

Zmluva č. 20230102 o poskytovaní služieb v oblasti prevádzky a servisu výpočtovej techniky

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len *Zmluva*)

medzi

Obchodné meno	Artcom SK, s.r.o.
Sídlo	Mierová 1749/6, 902 01 Pezinok
IČO, DIČ, IČ DPH	45 543 593, 2023042406, SK2023042406
Bankové spojenie	Tatra banka, a. s, SK2011000000002945074665
Zapísaná v	Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1
	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 139795/B
V zastúpení	Ján Durec, konateľ spoločnosti
Koordinátor	Ján Durec,

(ďalej len *Poskytovateľ*)

a

Obchodné meno	ZŠ M.R. Štefánika
Sídlo	SNP 3, 900 28 Ivanka pri Dunaji
Korešp. adresa	SNP 3, 900 28 Ivanka pri Dunaji
IČO, DIČ	36071145, 2021608908
V zastúpení	Ing. Viera Lešková, riaditeľka
Koordinátor	MGR. Denisa Baričičová

(ďalej len *Objednávateľ*)

Miesto plnenia	ZŠ M.R. Štefánika
	SNP 3, 900 28 Ivanka pri Dunaji

Tel. č. Hot line - poskytovateľa	0949 077 700
---	---------------------

Článok I. Definícia pojmov

Pre potreby *Zmluvy* je:

- a) Servisný zásah vykonanie úkonov v prospech Objednávateľa v súvislosti s poskytovaním služieb podľa *Zmluvy* servisnými technikmi poverenými Poskytovateľom.
- b) Technický prostriedok jedno alebo viac elektronických zariadení (ďalej len *Hardvér*) a/alebo počítačových programov (ďalej len *Softvér*) vykonávajúcich jednu alebo viac určitých činností.
- c) Služby špecifikované v čl. II bod 1. a 2. Sú Poskytovateľom poskytované výhradne v súvislosti s Výpočtovou technikou v Mieste plnenia. V prípade, ak nastanú na Výpočtovej technike zmeny (zmena hardvérovej a/alebo softvérovej konfigurácie), má Poskytovateľ právo odmietnuť vykonanie služieb v súvislosti s Technickým prostriedkom, na ktorom a/alebo na príslušenstve ktorého, zmeny nastali. Objednávateľ súhlasí s tým, že odmietnutím vykonania služieb z tohto dôvodu nárok Poskytovateľa na odplatu nie je dotknutý. Právo Poskytovateľa odmietnuť vykonať služby podľa tohto bodu sa nevzťahuje na prípady, kedy zmeny na Výpočtovej technike nastali v súvislosti s vykonaním Servisného zásahu Poskytovateľom podľa *Zmluvy*.
- d) Osobohodina každá, aj začatá hodina práce jedného, Poskytovateľom povereného, servisného technika.

Článok II. Predmet zmluvy

Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať za odplatu v prospech Objednávateľa nasledovné služby:

1. Havarijná podpora
 - a) Spočíva v neodkladnom riešení náhlych a neočakávaných softvérových a/alebo hardvérových porúch funkčnosti Výpočtovej techniky formou Servisného zásahu.
 - b) Poskytovateľ sa zaväzuje prebrať požiadavky na vykonanie Servisných zásahov v rámci Havarijnej podpory, počas všetkých kalendárnych dní roka, okrem štátnych sviatkov a dní 24., 25., 26. December a 1., 2., 3. Január roka.
 - c) Požiadavky na vykonanie Servisného zásahu v rámci Havarijnej podpory Poskytovateľ preberá výhradne od Koordinátora objednávateľa a to telefonicky na telefónnych číslach uverejnených na webovej stránke www.setrex.sk/kontakt.
 - d) Poskytovateľ započne s vykonávaním Servisného zásahu v rámci Havarinej podpory v lehote 3,5 hodín od okamihu požiadavky od Koordinátora objednávateľa.
 - e) Servisný zásah v rámci Havarijnej podpory vykonáva Poskytovateľ počas všetkých kalendárnych dní roka, okrem štátnych sviatkov a dní 24., 25., 26. December a 1., 2., 3. Január roka v čase od 07:00 – 18:00.
 - f) Počet servisných technikov podieľajúcich sa na vykonávaní Servisného zásahu v rámci Havarijnej podpory určuje Poskytovateľ podľa potreby. Poskytovateľ má právo počas výkonu Servisného zásahu priebežne meniť počet servisných technikov podieľajúcich sa na jeho vykonávaní poprípade výkon Servisného zásahu dočasne prerušiť.
2. Servisná podpora
 - a) Spočíva v pravidelnej preventívnej kontrole a udržiavaní správnej funkčnosti Výpočtovej techniky.
 - b) Poskytovateľ vykonáva služby v rámci Servisnej podpory samostatne, podľa vlastného uváženia, počas pracovných dní v čase od 8:00 – 18:00, formou Servisného zásahu.
 - c) Vykonanie Servisného zásahu v rámci Servisnej podpory, ktorého predpokladaná dĺžka vykonávania prevyšuje 8 Osobohodín je Poskytovateľ povinný vopred konzultovať s Koordinátorom objednávateľa za účelom schválenia takéhoto Servisného zásahu. Schválenie takéhoto Servisného zásahu Koordinátorom objednávateľa musí byť vykonané písomnou formou. Povinnosť konzultovať vykonanie Servisného zásahu za účelom jeho schválenia má Poskytovateľ aj v prípade, ak úhrnná dĺžka už vykonaných Servisných zásahov v rámci Servisnej podpory za príslušný kalendárny mesiac prevýšila 16 Osobohodín, a to bezodkladne po takomto prevýšení.
 - d) Počet servisných technikov podieľajúcich sa na vykonávaní Servisného zásahu v rámci Servisnej podpory určuje Poskytovateľ podľa potreby. Poskytovateľ má právo počas výkonu Servisného zásahu priebežne meniť počet servisných technikov podieľajúcich sa na jeho vykonávaní poprípade výkon Servisného zásahu dočasne prerušiť.
3. Produktová podpora

- a) Spočíva v záväzku Poskytovateľa vynaložiť maximálne úsilie smerujúce k dodaniu softvérových a/alebo hardvérových produktov prípadne súvisiaceho spotrebného materiálu (ďalej len Tovar) Objednávateľovi na základe jeho požiadaviek.
- b) Poskytovateľ sa v kontexte s poskytovaním služieb v rámci Produktovej podpory zaväzuje, v prípade ak je objektívne schopný Objednávateľom požadovaný Tovar dodať, doručiť v lehote 3 pracovných dní od prebrania požiadavky od Koordinátora objednávateľa, cenovú ponuku. Cenová ponuka je návrh Poskytovateľa na uzatvorenie obchodu s Objednávateľom a obsahuje cenu Tovaru uvedenú v eurách, predpokladaný termín dodania poprípade špecifikáciu iných podmienok a/alebo obmedzení (väzby ceny na zahraničnú menu, požiadavka zálohovej platby atď.). Požiadavky na služby Produktovej podpory Poskytovateľ preberá výhradne od Koordinátora objednávateľa a to telefonicky na telefónnych číslach uverejnených na webovej stránke www.setrex.sk/kontakt. Tovar je Poskytovateľom dodávaný až na základe schválenej cenovej ponuky Objednávateľom.
- c) Poskytovateľ dodáva Tovar výhradne do Miesta plnenia.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby uvedené v čl. II. bod 1. a 2. riadne, včas, v obvyklej kvalite a s primeranou odbornou starostlivosťou.
2. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi umožniť riadne poskytovanie služieb a to najmä tým, že mu umožní v potrebnom rozsahu prístup do svojich kancelárskych a iných priestorov (najmä ale nie výhradne priestorov kde je umiestnená Výpočtová technika, priestorov kde sú umiestnené dátové rozvody resp. do všetkých priestorov, kde je to pre výkon záväzkov Poskytovateľa zo Zmluvy vyplývajúci nevyhnutné), umožní Poskytovateľovi vzdialený prístup k Výpočtovej technike, oznámi Poskytovateľovi bezodkladne všetky poruchy Výpočtovej techniky (prípadne výpadky v dodávkach elektrickej energie), umožní mu nahliadnuť do všetkých dokumentov týkajúcich sa Výpočtovej techniky (technické špecifikácie, manuály, príručky, doklady o legálnom nadobudnutí najmä ale nie výhradne softvérového vybavenia) a upovedomí Poskytovateľa o všetkých ďalších skutočnostiach, o ktorých má vedomosť, potrebných na riadny výkon služieb podľa Zmluvy.
3. Technické riešenie vzdialeného prístupu k Výpočtovej technike (prístup k Výpočtovej technike nevyžadujúci fyzickú prítomnosť servisného technika Poskytovateľa na mieste kde sa Výpočtová technika nachádza) sa zaväzuje navrhnúť Poskytovateľ s prihliadnutím na všetky obvyklé bezpečnostné opatrenia tak, aby v najväčšej možnej miere minimalizoval riziko spojené s možnosťou prístupu cudzích osôb k Výpočtovej technike. Poskytovateľ znáša len náklady spojené s prípadným zakúpením softvérového vybavenia nevyhnutného na zabezpečenie vzdialeného prístupu k Výpočtovej technike.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odplatu v súlade s č. IV. Zmluvy.
5. Poskytovateľ zodpovedá len za škodu spôsobenú Objednávateľovi v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov porušením právnej povinnosti.

Článok IV.

Odplata

1. Odplata Poskytovateľa za vykonávanie služieb podľa Zmluvy za každý aj začatý kalendárny mesiac jej účinnosti, v prípade ak rozsah poskytnutých služieb špecifikovaných v čl. II. bod 1 a 2 v príslušnom kalendárnom mesiaci neprekročí 16 Osobohodín, bola dohodou oboch zmluvných strán stanovená vo výške 400 Eur (slovom štyristo). V prípade ak rozsah poskytnutých služieb špecifikovaných v čl. II. bod 1 a 2 v jednom kalendárnom mesiaci prekročí 16 Osobohodín, má Poskytovateľ za príslušný mesiac nárok na odplatu vo výške 60% z cenníkovej ceny servisného zásahu podľa aktuálneho cenníka, uverejneného na webovej stránke www.setrex.sk/cennik, za každú aj začatú Osobohodinu poskytnutých služieb podľa Zmluvy.

2. Odplata za príslušný kalendárny mesiac je splatná vždy v 10. kalendárny deň nasledujúceho mesiaca a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi najneskôr v treť pracovný deň nasledujúceho mesiaca. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu, v opačnom prípade Objednávateľ nie je povinný uhradiť fakturovanú sumu.
3. Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s platením odplaty za poskytovanie služieb podľa Zmluvy, je povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj započatý kalendárny deň omeškania.
4. Ak Poskytovateľ eviduje voči Objednávateľovi pohľadávku (nie výhradne vyplývajúcu zo Zmluvy) po splatnosti viac ako 7 kalendárnych dní, má právo až do úplnej úhrady takejto pohľadávky vrátať príslušenstva odmietnuť vykonávanie služieb podľa Zmluvy. Objednávateľ súhlasí s tým, že odmietnutím vykonania služieb z tohto dôvodu nárok Poskytovateľa na odplatu podľa tejto zmluvy nie je dotknutý.

Článok V. Doručovanie písomností

1. Doručovanie všetkých písomností súvisiacich so Zmluvou vykonávajú zmluvné strany na svoje korešpondenčné adresy uvedené v Zmluve.
2. Faktúra je Poskytovateľom doručovaná Objednávateľovi v písomnej forme obyčajnou listovou zásielkou na korešpondenčnú adresu Objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný, v prípade, ak neobdrží faktúru v lehote 7 kalendárnych dní od posledného dňa lehoty, počas ktorej ju je Poskytovateľ podľa Zmluvy povinný vystaviť a odoslať, bezodkladne, avšak najneskôr ôsmy kalendárny deň od posledného dňa lehoty, počas ktorej je Poskytovateľ podľa Zmluvy povinný vystaviť a doručiť faktúru, oznámiť telefonicky túto skutočnosť Poskytovateľovi. Poskytovateľ je potom povinný odoslať Objednávateľovi v lehote 7 kalendárnych dní od prebrania takéhoto oznámenia opis faktúry.
4. Upomienka je Poskytovateľom doručovaná Objednávateľovi v elektronickej podobe, alebo v písomnej forme obyčajnou listovou zásielkou na korešpondenčnú adresu Objednávateľa.
5. Písomnosti neuvedené v bode 3 doručujú zmluvné strany podľa vlastného uváženia doporučenou listovou zásielkou alebo doporučenou listovou zásielkou s doručenkou a to na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, prípade na inú adresu vopred písomne oznámenú druhej zmluvnej strane. . Takéto písomnosti sú považované za doručené do dispozičnej sféry príslušnej zmluvnej strany v deň, kedy príslušná zmluvná strana alebo iná osoba, spôsobilá na právne úkony, bývajúc na rovnakej adrese a ochotná obstaráť odovzdanie písomnosti príslušnej zmluvnej strane, písomnosť prevezme a prevzatie potvrdí subjektu povereného doručovaním. V prípade, ak nie je možné takýmto spôsobom písomnosť doručiť, je písomnosť považovaná za doručenú do dispozičnej sféry príslušnej zmluvnej strany v tretí deň odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie u subjektu povereného jej doručením. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, kedy príslušná zmluvná strana odoprie prevzatie písomnosti alebo deň, v ktorý je na zásielke subjektom povereným doručovaním vyznačená poznámka významu, z ktorej vyplýva, že príslušná zmluvná strana sa odšťahovala alebo zmluvná strana je neznáma.

Článok VI. Predchádzanie sporom

1. Poskytovateľ je povinný poveriť koordináciou činností súvisiacich so zmluvným vzťahom založeným Zmluvou Koordinátora poskytovateľa. Prvý poverený Koordinátor poskytovateľa je uvedený v záhlaví Zmluvy. Každú zmenu v osobe povereného Koordinátora poskytovateľa Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi v lehote 15 kalendárnych dní pred zmenou.
2. Objednávateľ je povinný poveriť koordináciou činností súvisiacich so zmluvným vzťahom založeným Zmluvou Koordinátora objednávateľa. Prvý poverený Koordinátor objednávateľa je uvedený v Zmluve. Každú zmenu v osobe povereného Koordinátora objednávateľa Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi v lehote 15 kalendárnych dní pred zmenou.
3. Prípadné spory súvisiace so zmluvným vzťahom založeným Zmluvou sa obe zmluvné strany zaväzujú neodkladne riešiť prednostne mimosúdnu cestou prostredníctvom určených koordinátorov formou vzájomných rokovaní alebo dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nebudú úspešne pri riešení sporov súvisiacich so zmluvným vzťahom založeným Zmluvou mimosúdnu cestou, sú oprávnené takéto spory riešiť v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.

Článok VII. Rozhodné právo

1. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa v zmysle § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení dohodli, že vzájomné vzťahy založené Zmluvou, ktoré nie sú v Zmluve výslovne upravené, sa spravujú Obchodným zákonníkom v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VIII. Platnosť a účinnosť zmluvy

1. Zmluva je platná a účinná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť zmluvy je do 31.12.2023.
3. Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť výhradne zo zákonných dôvodov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať, a to písomnou výpoveďou. V takomto prípade zmluva zaniká uplynutím jedného kalendárneho mesiaca od 1 dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Objednávateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti založené Zmluvou na tretí subjekt. Takéto postúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia o takomto postúpení.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že jedno alebo viac ustanovení uvedených v Zmluve alebo v akomkoľvek inom dokumente súvisiaceho so zmluvným vzťahom Poskytovateľa a Objednávateľa založenými Zmluvou, bude z akéhokoľvek dôvodu uznané neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, potom taká neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymáhateľnosť v maximálnom rozsahu povoleným platnou legislatívou

neovplyvní platnosť akéhokoľvek iného ustanovenia Zmluvy alebo akéhokoľvek iného dokumentu súvisiaceho so zmluvným vzťahom Poskytovateľa a Objednávateľa založeným Zmluvou, a zmluvné strany vyvinú maximálne úsilie k zaisteniu prínosu takého ustanovenia spôsobom, ktorý nie je neplatný, nezákonný alebo nevymáhateľný.

2. Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená jedným alebo viacerými dodatkami, na ktorých sa zmluvné strany písomne dohodli a ktoré na znak súhlasu podpísali, čím sa dodatok stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že obsahu Zmluvy porozumeli, predstavuje ich skutočnú, vážnu a slobodnú vôľu a na znak súhlasu Zmluvu podpísali.
4. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnakých, rovnocenných exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží dve kópie.

V Pezinku

Dňa 1.1.2023

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

.....

.....

Ján Durec
konateľ Artcom SK, s.r.o.

Ing. Viera Lešková
riaditeľka ZŠ M.R. Štefánika