

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z2023433_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
Sídlo: Palisády 31, 81106 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35822163
DIČ: 2021595378
IČ DPH: SK2021595378
Bankové spojenie: IBAN: SK8811000000002625521200
Telefón: 0905666306

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35848863
DIČ: 2020216748
IČ DPH: SK2020216748
Bankové spojenie: IBAN: SK42 1111 0000 0011 5617 3009
Telefón: +421949 021 312

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Nákup a dodávka MT s príslušenstvom, mobilné a hlasové služby
Kľúčové slová: Mobilné telefóny, pevné linky, hlasové a dátové služby
CPV: 32250000-0 - Mobilné telefóny; 64212000-5 - Mobilné telefónne služby; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

1. Mobilné, hlasové a dátové služby
2. Mobilné telefóny

Položka č. 1: Mobilné, hlasové a dátové služby

Funkcia				
Mobilné, hlasové a dátová služby				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Program č. 1: neobmedzené volania do všetkých sietí SR a EU, sveta, roaming EU, neobmedzené SMS/MMS do všetkých sietí SR a EU, sveta, dáta minimálne 35 GB/ks	ks			3
Program č. 2: neobmedzené volania do všetkých sietí SR a EU, Roaming EU, neobmedzené SMS/MMS do všetkých sietí SR a EU, dát minimálne 15GB/ks	ks			27
Program č. 3: program pre prenos dát z technologických zariadení, výťahy, komunikácia v prípade poruchy a pod. - GSM brána	ks			22

Program č. 4: prenos dát z technologických zariadení kotle do centrálného počítača umožňujúceho on line komunikáciu centrálného počítača obstarávateľa s technologickými zariadeniami jednotlivých objektov v rámci mesta Bratislava, nastavovanie parametrov vykurovania, detekciu porúch a kontrolu celého procesu - DATA SIM 500MB	ks			11
Program č. 5: Virtuálna ústredňa, volania z pevných liniek na mobilné telefóny a naopak s kapacitou minimálne 20 súbežných hovorov, bezplatne volania do mobilnej siete zadávateľa, prevádzka IP security tunela, pevná IP adresa, prenájom routera, spolu 40 klapiek a dodanie 40 ks fixných stolových telefónov k ústredni - pevná linka	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 2: Mobilné telefóny

Funkcia				
Telefonovanie a posielanie textových správ				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Smartphone s dotykovou obrazovkou, minimálne 4,5", operačná pamäť min. 3GB, vnútorná pamäť min. 128 GB, procesor min. 8 jadier, podpora LTE, WiFi, bluetooth, fotoaparát min. 16 Mpx, operačný systém Android alebo ekvivalent.	ks			63
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Hardwarový budget	15 000 EUR bez DPH			
Hardwarový budget	čerpanie postupne počas platnosti zmluvy			
Požiadavky na funkcionálnu virtuálnej pobočkovej ústredne: Realizovanie hlasových hovorov cez dátovú sieť prostredníctvom virtuálnej telefónnej ústredne operátora pre 40 klapiek. Možnosť rozšírenia počtu klapiek v prípade potreby, prenesenie existujúcich telefónnych fixných čísiel. ...	áno			
... Neobmedzené volania v rámci vnútornej siete. Vytvorenie a prevádzkovanie zabezpečeného tunela cez IP sec pre fixné pripojenie Virtuálnej PBX + pevné telefónne aparáty. Zabezpečenie koncového zariadenia routera na prevádzkovanie virtuálnej PABX Zrealizovanie pevného pripojenia do siete dodávateľa za účelom poskytovania virtuálnej PBX.	áno			
Požiadavky na nákup MT: Objednávateľ vyberie zariadenia z verejne dostupnej ponuky dodávateľa. Objednávateľ nakúpi zariadenia z HW budgetu počas doby platnosti zmluvy za cennikové koncové ceny v zmysle aktuálne platného cenníka zverejneného na internetovej stránke poskytovateľa.	áno			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Vrátane dopravy na miesto plnenia
Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy
Nový, doposiaľ nepoužitý tovar
Objednávateľ si vyhradzuje právo považovať predpokladané počty SIM v jednotlivých programoch za nezáväzné.
Vrátane inštalácie na mieste plnenia
Cena musí byť uvedená vrátane všetkých nákladov súvisiacich s predmetom zákazky.

Dodávateľ je povinný preukázať rozsah pokrytia populácie svojej siete signálom 4G/LTE v SR vo výške najmenej 80% do 3 dní od uzavretia zmluvy.
Pridelenie obchodného zástupcu a fakturanta.
Zabezpečenie bezplatnej nonstop infolinky.
Bezplatné zriadenie a spravovanie virtuálnej privátnej siete (VPN). Zriadenie virtuálnej pobočkovej ústredne so zachovaním fixných čísiel.
Požiadavky na funkcionality VPN: možnosť blokovania odchádzajúcich a prichádzajúcich volaní do určitých smerov, možnosť nastavenia pravidiel, výnimiek a obmedzení u jednotlivých užívateľov.
Možnosť definovania užívateľských skupín, administrácia užívateľov služby, zmena názvu užívateľov telefónnych čísiel.
Celkový podrobný výpis hovorov.
Report aktivovaných služieb, programov.
Prístup k elektronickým faktúram.
Kontrola spotreby, export vo formáte csv alebo xlsx.
Požiadavky pre všetkých užívateľov VPN: bezplatné volania v rámci VPN pre všetky programy, bezplatne aj prostredníctvom skráteného čísla.
Zachovanie súčasných telefónnych mobilných a fixných čísiel.
Možnosť uvoľnenia telefónneho čísla z VPN na základe požiadavky objednávateľa.
Po dobu platnosti zmluvy možnosť doobjednať ďalšie SIM karty (aj iné programy z verejnej ponuky dodávateľa) podľa aktuálnych potrieb objednávateľa za rovnakých zmluvných podmienok.
Poskytnutie súvislého radu pri väčšom počte doobjednaných čísiel.
Bezplatná aktivácia nových SIM kariet, bezplatná výmena SIM pri poruche alebo pri požiadavke iného formátu SIM, pri strate SIM.
Bezplatná zmena programu u konkrétnych užívateľov, bezplatné zvyšovanie/znižovanie nastavení a doplnkových služieb u jednotlivých programov alebo telefónnych čísiel v rámci VPN, a to buď cez el. správu VPN alebo prostredníctvom pridenej osoby dodávateľa služieb v rámci starostlivosti o klientov.
Bezplatné poskytnutie PUK a PIN kódu. Bezplatné CLIP a CLIR.
Možnosť zablokovania audio textových čísiel. Utajenie telefónneho čísla.
Hlasové služby na základe skutočne prevolaného času, sekundová tarifikácia od jednej sekundy, dátové služby s tarifikáciou o 1kB v SR.
Prijímanie SMS a MMS správ.
Bezplatná informácia o operátorovi volanej siete pri iniciovaní hovoru.
Bezplatná informácia o dostupnosti volaného čísla spätnou SMS.
Dodanie telefónnych zariadení odblokovaných, teda prevádzkovateľných v sieti ľubovoľného operátora.
Zabezpečenie plynulého a bezproblémového pokrytia 4G signálom v dôležitých vnútorných priestoroch a objektoch objednávateľa, t.j. v prípade zistenia nedostatočného signálu vo vnútorných priestoroch objednávateľa s priamym dopadom na možnosť uskutočňovať a prijímať hovory a prenášať dáta.
Bezplatné poskytnutie autorizovaného záručného servisu zariadení počas trvania záručnej doby tovaru, najmenej v rozsahu poskytovanom výrobcom.
Vykonávanie záručného servisu tovaru odborne kvalifikovanými osobami.
Poskytnutie náhradného zariadenia s porovnateľnými parametrami počas obdobia, v ktorom sa pôvodné zariadenie nachádza v servise a to bezplatne.
Bezplatná doprava tovaru na miesto plnenia, preprava zariadení do a zo servisu, SIM kariet pri výmene a doobjednaní čísiel a priama starostlivosť o klienta vrátane pridelenia osobitného obchodného zástupcu.
Fakturácia mesačne, splatnosť faktúry do 21 dní od dátumu doručenia objednávateľovi.
Za podstatné porušenie tejto zmluvy považuje objednávateľ: nesplnenie osobitných požiadaviek zadaných objednávateľom, nesplnenie predmetu zmluvy v rozsahu a požadovanej kvalite a omeškanie dodávateľa s plnením predmetu zmluvy o 3 pracovné dni.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava I
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica: Palisády 31

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.03.2023 00:00:00 - 28.02.2025 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: balík služieb
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3.11.2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 36 861,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 44 233,20 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Veďfajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 02.02.2023 10:38:01

Objednávateľ:
Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej platformy

Dodávateľ:
O2 Slovakia, s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickej platformy