

Zmluva o poskytnutí verejných služieb (ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená medzi:

Poskytovateľom		
Obchodné meno: VM Telecom, s. r. o.	IČO: 35 837 594	IČ DPH: SK2020226098
Sídlo		
Ulica a orientačné číslo: Panenská 8	Obec: Bratislava	PSČ: 811 03
Zapísaná v: OR OS Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 26684/B		
Číslo účtu: 2621844109/1100	Zastúpená: Simon Hauf, konateľ	
Tel. č.: +421 (0)2 20 28 20 28	E-mail: obchod@viptel.sk	

a

Účastníkom		
Obchodné meno: Slovak Business Agency	IČO: 30 845 301	DIČ: 2020869279
Sídlo		
Ulica a orientačné číslo: Karadžičova 2	Obec: Bratislava	PSČ: 811 09
Zapísaná v: Register záujmových združení právnických osôb vedený Okresným úradom Bratislava, registračné číslo: OVVS/467/1997-Ta		
Číslo účtu: SK81 0200 0000 0016 9324 1062	Zastúpená: Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ	
Tel.č.: +421 2 203 63 175	E-mail: adamek@sbagency.sk	

Predmet zmluvy:	
	Predmetom Zmluvy bude poskytovanie komplexného riešenia internej aj externej hlasovej komunikácie a prepojenie s existujúcou mobilnou hlasovou sieťou (VPS) Účastníka, na všetkých pracoviskách Účastníka na obdobie 12 mesiacov.
Celková suma pozostávajúca z 12x mesačný poplatok (za celú dobu viazanosti)	29800,08 € bez DPH 5960,02 € DPH 35760,10 € s DPH
Mesačný poplatok za poskytovanie služby prenosu hlasu za 1x mesiac	2483,34 € bez DPH 496,67 € DPH 2980,01 € s DPH
Doba viazanosti	12 mesiacov

- Účastník vyhlásil podľa ustanovenia § 117 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o VO**“) Výzvu na predloženie cenovej ponuky na predmet zákazky: „Služba prenosu hlasu“; predmetná Výzva na predloženie cenovej ponuky bola vyhlásená dňa 13.10.2022 (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“). Poskytovateľ je úspešný uchádzač, ktorý predložil najvýhodnejšiu ponuku v rámci uskutočneného Verejného obstarávania a zároveň splnil aj ostatné podmienky Verejného obstarávania.
- Predmetom Zmluvy je poskytovanie komplexného riešenia internej aj externej hlasovej komunikácie a prepojenie s existujúcou mobilnou hlasovou sieťou (VPS) Účastníka, na všetkých pracoviskách Účastníka na obdobie 12 mesiacov.
- Poskytovanie služieb (predmetu Zmluvy) je rozdelené na dve etapy:

- a. I. etapa: dodávka komponentov a sfunkčnenie služby podľa technickej špecifikácie Opisu predmetu zákazky, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy;
 - b. II. etapa: poskytovanie služby prenosu hlasu po dobu 12 mesiacov od riadneho odovzdania komponentov a sfunkčnenia služby.
4. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby pre Účastníka na nasledovných pracoviskách Účastníka:
- Bratislava, Karadžičova 2/A
 - Trnava, Piešťanská 8188/3
 - Nitra, Novozámocká 67
 - Trenčín, Soblahovská 6688
 - Žilina, 1. mája 1016/4
 - Banská Bystrica, Námestie Ľudovíta Štúra 31
 - Prešov, Kúpeľná 6
 - Košice, Magnezitárska 2/B
- Účastník si v odôvodnených prípadoch vyhradzuje právo jednostranne zmeniť miesto poskytnutia služby, a to aj počas trvania Zmluvy. Zmluvné strany súhlasia, že zmena miesta plnenia resp. prenos služby nie je žiadnym spôsobom spoplatnená.
5. Poskytovateľ je povinný dodať I. etapu služby Účastníkovi riadne a včas, a to **najneskôr do 14** (slovom: štrnástich) kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. O riadnom dodaní I. etapy spíšu Poskytovateľ a Účastník preberací protokol resp. dodací list (ďalej len „**Preberací Protokol**“), ktorý sa vyhotoví v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, z ktorých po 1 (slovom: jednom) obdrží každá zmluvná strana.
6. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby prenosu hlasu podľa II. etapy po dobu 12 mesiacov odo dňa riadneho dodania I. etapy. **Pre vylúčenie pochybností platí, že cena za dodanie I. etapy (dodávka komponentov a sfunkčnenie služby) je už zarátaná v mesačných poplatkoch podľa tejto Zmluvy.**
7. Cena služby pozostáva z mesačných poplatkov za poskytovanie služby prenosu hlasu.
8. Poskytovateľ je ďalej oprávnený vystaviť faktúru za poskytovanie služieb prenosu hlasu v zmysle II. etapy v mesačných intervaloch. Faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať všetky náležitosti, ktoré pre faktúru stanovujú platné právne predpisy. Splatnosť faktúr riadne vystavených Poskytovateľom je 30 kalendárnych dní, odo dňa riadneho doručenia Účastníkovi.
9. Zmluva zaniká :
- a) vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy podľa bodu 10. tejto Zmluvy,
 - c) výpoveďou danou ktoroukoľvek zmluvnou stranou, a to aj bez udania dôvodu v 3 mesačnej výpovednej lehote,
 - d) uplynutím dojednanej doby na ktorú bola Zmluva uzatvorená.
10. Účastník je oprávnený bezodkladne odstúpiť od Zmluvy, najmä ak:
- a) Poskytovateľ nedodá I. etapu služieb v lehote podľa bodu 5. tejto Zmluvy,
 - b) Poskytovateľ neodstráni písomne oznámené vady služieb v lehote určenej Účastníkom a/alebo

c) dôjde k naplneniu podmienok ustanovenia § 19 Zákona o VO.

Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného odstúpenia Poskytovateľovi. V prípade odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľ nemá nárok na úhradu ceny za dodanie služieb, ani nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov vynaložených na dodanie služieb. V prípade, ak došlo k čiastočnému plneniu podľa Zmluvy, vráti si zmluvné strany všetko to, čo od seba navzájom získali podľa Zmluvy, a to do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní od nadobudnutia účinkov odstúpenia od Zmluvy.

11. V prípade rozporu tejto Zmluvy s obchodnými podmienkami Poskytovateľa Zmluvné strany výslovne súhlasia, že prednosť majú ustanovenia tejto Zmluvy.
12. Zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných obidvomi Zmluvnými stranami a v súlade so Zákomom o VO, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
13. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (link: <http://www.crz.gov.sk/>). Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
14. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých Účastník obdrží 3 (tri) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží 1 (jeden) rovnopis.
15. Zmluva sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
16. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu plne porozumeli, táto bola spísaná na základe ich slobodnej vôle, že jej text je zrozumiteľným vyjadrením ich slobodne a vážne prejavenej vôle, že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.

Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava
Dátum:	Dátum:
Podpis a pečiatka Účastníka	Za spoločnosť VM Telecom, s.r.o.

Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky**Služba prenosu hlasu**

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexného riešenia internej aj externej hlasovej komunikácie a prepojenie s existujúcou mobilnou hlasovou sieťou (VPS) obstarávateľa, na všetkých pracoviskách obstarávateľa na obdobie 12 mesiacov. Interná komunikácia bude zabezpečená vnútornou privátnou sieťou, kde jednotliví užívatelia komunikujú kryptovanou cestou zariadeniami vyšpecifikovanými v technickej špecifikácii. Externá komunikácia je prispôbená všetkým štandardom pre prenos hlasu, tak, aby bolo možné nadviazať spojenie s akýmikoľvek hlasovými systémami (min. 2x SIP Trunk). Požadovaný je manažment správy užívateľských účtov s online monitoringom formou webového portálu.

Lehota poskytovaných služieb (trvanie zmluvy):

Poskytovanie služby je na 2 etapy:

I. Etapa: dodávka komponentov a sfunkčnenie služby: do 14 kalendárnych dní od účinnosti zmluvy

II. Etapa: poskytovanie služby prenosu hlasu po dobu 12 mesiacov od riadneho odovzdania komponentov a sfunkčnenia služby

Zoznam pracovísk obstarávateľa:

Bratislava, Karadžičova 2/A

Trnava, Piešťanská 8188/3

Nitra, Novozámocká 67

Trenčín, Soblahovská 6688

Žilina, 1. mája 1016/4

Banská Bystrica, Námestie Ľudovíta Štúra 31

Prešov, Kúpeľná 6

Košice, Krivá 21 (dočasná adresa, verejný obstarávateľ dáva do pozornosti, že v priebehu plnenia zmluvy môže dôjsť k zmene miesta plnenia v rámci mesta Košice. Uvedená zmena však nebude mať zásadný vplyv na charakter a rozsah uvedených poskytovaných služieb. Uvedené je uchádzač povinný zohľadniť vo svojej ponuke.)

Technické vlastnosti:

Zachovanie existujúceho čísla obstarávateľa

Ústredňa:

HW ústredňa

Montovateľné do racku 19"

Max. rozmer 2U

Možnosť zapojiť UPS

Min. 1x 1000LAN s podporou VLAN (min 2 VLAN ID)

Min. 1x 1000WAN s podporou VLAN (min 2 VLAN ID)

Min. 1x USB 2.0

Min. 2x SIP Trunk

Hlasové komunikačné zariadenie pre pripojenie hardvérových a softvérových koncových zariadení

Hlasové štandardy kodek: QSIG, DSS1, H.323, SIP, RTCP, RTP, G711, G729

Licencie užívateľských účtov min. počet 300



Licencie konkurenčných spojení min. počet 200
Externá komunikácia počet 30 kanálov
Externá komunikácia na mobilnú hlasovú sieť obstarávateľa 30 kanálov
Interná komunikácia medzi pobočkami 40 kanálov
Interná komunikácia 20 kanálov
Interná komunikácia s existujúcou mobilnou hlasovou sieťou (VPS) obstarávateľa 20 kanálov
Pripojenie do komunikačnej siete (internetu) každej lokality verejného obstarávateľa na pevnom (káblovom) pripojení zabezpečí v parametroch pre prenos hlasu zabezpečí dodávateľ riešenia.

Koncové zariadenie – Typ 1 ks 200

Koncové zariadenia – Typ 2 ks 10

Tabuľka rozdelenia HW a pripojení:

Mesto	počet KZ typ1	počet KZ typ2	počet súčasných hovorov	dátové pripojenie súčasťou riešenia (A/N)
Bratislava, Karadžičova 2/A	102	3	40	A
Trnava, Piešťanská 8188/3	14	1	10	A
Nitra, Novozámocká 67	14	1	10	A
Trenčín, Soblahovská 6688	14	1	10	A
Žilina, Vysokoškolákov 8556/33B	14	1	10	A
Banská Bystrica, Námestie Ľudovíta Štúra 31	14	1	10	A
Prešov, Kúpeľná 6	14	1	10	A
Košice, Krivá 21	14	1	10	A

Neobmedzená prevádzka do interných a externých sietí, neobmedzený voľný počet minút na štandardné čísla (pevné a mobilné linky v rámci EÚ)

Možnosť blokovania volaní na prémiové čísla (audiotext,...)

Centrálna konfigurácia koncových zariadení cez web GUI

Možnosť integrácie s podnikovými aplikáciami cez otvorené štandardizované rozhranie

Možnosť blokovania prichádzajúcich/odchádzajúcich volaní na konkrétne číslo/čísla



Integrovaná automatická spojovateľka
Integrovaná hlasová odkazová schránka pre všetkých užívateľov s minimálnou dĺžkou 100 min.
CLIP Zobrazovanie čísla volajúceho
CLIR Nezobrazovanie čísla volajúceho
Kontrola prevádzkových nákladov cez webové rozhranie

Koncové zariadenia:**Koncové zariadenie – Typ 1**

- 1 linka,
- 2x LAN rozhranie (switch) s port mirroringom medzi PC a switch portom, rozhranie 10/100/1000BASE-T
- NAT Traversal, zahrnutá podpora STUNt, DNS SRV, Debug, syslog logovanie udalostí a generovanie reportov),
- VLAN tagging (IEEE 802.1p/Q),
- podsvietený monochromatický LCD displej (128x64),
- podsvietené tlačidlá „Mute“, „Hlasitý odposluch“
- funkcia handsfree – hlasitý odposluch s mikrofónom,
- trieda spotreby maximálne Class 2,
- podpora PoE (802.3af-PoE)
- možnosť iniciácie v SIPv2 móde (G.711 (A-law and μ -law), G.726 (16/24/32/40 kbps), G.729 A, G.722)
- pamäť hovorov (100 záznamov pre každý – volané, odpovedané, zmeškané),
- intercom,
- trojcestná call konferencia,
- zobrazovanie mena a čísla klapky,
- možnosť slepeho alebo asistovaného prepájania hovorov
- osobný adresár (100 záznamov),
- integrovaný web server pre správu a konfiguráciu,
- zobrazovanie mena a čísla následného hovoru,
- LED indikácia správy v hlasovej schránke
- podpora kryptovanej komunikácie (SRTP)

Koncové zariadenie – Typ 2

- 5 liniek s „line“ statusom a nastavením rôzneho vyzváňacieho tónu pre jednotlivé linky,
- 2x LAN rozhranie (switch) s port mirroringom medzi PC a switch portom rozhranie 10/100BASE-T
- (NAT Traversal, zahrnutá podpora STUNt, DNS SRV, Debug, syslog, logovanie udalostí a generovanie reportov),
- Wi-Fi (802.11b/g/e),
- Bluetooth,
- VLAN tagging (IEEE 802.1p/Q)
- SSL VPN klient,
- podsvietený farebný LCD displej (QVGA 320x240),
- podsvietené tlačidlá „Mute“, „Hlasitý odposluch“,
- funkcia handsfree – hlasitý odposluch s mikrofónom,
- trieda spotreby maximálne Class 2
- podpora PoE (802.3af-PoE),
- možnosť iniciácie v SIPv2 móde (G.711 (A-law and μ -law), G.726 (32kbps), G.729 AB, G.722),
- pamäť hovorov (60 záznamov pre každý – volané, odpovedané, zmeškané),

- intercom
- trojcestná call konferencia,
- zobrazovanie mena a čísla klapky,
- možnosť slepého alebo asistovaného prepájania hovorov,
- osobný adresár (100 záznamov),
- integrovaný web server pre správu a konfiguráciu
- LED indikácia správy v hlasovej schránke,
- podpora kryptovanej komunikácie (SRTP)

Osobitné požiadavky na plnenie:

- Vráťane zaškolenia max. 2 osôb v rozsahu max. 8 hodín na pracovisku v Bratislave
- Vráťane zaškolenia max. 2 osôb v rozsahu max. 8 hodín na pracovisku v Banskej Bystrici
- SLA parametre/pokrytie servisu: 7 dní x 24 hodín
- Dohľad nad sieťou: 24/7/365
- Doba odstránenia poruchy: do 8 hod. od nahlásenia
- Verejný obstarávateľ požaduje dodávku výlučne nových a originálnych zariadení. Za ekvivalentné výrobky/zariadenia sa nebudú považovať repasované zariadenia.
- Vráťane umiestnenia a nakonfigurovania zostavy/zostáv, vyhotovenia a naprogramovanie číslovacieho plánu podľa špecifikácie objednávateľa, oživenie a odskúšanie celého systému, použitie káblov na prepojenie s vnútornými rozvodmi a práce na ich osadenie a oživenie.
- Dodanie služby do 14 kalendárnych dní od účinnosti zmluvy