

č. 3/2019

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ WEBHOSTINGOVÝCH SLUŽIEB
Uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

OBJEDNÁVATEL: **Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie.**
so sídlom: Cyprichova 42, 831 05 Bratislava
príspevková organizácia Ministerstva školstva, vedy, výskumu
a športu SR
IČO: 00681385
DIČ: 2020796415
v zastúpení: Mgr. Janette Motlová, riaditeľka

a

DODÁVATEL: **Platon Technologies, s.r.o.**
so sídlom: Hlavná 3, 927 01 Šaľa
zapísaný: dňa 12.1.2006 v OR Okresného súdu Trnava,
oddiel Sro, vložka číslo 17979/T
IČO: 36 279 129
DIČ: 2022119572
IČ DPH: SK 2022119572
v zastúpení: Martin Jombík, konateľ spoločnosti

Článok I
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa zabezpečiť prevádzku webhostingových služieb objednávateľovi a s tým súvisiace služby v sieti internet (ďalej len Služby) a záväzok objednávateľa za tieto služby platiť poplatky dohodnuté v tejto zmluve.
2. Prevádzkou služieb sa rozumie najmä poskytovanie služby registrácie domény, web servera, dátového úložiska, databázy, e-mailových schránok a aliasov, správy DNS záznamov domény a prenosu dát v sieti internet a ďalšie služby s tým súvisiace.

Článok II
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje sprostredkovať registráciu doménového mena pre objednávateľa u príslušných registračných autorít. Poplatky a ďalšie náklady s registráciou spojené nesie objednávateľ. Registrácia doménového mena sa riadi pravidlami a podmienkami príslušných registračných autorít (správcom domén).
2. Pre zabezpečenie plnohodnotných služieb sa dodávateľ stáva technickým správcom DNS záznamov pre doménové meno. V prípade zmeny technického správcu domény, nie je dodávateľ povinný prevádzkovať dohodnuté Služby.
3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku domény objednávateľa na základe objednávky služieb, t.j. zabezpečí prístup účastníkov siete internet k webovým stránkam objednávateľa, zabezpečí prístup objednávateľa k jeho

- e-mailovým schránkam, zabezpečí možnosť aktualizovať obsah webových stránok prostredníctvom protokolu SFTP, založí prístup k databázam a zabezpečí ďalšie služby, ktoré súvisia s objednanou webhostingovou službou.
4. Dodávateľ zabezpečí prevádzkované služby tak, aby sa v čo najväčšej miere zabránilo ich zneužitiu tretou stranou. Zabezpečenie služieb je osobitne popísané v článku III tejto zmluvy.
 5. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služieb, pokiaľ je ich poskytovanie znemožnené z dôvodov, majúcich pôvod v činnosti tretích osôb, alebo zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodne a pod.) alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov, ak týmto udalostiam nešlo objektívne zabrániť.
 6. Dodávateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb na nevyhnutne dlhé obdobie, pokiaľ je toto prerušenie nutné z dôvodu údržby alebo opráv zariadení, pričom dodávateľ sa zaväzuje vopred informovať objednávateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe.
 7. Objednávateľ sa zaväzuje využívať všetky služby poskytované dodávateľom len na zákonné účely. Uchovávanie, prenos alebo prezentácia akýchkoľvek informácií, dát, alebo materiálov, ktorých obsah je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejným poriadkom, s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku je zakázaný. Ide najmä o materiály s rasistickou tematikou, nelegálny softvér (tzv. warez), pornografia, a iné.
 8. Objednávateľ sa zaväzuje nešíriť informácie, ktoré by mohli poškodiť dodávateľa, jeho dobré meno alebo tretiu osobu a nepoužíva, a nešíri akékoľvek nástroje alebo prostriedky, ohrozujúce bezpečnosť siete internet a dátovej siete dodávateľa alebo umožňujúce ich narušovanie.
 9. Objednávateľ je povinný rešpektovať autorské a iné práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva, ako napríklad práva k obchodnej firme, autorské práva k software, k filmovým, hudobným a fotografickým dielam alebo práva k ochranným známkam.
 10. Objednávateľ nie je oprávnený rozosielať prostredníctvom poskytovaných služieb žiadnu nevyžiadanú poštu (spam) alebo sprostredkovať rozosielanie nevyžiadanej pošty tretej strane.
 11. Objednávateľ je povinný zabezpečiť obsah svojich stránok a kód aplikácií tak, aby ho nebolo možné zneužívať. Ide najmä o zabezpečenie ochrany proti automatom zneužívajúcim formuláre, plniacim databázy a proti phishingu a podobným praktikám.
 12. Akékoľvek porušenie bodov 7 až 11 článku II alebo akékoľvek iné jednanie, ktoré je možné spravodlivo označiť za zneužitie poskytovaných služieb objednávateľom, je považované za podstatné porušenie tejto zmluvy a v takom prípade je dodávateľ oprávnený okamžité obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb objednávateľovi.
 13. Dodávateľ sa zaväzuje nakladať s informáciami, ktoré o sebe uviedol objednávateľ v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť uvedené informácie príslušným registračným autoritám a ďalším subjektom, pokiaľ je to nevyhnutné na plnenie podmienok zmluvy.
 14. Objednávateľ týmto udeľuje počas trvania zmluvy dodávateľovi oprávnenie zhromažďovať, spracovávať, uchovávať a používať údaje, ktoré o sebe uviedol objednávateľ, na účely informačných, zúčtovacích a marketingových systémov dodávateľa.

Článok III

Zabezpečenie a stabilita služieb

1. Bezpečnosť a stabilita sú kľúčovými faktormi pre poskytovanú webhostingovú službu.
2. Dodávateľ nastavuje všetky poskytované služby tak aby bola v čo najväčšej miere zabezpečená ich bezpečná a nepretržitá prevádzka. Obvyklá dostupnosť služieb je 99,8%.
3. Objednávateľ je povinný spolupracovať pri vývoji a prevádzke svojej webovej stránky s dodávateľom a zohľadňovať jeho rady, návrhy a odporúčenia na zvýšenie bezpečnosti a stability.
4. Všetky prístupy poskytnuté objednávateľovi k webhostingovým serverom a zariadeniam dodávateľa sú zabezpečené asymetrickým šifrovaním na báze SSL.
5. Webové konfiguračné a štatistické webové rozhrania poskytujúce nastavenia a reporty webhostingovej služby sú dostupné výhradne cez protokol HTTPS s platným certifikátom vydaným všeobecne známou certifikačnou autoritou.
6. E-mailové služby sú poskytované s aktívnou antivírusovou a antispamovou ochranou. Vzhľadom na charakter služby nie je možné dosiahnuť 100% úspešnosť odchyťovania nevyžiadaných e-mailov a vírusov, preto je objednávateľ povinný sa dodatočne chrániť príslušným softvérom na počítačoch prístupujúcich s dodávateľovým serverom.
7. Webové služby sú prevádzkované s možnosťou HTTPS; potrebný certifikát si zabezpečí objednávateľ sám vo vlastnej réžii, alebo si ho môže objednať ako doplnkovú službu u dodávateľa.
8. Všetky súbory a dáta objednávateľa umiestnené na dodávateľove webhostingové servery sú zálohované. Ide najmä o e-mailové správy, súbory webovej stránky, obsahy databáz a pod.
9. Zálohovanie sa vykonáva vždy na servery, ktoré sa nachádzajú v odlišnej geografickej lokalite ako tie webhostingové servery, ktoré sa zálohujú.
10. Garantované uschovávanie záložných kópií je 7 dní. Prístup k existujúcim zálohám je na požiadanie objednávateľa, cena je určená podľa aktuálneho cenníka.
11. Služby, ktorých charakter to umožňuje, ako napr. príjem elektronickej pošty, vedenie DNS záznamov a pod., budú poskytované viacerým počtom redundantných serverov a zariadení umiestnených v rôznych geografických lokáciách, aby sa v čo najväčšej miere predišlo zlyhaniam technológií a výpadkom služieb.
12. Nevyhnutná komunikácia medzi servermi a zariadeniami dodávateľa prebieha výhradne prostredníctvom zabezpečenej virtuálnej privátnej siete (VPS), aby sa zamedzilo odchyteniu a zneužitiu prenášaných dát treťou stranou.

Článok IV

Cena služieb a platobné podmienky

1. Cena aktivačného poplatku webhostingovej služby je 0 EUR.
2. Cena mesačného poplatku za webhostingovú službu Unlimited multihosting: vudpapsk je 16.60 EUR.
3. Cena ročného poplatku registrácie doménového mena a každoročného predlžovania o ďalší rok je určená podľa aktuálneho cenníka.
4. Ceny sú uvedené bez DPH 20 %.

5. Úhradu ceny uskutoční objednávatel' na základe daňových dokladov (faktúr) vystavených dodávateľom.
6. Faktúry a prípadne zálohové proforma faktúry zasiela dodávateľ elektronickou poštou (e-mailom) a zároveň aj poštou.
7. Faktúry sa budú vystavovať pol ročne, vždy začiatkom pol ročného obdobia, v ktorom sa webhostingová služba poskytuje.

Článok V

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva vstupuje do platnosti dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Všetky zmeny a doplnky tejto zmluvy musia byť vyhotovené v písomnej forme a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
4. Túto zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán písomnou formou bez uvedenia dôvodu a to s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju bez akéhokoľvek nátlaku podpísali.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.

V Bratislave, dňa 18.02.2019



Výskumný ústav detskej psychológie
a patopsychológie
Cyrilova 42, 831 05 BRATISLAVA
TEL 02 / 4342 0973

nette Motlová
riadiateľka



Platon
Technologies, s.r.o.
ICO: 36279129
DIČ: 2022119572

Za dodávateľa
Martin Jombík
konateľ spoločnosti