

3.2 UpDJ a Zákazník dojednávajú nasledovné ďalšie podmienky spolupráce:

a) Zákazník si touto cestou záväzne objednáva službu zaslanie faktúry v papierovej forme (v prípade, že si túto službu Zákazník neobjedná záväzne, budú mu zasielané elektronické faktúry) Zasielanie faktúry v papierovej forme:

Áno Nie

b) Zákazník bude platiť cez

Inkaso Prevodom na účet

3.3 Za čerpanie pohonných látok, ktoré bolo vykonané na základe Transakcie kartou na Predajnom mieste na území Slovenskej republiky, patrí Zákazníkovi zľava na každý natankovaný liter nasledovne:

- Zľava 2,00% s DPH na 1l PHM pre štandardné a prémiové palivá.

4. Splatnosť faktúry

4.1 Splatnosť faktúry je 30 dní od jej vystavenia.

4.2 Fakturačný cyklus sa dojednávajú na: 1x do mesiaca.

5. Všeobecné obchodné podmienky

5.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky pre používanie karty Shell Card v znení platnom (v zmluve len „Podmienky“) a Cenník. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s Podmienkami a Cenníkom a tieto prevzal, a toto potvrdzuje svojím podpisom na Zmluve.

5.2 V prípade zmeny Podmienok alebo Cenníka, ktoré by znamenali zmenu v odchýlkach alebo v podmienkach dohodnutých touto Zmluvou, ostávajú odchýlky z ustanovení Podmienok a podmienky dohodnuté v tejto Zmluve primerane v platnosti, a to vzhľadom na ich účel, aj po nadobudnutí účinnosti zmeny Podmienok alebo Cenníka.

6. Osobitné ustanovenia

6.1 Zákazník nie je povinný vyčerpať celý stanovený finančný limit v priebehu trvania/ účinnosti zmluvného vzťahu, pričom v tejto súvislosti platí, že zľava, ktorá je výsledkom verejného obstarávania nie je podmienená alebo viazaná na akékoľvek minimálne množstvo kúpených/ odobratých pohonných látok.

6.2 Nákup pohonných látok sa uskutoční bezhotovostnou platbou na palivové karty (ďalej len „PK“). Fakturácia sa uskutoční raz mesačne za príslušný kalendárny mesiac. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, ako aj údaj o splatnosti faktúry a jej prílohou bude prehľad jednotlivých tankovaní a doplnkového tovaru podľa PK za príslušné fakturačné obdobie v rozsahu minimálne číslo PK, dátum tankovania, druh a množstvo tankovanej pohonnej látky. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti v zmysle predchádzajúcej vety (vrátane prílohy), zákazník si vyhradzuje právo v lehote najneskôr do 15 dní od doručenia faktúry vrátiť ju UpDJ na dopracovanie. V takom prípade začína plynúť nová lehota splatnosti, a to dňom doručenia opravenej faktúry zákazníkovi so všetkými dohodnutými náležitosťami (vrátane prílohy). Faktúra podlieha povinnosti zverejnenia faktúry na tovary a služby podľa § 5b zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní od dňa doručenia faktúry zákazníkovi.

6.3 UpDJ je povinný dodať Zákazníkovi PK do 5 pracovných dní od účinnosti Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Zákazníka kedykoľvek počas trvania Zmluvy požadovať podľa svojich potrieb (napr. v prípade nákupu ďalších motorových vozidiel) od UpDJ navýšenie počtu PK o potrebný počet ks (bez akéhokoľvek obmedzenia), pričom v prípade takejto požiadavky Zákazníka je UpDJ povinný dodať novú PK najneskôr do 5 pracovných dní od vznesenia požiadavky Zákazníka. Zákazníkovi nebudú počas trvania Zmluvy účtované žiadne poplatky ako napr. poplatky za vydanie, užívanie, zablokovanie, odblokovanie PK.

6.4 PK sú platné po dobu platnosti, ktorá je na nich uvedená. V prípade, ak počas trvania Zmluvy uplynie doba platnosti PK, UpDJ vydá automaticky nové PK s rovnakými parametrami aj bez požiadania Zákazníka. Zákazník bude o nových PK písomne informovaný. Nové PK budú doručené Zákazníkovi do 20. dňa posledného mesiaca platnosti PK. PK platia výlučne pre územie Slovenskej republiky, a to na všetkých čerpacích staniaciach zaradených v sieti UpDJ. Sieť čerpacích stanic UpDJ ku dňu uzatvorenia Zmluvy bude identifikovaná v prílohe k Zmluve, pričom akúkoľvek aktualizáciu bude UpDJ povinný bezodkladne písomne oznamovať Zákazníkovi.

6.5 Kúpna cena pohonných látok (ďalej len „kúpna cena“) je stanovená vzájomnou dohodou podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a pozostáva z dvoch zložiek:

a) jednotkovej ceny bezolovnatého motorového benzínu s oktánovým číslom 95, resp. motorovej nafty (v závislosti od príslušného paliva) stanovenej na základe zverejnených priemerných týždenných cien v EUR s DPH vrátane spotrebnej dane za týždeň bezprostredne predchádzajúci týždňu, kedy došlo k tankovaniu.

Štatistický úrad SR uverejňuje t. č. predmetné informácie na nasledovnom odkaze: [http://statdat.statistics.sk/cognosext/cgi-bin/cognos.cgi?b_action=cognosViewer&ui.action=run&ui.object=storelD\(%22i4B1941EAC9154096A2C339E0666EA7E6%22\)&ui.name=Prjemern%C3%A9%20ceny%20pohonn%C3%BDch%20l%C3%A1tok%20v%20SR%20\(1%C3%BD%C5%BE denn%C3%A9\)%20%5Bsp0207ts%5D&run.outputFormat=&run.prompt=true&cv.header=false&ui.backURL=%2FCognosext%2Fcps4%2Fportlets%2Fcommon%2Fclose.html&run.outputLocale=sk](http://statdat.statistics.sk/cognosext/cgi-bin/cognos.cgi?b_action=cognosViewer&ui.action=run&ui.object=storelD(%22i4B1941EAC9154096A2C339E0666EA7E6%22)&ui.name=Prjemern%C3%A9%20ceny%20pohonn%C3%BDch%20l%C3%A1tok%20v%20SR%20(1%C3%BD%C5%BE denn%C3%A9)%20%5Bsp0207ts%5D&run.outputFormat=&run.prompt=true&cv.header=false&ui.backURL=%2FCognosext%2Fcps4%2Fportlets%2Fcommon%2Fclose.html&run.outputLocale=sk)

b) príslušnej zľavy, ktorá je výsledkom verejného obstarávania.

V prípade, ak ani do 14 dní odo dňa tankovania, nie je príslušná priemerná týždňová cena zo strany Štatistického úradu uverejnená, platí, že jednotkovou cenou v zmysle tohto písm. a) je priemerná týždňová cena príslušnej pohonnej látky za posledný uverejnený týždeň zo strany Štatistického úradu SR.

6.6 Ak sa práva a povinnosti zmluvných strán riadia aj všeobecnými obchodnými podmienkami UpDJ platí, že

a) ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok UpDJ,

b) zmena alebo nahradenia všeobecných obchodných podmienok je možné len na základe písomného oznámenia Zákazníkovi doručeného minimálne 30 dní pred ich zmenou alebo nahradením,

c) v prípade, ak so znením zmenených alebo nahradených všeobecných obchodných podmienok Zákazník nesúhlasí alebo má k nim akékoľvek výhrady, má právo od Zmluvy odstúpiť, a to najneskôr v deň bezprostredne predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti nových alebo zmenených všeobecných obchodných podmienok.

6.7 V prípade potreby si Zákazník vyhradzuje právo k nákupu doplnkového sortimentu súvisiaceho s údržbou motorových vozidiel (ako napr. voda do ostrekovača, nemrznuce kvapaliny, autoumyvárka,

ďalej len „doplnkový sortiment“) prostredníctvom palivových kariet a to najviac do výšky 7 000,00 EUR bez DPH za obdobie trvania zmluvného vzťahu, pričom táto suma je zahrnutá do finančného limitu podľa Zmluvy.

6.8 Zmluva nadobúda účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

6.9 Zmluva bude uzavretá na obdobie 36 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 92 500 Eur bez DPH, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr. Finančný limit zákazky na nákup pohonných látok je stanovený predpokladanou hodnotou zákazky. Zmluva sa považuje za vyčerpanú aj v prípade, ak zostatok nevyčerpanej celkovej ceny je menší ako 3,00 EUR bez DPH.

6.10 Zmluvu je možné vypovedať v priebehu jej trvania písomným prejavom ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť v prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

6.11 Zákazník nie je povinný poskytnúť akúkoľvek zábezpeku alebo akýkoľvek iný prostriedok zabezpečenia jeho záväzkov vyplývajúcich a/alebo súvisiacich so Zmluvou a pre zamedzenie pochybností, tieto ani nie je ÚpDJ oprávnený od Zákazníka vyžadovať; to neplatí na akýkoľvek zabezpečovací alebo sankčný inštitút kogentnej povahy (napr. úrok z omeškania podľa § 369a Obchodného zákonníka), v súvislosti s ktorým

však platí, že jeho výška bude vždy v minimálnej výške požadovanej príslušnou právnou úpravou.

6.12 ÚpDJ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka postúpiť na tretiu osobu ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

6.13 Zmluvu (vrátane príloh) je možné meniť a/alebo doplniť výlučne písomne, a to vo forme vzostupne číslovaných dodatkov k nej s výnimkou aktualizácie zoznamu čerpacích staníc a všeobecných obchodných podmienok.

6.14 Zmluva nesmie obsahovať ustanovenia vylučujúce alebo obmedzujúce výlučnú pôsobnosť súdov Slovenskej republiky na prejednanie a rozhodnutia sporov medzi zmluvnými stranami.

6.15 Zmluva bude vyhotovená minimálne v 4 vyhotoveniach, pričom dva rovnopisy obdrží Zákazník a dva rovnopisy ÚpDJ.

6.16 Ustanovenia článku 6. Osobitné ustanovenia rámcovej dohody majú prednosť pred samotnými ustanoveniami rámcovej dohody a jej príloh.

6.17 Predpokladané množstvo pohonných hmôt počas trvania Zmluvy:

- 14 400 l bezolovnatého motorového benzínu s oktánovým číslom 95,
- 18 000 l motorovej nafty.

V Bratislave

Dňa 06. FEB. 2023

.....
Zákazník

Mgr. Ján Kmeť, PhD., riaditeľ
Úrad pre správu zaisteného majetku

.....
Up Déjeuner, s. r. o.

Ing. Juraj Babál, Riaditeľ rozvoja obchodu pre verejný sektor

Príloha č. 1 – Cenník



- I. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Platný od 1.2.2019
- II. Spoločnosť UpDJ je oprávnená účtovať nasledovné Poplatky:
- III. Nižšie uvedené Poplatky sú stanovené bez DPH. Na uvedené Poplatky bude uplatnená sadzba DPH v zmysle zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

Druh Poplatku	Výška Poplatku	Spôsob vyúčtovania a splatnosť
Poplatok za Karty	0,00 € za jednu Kartu mesačne	v prvej najskôr vystavenej faktúre podľa bodu 2.2 Zmluvy po skončení mesiaca trvania Zmluvy a podľa splatnosti tejto faktúry
Poplatok za správu kariet	0,00 €	priebežne v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodov 2.2 a 2.3 Zmluvy
Poplatok za vydanie karty	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za doručenie karty/kariet	0,00 €	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za obnovenie karty	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za blokáciu karty	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za nahradenie kary pred ukončením jej platnosti	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za zaslanie faktúry v papierovej forme	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby
Poplatok za zaslanie upomienky	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr
Poplatok za registráciu	0,00 €/ks	v jednotlivých faktúrach a podľa splatnosti faktúr podľa bodu 2.2 Zmluvy, pri poskytnutí služby

Zoznam čerpacích staníc na území SR

P. č.	Názov	Adresa	Mesto	PSC	Okres	Kraj
1	Shell	Cesta ku smrečine	Banská Bystrica	974 01	Banská Bystrica	Banskobystrický
2	Shell	Partizánska cesta 120	Banská Bystrica	974 01	Banská Bystrica	Banskobystrický
3	Shell	Valaská 2415	Valaská	976 46	Brezno	Banskobystrický
4	Shell	Cesta E58	Detva	962 12	Detva	Banskobystrický
5	Shell	Filakovská cesta 5081	Lučenec	984 01	Lučenec	Banskobystrický
6	Shell	Cesta E 58 E 58	Lučenec	984 01	Lučenec	Banskobystrický
7	Shell	Košická cesta 2822	Rimavská Sobota	979 01	Rimavská Sobota	Banskobystrický
8	Shell	A. H. Škultétyho 1120	Veľký Krtíš	990 01	Veľký Krtíš	Banskobystrický
9	Shell	Lučenecká cesta 32	Zvolen	960 01	Zvolen	Banskobystrický
10	Shell	Lieskovská ul. 9	Zvolen	960 01	Zvolen	Banskobystrický
11	Shell	Stráž 8016	Zvolen	960 01	Zvolen	Banskobystrický
12	Shell	Popradská ul. 10946/.	Bratislava	821 06	Bratislava I	Bratislavský
13	Shell	Dvojkřížna ul.	Bratislava	821 01	Bratislava II	Bratislavský
14	Shell	Drieňova ul. 5421	Bratislava	821 02	Bratislava II	Bratislavský
15	Shell	Rožňavská 6	Bratislava	821 04	Bratislava II	Bratislavský
16	Shell	Cesta 505 505	Bratislava	840 02	Bratislava II	Bratislavský
17	Shell	Bajkalská ul. 7	Bratislava	821 09	Bratislava III	Bratislavský
18	Shell	Vajnorská 171	Bratislava	831 04	Bratislava III	Bratislavský
19	Shell	Karloveská ul. 4	Bratislava	841 05	Bratislava IV	Bratislavský
20	Shell	Einsteinova ul. 23	Bratislava	851 01	Bratislava V	Bratislavský
21	Shell	Panónska 3433	Bratislava	851 04	Bratislava V	Bratislavský
22	Shell	Pezinská 80	Malacky	901 01	Malacky	Bratislavský
23	Shell	Krajinská 1	Svätý Jur	110 15	Pezinok	Bratislavský
24	Shell	Senecská cesta 3231	Bernolákovo	900 27	Senec	Bratislavský
25	Shell	Hlavná	Rovinka	900 41	Senec	Bratislavský
26	Shell	Horný dvor 4665	Senec	903 01	Senec	Bratislavský
27	Shell	Kechnec 257	Kechnec	044 58	Košice - okolie	Košický
28	Shell	Bidovce, Cesta 576	Svinica	044 45	Košice - okolie	Košický
29	Shell	Americká trieda 2	Košice	040 01	Košice I	Košický
30	Shell	Priemyselná 2914	Košice	040 01	Košice III	Košický
31	Shell	Južné nábřežie 19	Košice	040 01	Košice IV	Košický
32	Shell	Jančárova ul.	Košice	040 01	Košice IV	Košický
33	Shell	Alejoval ul.	Košice	040 12	Košice IV	Košický
34	Shell	Sobranecká cesta	Michalovce	071 01	Michalovce	Košický
35	Shell	Zakarpatská 2295	Rožnava	048 01	Rožnava	Košický
36	Shell	Maxima Gorkého	Spišská Nová Ves	052 01	Spišská Nová Ves	Košický
37	Shell	Dopravná 4203	Trebišov	075 01	Trebišov	Košický
38	Shell	Svätušská	Kráľovský Chlmec	7701	Trebišov	Košický
39	Shell	Bratislavská cesta 1	Komárno	945 01	Komárno	Nitriansky
40	Shell	Bratislavská 1	Zlatná na Ostrove	946 12	Komárno	Nitriansky
41	Shell	Turecký rad 4	Levice	934 01	Levice	Nitriansky
42	Shell	Hviezdoslavova 2	Nitra	949 01	Nitra	Nitriansky
43	Shell	Chrenovská	Nitra	949 01	Nitra	Nitriansky
44	Shell	Knappova 2	Nitra	949 05	Nitra	Nitriansky
45	Shell	Komárňanská ul. 59	Nové Zámky	940 01	Nové Zámky	Nitriansky
46	Shell	Fraňa Kráľa ul. 2	Šafa	927 01	Šafa	Nitriansky
47	Shell	Martina Rázusa ul. 50	Topoľčany	955 01	Topoľčany	Nitriansky
48	Shell	Beladice E 872	Beladice	951 75	Zlaté Moravce	Nitriansky
49	Shell	Mičkova	Bardejov	085 01	Bardejov	Prešovský
50	Shell	Mierová 81	Humenné	066 01	Humenné	Prešovský
51	Shell	Pradiareň 1	Kežmarok	060 01	Kežmarok	Prešovský
52	Shell	Diaľnica D1 favostranné odpočívadlo	Levoča	054 01	Levoča	Prešovský
53	Shell	Popradská cesta 32	Levoča	054 01	Levoča	Prešovský
54	Shell	Štrba 1608	Štrba	059 38	Poprad	Prešovský
55	Shell	Prešovská	Ľubolice	080 06	Prešov	Prešovský
56	Shell	Masarykova 29	Prešov	080 01	Prešov	Prešovský
57	Shell	Levočská 113	Prešov	080 01	Prešov	Prešovský
58	Shell	Volgogradská 4779/7	Prešov	080 01	Prešov	Prešovský
59	Shell	Pelviánska 53	Prešov	080 05	Prešov	Prešovský
60	Shell	Hollého 1	Sabinov	083 01	Sabinov	Prešovský
61	Shell	Mlynská 1485/97	Vranov nad Topľou	093 01	Vranov nad Topľou	Prešovský
62	Shell	Priemyselná 4605/5	Dubnica nad Váhom	018 41	Ilava	Trenčiansky
63	Shell	Nitrianska 1533	Partizánske	958 01	Partizánske	Trenčiansky
64	Shell	Sládkovičova 127	Považská Bystrica	017 01	Považská Bystrica	Trenčiansky
65	Shell	Diaľnica D1 KM 168	Považská Bystrica	017 01	Považská Bystrica	Trenčiansky
66	Shell	Prievidzka 2001/61	Handlová	972 51	Prievidza	Trenčiansky
67	Shell	Bojnická cesta 36	Prievidza	971 01	Prievidza	Trenčiansky
68	Shell	Púchov	Púchov	020 01	Púchov	Trenčiansky
69	Shell	Bratislavská 1/40	Trenčín	911 00	Trenčín	Trenčiansky
70	Shell	Belá 7789	Trenčín	911 01	Trenčín	Trenčiansky
71	Shell	Kútniky	Kútniky	929 01	Dunajská Streda	Trnavský
72	Shell	Štvrtok na Ostrove	Štvrtok na ostrove	930 40	Dunajská Streda	Trnavský
73	Shell	Vajanského ul. 1701	Galanta	924 00	Galanta	Trnavský
74	Shell	Esterházyovcov ul. 1649	Galanta	924 00	Galanta	Trnavský
75	Shell	Trnavská cesta 3	Sereď	926 01	Galanta	Trnavský
76	Shell	Nitrianska 95	Hlohovec	920 01	Hlohovec	Trnavský
77	Shell	Diaľnica E75	Hlohovec	920 01	Hlohovec	Trnavský
78	Shell	Diaľnica E75	Žikovce	920 42	Hlohovec	Trnavský
79	Shell	Krajinská 5267	Piešťany	921 01	Piešťany	Trnavský
80	Shell	Častkov 230	Častkov	906 01	Senica	Trnavský
81	Shell	Automobilová 8897/2	Trnava	917 01	Trnava	Trnavský
82	Shell	Nobelova 1	Trnava	917 01	Trnava	Trnavský
83	Shell	Garbiarska	Liptovský Mikuláš	031 01	Liptovský Mikuláš	Žilinský
84	Shell	Budovateľov 5	Martin	036 01	Martin	Žilinský
85	Shell	Jilemnického 32/5762	Martin	036 01	Martin	Žilinský
86	Shell	Bystrická cesta 55A	Ružomberok	034 01	Ružomberok	Žilinský
87	Shell	Žilinská cesta 1	Ružomberok	034 01	Ružomberok	Žilinský
88	Shell	Vysokoškolský 26	Žilina	010 01	Žilina	Žilinský
89	Shell	Pri rieke 1110/4	Žilina	010 01	Žilina	Žilinský
90	Shell	Hričovská	Žilina - Strážov	010 01	Žilina	Žilinský

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivovej karty

(Platné od 7.12.2020)



spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o.,
so sídlom: Tomášikova 16529/23/D, 821 01 Bratislava,
IČO: 535 286 54, DIČ: 21 21 42 42 28, IČ DPH: SK 21 21 42 42 28,
zapísanej v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivovej karty Shell („Podmienky“) upravujú vydávanie a používanie palivových kariet Shell a iné vzťahy medzi spoločnosťou UpDJ a Zákazníkom. Podmienky sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi spoločnosťou UpDJ a Zákazníkom pokiaľ nie sú vylúčené alebo zmenené dohodami medzi zmluvnými stranami v písomnej forme.

1. Definície

1.1 V týchto Podmienkach ako aj v Zmluve majú nasledovné pojmy alebo výrazy nasledovný význam:

„UpDJ“ znamená spoločnosť Up Déjeuner, s. r. o. so sídlom Tomášikova 16529/23/D, 821 01 Bratislava, IČO: 53528654, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sro, vložka č.: 150439/B

„Cenník“ znamená cenník, ktorý tvorí Prílohu č. 1 Zmluvy

„CLUBSMART“ významný program spoločnosti Shell, ktorý sa riadi Všeobecnými podmienkami a pravidlami ClubSmart, ktoré vydáva Spoločnosť Shell pre svojich zákazníkov.

„ČS PHL“ znamená čerpaciu stanicu pohonných látok.

„Zákazník“ znamená akúkoľvek slovenskú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorej sa vydávajú Karty

„Internetová stránka UpDJ“ znamená webovú stránku na adrese www.up-palivovakarta.sk alebo inej URL adrese oznámenej z času na čas Zákazníkovi.

„Karta“ znamená každú palivovú kartu Shell, ktorú vydala Spoločnosť Shell a ktorú UpDJ odovzdala Zákazníkovi. Karta je prostriedkom, ktorý možno použiť výlučne na účely nadobudnutia tovaru alebo služieb iba v obmedzenej sieti poskytovateľov služieb alebo pre obmedzený rozsah tovaru a služieb.

„Karta na vozidlo“ znamená Kartu, ktorú môže používať Oprávnený držiteľ karty, ktorému Zákazník Kartu poskytol a oprávnil ho na jej používanie, a to len pre vozidlo, ktorého evidenčné číslo je uvedené na Karte.

„Limit použitia“ znamená výšku hodnoty jednotlivých Transakcií kartou alebo iné obmedzenie použitia Karty, ktoré bude uvedené na schválenej objednávke.

„Mýtné služby“ znamenajú užívanie vymedzených úsekov diaľnic, iných ciest, tunelov, mostov, prevozných lodí a stavebných konštrukcií, za užívanie ktorých sa v súlade s rozhodným právom platí mýto alebo inak nazvaná úhrada. Prevádzkovateľ mýta zabezpečuje vyberanie všetkých druhov cestných a obdobných poplatkov za Mýtné služby na základe údajov získaných od Užívateľa, ako ich užívateľa, pomocou elektronických zariadení, najmä pomocou inštalovanej palubnej jednotky.

„Nežiaduca alebo Zakázaná osoba“ znamená

- akúkoľvek osobu, na ktorú sa vzťahujú národné, regionálne alebo multilaterálne obchodné či iné sankcie, najmä akúkoľvek osobu uvedenú na platných zoznamoch OSN, USA, Európskej unie (EU) alebo niektorého členského štátu EÚ alebo
- akúkoľvek osobu podliehajúcu priamej alebo nepriamej kontrole vyššie uvedených osôb alebo akúkoľvek osobu konajúcu za alebo v ich mene.

„Objednávka“ znamená tlačivo, na základe ktorej si Zákazník objednáva Karty a zároveň je aj návrhom na uzavretie Zmluvy.

„Oprávnený držiteľ karty“ znamená fyzickú osobu, ktorej Zákazník Kartu poskytol a oprávnil ju na jej používanie. V prípade, že Zákazník je fyzická osoba, môže byť Oprávneným držiteľom karty aj Zákazník.

„Osobné údaje“ znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby, a to aj prostredníctvom identifikácie pomocou online identifikátorov, identifikátorov zariadení, IP adres alebo podobných metód.

„PIN“ znamená osobné identifikačné číslo Oprávneného držiteľa karty používané pri Transakcii kartou

„Poplatky“ znamenajú poplatky za služby, ako sú uvedené v Cenníku, alebo ako bolo inak písomne dohodnuté, a akékoľvek ine odôvodnené poplatky, ktoré UpDJ priebežne oznámi Zákazníkovi.

„Platba za mýtné služby“ znamenajú všetky poplatky za mýto a odplatu za iné Mýtné služby, a to na základe evidencie nákupov/využitia Mýtnych služieb

„Predajné miesto“ znamená ČS PHL alebo iné miesto spravidla označené symbolom palivovej karty Shell na území Slovenskej republiky, ako aj v zahraničí, ktorého prevádzkovateľ akceptuje Karty.

„Prevádzkovateľ predajného miesta“ znamená právnickú osobu alebo fyzickú osobu, ktorá predáva Tovar na Predajnom mieste a je obchodným partnerom spoločnosti Shell.

„Prevádzkovateľ mýta“ znamená osobu, ktorá je v právnom vzťahu s užívateľom Mýtnych služieb a spravidla vykonáva činnosť pri správe Mýtnych služieb, najmä pri výbere elektronického mýta. Právny vzťah s užívateľom Mýtnych služieb spravidla vzniká registráciou v mýtnom systéme, na základe ktorej bude môcť Zákazník nakupovať alebo užívať Mýtné služby a bude za ne povinný platiť. Platby za mýtné služby právny vzťah môže vzniknúť na základe zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest alebo inej obdobnej zmluvy priamo s Prevádzkovateľom mýta alebo treťou osobou na to poverenou, alebo vyplnením prihlášky žiadosti, formulára alebo iného obdobného úkonu.

„Spoločnosť Shell“ znamená Spoločnosť Shell Slovakia, s.r.o., ktorá je obchodným partnerom UpDJ. Spoločnosť Shell prevádzkuje systém, v ktorom je možné používať Karty na nákup Tovarov a Mýtnych služieb, vedie evidenciu dostupného kreditu a jednotlivých Transakcií kartou. Spoločnosť Shell je vydavateľom Karty.

„Tovar“ znamená akúkoľvek tovar alebo služby, ktoré môže Oprávnený držiteľ karty získať na základe Transakcie kartou na Predajných miestach v súlade s týmito Podmienkami a ktoré spadajú do jednej z nasledovných kategórií:

Kategória Karty prislúchajúca k akékoľvek danej Karte bude uvedená na prednej strane Karty a môže byť:

Kategória 0:

- nafta (diesel);
- mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;

Kategória 1:

- nafta (diesel);
- mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- všetky ostatné druhy pohonných látok;

Kategória 2:

- nafta (diesel);
- mostné, tunelové, diaľničné a ďalšie obdobné poplatky spojené s cestnou dopravou;
- všetky ostatné druhy pohonných látok;
- oleje a nemrznúce kvapaliny;
- pneumatiky, batérie a ďalšie automobilové doplnky;
- automobilové služby súvisiace s prevádzkou motorového vozidla bežne dostupné na ČS PHL vrátane umytia vozidla a menších opráv.

„Transakcia kartou“ znamená predloženie Karty Prevádzkovateľovi predajného miesta a jej akceptácia podľa Zmluvy na Predajných miestach, na základe ktorej je Oprávnenému držiteľovi karty poskytnutý Tovar.

„Účtenka“ znamená doklad vyhotovený ručne alebo pomocou elektronických a iných prostriedkov potvrdzujúci predaj Tovarom na základe Transakcie kartou, ktorá nepredstavuje faktúru pre účely dane z pridanej hodnoty.

„Upozornenia“ znamenajú e-maily posielané za účelom informovania Zákazníka o skutočnosti, že bolo zistené neobvykle použitie jednej alebo viacerých kariet.

„Úverový limit“ znamená medznú hodnotu nezaplatených záväzkov Zákazníka voči UpDJ, ktoré vznikli na základe Zmluvy najmä z dôvodu povinnosti uhradiť cenu Tovarom a Poplatky, ktorá je stanovená v eurách alebo v inej mene, a do výšky ktorej môžu byť vykonávané Transakcie kartou všetkými Kartami vydanými pre daného Zákazníka. Za nezaplatené záväzky sa považuje súčet:

- všetkých nezaplatených už vyučovaných záväzkov Zákazníka voči UpDJ, najmä záväzkov podľa bodu 2. 3. Zmluvy a Príloh k zmluve a nezaplatených Poplatkov a

(b) hodnôt všetkých cien Tovarú nadobudnutých Zákazníkom na základe Transakcie kartou, ktoré ešte neboli vyúčtované.

„Užívateľ“ znamená Zákazníka alebo Oprávneného držiteľa karty

„Zakázaná jurisdikcia“ znamená krajiny alebo štáty, na ktoré sa vzťahujú obchodné sankcie, embargá či ine sankcie.

„Zmluva“ znamená Zmluvu o palivových kartách Shell uzavretú medzi UpDJ a Zákazníkom, ktorej súčasťou sú Podmienky a akékoľvek prílohy, doložky a dodatky v platnom znení.

1.2. Pokiaľ z týchto Podmienok nevyplýva niečo iné, pojmy uvedené v Podmienkach v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak.

2. Uzavretie Zmluvy a vydávanie Kariet Zákazníkov

2.1. Zákazník navrhne UpDJ uzavretie Zmluvy prostredníctvom riadne vyplnenej a podpísanej Objednávky. Objednávku je možné zaslať emailom na palivo@up-dejeuner.sk. V prípade, že UpDJ prijme Objednávku, Zmluva je uzavretá okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

Po uzatvorení Zmluvy môže Zákazník požiadať o vydanie ďalších Kariet v súlade s bodom 2.4. tohto článku. Prijatím Objednávky na ďalšie Karty sa UpDJ zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka výrobu ďalších Kariet a následne doručiť tieto Karty Zákazníkovi. V prípade prijatia Objednávky na ďalšie Karty nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve.

2.2. Zmluva je možné uzatvoriť aj na diaľku. Pri uzatvorení zmluvy na diaľku budú Zákazníkovi Karty vydané pred uzatvorením Zmluvy. Prevzatie Karty Zákazník potvrdzuje svojim podpisom na preberacom protokole. K aktivácii Kariet dôjde spravidla až po uzatvorení Zmluvy. Zákazník je po potvrdení prevzatia Karty na základe preberacieho protokolu zodpovedný za všetky transakcie vykonané Kartou a tieto transakcie budú Zákazníkovi riadne vyúčtované. V prípade, ak po prevzatí Kariet nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy, Zákazník sa zaväzuje Karty bezodkladne vrátiť UpDJ alebo ich zničiť podľa pokynov UpDJ.

2.3. UpDJ nemusí Objednávku prijať, Objednávku neprijme najmä v prípade:
(i) ak je Objednávka vyplnená neúplne alebo nesprávne,
(ii) ak Objednávka nie je podpísaná, alebo
(iii) ak UpDJ odberá informáciu týkajúcu sa dôveryhodnosti Zákazníka, ktorá je podľa jej názoru neuspokojivá.

Pokiaľ zmluvné strany uzatvoria Zmluvu, UpDJ na základe informácií uvedených v Objednávke zabezpečí výrobu Karty pre Zákazníka a následné doručenie Karty Zákazníkovi.

2.4. Všetky žiadosti o ďalšie Karty sa musia vykonať vo forme objednávky ktorú dodá UpDJ, objednávka musí byť riadne podpísaná a zaslaná UpDJ poštou.

2.5. Za riadne podpísanie Objednávky, Objednávky na ďalšie Karty podľa bodu 2.4 sa považuje podpis Zákazníka v prípade fyzickej osoby a štatutárneho orgánu alebo členov štatutárneho orgánu oprávnených konať v mene Zákazníka v prípade právnickej osoby.

2.6. V prípade, že si Zákazník vyžiada ďalšiu Kartú v súlade s bodom 2.4. tohto článku UpDJ je oprávnená podľa vlastného uváženia požadovať zabezpečenie vo výške stanovenej spoločnosťou UpDJ, resp. požadovať zmenu výšky zábezpeky dohodnutej v Zmluve. V prípade, že Zákazník neposkytne takéto zabezpečenie, UpDJ je oprávnená zamietnuť žiadosť Zákazníka o ďalšiu Kartú. V prípade, že Zákazník poskytne takéto zabezpečenie, považuje sa takéto zabezpečenie za zábezpeku v zmysle Zmluvy. V prípade, že podľa predchádzajúcej vety nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve je UpDJ oprávnená použiť poskytnuté zabezpečenie ako zabezpečenie v súlade s článkom 5 týchto Podmienok.

2.7. Karty sú vlastníctvom Shell a Zákazník je povinný bezodkladne vrátiť akúkoľvek Kartú spoločnosti UpDJ na jej požiadanie.

3. Používanie Karty

Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní dodržiavať nasledovné pravidlá

3.1. Zákazník zabezpečí, aby Kartou/Karty používali len Oprávnení držiteľ karty.
(i) PIN je tajný a môže byť oznámený len Zákazníkovi a Oprávnenému držiteľovi karty. Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní PIN utajovať a neumožniť, aby sa stal známy tretím osobám.
(ii) PIN nesmie byť žiadnym spôsobom vyznačený na samotnej Karte a ani na inom mieste napísaný či vytlačený.
(iii) Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní chrániť Kartú pred stratou a odcudzením. Karta nesmie byť ponechaná na takom mieste, ktoré nie je dostatočne zabezpečené pred odcudzením. V opustenom vozidle (aj keď uzamknutom alebo umiestnenom na stráženom parkovisku) však Karta nesmie byť ponechaná nikdy.
(iv) Zákazník a Oprávnený držiteľ karty sú povinní chrániť Kartú pred mechanickým, chemickým alebo inými poškodeniami a pôsobením magnetického poľa.

3.2. Karta môže byť používaná iba

(i) v prípade, že ide o aktuálnu Kartú ktorej platnosť nezankla, ktorá nebola zrušená alebo zablokovaná UpDJ alebo spoločnosťou Shell alebo na požiadanie Zákazníka,

(ii) za účelom získania Tovarú zodpovedajúceho kategórii Karty,
(iii) v súlade s geografickými a sieťovými obmedzeniami danej Karty a akýmikoľvek inými obmedzeniami, ktoré spoločnosť UpDJ priebežne oznami Zákazníkovi a/alebo Oprávnenému držiteľovi karty;

(iv) za účelom získania Tovarú do výšky maximálnej hodnoty, pripadajúcej na jednu Transakciu kartou a/alebo v súlade s Limitom použitia tak, ako to spoločnosť UpDJ priebežne stanoví; a

(v) v prípade, že nebola ohlásena strata alebo krádež Karty

3.3. Pri Transakcii kartou je Oprávnený držiteľ karty povinný najmä

(i) vopred ohlásiť Transakciu kartou pri pokladni Prevádzkovateľa predajného miesta,

(ii) predložiť Kartú obsluhu Predajného miesta pred kupou Tovarú,

(iii) po načítaní Karty v čítacom zariadení prekontrolovať výšku ceny Tovarú zobrazenú na displeji pokladne s cenou Tovarú alebo so sumou, ktorá bola na displeji vydajného stojanu pohonných látok.

(iv) zadať PIN na vyzvu obsluhy alebo pokyn čítacieho zariadenia, zadáním PIN kodu Oprávnený držiteľ karty zároveň potvrdí prijatie Tovarú; a

(v) v prípade, že to typ Karty umožňuje, zadať pri nákupe pohonných látok stav tachometra vozidla podľa jeho aktuálneho stavu.

3.4. Ak čítacie zariadenie nie je možné použiť, obsluhu Predajného miesta prekontroľuje evidenčné číslo vyznačené na Karte s evidenčným číslom vozidla alebo meno vyznačené na Karte s údajmi v dokladoch predložených držiteľom Karty. Ak evidenčné číslo na Karte súhlasí s evidenčným číslom vozidla držiteľa Karty alebo ak meno osoby na Karte súhlasí s údajmi v dokladoch predložených držiteľom Karty, obsluhu Predajného miesta nie je povinná ďalej overovať totožnosť osoby ktorá predložila Kartú. Na Predajných miestach vybavených vonkajšími čítacími zariadeniami alebo na automatických čerpacích staniách sa overovanie Karty nevykonáva.

3.5. UpDJ má právo zablokovať Kartú, pokiaľ bude prekročený Limit použitia, alebo sa majú uplatniť obmedzenia, ktoré sa týkajú Karty.

3.6. Zákazník alebo Oprávnený držiteľ karty je povinný prevziať a uchovávať Účtenku vystavenú v čase nákupu Tovarú.

3.7. Zákazník a akýkoľvek Oprávnený držiteľ karty sú povinní dodržiavať a zabezpečiť, aby bola dodržiavaná Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky a všetky technické a proceduralné požiadavky Prevádzkovateľa predajného miesta v súvislosti s používaním Karty alebo v súvislosti s príslušnou Transakciou kartou.

3.8. V prípade, že nie sú splnené akékoľvek technické a proceduralné požiadavky Prevádzkovateľa predajného miesta, alebo je Karta používaná inak ako v súlade so Zmluvou, Zákazník je i naďalej povinný zaplatiť všetky peňažné záväzky spoločnosti UpDJ, ktoré vznikli na základe príslušnej Transakcie kartou. Takéto Transakcie kartou sa považujú za platné, akonáhle ich schválil Prevádzkovateľ predajného miesta a Zákazník zodpovedá za takéto Transakcie kartou.

3.9. Karty vodiča a Karty na vozidlo slúžia ako informačný nástroj pre manažment. Tieto Karty neposkytujú žiadne dodatočné zaistenie a Zákazník je povinný uhradiť cenu Tovarú, Poplatky a inú pohľadávku spoločnosti UpDJ vyplývajúcu z Transakcie kartou, bez ohľadu na to, ktorým vodičom alebo v súvislosti s ktorým vozidlom bola Transakcia kartou vykonaná.

4. Predaj Tovarú

4.1. UpDJ sa zaväzuje predáť Tovar (dodatok tovar alebo poskytnúť službu) alebo zabezpečiť predaj Tovarú v mene a na účet spoločnosti UpDJ na Predajnom mieste nachádzajúcom sa na území Slovenskej republiky Zákazníkovi na základe Transakcie kartou. Zákazník je povinný uhradiť kupnú cenu predaného Tovarú platnú a zverejnenú na Predajnom mieste v čase realizácie Transakcie kartou, ako aj ďalšie Poplatky v zmysle týchto Podmienok a Cenníka.

4.2. Tovar je Zákazníkovi dodaný a služba je Zákazníkovi poskytnutá realizovaním Transakcie kartou.

4.3. Zákazník môže nakupovať Tovar aj na Predajnom mieste v zahraničí, ktoré akceptuje Kartú. Takéto nákupy sa realizujú aj v súlade s podmienkami predaja Tovarú na Kartú uplatňovanými zahraničnými partnermi spoločnosti Shell a UpDJ.

5. Zábezpeka a Úverový limit

5.1. UpDJ je oprávnená kedykoľvek vyžiadať si od Zákazníka zloženie zábezpeky na zabezpečenie svojich pohľadávok voči Zákazníkovi, ktoré vznikli alebo vzniknú na základe Zmluvy a/alebo v súvislosti so Zmluvou. UpDJ je oprávnená zloženie zábezpeky použiť na úhradu akýchkoľvek neuhradených záväzkov Zákazníka voči UpDJ. Poskytnuté zabezpečenie v žiadnom prípade nepredstavuje platbu predávku na dodanie Tovarú. Výška zábezpeky sa dojednáva v Zmluve alebo v osobitnej dohode so Zákazníkom. UpDJ je oprávnená požadovať navýšenie zábezpeky poskytnutej zo strany Zákazníka, a to aj opakovane. Ak nie je v Zmluve alebo v osobitnej dohode uvedené inak, zábezpeka sa skladá na celé obdobie trvania Zmluvy. Pokiaľ nebude zábezpeka zložená na účet UpDJ, Zákazník nemá nárok na dodanie a/alebo používanie Kariet.

Pri uzatvorení Zmluvy na diaľku v súlade s bodom 2.2. týchto Podmienok UpDJ nebude od Zákazníka vyžadovať zloženie zábezpeky. UpDJ je však oprávnená

od Zákazníka vyžadovať zabezpečenie dodatočne, kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu, a to na základe osobitnej písomnej zmluvy uzatvorenej so Zákazníkom. UpDJ je oprávnená dočasne odoprieť poskytovanie tovaru a služieb v zmysle týchto Podmienok, pokiaľ so Zákazníkom nedôjde k uzatvoreniu zmluvy podľa predchádzajúcej vety.

Ak sa strany dohodli, že zábezpeka bude zložená len na určité obdobie, UpDJ sa zaväzuje vrátiť nepoužitú časť zábezpeky na jeho účet do 30 dní od dňa uplynutia obdobia, na ktoré bola zábezpeka zložená. Ustanovenie podľa predchádzajúcej vety sa nepoužíva v prípade postupu podľa bodu 13.5 týchto Podmienok. Doba, na ktorú je zábezpeka zložená začína plynúť v deň, keď Zákazník zloží zábezpeku na účet UpDJ, ak v Zmluve alebo v osobitnej dohode nie je uvedené inak. Ak nie je dohodnuté inak, Zákazník je povinný zložiť zábezpeku alebo ju doplniť do 5 pracovných dní od kedy ho UpDJ o zloženie zábezpeky respektive o jej doplnenie požiadal.

- 5.2 Poskytnutím zabezpečenia nie je dotknutá zodpovednosť Zákazníka vyplývajúca zo Zmluvy.
- 5.3 V prípade, že zabezpečenie nie je na požiadanie poskytnuté, alebo jeho trvanie skončí z akéhokoľvek dôvodu alebo zabezpečenie nie je dostatočné, UpDJ môže bez dotknutia práva vymáhať svoje pohľadávky od Zákazníka, zablokovať všetky Karty alebo ktorúkoľvek Kartu a skončiť Zmluvu ihneď na základe písomnej výpovede s účinnosťou dňom jej doručenia Zákazníkovi. Prícom sa za písomnú formu sa považuje aj zaslanie e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú Zákazníkom.
- 5.4 V prípade, že UpDJ stanovila pre Zákazníka Úverový limit a výška nezaplatených záväzkov Zákazníka voči spoločnosti UpDJ dosiahne alebo prekročí stanovený Úverový limit, je UpDJ oprávnená dočasne zablokovať všetky Karty alebo ktorúkoľvek Kartu Zákazníka.
- 5.5 UpDJ oznámi Zákazníkovi výšku Úverového limitu spravidla pri uzavretí Zmluvy, a to v písomnej forme. UpDJ je oprávnená jednostranne meniť výšku Úverového limitu najmä v prípade zmeny dôveryhodnosti Zákazníka a jeho platobnej disciplíny. Novú výšku Úverového limitu oznámi UpDJ Zákazníkovi písomne, pokiaľ možno vopred, za písomnú formu sa považuje aj zaslanie e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú Zákazníkom.

6. Fakturácia

- 6.1 Fakturácia ceny Tovarů bude prebiehať vo fakturačnom cykle, ktorý sa dojednáva v Zmluve (ďalej len „fakturačný cyklus“) a to na základe súhrnnej faktúry, ktorú UpDJ vystaví Zákazníkovi za predaj Tovarů, ktorý bol dodaný/poskytnutý počas fakturačného cyklu. Fakturácia Mýtnych služieb bude prebiehať vo fakturačnom cykle, a to na základe súhrnnej faktúry, ktorú UpDJ vystaví Zákazníkovi za Mýtnu službu, ktoré boli dodané/poskytnuté počas fakturačného cyklu. Začiatok a koniec fakturačného cyklu stanoví UpDJ. Posledný fakturačný cyklus v kalendárnom roku sa skrátí tak, aby jeho koniec pripadol na 31. december, a fakturačný cyklus na začiatku kalendárneho roka sa upraví podľa rozhodnutia UpDJ tak, aby končil pred dňom stanoveným ako začiatok cyklu pre celý kalendárny rok. Faktúry budú vystavené v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z pridanej hodnoty, ak v Zmluve alebo objednávke nie je dohodnutá iná splatnosť. Vyučtovanie bude uskutočňované v EUR. UpDJ si vyhradzuje právo uskutočniť fakturáciu ceny aj mimo uvedených termínov. Z technických alebo iných dôležitých dôvodov môže UpDJ vykonať fakturáciu a vyučtovanie v inom case, za iné obdobie a iným spôsobom, ako je stanovené v týchto Podmienkach alebo v Zmluve.
- 6.2 Akékoľvek námietky voči vyučtovaniu alebo faktúre vznesené Zákazníkom ho neopravňujú k odmietnutiu platby jej zníženiu alebo k oneskoreniu jej zaplatenia. V prípade, že námietky Zákazníka budú uznané ako oprávnené, je UpDJ povinná vysporiadať námietky Zákazníka do 15 dní od uznania námietky.
- 6.3 Akékoľvek otázky Zákazníka týkajúce sa faktúr alebo vyučtovania musia byť vyhotovené písomne a zaslané spoločnosti UpDJ do 28 dní odo dňa vystavenia faktúry/vyučtovania. Po uplynutí 28-dňovej lehoty sa predpokladá, že Zákazník prijal podrobnosti uvedené vo faktúre ako správne.
- 6.4 Akúkoľvek faktúru podľa Zmluvy a týchto Podmienok možno vystaviť aj v elektronickej podobe a odoslať bude na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve.

7. Platba

- 7.1 Platby peňažných záväzkov budú uskutočnené bankovým prevodom alebo vkladom hotovosti na účet UpDJ uvedený v Zmluve.
- 7.2 Zákazník plní všetky svoje peňažné záväzky na svoje nebezpečenstvo a náklady najmä je sám povinný platiť všetky bankové a poštové poplatky tak, aby na účet UpDJ bola pripísaná dlžná suma v plnej výške.
- 7.3 Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, Zákazník je povinný zaplatiť svoj záväzok v najbližší predchádzajúci pracovný deň.
- 7.4 V prípade omeškania Zákazníka so zaplatením peňažných záväzkov je UpDJ oprávnená vyučtovať Zákazníkovi úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.

8. Poplatky

- 8.1 Poplatky sú uvedené v Cenníku, ktorý je súčasťou Zmluvy. Poplatky budú fakturované postupom podľa článku 6. týchto Podmienok. UpDJ je oprávnená kedykoľvek zmeniť Cenník. Zmenený Cenník je platný účinný a tým záväzný pre Zákazníka pokiaľ v ňom nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bol Zákazníkovi zmenený Cenník doručený, alebo mu bola zmena Cenníka oznámená s informáciou, kde sa môže so zmeneným Cenníkom, ktorý je dostupný, oboznámiť.
- 8.2 Použitie ktorejkoľvek Karty vydané pre Zákazníka po účinnosti zmeny Cenníka znamená súhlas Zákazníka so zmenou Cenníka. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Cenníka, bude postupovať podľa bodu 9.1. Podmienok.

9. Zrušenia a vrátenie Kariet

- 9.1 UpDJ zabezpečí zrušenie Karty v prípade, že Zákazník kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu e-mailom alebo poštou požiada o takéto zrušenie. Zákazník je povinný bezodkladne znhodnotiť danú Kartu prastrihnutím v mieste magnetického pásu a zaslať ju UpDJ spolu so žiadosťou o zrušenie resp. v prípade zaslania žiadosti o zrušenie e-mailom, je povinný doručiť UpDJ znhodnotenú Kartu do 3 dní odo dňa zaslania žiadosti o jej zrušenie. Zákazník už nebude zodpovedať za Transakcie kartou realizované danou Kartou, a to od času, kedy UpDJ potvrdí prijatie žiadosti o zrušenie.
- 9.2 UpDJ môže kedykoľvek požadovať vrátenie všetkých Kariet alebo ktorúkoľvek Kartu prípadne zrušiť alebo zablokovať všetky Karty alebo ktorúkoľvek Kartu alebo odmietnuť Kartu vystaviť, vymeniť alebo obnoviť, a to najmä v prípade, že Zákazník riadne a včas neplní svoje peňažné záväzky.

10. Zablokovanie Karty a zodpovednosť Zákazníka

- 10.1 V prípade straty krádeže alebo neoprávneného použitia Karty, alebo ak sa Karta nachádza v inej osobe ako je Oprávnený držiteľ karty je Zákazník povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť nasledovne v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00 telefonicky na telefónnom čísle 021 32 55 35 81; v pracovných dňoch v čase od 17:00 do 8:00 a mimo pracovných dní na e-mailovú adresu karty-blokacie-sk@shell.com alebo telefonicky na telefónnom čísle 0800 164 379.
- 10.2 UpDJ alebo Spoločnosť Shell zabezpečí zablokovanie Karty ihneď po tom, čo bolo oznámenie podľa bodu 10.1 Podmienok obdržané e-mailom, telefonicky a Zákazník obdržal informáciu o tom, že oznámenie bolo prijaté. Zablokovaním Karty sa rozumie znemožnenie vykonať Transakcie kartou príslušnou Kartou na Predajných miestach.
- 10.3 V prípade postupu v súlade s bodom 10.2 Podmienok zodpovednosť a záväzok/záväzky zaplatiť cenu Tovarů vydaného na základe Transakcie kartou v Slovenskej republike prechádzajú zo Zákazníka na UpDJ po tom, čo spoločnosť UpDJ mala vykonať úkony smerujúce k zablokovaniu Karty.
- 10.4 Zákazník je i naďalej zodpovedný a povinný zaplatiť akékoľvek záväzky vyplývajúce z Transakcií kartou, ktoré prebehli pred ich nahlásením podľa bodu 10.1 Podmienok.
- 10.5 Zákazník je i naďalej zodpovedný a povinný zaplatiť akékoľvek záväzky v prípade, že je Karta oznámená ako stratená, odcudzená alebo neoprávnenne používaná s PIN-om alebo ak je Zákazník akýmkoľvek spôsobom spojený s neoprávneným používaním takejto Karty.
- 10.6 Zákazník v každom prípade poskytne UpDJ všetky informácie, ktorými disponuje v súvislosti s okolnosťami ohľadom straty, krádeže alebo zneužitia ohlásenej Karty a vykona všetko, aby poskytol UpDJ súčinnosť pri opätovnom získavaní akékoľvek stratenej, odcudzenej alebo neoprávnenne užívanéj Karty.

11. Reklama a marketing

- 11.1 Zákazník môže vyjadriť svoj súhlas s tým, aby mu UpDJ zasielala poštou, e-mailom, telefónom alebo iným spôsobom reklamu, propagačné materiály a ine informácie prezentujúce alebo týkajúce sa UpDJ spoločnosti Shell, Tovarů a ďalších služieb poskytovaných na Predajných miestach.

Zákazník alebo akýkoľvek Užívateľ môže vyjadriť svoj súhlas so zasielaním takýchto informácií vyznačením príslušnej možnosti v Objedávke.

Zákazník a ktorúkoľvek Užívateľ je oprávnený písomne oznámiť UpDJ svoj nesúhlas so zasielaním vyššie uvedených informácií, ktorý UpDJ bude rešpektovať.

12. Skončenie Zmluvy

- 12.1 Zmluva okrem dôvodov uvedených v iných ustanoveniach Zmluvy môže byť ukončená
 - (i) Ktoroukoľvek zmluvnou stranou kedykoľvek na základe písomnej výpovede doručenej druhej strane, pričom výpovedná lehota uplynie o 15:00 hod štrnásteho (14.) dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasledoval po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená, a to bez ohľadu na to či posledný deň výpovednej lehoty prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok.

- (ii) spoločnosťou UpDJ písomnou vypovedou s účinnosťou dňom zastánia zákazníkovi mailom v prípade, že
 - (a) Zákazník porušuje akúkoľvek povinnosť ustanovenú Zmluvou, a/alebo
 - (b) je na Zákazníka podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, ak bol ustanovený predbežný správca na majetok Zákazníka, ak bolo rozhodnuté o zrušení Zákazníka s likvidáciou, alebo ak bolo začaté exekučné konanie alebo výkon sudného rozhodnutia na majetok Zákazníka, a/alebo
 - (c) ak podľa odôvodneného názoru UpDJ je pravdepodobné, že dôjde ku skutočnostiam uvedeným v bode 12.1 Podmienok (ii) písm. (b) alebo nastane akákoľvek iná udalosť, ktorá môže mať podľa názoru UpDJ vplyv na schopnosť Zákazníka plniť svoje akékoľvek alebo všetky záväzky podľa Zmluvy, a/alebo
 - (d) UpDJ zistí, že Zákazník je ovládaný vládou niektorej Zakázanej jurisdikcie alebo je Nežiaducou alebo Zakázanou osobou, a/alebo
 - (e) ak dôjde k zmene kontroly Zákazníka, a/alebo
 - (f) UpDJ obdrží referenciu Dôveryhodnosti Zákazníka, ktorá je podľa názoru UpDJ neuspokojivá, a/alebo
 - (g) žiadne Karty alebo účty neboli použité počas trinástich (13) kalendárnych mesiacov alebo dlhšie
 - (h) bez uvedenia dôvodu.

13. Účinok skončenia Zmluvy

- 13.1 V prípade skončenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa všetky záväzky Zákazníka pokiaľ UpDJ neurčí inak, stávajú splatnými v plnej výške v prospech UpDJ a právo Zákazníka a/alebo Oprávneného držiteľa karty používať Kartu bezprostredne zaniká (avšak bez toho, aby boli dotknuté práva UpDJ, ktoré vznikli už k dátumu ukončenia).
- 13.2 Pokiaľ UpDJ neoznámí inak, okamžite po skončení Zmluvy Zákazník znehodnotí všetky Karty prestihnutím v mieste magnetického pásu a prestihnutím v mieste čipu. Zákazník je i naďalej plne zodpovedný bez obmedzenia za akékoľvek použitie alebo zneužitie Kariet v súlade s ustanoveniami Zmluvy. Zákazník je povinný doručiť UpDJ znehodnotenú Kartú do 3 dní odo dňa skončenia Zmluvy.
- 13.3 Skončením Zmluvy nie sú dotknuté záväzky Zákazníka splniť všetky záväzky podľa Zmluvy vrátane povinnosti nahradiť škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinnosti.
- 13.4 V prípade skončenia Zmluvy je UpDJ oprávnená primerane upraviť čas vyúčtovania a obdobie, za ktoré sa vyúčtovanie vykoná.
- 13.5 UpDJ vráti Zákazníkovi nepoužitú časť zabezpečky na jeho účet najneskôr do 30 dní po tom, ako dôjde ku skončeniu Zmluvy a uhradeniu všetkých záväzkov Zákazníka vyplývajúcich alebo súvisiacich so Zmluvou, najmä Poplatkov a ceny Tovarů.

14. Zodpovednosť Zákazníka a UpDJ

- 14.1 Zákazník znáša akúkoľvek škodu a zaväzuje sa uhradiť spoločnosti UpDJ akúkoľvek škodu, ktorá jej vznikne v prípade, že Zákazník alebo iný Oprávnený držiteľ karty alebo ktorýkoľvek Užívateľ poruší povinnosti podľa Zmluvy.
- 14.2 Všetky škody, ktoré vzniknú
 - (i) neoprávneným použitím Karty vrátane neoprávneného použitia osobou odlišnou od Oprávneného držiteľa karty
 - (ii) transakciami vykonanými akoukoľvek neoprávnenou kópiou Karty znáša Zákazník a UpDJ nie je povinná znášať ani uhradiť žiadnu škodu. Zákazník je povinný zaplatiť spoločnosti UpDJ cenu za Tovar, Platby za mýtné služby, Poplatky a prípadne iné pohľadávky, ktoré vznikli na základe Transakcie kartou aj v prípade, že nákup Tovarů vykonala iná osoba ako Oprávnený držiteľ karty. Zákazník je povinný zaplatiť UpDJ cenu za Tovar a Poplatky, ak k poskytnutiu Tovarů došlo použitím kópie Karty. UpDJ nezodpovedá za žiadne nepriame alebo následné straty alebo škody, ktoré utrpí Zákazník alebo Oprávnený držiteľ karty alebo tretia osoba v súvislosti s Tovarom alebo používaním Karty, najmä nezodpovedá za zmarené používanie, ušlý zisk, stratu očakávaného zisku, stratu výnosov, stratu z prerušenia výroby a činnosti.
- 14.3 UpDJ nezodpovedá Zákazníkovi za a v súvislosti s akýmkkoľvek nepresnými informáciami o kúpe Tovarů realizovanej Transakciou kartou v prípade, ak takáto nepresnosť bola spôsobená nesprávnymi alebo neúplnými informáciami, ktoré poskytol Zákazník, akýkoľvek Oprávnený držiteľ karty, Prevádzkovateľ predajného miesta alebo Užívateľ, a to bez ohľadu na to, či to bolo uvedené v Učienke alebo inak.
- 14.4 UpDJ nezodpovedá za škodu spôsobenú ako dôsledok toho, že počítačový softvér alebo súbory, vrátane iných foriem dát doručených elektronicky prostredníctvom komunikačnej siete alebo inak bez ohľadu na ich nosič alebo formu ich doručenia, hmotnú alebo nehmotnú poskytnuté podľa Zmluvy obsahujú počítačový vírus alebo ine škodlivé súbory. UpDJ nemá vedomosť o charaktere počítačových systémov Zákazníka, preto nezodpovedá za škodu spôsobenú nekompatibilitou poskytnutého počítačového softvéru alebo poskytnutých súborov s takýmto počítačovým systémom.
- 14.5 Nie je porušením žiadnej povinnosti UpDJ a spoločnosť UpDJ nezodpovedá za to, že na určitom Predajnom mieste nebude možné vykonať Transakciu kartou alebo za to, že Prevádzkovateľ predajného miesta odmietne z akéhokoľvek dôvodu Kartú akceptovať alebo poskytnúť Tovar.

- 14.6 Všetky nároky z vad Tovarů a iné práva z kúpnej zmluvy medzi Zákazníkom, prípadne Oprávneným držiteľom karty a Prevádzkovateľom predajného miesta sa uplatňujú len voči Prevádzkovateľovi predajného miesta.

15. Doručenie výpovedí

- 15.1 Prejav vôle vypovedať Zmluvu alebo prejav vôle smerujúci k jej zániku a zrušeniu inak (ďalej len „prejav vôle“) doručovaný druhej zmluvnej strane osobne alebo doporučeným listom s doručenkou na jej adresu uvedenú v Zmluve ako sídlo a/ alebo miesto podnikania, alebo na inú adresu oznámenú druhej zmluvnej strane v súlade so Zmluvou, sa považuje za doručeny dňom jeho prevzatia alebo jeho vrátenia poštou ako nedoručiteľného alebo zmarením doručenia konaním alebo opomenutím konania strany, pre ktorú je prejav vôle určený alebo odopretím prijatia prejavu vôle zmluvnou stranou, pre ktorú je prejav vôle určený.
- 15.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pri doručovaní prejavu vôle doporučeným listom s doručenkou je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená skrátiť lehotu uloženia na 7 dní.

16. Zmeny

- 16.1 UpDJ je oprávnená kedykoľvek zmeniť a doplniť Podmienky, vrátane ktorýchkoľvek kategórie Tovarů uvedených v článku 1 týchto Podmienok. Zmena Podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre obe zmluvné strany pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy boli Zákazníkovi zmenené Podmienky doručené, alebo mu bola oznámená zmena Podmienok s informáciou, kde sa môže so zmenenými Podmienkami, ktoré sú klientovi dostupné oboznámiť.
- 16.2 Použitie ktorýchkoľvek Karty vydané pre Zákazníka po účinnosti zmeny Podmienok znamená súhlas Zákazníka so zmenou Podmienok. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí so zmenou Podmienok, bude postupovať podľa bodu 9.1. Podmienok. Týmto článkom nie je dotknutá možnosť meniť Podmienky aj dohodou oboch strán.

17. Prevoditeľnosť práv a záväzkov

- 17.1 UpDJ je oprávnená previesť akékoľvek práva, najmä svoje peňažné pohľadávky zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu a zriadiť k nim záložné právo.
- 17.2 UpDJ je oprávnená započítať akúkoľvek aj nesplatenú pohľadávku Zákazníka voči UpDJ proti svojej aj nesplatenj pohľadávke voči Zákazníkovi, bez ohľadu na to, či ide o pohľadávky zo Zmluvy alebo akéhokoľvek iného právneho vzťahu medzi UpDJ a Zákazníkom.
- 17.3 Zákazník nie je bez písomného súhlasu UpDJ oprávnený postupiť alebo previesť akékoľvek právo, pohľadávku ani záväzok voči UpDJ vyplývajúci zo Zmluvy na tretiu osobu a nie je ani oprávnený započítať si akúkoľvek svoju pohľadávku proti pohľadávkam UpDJ vzniknutých na základe Zmluvy a právnych vzťahov s ňou súvisiacich.

18. Názvy

- 18.1 Nadpisy jednotlivých článkov a bodov majú informatívny charakter a slúžia na uľahčenie orientácie.

19. Oznámenia

- 19.1 S výnimkou prípadov, kedy sa výslovne uvádza inak, oznámenie, požiadavka, žiadosť, vyhlásenie alebo iné oznámenie na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je platné, iba ak bolo vykonané v písomnej forme. Elektronická pošta a oznámenia prostredníctvom Internetovej stránky UpDJ sú povolené.
- 19.2 Oznámenia, požiadavky, žiadosti, vyhlásenia alebo iné oznámenia na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zasielajú strane na adresy alebo čísla, ktoré priebežne oznámia zmluvná strana, ktorej je oznámenie adresované. UpDJ tieto informácie oznamuje na Internetovej stránke UpDJ.
- 19.3 Akékoľvek oznámenie, podané na základe Zmluvy nadobúda účinnosť iba po prijatí na príslušnej adrese alebo načítaní prostredníctvom Internetovej stránky UpDJ pokiaľ nie je výslovne v Zmluve a Podmienkach určené inak.
- 19.4 Akékoľvek oznámenie, podané na základe Zmluvy mimo pracovnej doby na mieste na ktoré je adresované, sa považuje za nepodané až do začiatku nasledujúcej pracovnej doby na takom mieste.

20. Rozhodné právo

- 20.1 Ustanovenia Zmluvy sa riadia prednostne zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

21. Príslušnosť súdu

- 21.1 Všetky spory, ktoré vzniknú z týchto Podmienok, Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa budú strany snažiť vyriešiť rokovaním a zmerom.

20.2 Ak nedôjde k vyriešeniu sporov rokovaním a zmiarom, spor vyrieši príslušný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku, alebo sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní v súlade s rozhodcovskou zmluvou/ rozhodcovskou doložkou pokiaľ si ju strany dojednajú.

22. Dodržiavanie právnych predpisov

- 22.1 UpDJ a Zákazník vyhlasujú, že v súvislosti so Zmluvou
- (i) sú obznanení s protikorupčnými zákonmi vzťahujúcimi sa na plnenie Zmluvy a že budú tieto zákony dodržiavať, a
 - (ii) oni sami ani žiadny z ich zamestnancov vedúcich pracovníkov, zmocnencov alebo spriaznených subjektov (či ich zamestnancov vedúcich pracovníkov či zmocnencov) neposkytli neponúkli ani neumožnili ani neposkytnú, neponúknu ani neumožnia akokoľvek platu, dar, prísľub alebo inú výhodu, či už priamo, alebo prostredníctvom akejkoľvek inej osoby alebo subjektu, akokoľvek úradnej osobe alebo v jej prospech alebo akokoľvek inej osobe alebo v prospech osoby, ak by taká platba, dar, prísľub alebo iná výhoda, bola v rozpore s platnými protikorupčnými zákonmi.
- 22.2 Zmluvné strany sú povinné pri plnení Zmluvy dodržiavať všetky platné zákony, vládne nariadenia, vyhlášky a ďalšie predpisy.

23. Oddeliteľnosť

23.1 Pokiaľ niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Podmienok sa stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. V prípade, že niektoré z ustanovení je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným alebo neúčinným, zaväzujú sa strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli straní a účelu podľa Zmluvy.

24. Výmena dôverných, osobných a iných informácií

- 24.1 UpDJ a Zákazník sú si vedomí toho, že pri plnení povinnosti podľa Podmienok alebo Zmluvy si môžu vzájomne poskytnúť informácie, pri ktorých je záujem jednej zo zmluvných strán, aby ich druhá zmluvná strana neposkytla tretej osobe alebo nevyužila vo vlastný prospech – Dôverné informácie. Strana prijímajúca takéto dôverné informácie sa zaväzuje minimálne na úrovni odbornej starostlivosti zabezpečiť utajenie takýchto dôverných informácií pred akokoľvek treťou stranou a zdržať sa ich použitia pre svoj vlastný prospech. Záväzok účastníkov obsiahnutý v tomto článku nezaniká ani po ukončení účinnosti Zmluvy.
- 24.2 Účastníci sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám ak tieto Podmienky alebo Zmluva neustanovuje inak. UpDJ je oprávnená použiť a sprístupniť dôverné informácie tretím osobám na základe osobitných právnych predpisov, týchto Podmienok, Zmluvy či iných predpisov a usmernení vydaných UpDJ.
- 24.3 UpDJ spracúva Osobné údaje v súlade s Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 24.4 Zmluvné strany týmto prehlasujú, že prijali a zaväzujú sa, že budú uplatňovať a kontrolovať uplatňovanie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby boli pri spracúvaní osobných údajov v súvislosti s uzatvorením alebo plnením Zmluvy splnené požiadavky príslušných právnych predpisov. Zmluvné strany v nadväznosti na uvedené okrem iného poskytnú dotknutým osobám, ktorých osobné údaje budú v súvislosti so zmluvou spracované, informácie, oznámenia a postupy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 24.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje, ktoré im poskytne druhá zmluvná strana alebo priamo dotknutá fyzická osoba z prostredia druhej zmluvnej strany, budú spracovávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany nebudú uskutočňovať prenos týchto osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ).
- 24.6 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne bezodkladne, podľa možnosti vopred informovať o zmenách vo vzťahu k zapojeniu ďalších subdodávateľov, bezpečnostných incidentoch a iných podstatných skutočnostiach na ich strane týkajúcich sa spracovania osobných údajov, ktoré im boli poskytnuté v súvislosti so Zmluvou druhou zmluvnou stranou alebo priamo dotknutou osobou z prostredia druhej zmluvnej strany.
- 24.7 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany o ktorých sa dozvedela pri spracúvaní osobných údajov v súvislosti so Zmluvou. Táto povinnosť trvá aj po zrušení alebo zániku Zmluvy.
- 24.8 Rovnakými povinnosťami zaväzujú zmluvné strany všetky osoby, ktorým uvedené osobné údaje poskytnú, u ktorých to od nich možno spravodlivo požadovať. Táto povinnosť trvá aj po zrušení alebo zániku Zmluvy.
- 24.9 Viac o ochrane osobných údajov na up-dejeuner.sk.

25. Ochrana osobných údajov

- 25.1 Zákazník pri objednaní Karty oznami UpDJ nasledovné údaje
- (i) obchodné meno Zákazníka,
 - (ii) EČV motorového vozidla s prevádzkou ktorého bude spojené používanie Karty
- 25.2 UpDJ zabezpečí výrobu Karty a spolu s príslušným PIN kódom odovzdá Kartu Zákazníkovi.
- 25.3 UpDJ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy spracúva vylučne údaje uvedené na jednotlivých Kartách, PIN kódy k príslušným Kartám a údaje o transakciách vykonaných jednotlivými Kartami v nasledovnom rozsahu
- (i) číslo Karty
 - (ii) miesto, dátum a čas vykonanej transakcie
 - (iii) číslo nedaňového dokladu o transakcii
 - (iv) cenu tovarov a služieb poskytnutých v rámci transakcie
 - (v) popis tovarov a služieb poskytnutých v rámci transakcie
 - (vi) celková cena vykonanej transakcie.
- 25.4 UpDJ nevie akékoľvek spracúvané údaje o používaní Karty a/alebo o transakciách vykonaných kartou priradiť k žiadnej fyzickej osobe, preto nie je možné vyššie uvedené údaje považovať za osobné údaje spracúvané UpDJ.
- 25.5 UpDJ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy spracúva iba nepersonalizované údaje o transakciách vykonaných Kartou. UpDJ pritom nespracúva osobné údaje Oprávnených držiteľov kariet v zmysle platnej a účinnej legislatívy, najmä podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES – všeobecne nariadenie o ochrane údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

26. Informácie o službách poskytovaných na diaľku

- 26.1 Tento článok 26, Podmienok sa vzťahuje na Zmluvy ktoré sú uzatvárané na diaľku. Ostatné ustanovenia Podmienok sa primerane aplikujú aj na Zmluvy, ktoré sú uzatvárané na diaľku, pokiaľ v ustanovenia nie je uvedené inak, alebo pokiaľ z ich obsahu vyplýva, že ich pre tieto Zmluvy nie je možné použiť.
- 26.2 Dodávateľom Služby je UpDJ, sídlo spoločnosti UpDJ je na adrese Tomášiková 16529/23/D 821 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1 oddiel Sro, vložka číslo 150439/B IČO 53528654, DIČ 2121424228, IČ DPH SK2121424228.
- 26.3 Dohľad nad činnosťou UpDJ vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.
- 26.4 Všetky informácie o poskytovanej Službe sú uvedené v Zmluve, týchto Podmienkach a ostatných dokumentoch, ktoré UpDJ poskytne Zákazníkovi.
- 26.5 Zákazník, ktorý uzatvára Zmluvu na diaľku, má okrem prípadov uvedených v týchto Podmienkach, právo odstúpiť o Zmluvy v lehote 14 dní od jej uzatvorenia ak právne predpisy neurčujú dlhšiu lehotu. Odstúpenie od Zmluvy je možné zaslať formou poštovej zasielky na formulári, na adresu Up Déjeuner, s. r. o., P.O.BOX 25, Martin 036 01. Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak je odstúpenie písomné alebo na inom trvanlivom nosiči odoslané Up Déjeuner najneskôr posledný deň tejto lehoty.
- 26.6 Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy, je UpDJ oprávnené od Zákazníka požadovať uhradenie všetkých vzniknutých záväzkov na základe Zmluvy ako aj úhradu prípadných Poplatkov podľa Cenníka vo výške zohľadňujúcej dobu trvania Zmluvy.
- 26.7 Ak Zákazník neodstúpi od Zmluvy v súlade s čl. 26.5 Podmienok, Zmluva ostáva platná a účinná a Zákazník UpDJ sú ňou viazané.
- 26.8 Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 26.9 Jazykom vo vzájomnom styku v súvislosti so Zmluvou je slovenský jazyk, všetky zmluvné dokumenty a informačné materiály sú Zákazníkom poskytnuté v slovenskom jazyku.
- 26.10 Sťažnosti v súvislosti so Zmluvou sa riešia v zmysle Reklamačného poriadku.
- 26.11 Pri uzatváraní Zmluvy na diaľku Zákazník poskytuje UpDJ nasledujúce osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, telefonné číslo, email, počet a čísla vydaných SHELL palivových kariet, príslušnosť k obchodnej spoločnosti alebo podnikateľovi – fyzickej osobe ako poskytovateľovi lojalitného programu SHELL palivové karty a to za účelom aktivácie palivových kariet SHELL, a za účelom nadviazania telefonického kontaktu a e-mailovej komunikácie ohľadom bližších informácií o produkte SHELL palivové karty poskytnutia konkrétnej ponuky produktu SHELL palivové karty a uzatvorenie zmluvy o poskytovaní SHELL palivových kariet. UpDJ postupuje pri spracúvaní údajov v súlade s článkom 25 Podmienok. Pri uzatváraní Zmluvy na diaľku prostredníctvom telefonického rozhovoru UpDJ vykonáva zvukový záznam hovoru počas ktorého Zákazník poskytuje UpDJ vyššie uvedené údaje. Telefonický hovor v súvislosti s uzatvorením Zmluvy na diaľku môžu byť nahrávané a následne uchovávané spoločnosťou UpDJ počas platnosti Zmluvy a následne po dobu 5 rokov od jej ukončenia. V prípade ak Zákazník nesúhlasí so nahrávaním hovoru, UpDJ môže odmietnuť uzatvoriť so Zákazníkom Zmluvu na diaľku, prípadne od zmluvy odstúpiť.

27. Platnosť a účinnosť

27.1 Tieto Podmienky nadobudajú platnosť a účinnosť od 7.12.2020 a nahrádzajú doteraz platné a účinné Podmienky.

SPLNOMOCNENIE

Splnomocniteľ: **Up Déjeuner, s. r. o.,**
Tomášikova 23/D, 821 01 Bratislava
IČO: 53528654, DIČ: 2121424228, IČ DPH: SK2121424228
Zastúpená: Ing. Igor Janok, konateľ
(ďalej len „splnomocniteľ“ alebo „spoločnosť“)

Splnomocnenec: Meno a priezvisko: **Ing. Juraj Babál**
Dátum narodenia:
Trvalé bydlisko:
(ďalej len „splnomocnenec“ alebo „Riaditeľ rozvoja obchodu pre verejný sektor“)

Splnomocnenec je zamestnancom splnomocnenca na pozícii Riaditeľ rozvoja obchodu pre verejný sektor. V nadväznosti na ustanovenia čl. 4 a čl. 6. Podpisového poriadku a organizačnej štruktúry Splnomocniteľa účinného od dňa 01.07.2021 splnomocniteľ podpisom tohto splnomocnenia

splnomocňuje

splnomocnenca na podpisovanie nasledovných listín:

- **Riaditeľ rozvoja obchodu pre verejný sektor** v mene spoločnosti samostatne podpisuje listiny a dokumenty, ktoré sa týkajú vzťahu s:
 - klientmi, tj. zmluvy, dodatky k zmluvám (výnimky, zľavy), dokumenty súvisiace s ukončením zmluvy (vrátane výpovedí)
 - dodávateľmi (v rámci rozpočtu vopred schváleného Generálnym riaditeľom), tj. faktúry, zmluvy, dodatky k zmluvám, objednávky, akceptačné protokoly
 - podriadenými zamestnancami, tj. dokumenty súvisiace so schvaľovaním dovolení a služobných ciest, návštevy lekára, priepustky, ako aj dokumenty týkajúce sa odmeňovania im podriadených zamestnancov v rozsahu mzdovej politiky zamestnávateľa

Spoločnosť taktiež splnomocňuje splnomocnenca na zastupovanie a konanie v mene Spoločnosti vo všetkých konaniach súvisiacich s účasťou Spoločnosti na verejných súťažiach a iných postupoch verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z.z. Zákona o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Splnomocnenec je oprávnený na vykonávanie všetkých právnych úkonov súvisiacich s účasťou Spoločnosti v rámci verejného obstarávania, a to najmä na jednanie v mene Spoločnosti ústne aj písomne, podpisovanie a predkladanie všetkých žiadostí, prihlášok, podaní, ponúk, vysvetlení, iných dokumentov týkajúcich sa účasti Spoločnosti na verejných obstarávaníach, k prevzatíu súťažných podkladov, účasti na otváraní ponúk, uzatváraníu a podpisovaniu zmlúv a ich dodatkov s verejným obstarávateľom a/alebo obstarávateľom a/alebo inými subjektmi, ako aj k vykonávaniu všetkých potrebných a súvisiacich právnych úkonov v mene Spoločnosti, ktoré sú potrebné alebo užitočné v súvislosti s účasťou Spoločnosti v rámci verejného obstarávania, a to aj v prípadoch, ak je podľa platných právnych predpisov potrebné osobitné splnomocnenie.

Dôverné

V rozsahu tohto plnomocnenstva je splnomocnenec oprávnený konať v mene splnomocniteľa vo vzťahu ku všetkým subjektom verejného obstarávania podľa zákona o verejnom obstarávaní, a to najmä obstarávateľom, verejným obstarávateľom, osobám podľa § 8 zákona o verejnom obstarávaní, zhotoviteľom, dodávateľom a poskytovateľom služieb, a svojimi úkonmi zaväzovať Spoločnosť k povinnostiam a nadobúdať pre ňu práva.

Riaditeľ rozvoja obchodu pre verejný sektor podpisuje vyššie uvedené listiny a dokumenty vlastnoručne (písomne) ako aj priložením elektronického podpisu.

Toto splnomocnenie sa udeľuje na dobu neurčitú. Splnomocniteľ týmto odvoláva a zrušuje všetky splnomocnenia, ktoré udelil splnomocnencovi pred udelím tohto splnomocnenia.

Splnomocnenec nie je oprávnený udeliť v rozsahu tohto splnomocnenia substitučné splnomocnenie tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu splnomocniteľa.

V BRATISLAVE Dňa 9 7 2021

V BRATISLAVE Dňa 9 7 2021

.....

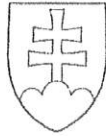
Up Déjeuner, s. r. o.
Ing. Igor Janok, konateľ

.....

Ing. Juraj Babál

.....

Dôverné



**OSVEDČENIE O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINE
(LEGALIZÁCIA)**

Osvedčujem, že: **Ing. Igor Janok**, dátum narodenia: _____, rodné číslo: _____, pobyt: _____, ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným spôsobom: doklad totožnosti - občiansky preukaz. číslo: _____ listinu predtým mnou vlastnoručne podpísal(a). Poradové číslo knihy osvedčenia pravosti podpisov: **O 647140/2021**.

Bratislava dňa 09.07.2021

.....
.....
zamestnanec
poverený notárom

Upozornenie:

Notár legalizáciou neosvedčuje pravdivosť skutočností uvádzaných v listine (§ 58 ods. 4 Notárskeho poriadku)

