

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie – produkt 700 (ďalej len „VPP 700-4“). Tento dokument je účinný od 23.02.2018.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie cestovných nákladov je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí. Predmetom poistenia sú poistenie liečebných nákladov, úrazové poistenia, poistenie batožiny a poistenie zodpovednosti za škodu.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa vzťahuje na územie zóny, pre ktorú bolo poistenie dojednané:

- ✓ Zóna 1 územie Európskych štátov, Turecko, Maroko, Alžírsko, Tunisko a európska časť Ruskej federácie.
- ✓ Zóna 2 územie štátov celého sveta okrem Juhoafrickej republiky, Japonska, Austrálie Nového Zélandu, USA a Kanady.
- ✓ Zóna 3 je platná vo všetkých štátoch sveta.

V závislosti od zvoleného balíka sú kryté tieto riziká:

- ✓ Poistenie liečebných nákladov.
- ✓ Úrazové poistenie.
- ✓ Poistenie batožín a vecí osobnej potreby.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu.

Obsah balíkov:

- ✓ Poistenie liečebných nákladov:
- ✓ Lekárske ošetrenie a predpísané lieky.
- ✓ Hospitalizácia v zahraničí.
- ✓ Preprava do najbližšej nemocnice.
- ✓ Spätná preprava do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok.
- ✓ Preprava telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia.
- ✓ Úrazové poistenie:
- ✓ Pre prípad smrti následkom úrazu až do 1 660 €.
- ✓ Pre prípad trvalých následkov úrazu až do 3 320 €.
- ✓ Poistenie batožiny:
- ✓ Batožina a veci osobnej potreby jednotlivca až do výšky 332 €, 664 € alebo 996 €.
- ✓ Batožina a veci osobnej potreby každého člena rodiny do výšky 664 €.
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu.
- ✓ Zodpovednostné škody až do 3 320 €.
- ✓ V rámci jednej poistnej zmluvy možnosť dojednania poistenia pre viaceré osoby.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- ✗ Škody spôsobené úmyselne a z hrubej neobstaranosti.
- ✗ Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, šperkoch, vkladných knižkách, cestovných dokladoch, cestovných lístkoch.
- ✗ Škody spôsobené úmyselným používaním návykových látok.
- ✗ Účast' na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku a na nich vzniknuté škody.
- ✗ Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- ✗ Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- ✗ Komplikácie v ťarchavosti po 6 mesiaci tehotenstva.
- ✗ Estetické a plastické operácie.
- ✗ Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- ✗ Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- ✗ Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- ✗ Zimné, profesionálne a amatérske športy pri súťažiach a prípravách na súťaž.
- ✗ Počas pracovnej cesty, pri výkone manuálnej činnosti.
- ✗ Činnosti počas rehabilitácie a liečenia po chorobe alebo úraze.
- ✗ Horolezecké výstupy a výpravy.
- ✗ Na veciach prevzatých a vypožičaných.
- ✗ Škody spôsobené urážkou alebo ohováraním.
- ✗ Škody spôsobené na území Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP 700-4, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP 700-4, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie je rozdelené do 3 zón okrem Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
- ✓ Zóna 1 územie Európskych štátov, Turecko, Maroko, Alžírsko, Tunisko a európska časť Ruskej federácie.
- ✓ Zóna 2 územie štátov celého sveta okrem Juhoafrickej republiky, Japonska, Austrálie Nového Zélandu, USA a Kanady.
- ✓ Zóna 3 je platná vo všetkých štátoch sveta.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Ďalšie povinnosti poistníka, môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
- Ak poruší poistník, resp. poistený povinnosti alebo Povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť alebo Povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť úmerne závažnosti porušenia uvedených povinností.
- Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností vznikne poisťovní škoda (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik škody.
- Oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka), najmä zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah.
- Dbieť, aby poistná udalosť nenastala.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy a povinnosti stanovené v zákonných ako aj podzákonných právnych normách tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky.
- Poskytnúť poisťovní dôkaz o vzniku poistnej udalosti, jej príčine a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.
- Bezodkladne oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti asistenčnej službe CORIS na tel. č. +421 2 4364 1037, e-mail: coris@coris.sk.
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia, rozsahu technickej asistencie!



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte okamžite po podpise poistnej zmluvy prevodom na účet, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platobnou kartou.
- Odporúčame platenie poistného okamžite po uzatvorení poistnej zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - nezaplatením poistného.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálna 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.