

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ PORADENSKÝCH SLUŽIEB č. ZOPS/69/2023/BVS

(ďalej len „zmluva“) uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

„Poradenské služby v oblasti informačných technológií“

Čl. 1 Zmluvné strany

- 1) Objednávateľ:** **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Prešovská 48, 826 46 Bratislava
V zastúpení: JUDr. Peter Olajoš, generálny riaditeľ, na základe podpisového poriadku
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK07 0200 0000 0000 0100 4062
SWIFT: SUBASKBX
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zápis v Obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
(ďalej len ako „objednávateľ“)
- 2) Poskytovateľ:** **VERDigital s.r.o.**
Budatínska 12, 851 06 Bratislava
V zastúpení: Pavel Homola, konateľ
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK60 0200 0000 0032 6413 9659
SWIFT: SUBASKBX
IČO: 46 750 070
DIČ: 20 2362 7485
IČ DPH: N/A
Zápis v Obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 147488/B
(ďalej len ako „poskytovateľ“)
(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito „zmluvná strana“)

Čl. 2 Predmet zmluvy

- 1) Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa, na základe čiastkových objednávok, **poradenské služby v oblasti informačných technológií**, v rozsahu a za podmienok, stanovených v konkrétnej objednávke a v tejto zmluve (ďalej aj len „služby“) a záväzok objednávateľa poskytnuté služby prevziať a zaplatiť za ne poskytovateľovi cenu podľa tejto zmluvy.
- 2) Služby spočívajú v poskytovaní poradenských a konzultačných služieb v oblasti informačných technológií, najmä konzultačné práce na digitálnej transformácii a zlepšovaní procesov, organizácie a informačných systémov a to ako v rámci oddelenia IT, tak vo väzbe na ostatné organizačné útvary objednávateľa a jemu podriadené organizácie, spočívajúce v analýze a zbere požiadaviek organizačných útvarov ako aj samotného IT, posúdenie súčasného stavu a existujúcich procesov, príprava návrhov riešení pre konkrétne manažmentom vybrané oblasti, výkon odborného dohľadu nad implementáciou pre manažmentom definované transformačné iniciatívy / projekty, ako aj ďalších

súvisiacich služieb, podľa požiadaviek objednávateľa, špecifikovaných v jednotlivých objednávkach, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a záujmami objednávateľa.

- 3) Poskytovateľ je povinný plniť predmet zmluvy sám, t.j. vlastnými silami, prostriedkami a na vlastné náklady, t.j. poskytovateľ nie je oprávnený poveriť plnením zmluvy 3. osobu a to ani čiastočne.

Čl. 3 Čas a miesto plnenia

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby **v termínoch stanovených objednávateľom v jednotlivých čiastkových objednávkach** (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak).
- 2) **Miestom plnenia predmetu zmluvy je:**
 - **sídlo poskytovateľa** (t.j. služby budú poskytované prostredníctvom telefonických konzultácií, resp. prostredníctvom e-mailovej komunikácie),
 - **prípadne**, ak poskytovanie služieb vyžaduje osobnú konzultáciu, **sídlo objednávateľa alebo iné objednávateľom požadované miesto.**
 - **kontaktnou osobou za objednávateľa sú: Generálny riaditeľ a/alebo Výrobný riaditeľ a/alebo Vedúci oddelenia IT.**

Čl. 4 Cena za služby

- 1) Cena za služby je stanovená v zmysle ustanovení § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje sumu **499,- EUR bez DPH/človekodeň** (slovom: štyristodeväťdesiatdeväť eur).
Pre výpočet ceny objednaných služieb sa použije skutočná doba poskytovania služieb, zaokrúhlená na celé človekodni nahor.
- 2) K cene za služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase odovzdania výsledku poskytnutých služieb.
- 3) Cena za služby, uvedená v bode 1) tohto článku zmluvy, je konečná a zahŕňa všetky náklady, súvisiace s predmetom plnenia.

Čl. 5 Platobné podmienky

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Fakturácia sa uskutoční po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté. O zrealizovaní a prevzatí služieb bude poskytovateľom vyhotovený súpis zrealizovaných služieb a výstupov (ďalej aj len „súpis zrealizovaných služieb“).
- 2) Poskytovateľ je povinný najneskôr do pätnástich (15) dní od skončenia fakturačného obdobia, v ktorom boli služby poskytnuté, nie však skôr, než objednávateľ písomne odsúhlasil súpis zrealizovaných služieb, vystaviť a zaslať objednávateľovi súhrnnú faktúru na e-mailovú adresu: **e-infakury@bvsas.sk**.
Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v tomto bode zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti poskytovateľa upovedomiť.
- 3) Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona.
- 4) Prílohu ku každej faktúre bude tvoriť scan súpisu zrealizovaných služieb, potvrdený povereným zástupcom objednávateľa podľa článku 9 bod 4) tejto zmluvy (ďalej len

- „zástupca objednávateľa“) a potvrdená objednávka, zaslaná objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju objednávateľ eviduje.
- 5) Objávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
 - 6) V predmete e-mailu, ktorým bude elektronickej faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
 - 7) Elektronickej faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
 - 8) Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickej faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 4) tohto článku zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronickej faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 MB.
 - 9) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickej podpisom sa nevyžaduje.
 - 10) V prípade, že faktúra:
 - bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto zmluve,objávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak poskytovateľ objednávateľovi oznámi inú/osobitnú adresu, zriadenú pre tento účel).
V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 11) tohto článku zmluvy.
 - 11) Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu objednávateľa, uvedenú v bode 2) tohto článku zmluvy.
 - 12) Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu objednávateľa

Čl. 6 Podmienky vykonania služieb

- 1) Objávateľ (cestou svojho zástupcu podľa článku 9 bod 4) tejto zmluvy) zašle poskytovateľovi predbežnú objednávku na vykonanie služieb (na adresu pre doručovanie objednávok podľa článku 9 bod 4) tejto zmluvy), v ktorej bude uvedený popis služieb, ktoré zamýšľa objednať a predbežný požadovaný termín ich vykonania.
- 2) Poskytovateľ je povinný bezodkladne (najneskôr do dvoch pracovných dní) po doručení predbežnej objednávky služieb vypracovať a zaslať objednávateľovi späť cenovú ponuku, v ktorej uvedie presný rozsah požadovaných služieb, dobu trvania vykonania služieb a cenu služieb (v členení jednotková a celková cena).
Ponuka poskytovateľa je platná v období 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi
- 3) Táto ponuka poskytovateľa je záväznou ponukou na uzavretie čiastkovej objednávky, ktorú je objednávateľ oprávnený prijať na základe vystavenia a odoslania takejto čiastkovej objednávky prostredníctvom zástupcu objednávateľa, t.j. doručenie čiastkovej objednávky poskytovateľovi sa považuje za záväznú akceptáciu ponuky a súčasne uzavretie čiastkovej objednávky v prípade, ak bola čiastková objednávka vystavená a prevzatá v období platnosti ponuky podľa bodu 2) tohto článku zmluvy.
- 4) Povinnosť poskytovateľa začať vykonávať objednané služby začína plynúť od okamihu prijatia čiastkovej objednávky objednávateľa, pokiaľ v objednávateľom akceptovanej ponuke nie je stanovený iný termín začatia plnenia.
- 5) V prípade, ak z titulu objektívne nepredvídateľných skutočností bude potrebná zmena časového a/alebo vecného rozsahu poskytovaných služieb, uvedených v objednávke, je poskytovateľ povinný vypracovať aktualizovanú cenovú ponuku so špecifikáciou

a zdôvodnením zmeny rozsahu poskytovaných služieb a zaslať ju na schválenie zástupcovi objednávateľa. Až po písomnom súhlase zástupcu objednávateľa s aktualizovanou cenovou ponukou, je poskytovateľ oprávnený pokračovať v poskytovaní služieb (v už zmenenom rozsahu). V prípade, že objednávateľ so zmenou rozsahu poskytovaných služieb nesúhlasí, poskytovateľ odovzdá objednávateľovi do troch dní od oznámenia nesúhlasného stanoviska objednávateľa výstup služieb, poskytnutých poskytovateľom do času oznámenia nesúhlasného stanoviska objednávateľa.

- 6) Objávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť. Primeranou súčinnosťou sa rozumie predovšetkým včasné dodanie potrebných informácií, listín a pod., ktoré si poskytovateľ písomne alebo ústne vyžiada (ústnu žiadosť vždy neodkladne doplní poskytovateľ aj písomnou formou), alebo ktoré môžu podľa názoru objednávateľa slúžiť ako zmysluplný podkladový materiál pri práci poskytovateľa, ako aj poskytovanie úplných a pravdivých informácií o skutkovom stave veci poskytovateľa a označovanie dôkazných prostriedkov pre účinné poskytovanie služieb.
Včasná súčinnosť objednávateľa podľa tohto článku zmluvy má priamy dopad na včasné plnenie termínov poskytovateľa len v prípade, ak túto skutočnosť poskytovateľ objednávateľovi riadne preukáže.
- 7) Výsledky plnenia predmetu zmluvy (písomné výstupy a poskytnuté konzultácie) budú preberané formou potvrdenia a podpísania súpisu zrealizovaných služieb zástupcom objednávateľa. Objávateľ nie je povinný prevziať (potvrdiť a podpísať súpis zrealizovaných služieb podľa prvej vety tohto bodu zmluvy) a zaplatiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu, ak služby neboli poskytnuté riadne a včas. Objávateľovi vznikne povinnosť prevziať služby a zaplatiť za ne dohodnutú cenu, až momentom odstránenia väd a nedorobkov, vytknutých objednávateľom poskytovateľovi.
- 8) Akékoľvek výstupy, vypracované poskytovateľom na základe tejto zmluvy, nie sú chránené zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.

Čl. 7 Záručná doba - zodpovednosť za vady a za škody

- 1) Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú vykonané podľa podmienok, stanovených touto zmluvou, požiadaviek príslušných STN a všeobecne záväzných právnych predpisov, potrieb a pokynov objednávateľa.
- 2) Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má výsledok poskytnutých služieb v čase jeho odovzdania objednávateľovi.
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad vady služieb má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady a nedorobky, ktoré objednávateľ písomne reklamuje najneskôr do jedného roku odo dňa potvrdenia súpisu zrealizovaných služieb zo strany zástupcu objednávateľa. V prípade, ak bude medzi stranami sporné, či požadovaná oprava je službou, za ktorej vykonanie má poskytovateľovi prináležať cena v súlade s touto zmluvou alebo či ide o reklamáciu vady a nedorobku, za ktorých existenciu zodpovedá poskytovateľ vzhľadom na už uskutočnené služby platí, že ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku a poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady a/alebo nedorobku bez nároku na odplatu.
- 4) Reklamáciu vady služieb je objednávateľ povinný uplatniť v lehote 10 pracovných dní odo dňa zistenia vady a/alebo nedorobku, v písomnej forme na e-mailovú adresu zástupcu poskytovateľa, uvedenú v článku 9 bod 4) tejto zmluvy.
- 5) Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním reklamovaných väd a/alebo nedorobkov v lehote piatich (5) kalendárnych dní od nahlásenia písomnej reklamácie a tieto vady a/alebo nedorobky odstrániť v písomne dohodnutom termíne. Ak nebude zmluvnými stranami termín odstránenia väd dohodnutý platí, že poskytovateľ vady odstráni v lehote desať (10) dní odo dňa nahlásenia reklamácie objednávateľom. Poskytovateľ je povinný prihliadnuť na požiadavky objednávateľa, ak bude objednávateľ vo výnimočných prípadoch požadovať odstránenie vady a/alebo nedorobku v kratšej lehote ako 10 dní.
- 6) Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody spôsobené objednávateľovi pri plnení povinností v zmysle tejto zmluvy. Zodpovednosť za škodu nesie poskytovateľ aj v prípade, ak je takáto škoda spôsobená jeho zamestnancami alebo osobami ním poverenými činnosťou podľa tejto zmluvy.

- 7) Zodpovednosť za vady sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Čl. 8 Zmluvné pokuty

- 1) Ak bude poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním služieb oproti termínu, stanovenom v objednávke, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR (slovom: stopäťdesiat eur) za každý aj začatý deň omeškania, a to za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.
- 2) Ak poskytovateľ, v termínoch podľa článku 7 bod 5) tejto zmluvy, nezačne s odstraňovaním reklamovaných väd alebo reklamované vady neodstráni, má objednávateľ právo uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR (slovom: stopäťdesiat eur) za každý aj začatý deň omeškania, a to za každú reklamovanú vadu jednotlivo.
Objednávateľ je v prípade omeškania poskytovateľa podľa tohto bodu tiež oprávnený nechať tieto vady odstrániť treťou osobou, podľa vlastnej voľby, na náklady poskytovateľa.
- 3) V prípade, ak poskytovateľ uzavrie zmluvu so subdodávateľom, t.j. poruší povinnosť podľa článku 2 bod 3) tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 4) V prípade, ak poskytovateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť, uvedenú v článku 9 tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 5) Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 0,5 % z maximálnej ceny za služby podľa článku 4 bod 2) tejto zmluvy za každý aj začatý deň omeškania poskytovateľa so splnením povinností podľa tejto zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do ich riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 5 % z maximálnej ceny za služby podľa článku 4 bod 2) tejto zmluvy, pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany poskytovateľa.
- 6) Ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 5 bod 11) tejto zmluvy, poskytovateľ je oprávnený uplatniť si u objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči objednávateľovi v prípade omeškania objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy neuplatní.
- 7) Poskytovateľ je povinný zmluvnú pokutu podľa bodu 1) až 6) tohto článku zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy objednávateľa. Nároky objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody.

Čl. 9 Doručovanie

- 1) Všetky oznámenia a žiadosti podľa zmluvy budú robené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie a potvrdenie písomností, zasielaných e-mailom podľa zmluvy na e-mailové adresy, uvedené v tomto článku zmluvy.
- 2) Oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
 - a. momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
 - b. uplynutím piateho (5.) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);

- c. písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručeníu dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 3) Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené nasledujúci pracovný deň.
 - 4) Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu uvedenú v čl. 1 tejto zmluvy.

Osoby oprávnené konať za zmluvné strany (zástupcovia):

za objednávateľa:

JUDr. Peter Olajoš, generálny riaditeľ

tel.:

e-mail:

za poskytovateľa:

Pavel Homola, konateľ

tel.:

e-mail:

adresa pre doručovanie objednávok: VERDigital s.r.o., Budatínska 12, 851 06 Bratislava

tel.:

e-mail:

- 5) Zodpovedných zástupcov zmluvných strán a ich kontaktné údaje podľa bodu 4) tohto článku zmluvy môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením, doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena zmluvy je účinná doručením písomného oznámenie druhej zmluvnej strane, bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k zmluve.
- 6) Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

Čl. 10 Zachovanie dôvernosti informácií a ochrana osobných údajov

- 1) Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 2) Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
 - a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.

- 3) Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- 4) Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 5) Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 6) Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 7) V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 8) Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).

- 9) Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 10) Na strane objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy.
- 11) Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia a obchodní partneri konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvy.

Čl. 11 Postavenie poskytovateľa

- 1) Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že:
 - nie je v čase uzatvorenia zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto zmluvy, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) za súčasného rešpektovania ods. 7 daného ustanovenia a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania zmluvy.

Čl. 12 Záverečné ustanovenia

- 1) Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú**, a to **do 31.12.2023, plynúcu odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy**.
- 2) Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 3) Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.
- 4) Pred skončením dohodnutej doby je možné zmluvu a/alebo čiastkovú objednávku zrušiť:

- a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - b) odstúpením od tejto zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky zo strany objednávateľa, v prípade porušovania podmienok, dohodnutých v tejto zmluve poskytovateľom a to aj čiastočne,
 - c) výpoveďou zo strany objednávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5) Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, okrem dôvodov, uvedených v Obchodnom zákonníku aj v prípade, ak nastali nasledovné skutočnosti:
- a) ktorékoľvek vyhlásenie alebo ubezpečenie poskytovateľa, uvedené v tejto zmluve, sa ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne (o.i. aj vyhlásenie, uvedené v článku 11 tejto zmluvy);
 - b) poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy je vážne ohrozené;
 - c) poskytovateľ uzavrie zmluvu so subdodávateľom;
 - d) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO.
- 6) Odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou, nie je dotknuté právo na náhradu škody, vyplývajúcej zo zmluvy.
- 7) Odstúpenie od zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky objednávateľom je účinné dňom jeho/jej písomného doručenia poskytovateľovi.
- 8) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť samostatne aj od každej čiastkovej objednávky jednotlivo, ak nastanú dôvody podľa tohto článku zmluvy.
- 9) Vzájomné vzťahy zmluvných strán, touto zmluvou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10) Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých si dve (2) vyhotovenia ponechá objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie poskytovateľ.
- 11) Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Bratislave, dňa 01.02.2023

V Bratislave, dňa 01.02.2023

Za objednávateľa:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za poskytovateľa:

VERDigital s.r.o.

.....
JUDr. Peter Olajoš, generálny riaditeľ,
na základe podpisového poriadku

.....
Pavel Homola
konateľ