uvedené služby spôsobom, ktorý bude v súlade s prioritami Objednávateľa a výlučne na základe jeho pokynov a odsúhlaseného postupu.*
- 3.3 *V prípade omeškania Dodávateľa s termínom odovzdania čiastkového plnenia predmetu tejto zmluvy spôsobeného okolnosťami na strane Objednávateľa, predovšetkým jeho nedostatočnou súčinnosťou podľa čl. 5. tejto zmluvy platí, že všetky termíny plnenia sa predlžujú o dobu, počas ktorej trvali prekážky a okolnosti spôsobujúce omeškanie na strane Objednávateľa, a o primeranú dobu nutnú k tomu, aby mohli byť poskytované plnenia znovu vhodne skoorinované.*

Článok 4

Odovzdanie plnenia predmetu zmluvy a dokumentov

- 4.1 *Po ukončení realizácie plnenia predmetu zmluvy na základe objednávky podľa tejto zmluvy vyzve Dodávateľ Objednávateľa k akceptácii plnenia.*
- 4.2 *Odovzdanie a prevzatie SW riešenia do ostrej prevádzky u Objednávateľa sa uskutoční písomne - formou odovzdávacieho protokolu v termíne z objednávky podľa tejto zmluvy.*
- 4.3 *Objednávateľ má právo plnenie neprevziať, ak zistí vady. Tieto vady je povinný spísať do zápisu, ku ktorému je povinný Dodávateľ napísať stanovisko. Tento zápis musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať náhradný termín odovzdania plnenia. V prípade, že Objednávateľ odmietne plnenie prevziať aj v náhradnom termíne, bez písomného uvedenia odôvodnených výhrad k plneniu, pokladá sa plnenie za prevzaté v deň náhradného termínu.*

Článok 5

Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 5.1 Objednávateľ pre riadny priebeh plnenia rámcovej zmluvy v nevyhnutnom rozsahu poskytne súčinnosť a tiež vopred písomne dohodnutým spôsobom umožní realizačnému tímu Dodávateľa prístup na vybrané pracoviská Objednávateľa, a to vždy za účasti určeného zamestnanca Objednávateľa. Objednávateľ v rámci poskytovanej súčinnosti ďalej umožní Dodávateľovi osobné konzultácie so zamestnancami Objednávateľa.
- 5.2 Pre zabezpečenie súčinnosti pri poskytovaní služieb Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť organizačno-technické požiadavky, ktoré si vyžadujú jednotlivé požadované služby:
- e) pripojenie k internetu, resp. internej sieti na nevyhnutne potrebnej úrovni,
 - f) miesto k pripojeniu k sieti, resp. individuálnu miestnosť,
 - g) poskytnutie a nezamlčanie potrebných informácií nevyhnutných k realizácii činností podľa tejto zmluvy,
 - h) poskytnúť Dodávateľovi na požiadanie v písomnej alebo elektronickej forme kópie materiálov, ktoré sú relevantné pre plnenie predmetu tejto zmluvy.
 - i) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné plnenie predmetu zmluvy.
 - j) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebný prístup (vrátane zabezpečenia vzdialeného prístupu) k miestu užívania systému, ktorý dodávateľ bude potrebovať na splnenie svojich záväzkov.
 - k) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoluprácu správcu siete, prípadne ďalších pracovníkov Objednávateľa.
 - l) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávateľovi prístup k licenčným programom, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie predmetu zmluvy.
 - m) V prípade servisného zásahu na mieste objednávateľ zabezpečí prítomnosť oprávneného pracovníka objednávateľa, a to minimálne pri začatí a ukončení servisného zásahu.
- 5.3 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Každá zmluvná strana je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto rámcovej zmluvy.
- 5.4 Pre riadenie realizácie predmetu tejto rámcovej zmluvy sa zmluvné strany dohodli komunikovať:
- prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v bode 1.3 tejto zmluvy,

Článok 6

Dohoda o cene a platobné podmienky

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za jednu ľudskohodinu poskytnutých odborných prác a služieb pri plnení predmetu zmluvy podľa čl.2 tejto rámcovej zmluvy je 55,- EUR bez DPH. V cene sú zahrnuté všetky náklady na plnenia predmetu zmluvy. K cene bude fakturovaná DPH v zákonnej výške platnej v deň fakturácie.
- 6.2 Rozsah výkonov pre každú objednávku musí byť písomne kvantifikovaný Dodávateľom a schválený Objednávateľom v objednávke.
- 6.3 Právo fakturovať – vystaviť daňový doklad pre odovzdané-prevzaté plnenia tejto zmluvy vzniká Dodávateľovi vždy až na základe obojstranne potvrdeného odovzdávaco-preberacieho protokolu. Protokol za Objednávateľa podpisujú osoby uvedené v bode 1.3.2 a je povinnou prílohou faktúry a podmienkou uvoľnenia platby.
- 6.4 Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za poskytnuté služby v plnej výške vrátane DPH Dodávateľovi do 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu. Dňom úhrady sa pre účely tejto zmluvy považuje dátum odpísania príslušnej čiastky z účtu objednávateľa vedeného v jeho peňažnom ústave.
- 6.5 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá nebude spĺňať požiadavky uvedené v tejto zmluve a náležitosti daňového dokladu. Po jej opätovnom doručení Objednávateľovi plynie odznova doba splatnosti podľa bodu 6.4 tohto článku zmluvy.

Článok 7

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 *Dodávateľ nenesie zodpovednosť za žiadne hmotné, nehmotné, priame, nepriame, vynútené, následné alebo iné škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nesprávneho, neadekvátneho alebo nedostatočného použitia výsledku služieb poskytnutých alebo prác vykonaných v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, alebo v dôsledku chýb v produktoch a postupoch tretích strán, ktoré budú použité pri rozvoji týchto výsledkov plnenia predmetu zmluvy, a ktoré za týmto účelom využije Objednávateľ.*
- 7.2 *Pokiaľ niektorá zo zmluvných strán porušením svojej zmluvnej povinnosti spôsobí druhej zmluvnej strane škodu, zaväzuje sa túto škodu v preukázanom rozsahu uhradiť.*
- 7.3 *Dodávateľ zaručuje právnu bezchybnosť plnenia predmetu zmluvy (napr. nie sú porušené prípadné autorské práva tretej osoby).*
- 7.4 *Dodávateľ sa zaväzuje zúčastňovať sa na projektových poradách objednávateľa, na ktoré bude prizvaný Objednávateľom.*
- 7.5 *Dodávateľ je oprávnený v priebehu poskytovania služieb upozorniť Objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov alebo poskytnutých podkladov / informácií a súčinnosti. Toto upozornenie musí mať písomnú formu. Objednávateľ je povinný sa k takému upozorneniu bezodkladne písomne vyjadriť. V prípade, že Objednávateľ aj napriek upozorneniu Dodávateľa trvá na splnení takýchto pokynov, prípadne na zapracovaní poskytnutých podkladov, informácií, Dodávateľ nezodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku toho.*

Článok 8

Ochrana dôverných informácií

- 8.1 *Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že všetky informácie nadobudnuté v rámci plnenia zmluvy budú považované za informácie dôverné a za súčasť obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie budú uchovávať v tajnosti a nespriístupnia ich bez súhlasu druhej zmluvnej strany tretím osobám.*
- 8.2 *Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia zmluvy, ani kedykoľvek potom nespriístupní čiastkové plnenie predmetu zmluvy poskytnuté Dodávateľom, ktoré sú predmetom autorsko-právnej ochrany Dodávateľa, neoprávneným tretím osobám, s výnimkou Objednávateľom ovládaných spoločností. Zamestnanci oboch zmluvných strán, ktorí majú prístup k dielam (ako výsledkom čiastkových plnení predmetu tejto zmluvy), podliehajúcim autorsko-právnej ochrane, musia byť poučení o autorskom práve a o povinnosti mlčanlivosti.*
- 8.3 *Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho zamestnanci striktno dodržiavali pravidlá súvisiace s ochranou dát a informácií o interných činnostiach, postupoch a technologickej a technickej štruktúre ekonomicko-informačného systému Objednávateľa.*
- 8.4 *Dodávateľ je oprávnený oznámiť Dôverné informácie tretej osobe len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa s tým, že jej súhlas môže byť viazaný na povinnosť Dodávateľa zaviazať túto tretiu osobu, aby nakladala s týmito informáciami ako s dôvernými, a to aspoň v rozsahu stanovenom touto zmluvou; tým nie sú dotknuté povinnosti Dodávateľa stanovené právnymi predpismi pre nakladanie s informáciami označenými týmito predpismi za dôverné.*
- 8.5 *Zmluvné strany sú ďalej oprávnené, nehľadiac na vyššie uvedené ustanovenia týkajúce sa Dôverných informácií, oznamovať Dôverné informácie osobám, ktoré sú samé zo zákona viazané povinnosťou mlčanlivosti (advokáti, daňoví poradcovia, audítor a pod.) a oznamovať Dôverné informácie štátnym orgánom na základe povinnosti vyplývajúcej zo zákona alebo na základe rozhodnutia súdu. Objednávateľ je oprávnený oznámiť za podmienok dôvernosti podľa tejto zmluvy Dôverné informácie aj svojim akcionárom.*
- 8.6 *Dodávateľ vyhlasuje, že so všetkými získanými informáciami a údajmi bude zaobchádzať s tou istou opatrnosťou a diskretnosťou, s akou postupuje pri nakladaní s vlastnými informáciami, ktoré si neželá, aby boli zverejnené, publikované alebo rozširované. Dodávateľ získané údaje*

nepostúpi inej, než vopred písomne dohodnutej tretej osobe. Dodávateľ je povinný v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov svojej organizačnej zložky, zamestnancov alebo riadiacich zamestnancov a pracovníkov iných subjektov, prostredníctvom ktorých sa plnenie tejto dohody môže uskutočňovať, poučiť o povinnosti mlčanlivosti o získaných údajoch a vystríhať ich pred ich neoprávneným použitím, odhalením a nedostatočnou ochranou. Za porušenie povinností týchto osôb zodpovedá Dodávateľ v plnom rozsahu. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi ako poskytovateľovi informácií, ako aj subjektu, ktorého sa informácie týkajú, ich neoprávneným použitím, odhalením, nedostatočnou ochranou, vrátane škody spočívajúcej v strate dôveryhodnosti Objednávateľa alebo subjektu, ktorého sa informácie týkajú a ich zvýšených nákladov v súvislosti so vznikom škody, prípadne inej ujmy.

- 8.7 Dodávateľ; sa zaväzuje, že na písomné požiadanie Objednávateľa prijaté dokumenty, písomnosti, dáta alebo dátové nosiče, obsahujúce dôverné informácie, ktoré obdržal od Objednávateľa, vráti späť, vrátane všetkých opisov, kópií, záznamov, alebo ich protokolárne zničí; to sa nevzťahuje na informácie v akejkoľvek podobe, ktoré zakladajú Dodávateľovi voči Objednávateľovi určité práva, resp. ktoré práva Dodávateľa voči Objednávateľovi preukazujú.
- 8.8 Tieto povinnosti prechádzajú aj na právnych nástupcov Dodávateľa.

Článok 9

Záruka, zodpovednosť za vady

- 9.1. Dodávateľ preberá zodpovednosť za svoje plnenie t.j. riadne fungovanie všetkých výstupov a plnení poskytnutých Objednávateľovi formou prác a služieb na základe tejto zmluvy.
- 9.2. Záruka na všetky plnenia dohodnuté v tejto zmluve je 24 mesiacov a plynie dňom prevzatia plnení predmetu zmluvy.
- 9.3. Dodávateľ nezodpovedá za vady software a systémového software a tiež nezodpovedá za vady technológií, na ktorých sw riešenie pracuje, alebo s ktorými spolupracuje.
- 9.4. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za vady:
- a) Vzniknuté pri prevádzkovaní dotknutého informačného systému v rozpore s odporúčaniami Dodávateľa, týkajúcimi sa plnenia predmetu rámcovej zmluvy,
 - b) spôsobené neodborným zásahom Objednávateľa či nesprávnym použitím výstupu Objednávateľom alebo treťou stranou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa,
 - c) vplyvom počítačových vírusov,
 - d) alebo za stratu a poškodenie dát alebo dátových štruktúr Objednávateľa, a to ani v prípade, že k nim došlo pri plnení predmetu zmluvy na základe nesprávnej konfigurácie systémov Objednávateľom.

Článok 10

Prevod vlastníckeho práva a práv na použitie systému

- 10.1. Objednávateľ má právo ľubovoľne, bez akéhokoľvek obmedzenia využiť plnenia a/alebo ich časti k príprave a realizácii IT projektov v ICZ Slovakia, a.s. a to najmä formou zapracovania plnení.
- 10.2. Právo na použitie podľa tejto zmluvy zhotovených programových produktov a zodpovedajúcej dokumentácii vznikne Objednávateľovi podľa podmienok stanovených touto zmluvou okamihom akceptácie plnenia podľa tejto zmluvy.

Článok 11

Náhrada škody, zmluvné pokuty a sankcie

- 11.1. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za prípadnú spôsobenú škodu v rozsahu a podľa zákonov platných na území SR. Za škodu na dátach alebo zariadeniach spôsobenú Dodávateľom pri plnení predmetu zmluvy má Objednávateľ právo požadovať náhradu takto skutočne vzniknutej škody. Pokiaľ to bude možné, má právo žiadať o uvedenie do pôvodného stavu. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na škody, ktorých skutočnou príčinou je vada systému,

ktorá sa prejavila na základe vykonávania testu.

- 11.2. Ak je Dodávateľ v omeškaní s odovzdaním plnenia predmetu zmluvy, pričom Objednávateľ poskytol k jeho prevzatíu náležitú súčinnosť, je povinný zaplatiť objednávatelovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny schválenej činnosti k tejto zmluve za každý i začatý deň omeškania až do riadneho splnenia záväzku.
- 11.3. Pokiaľ bude Objednávateľ po riadnom poskytnutí plnenia predmetu zmluvy v omeškaní so zaplatením faktúry vystavenej Dodávateľom podľa článku 6 tejto zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

Článok 12 **Ukončenie zmluvy**

- 12.1. Táto rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Nadobúda platnosť dňom podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 12.2. Ak ktorákoľvek strana poruší podstatným spôsobom túto zmluvu, je druhá strana oprávnená ju písomne vyzvať, aby svoj záväzok splnila. Pokiaľ do pätnástich (15) dní od doručenia tejto výzvy strana, ktorá porušila zmluvu neurobí uspokojivé kroky k náprave, alebo pokiaľ do tridsiatich (30) dní od tejto výzvy, alebo do akejkoľvek dlhšej doby dohodnutej stranami, táto strana neodstráni porušenie záväzkov, môže druhá strana od zmluvy odstúpiť bez toho, že by sa tým zbavovala výkonu akýchkoľvek iných práv alebo prostriedkov k dosiahnutiu nápravy. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje:
 - (i) meškanie Dodávateľa s dodávkou a/alebo riadnym prevzatím čiastkového plnenia dlhšie než 30 dní,
 - (ii) bezdôvodné nezaplatenie zmluvnej ceny alebo jej časti, ako aj bezdôvodné odmietnutie potvrdenia výkazu prác,
 - (iii) porušenie podmienok dojednaných v čl.8.. tejto zmluvy poskytovateľom, čo sa kvalifikuje ako podstatné porušenie tejto zmluvy.Odstúpenie sa musí vykonať písomnou formou a bez zbytočného odkladu po tom, čo nastala skutočnosť zakladajúca jej nárok na odstúpenie od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy nadobudne účinnosť dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 12.3. Zmluvné strany môžu tiež ukončiť túto rámcovú zmluvu:
 - a) dohodou zmluvných strán,
Písomnou dohodou zmluvných strán, podpísanou jej štatutárnymi zástupcami sa končí táto zmluva dňom uvedeným v písomnej dohode.
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu,
Zaslaním písomnej výpovede druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v čl.1 tejto zmluvy. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť odo dňa, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 12.4. Ukončením platnosti tejto zmluvy nezaniká povinnosť zmluvných strán vyrovnat' všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy voči druhej zmluvnej strane.

Článok 13 **Záverečné ustanovenia**

- 13.1. Táto zmluva predstavuje úplnú a konečnú dohodu medzi zmluvnými stranami vo veciach v nej obsiahnutých. Zároveň nahrádza všetky predchádzajúce písomné, alebo ústne dohody týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 13.2. Túto zmluvu je možné zmeniť iba formou písomného obojstranne potvrdeného dodatku. Žiadny iný protokol, dokument, obvyklá prax alebo zvyk nebudú považované za dodatok k zmluve alebo za jej pozmenenie.
- 13.3. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa riadia príslušnými objednávkami uzatvorenými k tejto zmluve, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona .
- 13.4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) origináloch, z ktorých Dodávateľ obdrží dve (2) vyhotovenia a objednávatel dve (2) vyhotovenia.
- 13.5. Táto rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Nadobúda platnosť dňom podpisu a

účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

- 13.6. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto rámcovej zmluvy alebo v súvislosti s touto rámcovou zmluvou a k ich vyriešeniu.
- 13.7. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky majetkové spory, ktoré vznikli alebo v budúcnosti vzniknú z tejto zmluvy, sa budú rozhodovať pred jediným rozhodcom v rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom ARBITER, zriadeným pri právnickej osobe LICITOR group, a.s., so sídlom: Tajovského 5, 010 01 Žilina, IČO: 36 421 561, a to za podmienok a podľa pravidiel, vymedzených Štatútom Stáleho rozhodcovského súdu ARBITER a jeho Rokovacím poriadkom. Výber rozhodcu v spore je na strane navrhovateľa v spore.
- 13.8. Rozhodným právom pre riešenie sporov z tejto rámcovej zmluvy je právo Slovenskej republiky.

V Ilave dňa 23. 01. 2012

V Trenčíne dňa

za Objednávateľa
Ing. Zoltán Stopiak, riaditeľ
predstavenstva

za Dodávateľa
Ing. Martin Terkovič, predseda

V Ilave dňa 23. 01. 2012

za Objednávateľa
MUDr. Miroslav Staník, podpredseda správnej rady