

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“)

Evidenčné číslo zmluvy: **VS\_79\_20190118\_35915323**



VS\_79\_20190118\_35915323

**Zmluva** je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

## Podnik:

obchodné meno:	<b>Národné centrum zdravotníckych informácií</b>
sídlo:	Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
IČO:	00165387
telefón:	02/57 269 111
e-mail:	nczisk@nczisk.sk
<b>zastúpený</b>	
meno a priezvisko, funkcia:	Ing. Tomáš Komorník, na základe plnej moci
technický kontakt: (tel., e-mail)	02/32 35 30 30; kontakt@nczisk.sk

(ďalej len „Podnik“)

## Účastník:

obchodné meno / meno:	<b>LAMA MEDICAL CARE s.r.o.</b>
sídlo / bydlisko:	Tomášikova 50/C, 831 04 Bratislava
IČO:	35915323
telefón:	
e-mail:	
<b>zastúpený</b>	
meno a priezvisko, funkcia:	MUDr. Marián Oltman, konateľ
meno a priezvisko, funkcia:	
kontaktná osoba: (tel., e-mail)	MUDr. Jarolím Šutka

(ďalej len „Účastník“)

(Podnik a Účastník spoločne aj len „zmluvné strany“ a každý samostatne aj len „zmluvná strana“)

**Poštová adresa Účastníka pre všetku komunikáciu (ak je odlišná od adresy sídla):**

detto

## Preambula

Podnik je správcom a prevádzkovateľom národného zdravotníckeho informačného systému a v zmysle platnej legislatívy subjektom zodpovedným za realizáciu informatizácie a elektronizácie zdravotníctva v Slovenskej republike. Účastník je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Podnik poskytuje elektronické komunikačné služby za účelom prístupu do systému eZdravie, pričom nevyhnutnou súčasťou pre elektronickú komunikáciu v systéme eZdravie je aj zabezpečenie identifikácie a autentizácie zdravotníckeho pracovníka prostredníctvom elektronického preukazu zdravotníckeho pracovníka a prijímateľa zdravotnej starostlivosti na základe občianskeho preukazu s elektronickým čipom.

Podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti okrem iného povinný zaobstarať technické zariadenia slúžiace na autentizáciu v národnom zdravotníckom informačnom systéme.

V záujme zabezpečenia elektronickej komunikácie zdravotníckych pracovníkov a prijímateľov zdravotnej starostlivosti v systéme eZdravie a za účelom splnenia uvedenej zákonnej povinnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti uzatvárajú Podnik a Účastník túto Zmluvu.

## 1. Predmet Zmluvy

1.1. Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služieb** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou**, **Všeobecnými podmienkami** poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb vydaných Podnikom (ďalej aj ako „**Všeobecné podmienky**“) a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

## 2. Zmluva a zmluvné dokumenty

2.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služieb**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a nasledovnými **Zmluvnými dokumentmi**:

- (i) **Všeobecné podmienky** poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb,
- (ii) **Preberací protokol**.

## 3. Doba poskytovania Služby

3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**.

## 4. Odplata za poskytovanie Služby

4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik bude poskytovať Účastníkovi Služby uvedené v Špecifikácii **bezodplatne**.

## 5. Ostatné dojednania zmluvných strán

5.1. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5.2. Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi koncové zariadenia nevyhnutné pre užívanie Služby, vrátane užívateľského manuálu, a to v počte uvedenom v Špecifikácii (ďalej aj ako „**Koncové zariadenie Podniku**“). Účastník sa zaväzuje Koncové zariadenie Podniku používať výlučne v súlade užívateľským manuálom k zariadeniu, inštaláčnym manuálom Služby a nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie tohto zariadenia, okrem bežného používania v rámci Služieb. Podnik poskytuje Účastníkovi Koncové zariadenie Podniku bezplatne, výlučne na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy a na obdobie platnosti tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník nenadobúda vlastníctvo ku Koncovému zariadeniu Podniku.

5.3. Účastník si je vedomý, že na využívanie Služieb sa vyžaduje inštalácia Služieb a dodaných Koncových zariadení Podniku (ďalej aj len „**Inštalácia**“). Inštaláciu Koncového zariadenia Podniku uskutočňuje Účastník v súlade s inštaláčnym manuálom Služby zverejneným na webovej stránke Podniku ([www.ezdravotnictvo.sk](http://www.ezdravotnictvo.sk)), (ďalej aj len „**Inštaláčny manuál Služby**“) a ak je

to potrebné podľa inštrukcií osoby poverenej Podnikom (ďalej len „**Samoinštalácia**“). O prevzatí Koncových zariadení Podniku Účastníkom v počte zodpovedajúcom počtu Služieb uvedenom v Špecifikácii spíšu zmluvné strany preberací protokol, ktorý za zmluvné strany podpisujú poverené osoby prítomné pri prevzatí (ďalej aj len „**Preberací protokol**“).

5.4. Podnik sa zaväzuje sprístupniť a začať poskytovať Služby Účastníkovi odo dňa spustenia vybranej Služby uvedenej v Špecifikácii. Dátum spustenia jednotlivých Služieb sa Účastníkovi oznámi prostredníctvom zverejnenia na webovej stránke Podniku ([www.ezdravotnictvo.sk](http://www.ezdravotnictvo.sk)), (ďalej len „**Spustenie Služby**“). Podmienkou aktivácie a riadneho užívania Služby Účastníkom je predchádzajúca Inštalácia. Účastník je oprávnený vykonať Samoinštaláciu podľa Inštaláčného manuálu Služby a začať užívať Službu najskôr v deň Spustenia Služby, a to za súčasného splnenia podmienky, že Zmluva nadobudla účinnosť. Podnik nenesie zodpovednosť za funkčnosť Služby a prípadné škody spôsobené Účastníkovi, ak tento vykoná Samoinštaláciu a/alebo začne s užívaním Služby v rozpore s predchádzajúcou vetou tohto bodu Zmluvy; takýto postup Účastníka sa bude považovať za závažné porušenie Zmluvy. Za účelom vykonania Samoinštalácie a začatia užívania Služby je Účastník povinný preveriť deň, kedy Zmluva nadobudla účinnosť (prostredníctvom Centrálného registra zmlúv zverejneného na adrese: [www.crz.gov.sk](http://www.crz.gov.sk)) a deň Spustenia Služby (prostredníctvom webovej stránky Podniku: [www.ezdravotnictvo.sk](http://www.ezdravotnictvo.sk)).

5.5. Účastník určí povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Podnik; údaje kontaktnej osoby sú uvedené v záhlaví Zmluvy. Každú zmenu kontaktnej osoby je Účastník povinný oznámiť Podniku najneskôr do 3 dní, a to e-mailom alebo písomne. Kontaktná osoba zabezpečí a umožní Podniku, resp. jeho zamestnancom a subdodávateľom za účelom odstraňovania porúch, vykonávania plánovanej údržby a vykonávania iných potrebných prác a výkonov súvisiacich s poskytovaním Služby, najmä vstup do objektu Účastníka, v ktorom sú umiestnené zariadenia slúžiace k užívaniu Služby a prístup k týmto zariadeniam.

5.6. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku dodané Koncové zariadenia Podniku, ak dôjde k jeho poruche alebo poškodeniu, ktoré nie je možné odstrániť, a po skončení platnosti Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

5.7. Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch Podnikom v poskytovaní Služieb a na Koncovom zariadení Podniku, ktoré preukázateľne nezavinil. V prípade, že poruchu nemožno odstrániť opravou Koncového zariadenia Podniku, účastník má právo na jeho bezplatnú výmenu.

## 6. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch a ich odstraňovanie

6.1. Miesto ohlasovania Porúch a akýchkoľvek relevantných podnetov je Call Centrum Podniku (tel. č. 02/32 35 30 30, ďalej len „**Call Centrum**“), alebo elektronicky cez kontaktný formulár zverejnený na webovej stránke [www.ezdravotnictvo.sk](http://www.ezdravotnictvo.sk), a to počas pracovných dní od 7:00 hod. do 17:00 hod.

6.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň 7 dní vopred.

6.3. Pri nahlásení poruchy telefonicky operátorovi Call Centra Podniku je tento operátor povinný vytvoriť požiadavku v Service desku, prideliť poruche evidenčné číslo a informovať o ňom osobu, ktorá Poruchu nahlasuje. Toto evidenčné číslo sa bude používať vo všetkých ďalších kontaktoch súvisiacich s danou poruchou. Obdobný postup sa uplatní aj pri nahlásení Poruchy elektronicky cez kontaktný formulár.

6.4. Ohlásenie Poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj evidenčné číslo Zmluvy z dôvodu identifikácie Služby, meno a telefónne číslo kontaktnej osoby (príp. inej osoby), ktorá Poruchu nahlásila, e-mailovú adresu, na ktorú mu bude zaslaná písomná správa o stave Poruchy, prípadne ďalšie informácie požadované Podnikom pri ohlásení Poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania Poruchy.

6.5. Podnik sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných porúch Služieb a Koncových zariadení Podniku, ktoré boli oznámené Účastníkom a overené Call Centrom Podniku, bez zbytočného odkladu od nahlásenia Poruchy.

6.6. Kontaktná osoba Účastníka alebo zodpovedný zástupca Účastníka sa môže priebežne informovať o priebehu odstraňovania Poruchy, a to formou telefonického rozhovoru s operátorom Call Centra Podniku. Po odstránení Poruchy Podnik zašle Účastníkovi na e-mailovú adresu správu o odstránení Poruchy obsahujúcu minimálne presný dátum a čas nahlásenie Poruchy, opis Poruchy a dátum a čas odstránenia Poruchy.

6.7. Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu odstraňovania porúch, pričom vždy zohľadní záujmy Účastníka a obmedzí prerušenie prevádzky na najkratší nevyhnutný čas.

6.8. Servis podľa tohto článku Zmluvy sa zaväzuje Podnik zabezpečovať pre Účastníka 10 x 5, t. j. 10 hodín denne (v čase od 7:00 hod. do 17:00 hod.) a 5 dní v týždni (pondelok až piatok) a to prostredníctvom svojich zamestnancov.

## 7. Postup pre plánované a neplánované práce

- 7.1. V prípade plánovaného prerušenia Služieb/výpadku Služieb alebo vykonávania činností, ktoré môžu viesť k ich prerušeniu, Podnik oznámi vykonávanie plánovaných prác Účastníkovi zverejnením na webovej stránke [www.nczisk.sk](http://www.nczisk.sk), a to minimálne 3 (tri) pracovné dni vopred.
- 7.2. V prípade neplánovaného prerušenia Služieb/výpadku Služieb alebo vykonávania činností, ktoré môžu viesť k ich prerušeniu, Podnik oznámi vykonávanie neplánovaných prác Účastníkovi zverejnením na webovej stránke [www.nczisk.sk](http://www.nczisk.sk) bez zbytočného odkladu.
- 7.3. Podnik sa zaväzuje, že čas a postup plánovanej a neplánovanej práce bude voliť tak, aby v maximálnej miere znížil dopad na poskytované Služby. V prípade akejkoľvek zmeny je Podnik povinný túto zmenu prerokovať s Účastníkom rovnakým postupom, ako novú plánovanú prácu, pričom sa Účastník zaväzuje reagovať obratom, ak si to bude plánovaná práca vyžadovať.

## 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.3. Zmluvné strany sú si vedomé práv a povinností vyplývajúcich z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoOOU“), ako aj ustanovení ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa k ochrane osobných údajov a nakladania s nimi.
- 8.4. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v **Zmluve** a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia **Zmluvy** a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom § 56 Zákona, ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku - pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so **Zmluvou** a poskytovanými Službami, vrátane možných zmien, po doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.
- 8.5. Podpisom **Zmluvy** Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú v **Zmluvných dokumentoch** uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v **Zmluvných dokumentoch** pre potreby plnenia **Zmluvy**, najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov Podniku a poskytol im prípadné informácie v zmysle Nariadenia a ZoOOU.
- 8.6. Účastník vyhlasuje a podpisom tejto **Zmluvy** potvrdzuje, že pred podpisom tejto **Zmluvy** sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami, ktoré tvoria súčasť tejto **Zmluvy**, zaväzuje sa ich dodržiavať a bezvýhradne s nimi súhlasí. Účastník berie na vedomie, že aktuálne účinné Všeobecné podmienky sú zverejnené na webovom sídle Podniku.
- 8.7. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia **Zmluvy** majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných podmienok a v prípade rozdielností platia ustanovenia tejto **Zmluvy**.
- 8.8. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.
- 8.9. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.
- 8.10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto **Zmluvy** sú nasledovné dokumenty:

- a) Špecifikácia Služieb,  
b) Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave; dňa		V Bratislave		dňa
Podpis:		Podpis (y):		
Meno a priezvisko:	Ing. Tomáš Komorník	Meno (á) a priezvisko (á):	MUDr. Marián Oltman	
Funkcia:	na základe plnomocenstva	Funkcia (e):	konateľ	
<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu</i> <b>Podniku</b>		<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu</i> <b>Účastníka</b>		