

Zmluva o poskytovaní elektronických komunikačných služieb

NORTTEL
Internet Service Provider

Uzatvorené podľa §84, zákona NR SR č. 452/2021 Z.z.,
Zákona o elektronických komunikáciách.

Evidenčné č. zmluvy: 104255



10425#104255#242230

I. Poskytovateľ

NORTTEL, s.r.o.
Námestie gen. Štefánika 6/531
06401 Stará Ľubovňa
IČO: 36658341, DIČ: 2022221432
IČ DPH: SK2022221432
Telefón: 0911999889
Email: info@norttel.sk
Web: www.norttel.sk
Číslo účtu: 2868424456 / 0200
Číslo účtu IBAN: SK3402000000002868424456
Okresný súd Prešov, oddiel: Sro, Vložka číslo: 17637/P
V zastúpení: Miroslav Choma, konateľ

II. Účastník

Polanka, s.r.o.
Litmanová 79
06531 Jarabina
IČO: 53986997, DIČ: 2020698658
Email: obeclitmanova@litmanova.sk
V zastúpení: Mgr. Nataša Hlinková, konateľ

III. Predmet zmluvy

Poskytovanie programu Individual podľa Všeobecných podmienok k službe. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať elektronickú komunikačnú službu podľa zvoleného programu. Účastník sa zaväzuje riadne platiť cenu za poskytované služby podľa zvoleného programu.

VII. Dátum prvého prístupu:

Služba bude zriadená do 01.01.2023.

Účastník svojim podpisom súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov v informačnom systéme Poskytovateľa.

V Starej Ľubovni 30.12.2022.

IV. Doba platnosti zmluvy

Zmluva sa uzatvára na určitú dobu s trvaním 24 mesiacov. Po jej uplynutí prechádza zmluva na dobu neurčitú.

V. Prílohy

Všeobecné podmienky služieb
Cenník služieb
Zhrnutie k Zmluve o poskytovaní služieb

VI. Dodatok k zmluve

Zmluvne strany sa dohodli:
Cena poskytnutej služby bude 9.9 Eur / mesiac s DPH.
Rýchlosť sťahovania dát bude 10240 kbit/s.
Rýchlosť odosielania dát bude 4096 kbit/s.
Miesto zriadenie: Kultúrny dom, Litmanová 110.

.....
Účastník

Príloha I. Účastnícke nastavenia:

Miesto zriadenia: Litmanová 110, 06531 Jarabina

Bod pripojenia:

Ip adresa:

Maska:

Brána:

DNS č. 1:

DNS č. 2:

Príloha II. Poučenie:

Platby za služby	Platiť za službu možno hotovostne alebo bezhotovostne. Pokladňa v sídle firmy je otvorená v pondelok, stredu a piatok od 8:00 do 16:00, okrem prestávky na obed v čase od 12:00 do 13:00. Bezhotovostná platba za službu je akceptovaná iba ak sa dá jednoznačne priradiť k zákazníkovi. To znamená, že pri každej platbe musíte uviesť variabilný symbol. Predpisy platieb môžu vyzeráť nasledovne: - príkaz na úhradu v prospech účtu: 2868424456/0200, KS:0308, VS:<číslo faktúry>, SUMA:<fakturovaná suma> , SK3402000000002868424456, KS:0308, VS:<číslo faktúry>, SUMA:<fakturovaná suma> , - trvalý príkaz na úhradu v prospech účtu: 2868424456/0200 KS:0308 VS:10425, SUMA:<mesačne fakturovaná suma> , SK3402000000002868424456 KS:0308 VS:10425, SUMA:<mesačne fakturovaná suma> . Zúčtovacie obdobie je jeden mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Môže byť štvrťrok, polrok alebo rok. Faktúra je vystavená prvého v zúčtovacom období so splatnosťou do konca obdobia. Faktúru je potrebné uhradiť najneskôr v deň splatnosti a trvalý platobný príkaz je dobré zadať do 15 dňa v mesiaci.
Bezpečnosť	Tento preberací protokol obsahuje citlivé informácie preto je aj vo vašom záujme, aby ste tento protokol starostlivo uschovali a zabránili tak možnému zneužitiu.
Technická podpora	Náplňou technickej podpory je identifikovať problém a ak to povaha problému umožňuje, usmerniť konanie zákazníka tak, aby si vzniknutý problém odstránil sám. Ak problém nemôže vyriešiť zákazník, technická podpora zabezpečí odstránenie poruchy v čo najkratšom čase. Poskytovateľ rieši iba výpadky spojené s poskytovaním služby. Nezodpovedá za chyby operačného systému a nerieši problémy so zavírením počítača. Za neoprávnené vyžiadanie technika si poskytovateľ účtuje poplatok podľa cenníka. Technickú podporu prosím kontaktujte na telefónnom čísle 0911999889 alebo na email info@norttel.sk. Na internetovej stránke http://www.norttel.sk/ nájdete oznamy o odstávkach internetu, oznámy o údržbe siete a odpovede na často kladené otázky.
Reklamácia	Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní verejnej služby, ktoré nezavinil. Ďalej má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania verejnej služby zavineneho podnikom. Účastník o vrátenie peňazí môže požiadať emailom alebo písomne, alebo osobne v sídle firmy. Toto práva musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od obnovenia.

Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol riadne pripojený a oboznámený o spôsobe platby, zúčtovacom období, o spôsobe ako si uplatniť náhradu v prípade vady v poskytovanej službe, so Všeobecnými podmienkami služieb a Cenníkom služieb, a bude sa podľa nich riadiť a dodržiavať ich. Táto zmluva bude vyhotovená v dvoch exemplároch jeden pre Účastníka a druhý pre Poskytovateľa. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je najmä Príloha č.1 - Všeobecné podmienky služieb a Príloha č.2 - Cenník služieb. Svojím podpisom Účastník potvrdzuje, že ich prevzal. Poskytovateľ a Účastník rovnako svojím podpisom potvrdzujú súhlas so všetkými povinnosťami, ktoré im vyplývajú z tejto Zmluvy.

V Starej Lubovni 30.12.2022.

.....
Účastník.....
Poskytovateľ