

Zmluva č. 1/2023/PROFI

o správe a servise počítačovej siete a o poskytovaní technickej podpory a servisnej služby softvéru spoločnosti.

uzatvorená zmysle § 269 ods.2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Poskytovateľ : **ITES s.r.o.**
Nábr.A.Kmeť'a 23
971 01 Prievidza
Zastúpený : Viliam Veterník – konateľ spoločnosti
IČO : 31 607 446
IČ DPH : SK2020468076
Peňažný ústav : Tatrabanka a.s., pobočka Prievidza
Číslo účtu : 2624540100/1100
Zapísaný v : OR OS Trenčín, odd.: Sro, vložka č. 2667/R
(ďalej len ako „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ : **Základná škola**
Pribinova ul. 123/9
972 71 Novaky
Zastúpený :
IČO : 36126799
IČ DPH :
Peňažný ústav :
Číslo účtu :
Zapísaný v :
(ďalej len ako „objednávateľ“)

Uzavierajú zmluvu nasledovného znenia :

Článok I. **Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi za doleuvedených podmienok :
 - a) Službu „**osobný konzultant**“, ktorý je k dispozícii na mobilnom čísle. Služba osobný konzultant -zákazníka oprávňuje prednostne telefonicky, cez sms, alebo e-mailom kontaktovať poskytovateľa, informovať ho o stave alebo potrebe riešenia prevádzky počítačovej siete, zariadení zapojených vo vnútropodnikovej sieti spoločnosti a programov používaných spoločnosťou v počítačovej sieti (ďalej len PS), dohodnúť si termín osobnej návštevy.
 - b) **Zákaznícku podporu**, ktorá pozostáva z poradenskej činnosti a konzultácií k činnosti a prevádzke
 - a. počítačovej siete,
 - b. programov používaných spoločnosťou v PS,
 - c. zariadení zapojených vo vnútropodnikovej sieti spoločnosti, telefonicky, e-mailom alebo osobne.
 - c) **Servisné služby** prostredníctvom vzdialeného prístupu a správy dát, alebo osobne. Predovšetkým inštaláciu a konfiguráciu systémov pre korektnú prevádzku, inštaláciu aktualizácií, kontrolu stavu dát a ich prípadnú možnú opravu, navrhovanie takých opatrení, ktoré zabezpečia v prostredí počítača a počítačovej siete korektné podmienky pre bezporuchovú prevádzku
 - a. systémov (vrátane systému zmluvných partnerov spoločnosti)
 - b. **ostatných programov používaných spoločnosťou**, (vrátane ost. programov používaných spoločnosťou pre zmluvných partnerov spoločnosti)
 - c. počítačovej siete a zariadení zapojených vo vnútropodnikovej sieti spoločnosti
 - d) Službu „**správca siete**“, ktorý zodpovedá a zabezpečuje bezpečnú a funkčnú sieť spoločnosti, predkladá návrhy na pravidlá a vnútropodnikové smernice na zabezpečenie bezpečnej a funkčnej siete spoločnosti. Zodpovedá a zabezpečuje:
 - a. používanie legálneho softwaru v spoločnosti.
 - b. pravidelnú kontrolu a údržbu počítačovej siete a zariadení zapojených vo vnútropodnikovej sieti spoločnosti.
 - c. pravidelný servis počítačovej siete a zariadení zapojených vo vnútropodnikovej sieti spoločnosti
 - d. správu siete spoločnosti
 - e. bežné opravy počítačovej siete a zariadení zapojených vo vnútropodnikovej sieti spoločnosti.

Pri vykonávaní vyššie uvedených činností, príp. ostatných činností súvisiacich s vykonávaním vyššie uvedených činností, je poskytovateľ povinný dodržiavať pravidlá spoločnosti v zmysle „bezpečnostného projektu informačných systémov“ vydaného spoločnosťou. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy zároveň potvrdzuje, že s „bezpečnostným projektom informačných systémov spoločnosti **Základná škola Novaky** bol oboznámený a zaväzuje sa ho dodržiavať.

2. Servisné služby nad rámec zmluvne dohodnutého času na základe objednávky od objednávateľa.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že objednaný predmet tejto zmluvy príjme a uhradí dohodnutú cenu za poskytnuté služby.

Článok II.

Cena za poskytnuté služby

1. Paušálny poplatok, ktorý sa objednávateľ zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť za poskytnuté služby podľa čl. I, bod 1 je stanovený na **400,-,-€** bez DPH, slovom **štyristo** EUR za každý mesiac. Cenu za poskytnuté služby nad rámec zmluvne dohodnutých, bude zhotoviteľ účtovať podľa dohody s objednávateľom a objednávateľ sa ju zaväzuje riadne a včas zaplatiť.

Článok III.

Platobné podmienky

1. Cenu za poskytnuté servisné služby v zmysle čl. I bod. 1 tejto zmluvy uhradí objednávateľ na základe poskytovateľom vystavenej faktúry, a to do 10 dní od jej doručenia. Faktúru vystaví poskytovateľ vždy k prvému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bude služba poskytovaná.
2. V prípade neskorej úhrady vystavenej a doručenej faktúry uhradí objednávateľ zmluvnú pokutu v zmysle § 300 O.z. a to vo výške **0,1 %** dlžnej čiastky za každý omeškaný deň. Povinnosť úhrady za poskytnuté služby je splnená dňom pripísania fakturovanej čiastky na účet poskytovateľa.

Článok IV.

Termíny poskytovaných služieb

1. Službu osobný konzultant poskytovanú v zmysle čl. I písm. a) a zákaznícku podporu poskytovanú v zmysle čl. I, písm. b) tejto zmluvy zabezpečí poskytovateľ a to :
v pracovných dňoch v čase od 8.00hod. do 16.00hod.
Po osobnej dohode s poskytovateľom je možné zaistiť jednorázovú dostupnosť konzultanta aj v inom časovom pásme.
2. Komplexný servis, servisné služby v zmysle čl. I, písm. c) a službu správca siete v zmysle čl. I, písm. d), sa poskytovateľ zaväzuje realizovať pravidelne jedenkrát mesačne, prípadne podľa potreby jedenkrát týždenne (konkrétny termín je vecou dohody poskytovateľa a objednávateľa).
3. Termíny plnenia poskytovaných služieb sú pre poskytovateľa záväzné len vtedy, ak objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou poskytovateľom vystavených faktúr na základe ujednaní uvedených v čl. III.

Článok V.

Povinnosti poskytovateľa

1. Reakčná doba na oznámenú chybu je stanovená do max 48 hodín od nahlásenia poskytovateľovi.
2. V zmluvne dohodnutých termínoch uskutočňovať paušálny komplexný servis, vrátane poradenskej a konzultačnej činnosti.
3. V prípade nutnosti zmeny dohodnutých termínov komplexného servisu z prevádzkových dôvodov je poskytovateľ povinný dohodnúť s objednávateľom náhradný termín, najneskôr však v lehote do 48 hodín po pôvodne stanovenom termíne uvedenom v č. IV. bod 1 tejto zmluvy a túto službu zabezpečiť.

Článok VI.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje vyvinúť potrebnú súčinnosť pri zabezpečení realizácie služieb, ktoré si u poskytovateľa objednal, tak, aby poskytovateľ objednané služby mohol včas a v požadovanej kvalite zabezpečiť.
2. Objednávateľ je povinný uhradiť včas a v požadovanej výške paušálne poplatky podľa čl. II bod.1.
3. Objednávateľ určí jednu osobu zodpovednú za komunikáciu s poskytovateľom, v prípade náhradnú osobu a zaväzuje sa službu „osobný konzultant“ využívať iba prostredníctvom týchto zodpovedných osôb. Mobilné telefónne číslo poskytovateľa bude považovať za dôverné a neoznámi ho iným osobám.



Osoba zodpovedná za komunikáciu : Petra Mojžišova
Náhradná osoba :

Článok VII.
Doba platnosti zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami. Uzatvára sa na dobu určitú do **31.12.2023.**

Článok VIII.
Výpoveď zmluvy

1. Zmluvný vzťah kt. zakladá táto zmluva možno skončiť:
- a. dohodou, pričom dohoda musí byť uzatvorená písomnou formou,
 - b. výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, pričom výpoveď musí byť v písomnej forme, výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po jej doručení.

Článok IX.
Všeobecné ustanovenia

1. Zmeny a doplnky v tejto zmluve je možné vykonať len písomnou formou dodatkom k tejto zmluve, ktorý bude obojstranne odsúhlasený zmluvnými stranami a stane sa neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že sa so zmluvnými ustanoveniami oboznámili, jej obsahu porozumeli a naznak súhlasu zmluvu aj podpisujú.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží jeden rovnopis.

V Prievidzi, dňa

.....
ITES s.r.o.
Viliam Veterník – konateľ spoločnosti
poskytovateľ

.....
Základna škola Nováky
objednávateľ

