

RE258805237SK



8-2019

SWAN

**Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie**

Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

**Číslo Zmluvy:** 20BB2012MMA**Číslo Špecifikácie:** SV05

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.SV04

**Zmluvné strany**

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Nemocnica s poliklinikou Ilava, n. o.
Borská 6, 841 04 Bratislava	Štúrova 3, 019 01 Ilava
IČO: 47258314	36119385

**Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby**

Ústredňa Virtual Asterisk	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Počet klapiek	3	2.00 €	- €	6.00 €
Počet hlasových kanálov	2	2.00 €	- €	4.00 €

**Hlasová tarifa platná pre Službu**

Business Plus		€/min
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---		€/min
Slovensko - miestne hovory		0.0189 €
Slovensko - medzimesto		0.0189 €
Slovensko - mobil		0.0630 €
Zahraničie - 1. pásmo		0.0300 €
Zahraničie - 2. pásmo		0.0400 €
Zahraničie - mobilné siete		0.1800 €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	10.00 €

Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Množina tel.čísel DDI1000	1	1.00 €	- €	1.00 €
VOIP BRA	8 kanálov	7.75 €	- €	62.00 €

Balík neobmedzených volaní FLAT (Miestne volania, Medzimestské volania, Volania do mobilných SK sietí, Volania do sietí Hlas cez Internet, Volania do osobitných sietí, Zahraničie 1. pásmo)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Počet hlasových kanálov	4	26.00 €	-	104.00 €

**Hlasová tarifa platná pre Službu**

Business Plus Flat		€/min
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---		€/min
Zahraničie - 2. pásmo		0.04 €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	167.00 €
<b>Zmluva sa uzatvára na dobu:</b>		<b>určitú</b>
<b>po dobu:</b>	<b>24</b>	<b>mesiacov</b> od dňa 01.03.2019
<b>Predpokladaná lehota zriadenia Služby:</b>	<b>2</b>	<b>tyždňov</b> od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

#### Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.SV04

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	421424667xxx, 421424466999, 421424466998, 421424466997, 421424466996, 421424440214, 421424440215, 421424465284, 421424465444
Priezvisko (Meno firmy):	Nemocnica s poliklinikou Ilava, n. o.
Mesto:	Ilava
PSČ:	019 01
Ulica:	Štúrova
Číslo domu:	3

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

#### Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

Odchádzajúce hovory pri VOIP BRA budú blokované na 4 hlasové kanály s tarifou Business Plus Flat. Prijem hovorov je na všetky hlasové kanály.  
V zmysle žiadosti Účastníka sú od 01.03.2015 blokované :  
- medzinárodné volania tarifné pásmo 3, 4, 5 a satelitné siete  
- volania na čísla služieb so špeciálnym očíslovaním a informačné linky  
- volania na čísla služieb so zvýšenou tarifou - audiotextové služby

**Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu**

Podniku:

V Bratislave, dňa:

Účastníka:

V Ilave, dňa:

Jana Vlčova,  
Regional Sales Manager,  
na základe splnomocnenia

Meno a priezvisko, funkcia

Podpis

Ing. Juraj Bed'atš, riaditeľ

Meno a priezvisko, funkcia