

Zmluva o poskytovaní servisu

č. SK2022ZPS049

(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ : **Správa zariadení sociálnych služieb**
Príspevková organizácia Mesta Nitra
So sídlom : Janského 680/7, 949 01 Nitra
Zastúpený : PhDr. Libuša Mušáková, riaditeľ príspevkovej organizácie SZSS
IČO : 37 966 456
DIČ : 20 219 36 169
Bankové spoj. : Slovenska sporiteľňa, a.s.
IBAN : SK 88 0900 0000 0050 5276 4988

Osoby oprávnené jednať vo veciach:

Vo veci obchodných a technických: Ing. Eva Seidlová; tel.: 0911 878 781; e-mail: seidlova@zpszobor.sk

Poskytovateľ : **GU SLOVENSKO, s.r.o.**
So sídlom : Dolné Hony 24, 951 41 Lužianky
Zastúpený : Ing. Radoslav Kmec, konateľ
IČO : 35 793 708
IČ DPH : SK2020223359
Bankové spoj. : Tatra banka a.s.
Číslo účtu : 2626700331/1100
IBAN : **SK18 1100 0000 0026 2670 0331**
Register : Zapísaný v OR OS Nitra, Oddiel Sro, vložka: 26819/N

Osoby oprávnené jednať vo veciach:

zmluvných a technických: Ing. Peter Bizoň, vedúci servisného strediska GU Automatic, tel.: 0907 261 187, E-mail: peter.bizon@g-u.sk

uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto Zmluvu.

Článok 1 Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy sú servisné služby – preventívna údržba, záručný a mimozáručný servis (ďalej *spolu len „Servis“*) na **4 kusov automatických dverí zn. GU (ďalej len „dvere“)**, umiestnených v budove Zariadenie sociálnych služieb Zobor (ďalej *len „objekt“*) v rozsahu podľa Zmluvy. Budova sa nachádza na adrese Jánskeho 680/7, 949 01 Nitra.
2. **Preventívnu údržbou** zariadenia sa rozumie vykonávanie najmä nasledovných činností:
 - kontrola elektrických častí, ich preskúšanie a nastavenie,
 - kontrola pohyblivých častí, ich preskúšanie, premazanie a nastavenie,
 - preskúšanie všetkých prevádzkových režimov,
 - vystavenie záverečnej správy o stave zariadení a časového harmonogramu na výmenu dielcov, znehodnotených opotrebením atď.
3. **Záručným servisom** zariadenia sa rozumie bezodkladný nástup na servis najneskôr do 48 hodín od výzvy Objednávateľa, pričom dostupnosť servisného technika bude počas bežnej pracovnej doby poskytovateľa. Poskytovateľ dáva Objednávateľovi k dispozícii telefónne číslo na servisný telefón **0850 700 055**, e-mail **servis@g-u.sk** na ktorom zaručuje dostupnosť servisného technika počas dohodnutej dostupnosti v zmysle tohto bodu.
4. **Záručná doba** na dielo je 24 mesiacov za predpokladu, že budú vykonávané pravidelné ročné prehliadky v intervale podľa Článku 2, bod 1 tak, aby zariadenia boli v bezpečnom a funkčnom stave. Záručná doba 24 mesiacov sa nevzťahuje na časti diela, ktoré podliehajú prirodzenému opotrebeniu (opotrebitelné časti

ako vodiace lišty, vodiace kolieska, ozubené remene, gumené tesnenia, podlahové vedenia) a elektronických častí (akumulátor, napájací zdroj, volič funkcií), na tieto časti diela sa vzťahuje záručná doba v trvaní 12 mesiacov.

5. **Zo záruky je vylúčené:**
 - rozbitie skla,
 - poškriabanie povrchov,
 - škody spôsobené vandalizmom,
 - škody spôsobené nesprávnou a nevhodnou obsluhou,
 - škody v dôsledku prirodzeného opotrebenia.
6. **Mimozáručným servisom** zariadenia sa rozumie poskytovanie iných činností Poskytovateľom než sú uvedené v predchádzajúcich bodoch 2 až 4 najmä:
 - a. oprava zariadenia v prípade jeho poškodenia Prevádzkovateľom, alebo inou osobou, podľa cenníka náhradných dielov Poskytovateľa.
 - b. úprava zariadenia podľa špecifických požiadaviek Objednávateľa.
7. Po vykonanom servise vyhotoví Poskytovateľ zápis o vykonaní Preventívnej kontroly (*alebo opravy*), protokol o servisnom zásahu (*d'alej len „zápis“*). Súčasťou týchto zápisov bude aj menovitý zoznam v prípade dodania nových náhradných dielcov. Zápis Preventívnej kontroly bude doplnený o správu k Preventívnej prehliadke. Správa bude obsahovať skutkový stav zariadení (len zariadenia s nedostatkami) a odporúčania pre Objednávateľa pre účely plánovania nákladov na výmenu náhradných dielov a plánovaných servisných zásahov. Objednávateľ je povinný určiť oprávnených zástupcov, ktorí potvrdia a prevezmú zápisy o vykonaní servisných prác vyhotovené Poskytovateľom.

Článok 2 Čas a podmienky plnenia

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať **servis** nasledovne:

1. preventívnu údržbu na štandardných posuvných dverách **min. 1 krát ročne (každých 12 mesiacov)**, a na únikových posuvných dverách **2 krát ročne (každých 6 mesiacov)** . Vykonáva sa v pracovných hodinách poskytovateľa. Objednávateľ po vzájomnej dohode s Poskytovateľom umožní tomuto vykonávať plnenie predmetu zmluvy aj mimo svojej pracovnej doby. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na termín servisu Objednávateľa vopred upozorní. V prípade, ak by Poskytovateľ Objednávateľa na termín servisu v zmysle tohto článku neupozornil, objednávatel' z dôvodu nevykonania servisu nemôže zo strany Poskytovateľa prísť o záruku.
2. Poskytovateľ je povinný začať vykonávať záručný servis a prípadnú opravu najneskôr do 48 hodiny od nástupu na servis.
3. Poskytovateľ odstráni závalu najneskôr do 96 hodín od nástupu na servis, t.j. od lehoty uvedenej v Čl. 1 ods. 3 tejto Zmluvy. V prípade, že to z objektívnych dôvodov nie je možné, Poskytovateľ bezodkladne túto skutočnosť oznámi Objednávateľovi a navrhne náhradné riešenie, ktoré musí Objednávateľ vopred odsúhlasiť. V prípade vážneho poškodenia časti zariadenia alebo celku si Poskytovateľ a Objednávateľ dohodnú termín odstránenia poruchy.
4. Objednávateľ i Poskytovateľ určia kontaktné osoby oprávnené objednávať resp. poskytovať servis. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmenu kontaktných údajov oznámia druhej zmluvne strane najneskôr do 3 dní od jej uskutočnenia. Kontaktné osoby sú:
za **Objednávateľa**: Ing. Eva Seidlová, tel.: . 0911 878 781; e-mail: seidlova@zpszobor.sk

za **Poskytovateľa**: Ing. Peter Bizoň, vedúci servisného strediska GU Automatic, tel.: 0907 261 187,
e-mail: **peter.bizon@g-u.sk**
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť výkon predmetu zmluvy na základe ústneho **nahlásenia** objednávateľa:

SERVIS HOTLINE: 0850 700 055

alebo **písomne** na e-mail : **servis@g-u.sk**

6. Pracovný čas Poskytovateľa servisu (GU SLOVENSKO, s.r.o.) je :
 - pondelok až piatok 7:30 až 16:00

- Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi vstup a podmienky potrebné pre servis. Objednávateľ sa zaväzuje, že v čase nástupu na vykonanie servisu bude zariadenie voľne prístupné a servisnému zásahu nebudú brániť iné zariadenia Objednávateľa.

Článok 3 Cena a platobné podmienky

- Paušálny poplatok za 1 preventívnu údržbu v zmysle článku 1. bod 2 je **75,00 € za 1 ks posuvných dverí. Doprava je obsiahnutá v cene.**
- Cenník servisných úkonov:
 - hodinová sadzba servisného technika počas pracovnej doby **35,00 € / hod**
 - hodinová sadzba servisného technika mimo pracovnú dobu **45,00 € / hod**
 - hodinová sadzba servisného technika počas víkendu a sviatku **68,00 € / hod**
 - núdzový výjazd **100,00 €**
 - paušálny dopravný náklad **10,00 €**
- Na všetky ceny náhradných dielov Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi nákupnú zľavu vo výške **5%**.
- Ak cena niektorého náhradného dielca, alebo servisu Poskytovateľa nie je obsiahnutá v cenníku, cena sa určí na základe cenovej ponuky výrobcu vypracovanej v aktuálnom čase, ktorú musí objednávateľ písomne vopred schváliť.
- Uvedené ceny sú bez DPH. DPH bude účtovaná podľa platných predpisov v čase fakturácie.
- Cena za vykonanie predmetu Zmluvy je splatná v lehote **30 dní** od doručenia faktúry Objednávateľovi, a to bezhotovostne na účet Poskytovateľa uvedeného na faktúre. Súčasťou faktúry je Objednávateľom potvrdený zápis, dodací list, alebo požiadavkový list, ak boli vystavené.

Článok 4 Práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa

- Poskytovateľ je povinný dostaviť sa v lehote určenej podľa Článku 2. Zmluvy na miesta určené Objednávateľom a vykonať servis.
- Poskytovateľ uskutoční o každom vykonanom servise zápis podľa Článku 1 bod 6. Zápis obsahuje najmä:
 - označenie zmluvných strán,
 - popis činností, ktoré boli Poskytovateľom vykonané,
 - miesto plnenia predmetu Zmluvy,
 - identifikáciu náhradných dielcov, ak boli vymieňané,
 - počet zamestnancov Poskytovateľa a počet odpracovaných hodín, ak je cena závislá od počtu použitých zamestnancov alebo počtu odpracovaných hodín,
 - práce, ktoré Objednávateľ požadoval a neboli vykonané s uvedením dôvodu,
 - dátum vykonania,
 - čitateľný podpis Poskytovateľa,
 - iné náležitosti, ktoré predpokladá alebo vyžaduje Zmluva.
- V prípade, ak si mimozáručný servisný zásah, alebo náhrada opotrebovaných a poškodených dielcov pri mimozáručnom servise vyžiada potrebu ich výmeny Poskytovateľ pred začatím ich výmeny povinný získať predchádzajúci súhlas zodpovedného zamestnanca Objednávateľa. V takomto prípade sa lehoty na opravu, odstránenie poruchy počítajú od momentu získania súhlasu s výmenou od zodpovedného zamestnanca Objednávateľa.
- Objednávateľ potvrdí Poskytovateľovi zápis a je oprávnený doňho dopísať prípadné nevykonané práce alebo iné skutočnosti, dôležité pre plnenie predmetu Zmluvy.
- V prípade, že Poskytovateľ zistí pri vykonávaní servisu nesprávnu manipuláciu, je povinný upozorniť Objednávateľa na prípadné nedostatky alebo nesprávnu obsluhu a poučiť ho o správnej obsluhu alebo bežnej údržbe. Bežnou údržbou sa rozumie najmä vykonávanie činností, ktoré si nevyžadujú odbornú údržbu alebo servis podľa návodu na použitie zariadenia.
- Servis je povinný Poskytovateľ vykonať v zmysle platných právnych predpisov a v zmysle návodov a servisných postupov odporúčaných výrobcou zariadenia. V rámci pozáručného servisu vymenené,

poškodené alebo nefunkčné dielce alebo časti zariadenia zostávajú vlastníctvom Objednávateľa a Poskytovateľ je v prípade ich náhrady povinný tieto veci Objednávateľovi odovzdať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

7. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu účelu Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a pracovné podmienky, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie servisu podľa Zmluvy.
8. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi prístup do tých priestorov, v ktorých je potrebné vykonať servis podľa Zmluvy.
9. Po vykonaní servisu je Poskytovateľ povinný na požiadanie Objednávateľa predviesť prevádzkyschopnosť servisovaného zariadenia, čo sa zaznačí do zápisu o vykonaní predmetu Zmluvy.

Článok 5 Zmluvné sankcie

1. Poskytovateľ si môže uplatniť v prípade omeškania s plnením peňažných záväzkov Objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,5 % z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania, a to aj formou vystavenia faktúry splatnej 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi.
2. Uplatnením sankcií nie je dotknuté právo Objednávateľa a Poskytovateľa na náhradu škody.
3. V prípade, že Poskytovateľ nenastúpi v dohodnutom termíne na vykonanie pravidelného servisu, bude mu účtovaná finančná pokuta vo výške 50 € a následne bude servis vykonaný v náhradnom dohodnutom termíne.

Článok 6 Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti so Zmluvou, za dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach aj po ukončení zmluvného vzťahu.

Článok 7 Doručovanie

1. Odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, dodatky k Zmluve, faktúry budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy a výpoveď Zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
2. Ostatné prejavy vôle zmluvných strán, môžu byť doručované tiež faxom a elektronicky na adresy Poskytovateľa a Objednávateľa uvedené v Článku 2 bod 4. V prípade doručovania podľa tohto bodu, druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí prijatie doručenia preukaznou formou.

Článok 8 Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda deň nasledujúci po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý je informačným systémom verejnej správy vedeným Úradom vlády SR v elektronickej podobe (s odkazom na § 47a ods. 1 Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka).
2. Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, odo dňa účinnosti na obdobie 3 rokov**. Túto zmluvu možno jednostranne vypovedať písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok 9 Záverečné ustanovenia

1. Osoby, ktoré podpisujú Zmluvu, vyhlasujú, že sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a zaväzovať zmluvnú stranu svojím podpisom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju podpisujú.
3. Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
4. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
5. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo súvisiace, vrátane mimozmluvných nárokov budú rozhodnuté pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, Slovenská republika s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z.z.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmeny Zmluvy sa uskutočnia formou písomného dodatku odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami, ak v Zmluve nie je stanovené inak.
7. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch s platnosťou originálu, 2 pre Objednávateľa a 2 pre Poskytovateľa.

v Nitre dňa: _____ v Nitre dňa : _____

.....
za Objednávateľa
PhDr. Libuša Mušáková
riaditeľ príspevkovej organizácie SZS

.....
za Poskytovateľa
Ing. Radoslav Kmec
konateľ spoločnosti