



Poistovňa

Číslo poistnej zmluvy **11-322140**

POISTNÁ ZMLUVA

POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU POSKYTOVATEĽA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Union poist'ovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika

IČO: 31322051 DIČ: 2020800353

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sa, vl. č. 383/B

IBAN:

BIC: UNCRSKBX

(ďalej len „**poist'ovateľ**“)

a

Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. N. Jégého,

Nemocničná 1944/10, 026 01 Dolný Kubín

IČO: 00634905 DIČ: 2020563754

zapísaná v Štatistickom registri Štatistického úradu Slovenskej republiky

SK NACE: 86100

e-mail: mental@donsp.sk

IBAN: SK61 8180 0000 0070 0048 1029, BIC: SPSRSKBA

(ďalej len „**poistník a poistený**“)

uzavierajú podľa § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č.40/1964 Zb., v znení neskorších zmien a doplnkov **poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu** (ďalej len „**zmluva**“)

Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania na zákazku s názvom predmetu „Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poskytovaním zdravotníckej starostlivosti“, ktorá bola vyhlásená Výzvou na predloženie ponuky v rámci prieskumu trhu pre určenie predpokladanej hodnoty zákazky s možnosťou vyhodnotenia zo dňa 04.01.2023 v systéme eZakazky pod č. 2/2023/PT.

ČASŤ I

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU POSKYTOVATEĽA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Článok 1

Poistné podmienky

Pre toto poistenie platia:

- Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „**VPPMZ**“)
- Osobitné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti ODZ-PZS/0922 (ďalej len „**ODZ-PZS**“).

Súčasťou poistnej zmluvy je aj:

Príloha č. 1: Rozpis poistných súm a spoluúčastí

Príloha č. 2: Dotazník pre poistenie zodpovednosti za škodu – dotazník na zodpovednosť nemocnice

Príloha č. 3: Povolenie na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia

Článok 2 Základný rozsah poistenia

Typ poskytovanej zdravotnej starostlivosti	Ústavná zdravotná starostlivosť – všeobecná nemocnica
Poistený predmet činnosti (špecializácia poskytovanej zdravotnej starostlivosti)	v zmysle povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia v zmysle prílohy č. 3
Detská špecializácia	áno
Počet lekárov / farmaceutov v špecializácii	103 (vrátane lekárov/farmaceutov uvedených medzi spolupoistenými osobami)
Počet odborného zdravotného personálu	415 odborný zdravotný personál evidovaný v pracovnom, alebo obdobnom pomere, prípadne vykonávajúci zdravotnú starostlivosť na základe zmluvy s poisteným
Územná platnosť poistenia	a) poistenie sa vzťahuje na porušenie povinnosti, ktorých sa dopustil poistený na území Slovenskej republiky, b) v prípade príležitostného poskytnutia prvej pomoci v núdzovej situácii ohrozenia života ľudí sa poistenie vzťahuje na porušenie povinností, ktorých sa dopustil poistený kdekoľvek na svete, s výnimkou územia Kanady a Spojených štátov amerických, ale len pri splnení podmienky, že nárok na náhradu škody vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a je podľa nich aj voči poistenému uplatnený.
Poistná suma	60.000,00 € pre jednu a všetky škodové udalosti, ktoré nastanú v priebehu poistného obdobia v zmysle Prílohy č. 1 – Rozpis poistných súm a spoluúčasti
Sublimit*	V zmysle Prílohy č. 1 – Rozpis poistných súm a spoluúčasti: • Škody spôsobené infekčnými chorobami : 20.000,00 € • Škody spôsobené pri výkone kozmetických zákrokov: 20.000,00 € • Nemajetková ujma: 20.000,00 € • Škoda na prevzatých dokumentoch: 10.000,00 €
Spoluúčasť	10%, minimálne 1 000 EUR pre jednu a každú škodu
Ročné poistné s daňou	19.771,07 €

* Sublimit poistného plnenia: pre jednu a všetky škodové udalosti, ktoré nastanú v priebehu poistného obdobia.

I. Poistenie zodpovednosti za škodu:

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil škodu, ktorá vznikla poškodenému na zdraví, alebo na veci ako aj inú majetkovú ujmu (ušlý zisk) spôsobenú poisteným vyplývajúcu zo vzniknutej škody na veci a na zdraví v dôsledku porušenia povinností pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti alebo pri príležitostnom poskytnutí prvej pomoci v núdzovej situácii ohrozenia života ľudí, za ktorú poistený zodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Poistovateľovi vznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie:

- ak nárok bol prvýkrát písomne uplatnený voči poistenému a oznámený poistovateľovi alebo okolnosti, ktoré viedli k vzniku nároku boli prvýkrát oznámené poistovateľovi počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku a zároveň sa,
- nárok vzťahuje na porušenie povinnosti poisteným, ku ktorému došlo pred skončením doby trvania poistenia uvedenej v poistnej zmluve, najskôr však po dátume vzniku poistenia alebo po retroaktívnom dátume.

3. Za dátum uplatnenia nároku sa považuje deň, kedy poistený obdržal od poškodeného prvýkrát písomné oznámenie o nároku.
4. Za dátum uplatnenia všetkých nárokov vyplývajúcich zo škody spôsobenej jednej a tej isté osobe bude považovaný dátum uplatnenia prvého z týchto nárokov voči poistenému.
5. Retroaktívny dátum je dátum, ktorý predchádza vzniku poistenia (začiatku poistnej doby) a ktorý určuje začiatok plynutia doby, počas ktorej mohlo dôjsť k porušeniu povinností, pričom takéto porušenie môže byť považované za príčinu vzniku nároku, ktorý je poistením krytý. Nároky vyplývajúce z porušenia povinností, ku ktorým došlo pred retroaktívnym dátumom, nie sú poistením kryté. Retroaktívny dátum je od **01.02.2020 od 00:00 hod.**
6. Škoda na zdraví znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma (najmä bolestné a sťaženie spoločenského uplatnenia) vrátane ušlého zisku ako aj nemajetková ujma.
7. Škoda na veci znamená fyzické poškodenie hmotnej veci vrátane následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúcich zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú vec.
8. Nemajetková ujma znamená náhradu nemajetkovej ujmy v peniazoch vyplývajúcu z neoprávneného zásahu do práv tretích osôb na ochranu osobnosti spôsobenú poisteným pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Na toto krytie sa dojednáva sublimit na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia uvedený v Prílohe č. 1 – Rozpis poistných súm a spoluúčasti.

9. Rozšírená doba možnosti oznámenia nároku

prípade, že poistník nedojedná poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti na ďalšie poistné obdobie u poistovateľa ani u žiadneho iného poistovateľa a nedošlo k zániku poistenia z dôvodu neplatenia poistného riadne a včas, platí automatické rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému v dĺžke 90 dní od skončenia doby trvania poistenia (poistnej doby) u poistovateľa, počas ktorého môže poistník/poistený zistiť a oznámiť poistovateľovi vznik nároku alebo okolnosti, ktoré môžu viesť k vzniku nároku, bez zaplatenia dodatočného poistného.

Poistník má zároveň právo pred skončením doby trvania poistenia dojednať za dodatočné poistné stanovené poistovateľom v poistnej zmluve rozšírenú dobu možnosti oznámenia nároku voči poistenému dlhšiu ako 90 dní, ak písomná žiadosť o dojednanie rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku bude poistovateľovi doručená minimálne 30 dní pred skončením doby trvania poistenia a poistovateľ žiadosť akceptuje.

Podmienkami rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku sú:

- a) rozšírená doba možnosti oznámenia nároku sa bude vzťahovať len na porušenie povinnosti, ku ktorým došlo pred skončením doby trvania poistenia počas poistnej zmluvy a
- b) poistený nemá dojednané ani nedojedná v priebehu rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku žiadne iné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,

ktoré by sa vzťahovalo na nároky vyplývajúce z porušenia povinností, ku ktorým došlo pred koncom poistenia.

Rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému nerozširuje dobu trvania poistenia, nemení rozsah poistného krytia ani dojednaný limit zodpovednosti za škodu. Vzťahuje sa iba na porušenie povinností, ku ktorým došlo počas doby trvania poistenia, najskôr od retroaktívneho dátumu, pričom nárok na náhradu škody alebo okolnosti, ktoré môžu viesť k vzniku nároku boli prvýkrát písomne uplatnené voči poistenému počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku. V prípade takýchto škôd sa má za to, že toto uplatnenie nároku nastalo v posledný deň doby trvania poistenia.

II. Poistenie sa ďalej vzťahuje aj na zodpovednosť za škody:

a) Regresy Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní

Poistenie sa vzťahuje aj na regresné nároky Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní uplatnené v dôsledku porušenia povinnosti poisteného, ktorým bola spôsobená škoda na zdraví tretích osôb.

b) Škody spôsobené používaním lekárskeho prístroja

Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú použitím lekárskeho prístroja, vrátane škôd spôsobených aplikáciou akéhokoľvek ionizujúceho žiarenia, röntgenových a laserových lúčov, pokiaľ je ich použitie v danom prípade obvyklé.

c) Škody spôsobené infekčnými chorobami

Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú hepatitídou, TBC, salmonelózou, AIDS, HIV, nozokomiálnou nákazou a inými infekčnými chorobami. Na toto krytie sa dojednáva sublimit na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia uvedený v Prílohe č. 1 - rozpis poistných súm a spoluúčasti.

d) Škody spôsobené pri výkone kozmetických zákrokov

Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú v súvislosti s kozmetickým chirurgickým zákrokom, ktorý nerieši funkčnú poruchu a je vykonávaný iba z estetických dôvodov (esteticko-plastická chirurgia a korektívna dermatológia). Na toto krytie sa dojednáva sublimit na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia uvedený v Prílohe č. 1 – rozpis poistných súm a spoluúčasti.

e) Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú umelým prerušením tehotenstva vykonávaného zo zdravotných dôvodov, škodu spôsobenú alebo vyplývajúcu z činnosti biobanky, škodu spôsobenú pri prevádzkovaní bežných úkonov vykonávaných bez anestézy alebo s čiastočnou anestézou a spôsobenú pri invazívnych úkonoch.

f) Poistenie sa vzťahuje aj na nároky manželského partnera poisteného, jeho súrodencov, príbuzných v priamom rade a ich manželských partnerov, alebo každej osoby, s ktorou poistený alebo uvedení rodinní príslušníci žijú v spoločnej domácnosti alebo je ich blízkou osobou, vyplývajúce z poskytovania zdravotnej starostlivosti poisteného.

g) Poistenie sa vzťahuje aj na škodu, z ktorej vyplývajúce nároky sú uplatňované navzájom medzi poistenými.

h) Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným pri poskytovaní prvej pomoci, alebo inej poistenej činnosti vo vozidle záchrannej služby, prípadne v inom dopravnom prostriedku určenom na výkon činnosti poisteného.

i) Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu vzniknutú z dôvodu straty, poškodenia alebo neprávneho uloženia dokumentu písaného, tlačeneho, rozmnoženého alebo akýchkoľvek elektronicky skladovaných alebo archivovaných informácií alebo materiálov zverených poistenému. Na toto krytie sa dojednáva sublimit na jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia uvedený v Prílohe č. 1 – rozpis poistných súm a spoluúčasti.

j) Náhrada nákladov právnej obhajoby

Poistovateľ nahradí v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá je dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa, za poisteného výdavky:

- občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poisťovateľa pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť, ako aj trovy právneho zastúpenia poisteného, a to na všetkých stupňoch,
- náklady mimosúdneho prerokovávanía nárokov poškodeného, vzniknuté poškodenému alebo jeho zástupcovi, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
- obhajoby poisteného (príp. jeho zamestnanca) v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému,
- na zisťovanie príčin vzniku škody (znalecké posudky a pod.).

k) Poisťovňa nemôže znížiť požadovaný minimálny rozsah poistenia uvedený v tomto článku svojimi Všeobecnými poistnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami alebo poistnou zmluvou.

Článok 3 **Doba poistenia, poistné obdobie**

Poistná doba	od 01.02.2023 nie však skôr ako v deň nasledujúci po zverejnení na dobu určitú do 31.01.2024 (oba dni vrátane)
Poistné obdobia	Zhodné s poistnou dobou

Článok 4 **Výška a splatnosť poistného**

Druh poistného	bežné
Frekvencia platenia	ročne
Poistné s daňou za dobu poistenia	19.771,07 €
Dátum splatnosti	deň účinnosti poistnej zmluvy
Prvé poistné zaplatené	bezhotovostne
Druh avíza	<i>poštová poukážka</i>
Účet pre úhradu	SK59 1111 0000 0066 0054 7090, BIC: UNCRSKBX
Variabilný symbol	11322140
Daň z poistenia vo výške 8% bola aplikovaná v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 01.01.2019.	

Článok 5 **Záverečné ustanovenia**

1. Práva a povinnosti poisteného, poistníka a poisťovateľa sú upravené vo vyššie uvedených všeobecných poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.

2. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že:
 - a) všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé,
 - b) mu boli pred uzavretím poistnej zmluvy odovzdané:
 - Informačný dokument o poistnom produkte – Poistenie zodpovednosti za škodu,
 - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu.
3. Poistník bol pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený s obsahom vyššie uvedených poistných podmienok a osobitných dojednaní. Poistník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté v písomnej forme.
4. Táto poistná zmluva sa vyhotovuje v **troch** rovnopisoch, z ktorých poistník dostane **dva** rovnopisy a poisťovateľ dostane **jeden** rovnopis.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.

Za poistníka:

V Dolnom Kubíne dňa 31.01.2023

Za poisťovateľa:

V Bratislave dňa 30.01.2023

PhDr. Jozef Mintál, MBA, MEng. "v.r."
riaditeľ nemocnice
Dolnooravská nemocnica s poliklinikou
MUDr. L. Nádaši Jégého
Dolný Kubín

Ing. Jozef Koma, PhD. "v.r."
člen predstavenstva
Union poisťovňa, a. s.

Ing. Tomáš Kalivoda "v.r."
člen predstavenstva
Union poisťovňa, a. s.



Poistovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRE PODNIKATEĽSKÉ SUBJEKTY VPPMZ/0922

platné od 01.09.2022

Článok 1

Úvodné ustanovenie

1. Pre zmluvné poistenie majetku a zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „VPPMZ“), príslušné osobitné dojednania a poistná zmluva.
2. V prípade, že je niektoré ustanovenie VPPMZ v rozpore s ustanovením osobitných dojednaní, má prednosť ustanovenie osobitných dojednaní.
3. V prípade, že je akékoľvek ustanovenie VPPMZ alebo osobitných dojednaní v rozpore s ustanovením poistnej zmluvy, má prednosť príslušné ustanovenie poistnej zmluvy.

Článok 2

Výklad pojmov

1. **Poistený** – právnická alebo fyzická osoba, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
2. **Poistné obdobie** – časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.
3. **Poistník** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
4. **Poškodenie veci** – zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo rekonštrukciou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou alebo rekonštrukciou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel (znehodnotenie veci).
5. **Poškodený** – osoba odlišná od poisteného alebo poistníka, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.
6. **Škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Pri uzatváraní poistnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane.
7. **Technická hodnota veci** – hodnota veci bezprostredne pred škodovou udalosťou. Pri jej určení sa vychádza z východiskovej hodnoty veci, pričom sa zohľadňuje jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie, ale aj zhodnotenie ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.
8. **Východisková hodnota veci** – hodnota veci, za ktorú je možné rovnakú vec alebo vec rovnakého druhu, účelu, kvality a technických parametrov v danom čase a mieste nadobudnúť ako novú. V prípade stavby, je to hodnota, za ktorú je možné v danom čase a mieste postaviť novostavbu rovnakého druhu, kvality a rozsahu vrátane nákladov na projektovú dokumentáciu.
9. **Zničené veci** – zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel veci nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli technickú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom škodovej udalosti.

Článok 3

Poistná zmluva

1. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poistnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď poistenia).
2. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj v prospech inej osoby. V takomto prípade sú poistník a poistený rozdielne osoby. Práva, povinnosti a výluky týkajúce sa poisteného podľa týchto VPPMZ sa vzťahujú aj na poistníka.

Článok 4

Poistná doba, vznik, zmeny a zánik poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť na poistnú dobu určitú alebo neurčitú.

2. Poistenie začína nultou hodinou dňa, ktorý je v poistnej zmluve alebo v návrhu poistnej zmluvy uvedený ako začiatok poistnej doby.
3. Poistnú zmluvu je možné meniť dohodou poistníka a poisťovateľa (ďalej len „dodatok k poistnej zmluve“); tým nie je dotknuté právo poisťovateľa podľa čl. 8 ods. 8 týchto poistných podmienok. Účinnosť zmeny poistnej zmluvy je uvedená v dodatku k poistnej zmluve.
4. Uzavretím dodatku k poistnej zmluve nedochádza k zmene začiatku a konca poistných období uvedených v poistnej zmluve.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím poistnej doby, ak je uzavreté na dobu určitú,
 - b) nezaplatením poistného alebo jeho časti:
 Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
 Poistenie tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak poistné nebude zaplatené. Ak nebola výzva doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - c) dohodou poistníka a poisťovateľa:
 Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia,
 - d) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa:
 - i. ku koncu poistného obdobia, ak je dojednané bežné poistné. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím, to neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ neoznámil poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
 Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.
 - ii. do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň; jej uplynutím poistenie zanikne.
 Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia.
 - iii. do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zamietnutia poistného plnenia.
 Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane,
 - e) výpoveďou poisťovateľa:
 Poisťovateľ má právo poistenie vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti právneho predpisu, ktorým došlo k rozšíreniu zodpovednosti za škodu alebo rozsahu náhrady škody. Poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede poistenému,
 - f) odstúpením od poistnej zmluvy:
 Poisťovateľ môže od poistnej zmluvy odstúpiť pri vedomom porušení povinností uvedených v čl. 10 ods. 1 písm. a) týchto VPPMZ, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia, v takom prípade môže poisťovateľ odstúpiť od uzavretého dodatku k poistnej zmluve,
 - g) odmietnutím plnenia:
 Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé porušenie povinností uvedených v čl. 10 ods. 1 písm. a) týchto VPPMZ nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Poistenie zanikne dňom odmietnutia poistného plnenia,
 - h) zmenou vlastníctva poistenej veci alebo veci, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z jej vlastníctva, správy alebo užívania:
 Ak táto vec prejde do vlastníctva iného, poistenie zanikne, okrem prípadov:
 - i. ak poistený počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho. V takom prípade vstupuje do poistenia dedič,
 - ii. ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov. V takom prípade vstupuje do poistenia ten z manželov, ktorému daná vec pripadla do vlastníctva,
 - iii. ak sa vlastníkom danej veci stane poistník. V takom prípade vstupuje odo dňa nadobudnutia jej vlastníckeho práva poistník aj do tých práv a povinností, ktorých subjektom pri uzatváraní poistnej zmluvy bol výlučne poistený,
 - i) ukončením činnosti poisteného:

Za ukončenie činnosti poisteného sa považuje výmaz z príslušného registra alebo zánik príslušného oprávnenia, zánik právnickej osoby alebo zrušenie právnickej osoby jej zriaďovateľom.

6. Ak poistník, ktorý nie je poisteným, počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho, prípadne zanikne (ako právnická osoba) poistenie nezaniká, ale na miesto poistníka vstupuje poistený. V prípade zániku poisteného - právnickej osoby s právnym nástupníctvom, tzn. zlúčením, splynutím, alebo rozdelením vstupuje na miesto pôvodného poistníka nástupnícky poistník.

Článok 5

Spôsob uzavretia poistnej zmluvy pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie

1. Ak sa poistenie uzatvára cez prostriedky diaľkovej komunikácie, poisťovateľ predkladá poistníkovi návrh poistnej zmluvy. Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného alebo jeho prvej splátky, ak je poistné platené v splátkach (ďalej len „prvé poistné“) na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu.
2. Ak prvé poistné bude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním prvého poistného na účet poisťovateľa, t. j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v tomto návrhu poistnej zmluvy ako „Poistná doba od“ do dňa pripísania prvého poistného na účet poisťovateľa.
3. Ak prvé poistné nebude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť tohto návrhu a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Článok 6

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmet poistenia a rozsah poistenia je bližšie určený v príslušných osobitných dojednaniach.

Článok 7

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Ak nie je ďalej uvedené inak, predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že ku škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérievej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.

Článok 8

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je povinný platiť poistník.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s dobou poistenia dlhšou ako jeden rok, poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo rovnajúcou sa jednému roku, poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu poistenia. Ak poistenie zaniklo z dôvodu podľa čl. 4 ods. 5 písm. b) týchto VPPMZ výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.
6. V poistnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poistného v splátkach. Ak nebude zaplatená niektorá splátka včas, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného.
7. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi:
 - a) z poistných zmlúv s bežným poistným poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
 - b) z poistných zmlúv s jednorazovým poistným celé poistné.

8. Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného:
 - a) po oznámení skutočnosti uvedenej v čl. 10 ods. 2 písm. c) týchto VPPMZ, a to odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
 - b) ak po uzavretí poistnej zmluvy:
 - i. dôjde k zmene faktorov, na základe ktorých bolo určené poistné pri uzatváraní poistnej zmluvy, a to ku dňu jeho splatnosti alebo ku dňu splatnosti prvej splátky v poistnom období. Za zmenu faktorov sa považuje aj zvýšenie škodovosti v porovnaní so škodovosťou, s ktorou počítal poisťovateľ pri uzavieraní poistenia. Škodovosť je podiel nákladov na poistné plnenia k predpísanému poistnému,
 - ii. ak sa prijme alebo zmení právny predpis alebo v dôsledku rozhodovacej praxe súdov dôjde k vplyvu na stanovenie výšky poistného plnenia alebo nákladov poisťovateľa, a to od dátumu účinnosti právneho predpisu alebo od začiatku najbližšieho poistného obdobia.

Poisťovateľ je povinný oznámiť novú výšku poistného poistníkovi písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou. Poistník je oprávnený poistnú zmluvu vypovedať písomne v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení poistného. Poistná zmluva v takom prípade zaniká dorúčením výpovede poisťovateľovi. Výpoveď je bezplatná, poisťovateľ za takúto výpoveď neúčtuje žiaden poplatok.
9. Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
10. Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 9 Spoluúčasť a franšíza

1. Poistenie je možné dojednať so spoluúčasťou alebo s franšízou.
2. Spoluúčasť alebo franšízu je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, v dňoch alebo ich kombináciou.
3. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne nárok pri poistnej udalosti.
4. Ak výška škody nedosahuje výšku, alebo je rovná zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
5. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou, bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii, len jedenkrát.
6. Pokiaľ sú tým istým poistným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých druhov poistenia dojednaných v rámci jednej poistnej zmluvy, dojednaná spoluúčasť, a to najvyššia, sa odpočíta od poistného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát.
7. Franšíza je zmluvne dohodnutá suma, do výšky ktorej nevznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Keď však výška škody presiahne zmluvne dohodnutú franšízu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za celú výšku škody.

Článok 10 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník a poistený pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy povinný:
 - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia, a ktoré sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám kontrolu podkladov slúžiacich na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného, vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené predmety a umožniť im posúdiť skutočnosti rozhodujúce pre ocenenie poistovaných rizík, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť najmä nahliadnuť do projektovej, požiaro-technickej dokumentácie a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho na ochranu poisteného majetku.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený počas trvania poistnej zmluvy povinný:
 - a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou, neporušovať povinnosti smerujúce k vzniku, odvráteniu alebo obmedzeniu nebezpečenstva alebo

- k dodržiavaniu ktorých sa zaviazal v poistnej zmluve. Poistený je povinný upozorniť na dodržiavanie týchto povinností tretie osoby, ktorým poistený majetok zveril,
- b) udržiavať poistené veci vrátane technických zariadení (najmä tlakových, elektrických, plynových, zdvíhacích, vodovodných a iných zariadení, komínov a dymovodov) v dobrom technickom stave, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu vecí danú výrobcom, vykonávať kontroly a revízie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a zabezpečiť odstraňovanie zistených nedostatkov. Každá vec musí spĺňať technické predpisy alebo iné normy platné pre jej užívanie v mieste poistenia a poistený je povinný používať poistené veci iba na účely stanovené výrobcom,
 - c) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú skutočnosť majúcu vplyv na zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, najmä všetky zmeny na poistenej veci znamenajúce zmenu jej charakteru, účelu využívania alebo zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, že dojednal poistenie tej istej veci na tie isté poistné riziká alebo dojednal poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa vrátane informácií o výške poistných súm, limitov poistného plnenia a obchodného mena poisťovateľa,
 - e) písomne oznámiť poisťovateľovi zvýšenie poistnej hodnoty poisteného majetku, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu aspoň o 10% poistnej sumy,
 - f) na požiadanie poisťovateľa preukázať zmenu v osobe vlastníka poistenej veci, ak poistenie veci zaniklo podľa čl. 4 ods. 5 písm. h) týchto VPPMZ.
3. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený v prípade škodovej udalosti povinný:
- a) urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
 - b) písomne ju oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po jej zistení,
 - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu škodovej udalosti a v prípade škodovej udalosti v poistení zodpovednosti aj splnomocniť poisťovateľa na jej prerokovanie s poškodeným,
 - d) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa vzniku, príčiny a priebehu škodovej udalosti, a dovoliť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre jeho povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - e) predložiť poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe požadované písomnosti a doklady nevyhnutné pre likvidáciu škodovej udalosti,
 - f) zdržať sa opravy poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku, pokiaľ s tým poisťovateľ neprejaví súhlas. Ak poisťovateľ neprejaví súhlas do jedného týždňa od žiadosti poisteného k začatiu opravy alebo k odstraňovaniu zvyškov, táto povinnosť zaniká. To neplatí, ak je potrebné začať s opravou majetku alebo s odstraňovaním jeho zvyškov skôr z dôvodu bezpečnosti, ochrany zdravia alebo životného prostredia alebo z iného závažného dôvodu; v takomto prípade je poistený povinný vyhotoviť fotodokumentáciu. Ďalej je poistený povinný uschovať poškodené alebo zničené veci alebo ich súčasti, alebo zabezpečiť ich uschovanie u poškodeného, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku alebo nedajú písomný súhlas na ich likvidáciu,
 - g) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - h) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený proti poistenému uplatnil nárok na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako intervenient,
 - i) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
 - j) v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
 - k) zabezpečiť voči inému nárok na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou. Zabezpečiť voči inému právo, ktoré prechádza na poisťovateľa, predovšetkým právo na náhradu škody.
4. V osobitných dojednaniach alebo v poistnej zmluve sa poisťovateľ a poistník môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poistníka alebo poisteného.
5. Ak malo porušenie povinnosti poistníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má právo na poistné plnenie, vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,

zvýšenie nákladov poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti, alebo sa ním sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, má poisťovateľ právo na zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy, resp. na primeranú náhradu vyplatených súm poškodenému, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťovateľa plniť.

Ak bolo porušenie povinností poistníka alebo poisteného zistené po výplate poistného plnenia, má poisťovateľ právo na vrátenie tej časti poistného plnenia, ktorú by nevyplatil, pokiaľ by sa o porušení povinností dozvedel pred jeho výplatou.

Článok 11 **Povinnosti poisťovateľa**

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poistník alebo poistený dajú súhlas na poskytnutie informácie,
- b) po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie, bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu a výšky jeho povinnosti plniť a k okolnostiam vzniku škody,
- c) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- d) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinností poisťovateľa plniť; vyšetrenie sa považuje za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až dňom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť,
- f) vyplatiť na písomné požiadanie poisteného primeranú preddavok, ak nie je možné vyšetrenie poistnej udalosti ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti,
- g) vydať majetkový prospech poistenému, ak ten nahradil škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, avšak len v rozsahu, v akom by bol povinný poskytnúť poistné plnenie.

Článok 12 **Prechod práv**

1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na zníženie vyplácaného dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
3. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 a 3 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
5. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 13 **Doručovanie písomností**

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
 - a) držiteľa poštovej licencie,
 - b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
 - c) osobne.

2. Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poisťnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poisťník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poisťník a poistený na adresu sídla poisťovateľa.
4. Povinnosť doručiť písomnosť poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručенú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.
6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručенú len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

Článok 14

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na www.union.sk/kontaktny-formular. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk. Finančný spotrebiteľ môže podať podnet alebo sťažnosť aj Národnej banke Slovenska.

Článok 15

Sankčná doložka

1. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) práva alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - d) rozhodnutí Organizácie spojených národov.
2. Poisťovateľ môže zadržať poisťné plnenie a akékoľvek iné plnenie, pokiaľ osoba, ktorej má byť vyplatené poisťné alebo akékoľvek iné plnenie z tohto poistenia, je vedená v sankčných zoznamoch USA a Holandského kráľovstva. Po dobu zadržania poisťného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 2 až 15 týchto VPPMZ sa možno v poisťnej zmluve odchýliť.
2. Pre poisťnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poisťných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPPMZ alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými právnymi predpismi alebo novými technickými normami.
4. Nároky poisťníka a poisteného z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto poisťných podmienok nie je možné postúpiť na inú osobu.
5. Tieto VPPMZ nadobúdajú účinnosť dňom 01.09.2022 a sú súčasťou poisťnej zmluvy

OSOBITNÉ DOJEDNANIA POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU POSKYTOVATEĽA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI ODZ-PZS/0922

platné od 01.09.2022

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktoré uzatvára Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) platia Všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty VPPMZ/0922 (ďalej len „VPPMZ“) a tieto Osobitné dojednania ODZ-PZS/0922 (ďalej len „ODZ-PZS“) a poistná zmluva.

Článok 2

Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto ODZ-PZS platí okrem pojmov uvedených vo VPPMZ aj nižšie uvedený výklad pojmov. V prípade, že v týchto ODZ-PZS je definícia pojmu iná ako vo VPPMZ, má na účely tohto poistenia prednosť definícia uvedená v týchto ODZ-PZS.

1. **Čistá finančná škoda** – iná preukázateľná škoda poškodeného, vyjadriteľná v peniazoch, ktorej nepredchádzala škoda na zdraví a/alebo na veci.
2. **Infekčná choroba** – ochorenie vyvolané mikroorganizmami, ktoré je prenosné z človeka na človeka, z človeka na zviera, zo zvieraťa na človeka alebo zo zvieraťa na zviera, alebo sa dá získať expozíciou z vonkajšieho prostredia.
3. **Krvná banka** – spoločnosť, ktorej jedinou a prevažujúcou aktivitou je spracovanie krvi, výroba krvných derivátov alebo spracovanie krvnej plazmy a výroba derivátov z krvnej plazmy. Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, ktorí realizujú odbery krvi a ktoré neodovzdávajú alebo nepredávajú produkty pôvodom z krvných odberov pravidelne a pre ktoré nie sú odbery a spracovanie krvi ich hlavnou aktivitou sa nepovažujú za krvné banky.
4. **Náklady právneho zastúpenia** – sú:
 - a) trovy právneho zastúpenia poisteného a poškodeného v občianskoprávnom, priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému a v konaní o náhradu škody ako aj trovy tohto konania a trovy znaleckého dokazovania, ak konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody a pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť na základe súdneho rozhodnutia,
 - b) náklady vo výške kaucie, prípadne inej finančnej zábezpeky, spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nebanlivosti, ktorého sa dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti nemu bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou,
 - c) náklady poškodeného spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
 - d) náklady poisteného spojené s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, ak toto prerokovanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo na zistenie výšky škody, a to aj v prípade, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
5. **Následná majetková škoda** – iná preukázateľná finančná škoda poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti.
6. **Porušenie právnej povinnosti** – konanie alebo opomenutie konania toho, čo malo byť v súlade s právom vykonané. Právna povinnosť môže vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov (zákony, nariadenia vlády a vyhlášky), zo súkromnoprávných úkonov (napr. zmluvy), alebo iných normatívnych aktov (stanovy právnických osôb, interné bezpečnostné predpisy a pod.).
7. **Regresný nárok** – nárok poškodeného na úhradu nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť vynaložených zdravotnou poisťovňou a nárok na náhradu dávok vynaložených Sociálnou poisťovňou uplatnených voči poistenému z dôvodu škody na zdraví, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v súvislosti s výkonom predmetu poistenia.
8. **Spolupoistené osoby** – spolupracujúci a zastupujúci lekári/farmaceuti, štatutárni zástupcovia vykonávajúci lekársku/lekárenskú prax, spolupracujúce zdravotné a praktické sestry, spolupracujúci pomocný zdravotnícky personál, študenti, praktikanti, stážisti.

9. **Sublimit** – časť poistnej sumy dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálny limit plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia, na ktoré sa sublimit v poistnej zmluve dohodol. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
10. **Škoda na veci** – fyzické poškodenie hmotnej veci. Za škodu na veci sa považuje aj odcudzenie. Za škodu na veci sa nepovažuje strata, s výnimkou vecí odložených a vnesených.
11. **Škoda na zdraví** – akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby, alebo usmrtenia.
12. **Škoda spôsobená úmyselne** – škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím konania poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti; ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal o vadách týchto vecí alebo prác vedel.
13. **Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou** – škoda spôsobená konaním alebo opomenutím konania, kedy poistený vedel, že môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škodu nespôsobí.
14. **Umelé prerušenie tehotenstva** – zámerné ukončenie tehotenstva prostredníctvom chemickej látky alebo chirurgického zákroku.
15. **Ušlý zisk** – preukázaná škoda vyjadrená v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať, keby nebolo došlo k vzniku škody.
16. **Vybrané pokuty, penále a sankcie** - pokuty, penále a/alebo sankcie udelené:
 - a) zdravotnou poisťovňou za porušenie indikačných a/alebo preskripčných obmedzení,
 - b) samosprávnym krajom, Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky alebo Štátnym ústavom pre kontrolu liečiv,
 - c) Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
 v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a to v dôsledku konania alebo opomenutia konania poisteného alebo výkonom činnosti v súvislosti s predmetom poistenia. Za vybrané pokuty, penále a sankcie sa nepovažuje udelenie zmluvnej pokuty a/alebo úrokov z omeškania.
17. **Zamestnanec** – fyzická osoba, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu s poisteným na základe pracovnej zmluvy alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru.
18. **Zásah do práva na ochranu osobnosti** – právo na peňažnú náhradu:
 - a) nemajetkovej škody spôsobenej zásahom do práva poškodeného inak ako škodou na zdraví (napr. duševné útrapy);
 - b) duševných útrap manžela, rodiča, dieťaťa alebo inej poškodenému blízkej osoby v prípade úmrtia alebo ťažkého ublíženia na zdraví poškodeného;
 - c) nemajetkovej škody poškodeného spôsobenej nevedomým nedbanlivostným porušením povinnosti ochrany osobných údajov v súvislosti s dojednaným predmetom poistenia.
 Podmienkou priznania nároku je jeho priznanie právoplatným rozhodnutím súdu na základe neoprávneného zásahu poisteného do práva na ochranu osobnosti, ku ktorému došlo v súvislosti s činnosťou alebo zmluvným vzťahom poisteného, na ktorého sa dojednané poistenie vzťahuje.
19. **Zdravotná starostlivosť** – súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravého vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu, ošetrovateľskú starostlivosť, pôrodnú asistenciu, ako aj vypracovanie lekárskeho posudku a poskytnutie výpisu zo zdravotnej dokumentácie.

Článok 3

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia podľa týchto ODZ-PZS je všeobecne záväzným právnym predpisom stanovená zodpovednosť poskytovateľa zdravotnej starostlivosti za škodu, ktorá vznikla poškodenému:
 - a) nesprávne poskytnutou zdravotnou starostlivosťou vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie),
 - b) nesprávne poskytnutou zdravotnou starostlivosťou vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu u iného poskytovateľa ambulantnej zdravotnej starostlivosti v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie),

- c) nesprávnym použitím lekárskeho prístroja a nástrojov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, vrátane škody spôsobenej povahou prístroja použitého pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
- d) zavlečením alebo rozšírením infekčného ochorenia,
- e) prenosom vírusu HIV,
- f) akýmkoľvek materiálom pochádzajúcim z ľudského tela a akýmkoľvek derivátom alebo biosyntetickým produktom z ľudského tela,
- g) nesprávnou aplikáciou akéhokoľvek ionizujúceho žiarenia, magnetického a elektromagnetického poľa používaného výhradne v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
- h) v súvislosti s prednáškovou činnosťou poisteného v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie), vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu,
- i) nesprávne poskytnutou prvou pomocou, a to aj nad rámec poistenej činnosti (špecializácie)
- j) zásahom do práva na ochranu osobnosti.

Článok 4

Rozsah poistenia

1. Poistený (vrátane spolupoistených osôb) má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil:
 - a) nároky poškodeného za škodu na zdraví,
 - b) nároky poškodeného za škodu na veci,
 - c) následnú majetkovú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla poškodenému v priamej súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci,
 - d) čistú finančnú škodu poškodeného,
 - e) vybrané pokuty, penále a/alebo sankcie,
 - f) regresné nároky,
 - g) vzájomné nároky poisteného a spolupoistených osôb medzi sebou,
 - h) retroaktivita (3 roky),
 - i) rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku voči poistenému (30 dní),
 - j) náklady právneho zastúpenia, ak sa k nim poisťovateľ vopred písomne zaviazal.

Článok 5

Vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred začiatkom poistenia, resp. pred retroaktívnym dátumom,
 - b) spôsobenú úmyselne,
 - c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - d) ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevzniesie námietku premlčania, zaviazal sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn,
 - e) spôsobenú porušením povinnosti zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
 - f) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - g) spôsobenú organizačnou zločkou poisteného, ktorá má sídlo registrované mimo územia Slovenskej republiky,
 - h) priznanú ako náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia a trov konania na základe rozhodnutia súdu v štátoch s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law; v prípade akejkoľvek náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických, Kanade,
 - i) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením s výnimkou nesprávnej aplikácie akéhokoľvek ionizujúceho žiarenia, používaného výhradne v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
 - j) spôsobenú účinkami elektromagnetického poľa s výnimkou nesprávnej aplikácie elektromagnetického poľa, používaného výhradne v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
 - k) spôsobenú materiálmi obsahujúcimi azbest a formaldehyd,

- l) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, alebo vojenskou operáciou (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, stanným právom, konfiškáciou, rekvizíciou, detenciou, embargom, karanténou, zhabaním, blokáciou, pirátstvom, alebo akýmkoľvek zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
 - m) spôsobenú toxickými plesňami,
 - n) spôsobenú kybernetickým bezpečnostným incidentom, neautorizovaným prístupom, automatickým spracovaním dát, činnosťami v súvislosti so správou počítačových sietí, vrátane škody vzniknutej na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
 - o) na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
- a) svojmu manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, súrodencom, osobám ktoré žijú v spoločnej domácnosti s poisteným,
 - b) svojim obchodným spoločníkom, ich manželom, ich príbuzným v priamom rade a osobám, ktoré žijú s obchodným spoločníkom v spoločnej domácnosti,
 - c) podnikateľskému subjektu, v ktorom má majetkovú účasť poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti alebo spoločník/konateľ poisteného. V prípade poistnej udalosti bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v danom subjekte,
 - d) spolupoistenej osobe.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú poistený nemá povolenie a/alebo licenciu v zmysle príslušných právnych predpisov, okrem poskytovania prvej pomoci v zmysle čl. 3 písm. i) týchto ODZ-PZS,
 - b) spôsobenú alebo vyplývajúcu z činnosti krvnej banky, tkanivového zariadenia, referenčného laboratória, biomedicínskeho výskumu, vrátane klinického skúšania produktov a liekov, ambulancie záchrannej zdravotnej služby a ambulancie dopravnej zdravotnej služby,
 - c) pri overovaní nových medicínskych poznatkov na človeku použitím metód doposiaľ nezavedených v klinickej praxi,
 - d) použitím liekov alebo liečiv neregistrovaných v Slovenskej republike,
 - e) zákrokom, ktorý neslúži na odstránenie miestneho ochorenia, vrodenej vady alebo následkov poranenia a je vykonaný z dôvodov čisto estetických, ako aj podaním liekov na redukciu hmotnosti, pokiaľ sú nároky na náhradu škody vznesené z dôvodu nespokojnosti s estetickým výsledkom zákroku alebo nespokojnosti s účinkom lieku na redukciu hmotnosti,
 - f) radiačnou nehodou a/alebo radiačnou haváriou v zmysle zákona č. 87/2018 Z. z. o radiačnej ochrane v znení neskorších predpisov,
 - g) vzniknutú z dôvodu straty, poškodenia alebo nesprávneho uloženia dokumentu písaného, tlačeného, rozmnoženého alebo akýchkoľvek elektronicky skladovaných alebo archivovaných informácií alebo materiálov zverených poistenému,
 - h) na zdraví zamestnanca poisteného, na zdraví spolupoisteného alebo inej osoby poverenej poisteným na výkon zdravotnej starostlivosti, ak škoda na zdraví vznikla počas alebo v dôsledku vykonávania akýchkoľvek činností pre poisteného následkom ktorých je vznik pracovného úrazu alebo choroby z povolania,
 - i) činnosťou poisteného ako súdneho znalca,
 - j) na ktorú sa vzťahuje poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu,
 - k) v súvislosti s umelým oplodnením alebo prenosom embrya,
 - l) v súvislosti s výkonom na zabránenie otehotnenia, pokiaľ sú nároky na náhradu škody vznesené z dôvodu následného nechceného otehotnenia,
 - m) v súvislosti s vedením domáceho pôrodu, ak nejde o poskytnutie prvej pomoci, a to i v prípade, že je poistenou činnosťou gynekológia alebo pôrodníctvo,
 - n) zásahom do práva na ochranu osobnosti spôsobeného:
 - i. urážkou, ohováraním, vyhrážaním alebo nekalým konaním,
 - ii. sexuálnym obťažovaním alebo zneužívaním,
 - iii. násobením účinkov zásahu jeho uvádzaním na verejnú známosť,

- iv. v dôsledku akejkoľvek diskriminácie,
 - v. poškodením práva na život v priaznivom životnom prostredí,
 - vi. zneužitím závislosti poškodeného na poistenom.
4. Ak to nie je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
- a) výkonom činnosti u poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti,
 - b) umelým prerušením tehotenstva za priamu finančnú úhradu,
 - c) kozmetickým a plasticko-chirurgickým výkonom,

Článok 6 **Poistná suma**

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období alebo za dobu trvania poistenia.

Článok 7 **Územná platnosť**

1. Poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa týchto ODZ-PZS sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území celého sveta, s príčinou vzniku na území Slovenskej republiky.
2. Pre poistné udalosti podľa čl. 3 písm. h) a i) týchto ODZ-PZS sa dojednáva územná platnosť celý svet.

Článok 8 **Poistná udalosť** **(claims made)**

1. Odchýlne od čl. 7 VPPMZ poisťovateľovi vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy ak:
- a) nesprávne poskytnutie zdravotnej starostlivosti nastalo v čase trvania poistnej doby alebo v čase určeným retroaktívnym dátumom, ak je v poistnej zmluve dojednaný, a zároveň
 - b) nárok na náhradu škody voči poistenému bol poškodeným prvýkrát uplatnený v čase trvania poistnej doby alebo rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému, a zároveň
 - c) uplatnenie nároku na náhradu škody voči poistenému bolo poisťovateľovi písomne oznámené v čase trvania poistnej doby alebo lehoty na oznámenie nároku poisťovateľovi pri rozšírenej dobe možnosti uplatnenia nároku voči poistenému.

Článok 9 **Rozšírená doba** **možnosti uplatnenia nároku voči poistenému**

1. Automatické rozšírenie doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému v dĺžke 30 dní od skončenia doby trvania poistenia, bez zaplataenia dodatočného poistného, platí v prípade, že nedošlo k zániku poistenia z dôvodu neplatenia poistného.
2. Poistník má zároveň právo pred skončením doby trvania poistenia dojednať si za dodatočné poistné stanovené poisťovateľom v poistnej zmluve rozšírenú dobu možnosti uplatnenia nároku voči poistenému dlhšiu ako 30 dní.
3. Podmienkami dojednania rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému sú:
- a) rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku voči poistenému sa bude vzťahovať len na výkon činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo pred skončením doby trvania poistenia podľa poistnej zmluvy; a
 - b) poistený nemá dojednané ani nedojedná v priebehu rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému žiadne iné poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktoré by sa vzťahovalo na nároky vyplývajúce z výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo pred koncom poistenia.
4. Rozšírenie doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému nerozširuje dobu trvania poistenia, nemení rozsah poistného krytia ani dojednanú poistnú sumu. Vzťahuje sa iba na prípady výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo počas doby trvania poistenia, najskôr od retroaktívneho dátumu, pričom nárok na náhradu škody alebo okolnosti, ktoré môžu viesť

k vzniku nároku boli prvýkrát písomne oznámené poistenému počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému.

5. Lehota na oznámenie nároku poisťovateľovi končí uplynutím 30. dňa od posledného dňa rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému.

Článok 10 **Retroaktivita** **(retroaktívny dátum)**

1. Odchýlne od čl. 5 ods. 1. písm. a) ODZ-PZS sa poistenie vzťahuje aj na príčiny vzniku škody z výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, ku ktorým došlo pred začiatkom trvania poistnej doby t.j. od dátumu dojednaného v poistnej zmluve, avšak len v prípade, že v čase, kedy došlo k výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia, mal poistený dojednané poistenie zodpovednosti za škodu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti u poisťovateľa alebo u iného poisťovateľa.
2. Na rozsah poistného krytia, poistnú sumu a spoluúčasť, pri nárokoch uvedených v ods. 1 tohto článku, sa vzťahujú podmienky dojednané u poisťovateľa v čase začiatku trvania poistenia.
3. Poistné plnenie bude vyplatené len v prípade, že na uplatnený nárok na náhradu škody sa nevzťahuje žiadne iné platné poistenie dojednané v čase, kedy došlo k výkonu činnosti poisteného v zmysle predmetu poistenia alebo v čase uplatnenia nároku na náhradu škody.
4. Ak nadväzuje poistenie zodpovednosti poisteného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti dojednané touto poistnou zmluvou bezprostredne a bez prerušenia na poistenie zodpovednosti totožného poisteného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti avšak s inou právnou formou u totožného poisťovateľa zmluvou s dojednaným retroaktívnym dátumom, potom platí ten retroaktívny dátum, ktorý je pre poisteného výhodnejší (skorší retroaktívny dátum).
5. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú pred začiatkom trvania poistnej doby (počas obdobia retroaktivity) v prípade, ak poistený o tejto škode alebo okolnostiach súvisiacich s vznikom nároku na poistné plnenie vedel, mohol vedieť alebo musel vedieť pred účinnosťou poistnej zmluvy. Uvedené neplatí, ak doba poistenia zmluvy, v čase trvania ktorej nastala príčina vzniku poistnej udalosti, bezprostredne a bez prerušenia nadväzuje na súčasné poistenie a zároveň predchádzajúce poistenie bolo uzatvorené u poisťovateľa. Poisťovateľ v uvedenom prípade poskytne poistné plnenie najviac do výšky poistného krytia predchádzajúcej poistnej zmluvy.

Článok 11 **Poistné plnenie**

1. Náhradu škody poskytuje poisťovateľ priamo poškodenému.
2. Poisťovateľ má právo odmietnuť úhradu nákladov podľa čl. 4 ods. 1 písm. j) týchto ODZ-VZ, pokiaľ poistený poruší povinnosti vyplývajúce mu z čl. 10 ods. 3 písm. b), h) a j) VPPMZ.
3. Ak poistený zomrie či zanikne alebo zmení právnú formu podnikania ako právnická osoba, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive či nezanikol alebo keby k zmene právnej formy podnikania nedošlo.
4. Ak na poistné plnenie z jednej poistnej udalosti bude oprávnených viac poškodených a súčet ich nárokov prekročí poistnú sumu alebo výšku sublimitu, uspokojí poisťovateľ ich nároky v pomere poistnej sumy alebo sublimitu k súčtu týchto nárokov.
5. Poisťovateľ nahradí za poisteného poškodeným uplatnený a preukázaný nárok na náhradu škody z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky poistnej sumy alebo sublimitu dojednaných v poistnej zmluve pre obdobie, v ktorom nastala škodová udalosť, a to nezávisle na počte poškodených, uplatnených nárokov alebo súdnych konaní. Ustanovenie čl. 9 ods. 3 týchto ODZ-PZS tým nie je dotknuté.
6. Maximálny limit plnenia za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, prípadne počas rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku voči poistenému a obdobia retroaktivity, nesmie prekročiť poistnú sumu alebo sublimit dojednaný v poistnej zmluve, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 12

Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak:
 - a) poistený alebo jeho zamestnanec spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom, ktorý má vplyv na kognitívne, senzorické, motorické funkcie,
 - b) škoda vznikla v dôsledku závažných nedostatkov v činnosti poisteného, na ktoré poistený už bol poisťovateľom písomne upozornený a odstránenie ktorých mohol poisťovateľ spravodlivo požadovať, avšak poistený nedostatky v poisťovateľom stanovenej primeranej lehote neodstránil.
2. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 10 VPPMZ, v týchto ODZ-PZS alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a na výšku poistného plnenia, alebo týmto porušením sa sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo sa zvýšili náklady poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti má poisťovateľ voči nemu právo na primeranú náhradu vyplatených súm až do výšky vyplateného poistného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
3. Ak poisťovateľ nahradil škodu, spôsobenú zavineným porušením pracovných povinností zamestnancami poisteného, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu vyplateného poistného plnenia, najviac však do výšky, ktorú môže poistený požadovať od zodpovedného zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov o náhrade škody.
4. Uplatnením práva podľa ods. 1 až 3 tohto článku nie je dotknuté právo poisťovateľa, ktoré mu v dôsledku vyplatenia poistného plnenia patrí voči inému.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 2 až 12 týchto Osobitných dojednaní sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Tieto ODZ-PZS sú účinné od 01.09.2022 a sú súčasťou poistnej zmluvy.

Názov verejného obstarávania: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poskytovaním zdravotníckej starostlivosti, pod č. 2/2023/PT

Verejný obstarávateľ: Dolnoravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín

Sídlo: Nemocničná 1994/10, 026 14 Dolný Kubín

Obchodné meno: Union poisťovňa, a. s.

Sídlo: Karadžičova 10, 813 60 Bratislava

IČO: 31 322 051

Príloha č. 1 - Rozpis poistných súm a spoluúčasti

Rozsah poistenia	Poistná suma/sublimit v EUR	Spoluúčasť
Poistenie zodpovednosti za škodu	60 000,00 €	maximálne 10 %, minimálne 1 000,00 €
Pripoistenia (sublimit)		
Škody spôsobené infekčnými chorobami	20 000,00 €	
Škody spôsobené pri výkone kozmetických zákrokov	20 000,00 €	
Nemajetková ujma	20 000,00 €	
Škoda na prevzatých dokumentoch	10 000,00 €	
Výška ročného poistného v EUR bez DPH:	19.771,07 €	
Retroaktívny dátum:	01.02.2020 od 00:00 hod.	

Dotazník na zodpovednosť nemocnice

1. Všeobecné informácie

1.1 Názov a adresa nemocnice: DONsP MUDr. L.Nádaši Jégého, Nemocničná 1944/10, 026 14, Dolný Kubín

1.2 Majiteľ/prevádzkovateľ nemocnice: **VUC Žilina**

1.3 Ako dlho má nemocnica súčasné vedenie? 13 rokov

1.4 Nakupuje nemocnica služby z iných zdrojov? Nie

1.5 Má nemocnica organizačný manuál, ktorý definuje všetky podstatné aspekty organizácie?
Áno

1.6 Má nemocnica nejaké špeciálne postavenie (všeobecná nemocnica, pohotovostná nemocnica atď.)? **všeobecná nemocnica**

1.7 Aký iný zdravotný personál je zamestnaný v nemocnici? (Personál v laboratóriách, rádiológovia, atď.)
Zdravotnícky laborant, rádiologický technik, fyzioterapeut, farmaceutický laborant

2. Informácie o zamestnaneckej štruktúre

2.1 Počet doktorov v jednotlivých špecializáciách , Počet ošetrovateľského personálu v jednotlivých špecializáciách.

DOTAZNÍK PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

<i>Oddelenie</i>	<i>Lekári</i>	<i>Ošetr. personál</i>	<i>Spolu</i>
1. Interné	20	55	75
2. Neurologické	9	32	41
3. Detské	15	30	45
4. Gyn. – pôrod.	10	38	48
5. Chirurg. odd.	11	34	45
6. Ortopédia	11	25	36
7. OAIM	8	25	33
8. Novorodenecké	1	13	14
9. ODCH	0	15	15
10. MOM	0	3	3
11. COS	0	25	25
12. Urgentný príjem	2	11	13
13. OKM	1	17	18
14. HTO	1	14	15
15. Patológia a anat. Odd.	2	5	7
16. FRO	2	16	18
17. OKB	0	10	10
18. RDG	8	19	27
19. Nemoc. lekáreň	0	7	7
20. DZS	0	14	14
21. Nemoc. epidemiol.	0	1	1
22. OLVAS	0	2	2
23. Psych. amb.	2	3	5
24. LSPP detská	0	1	1
SPOLU	103	415	518

2.2 Poskytuje nemocnica 24 hodinové

- lekárske služby	<u>áno</u>	nie
- ošetrovateľské služby	<u>áno</u>	nie
Ktoré oddelenia nie?	Nemocničná lekárň	

2.3 Sú poskytované 24 hodinové služby špecialistov? Áno nie

2.4 Pracuje na niektorom oddelení aj personál z iných nemocníc? Áno Nie
Ak áno, na ktorom?

2.5 Ako sú organizované pohotovostné ošetrovateľské služby pre okolité územie?

Ošetrovateľské služby sú poskytované v súlade so zriaďovateľom VUC v rámci DONsP

2.6 Zúčastňujú sa doktori z nemocnice na pohotovostných ambulantných službách?

Áno Nie

3. Informácie o zdravotných oddeleniach a špecializáciách

Oddelenie	Počet postelí	Hospitalizovaní pacienti/rok (2021)	Ambulantní pacienti/rok (2021)
Interné + JIS	60	3 105	6 204
Špecializované			
-Kardiológia			1 324
-Psychiatrická			8 136
-Hematologická			2 644
Gastroenterológia			0
Chirurgia + JIS	45	3 406	7 366
Špecializácie			
-Prsníková			3 284
-cievna			0
-iná			
Urgentný príjem			15 127
Gynekológia	36	1 749	13 017
Intenzívna starostlivosť (OAIM)	8	295	2 912
Neonatológia (patológia vrodených deformácií)	15	691	81
Neurológia	37	1 748	7 746
Nukleárna medicína			
Ortopédia	20	1 410	12 330
Pediatrica + JIS	29	1 242	1 567
Ostatné (ODCH)	50	0	
MOM			
FRO			23 948
HTO			49 717
OKM			64 665
OKB			60 328

DOTAZNÍK PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Všeob. pre deti			3 602
Sono - gyn. pôr.			4 423
Fu			566
ECHO			149
RTG			29 133
CT			5 085
RTG Sono			16 739
Mamografia			4 163
Patológia			4 644
Cytológia			1 318

3.1 Existujú nejaké platné zmluvy medzi rôznymi oddeleniami?

Áno **Nie**

Ak áno, medzi ktorými:

3.2 Existujú zmluvy v rámci jednotky intenzívnej starostlivosti?

Áno **Nie**

3.3 Existujú zmluvy v operačných miestnostiach (napr. rozmiestňovanie pacientov)?

Nie

3.4 Má nemocnica miestnosť na zotavenie po narkóze?

Áno Nie

3.5 Existujú zmluvy v rámci pôrodnického oddelenia?

Áno **Nie**

3.6 Aké zdravotnícke/technické zariadenia sa v nemocnici nachádzajú?

RTG **áno** nie

MST (tomograf magnetickej rezonancie) **áno** nie

Srdcovo-cievne laboratórium (kardiac kateter) ~~áno~~ **nie**

Iné **áno** nie aké? CT, MR

3.7 Aké iné vybavenie/zariadenia sú v nemocnici?

Krvná banka

Zásobník s krvou áno

Iné **mraziaci box ma plazmu**

Zdravotnícka škola **Áno**

Nemocničná lekáreň – **áno** / nie

Výskumné laboratória – áno / **nie**

4. Štatistiky

4.1 Pôrodnické oddelenie

4.1.1. Počet pôrodov v roku 2021: 691

z nich cisárskym rezom: 249

z nich rizikové pôrody:

4.1.2 Existujú zmluvy o spolupráci s inými nemocnicami v oblasti pôrodníctva? **nie**

4.1.3 Aplikujete Štandardné postupy gynekologického a pôrodnického zväzu?

Áno Nie

4.2 Počet operácií na jednotlivých oddeleniach za rok 2021.

Špecializácia	Počet operácií za oddelenie za rok
Chirurgia	1 349
Ortopédia	1 231
Gynekológia	1 395

4.3 Existujú smernice pre operácie? Áno **Nie**

4.4 Existujú smernice pre neoperačnú liečbu? Áno **Nie**

4.5 Sú uchovávané štatistiky za

ošetrenie rán	<u>áno</u>	nie
kostné a kĺbové infekcie/zápaly	<u>áno</u>	nie
zápal pľúc	áno	<u>nie</u>
zápaly urin. traktu	áno	<u>nie</u>
všeob. septické zápaly	áno	<u>nie</u>
preležaninové vredy	<u>áno</u>	nie

5. Informácie o riadení kvality a rizika

5.1 Existujú smernice pre ošetrovacie alebo ošetrovateľské normy? **Áno** nie

5.2 Usporadúvate konferencie o úmrtnosti (diskusie o miere úmrtnosti v nemocnici)?

Áno **nie**

5.3 Existuje systém pre nahlasovanie incidentov? Áno **nie**

5.4 Bol menovaný referent pre zaistenie kvality? **Áno** nie

5.5 Bol menovaný referent pre riadenie rizika? **Áno** nie

5.6 Existujú nariadenia pre dodržiavanie hygienických smerníc? Áno nie

5.7 Boli zavedené postupy pre konkrétne pracovné činnosti/postupy? Áno nie
Ak áno, aké: Štandardy, usmernenia, smernice príkazy, postupy

6. Interná komunikácia a výmena informácií

6.1 Je zabezpečené informovanie zamestnancov o aktuálnom práve a súdnych rozhodnutiach?
Áno nie

6.2 Ako je organizovaná komunikácia medzi oddeleniami?
Gremiálne porady, porady vrchných sestier, porady THP, mimoriadne porady podľa potreby, školenia, ... Áno

6.3 Ako je organizovaná komunikácia medzi doktormi a zdravotným personálom?
Každé oddelenie má svoje zaužívané postupy, porady a podobne
Áno

6.4 Ako je organizovaná komunikácia zdravotného personálu medzi sebou?
Každé oddelenie má svoje zaužívané postupy, porady a podobne
Áno

6.5 Existuje systém na zisťovanie názoru pacientov? Áno nie

7. Informácie o škodovom priebehu

7.1 Aký je súčasný limit odškodnenia za zodpovednosť? Nemáme limit

7.2 Je definovaná spoluúčasť? nie

7.3 Aké je súčasné poistné? 0 €

7.4 Aké škody boli nahlásené za posledných 10 rokov?

Dátum škody	Dátum hlásenia	Výška nahlásenej škody	Vyplatené	Rezerva	Detaily udalosti, príčina, poškodený a poisťiteľ

OBRAT / PRÍJMY:

UVEĎTE OBRAT DOSIAHNUTÝ V PREDCHÁDZAJÚCOM KALENDÁRNOM ROKU (U SPOLOČNOSTÍ, KTORÉ ZAČÍNajú S ČINNOSŤOU - PLÁNOVANÉ ROČNÉ PRÍJMY)	
U ZDRAVOTNÍCKYCH ZARIADENÍ, KTORÉ SÚ ZRIADENÉ AKO ROZPOČTOVÉ ALEBO PRÍSPEVKOVÉ ORGANIZÁCIE, UVEĎTE VÝNOSY Z ČINNOSTI A POSKYTNUTÉ DOTÁCIE OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	24 735 904,00 € 20 502 798,72 €

--	--

Zoznam všetkých povolení pre výkon zdravotníckej činnosti + lekárne

Rozhodnutie ŽSK

Všeobecná nemocnica odb. zameraním

V Dolnom Kubíne, dňa 03.01.2023

.....
PhDr. Jozef Mintál, MBA, MEng. "v.r."



Naše číslo: 05045/2023/OZ-44

V Žiline, dňa: 26. januára 2023

R O Z H O D N U T I E

Žilinský samosprávny kraj (ďalej len ŽSK) ako orgán príslušný podľa ust. § 46 ods. 1 písm. g) zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa ust. § 11 ods. 2 písm. g), § 17 ods. 1 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov, na základe žiadosti a predložených dokladov o vydanie zmeny povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia rozhodol

t a k t o :

Žiadosti **Dolnooravskej nemocnice s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín, ul. Nemocničná 1944/10, 026 14 Dolný Kubín, IČO: 00634905, príspevkovej organizácie**, ktorej zriaďovateľom je Žilinský samosprávny kraj, na základe zriaďovacej listiny vydananej Ministerstvom zdravotníctva SR č. 1970/1991-A/VI-1 zo dňa 14.6.1991, zmeny zriaďovacej listiny vydananej Žilinským samosprávnym krajom č. 2003/01028 zo dňa 10.02.2003, opravy zriaďovacej listiny č. 2003/01028-01 zo dňa 19.05.2003 a rozhodnutia o zmene zriaďovacej listiny č. 4650/2008/OZ zo dňa **04. septembra 2008, zastúpenej štatutárnym orgánom - riaditeľom PhDr. Jozefom Mintálom, MBA, MEng, bytom Hornorosinská 746, 013 22 Rosina**, o vydanie povolenia na prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia sa **vyhovuje**, pretože žiadateľ splnil všetky podmienky stanovené zákonom.

Povoľuje sa poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti v ústavnom zdravotníckom zariadení – **všeobecnej nemocnici s odborným zameraním :**

Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0035

1. Lôžkové oddelenia :

- Oddelenie anestézie a intenzívnej medicíny + centrálna JIS
- Pediatrické oddelenie a JIS vrátane nedonoseneckého
- Neonatologické oddelenie + JIS
- Oddelenie dlhodobých chorých
- Gynekologicko-pôrodné oddelenie
- Chirurgické oddelenie + JIS
- Oddelenie vnútorného lekárstva a JIS

ŽILINSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Ul. Komenského 48 | 011 09 Žilina | +421 41 5032 131 | margita.bitakova@zilinskazupa.sk

IČO: 378 08 427 | DIČ: 202 162 66 95 | **Bankové spojenie:** Štátna pokladnica | IBAN SK95 8180 0000 0070 0050 3697

www.zilinskazupa.sk

- Neurologické oddelenie a JIS
- Ortopedické oddelenie

2. Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky s oddeleniami

- Oddelenie klinickej biochémie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0004
- Oddelenie hematológie a transfúziológie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0003
- Oddelenie klinickej mikrobiológie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0001
- Fyziatricko – rehabilitačné oddelenie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0007
- Patologické oddelenie vrátane cytologického laboratória
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0002
- Rádiologické oddelenie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0008
- CT – počítačová tomografia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0048
- MR – magnetická rezonancia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0046
- Mamografia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0047
- Sonografia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0045
- Ultrazvuk v gynekológii a pôrodníctve
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0049
- Certifikovaná pracovná činnosť v echokardiografii
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0050
Formaldehydová sterilizácia
- Oddelenie funkčnej diagnostiky
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0006
- Oddelenie centrálnej sterilizácie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0038
- Oddelenie centrálnych operačných sálov
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0037

3. Ambulantná starostlivosť – je poskytovaná nasledovne:

A/ Všeobecná ambulantná zdravotná starostlivosť:

- Všeobecná ambulancia pre deti a dospelých: v špecializačnom odbore pediatria
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0054

B/ Špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť:

- Pediatrická ambulancia č. 1: v špecializačnom odbore pediatria
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0028
- Pediatrická ambulancia č. 2: v špecializačnom odbore neonatológia
Identifikátor ZZ: 65-65-00634905-A0029

- Ambulancia anestéziológie a intenzívnej medicíny: v odbore anestéziológia a intenzívna medicína Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0018
- Ambulancia vnútorného lekárstva: v špecializačnom odbore vnútorné lekárstvo a certifikovanej pracovnej činnosti echokardiografia
Identifikátor: 65-00634905-A0026
- Chirurgická ambulancia: v špecializačnom odbore chirurgia a onkológia v chirurgii
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0024
- Ambulancia cievnej chirurgie: v špecializačnom odbore cievna chirurgia a certifikovanej pracovnej činnosti ultrazvukové vyšetrenie cievneho systému
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0022
- Hematologická a transfúziologická ambulancia: v špecializačnom odbore hematológia a transfúziológia Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0021
- Ambulancia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie č. 1: v špecializačnom odbore fyziatria, balneológie a liečebnej rehabilitácie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0019
- Ambulancia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie č. 2: v špecializačnom odbore fyziatria, balneológie a liečebnej rehabilitácie
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0020
- Neurologická ambulancia: v špecializačnom odbore neurológia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0014
- Ortopedická ambulancia: v špecializačnom odbore ortopédia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0013
- Psychiatrická ambulancia: v špecializačnom odbore psychiatria
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0012
- Kardiologická ambulancia: v špecializačnom odbore kardiológia a v certifikovanej pracovnej činnosti echokardiografia, certifikovanej pracovnej činnosti ultrazvukové vyšetrenie cievneho systému
identifikátor ZZ: 65-00634905-A0005
- Ambulancia klinickej imunológie a alergológie: v špecializačnom odbore klinická imunológia a alergológia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0031
- Gynekologicko - pôrodná ambulancia č. 1: v špecializačnom odbore gynekológia a pôrodníctvo,
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0027
- Gynekologicko - pôrodná ambulancia č. 2: v špecializačnom odbore gynekológia a pôrodníctvo, v špecializačnom odbore ultrazvuk v gynekológii a pôrodníctve
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0039
- Gynekologicko - pôrodná ambulancia č. 3: v špecializačnom odbore gynekológia a pôrodníctvo
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0040
- Gynekologicko-pôrodná ambulancia č. 4: v špecializačnom odbore gynekológia a pôrodníctvo a v špecializačnom odbore mamológia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0015
- Ambulancia diabetológie, porúch a látkovej premeny v špecializačnom odbore diabetológia, porúch a látkovej premeny a výživy
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0051
- Gastroenterologická ambulancia v špecializačnom odbore gastroenterológia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0052
- Ambulancia pediatrickej endokrinológie a diabetológie a porúch látkovej premeny a

výživy v špecializačnom odbore pediatriká endokrinológia a diabetológia, poruchy látkovej premeny a výživy

Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0053

- Ambulancia pediatickej kardiológie v špecializačnom odbore pediatriká kardiológia
Identifikátor ZZ: 65-00634905-A0055

4.

A/ Ústavná pohotovostná služba pri:

- pediatrickom oddelení a JIS
- gynekologicko-pôrodnickom oddelení
- chirurgickom oddelení a JIS
- vnútornom oddelení a JIS
- neurologickom oddelení a JIS
- oddelení ortopédie
- oddelení anestézie a intenzívnej medicíny
- oddelení dlhodobých chorých
- rádiologickom oddelení
- hematologicko-transfúziologickom oddelení
- oddelení klinickej mikrobiológie
- oddelení klinickej biochémie
- neonatologickom oddelení

B/ USG vyšetrenia pri :

- rádiologickom oddelení
- gynekologicko-pôrodnickom oddelení
- oddelení vnútorného lekárstva
- pediatrickom oddelení
- ortopedickom oddelení
- neurologickom oddelení
-

C/ EEG + EMG vyšetrenia

- pri neurologickom oddelení

D/ CT – počítačová tomografia pri rádiologickom oddelení

E/ MR – magnetická rezonancia pri rádiologickom oddelení

F/ Mamologické centrum:

- mamografické vyšetrenia pri rádiologickom oddelení
- mamologická ambulancia

G/ Oddelenie liečebnej výživy a stravovania

H/ Urgentný príjem 1. typu

Odborným zástupcom zodpovedným za poskytovanie zdravotnej starostlivosti je **MUDr. Ivan Mareta, chirurg, mamológ, narodený 31.01.1968, občan Slovenskej republiky, bytom M. Hattalu 2160/46, 026 01 Dolný Kubín**, na základe licencie č. L1C/ZA/2004/20 zo dňa 11.02.2020 vydanéj Slovenskou lekárskou komorou na výkon odborného zástupcu v povolání lekár, v študijnom odbore všeobecné lekárstvo a v špecializačnom odbore **chirurgia, mamológia**, registračné číslo 13935.

Odborným zástupcom zodpovedným za poskytovanie zdravotnej starostlivosti je pani **PhDr. Alena Dudášová, diplomovaná sestra, špecialistka v intenzívnom neonatologickom ošetrovatel'stve**, narodená 20.03.1958, občan Slovenskej republiky, bytom Oravská Poruba 150, 027 54 Veličná, na základe licencie č. 66/2006 zo dňa 8.3.2006 vydanéj Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek na výkon odborného zástupcu v povolani sestra, v študijnom odbore detská sestra a diplomovaná detská sestra, špecializačnom odbore intenzívna ošetrovatel'ská starostlivosť v neonatológii a manažment v ošetrovatel'stve, v **špecializačnom odbore zdravotnícky manažment a financovanie, registračné číslo 13899**.

Odborným zástupcom zodpovedným za poskytovanie zdravotnej starostlivosti je pani **Jolana Fejová**, narodená 02.06.1959, občan Slovenskej republiky, bytom 029 51 Lokca č. 166, na základe licencie č. 65/2006 zo dňa 8.3.2006 vydanéj Slovenskou komorou sestier a pôrodných asistentiek na výkon odborného zástupcu v povolani pôrodná asistentka, **študijnom odbore ženská sestra, registračné číslo 100837**.

Miestom prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia je Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín, ul. Nemocničná 1944/10, 026 14 Dolný Kubín.

Súčasne sa zrušuje rozhodnutie o povolení na prevádzkovanie ústavného zdravotníckeho zariadenia – všeobecnej nemocnice , ktoré bolo Dolnooravskej nemocnici s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín, ul. Nemocničná 1944/10, 026 14 Dolný Kubín, IČO: 00634905, zastúpenej štatutárnym orgánom – riaditeľom PhDr. Jozefom Mintálom, MBA, MEng, vydané Žilinským samosprávnym krajom, odborom zdravotníctva č. :05523/2022/OZ-41 zo 11. apríla 2022.

Odôvodnenie :

Účastník konania podaním zo dňa 5.01.2023 požiadal na ŽSK o vydanie zmeny povolenia na poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti vo všeobecnej nemocnici, z dôvodu rozšírenia činnosti v špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti o prevádzkovanie pediatickej kardiologickej ambulancie v špecializačnom odbore pediatická kardiológia.

K žiadosti predložil účastník konania čestné vyhlásenie o tom, že ostatné údaje, na základe ktorých bolo vydané pôvodné povolenie sa nemenia, doklad o úhrade správneho poplatku, vyjadrenie Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Dolnom Kubíne k zmene prevádzkovateľa ambulancie pediatickej kardiológie.

Po preskúmaní žiadosti bolo zistené, že žiadateľ splnil všetky podmienky § 12 citovaného zákona, predložil všetky požadované doklady potrebné na vydanie zmeny povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v ústavnom zdravotníckom zariadení a preto bolo rozhodnuté tak, ako sa uvádza vo výroku tohto rozhodnutia.

Správny poplatok uhradený vo výške 25,- Eur.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom Žilinského samosprávneho kraja, ul. Komenského 48, 011 09 Žilina, Ministerstvu zdravotníctva SR. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom až po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov, ktoré sa preň pripúšťajú a tieto nadobudli právoplatnosť.

PhDr. Silvia Pekarčíková, MPH, MHA
riaditeľka odboru

Rozhodnutie dostanú:

- Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr. L. Nádaši Jégého Dolný Kubín, Nemocničná 1944/10, 026 14 Dolný Kubín
- K spisu

Na vedomie:

- Slovenská lekárska komora
- Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek
- Daňový úrad Dolný Kubín
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
- Union zdravotná poisťovňa, a. s.
- Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
- Štatistický úrad SR
- Ministerstvo zdravotníctva SR
- Národné centrum zdravotníckych informácií
- Mesto Dolný Kubín

Poistenie zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 **Produkt:** Poistenie zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre podnikateľské subjekty a Osobitných dojednaní poistenia zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia je určené na ochranu pred nepredvídanými udalosťami, ktoré môžete spôsobiť inému (tretej osobe) pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zodpovednosť prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia za škodu spôsobenú inému – tretej osobe pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti za predpokladu, že za vzniknutú škodu zodpovedáte,

pričom máte právo, aby sme za Vás uhradili:

- ✓ nároky poškodeného za škodu na zdraví alebo na zdraví,
- ✓ nároky poškodeného za poškodenie alebo zničenie veci,
- ✓ následnú majetkovú škodu vrátane ušlého zisku, ktorá vznikla poškodenému v priamej súvislosti so škodou na zdraví a/alebo na veci,
- ✓ čistú finančnú škodu poškodeného,
- ✓ regresné nároky,
- ✓ vzájomné nároky poisteného a spolupoistených osôb medzi sebou,
- ✓ retroaktivita (3 roky),
- ✓ rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku voči poistenému (30 dní),
- ✓ náklady právneho zastúpenia, ak sme sa k nim vopred písomne zaviazali.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami, osobitnými dojednaniami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ zodpovednosť za škodu spôsobenú úmyselne, alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
- ✗ zodpovednosť za škodu, spôsobenú porušením Vašej právnej povinnosti pred začiatkom poistenia,
- ✗ zodpovednosť za škodu spôsobenú výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú nemáte povolenie a/alebo licenciu v zmysle príslušných právnych predpisov, okrem poskytovania prvej pomoci,
- ✗ zodpovednosť za škodu, na ktorú sa vzťahuje poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- ✗ zodpovednosť za škodu spôsobenú činnosťou súdneho znalca.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodu vzniknutú:

- ! zásahom do práva na ochranu osobnosti,
- ! overovaním nových medicínskych poznatkov na človeku,
- ! v súvislosti s vedením domáceho pôrodu, umelým oplodnením, prenosom embrya, umelým prerušením tehotenstva alebo výkonom na zabránenie otehotnenia.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v osobitných dojednaniach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

V poistnej zmluve je ako územná platnosť poistenia dohodnuté územie:

- ✓ celý svet, s príčinou vzniku na území Slovenskej republiky,
- ✓ celý svet pre nároky v súvislosti s nesprávne poskytnutou prvou pomocou,
- ✓ celý svet pre nároky v súvislosti s prednáškovou činnosťou poisteného v rozsahu poistenej činnosti (špecializácie), vrátane nesprávne poskytnutej informácie, rady alebo návodu..



Aké mám povinnosti?

Pred uzavretím a pri uzavretí poisťnej zmluvy

- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia,
- umožniť nám na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia alebo výpočet poisťného.

Počas trvania poisťnej zmluvy

- vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika,
- oznámiť nám, že ste uzavreli poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa.

Ak nastane poisťná udalosť

- vykonať všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie a riadiť sa našimi pokynmi,
- spolupracovať s nami pri zisťovaní príčin a rozsahu škodovej udalosti a splnomocniť nás na jej prerokovanie s poškodeným,
- dať nám všetky vysvetlenia a dovoliť nám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre našu povinnosť poskytnúť poisťné plnenie,
- v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s našimi pokynmi, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez nášho predchádzajúceho súhlasu.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poisťných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poisťné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poisťné uhrádza pravidelne za každé poisťné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poisťným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poisťnej zmluve si môžete dojednať úhradu poisťného v splátkach (polročne alebo štvrťročne).

Ak nebude zaplatená niektorá splátka včas, máme právo žiadať zaplatenie celého poisťného.

Za okamih uhradenia poisťného považujeme pripísanie platby na náš účet, prijatie potvrdenia z platobnej brány pri platbe kartou online alebo jeho zaplatenie v hotovosti na kontaktnom mieste.

Podrobnú informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poisťného nájdete v poisťnej zmluve.



Kedy začína a kedy končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na:

- dobu určitú, t. z. konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do.
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia do.

alebo

- dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený.
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpoveď do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poisťného obdobia,
- výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poisťného obdobia. To neplatí, ak došlo k zmene výšky poisťného a my sme vám neoznámili novú výšku poisťného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia,
- dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia.
- do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo zamietnutia poisťného plnenia. Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane.



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre potenciálnych klientov, klientov (poistených, poistníkov), osoby oprávnené na prijatie poistného plnenia, poškodených z poistnej udalosti

- Cieľom týchto informácií je poskytnúť Vám (v texte ďalej aj ako „**dotknutá osoba**“) odpoveď na to, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame a aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. **Tieto informácie sa Vás týkajú pokiaľ ste náš potenciálny klient, klient (poistený, poistník), osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený z poistnej udalosti.**
- Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“). Pri spracúvaní osobných údajov v oblasti marketingu, správy webovej stránky, prieskumu spokojnosti a zákazníckeho centra (call centrum) je naša spoločnosť **spoločným prevádzkovateľom** spolu s Union zdravotnou poisťovňou, a.s., Karadžičova 10, 814 53 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36284831, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 3832/B.
- Našou **zodpovednou osobou** je riaditeľ úseku právnych a podporných činností, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou nášho sídla, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
- Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom vykonávania poisťovacej a zaistovacej činnosti, pričom však Vaše osobné údaje spracúvame aj na iné účely – viď priložený prehľad.

Účel spracúvania Vašich osobných údajov	Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov
Vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti. Súčasťou vykonávania poisťovacej činnosti sú napr. plnenie našich povinností v rámci predzmluvných vzťahov, uzatváranie poistných zmlúv, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb, dokumentovanie našej činnosti	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) a f) nariadenia GDPR, zákon 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iné relevantné právne predpisy. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas. Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy alebo pre poskytnutie plnenia zo zmluvy (napr. poistné plnenie, poskytnutie asistenčných služieb) a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť, resp. poskytnúť plnenie ¹ .
Plnenie našich zákonných povinností – napr. vedenie účtovníctva, správa registratúry, poskytovanie súčinností orgánom verejnej moci	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.

¹ Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Vybavovanie sťažností	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. b) a c) nariadenia GDPR. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Predchádzanie a odhaľovanie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) nariadenia GDPR, zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas, keďže sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
Prevencia a odhaľovanie protispoločenskej činnosti (tzv. fraud assessment).	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. c) a f) nariadenia GDPR. Takéto spracúvanie vykonávame v záujme prevencie a odhaľovania trestnej činnosti alebo inej nežiadúcej protispoločenskej činnosti. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Uplatňovanie našich nárokov a obrana našich práv	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, pričom spracúvanie vykonávame v záujme preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum)	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR, aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať a obhajovať naše nároky. To znamená, že na spracúvanie Vašich osobných údajov sa nevyžaduje Váš súhlas.
Marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a súťaží, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je Váš súhlas (článok 6 bod 1. písm. a) nariadenia GDPR. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.
Priamy marketing – informovanie našich existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistnej zmluvy a našich produktov a služieb, ktoré majú alebo ktoré súvisia s takýmito produktami alebo službami, vrátane profilovania	Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme skvalitnenia a personifikácie služieb, ktoré Vám poskytujeme. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat'.
Prieskum spokojnosti	Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem (článok 6 bod 1. písm. f) nariadenia GDPR), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať

	potreby našich klientov. Voči takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.
Zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb Vyhodnocovania správania sa návštevníkov webových stránok a personalizovania obsahu webových stránok (najmä cookies, IP adresy).	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

5. Vaše osobné údaje získavame predovšetkým od Vás, a to najmä v procese uzatváranie poisťnej zmluvy a v priebehu trvania poisťnej zmluvy, napr. pri vybavovaní nárokov vyplývajúcich z poisťnej udalosti. Vaše osobné údaje môžeme získať aj od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie našich záväzkov, napr. od poškodeného, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, polície a orgánov verejnej moci. Osobné údaje môžeme v zhode so zákonom o poisťovníctve získať aj od iných poisťovní v rámci predchádzania poisťných podvodov.

6. Prijímcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:

- našej sesterskej spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 36284831 a našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- finančným agentom v sektore poistenia alebo zaistenia,
- zaisťovacím spoločnostiam,
- posudkovým lekárom,
- spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech našej spoločnosti v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poisťníkovi vyplývajúcich z poisťnej zmluvy,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov pre našu spoločnosť: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
- spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
- spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti s našimi službami: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838, Trustpilot A/S, Pilestraede 58, Dánsko,
- nášmu externému audítovi,
- orgánom verejnej moci v zmysle platných právnych predpisov.

V priebehu trvania poisťného vzťahu môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom prevádzkovateľ uvádza aktuálny zoznam týchto spoločností na webovom sídle v dokumente s rovnakým označením ako je tento dokument v časti Ochrana osobných údajov.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje o našich klientoch uchovávame počas trvania poisťnej zmluvy a tiež 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak z poisťnej zmluvy uplatňujeme právo alebo je právo uplatňované voči nám, môžeme uchovávať osobné údaje aj dlhšie, a to do uplynutia premlčacej doby. V prípade, ak Vaše osobné údaje súvisia s poisťnou udalosťou alebo vybavovaním sťažnosti, potom ich spracúvame 10 rokov od uzatvorenia spisu.

Osobné údaje o našich potenciálnych klientoch spracúvame po dobu šiestich mesiacov, v niektorých prípadoch po dobu dvoch rokov, pokiaľ nám nedáte súhlas na dlhšie spracúvanie.

Pokiaľ ste nám dali súhlas na použitie Vašich osobných údajov na marketingové účely, používame tieto osobné údaje po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. do doby kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame po dobu ďalších piatich rokov od ich posledného použitia na tento účel.

Vaše osobné údaje používame na priamy marketing počas trvania poisťnej zmluvy, resp. dovtedy kým nenamietate voči takémuto spracúvaniu.

V prípade, ak Vás zapojíme do prieskum spokojnosti, budeme údaje získané v rámci prieskumu spracúvať tri mesiace.

8. Vaše práva ako dotknutej osoby

Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje tak máte voči nám nasledovné práva:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne osobné údaje a aby sme doplnili Vaše neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby sme obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak:
 - napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu Vašich osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás. Právo namietat' máte aj v prípade ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného alebo verejného záujmu, ako aj ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u nás namietat' a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Máte právo nás požiadať o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) písomne na adrese nášho sídla
- b) písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- c) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
- d) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám.

9. Naša spoločnosť používa **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** za účelom vyhodnotenia určitých osobných aspektov dotknutých osôb (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním

terorizmu. V prípade rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania máte práva uvedené v bode 8.8 tohoto dokumentu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť predpokladá, že uskutoční prenos Vašich osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinná právne prostriedky nápravy.

12. Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, pričom aktuálna veria týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.union.sk v časti Ochrana osobných údajov.