

Zmluva o akceptácii platobných kariet

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **Československá obchodná banka, a. s.**

Sídlo: Žižkova 11, 811 02 Bratislava

IČO: 36 854 140

DIČ: 2022502768, IČ DPH: SK7020000218

zapísaná v: obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

zastúpená: **Bojko Ján**

Adamicová Vratislava

Adresa pobočky **Jána Milca 780/14, 010 01 Žilina**

ďalej len „Banka“)

a

Obchodné meno: **Obec Vysoká nad Kysucou**

IČO: **00314340**

Sídlo - ulica **Vysoká nad Kysucou 215**

PSČ: **023 55**

Mesto: **Vysoká nad Kysucou**

Štatictický úrad

Zastúpený: **Mgr. Anton Varecha**

Funkcia: **starosta**

Kontakt: **+421918397074**

Zastúpený:

Funkcia:

Kontakt:

(ďalej len „Obchodník“)

Čl. I.

Predmet Zmluvy

Zmluva o akceptácii platobných kariet určuje podmienky, za ktorých Obchodník prijíma dohodnuté Platobné karty za účelom platby za tovar a služby, prípadne (v závislosti od druhu Platobného terminálu) aj podmienky výberu prostriedkov a výberu hotovosti (cash back), prostredníctvom Platobného terminálu v obchodných miestach uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Čl. II.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1) Banka sa zaväzuje poskytnúť pre Obchodníka služby spojené s akceptáciou Platobných kariet za účelom realizácie bezhotovostnej úhrady za tovar alebo služby alebo (v závislosti od druhu Platobného terminálu) za účelom výberu prostriedkov alebo za účelom výberu hotovosti prostredníctvom Platobného terminálu (druh služby a cena sú špecifikované v Prílohe k Zmluve).

2) Banka sa ďalej zaväzuje zúčtovať Transakcie vykonané dohodnutými Platobnými kartami v prospech dohodnutého účtu Obchodníka a na ľarchu účtu Obchodníka Banka zúčtuje transakčné poplatky. Obchodník je oprávnený prijímať Platobné karty špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy pri využití Platobného terminálu dohodnutého v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy za podmienok, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve, v platných Podmienkach pre akceptáciu platobných kariet a v súvisiacich dokumentoch, akým je napríklad Užívateľský manuál na obsluhu platobného terminálu.

3) Banka bude pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy účtovať Obchodníkovi Cenu za službu, poplatky alebo pokuty v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy, Podmienkami pre akceptáciu platobných kariet alebo so Sadzobníkom poplatkov za akceptáciu platobných kariet (ďalej len „Sadzobník“). Banka je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poplatkov alebo pokút uvedených v Podmienkach pre akceptáciu platobných kariet alebo v Sadzobníku, ako aj zaviesť nové poplatky. Banka je oprávnená Cenu za službu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy jednostranne zmeniť, a to najmä pri zmene kritérií uvedených v Prílohe č. 1 (na základe ktorých je kalkulovaná Cena za službu), pri zmene relevantných okolností súvisiacich s akceptáciou Platobných kariet (najmä zmena právnej regulácie, zmena obchodných podmienok a cien kartových spoločností a spracovateľov platieb) alebo okolností na strane Banky (vrátane trhových okolností), ktoré majú vplyv na výšku Ceny za službu. Obchodník podpisom tejto Zmluvy súhlasí a splnomocňuje Banku na zaúčtovanie Ceny za služby, poplatkov a pokút v prospech Banky z účtu uvedeného v prílohe č. 1, resp. v zmysle Podmienok pre akceptáciu platobných kariet.

- 4) Obchodník súhlasí s tým, že Banka bude Obchodníkovi poskytovať informácie o platobných transakciách (zlúčených podľa kartovej spoločnosti), a to vo frekvencii dohodnutej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 5) Banka je oprávnená na náhradu škody, ktorá jej vznikne v dôsledku porušenia povinností Obchodníka, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy alebo jej neoddeliteľných príloh.

Čl. III.

Exkluzivita

- 1) Obchodník sa zaväzuje využívať služby poskytované Bankou spojené s prijímaním Platobných kariet na základe tejto Zmluvy v trvaní najmenej 18 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 2) Ak Obchodník vypovie túto Zmluvu alebo poruší jej ustanovenia spôsobom, ktorý bude oprávňovať Banku na okamžité odstúpenie od Zmluvy skôr ako 18 mesiacov od jej účinnosti, bude povinný zaplatiť Banke zmluvnú pokutu v zmysle Sadzobníka. Obchodník splnomocňuje Banku na zaúčtovanie zmluvnej pokuty v prospech Banky z účtu uvedeného v Prílohe č. 1, resp. v zmysle Podmienok pre akceptáciu platobných kariet.
- 3) Obchodník sa ďalej zaväzuje, že počas platnosti tejto Zmluvy nebude využívať služby spojené s prijímaním Platobných kariet poskytovaných iným poskytovateľom ako Bankou resp. len po predchádzajúcej písomnej dohode s Bankou.

Čl. IV.

Ukončenie a výpoveď Zmluvy

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2) Banka a Obchodník majú právo vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, Zmluvu je možné vypovedať písomne. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností o doručení sa má za to, že výpoveď bola doručená tretí deň po jej doporučenom odoslaní druhej zmluvnej strane.
- 3) Banka má právo od Zmluvy odstúpiť v nižšie uvedených prípadoch. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú v deň doručenia oznámenia o odstúpení Obchodníkovi. Oznámenie o odstúpení sa považuje za doručené tretí deň po doporučenom odoslaní oznámenia o odstúpení Obchodníkovi.
 - a. Obchodník poruší niektoré zo zmluvných záväzkov ustanovených v tejto Zmluve a v súvisiacich dokumentoch, následkom čoho Banke alebo Držiteľovi Platobnej karty hrozí vznik škody a to najmä uskutočňovaním platobných operácií s podozrením na podvodné konanie a to aj voči tretím stranám,
 - b. u Obchodníka sa vyskytnú podozrenia z protiprávneho konania a/alebo voči Obchodníkovi alebo niektorej z osôb obsluhy Platobného terminálu prijímajúceho Platobné karty u Obchodníka bolo začaté trestné stíhanie pre podozrenie z trestného činu podvodu alebo iného majetkového trestného činu,
 - c. Banka zaznamenala nárast odôvodnených reklamácií Držiteľov Platobných kariet alebo opakovane bude dochádzať k odôvodneným reklamáciám Držiteľov platobných kariet alebo vydavateľov Platobných kariet, alebo Banka bude požadovaná o ukončenie spolupráce s Obchodníkom v súvislosti s postupom a činnosťou Obchodníka zo strany Kartových spoločností,
 - d. na strane Obchodníka nastanú skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov Obchodníka voči Banke, najmä ako je podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie, návrh na začatie konania o vyrovnaní, návrh na výkon rozhodnutia, návrh na začatie exekučného konania, vstup do likvidácie alebo ak nastali iné podstatné okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na schopnosť Obchodníka plniť záväzky voči Banke,
 - e. vznikne nepovolené prečerpanie na ktoromkoľvek účte Obchodníka vedenom v Banke,
 - f. zanikne možnosť Banky zrealizovať zaúčtovanie transakčných poplatkov na farchu účtu Obchodníka (najmä v dôsledku zániku zmluvy o vedení účtu z dôvodov na strane Obchodníka, resp. pri blokácii tohto účtu na základe právnych predpisov).
- 4) Ak Obchodník za predchádzajúce 3 kalendárne mesiace dosahoval nulový obrat na jednom Platobnom termináli alebo celkový obrat na viacerých Platobných termináloch bol nulový, je Banka oprávnená odinštalovať (v prípade POS terminálu) alebo deaktivovať (v prípade mPOS terminálu) všetky tieto Platobné terminály s nulovým mesačným obratom a v prípade, že všetky Platobné terminály tvoria celkový nulový obrat, je Banka oprávnená Zmluvu vypovedať.
- 5) V prípade, že Obchodník neumožní inštaláciu POS terminálu do 3 mesiacov, alebo nezrealizuje aktiváciu mPOS terminálu do 3 mesiacov od podpísania tejto Zmluvy, je Banka oprávnená túto Zmluvu vypovedať.
- 6) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy z dôvodov uvedených v Čl. IV. bod 3. a) b) c) d) e) a f) sa vzájomne poskytnuté peňažné plnenia nevracajú.
- 7) Skončením platnosti tejto Zmluvy dochádza zároveň k zániku Zmluvy o akceptácii platobných kariet MOTO transakcie a Zmluvy o akceptácii platobných kariet pre transakcie s manuálnym zadávaním údajov z platobnej karty uzatvorenej medzi Bankou a Obchodníkom.

ČI. V.

Závěrečné ustanovenia

- 1) Práva a záväzky z tejto Zmluvy nie je možné previesť na právneho nástupcu Obchodníka bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.
- 2) Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 3) Zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v platnom znení, pravidlami Kartových spoločností, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, Podmienkami pre akceptáciu kariet, Sadzobníkom, Uživatelským manuálom na obsluhu Platobného terminálu. V prípade, ak nastane rozpor medzi Zmluvou, Podmienkami pre akceptáciu platobných kariet, Sadzobníkom a Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4) Všetky informácie uvedené v tejto Zmluve považujú zmluvné strany za prísne dôverné a zaväzujú sa neoznamovať ich tretím stranám. Obchodník sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť a chrániť všetky informácie, ktoré sa dozvie v súvislosti s poskytnutou službou ako obchodné tajomstvo, ďalej sa zaväzuje chrániť všetky údaje týkajúce sa uskutočnených transakcií ako aj držiteľov Platobných kariet v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane údajov fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Uvedená povinnosť mlčanlivosti sa však nevzťahuje na právo Obchodníka informovať platiteľa (tj. držiteľa Platobnej karty, ktorý u neho platí) o výške výmenných poplatkov a poplatkov účtovaných Obchodníkovi zo strany ČSOB.
- 5) Akékoľvek zmeny a dodatky tejto Zmluvy je možné uskutočniť len so súhlasom obidvoch zmluvných strán, formou očíslovaného písomného dodatku, ktorý sa stane neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Uvedené však neplatí pre Všeobecné obchodné podmienky, Podmienky pre akceptáciu platobných kariet, Sadzobník, Uživatelský manuál na obsluhu Platobného terminálu, ktoré je Banka oprávnená meniť jednostranne. Aktuálne znenie Všeobecných obchodných podmienok, Podmienok pre akceptáciu platobných kariet a Sadzobníka je zverejnené na webovom sídle Banky www.csob.sk a je k dispozícii v jednotlivých prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti.
- 6) Zmeny Zmluvy sa okrem zmien podľa bodu 5 tohto článku uskutočňujú aj na základe písomnej žiadosti Obchodníka jej akceptovaním zo strany Banky.
- 7) Zmluvné strany sa týmto dohodli, že táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán vrátane ich dodatkov a príloh, predmetom ktorých je/bolo prijímanie/akceptácia Platobných kariet medzi Bankou a Obchodníkom; uvedené sa nevzťahuje na prípadné zmluvy o akceptácii platobných kariet na dobu určitú, uzatvorené medzi Bankou a Obchodníkom za účelom akceptácie Platobných kariet prostredníctvom vybraného Platobného terminálu v stanovenom období, ktoré trvajú a zanikajú v režime týchto uzatvorených zmlúv o akceptácii platobných kariet na dobu určitú.
- 8) V prípade neplatnosti či neúčinnosti jednotlivých ustanovení Zmluvy nebudú tým dotknuté jej ostatné ustanovenia.
- 9) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 10) Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, porozumeli jej obsahu, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode a podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok.
- 11) Zmluvné strany sa týmto dohodli, že v prípade, ak sú predmetom Zmluvy služby poskytované výhradne alebo aj prostredníctvom samoobslužného POS terminálu alebo POS terminálu v mobilnom zariadení, pre právne vzťahy týkajúce sa používania samoobslužného POS terminálu a POS terminálu v mobilnom zariadení sa nebudú uplatňovať ustanovenia/poplatky súvisiace s obsluhou a zapožičaním zariadenia, v zmysle platných Podmienok pre akceptáciu platobných kariet a Sadzobníka poplatkov za akceptáciu platobných kariet. Zároveň platí, že prostredníctvom týchto zariadení vzhľadom na ich funkcie a povahu môže Obchodník iba prijímať dohodnuté Platobné karty za účelom platby za tovar alebo služby, v prípade POS terminálu v mobilnom zariadení aj výber prostriedkov; Banka vo vzťahu k týmto zariadeniam neposkytuje služby spojené s akceptáciou platobných kariet za účelom výberu hotovosti (cash-back).
- 12) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je Príloha č. 1 – Informácie o obchodnom mieste, poplatky a ďalšie dojednania, Podmienky pre akceptáciu platobných kariet a Sadzobník poplatkov za akceptáciu platobných kariet, ktoré sú k dispozícii na webovom sídle banky www.csob.sk.

V Čadci

Dňa: 4. 1. 2023

Za B

Bojko

Anton

Zmluva o akceptácii platobných kariet

Strana 3 z 3

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

Obchodné meno: **Obec Vysoká nad Kysucou** IČO: 00314340

 Názov prevádzky: **Obec Vysoká nad Kysucou**

 Adresa: Ulica: PSC: Mesto:
 Vysoká nad Kysucou 215 023 55 Vysoká nad Kysucou

 Prevádzková doba: Popis činnosti:
 17:00 Služby - Ostatné služby

 Kontaktná osoba pre inštaláciu: Kontakt:
Mgr. Gabriela Kubošná +421905885190

 Účet klienta: IBAN: Zasielanie výpisov: Email pre výpisy:
 4030625472 SK03 7500 0000 0040 3062 5472 Denne jana.kubalova@vysokanadkysucou.sk

Typ platobného terminálu a spôsob komunikácie

 Typ platobného terminálu: **Stacionárny POS - V200C - Ethernet - CTLS** PIN PAD

Typy povolených transakcií		Akceptované karty spoločností	
Predaj	<input checked="" type="checkbox"/>	Doplnkové služby	MasterCard <input checked="" type="checkbox"/>
Návrat tovaru	<input checked="" type="checkbox"/>	Sprepítané <input type="checkbox"/>	VISA <input checked="" type="checkbox"/>
Cash back	<input type="checkbox"/>	Variabilný symbol <input checked="" type="checkbox"/>	
Predautorizácia	<input type="checkbox"/>		
MO/TO	<input type="checkbox"/>		

Inštalácia

 Typ inštalácie: **ŠTANDARDNÁ** Heslo k MPOS

Cena za službu na 1 Platobnom termináli platobnými kartami spoločností VISA a MasterCard

Spôsob spočítania: POS BALÍČEK ŠTART			
Priemerná výška transakcie	50,00 €	Predpokladaný mesačný obrat	1 200,00 €
Transakčné poplatky pre karty vydané spoločnosťami MasterCard a VISA		Poplatky	
regulované* karty vydané ČSOB*	0,99%	Minimálny mesačný poplatok	0,00 €
regulované* karty vydané v EÚ	0,99%	Poplatok za GPRS pripojenie*	
karty vydané mimo EÚ	1,60%	Mesačný paušálny poplatok	10,00 €
komerčné karty	1,60%	Fixný poplatok za transakciu	0,00 €
iné karty	3,50%	Aktivačný poplatok	0,00 €

* predplatený objem dát 100MB, dáta nad 100MB budú spočítané v zmysle Sadzovníka za akceptáciu platobných kariet

Ďalšie cenové dojednania súvisiace s daným zariadením

Minimálny transakčný poplatok je 0,08 EUR

Interné účely

 CIF 1038142 Merchant ID Pobočka SME Žilina
 Interné číslo POS 16336 Terminal ID

Podmienky pre jednostrannú zmenu Ceny za službu

Vyššie uvedená Cena za službu je kalkulovaná najmä na základe predpokladaného priemerného mesačného obratu všetkých transakcií realizovaných na 1 platobnom termináli a priemernej výšky transakcie, uvedených v tejto prílohe.

Banka je oprávnená pravidelne vykonávať vyhodnotenie splnenia uvedených podmienok, a to minimálne štvrťročne.

V prípade, že Banka vyhodnotí, že Obchodník nespĺňa podmienky, na základe ktorých bola kalkulovaná Cena za službu, ako aj pri zmene relevantných okolností súvisiacich s akceptáciou Platobných kariet (najmä zmena právnej regulácie, zmena obchodných podmienok a cien kartových spoločností a spracovateľov platieb) alebo okolností na strane Banky (vrátane trhových okolností), ktoré majú vplyv na výšku Ceny za službu, Banka je oprávnená Cenu za službu jednostranne zmeniť, a to prostredníctvom písomného oznámenia o uvedených skutočnostiach a súvisiacej zmene Ceny Obchodníkovi, pričom od prvého dňa kalendárneho mesiaca po odoslani takéhoto oznámenia zo strany Banky, sa Cena za službu zmení v zmysle tohto písomného oznámenia. Obchodník podpisom tejto prílohy vyjadruje súhlas s možnosťou jednostrannej zmeny Ceny za službu v zmysle tejto prílohy.

V Čadci **Československá obchodná banka, a.s.**

Žižkova 11

811 02 Bratislava

- 148 -

Dňa: 4. 1. 2023

Za Banku:**Za klienta:**

Bojko Ján

Adamicová Vratislava

Obec Vysoká nad Kysucou, Mgr. Anton Varecha

Príloha č. 4 – Všeobecné podmienky používania služby WebPay pre Obchodníka

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné podmienky používania služby WebPay pre obchodníka (ďalej „Podmienky“) vymedzujú základné špecifikácie služby WebPay, (ďalej „WebPay“) poskytovanej spoločnosťou Global Payments Europe, s.r.o. (ďalej „Poskytovateľ“) na základe Zmluvy o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu uzatvorenej medzi Bankou a obchodníkom (ďalej „Zmluva“) a podmienky používania tejto Služby. Služba umožňuje Obchodníkovi vykonávať Transakcie v sieti internet a inkasovať prostriedky za predaj tovaru alebo služieb prostredníctvom platobných kariet aj v zmysle platných Podmienok pre akceptáciu platobných kariet.

2. ČINNOSTI POSKYTOVATEĽA

2.1 Činnosť Poskytovateľa pri Transakciách zabezpečených prostredníctvom Protokolov MasterCard Identity Check a Visa Secure zahŕňa:

- vyžiadanie Autorizácie transakcie Bankou Obchodníka;
- vydanie pokynu Banke Obchodníka, aby previedla peňažné prostriedky na účet Obchodníka - automaticky alebo na dodatočný pokyn Obchodníka;
- vydanie pokynu Banke Obchodníka, aby späťne previedla peňažné čiastky z účtu Obchodníka (napr. v prípade uznania reklamácie tovaru);
- uzatváranie dávok - automaticky raz denne alebo na dodatočný pokyn Obchodníka;
- službu GPE HotLine dostupnú v režime 24x7.

2.2 Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu FastPay – zrýchlenie platieb pre registrovaných zákazníkov, a) pokiaľ zákazník platí Platobnou kartou znovu u rovnakého internetového Obchodníka (ide o zákazníka, ktorý je u Obchodníka registrovaný) môže Obchodník ponúknuť zákazníkovi možnosť predvyplneného čísla karty a expiráciu na platobnej bráne WebPay, ktorou bolo zaplatené pri predchádzajúcej objednávke;

b) pokiaľ zákazník udelí Obchodníkovi súhlas, aby Banka prostredníctvom Poskytovateľa ponúkla predvyplnené číslo karty a expiráciu na platobnej bráne WebPay, Obchodník vyhľadá predchádzajúcu objednávku a pošle jej číslo v parametri FASTPAYID spolu s požiadavkou na uskutočnenie novej platby kartou;

c) systém GPE objednávku vyhľadá a zákazníkovi na platobnej bráne ponúkne možnosť platby rovnakou kartou ako v prípade tejto objednávky – číslo karty a expirácia sú predvyplnené (číslo karty je vyhviezdičkované, zobrazené sú iba posledné 4 číslice) a zákazník vyplní iba CVV/CVC kód. Služba FastPay je ponúkaná iba Obchodníkovi, s ktorým má Banka na túto funkcionality podpísanú Zmluvu. Obchodník je povinný službu FastPay vyskúšať na klientskom teste, až potom používať v produkčnom prostredí.

2.3 Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu **Opakované platby**, ktorá zabezpečí automatizáciu platieb.

Podmienky služby:

- zákazník na webových stránkach Obchodníka potvrdí súhlas;
 - s opakovanými platbami
 - s frekvenciou vykonávania platieb

časové obdobie, počas ktorého chce opakované platby využívať (maximálne 3 roky alebo do expirácie platobnej karty)

b) Obchodník tieto parametre/súhlasy od zákazníka archívuje a riadi sa nimi pri odosielaní požiadaviek na opakované platby. Na základe žiadosti Banky dokladá zákazníkov súhlas;

c) Na základe súhlasu zákazníka, Obchodník vygeneruje prvú registračnú objednávku do WebPay. Pri registrácii pre opakované platby zákazník musí sám jedenkrát zaplatiť svojou platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány WebPay. Jedná sa o štandardnú transakciu realizovanú zabezpečeným štandardom 3D secure, kedy zákazník sám zadáva do platobnej brány WebPay svoje číslo karty, expiráciu a CVV/CVC. Obchodník označí túto transakciu symbolom "R", podľa technickej špecifikácie;

d) Pre nasledujúce opakované platby je nevyhnutné, aby mal Obchodník potvrdenú prvú (registračnú) objednávku ako úspešnú, ako potvrdenie, že užívaná platobná karta je platná. Obchodník si pre zákazníka uchová číslo registračnej objednávky. Nasledujúce opakované platby fungujú bez potreby interakcie so zákazníkom. Obchodník zasiela požiadavky na platby podľa pravidiel dohodnutých so zákazníkom.

Služba Opakované platby je ponúkaná iba Obchodníkom, s ktorými má Banka na túto funkcionality podpísanú Zmluvu o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu alebo Dodatok k Zmluve.

2.4 Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu **Push platby**. Obchodník môže iniciovať platbu prostredníctvom WebPay alebo s využitím WebServices. WebPay pre požadovanú platbu založí objednávku a vytvorí krátky, opakovateľný link, ktorý môže byť zaslaný na email zákazníka, zaslaný ako SMS/MMS, resp. môže byť umiestnený na faktúru ako hyperlink /QR kód. Po kliknutí na link je zákazník presmerovaný priamo na WebPay, kde sa platba realizuje štandardným spôsobom.

Služba Push Platba je ponúkaná iba Obchodníkovi, s ktorým má Banka na túto službu podpísanú Zmluvu.

2.5 Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa emailovú adresu gpwebpay@gpe.cz, na ktorú sa môže Obchodník obracať s otázkami na funkcionality systému, problémy s testovaním či implementáciou. Obchodník na tejto adrese podáva akékoľvek reklamácie s výnimkou reklamácií transakcií. Poskytovateľ informuje Obchodníka o stave riešenia reklamácie do dvoch pracovných dní od jej doručenia.

a) v prípade, že dôjde k plánovanému odstaveniu služby (najmä z dôvodu technickej údržby systému), Poskytovateľ informuje o tejto záležitosti minimálne 24 hodín vopred elektronickou poštou na adresu Obchodníka uvedenú v zaslanom formulári, v mimoriadnych prípadoch, kedy dôjde z technických dôvodov k nečakanému výpadku systému, je informácia Obchodníkovi zaslaná dodatočne;

b) Poskytovateľ bude overovať autentickosť a integritu všetkých požiadaviek prichádzajúcich od Obchodníka, a to prostredníctvom verejného kľúča Obchodníka. Požiadavku Obchodníka s neplatným podpisom nebude Poskytovateľ spracovávať;

c) Poskytovateľ je povinný využívať používateľské mená a heslá iba na vykonávanie činnosti, ktorá je predmetom Zmluvy, chrániť ich pred zneužitím a zaistiť utajenie všetkých údajov získaných v súvislosti s plnením Zmluvy;

d) Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje tretích osôb, získané v súvislosti s plnením služby (plnením tejto Zmluvy), v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) - GDPR, v prípade spracovateľských operácií, na ktoré sa neuplatňuje právo EÚ i podľa zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

3. POVINNOSTI OBCHODNÍKA

3.1 Obchodník je povinný dodržiavať nasledujúce pravidlá:

- a) prevádzkovať svoj internetový obchod tak, aby nedochádzalo k úniku osobných dát klienta, a to ako odpočúvaním komunikácie medzi nakupujúcim a Obchodníkom, tak i únikom dát uložených v systémoch Obchodníka;
 - b) implementovať SSL spojenie využívajúce minimálne 128-bitovú SSL komunikáciu medzi prehliadačom klienta a serverom Obchodníka (internetovým obchodom);
 - c) implementovať technológie, ktoré zabezpečia riadený prístup k systémom pre internetové transakcie, ako je firewall, proxy server, pravidelná aktualizácia software, antivírusový software a riadne postupy pre správu systémov;
 - d) dodržiavať technické podmienky implementácie a požiadavky kartových spoločností na umiestnenie loga a prípadných informačných materiálov;
 - e) dodržiavať všetky právne normy upravujúce vzťah medzi Obchodníkom a jeho klientom, a to predovšetkým, nie však výhradne, občiansky zákonník, obchodný zákonník, zákon na ochranu osobných údajov, atď.;
 - f) dodržiavať základné bezpečnostné pravidlá, medzi ktoré patrí predovšetkým chrániť prístup k systémom a dátam pred nepovolanými užívateľmi, t.j. je povinný zabezpečiť, aby prístup k údajom uloženým u Poskytovateľa prostredníctvom používateľského rozhrania, nebol zneužitý neoprávnenými osobami;
 - g) viesť si evidenciu jednotlivých operácií, ku ktorým došlo pri používaní systému klientmi, a to s ohľadom na prípadné dôkazné konanie v prípade pokusu o zneužitie systému;
 - h) je povinný 4 roky uschovávať záznamy a doklady súvisiace s platbami za tovar/služby uskutočnené prostredníctvom platobných kariet vo verejnej dátovej sieti internet, t.j. ku každej transakcii uchovávať údaje o druhoch tovaru/služieb hradených platobnou kartou a ďalšie údaje súvisiace s doručením tovaru. Po tomto období môže Obchodník údaje z evidencie vyradiť, pričom Obchodník je povinný zabezpečiť ich likvidáciu;
 - i) je povinný overovať podpis Poskytovateľa pri všetkých prichádzajúcich správach. Ak Obchodník pri prichádzajúcej správe neoverí podpis Poskytovateľa s odbornou starostlivosťou, tak Banka neručí za škody vzniknuté Obchodníkovi z úkonov vykonaných na základe tejto správy;
 - j) využívať bezpečné technológie pre uloženie tajných kryptografických kľúčov;
 - k) prevádzkovať svoju aplikáciu tak, aby neohrozoval ani neobmedzoval ostatných užívateľov systému WebPay;
 - l) implementovať rozhranie presne podľa špecifikácií, ktoré mu odovzdá Poskytovateľ prostredníctvom Banky;
 - m) informovať Banku, vykonávajúcu zúčtovanie Transakcií a Poskytovateľa o zmenách podstatných skutočností o Obchodníkovi (predovšetkým kontaktných osôb, telefónnych čísel, adries a pod.) alebo o jeho systéme (predovšetkým webového servera, databázy, IP adries, zmena aplikácie, úpravy na systéme zásadného charakteru, apod.);
 - n) informovať Banku, vykonávajúcu zúčtovanie Transakcií a Poskytovateľa o preukázaných narušeniach svojho systému, ktoré by mohli mať vplyv na bezpečnosť systému WebPay.
- 3.2 Obchodník je zodpovedný za tovar a služby, ktoré predáva prostredníctvom platobnej brány WebPay a ktoré boli

deklarované Banke, ako poskytované, pri podpise Zmluvy. Je povinný zaistiť, aby predaj tovaru alebo služieb, neodporoval právnemu poriadku Slovenskej republiky, predovšetkým aby neporušoval žiadne práva tretích strán (vrátane práv autorských). Obchodník berie na vedomie, že pri porušení tejto povinnosti sú Banka alebo Poskytovateľ oprávnení dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby WebPay alebo niektorú časť z poskytovanej služby.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVANIA

4.1 Banka si vyhradzuje právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto Podmienky, Obchodník je o týchto Podmienkach informovaný e-mailovou prípadne písomnou komunikáciou najneskôr 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

4.2 Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18.5.2018.



PODMIENKY PRE AKCEPTÁCIU PLATOBŇNÝCH KARIET

I. Základné ustanovenia

- Podmienky pre akceptáciu Platobných kariet (ďalej len „Podmienky“) vydáva Československá obchodná banka, a. s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (ďalej len „Banka“) a na základe aktuálnych Všeobecných obchodných podmienok ČSOB (ďalej len „VOP Banky“). Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Obchodníkom, ktoré vznikajú pri prijímaní Platobných kariet prostredníctvom Platobného terminálu alebo Platobného systému v Internetovom obchode za účelom umožniť Držiteľovi karty realizovať bezhotovostné úhrady za tovar a služby alebo za účelom výberu hotovosti poskytnuté Obchodníkom alebo v súvislosti s takýmto obchodom.
- Obchodník súhlasí, aby Banka poskytovala údaje o ňom ako o právnickej osobe alebo fyzickej osobe - podnikateľovi a jeho Obchodných miestach bankám a pobočkám zahraničných bánk v SR i v zahraničí ako aj Kartovým spoločnostiam za účelom zabezpečenia služby prijímania Platobných kariet. Banka má právo vyžiadať si ďalšie informácie o Obchodníkovi, a to aj z iných zdrojov. Banka má právo uzatvoriť príslušnú zmluvu a odovzdať údaje o Obchodníkovi a o jeho Obchodných miestach tretím osobám, ktoré sú spracovateľom alebo zabezpečujú službu, ktoré sú súčasťou akceptácie Platobných kariet, resp. sú voľné, a to v súlade so zákonom č. 463/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov.
- Tieto Podmienky tvoria súčasť Zmluvy o akceptácii platobných kariet, uzavretej medzi Bankou a Obchodníkom. Právne vzťahy medzi Bankou a Obchodníkom, neupravené v Zmluve ani v týchto Podmienkach, sa riadia VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

II. Definícia základných pojmov

Autorizácia je proces overenia údajov o Platobnej karte a Transakcii Platobnou kartou v Autonizačnom centre banky, ktorá Platobnú kartu vydala, výsledkom je povolenie alebo zamietnutie Transakcie. Ak je Transakcia povolená, Autorizačné centrum pridelí Transakcii Autorizačný kód. Autorizačné centrum je bankou určené miesto, kde sa realizuje proces autorizácie. Autorizačný kód je unikátna kombinácia čísiel, alebo číslo a písmen, ktorú dostane Obchodník prideleným Autorizačným centrom ako potvrdenie súhlasu na realizáciu Transakcie. Banka je Československá obchodná banka, a. s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 854 140, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B.

Bezkontaktná karta je Platobná karta s bezkontaktnou technológiou, ktorá umožňuje realizovať Transakcie priložením Platobnej karty k zariadeniu podporujúcemu bezkontaktnú technológiu.

Platobná karta môže byť na rôznych nosičoch, ktoré umožňujú komunikáciu prostredníctvom NFC (Near Field Communication) technológiu.

Bezkontaktná transakcia je Transakcia uskutočnená priložením Bezkontaktné karty k bezkontaktnému snímaču Platobného terminálu, pričom spravidla pri pláťbách do 50,- EUR nie je potrebné autorizovať Transakciu zadávaním PIN-u.

Cash Back je typ služby, ktorá umožňuje výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu za súčasnej realizácie úhrady za tovar alebo služby s Platobnou kartou vydanou v Slovenskej republike a zároveň povolenou vydavateľom karty.

Cena za službu – predstavuje súhrn:

- transakčných poplatkov (tvorených spravidla percentuálnou sadzbou z Transakcie, fixným poplatkom z Transakcie alebo ich kombináciou), pričom minimálna výška transakčného poplatku je 0,01 EUR
- mesačných poplatkov vo forme Minimálneho mesačného poplatku (v prípade, že je objem transakčných poplatkov uhradených počas jedného kalendárneho mesiaca za Transakcie realizované Platobnými kartami MasterCard a VISA na jednom Zariadení Obchodníka nižší, ako v Zmluve dohodnutý Minimálny mesačný poplatok, odpíše Banka tento rozdiel z účtu Obchodníka), paušálneho poplatku, poplatku za GPRS pripojenie, dohodnutých v Zmluve.

CVC 2/CVV 2 kód (z angl. CVC 2 (MasterCard) – card verification code; CVV 2 (VISA) – card validity value) je ochranný kód vytlačeno ako posledné 3-číslice na Podpisovom pruhu Platobnej karty, ktorý sa využíva pri autentifikácii Držiteľa karty pri Transakcii bez prítomnosti Platobnej karty. Depozit – blokovanie finančných prostriedkov Obchodníka na zmluvnom účte počas doby platnosti Zmluvy.

Doplnkové služby prostredníctvom POS Terminálu umožňujú Obchodníkovi na základe súhlasu Banky uskutočňovať službu alebo funkcionality poskytnutú dodávateľom doplnkovej služby, reklamácie a požiadavky spojené s doplnkovou službou rieši Obchodník priamo s dodávateľom doplnkovej služby.

Držiteľ karty je fyzická osoba, ktorej meno a priezvisko môžu byť uvedené na Platobnej karte, jej podpis je na zadnej strane karty a ktorá je jediná oprávnená túto Platobnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií. V prípade tokenizovaných kariet sa za držiteľa karty považuje držiteľ NFC zariadenia.

Chargeback je spätná úhrada (vrátenie) reklamovanej Transakcie alebo jej časti Držiteľovi karty na základe uznannej Reklamácie Transakcie podanej Držiteľom karty a uplatnenej voči Obchodníkovi. Iné platobné karty sú spravidla predpäté Platobné karty vydávané kartovou spoločnosťou vo forme stravenkových alebo iných špeciálne účelových kariet na úhradu za tovar alebo služby.

Držiteľ karty je fyzická osoba, ktorej meno a priezvisko môžu byť uvedené na Platobnej karte, jej podpis je na zadnej strane karty a ktorá je jediná oprávnená túto Platobnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií. V prípade tokenizovaných kariet sa za držiteľa karty považuje držiteľ NFC zariadenia.

Chargeback je spätná úhrada (vrátenie) reklamovanej Transakcie alebo jej časti Držiteľovi karty na základe uznannej Reklamácie Transakcie podanej Držiteľom karty a uplatnenej voči Obchodníkovi.

Iné platobné karty sú spravidla predpäté Platobné karty vydávané kartovou spoločnosťou vo forme stravenkových alebo iných špeciálne účelových kariet na úhradu za tovar alebo služby.

Československá obchodná banka, a. s.
Žitkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 36 854 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

Československá obchodná banka, a. s.
Žitkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 36 854 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk



Internetový obchod je webové sídlo Obchodníka, na ktorom Obchodník uvedený v prílohe Zmluvy ponúka tovar alebo služby.

Kartová spoločnosť (MasterCard, VISA, American Express, Dimers Club International, JCB) je zahraničná právnická osoba, ktorá udeľuje bankám alebo iným subjektom licencie na vydávanie a prijímanie Platobných kariet a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie týchto činností.

Manuálne zadávanie platby Platobnou kartou - je typ Transakcie iniciovaný Obchodníkom na základe súhlasu Držiteľa karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty manuálnym zadávaním čísla Platobnej karty, expirácie, a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

MOTO transakcia (z angl. mail order/telephone order) je typ Transakcie iniciovaný telefonickým, písomným alebo mailovým súhlasom Držiteľa karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty manuálnym zadávaním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV 2 alebo CVC 2 a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

MPOS terminál je zariadenie umožňujúce realizovať Transakcie prostredníctvom platobných kariet dohodnuté v Zmluve medzi Obchodníkom a Bankou.

Návrat tovaru/služby je Transakcia vykonaná Platobnou kartou na Platobnom termináli, pomocou ktorej môže Obchodník vrátiť sumu Transakcie alebo jej časť z už predtým realizovanej Transakcie s Platobnou kartou na účet majiteľa účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Návrat tovaru možno realizovať výlučne k Transakcii s Platobnou kartou, ktorou sa realizovala Transakcia typu Predaj. Obchodné miesto je prevádzka Obchodníka s rovnakou adresou, názvom a predávaným tovarom a/alebo poskytovanými službami, v ktorej je/sú nainštalovaný/é Platobný terminál/ý, dohodnuté v Zmluve alebo Internetový obchod, kde je možné uskutočňovať platby prostredníctvom Platobného systému za účelom realizácie Transakcií za tieto tovary a/alebo služby.

Obchodník je právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá s Bankou uzatvorila Zmluvu o akceptácii platobných kariet, Obchodník je oprávnený v rámci svojej podnikateľskej, profesijnej alebo inej obdobnej činnosti predávať tovar a/alebo služby, vrátane výberu prostriedkov v súvislosti s ich darovaním, sponzorstvom a pod

Obrat je suma všetkých Transakcií realizovaných Platobnými kartami na Zariadení Obchodníka, za obdobie jedného kalendárneho mesiaca, znížená o sumy všetkých Reverzálou a Transakcií typu Návrat tovaru, realizovaných na tom istom Zariadení v tom istom kalendárnom mesiaci.

PIN kód je osobné identifikačné číslo, autentifikačný údaj, ktoré umožňuje Držiteľovi karty potvrdiť Transakciu a dať súhlas na jej realizáciu.

Platobná karta je platobný prostriedok, vydaný vydávajúcou bankou alebo úverovou spoločnosťou a je označený ochrannými prvkami Kartových spoločností. Prostredníctvom Platobnej karty je možné realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby na Zariadeniach. Podľa použitia technológie na načítanie údajov môžu byť akceptované Platobné karty s bezkontaktnou funkcionality, ktoré

umožňujú spôsob platby bezkontaktné aj kontaktné. Karta je neprenosná, oprávnený je ju používať len Držiteľ karty.

Platobný systém je internetová platobná brána, ktorá umožňuje Obchodníkovi prijímať typy Platobných kariet dohodnuté v prílohe k Zmluve prostredníctvom verejnej dátovej siete internet. Platobný systém je zabezpečený protokolom 3-D Secure v implementáciách Mastercard ID Check alebo Visa Secure.

POS terminál je také zariadenie Banky, ktoré umožňuje elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Platobnými kartami umiestnené u Obchodníka na základe Zmluvy s Bankou.

POS terminál v mobilnom zariadení je zariadenie Obchodníka, na ktorom Banka prostredníctvom svojej platobnej aplikácie umožní realizovať prijímanie Platobných kariet na základe Zmluvy medzi Bankou a Obchodníkom.

Platobný terminál je zariadenie určené na prijímanie Platobných kariet na obchodnom mieste Obchodníka na základe zmluvy medzi Obchodníkom a Bankou. Môže ísť o POS terminál, MPOS terminál, POS terminál v mobilnom zariadení Obchodníka alebo Samoobslužný POS terminál.

Poskytovateľ je spoločnosť Global Payments Europe, s.r.o., prostredníctvom ktorej Banka poskytuje k Transakcii Platobný systém.

Predajný doklad je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Platobnej karty na Platobnom termináli, ktoré potvrdzuje nákup tovaru alebo poskytnuté služby, prípadne výber hotovosti.

Predautorizácia/Ukončenie Predautorizácie je typ transakcie, ktorá umožňuje dočasnú rezerváciu peňažných prostriedkov na Platobnej karte Držiteľa karty. Po ukončení Predautorizácie sú rezervované peňažné prostriedky zúčtované z účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná a to v sume rovnakej resp. nižšej ako je suma Predautorizácie. Ukončenie predautorizácie možno realizovať výlučne k Transakcii s Platobnou kartou, ktorou sa realizovala Transakcia typu Predautorizácia.

Reklamácia je žiadosť Držiteľa karty alebo Obchodníka o prešetrenie Transakcie.

Reverzal je automatické zníženie už realizovanej Transakcie systémom Autonizačného centra v prípade, že systém Autonizačného centra potvrdí Autorizáciu Transakcie, ale neobdrží správne spätné potvrdenie o uskutočnení Transakcie z Platobného terminálu (napr. potvrdenie overenia podpisu Držiteľa karty obsluhou POS terminálu).

Risk monitoring je preventívne sledovanie Transakcií Obchodníka, ktoré realizuje Banka ako bezpečnostno-preventívne opatrenie proti rizikovým a podvodným Transakciám.

Sadzobník je Sadzobník poplatkov za akceptáciu platobných kariet pre fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby, ktorý je zverejnený na webovom sídle Banky www.csob.sk. Banka je oprávnená meniť (t. j. aktualizovať) tento Sadzobník jednostranne. O jednostranných zmenách informuje Banka Obchodníka zverejnením na webovom sídle Banky www.csob.sk najneskôr 15 dní pred účinnosťou príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú lehotu.

Samoobslužný POS terminál je zariadenie tretej strany, na ktorom Banka prostredníctvom svojej platobnej aplikácie umožní realizovať prijímanie Platobných kariet na základe Zmluvy medzi Bankou a Obchodníkom.

Československá obchodná banka, a. s.
Žitkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 36 854 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

Československá obchodná banka, a. s.
Žitkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 36 854 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk



Servisná organizácia je tretia osoba, ktorá na základe zmluvného vzťahu s Bankou dodáva a poskytuje servisnú údržbu Platobného terminálu.

Storno poslednej transakcie je okamžité zrušenie poslednej realizovanej transakcie na MPOS termináli.

Transakcia je každá platobná operácia (platba za tovary a služby, výber hotovosti – Cash back) vykonaná Platobnou kartou na Zariadení Obchodníka podľa zmluvy medzi Bankou a Obchodníkom. Uživatelský manuál je príručka Banky určená pre obsluhu POS alebo MPOS terminálu nainštalovaného u Obchodníka, v ktorej sú stanovené postupy a pravidlá akceptácie Platobných kariet a je poskytnutý pri dodaní Zariadenia.

Zariadenie je technické zariadenie určené na akceptáciu Platobných kariet. Môže ísť o Platobný terminál, Platobný systém, prípadne iné zariadenie v priamej súvislosti s akceptáciou Platobných kariet podľa aktuálnej ponuky Banky.

Zmluva alebo Zmluva o akceptácii platobných kariet je zmluva o akceptácii Platobných kariet uzatvorená medzi Obchodníkom a Bankou v prípade Platobného systému sa jedná o zmluvu o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu.

III. Prijímanie Platobných kariet

- Obchodník je povinný prijímať na úhradu Platobné karty prostredníctvom Platobného terminálu alebo Platobného systému za ním predaný tovar alebo poskytnuté služby za rovnakých podmienok ako pri hotovostných platiach len v mene EUR, pokiaľ sa s Bankou písomne nedohodol inak. Obchodník nesmie vo svojom Obchodnom mieste stanoviť žiadny cenový limit, od ktorého bude prijímať Platobné karty dohodnuté v Zmluve a musí jasne a zrozumiteľne informovať svojho klienta – Držiteľa karty o cene a obchodných podmienkach, za ktorých je tovar alebo služba poskytovaná, vrátane špecifických služieb ako sú derovanie, sponzorstvo a pod.
- Obchodník sa zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany citlivých údajov, bezpečnostné štandardy pre prijímanie Platobných kariet podľa pravidiel príslušných Kartových spoločností označované ako Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) sprístupnené na internetových stránkach www.pcisecuritystandards.org. Banka je oprávnená dodržiavať uvedené zásady kedykoľvek skontrolovať.
- Obchodník nesmie zostavovať zoznamy Držiteľov kariet a čísiel ich Platobných kariet pre svoje vlastné účely, ani odovzdávať akékoľvek informácie o Držiteľoch kariet tretím osobám.
- Obchodník nesmie uchovávať CVV/CVC (overovacíu hodnotu uloženú v elektronickej podobe na magnetickom prúžku Platobnej karty), ICVV (overovacíu hodnotu uloženú v elektronickej podobe na čipe Platobnej karty), PVV (overovacíu hodnotu PIN kódu uloženú v elektronickej podobe na magnetickom prúžku), CVV 2/CVC 2 kód (hodnotu vytlačenej na podpisovom prúžku Platobnej karty).
- Obchodník sa zaväzuje dodržiavať všetky pokyny na obsluhu Platobného terminálu a povinnosti uvedené v Uživatelskom manuáli.

- Obchodník nesie plnú zodpovednosť za stratu, poškodenie, zničenie alebo odcudzenie Platobného terminálu a zabezpečí jeho ochranu pred neoprávneným použitím alebo zneužitím na podvodné konanie, pokiaľ nenastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť Obchodníka.
- Obchodník nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Zariadenia, vrátane jeho softwaru, pripojenia na telekomunikačné sieť alebo inak zasahovať do aplikácie Platobného terminálu alebo do aplikácie Platobného systému.
- Obchodník, alebo osoby ním poverené, ktorí v jeho mene obsluhujú Platobný terminál, sú povinní absolvovať zaškolenie Servisnou organizáciou určenou Bankou na obsluhovanie POS terminálu a podpísať protokol o tomto zaškolení, pre MPOS platí potvrdená aktivácia Zariadenia na základe jedinečného aktivačného hasla zadaného Obchodníkom. V prípade zmien na strane Obchodníka spočívajúcich v obsluhu Platobného terminálu, je Obchodník povinný zabezpečiť zaškolenie novej obsluhy osobou, ktoru predtým na obsluhu POS terminálu zaškolia Servisná organizácia alebo Obchodník je povinný požiadať Banku o vykonanie zaškolenia na náklady Obchodníka, resp. postupovať podľa dostupných návodov na obsluhu Zariadenia. Cena za dodatočné zaškolenie Obchodníka je stanovená vo výške v zmysle aktuálneho Sadzobníka.
- Obchodník v prípade uskutočnenia úspešnej Autorizácie prostredníctvom POS terminálu vytlačí Predajný doklad, v prípade MPOS terminálu alebo POS terminálu v mobilnom zariadení je možné na vyžiadanie Držiteľa karty odoslať potvrdenie o Transakcii formou SMS alebo emailom.
- Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod je povinný uzatvoriť s Bankou Zmluvu o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu. Obchodník sa zaväzuje dodržiavať pokyny zobrazené Platobným systémom, najmä pokiaľ Platobný systém Transakciu odmietne nedodať tovar alebo službu. V opačnom prípade Banka nie je zodpovedná za realizáciu Transakcie. V prípade akékoľvek poruchy Platobného systému Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod bezodkladne informuje Poskytovateľa tak, aby porucha mohla byť odstránená.
- Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod je povinný umiestniť na webovom sídle svojho Internetového obchodu všetky nasledujúce informácie:
 - identifikáciu Obchodníka,
 - úplný popis ponúkaného tovaru alebo služieb,
 - postup týkajúci sa vrátenia tovaru/peňažných prostriedkov,
 - kontakt na službu zákazníkom, vrátane adresy elektronickej pošty alebo čísla telefónu,
 - adresu stálej prevádzkárne Obchodníka,
 - menu Transakcie,
 - obmedzenie exportu (pokiaľ je známe),
 - dodacie podmienky,
 - obchodné podmienky, reklamačný poriadok a storno podmienky,
 - politiky týkajúcu sa ochrany osobných údajov zákazníka.

Obchodovo-verejná obchodná banka, a.s.
Zlínov 11
811 02 Bratislava

ICD 38 084 140
Zapísaná v obchodnom registri: Okresálny súd
Bratislava I, oddiel Sa, vložka 1/2014/01

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

Obchodovo-verejná obchodná banka, a.s.
Zlínov 11
811 02 Bratislava

ICD 38 084 140
Zapísaná v obchodnom registri: Okresálny súd
Bratislava I, oddiel Sa, vložka 1/2014/01

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk



- Obchodník je oprávnený prijímať Platobné karty bližšie špecifikované v prílohe k Zmluve a podľa pokynov uvedených v Uživatelskom manuáli a v zmysle pokynov zobrazených na obrazovke Platobného terminálu a/alebo podľa pokynov oznámených Bankou:
 - ak pokyn z Platobného terminálu vyžaduje autorizáciu overenú PIN kódom, Obchodník vyžve Držiteľa karty k autorizovaniu Transakcie správe zadaným PIN kódom alebo,
 - ak Platobný terminál nepožaduje zadanie PIN kódu, Obchodník, musí požiadať Držiteľa karty o autorizovanie Transakcie podpisom okrem prípadov, ak POS terminál umožní vykonanie Transakcie priložením Bezkontaktnéj karty alebo NFC zariadenia a nepožaduje zadanie PIN kódu alebo podpisu. Obchodník nie je povinný požadovať PIN kód alebo podpis od Držiteľa karty
- V prípade realizácie Bezkontaktnéj transakcie je Obchodník povinný umožniť realizovať Transakciu samotnému Držiteľovi karty, a to priložením Bezkontaktnéj karty k bezkontaktnému snímaču.
- Obchodník súhlasí s tým, že Banka je oprávnená poskytnúť informácie o porušení Zmluvy a týchto Podmienok Obchodníkom ostatným bankám, pobočkám zahraničných bánk alebo Kartovým spoločnostiam.
- Obchodník sa zaväzuje, že na práva a povinnosti uvedené v Podmienkach upozorní aj osoby, ktoré poverí na vykonávanie akceptácie Platobnej karty.
- Obchodník vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych ako aj ostatných dôsledkov plynúcich z prijímania nepravých, falšovaných alebo protizákonne použitých Platobných kariet, ako aj z nedodržania podmienok tejto Zmluvy. V prípade, ak Obchodník pri spracovaní Transakcii realizovaných Platobnou kartou spolupracuje s treťou stranou, je povinný zabezpečiť, aby aj táto tretia strana dodržala všetky požiadavky na ochranu citlivých údajov podľa požiadaviek týchto Podmienok pre akceptáciu Platobných kariet. Ak tretia strana nedodrží tieto požiadavky, pre účely Zmluvy o akceptácii platobných kariet uzatvorenej medzi Bankou a Obchodníkom sa to bude považovať za nedodržanie povinností Obchodníka.
- Obchodník nie je oprávnený Zariadenie na akceptáciu Platobných kariet, ak mu bolo poskytnuté Bankou, ďalej prenajímať alebo poskytovať tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.
- Banka si vyhradzuje právo na požiadavku Depozitu – blokácie finančných prostriedkov na účte Obchodníka. Obchodník podpisuje Zmluvu, rozšírenú o ustanovenie o blokáde finančných prostriedkov, v ktorej sa zaväzuje ku dňu podpisu tejto Zmluvy vložiť alebo previesť príslušnú hodnotu finančných prostriedkov na svoj účet a zároveň tým dáva súhlas Banku na blokáciu a použitie Bankou stanovenej výšky možných finančných prostriedkov na účely špecifikované v Zmluve.

IV. Autorizácia a typy povolených Transakcií

- Vydavateľ Platobnej karty má právo odsúhlasiť alebo zamietnuť Autorizáciu každej Transakcie uskutočnenej Platobnou kartou. Autorizácia je odsúhlasená, ak je Transakciou z Platobného terminálu, prípadne v Platobnom systéme rozdelený Autorizačný kód. Ak je výsledkom Autorizácie zamietnuté Transakcie, nie je Transakciou rozdelený Autorizačný kód, Transakcia je neúspešná a nedôjde k jej zaúčtovaniu. Obchodník nesmie rozdeliť sumu Transakcie na niekoľko častíkových súm Transakcií.
- Banka si vyhradzuje právo zamietnuť Transakciu Obchodníkovi neuhradif.
- Obchodník je oprávnený vykonávať na Platobnom termináli, alebo prostredníctvom Platobného systému iba Transakcie, ktoré nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií, a to iba typy Transakcií, dohodnuté v Zmluve.
- Transakcie realizované prostredníctvom Platobného terminálu sú autorizované po zosínaní magnetického prúžku alebo čipu alebo zosínaním bezkontaktným snímačom kanet a po odoslaní týchto dát na Autorizáciu. Ak typ Platobnej karty vyžaduje na Autorizáciu aj overenie PIN kódu, Obchodník požiadá Držiteľa karty o zadanie PIN kódu. V prípade, že typ Platobnej karty nevyžaduje na Autorizáciu aj overenie PIN kódu, ale je vyžadované overenie podpisu, požiadá Obchodník Držiteľa karty o podpis na Predajný doklad. Obchodník je povinný skontrolovať, či podpis na Predajnom doklade je totožný s podpisom na Podpisovom prúžku Platobnej karty a potvrdiť v prípade súhlasu priamo na POS termináli alebo nepotvrdiť, ak sa podpisy nezhodujú, v takom prípade dôjde k zrušeniu už autorizovanej Transakcie. V prípade MPOS terminálu obsluha zadá storno tejto transakcie. Pri Bezkontaktnéj transakcii Platobný terminál nemusí vyžadovať autorizáciu overenú PIN kódom alebo podpisom, spravidla sa jedná o platby do 50 EUR v závislosti od nastavenia Bezkontaktnéj karty.
- Zariadenie umožní realizovať Transakcie od sumy 0,05 EUR.
- Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Obchodníkovi v súvislosti s použitím Platobnej karty na Platobnom termináli alebo v Platobnom systéme na jeho Obchodnom mieste v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky (napr. nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie, a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek, a pod.) alebo v dôsledku nedodržania pokynov a povinností uvedených v Zmluve a v Uživatelskom manuáli.
- Transakciu typu Predaj môže Obchodník realizovať na Platobnom termináli alebo Platobnom systéme iba za účelom úhrady za ním predaný tovar alebo poskytnuté služby, vrátane špecifických služieb dohodnutých s Bankou a uvedených v Zmluve.
- Obchodník je povinný spracovať objednávky vo svojom Platobnom systéme najneskôr do 7 kalendárnych dní od ich realizácie, s výnimkou objednávok, ktoré Banka vyhodnotí ako rizikové alebo podvodné a formou e-mailovej komunikácie, telefonicky alebo listom o tom informuje Obchodníka.

Obchodovo-verejná obchodná banka, a.s.
Zlínov 11
811 02 Bratislava

ICD 38 084 140
Zapísaná v obchodnom registri: Okresálny súd
Bratislava I, oddiel Sa, vložka 1/2014/01

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

Obchodovo-verejná obchodná banka, a.s.
Zlínov 11
811 02 Bratislava

ICD 38 084 140
Zapísaná v obchodnom registri: Okresálny súd
Bratislava I, oddiel Sa, vložka 1/2014/01

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk



- Ak Držiteľ karty reklamuje Transakcie realizované Platobnou kartou prostredníctvom Platobného terminálu Obchodníka na Obchodnom mieste za účelom úhrady tovarov alebo služieb, je Obchodník povinný uskutočniť operáciu Návrat postupom uvedeným v Uživatelskom manuáli a to výlučne s použitím Platobnej karty, ktorou sa realizovala Transakcia typu Predaj.
- Obchodník je oprávnený vykonať Transakciu typu Návrat, len ak bola pred uskutočnením tejto Transakcie vykonaná Transakcia typu Predaj, a to maximálne do výšky sumy pôvodnej Transakcie typu Predaj.
- Transakciu typu Predautorizácia je možné vykonávať iba na POS termináli (napr. platby za ubytovanie alebo v požičovniach áut) zvyčajne za fyzickej prítomnosti Platobnej karty. Osoba obsluhujúca POS terminál musí zadať predpokladanú sumu, ktorú bude Držiteľ karty uhrádzať (podľa dĺžky pobytu, výpočítanej lehoty). Bez ukončenia Transakcie typu Predautorizácia nemá tento typ Transakcie finančný dopad na účet Obchodníka dohodnutý v prílohe Zmluvy. Bez platnej Predautorizácie sa ukončenie Transakcie typu Predautorizácia pokladá za Transakciu bez platnej Autorizácie a v prípade reklamácie Držiteľa karty bude reklamácia považovaná za oprávnenú.
- MO/TO transakcia alebo Transakcia zadaná prostredníctvom Manual Key entry je vykonaná na základe písomnej alebo telefonicky objednaných tovarov alebo služieb, ak budúca platba bude vykonaná bez fyzického predloženia Platobnej karty jej Držiteľom u Obchodníka. Držiteľ karty vlastnoručným podpisom formulára, ktorý je súčasťou osobitnej zmluvy o akceptácii platobných kariet MOTO transakcie na potvrdenie týchto typov Transakcií, vyjadruje súhlas s ich vykonaním a zaväzuje sa uhradiť objednané služby alebo tovar a potvrdzuje správnosť a pravdivosť údajov v ňom uvedených. Formulár nesmie obsahovať opravy a musí byť vyplnený čitateľne.
- MO/TO transakcie alebo Transakcie zadané prostredníctvom Manual Key entry môže Obchodník vykonávať len za podmienky, že má s Bankou uzatvorenú osobitnú Zmluvu o akceptácii platobných kariet MOTO transakcie alebo Zmluvu o akceptácii platobných kariet pre transakcie s manuálnym zadávaním údajov z platobnej karty. Pri dočúvaní Transakcie súvisiacej s poskytnutou službou je Obchodník povinný preukázateľne vopred informovať Držiteľa karty o realizácii dodatočnej Transakcie. Ak bude Držiteľ karty alebo vydavateľ Platobnej karty reklamovať v Banke MO/TO transakcie alebo Transakcie zadané prostredníctvom Manual Key entry, bude takáto prípadná Reklamácia posudzovaná Bankou tak, že Banka predpokladá jej oprávnenosť. Z tohto dôvodu Banka Držiteľovi karty vráti peňažné prostriedky, ktoré realizáciou tohto typu Transakcie použila z jeho účtu na účet Obchodníka tak, že tieto peňažné prostriedky odpíše z účtu Obchodníka a pripíše ich späť na účet Držiteľa karty. O vykonaní uvedenej operácie sa Banka zaväzuje informovať Obchodníka do 5 pracovných dní od jej realizácie. Podpisom Zmluvy Obchodník vyjadruje svoj výslovný súhlas s takýmto postupom.
- Obchodník pri uskutočnení Transakcie typu Predaj, spojenej s Cash Back-om môže vyplatiť Držiteľovi karty hotovosť vo výške do 50 EUR za podmienky súčasne uskutočneného nákupu vo výške min. 5 EUR Držiteľom karty.

- Banka uhradí Obchodníkovi iba typy Transakcií dohodnuté v Zmluve realizované na Platobnom termináli alebo prostredníctvom Platobného systému, umiestnených na Obchodných miestach Obchodníka, taktiež dohodnutých v Zmluve.
- Pokiaľ Obchodník uskutočňuje Transakciu prostredníctvom Platobného terminálu alebo Platobného systému, Banka Obchodníkovi uhradí iba autorizované Transakcie s prideleným Autorizačným kódom. Pri Transakcii realizovanej Platobnou kartou dohodnutou v prílohe Zmluvy Obchodník vystaví na tovar alebo služby týkajúce sa jednej Transakcie Predajný doklad, v prípade MPOS terminálu alebo POS terminálu v mieste zariadení ho na požiadanie zašle SMS správou alebo mailom.
- Obchodník sa zaväzuje uhradiť Banke za služby súvisiace s akceptáciou Platobných kariet na Platobnom termináli alebo prostredníctvom Platobného systému poplatky uvedené v Zmluve.
- Obchodník je povinný pravidelne si kontrolovať pripísané sumy Transakcií na jeho účet a tiež aj Bankou zasielané výpisy z účtu s prehľadom realizovaných Transakcií, a to najmenej raz mesačne. Chyby v zúčtovaní Transakcií oznámene Banke po uplynutí lehoty 1 mesiaca po ich uskutočnení budú Bankou pripísané, s právom Banky na stornovanie v prípade reklamácie Držiteľa karty.
- Banka je oprávnená odmietnuť Obchodníkovi uhradiť sumu Transakcie, alebo v prípade, že táto suma Transakcie už bola Obchodníkovi pripísaná na účet, je Banka oprávnená začať účet Obchodníka do výšky sumy Transakcie ak:
 - úhrada prebehla za podmienok, ktoré nespĺňajú či priamo porušujú podmienky Zmluvy,
 - Držiteľ karty, vydavateľ Platobnej karty alebo Kartová spoločnosť vnesú námietku (reklamáciu) voči uvedenej Transakcii a Banka ju uzná za oprávnenú, prípadne ak Banka vrámi preventívno bezpečnostných opatrení vyhodnotí Transakciu ako neoprávnené zrajkovanie,
 - Obchodník nie je schopný na žiadosť Banky preukázať oprávnenosť vykonanej Transakcie doložením Predajného dokladu, ktorý (i) obsahuje podpis Držiteľa karty v prípade, že Transakcia bola realizovaná kontaktnou Platobnou kartou a nebola overená PIN kódom, alebo (ii) obsahuje len platný Autorizačný kód pri použití Bezkontaktných kariet, ak Platobný terminál si nevyžiadala autorizáciu overenú PIN kódom alebo podpisom,
 - ak Obchodník nedodal tovar alebo neposkytol služby Držiteľovi karty v dohodnutom rozsahu.
- V prípade podozrenia z protiprávneho konania alebo porušenia akýchkoľvek podmienok uvedených v ustanoveniach týchto Podmienok si Banka vyhradzuje právo pozastaviť úhrady súm Transakcií v prospech účtu Obchodníka.

VI. Postup zaúčtovania Transakcií

- Všetky informácie o Transakciách realizovaných Platobnou kartou na Obchodnom mieste prostredníctvom Platobného terminálu alebo Platobného systému spracuje Autorizačné centrum, ktoré je oprávnené vykonávať túto činnosť a má na túto činnosť uzatvorenú osobitnú zmluvu s Bankou.

V. Podmienky úhrady Transakcií, Transakčné poplatky, Cena za službu

Československá obchodná banka, a.s.
Žitná 11
011 01 Bratislava

IČO: 35 989 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sa, vložka L 4314/B

0650 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

Československá obchodná banka, a.s.
Žitná 11
011 01 Bratislava

IČO: 35 989 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sa, vložka L 4314/B

0650 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk



- Banka zaúčtuje Obchodníkovi Transakcie Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve realizované na jeho Obchodnom mieste prostredníctvom Platobného terminálu alebo Platobného systému v prospech účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve a to tak, že ich zaúčtuje ako sumár Transakcií realizovaných Platobnými kartami jednotlivých Kartových spoločností, ak nie je dohodnuté inak. Zúčtovanie Transakcií realizovaných na Platobnom termináli prebieha spravidla prvý pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni realizácie Transakcie, pričom deň realizácie Transakcie je deň, kedy bola Transakcia Autorizovaná, ak boli Transakcie autorizované v termíne pred uzatvorením príslušného dňa. V prípade Platobného systému je deň realizácie Transakcie deň vyslania Transakcie do spracovania, ktorý musí byť najneskôr do 6 dní od samotnej Autorizácie Transakcie. Banka zaúčtuje Obchodníkovi mesačný poplatok za prijaté platby vo výške 0,20 EUR za každú prijatú platbu na účet, realizovanú cez platobný terminál alebo platobný systém, ak ide o Obchodníka s ročným obrátom nad 1,5 milióna EUR, ak sa s Bankou nedohodol inak.
- Transakčný poplatok vo výške dohodnutej v Zmluve za každú Transakciu Platobnou kartou je odpísaný Bankou z účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve a to tak, že ju Banka zaúčtuje ako sumár Transakčných poplatkov za Transakcie realizované Platobnými kartami jednotlivých Kartových spoločností. Transakčné poplatky sú odpísané z účtu Obchodníka spravidla prvý pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni realizácie Transakcie, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- O celkovej výške súm Transakcií realizovaných Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve na Obchodnom mieste Obchodníka a zúčtovaných v prospech účtu Obchodníka a celkovej výške Provízie za tieto Transakcie a zúčtovaných na ťarchu jeho účtu za obdobie dohodnuté v Zmluve zasiela Banka Obchodníkovi Výpis o Transakciách uskutočnených Platobnými kartami e-mailom a vo frekvencii dohodnutej v prílohe k Zmluve. Výpis o Transakciách uskutočnených Platobnými kartami Banka zašle Obchodníkovi formou prílohy štandardnej nezašifrovanej e-mailovej správy. V prípade požiadavky Obchodníka na zasielanie Výpisu o Transakciách papierovou formou, je tento úkon spoplatnený v zmysle Sadzbníka.
- V prípade požiadavky Obchodníka na opätovné generovanie a zaslanie Výpisu o transakciách si Banka účtuje poplatok za jednotlivý Výpis o transakciách. V prípade požiadavky Obchodníka na iný report súvisiaci s Transakciami Obchodníka na Zariadení Banka report spoplatní. Poplatky sú účtované v zmysle Sadzbníka.

VII. Reklamácia Transakcie realizovanej na Obchodnom mieste

- Reklamácia a sťažnosť týkajúca sa kvality predaného tovaru alebo poskytnutých služieb je Obchodník povinný vybrať priamo s Držiteľom karty. Pri vybavovaní reklamácií oľadom kvality Banka neposkytuje súčinnosť a nenesie zodpovednosť za porušenie zmluvných povinností Obchodníka voči Držiteľovi karty a naopak.
- Ak Držiteľ karty reklamuje zakúpený tovar alebo službu, Obchodník Reklamáciu nesmie odmietnuť z dôvodu, že sa úhrada za tovar alebo služby realizovala prostredníctvom Platobnej karty. Pri vrátení tovaru alebo Reklamácií dohodnutých služieb Obchodník navrhuje hotovosť, ale danú

Transakciu zruší spôsobom uvedeným v Uživatelskom manuáli, resp. v dokumentoch Poskytovateľa I, j. vráti predmetné peňažné prostriedky bezhotovostne Držiteľovi karty.

- V prípade, ak sa Držiteľ karty, Banka alebo iná banka, prípadne iná oprávnená osoba zúčastnená na platobnom styku súvisiacom s Transakciou, označí niektorú Transakciu alebo výšku Transakcie uskutočnenej u Obchodníka za spornú alebo ju priamo odmietne uhradiť, resp. ide o Bankou z bezpečnostných dôvodov monitorovanú Transakciu, Obchodník sa zaväzuje preukázať Banke správnosť a oprávnenosť Transakcie, dodanie tovaru alebo služby platenej prostredníctvom Platobnej karty a prípadne poskytnúť ďalšie Bankou požadované informácie o Transakcii vierohodnými dokladmi. Obchodník je povinný predložiť Banke najmä Predajný doklad z POS terminálu, doklad z registračnej pokladne prípadne z elektronickej registračnej pokladne, kópiu účtenky, v prípade akceptácie Platobnej karty prostredníctvom MOTO alebo Manuálnom zadávaní Platobnej karty aj písomnú objednávku, v odôvodnených prípadoch iný doklad požadovaný Bankou (napr. preukázateľný súhlas klienta s akceptáciou obchodných podmienok, ktoré má zverejnené na svojom Internetovom obchode, oznámenie Držiteľovi karty o zúčtovaní pokuty, doklad o odoslaní tovaru) v lehote do 5 pracovných dní odo dňa, od ktorého Banka o tú Obchodníka požiada. O oprávnenosti Reklamácie a o sťažnosti k spomenej Transakcii alebo o oprávnenosti monitorovanej Transakcie rozhoduje Banka.
- Banka je oprávnená uskutočniť blokádu finančných prostriedkov na účte Obchodníka vedeného v Banke v prípade nahlásených, monitorovaných, podozrivých alebo podvodných Transakcií vykonávanými u Obchodníka alebo v prípade Reklamácie Držiteľov kariet. Takúto blokádu je Banka oprávnená realizovať vo výške súm reklamovaných Transakcií až do ukončenia reklamačného konania s Držiteľom karty alebo s vydavateľom Platobnej karty.
- Banka pre účely zabezpečenia resp. uspokojenia svojich prípadných budúcich pohľadávok súvisiacich so Zmluvou je oprávnená blokovat' aj peňažné prostriedky na ktoromkoľvek alebo všetkých účtoch Obchodníka, a to aj po zánieku Zmluvy, pričom v takomto prípade je rovnako oprávnená takto blokovat' peňažné prostriedky až do času, pokiaľ jej môžu vznikat' budúca pohľadávky vzniknuté reklamovanými Transakciami Držiteľmi kariet realizovanými na Obchodnom mieste Obchodníka.
- Banka sleduje rizikové Transakcie u Obchodníka v rámci Risk monitoringu ako preventívno - bezpečnostné opatrenie. Obchodník je povinný na základe žiadosti Banky poskytnúť dokumentáciu a informácie o Transakcii (objednávku, faktúru, adresu na doručenie, doklad o prevzatí, doklad z registračnej pokladne, splnomocnenie pre obchodníka, komunikáciu s objednávateľom). Banka informuje Obchodníka o preverovaní Transakcie a o prípadnej požiadavke na predloženie dokumentácie formou e-mailovej správy, telefonicky alebo listom.
- Banka si vyhradzuje právo požiadať Obchodníka formou e-mailovej komunikácie, telefonicky alebo listom, aby neposkytol tovar alebo službu v prípade, ak Banka vyhodnotí Transakciu ako rizikovú alebo podvodnú, až do preverenia platby u banky, ktorá vydala Platobnú kartu.
- Banka si vyhradzuje právo na okamžitú regionálne (spravidla povolenie len pre prijímanie Platobných kariet vydaných bankami v Slovenskej alebo Českej republike alebo v Európe) obmedzenia prijímania Transakcií Platobnými kartami prostredníctvom Platobného systému

Československá obchodná banka, a.s.
Žitná 11
011 01 Bratislava

IČO: 35 989 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sa, vložka L 4314/B

0650 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

Československá obchodná banka, a.s.
Žitná 11
011 01 Bratislava

IČO: 35 989 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sa, vložka L 4314/B

0650 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk



Obchodníka, ak je dôvodné podozrenie na možné zneužitie alebo podvodné konanie. Banka o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informuje Obchodníka spolu s rozsahom opatrenia a predpokladanou dobou obmedzenia prijímania Transakcií Platobnými kartami prostredníctvom Platobného systému Obchodníka nevyhnutnou na eliminovanie vzniknutého rizika.

- Banka si vyhradzuje právo na okamžité zablokovanie Zariadenia alebo Platobného systému v prípade podozrenia na zneužitie Zariadenia alebo Platobného systému, ako aj v prípadoch, kedy je oprávnená vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou o čom Banka Obchodníka informuje.
- Obchodník zodpovedá za škodu spôsobenú obsluhovaním Platobného terminálu osobou, ktorá na túto činnosť nebola vyškolená alebo ktorá nepodpísala protokol o zaškolení.
- V prípade oprávnenej Reklamácie voči Transakcii Platobnou kartou dohodnutou v Zmluve realizovanej na Obchodnom mieste Obchodníka zo strany Držiteľa karty alebo vydavateľa Platobnej karty alebo prijatí Chargeback-u (spätnej úhrady) Obchodník sponomocňuje podpisom tejto Zmluvy Banku na inkaso reklamovanej sumy tejto Transakcie z účtu Obchodníka vedeného v Banke. Toto sponomocnenie platí aj v tom prípade, ak sa preukáže porušenie podmienok Obchodníkom alebo obsluhou Platobného terminálu, uvedených v Zmluve, v týchto Podmienkach, vo VOP alebo v Uživatelskom manuáli s súvislosťou s realizáciou Transakcie na Obchodnom mieste Obchodníka.
- Ak na základe Reklamácie uskutočnenej Transakcie zo strany vydavateľa Platobnej karty, Držiteľa karty alebo Kartovej spoločnosti vznikne Banke škoda, je Obchodník povinný na výzvu Banky túto uhradiť do 10 dní od jej doručenia. V prípade pochybností o doručení sa má za to, že výzva bola doručená tretí deň po jej doporučenom odoslaní. Banka je oprávnená vyráňať úhradu vzniknutej škody súdrou cestou.
- Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod je povinný bezodkladne vrátiť nekrátenú peňažnú čiastku predmetnej Transakcie v prípade, že Obchodník nebude schopný z akéhokoľvek dôvodu objednaný tovar doručiť alebo službu dodať a na základe uvedeného ani následne doručiť Banke doklad o prevzatí tovaru alebo poskytnutí služby, ktorý bude zodpovedať objednávke Držiteľa karty.
- Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod je povinný v rámci reklamačného konania Banke preukázať, že získal od Držiteľa karty preukázateľný súhlas s akceptáciou obchodných podmienok Obchodníka, ktoré má zverejnené na svojom Internetovom obchode; v opačnom prípade Obchodník bene na seba plní zodpovednosť za prípadné škody.

VIII. Zapožičanie POS terminálu

- Banka na základe Zmluvy Obchodníka zabezpečí inštaláciu POS terminálu na prijímanie Platobných kariet, dohodnutých v Zmluve, vrátane programového vybavenia a zabezpečí servis a úvodné školenie zamestnancov Obchodníka zamerané na jeho obsluhu. V prípade požiadavky Obchodníka na expresnú inštaláciu do 24 hod. Banka tento úkon spoplatní sumou v zmysle Sadzobníka.
- POS terminál nie je vlastníctvom Obchodníka a na Obchodníka prechádza len právo jeho používania, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Inštaláciu, demontáž, servisné zásahy na odstránenie

porúch POS terminálu a školenia zamestnancov Obchodníka na obsluhu POS terminálu zabezpečí Banka a vykoná Servisná organizácia, ktorá má s Bankou na túto činnosť uzatvorenú platnú osobitnú zmluvu v pracovných dňoch v čase od 9.00 do 17.00 h. Banka má právo Servisnú organizáciu jednostranne meniť. Obchodník je povinný znášať obmedzenie v užívaní POS terminálu v rozsahu potrebnom na vykonanie opravy a údržby POS terminálu.

- V prípade demontáže alebo vykonania servisného zásahu inou osobou alebo Servisnou organizáciou inou ako Bankou určenou, znáša Obchodník všetky náklady na odstránenie prípadných porúch POS terminálu.
- Obchodník sa podpisom Zmluvy zaväzuje pripraviť najneskôr do dňa inštalácie POS terminálu svoje Obchodné miesto na inštaláciu POS terminálu a to tak, aby prevádzková teplota jeho Obchodného miesta bola v rozmedzí 0 – 40 stupňov Celzia, relatívna vlhkosť vzduchu 20 až 60%, funkčná sieťová zásuvka (230V/50 Hz) a kde bude zabezpečená ochrana proti priamemu dopadu slnečných lúčov.
- V prípade, že v deň inštalácie alebo re-inštalácie nebude Obchodné miesto Obchodníka pripravené na inštaláciu resp. re-inštaláciu POS terminálu a Obchodník nepožiadá Banku telefonicky o zmenu dňa inštalácie resp. re-inštalácie v ktorýkoľvek deň predchádzajúci dňu inštalácie resp. re-inštalácie, je Obchodník povinný zaplatiť Banke poplatok za neúspešný výjazd v zmysle Sadzobníka. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.
- Obchodník sa zaväzuje nevykonávať žiadne úpravy ani zásahy na POS termináli a nevykonávať kópie alebo úpravy programového vybavenia. Obchodník sa zaväzuje používať POS terminál riadne a výlučne len na prijímanie Platobných kariet príp. na Doplnkové služby prostredníctvom POS terminálu aktivované so súhlasom Banky, a chrániť POS terminál pred poškodením, stratou alebo zničením. Obchodník je povinný nahradiť Banke škodu, ktorá jej alebo Držiteľovi karty vznikne neodbornou či neoprávnenou manipuláciou s POS terminálom.
- Predmetom servisného zásahu je servis v mieste inštalácie a technicko-poradenská podpora obsluhy POS terminálu. Servisný zásah prebieha v mieste inštalácie POS terminálu uvedeného v Zmluve a odstraňuje sa ním porucha POS terminálu, ktorú Banka prostredníctvom servisnej organizácie zabezpečí najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa telefonického nahlásenia potreby servisného zásahu Servisnej organizácii na telefónne číslo +421 257 103 324.
- Pred ohlásením potreby servisného výjazdu sa Obchodník zaväzuje vylúčiť možné problémy mimo poskytnutého POS terminálu a prídavných Zariadení, a to na komunikačných uzloch/zariadeniach. Neoprávnený výjazd Servisnej organizácie spôsobený poruchou na komunikačných uzloch znáša Obchodník a sponomocňuje Banku na inkasovanie sumy z účtu Obchodníka v zmysle Sadzobníka.
- Banka na opätovné uvedenie Zariadenia do prevádzky poskytuje Obchodníkovi bezplatný záručný servis.
- Bezplatný záručný servis sa nevzťahuje na poruchy a poškodenia vzniknuté obvyklým opotrebením na používaných častiach ako sú batéria, zdroj, káble, poškodenie displeja alebo klávesnice. Rovnako záručný servis nemožno uplatniť, ak boli POS terminál a prídavné Zariadenia vystavené nesprávne, neopatrnému alebo násilnému ovládaniu, pádu, poškodeniu od jedla alebo rozliatych tekutín alebo nedodržaniu podmienok podľa bodu 3.5. týchto Podmienok.

Obchodníka spoločnosti obchodná banka, a.s.
Žitkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 35 954 142
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel SA, vložka č. 1/2016

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

Obchodníka spoločnosti obchodná banka, a.s.
Žitkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 35 954 142
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel SA, vložka č. 1/2016

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk



Z bezplatného záručného servisu sú vyňaté aj prípady pri poškodení spôsobenom prírodnou katastrofou, ako je požiar, povodň, vietor, zemetrasenie, búrka a pod.

- Na žiadosť Obchodníka zabezpečí Banka prostredníctvom Servisnej organizácie aj úkon re-inštalácie Zariadenia, ktoré predstavuje výmenu POS terminálu, výmenu PIN PAD-u alebo demontážu PIN PAD-u. Za každý takýto úkon zaplatí Obchodník Banke poplatok v zmysle Sadzobníka. Preverenie stavu vymeneného POS terminálu zabezpečí Servisná organizácia, pričom poskytne Banke informácie o stave vymeneného zariadenia. Obchodník sa zaväzuje zaplatiť poplatok v zmysle Sadzobníka, ak POS terminál vráti znehodnotený. Poplatok v zmysle Sadzobníka je Obchodník povinný uhradiť aj v prípade straty alebo zničeného vyššou mocou.
- Obchodník nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky vyradiť POS terminál z prevádzky, resp. uskutočňovať Transakcie Platobnými kartami prostredníctvom vypožičaného POS terminálu na inom Obchodnom mieste, než je uvedené v Zmluve, alebo pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- Obchodník je povinný po ukončení platnosti Zmluvy vrátiť vypožičané Zariadenie Banke prostredníctvom Servisnej organizácie. Je preto povinný sprístupniť priestory prevádzky a umožniť Servisnej organizácii demontáž a prevzatie Zariadenia, vrátane poskytnutého príslušenstva, a to najneskôr do 10 dní od ukončenia platnosti Zmluvy. Demontáž Zariadenia zabezpečí Servisná organizácia na základe výzvy Banky, pričom Obchodníkovi písomne potvrdí prevzatie POS terminálu. Preverenie POS terminálu zabezpečí Servisná organizácia, pričom poskytne Banke informácie o stave vráteného zariadenia. V prípade vrátenia poškodeného zariadenia je Banka oprávnená účtovať Obchodníkovi poplatok v zmysle Sadzobníka.
- Obchodník je povinný za úkon demontáže uhradiť Banke poplatok v zmysle Sadzobníka.
- Ak Obchodník po ukončení platnosti Zmluvy alebo zmene Zmluvy v súvislosti s ukončením akceptácie na lokalite Obchodníka nevráti vypožičaný POS terminál Banke, je povinný uhradiť Banke poplatok v zmysle Sadzobníka za každý vypožičaný POS terminál. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.
- Na žiadosť Obchodníka zabezpečí Banka prostredníctvom Servisnej organizácie doplnkové úkony ako doplnenie loga Obchodníka, podpora prepojenia platobnej aplikácie s pokladničným systémom Obchodníka, zapožičanie zariadenia pre účely fastovania. Doplnkové úkony sú spoplatnené v zmysle Sadzobníka.

IX. Zapožičanie MPOS terminálu

- Banka na základe Zmluvy Obchodníka zabezpečí doručenie MPOS terminálu, vo vybraných prípadoch s príslušenstvom na prijímanie Platobných kariet, dohodnutých v Zmluve, vrátane programového vybavenia spolu s následným zaslaním aktivačného mailu a s návodmi na aktiváciu zariadenia a jeho obsluhu.

MPOS terminál nie je vlastníctvom Obchodníka a na Obchodníka prechádza len právo jeho používania, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

- V prípade vykonania zásahu inou osobou ako Bankou určenou, znáša Obchodník všetky náklady na odstránenie prípadných porúch MPOS terminálu.
- Obchodník sa zaväzuje nevykonávať žiadne úpravy ani zásahy na MPOS termináli a nevykonávať kópie alebo úpravy programového vybavenia. Obchodník sa zaväzuje používať MPOS terminál riadne a výlučne len na prijímanie Platobných kariet a chrániť MPOS terminál pred poškodením, stratou alebo zničením. Obchodník je povinný nahradiť Banke škodu, ktorá jej alebo Držiteľovi karty vznikne neodbornou či neoprávnenou manipuláciou s MPOS terminálom. Obchodník sa zaväzuje zaplatiť zostatkovú hodnotu MPOS terminálu, ak spôsobí poškodenie zariadenia. Zostatkovú cenu Zariadenia je povinný uhradiť aj v prípade straty alebo zničeného zariadenia vyššou mocou.
- Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť technické problémy zariadenia na mailovú adresu: support@vensoft.sk. Po posúdení problému bude obchodník kontaktovaný zo strany dodávateľa zariadenia alebo mu bude zaslané nové zariadenie podľa posúdenia miery technického problému. Obchodník je zároveň povinný banke vrátiť pôvodné zariadenie na pobočku banky, kuriérom spoločnosťou zabezpečenou servisnou organizáciou alebo odoslaním na adresu banky: ČSOB, a. s., Otd. akceptácie platobných kariet, Žitkova 11, 811 02 Bratislava.
- Pred ohlásením potreby servisu sa Obchodník zaväzuje vylúčiť možné problémy mimo poskytnutého MPOS terminálu, a to týkajúcich sa možných komunikačných problémov. Dodatočné servisné úkony súvisiace s komunikačnými problémami na strane Obchodníka budú Obchodníkovi spoplatnené v zmysle Sadzobníka. Obchodník sponomocňuje Banku na inkasovanie sumy z účtu Obchodníka.
- Banka na opätovné uvedenie MPOS terminálu do funkčného stavu alebo na naslavenie nového zariadenia poskytuje Obchodníkovi bezplatný záručný servis.
- Bezplatný záručný servis sa nevzťahuje na poruchy a poškodenia vzniknuté obvyklým opotrebením na používaných častiach ako sú batéria, káble, poškodenie displeja alebo klávesnice. Rovnako záručný servis nemožno uplatniť, ak bol MPOS terminál vystavený nesprávne, neopatrnému alebo násilnému ovládaniu, pádu, poškodeniu od jedla alebo rozliatych tekutín alebo nedodržaniu podmienok používania elektronického zariadenia. Z bezplatného záručného servisu sú vyňaté aj prípady pri poškodení spôsobenom prírodnou katastrofou, ako je požiar, povodň, vietor, zemetrasenie, búrka a pod.
- V prípade výmeny poškodeného zariadenia, Banka toto poškodenie, resp. úkony nevyhnutné pre jeho vrátenie do funkčného stavu spoplatní vo výške poplatku zmysle Sadzobníka.
- Obchodník je povinný po ukončení platnosti Zmluvy alebo časti Zmluvy v súvislosti s ukončením akceptácie na lokalite Obchodníka vrátiť vypožičané Zariadenie vrátane príslušenstva Banke prostredníctvom pobočky Banky, kuriérom zabezpečenou servisnou organizáciou alebo odoslaním Banke, a to najneskôr do 10 dní od ukončenia platnosti Zmluvy. Banka je oprávnená účtovať Obchodníkovi poplatok za demontáž vo výške zmysle Sadzobníka. Preverenie vráteného MPOS terminálu zabezpečí Servisná organizácia, pričom poskytne Banke informácie o stave vráteného

Obchodníka spoločnosti obchodná banka, a.s.
Žitkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 35 954 142
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel SA, vložka č. 1/2016

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

Obchodníka spoločnosti obchodná banka, a.s.
Žitkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 35 954 142
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel SA, vložka č. 1/2016

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk



zariadenia. V prípade vrátenia poškodeného a nefunkčného zariadenia, Banka toto poškodenie, spoločne v zmysle Sadzobníka.

11. Ak Obchodník po ukončení platnosti Zmluvy nevráti vypožičaný MPOS terminál vrátane poskytnutého príslušenstva Banke, je povinný uhradiť Banke poplatok v zmysle Sadzobníka za každý vypožičaný MPOS terminál. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.

X. Propagačný materiál

1. Obchodník vhodným spôsobom vystaví vo svojich priestoroch propagačné materiály, ktoré mu Banka poskytne v súvislosti s plnením Zmluvy a vstupné dvere do Obchodného miesta poskytujúcej služby v zmysle Zmluvy je povinný označiť nálepkou propagujúcou túto službu. Obchodník je oprávnený vo všetkých svojich reklamách a propagačných publikáciách uviesť, že prijíma Platobné karty dohodnuté v Zmluve. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy je Obchodník povinný bezodkladne odstrániť všetky dokumenty a propagačné materiály poskytnuté Bankou, ktoré by poukazovali na prijímanie Platobných kariet dohodnutých v prílohe Zmluvy na Obchodných miestach dohodnutých v Zmluve.
2. Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod je povinný viditeľne umiestniť logá prijímaných Platobných kariet na stránkach svojho Internetového obchodu uvedené v prílohe k Zmluve, a to vrátane loga pre zabezpečenie protokolom 3-D Secure: Visa Secure platný pre VISA a Mastercard ID Check platný pre Mastercard.

XI. Uchovávanie informácií o Platobných kartách a archivácia dokladov

1. Obchodník je povinný uchovávať iba tú časť informácií o Platobných kartách Držiteľov kariet, ktorá je nevyhnutná pre účely akceptácie Platobných kariet. Obchodník nesmie za žiadnych okolností uchovávať celý obsah akýchkoľvek informácií z magnetického prúžku alebo čipu ako aj CVC 2 resp. CVV 2 kódu.
2. V prípade, že k údajom o Transakciách a/alebo zákazníkoch sa dostala, alebo ich získala neautorizovaná osoba, je Obchodník povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť Banke.
3. Obchodník je povinný archivovať kópie potvrdeniek z POS terminálu, ako aj kópie Predajných dokladov po dobu 13 mesiacov od dátumu ich vystavenia, v prípade využívania Platobného systému záznamy a doklady súvisiace s platbami za tovar/služby po dobu 13 mesiacov. Obchodník je povinný kópie všetkých dokladov preukazujúcich realizáciu Transakcie archivovať na bezpečnom mieste, dostupnom len oprávneným osobám a vykonať všetky potrebné opatrenia na zabránenie sprístupnenia a prípadného zneužitia týchto dokladov neoprávnenou osobou. Povinnosť archivácie Predajného dokladu POS terminálu sa nevzťahuje na Transakcie realizované

prostredníctvom načítania dát z čipu, ktoré sú zároveň autorizované zadanim korektného PINu, na Transakcie realizované prostredníctvom NFC zariadenia a Bezkontaktné transakcie bez zadania PINu.

4. Obchodník aj Banka sú povinní zaistiť v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov a prijať také opatrenia, aby nemožno dôjsť k neoprávnenému či náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom a ich neoprávnenému spracovaniu, ako aj k ich zneužitiu. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v súvislosti so spracovaním osobných údajov platí aj po ukončení ich spracovania.
5. Obchodník je povinný v prípade potreby poskytnúť akékoľvek súdinnosť pri styku s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky či inými organizáciami, ktorých sa spracovanie osobných údajov týka.

XII. Zodpovednosť

1. Obchodník zodpovedá za škody vzniknuté Banke alebo Držiteľovi karty porušením ustanovení Zmluvy, jej príloh, Podmienok a VOP, ako aj príslušných ustanovení právnych predpisov.
2. Banka si vyhradzuje právo uplatniť voči Obchodníkovi náhradu za škody, ktorá jej vznikla v súvislosti s neposkytnutím služby alebo nedodaním tovaru Držiteľovi karty alebo porušením povinností Obchodníka dôsledkom čoho Banke vznikli preukázateľné náklady.
3. Obchodník je povinný Banke bezodkladne písomne informovať o akýchkoľvek zmene svojej právnej formy, obchodného mena, bankového spojenia, štatutárnych orgánov, činnosti alebo o iných rozhodujúcich skutočnostiach pre zmluvný vzťah, ďalej o zmene druhu či charaktere predávaného tovaru alebo poskytovaných služieb, o zmene adresy Obchodníka alebo Obchodného miesta alebo telefonického spojenia.
4. Obchodník zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke uvedením nepravých alebo nepravdivých údajov v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
5. Banka nezodpovedá za ujmu Držiteľa karty, majiteľa účtu, ku ktorému bola vydaná Platobná karta, alebo Obchodníka, súvisiace s nadaním tovarov, alebo služieb, uhradených Platobnou kartou prostredníctvom Platobného terminálu Banky, umiestneného u Obchodníka alebo prostredníctvom Platobného systému, prevádzkovaného Obchodníkom (napr. nedodanie prepravnej služby na základe leteniek, sprostredkovaných tretou osobou). V takomto prípade náhradu ujmy, ktorej náhradu si žiadateľ náadne uplatní formou reklamácie Transakcie znáša Obchodník.

Obchodnícke ústredie obchodná banka, s. a.
Šibova 11
811 02 Bratislava

ICO: 36 054 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Ea, číslo 2 - 1111/P

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

Obchodnícke ústredie obchodná banka, s. a.
Šibova 11
811 02 Bratislava

ICO: 36 054 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Ea, číslo 2 - 1111/P

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk



XIII. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok alebo Zmluvy sa stane neplatné alebo nevymáhateľné, neovplyvní to platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Podmienok alebo Zmluvy.
2. Banka je oprávnená aktualizovať tieto Podmienky jednostranne. O zmenách týchto Podmienok informuje Banka Obchodníka zverejnením týchto Podmienok v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk najneskôr 15 dní pred účinnosťou príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú lehotu.
3. Obchodník je povinný sa oboznámiť s novelizovanými Podmienkami. Pokiaľ Obchodník neoznámí Banke písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie týchto Podmienok dňom účinnosti záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých Podmienok s účinnosťou odo dňa určeného v príslušnej novelizácii Podmienok.
4. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre akceptáciu platobných kariet zo dňa 1.5.2021 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.10.2022.

Obchodnícke ústredie obchodná banka, s. a.
Šibova 11
811 02 Bratislava

ICO: 36 054 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Ea, číslo 2 - 1111/P

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

