

ZMLUVA O DIELO č.15022019_ZT_NI ZHOTOVENIE PROTETICKÝCH VÝROBKOV

podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany:

Obchodné meno: **Nemocnica svätého Michala, a. s.**
Sídlo: Satinského I.7770/1, 811 08 Bratislava
Zapísaná: v OR OS BA I, oddiel Sa, vložka číslo 4677/B
IČO: 44570783
DIČ: 2022738586
IČ DPH: SK2022738586
Zast.: MUDr. Marian Križko, PhD., MPH, predseda predstavenstva a GR
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**
IBAN: SK39 8180 0000 0034 3048
(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **Lidia Šabíková, dipl.z.t. – Zubná technika**
Sídlo: Schurmannova 33, 949 01 Nitra
Zapísaná: Okresný úrad Nitra, číslo živnostenského registra 430-27202
IČO: 34037730
DIČ: 1031501691
Bankové spojenie: **Nitra banka**
IBAN: SK12 1100 0000 1129 0943
Tel: +00421805 21
Email: lidia.sabikova@nitra.sk
(ďalej len „**zhotoviteľ**“)

II.

Predmet zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená v zmysle § 536 - § 565 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Predmetom zmluvy je zhotovenie zubno-technických náhrad t.j. fixných a snímateľných náhrad a čelustno-ortopedických pomôcok v zubnej technike na základe individuálnej požiadavky zubných ambulancií objednávateľa v rámci poskytovania stomatologickej zdravotnej starostlivosti zubnými lekármi objednávateľa.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržať štandardný pracovný postup pri vyhotovení zubno-technickej náhrady a jeho kompetencie upravuje Vyhláška MZ SR č. 542/2005 Z. z. o rozsahu praxe v niektorých zdravotníckych povolaniach, v ktorej je presne definovaná činnosť zubného technika, ktorú vykonáva samostatne, na základe indikácie lekára samostatne a v spolupráci s lekárom.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje použiť pri vyhotovení zubno-technickej náhrady materiál, ktorý je trvalo a dočasne osadený v ústnej dutine, s označením príslušných noriem STN, EN, ISO, CE.
5. Za odbornú úroveň, riešenie reklamácií zodpovedá prevádzkovateľ (právnická osoba) alebo odborný zástupca prevádzkovateľa (fyzická osoba) zubnej techniky, ktorý je uvedený v povolení na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ktoré tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne vyplniť zdravotnú dokumentáciu a odovzdať ju so zubno-technickou náhradou objednávateľovi.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú ochraňovať osobné údaje osoby – pacienta, ktoré sú uvedené v zdravotnej dokumentácii v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov z 25.5.2018.
8. Objednávajúci sa zaväzuje prevziať predmetné zubné náhrady prostredníctvom zástupcu objednávateľa – stomatológovia objednávateľovho pracoviska v Nitre a zaplatiť fakturovanú cenu podľa tejto zmluvy.

III.

Spôsob objednávky

1. Zubno-technické náhrady budú zhotovené na základe zdravotnej dokumentácie v zmysle Odborného usmernenia MZ SR č. S03015-2017-OZS zo dňa 19. 12. 2017 o vedení zdravotnej dokumentácie v špecializovanej ambulancii zubného lekárstva a Odborného usmernenia MZ SR zo dňa 8. 12. 2017 č. S03239-2017-OZS, ktorým sa mení odborné usmernenie Ministerstva zdravotníctva

Slovenskej republiky o lekárskom poukaze na individuálne zhotovenú stomatologickú zdravotnícku pomôcku na mieru zo dňa 17. 12. 2013 č. 57602-OZS-2013. Pôvodné tlačivá zdravotnej dokumentácie, používané v zubnom lekárstve v zubnej ambulancii zostávajú v platnosti do 31. decembra 2023.

2. Tlačivo lekárskeho poukazu na stomatologickú zdravotnú pomôcku a podrobnosti o jeho grafických prvkoch (protetický štítok) v zmysle Odborného usmernenia Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky zo dňa 8. decembra 2017 č. S03239-2017-OZS, ktorým sa mení odborné usmernenie Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky o lekárskom poukaze na individuálne zhotovenú stomatologickú zdravotnícku pomôcku na mieru zo dňa 17. 12. 2013 č. 57602-OZS-2013 sa môže používať najdlhšie do mája 2020. Od mája 2020 sa použije tlačivo v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/745 z 5. apríla 2017 o zdravotníckych pomôckach, zmene smernice 2001/83/ES, nariadenia (ES) č. 178/2002 a nariadenia (ES) č. 1223/2009 a o zrušení smerníc Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS (Text s významom pre EHP).

3. Zhotoviteľ potvrdí v protetickom štítku výrobný názov a šaržu použitého materiálu pre potreby zubného lekára a osoby – pacienta.

4. Stomatologické práce bude zhotoviteľ vykonávať len u poistencov zmluvných zdravotných poisťovní objednávateľa a u samoplacov.

IV.

Čas plnenia

1. Zubno–technické náhrady budú zhotovované v lehotách:

- snímateľné náhrady do 28 pracovných dní od prevzatia odtlačkov;
- fixné náhrady do 14 pracovných dní od prevzatia odtlačkov.

V.

Cena plnenia

1. Ceny za predmet plnenia budú stanovené v zmysle platného cenníka zubno-technických náhrad zhotoviteľa, uhrádzaných zmluvnými poisťovňami objednávateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 1 tejto zmluvy a ktorý dodá objednávateľ zhotoviteľovi pri podpise tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný vopred informovať pacienta a objednávateľa, o zhotovení protetickej práce nadštandardným materiálom a vyčíslíť mu predbežnú cenu nadštandardnej práce.

2. Objednávateľ má právo požiadať zhotoviteľa pri komplikovaných prácach o vyhotovenie predbežnej cenovej kalkulácie a zhotoviteľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi cenu plnenia do dvoch pracovných dní.

3. Zhotoviteľ a objednávateľ môžu ceny priebežne prispôbovať meniacim sa prevádzkovým nákladom úpravou cenníka, avšak až po predchádzajúcej písomnej dohode.

4. Pripravované zmeny v cenách diela zhotoviteľa písomne oznámi druhej zmluvnej strane a zároveň ošetrojúcemu lekárovi ako objednávateľovi tovaru, pred zavedením nových cien. V prípade, že sa zmluvné strany na zmene cenníka nedohodnú, sú zmluvné strany oprávnené od zmluvy odstúpiť. Zhotoviteľ sa v takomto prípade zaväzuje ukončiť protetickú prácu už rozpracovaných pacientov za platných zmluvných podmienok, pričom objednávateľ sa zaväzuje takúto protetickú prácu zhotoviteľovi zaplatiť, taktiež podľa platných zmluvných podmienok.

5. Zmeny v uhrádzaní výkonov v zubnej technike poisťovňami, písomne oznámi objednávateľ zhotoviteľovi pred ich zavedením.

VI.

Fakturačné podmienky

1. Zhotoviteľ má právo fakturácie za predmet plnenia až po prevzatí predmetu plnenia zo strany objednávateľa.

2. Zhotoviteľ predloží objednávateľovi faktúru na preplatenie po ukončení kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúry je do 14-teho dňa po uhradení fakturovaných výrobkov poisťovňami.

3. Po formálnom a vecnom odsúhlasení faktúry, objednávateľ vykoná úhradu v prospech účtu zhotoviteľa uvedeného v čl. I tejto zmluvy, resp. v hotovosti do pokladne zhotoviteľa.

4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť príplatok za skrátenú dodaciu lehotu zubno-technickej náhrady zhotoviteľovi vo výške 10 % z ceny plnenia.

5. Faktúra bude pre objednávateľa vyhotovená v cenách stomatologických výrobkov samostatných pracovných postupov uhrádzaných poisťovňami. Správnosť predmetu fakturácie potvrdí zástupca objednávateľa, t.j. ošetrojúci lekár - stomatológ, ako objednávateľ diela – stomatologických výrobkov.

6. Úhradu rozdielu v cene diela podľa čl. V. ods. 1. tejto zmluvy a platbou podľa čl. VI ods. 5 tejto zmluvy si zhotoviteľ uplatní u pacienta zaplatením poštovej poukážky (ďalej len PP), úhradou prostredníctvom elektronickej registračnej pokladnice alebo virtuálnej registračnej pokladnice, v súlade s platnými všeobecne záväznými predpismi v čase úhrady.

7. PP predávajúci doručí pacientovi cez ošetrujúceho lekára spolu s hotovým výrobkom na nasadenie, resp. pri zaslaní na skúšku. Zaslanie PP vyznačí predávajúci v hornej časti laboratórneho štítku písmenami "PP". Prílohou PP bude rozpis výkonov zubnej techniky hrađených pacientom.

8. Kupujúci zaviazže svojho zástupcu - lekára stomatólóga ako objednávateľa, pred nasadením výrobku preveriť uhradenie PP pacientom.

VII.

Poplatok za omeškanie

1. V prípade nedodržania termínov zo strany zhotoviteľa a preskúmania dôvodov nedodržania sa zmluvné strany dohodli na znížení výslednej ceny zubno-technických náhrad o 15 % z ceny plnenia.

VIII.

Reklamácia predmetu plnenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s reklamačným poriadkom, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č.2 tejto zmluvy, tento akceptujú a budú sa ním riadiť v procese vzájomných vzťahov zubný lekár - pacient - zubný technik.

2. Objednávateľ a zhotoviteľ sa zaväzujú umožniť pacientovi nahliadnuť do reklamačného poriadku, ktorý sa nachádza v zubnej ambulancii a v zubnej technike.

IX.

Doba platnosti zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Zmluvu je možné skončiť dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy a výpoveďou zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej lehote 1 mesiac, ktorá začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia písomnej výpovede. Výpoveď je možné dať aj bez uvedenia dôvodu. V prípade, že sa výpoveď nepodarilo doručiť druhej zmluvnej strane, považuje sa za deň doručenia, deň keď sa zásielka vrátila ako nedoručená.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

2. Zmluvné vzťahy, ktoré táto zmluva neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy oboznámili, jej obsahu porozumeli a ako slobodný a vážny prejav vôle ju na znak svojho súhlasu podpísali.

4. Zmeny a doplnky k tejto zmluve sa môžu vykonať len so súhlasom obidvoch zmluvných strán formou písomných a číslovaných dodatkov, inak sú neplatné.

5. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho každá zmluvná strana obdrží po 1 exemplári.

6. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy č. 1, 2 a 3.

Prílohy :

1. Cenník zubnotechnických náhrad.

2. Reklamačný poriadok.

3. Povolenie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti zhotoviteľa

V Bratislave, dňa . 11.2.2019

V VITRE, dňa . 19.2.2019

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

Nemocnica svätého Michala, a.s.
MUDr. Marian Krížko, PhD., MPH
predseda predstavenstva GR

Zubná technika
Lidia Šabíková, dipl.z.t

Reklamačný poriadok

1. Účel

Účelom tohto reklamačného poriadku je zprehľadniť vzťahy medzi pacientom, lekárom a zubným technikom v súvislosti s reklamáciou protetických prác. Reklamačný poriadok upresňuje systém uplatnenia reklamácie stomatologických náhradách a čelustnoortopedických aparátoch k spokojnosti pacienta.

2. Oprávnenosť reklamácie

Na stomatologických náhradách a čelustnoortopedických aparátoch je možné reklamovať iba vady spojené s funkčnosťou a materiálom. Záručná doba je v zmysle § 599, § 620 a § 646 novely č. 150/2004 Z.z. Občianskeho zákonníka dva roky. Na pozáručné opravy a úpravy sa vzťahuje obmedzená záručná doba tri mesiace.

3. Zásady prijímania reklamácie

Záruku si pacient uplatňuje u toho subjektu, kde si stomatologickú náhradu alebo čelustnoortopedický aparát objednal a zaplatil. Posúdenie závady spadá do kompetencie stomatológa a odborného garanta v zubnej technike. Po ich súhlase môže byť reklamácia prijatá. Pri odmietnutí reklamácie sa pacient môže podať písomné odvolanie na príslušnej komore. Komisia, ktorej predmetná sťažnosť spadá do kompetencie rozhodne o oprávnení nároku. Podmienkou reklamácie je pravidelná kontrola stomatologickej náhrady a čelustnoortopedického aparátu v zubnej ambulancii najmenej však jedenkrát za šesť mesiacov.

4. Neoprávnené reklamácie

- Je možné reklamovať vady, ktoré sú spojené s riadnym užívaním stomatologickej náhrady a čelustnoortopedického aparátu.
- Reklamácia sa nevzťahuje na defekty spojené so športom, úrazom a nesprávnym požívaním stomatologickej náhrady a čelustnoortopedického aparátu.
- Reklamácia sa nedá uplatniť pri neodborných zásahoch do stomatologickej náhrady a čelustnoortopedického aparátu.
- Reklamácia sa nedá uplatniť pri zmene zdravotného stavu pacienta.

5. Rozsah reklamácie

Reklamovať nie je možné zdravotnícku starostlivosť ale iba vady spojené s materiálom.

Reklamovať nie je možné:

Fixná protetika:

- únava a opotrebovanie kovových trecích a retenčných segmentov
- opotrebovanie plastových matric v zásuvných spojoch
- opotrebovanie trecích segmentov teleskopických koruniek
- zlomenie alebo prasknutie živicovej korunky
- zlomenie alebo prasknutie ochranného mostíka
- dodatočná zmena objednaného farebného odtieňa zubnej náhrady
- abrázia štandardného fazetovacieho materiálu
- vady spojené s bruxizmom
- vady spôsobené s provizórnym nasadením.

Snímateľná protetika:

- odlomenie drôteného ramena spony
- zlomenie bazálnej časti z dôvodu atrofie kostného podložia
- slabá adhézia totálnej protézy
- chyby spojené s bruxizmom
- usadzovanie zubného kameňa.

Ortodoncia:

- zlomené drôtené prvky
- poškodenia spojené s bruxizmom

- zlomené živicové telá snímateľných aparátov
- uvoľnené skrutky z dôvodu ich limitovaného roztočenia a následnej straty funkcie.

6. Lehoty na podanie a vybavovanie reklamácií

- Pacient je povinný vadu na stomatologickej náhrade alebo na čelustnoortopedickom aparáte bezodkladne oznámiť stomatológovi .
- Po uznaní reklamácie stomatológom a odborným garantom v zubnej technike, musí byť reklamácia prijatá v zubnej technike do piatich pracovných dní.
- Lehota opravy stomatologickej náhrady alebo čelustnoortopedického aparátu je v zubnej technike pätnásť pracovných dní.

7. Všeobecné ustanovenia

- Zubná technika archivuje v zmysle koncepcie odboru zubná technika, ktorá je uverejnená vo Vestníku MZ SR č. 57/2006, odbornú dokumentáciu päť rokov.
- Každá stomatologická náhrada a čelustnoortopedický aparát musí byť identifikovateľná a odborný garant v zubnej technike zaručuje správnu technológiu výroby a dodržanie etického kódexu uvedeného v prílohe č. 4 Zákona MZ SR č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a vo Vyhláske MZ SR č. 542/2005 Z.z. o rozsahu praxe v niektorých zdravotníckych povolaniach.
- Reklamácia je viazaná na zubnú techniku. Po zániku zubnej techniky reklamácie zabezpečuje za svojich členov SKZT.
- Reklamácia môže byť prijatá iba so zdravotnou dokumentáciou.

V Bratislave, dňa .. 1. 12. 2017 ..

V .. NITRE .., dňa.. 11. 12. 2017 ..

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
 Nemocnic svätého Michala, a.s.
 MUDr. Mária Kráľová, PhD., MPH
 predseda predstavenstva ; CP

.....
 Zubná technika
 LIDIA ŠABÍKOVÁ

