

Rámcová dohoda č. 2023_NIVAM_OPFV_

uzavretá podľa § 2 ods. 5 písm. g) a 83 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) a podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení na:

„Poskytovanie pozáručného servisu, profylaktiky a údržby produkčných multifunkčných tlačových zariadení vrátane dodávky náhradných dielov, spotrebného materiálu a tonerov“

(ďalej tiež ako „rámcová dohoda“)

Uzavretá medzi zmluvnými stranami:

Názov:	NIVaM - Národný inštitút vzdelávania a mládeže
Sídlo:	Ševčenkova 11, Bratislava 850 05, Slovenská republika
IČO:	00164348
IČ DPH:	SK2020798714
Zastúpený:	prof. PaedDr. Ivan Pavlov, PhD. – generálny riaditeľ
Bankové spojenie (názov banky):	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000673119
Kód banky:	8180
IBAN:	SK27 8180 0000 0070 0067 3119

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Názov:	RICOH Slovakia s.r.o.
Sídlo:	Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava
IČO:	31331785
DIČ:	2020325989
DPH IČ:	SK2020325989
Zastúpený:	Ing. Peter Kiripolský, Sales and MA Director
Zapísaný v:	v OR SR na okr. Súde BA I, oddiel Sro, vložka 3435/B
Bankové spojenie:	HSBC Continental Europe, CR
Číslo účtu :	CZ7781500000002367000508

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo aj ako „**zmluvná strana**“)

Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ je príspevková organizácia priamo riadená Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky so sídlom v Bratislave.
2. Predmet tejto rámcovej dohody je vzhľadom na výšku hodnoty v zmysle ustanovenia § 5 ods. 4 ZVO a charakter predmetu považovaný za civilnú zákazku s nízkou hodnotou.
3. Objednávateľ vyhlásil zadávanie zákazky podľa § 117 ZVO na predmet zákazky „Poskytovanie pozáručného servisu, profylaxie a údržby produkčných multifunkčných tlačových zariadení vrátane dodávky náhradných dielov, spotrebného materiálu a tonerov“ výzvou na predloženie ponuky. Výsledkom verejného obstarávania je výber úspešného uchádzača, s ktorým je ako s poskytovateľom uzatvorená táto rámcová dohoda.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet rámcovej dohody bude realizovaný vždy podľa požiadaviek a podmienok objednávateľa a v závislosti od pridelenia finančných prostriedkov objednávateľovi nadriadeným orgánom, a to len na základe objednávok vystavených počas platnosti a za podmienok tejto rámcovej dohody.

Článok 1

Predmet rámcovej dohody

- 1.1 Predmetom rámcovej dohody je úprava práv a povinností poskytovateľa a objednávateľa pri zabezpečovaní pozáručného servisu produkčných multifunkčných tlačových zariadení (ďalej len „zariadenia“). Zoznam jednotlivých druhov zariadení je uvedený v Prílohe č. 1 – Zoznam zariadení, u ktorých sa bude vykonávať pozáručný servis.
- 1.2 Predmetom rámcovej dohody je aj dodanie tonerov, náhradných dielov a spotrebného materiálu do zariadení, vykonanie priebežnej profylaxie, pravidelných prehliadok a opráv zariadení používaných objednávateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi dodať spotrebný tovar a náhradné diely pre kopírovacie stroje špecifikované v Prílohe č. 1.
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že na základe samostatných objednávok objednávateľa zabezpečí pre neho predmet rámcovej dohody v rozsahu uvedenom v bode 1.4 tohto článku.
- 1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet rámcovej dohody pre dohodnuté zariadenia v nasledovnom rozsahu:
 - a. diagnostika zariadenia (zistenie poruchy alebo vady zariadenia),
 - b. servis zariadenia (odstraňovanie poruchy alebo vady, výmena poškodených a nefunkčných komponentov, potrebná výmena komponentov po ukončení ich životnosti, ktorú garantuje výrobca zariadenia, nastavenie, úprava a pravidelná údržba zariadenia),
 - c. vykonanie pravidelných servisných prehliadok zariadení a profylaxie (vyčistenie všetkých častí od prachu a iných nečistôt, vyčistenie všetkých vnútorných a vonkajších plastových a gumených častí špeciálnymi prostriedkami, mazanie zariadení, doplnenie spotrebného materiálu, vizuálna kontrola všetkých vnútorných a vonkajších častí, vizuálna kontrola elektronických a mechanických častí zariadenia, kontrola a nastavenie mechanických a elektrických parametrov v testovacom režime),
 - d. dodanie a inštalácia originálnych náhradných dielov,
 - e. vypracovanie bezplatného technického posudku.
- 1.5 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včas poskytnuté plnenie predmetu rámcovej dohody dohodnutú cenu podľa Prílohy č. 2 – Cenník (Kalkulácia ceny služieb a ceny vybraných náhradných dielov a spotrebného materiálu).

Článok 2

Množstvo predmetu rámcovej dohody

- 2.1 Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť konkrétne množstvo predmetu rámcovej dohody v závislosti od potreby vo forme objednávok podpísaných oprávneným zástupcom objednávateľa počas doby platnosti rámcovej dohody.

Článok 3

Cena a platobné podmienky

- 3.1 Cena za predmet rámcovej dohody je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov.
- 3.2 Cena za poskytované služby zahŕňa všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone odborných činností poskytovateľa podľa tejto rámcovej dohody.
- 3.3 Dohodnuté ceny sú jednotkové ceny bez DPH podľa Prílohy č. 2 – Cenník (Kalkulácia ceny služieb a ceny vybraných náhradných dielov a spotrebného materiálu). K jednotkovým cenám sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov v čase fakturácie a jednotkové ceny pre násobia sa odsúhlaseným množstvom položiek. Pri servise zariadení je nárok na fakturáciu každá začatá polhodina s polovičnou dohodnutou jednotkovou cenou za 1 hodinu servisu. Dohodnuté jednotkové ceny bez DPH sú záväzné počas celej doby platnosti rámcovej dohody.
- 3.4 Dohodnutá cena sa môže meniť výnimočne, a to len v prípade:
 - 3.4.1 zmeny všeobecne záväzných predpisov (daňové zákony, colné zákony), ktoré môžu cenu poskytovanej servisnej služby, náhradných dielov a spotrebného materiálu ovplyvniť,
 - 3.4.2 iných cenových vplyvov, ktoré musí poskytovateľ preukázať, prerokovať a odsúhlasiť s objednávateľom.Každá zmena dohodnutej ceny je možná len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto rámcovej dohode s ohľadom na ust. § 18 ZVO.
- 3.5 Jednotková cena tonerov zostane zachovaná po celú dobu platnosti rámcovej dohody. Počet tonerov, spiniek, náhradných dielov a ďalšieho spotrebného materiálu uvedený v Prílohe č. 2 je len

- predpokladaný, a to na obdobie 48 mesiacov. Cenník ďalšieho spotrebného materiálu a náhradných dielov, ktoré nie sú špecifikované v Prílohe č. 2, tvorí Prílohu č. 3 tejto rámcovej dohody.
- 3.6 Objednávateľ si vyhradzuje právo upraviť počas platnosti rámcovej dohody typy tonerov, spiniek, náhradných dielov a spotrebného materiálu, ktoré by boli náhradou výrobcu za pôvodný typ tonerov, spiniek, náhradných dielov a spotrebného materiálu pre zariadenia uvedené v Prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody pre prípad, ak by definovaný spotrebný materiál nebol dostupný alebo už nebol vyrábaný. Jednotkovú cenu pôvodných ako aj náhradných tonerov, spiniek, náhradných dielov a spotrebného materiálu nie je možné z tohto dôvodu navýšiť.
- 3.7 Dodávané náhradné diely, spotrebný materiál a tonery musia byť nové, nepoužívané, nerepasované, nerenovované. V prípade dodania ekvivalentného (neoriginálneho) tovaru, vrátane prípadu dodania náhrady za pôvodný typ v zmysle bodu 3.6, predloží dodávateľ certifikáty alebo potvrdenia o plnej kompatibilite, výkonnosti a kvalite ponúkaného tovaru s originálnym tovarom (t. j., že daný kompatibilný výrobok má rovnaké výkonnostné a funkčné vlastnosti a kvalitu ako originálny výrobok, ktorý plne nahrádza).
- 3.8 Objednávateľovi vzniká povinnosť na zaplatenie ceny po riadnom splnení predmetu rámcovej dohody poskytovateľom na základe objednávky a na základe vystavenej faktúry. Faktúra musí byť v súlade s objednávkou vystavenou objednávateľom, prílohami č. 1 – 3 tejto rámcovej dohody a predloženou písomnou kalkuláciou poskytovateľa po diagnostikovaní poruchy alebo vady zariadenia.
- 3.9 Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude zápis o vykonaní servisného zásahu (servisný/dodací/montážny list, potvrdený oprávneným zástupcom poskytovateľa a oprávneným zástupcom objednávateľa, ktorí svojím podpisom potvrdia poskytnutie predmetnej servisnej služby. Servisný/dodací/montážny list bude obsahovať číslo rámcovej dohody, prípadne aj číslo objednávky, rozsah predmetu plnenia rámcovej dohody podľa objednávky (špecifikácia poskytovanej služby), záručnú dobu výrobcov u jednotlivých dodaných a namontovaných náhradných dielov, čas začatia a ukončenia poskytovania predmetu rámcovej dohody, podpisy a pečiatky oprávnenej osoby poskytovateľa a oprávnenej osoby objednávateľa.
- 3.10 Ak poskytovateľ predloží objednávateľovi faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná alebo k nej nie je priložený potvrdený servisný/dodací/montážny list, alebo nemá náležitosti faktúry podľa príslušných právnych predpisov, bude mu faktúra vrátená na prepracovanie a/alebo doplnenie. Vrátením faktúry poskytovateľovi prestáva plynúť lehota splatnosti. Objednávateľ sa v takomto prípade nemôže dostať do omeškania s úhradou faktúry. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej alebo novej faktúry a/alebo dodacieho/montážneho listu, ktoré musia obsahovať všetky požadované náležitosti.
- 3.11 Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
- 3.12 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
- 3.13 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom príkazu na jej úhradu z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.

Článok 4 **Objednávanie, dodanie a prevzatie tovaru**

- 4.1 Objednávateľ objednáva služby, náhradné diely, spotrebný materiál a tonery uvedené v prílohách tejto rámcovej dohody podľa vlastnej potreby.
- 4.2 Objednávateľ realizuje objednávku písomne alebo e-mailom a musí obsahovať najmä tieto náležitosti:
- a. dátum vystavenia,
 - b. názov, množstvo objednaného toneru a/alebo rozsah služieb pozáručného servisu a údržby (diagnostikovanie) zariadenia,
 - c. iné náležitosti, ak vyplývajú z tejto rámcovej dohody.
- 4.3 V prípade poruchy alebo vady zariadenia objednávateľa vystaví objednávateľ objednávku na diagnostikovanie zariadenia. Po diagnostikovaní zariadenia je poskytovateľ povinný upovedomiť objednávateľa písomne (e-mailom, poštou) o navrhovanej cene za vykonanie servisu zariadenia vrátane náhradných dielov a zároveň je povinný predložiť i písomnú kalkuláciu ceny k odsúhlaseniu rentability opravy objednávateľom.
- 4.4 Po doručení kalkulácie ceny a pred uskutočnením servisu objednávateľ v prípade rentability servisu zariadenia vystaví objednávku, ktorou dá súhlas s uskutočnením servisu v mieste servisného zásahu na pracovisku objednávateľa. Objednávateľ zároveň potvrdí svoj súhlas

- s kalkuláciou ceny a s vykonaním servisu e-mailom na adresu poskytovateľa uvedenú v 10. článku, bod 10.9.
- 4.5 V prípade nerentabilnosti servisu je poskytovateľ povinný vypracovať technický posudok na zariadenie. Technický posudok vypracuje poskytovateľ bezplatne.
- 4.6 Súčasťou dodávky toneru, vykonania servisu a/alebo údržby zariadenia bude servisný/dodací/montážny list v súlade s ustanoveniami bodu 3.9 tejto rámcovej dohody.
- 4.7 Objednávateľ zabezpečí potvrdenie servisného/dodacieho/montážneho listu o prevzatí dodávky tonerov, spotrebného materiálu, vykonania servisu a/alebo údržby zariadenia v mieste určenia.

Článok 5

Miesto, podmienky a termín plnenia

- 5.1 Predmet rámcovej dohody sa bude vykonávať na pracovisku objednávateľa, mesto: Bratislava.
- 5.2 Objednávateľ je povinný:
- umožniť poskytovateľovi plnenie rámcovej dohody, spolupracovať s poskytovateľom pri plnení predmetu rámcovej dohody, a to najmä poskytnúť v dostatočnom predstihu potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa,
 - umožniť prístup k zariadeniam, ktoré sú určené na plnenie predmetu rámcovej dohody pracovníkom poskytovateľa tak, aby mohli plniť predmet rámcovej dohody,
 - vytvoriť bezpečné pracovné prostredie pre zamestnancov poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný:
- plniť predmet rámcovej dohody v požadovanej kvalite, množstve a prostredníctvom pracovníkov s príslušnou kvalifikáciou v prípade vykonávania servisu a/alebo údržby zariadení uvedených v ponuke predloženej za účelom preukázania splnenia podmienok účasti v zadávaní zákazky, ktorej výsledkom je uzavretie tejto rámcovej dohody, uvedených v bode 5.9 tohto článku,
 - akceptovať podmienky objednávateľa pre plnenie predmetu rámcovej dohody a podmienky pre prístup na miesto plnenia.
- 5.4 Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet rámcovej dohody prioritne na pracovisku objednávateľa a podľa potreby a dohody s objednávatelom i vo svojich priestoroch.
- 5.5 Pravidelné servisné prehliadky zariadení podľa čl. 1 bod 1.3.c budú poskytovateľom vykonávané bezplatne podľa výrobcom predpísaných pravidiel. Pravidelné servisné prehliadky zariadení budú vykonávané v pracovných dňoch v čase od 7.00 h do 17.00 h. Dátum a druh zásahu bude zapísaný do servisnej knihy príslušného zariadenia. Poskytovateľ a objednávateľ sa na termíne vykonania pravidelnej servisnej prehliadky dohodnú minimálne 1 deň vopred a termín si potvrdia prostredníctvom e-mailovej pošty.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe objednávky objednávateľa plnenie rámcovej dohody poskytnúť:
- pri dodávke tonerov do 48 hodín od doručenia objednávky,
 - pri poruche alebo vade nástup na diagnostikovanie a servis do 4 hodín od nahlásenia poruchy na centrálny dispečing poskytovateľa v čase od 7.30 – 17.00 h., v tomto prípade je objednávateľ povinný po nahlásení poruchy vystaviť a bez meškania odoslať poskytovateľovi aj písomnú objednávku,
 - pri poruche alebo vade nástup na diagnostikovanie a servis do 12 hodín v pracovných dňoch, resp. v najbližší pracovný deň odo dňa nahlásenia poruchy doručením písomnej objednávky,
 - pri pravidelnej servisnej prehliadke nástup do 48 hodín od doručenia objednávky.
- 5.7 Do lehoty nástupu na plnenie predmetu rámcovej dohody sa nepočítajú dni pracovného pokoja a pracovného voľna. Predmet rámcovej dohody sa bude vykonávať len v pracovných dňoch.
- 5.8 Poruchy je možné nahlásovať na centrálny dispečing poskytovateľa, a to na tel. číslach: **0850 003 005** (+421 2 326 306 77, +421 2 326 306 66), alebo e-mail: **helpdesk@ricoh.sk**
Servisné služby vykonáva poskytovateľ prostredníctvom svojho servisného oddelenia a budú vykonávané servisnými technikmi, menovite:
- Viliam Horínek
 - Roman Hučko
 - Dušan Zářiš
 - Imrich Pikna
- Poskytovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo nahradiť vyššie uvedené osoby len na základe písomného súhlasu objednávateľa, pričom nové/náhradné osoby musia spĺňať minimálne

- požiadavky stanovené objednávateľom v rámci podmienok účasti v zadávaní zákazky na uzavretie tejto rámcovej dohody.
- 5.9 V prípade, že poskytovateľ neodstráni poruchu zariadenia do 3 kalendárnych dní od jej nahlásenia objednávateľom, poskytovateľ poskytne na vlastné náklady objednávateľovi náhradné zariadenie zodpovedajúceho výkonu alebo prednostne kapacitu kopírovacieho strediska v Bratislave.
- 5.10 Poskytovateľ bude vykonávať výmeny dielov zariadení a nové nastavenia podľa pokynov výrobcu pri dosiahnutí stanoveného množstva kópií. Poskytovateľ bude bezprostredne aplikovať všetky zmeny odporučené výrobcom podľa pokynov obsiahnutých v Modifikačných listoch a Technických informáciách zariadení.
- 5.11 Servisný/dodací/montážny list so všetkými vyplnenými požadovanými údajmi podpíše poverená osoba objednávateľa po riadnom odskúšaní a prevzatí zariadenia, na ktorom bol vykonaný servis. V prípade, že pri odskúšaní zariadenia poverená osoba objednávateľa zistí, že zariadenie nie je schopné riadnej prevádzky, že porucha alebo vada nebola odstránená alebo nebola odstránená v plnom rozsahu, zariadenie neprevezme. Servis zariadenia sa v takomto prípade nepovažuje za ukončený.
- 5.12 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní servisu použiť iba originálne, nové, nepoužité náhradné diely dodávané výrobcom príslušných zariadení, ktoré nesmú byť repasované. Výnimočne môže poskytovateľ použiť so súhlasom oprávnenej osoby objednávateľa iný než originálny diel na servis zariadenia v prípade, ak výrobca zariadenia ukončil servisnú podporu zariadenia a originálne náhradné diely už nie sú k dispozícii.
- 5.13 V prípade, že si servis zariadenia vyžaduje objednanie náhradného dielu u výrobcu, je poskytovateľ povinný uviesť zariadenie do prevádzky v lehote 14 dní od nástupu na diagnostikovanie. V opačnom prípade musí poskytovateľ bezodplatne zabezpečiť objednávateľovi adekvátne náhradné zariadenie podobných parametrov do ukončenia servisu. Bezodplatné zabezpečenie zariadenia sa vzťahuje len na prípady, keď objednávateľ odsúhlasí kalkuláciu na servis.
- 5.14 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie povinnosti mlčanlivosti osôb plniacich jeho úlohy podľa tejto rámcovej dohody v súlade s ust. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 6

Záruka a vady, záručná doba

- 6.1 Pre všetky opravené alebo vymenené časti zariadení začne plynúť nová záručná doba, a to odo dňa opravy alebo odo dňa výmeny vadnej časti za bezchybnú, a to v celkovej dĺžke:
- 3 mesiace na vykonanú servisnú prácu,
 - 24 mesiacov na náhradné diely v prípade, že nepôjde o súčiastky s dobou životnosti stanovenou v závislosti od počtu zhotovených kópií, ani na prácu spojenú s ich výmenou,
 - stanovenej výrobcom v závislosti od počtu zhotovených kópií na zariadení,
 - 24 mesiacov na tonery a spinky odo dňa ich prevzatia objednávateľom,
 - podľa podmienok výrobcu u náhradných dielov použitých pri servise, ktoré nemajú charakter spotrebného materiálu.
- 6.2 Záruky sa nevzťahujú na vady vzniknuté:
- mechanickým poškodením spôsobeným neodbornou manipuláciou so zariadením objednávateľom alebo treťou osobou,
 - poškodením spôsobeným nevhodnými prevádzkovými podmienkami objednávateľa alebo tretej osoby, nevhodným skladovaním,
 - poškodením zavineným živelnou (vonkajšou) udalosťou, ktorú nespôsobil poskytovateľ ani osoby, prostredníctvom ktorých plnil svoj záväzok,
 - poškodením vzniknutým iným spôsobom používania, ako je uvedené v návode na obsluhu alebo ako je to obvyklé.
- 6.3 Objednávateľ je povinný prípadné zistené vady po vykonaní predmetu rámcovej dohody na základe objednávky uplatňovať v záručnej dobe a oznámiť poskytovateľovi písomne bez zbytočného odkladu, a to najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby.
- 6.4 Pri zistení zjavných väd, zjavného poškodenia pri odbere tonerov je objednávateľ oprávnený takýto toner neprebrať. V prípade realizovania tohto oprávnenia je poskytovateľ povinný dodať toner bez väd v lehote do 2 pracovných dní od neprebratia toneru objednávateľom. Skryté vady je objednávateľ oprávnený uplatniť najneskôr do konca záručnej doby, a to písomne do 7 dní od ich zistenia.

- 6.5 Poskytovateľ je povinný posúdiť oprávnenosť reklamácie a väd tonerov v lehote do 7 pracovných dní od doručenia reklamácie alebo uplatnenia vady tovaru. Nároky z oprávnených reklamácií a väd tonerov budú riešené výmenou za kvalitný toner, a to v lehote do 2 pracovných dní od vyhodnotenia uplatnenej reklamácie alebo vady toneru ako oprávnenej.
- 6.6 Objednávateľ odovzdá vyprázdnené nepotrebné tonery poskytovateľovi a ten ich na vlastné náklady nechá ekologicky zlikvidovať.
- 6.7 Pri uznannej reklamácií kvality alebo poskytnutého servisu poskytovateľom počas záruky prestáva záručná doba plynúť odo dňa uplatnenia reklamácie a začína znovu plynúť dňom prevzatia bezchybného poskytnutia predmetu rámcovej dohody.
- 6.8 Poskytovateľ je povinný nastúpiť na plnenie oprávnene reklamovaného predmetu rámcovej dohody podľa rovnakých zásad a termínov ako pri radnom plnení predmetu rámcovej dohody, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie objednávatelom. Reklamácia sa bude uplatňovať e-mailom na adresu poskytovateľa uvedenú v bode 10.9 tejto rámcovej dohody, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 7

Zmluvné sankcie

- 7.1 V prípade omeškania poskytovateľa nastúpiť na servisný zásah v dohodnutom termíne, uvedenom v 5. článku, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dohodnutej ceny objednaného servisného zásahu za každý aj začatý deň omeškania. Základom pre výpočet pokuty je cena s DPH. Objednávateľ zmluvnú pokutu neuplatní v prípadoch charakterizovaných ako vyššia moc.
- 7.2 V prípade omeškania objednávatel'a s úhradou faktúr podľa 3. článku, bod 3.12 rámcovej dohody, je poskytovateľ oprávnený uplatniť voči objednávatel'ovi úrok z omeškania vo výške podľa aktuálnej sadzby úrokov z omeškania vyplývajúcej z platných právnych predpisov Slovenskej republiky, a to za každý aj začatý deň omeškania, okrem okolností charakterizovaných ako vyššia moc.
- 7.3 Úhradou zmluvných pokút nezaniká nárok na náhradu škody, ktorá vznikla zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou.

Článok 8

Ukončenie trvania rámcovej dohody

- 8.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania sumy 88.000,- EUR bez DPH, podľa toho, čo nastane skôr.
- 8.2 Rámcovú dohodu môže každá zo zmluvných strán ukončiť:
- výpoveďou,
 - odstúpením od rámcovej dohody.
- 8.3 Každá zo zmluvných strán je oprávnená aj bez udania dôvodu vypovedať túto rámcovú dohodu v 3-mesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane.
- 8.4 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od rámcovej dohody pri podstatnom porušení zmluvných povinností a požadovať náhradu škody, ktorá jej týmto vznikla.
- 8.5 Za podstatné porušenie zmluvných povinností objednávatel'a sa považuje neuhradenie faktúry objednávatel'om o viac ako 30 dní po lehote splatnosti, a to ani po opakovanej výzve poskytovateľa na jej úhradu.
- 8.6 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody najmä z nasledovných dôvodov:
- ak súd právoplatne uzná kohokoľvek zo štatutárneho orgánu poskytovateľa alebo zamestnancov poskytovateľa za vinných z trestného činu bezprostredne súvisiaceho s uzatváraním a/alebo plnením tejto rámcovej dohody,
 - poskytovateľ vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo povolené vyrovnanie, bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok alebo na povolenie vyrovnania, ako aj vtedy, ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa v zmysle tejto rámcovej dohody je vážne ohrozené,
 - strata nevyhnutnej kvalifikácie poskytovateľa vrátane, ale nielen: strata (živnostenského) oprávnenia na vykonávanie činností, ktoré bezprostredne súvisia s predmetom tejto rámcovej dohody, pokiaľ poskytovateľ opätovne nezíska túto kvalifikáciu do 15 dní, alebo
 - preukáže sa, že poskytovateľ v ponuke predložil nepravdivé doklady alebo uviedol nepravdivé, neúplné alebo skreslené údaje alebo informácie, na základe ktorých bol vyhodnotený ako úspešný v zadávaní zákazky a bola s ním uzavretá táto rámcová dohoda,

- e. poskytovateľ nesplní povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora (ak sa uplatňuje),
 - f. závažné porušenie povinností poskytovateľa podľa tejto rámcovej dohody, pričom závažným porušením poskytovateľa sa rozumie:
 - i. nenastúpenie poskytovateľa na servisný zásah ani po opakovanej výzve objednávateľa,
 - ii. nesplnenie povinnosti poskytovateľa uvedenej v 4. článku, bod 4.5 rámcovej dohody.
- 8.7 Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvných strán je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 8.8 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody aj v prípade, že príslušný nadradený orgán štátnej správy zruší pridelenie finančných prostriedkov alebo rozhodne o ich nepridelení na realizáciu plnení podľa tejto rámcovej dohody. Objednávateľ je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať poskytovateľa, a to najneskôr 5 pracovných dní pred koncom prebiehajúceho kalendárneho mesiaca. Ak bude oznámenie podľa prvej vety tohto bodu a odstúpenie od rámcovej dohody doručené poskytovateľovi, bude táto rámcová dohoda ukončená v posledný deň prebiehajúceho mesiaca. Ak bude takéto oznámenie doručené poskytovateľovi v lehote kratšej ako 5 pracovných dní pred koncom prebiehajúceho kalendárneho mesiaca, bude táto rámcová dohoda ukončená v posledný deň nasledujúceho mesiaca.
- 8.9 Odstúpenie od rámcovej dohody oznámi odstupujúca strana druhej zmluvnej strane písomne doporučenou zásielkou na adresu jej sídla uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení rámcovej dohody dozvedela.
- 8.10 Účinky odstúpenia od rámcovej dohody nastanú dňom doručenia odstúpenia od rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Odstúpením od rámcovej dohody nezanikajú nároky na zaplatenie zmluvných pokút a úrokov z omeškania, nezaniká nárok na náhradu škody, ani nezanikajú osobitné ustanovenia týkajúce sa mlčanlivosti a dôvernosti informácií.
- 8.11 Ak zistí niektorá zo zmluvných strán prekážku, ktorá znemožňuje riadne plnenie predmetu rámcovej dohody dohodnutým spôsobom, oznámi to bezodkladne druhej zmluvnej strane a zmluvné strany začnú bezodkladne rokovať o odstránení takejto prekážky. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia, môže ktorákoľvek zmluvná strana odstúpiť od tejto rámcovej dohody.

Článok 9

Osobitné ustanovenia

- 9.1. Každá zo zmluvných strán je tiež oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR, vrátane zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“). Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhej zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany. Dotknutá zmluvná strana je v prípade takéhoto sprístupnenia povinná neodkladne na výzvu druhej zmluvnej strany označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jej obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť sprístupnené.
- 9.2. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je zmluvná strana povinná sprístupniť podľa zákona o slobode informácií alebo iných právnych predpisov.
- 9.3. Ustanovenie bodu 9.2. tohto článku sa nevzťahuje na splnenie povinnosti zverejňovať zmluvy podľa osobitného predpisu. Poskytovateľ je povinný v prípade takéhoto zverejnenia bezodkladne na výzvu objednávateľa označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jeho obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť zverejnené.
- 9.4. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať plnenia prostredníctvom subdodávateľov, tým však nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie predmetu tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za vlastné výkony a práce. Poskytovateľ však nesmie plnenie podľa tejto rámcovej dohody odovzdať ako celok na realizáciu inému subjektu. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto rámcovej dohody uvádza zhotoviteľ v Prílohe č. 4 k rámcovej dohode. Zároveň sa poskytovateľ s objednávateľom dohodli, že poskytovateľ vždy do 15 dní po skončení každého štvrtého platnosti tejto rámcovej dohody zaktualizuje a zašle objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 4 tejto rámcovej dohody, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 4 k rámcovej dohode. Za týmto účelom nie je potrebné vypracovať dodatok k rámcovej dohode. Ak poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle objednávateľovi, má sa za to, že zoznam

subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade, ak u poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia štvrtého roka platnosti tejto rámcovej dohody, je poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto bodu a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.

- 9.5. Objednávateľ má právo požiadať zhotoviteľa o zmenu subdodávateľa vybraného poskytovateľom, ak má na to závažné dôvody (napr. nekvalitne realizované plnenia konkrétnym subdodávateľom na predchádzajúcich zákazkách a pod.). Poskytovateľ je povinný žiadosti objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a zmeniť subdodávateľa.
- 9.6. Objednávateľ vyžaduje, aby každý subdodávateľ spĺňal podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia v zmysle ZVO a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZVO; oprávnenie poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu plnenia rámcovej dohody, ktorý má subdodávateľ plniť. Súčasne sa vzťahuje na subdodávateľa povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o RPVS“) - ak sú splnené podmienky pre vznik povinnosti zápisu).
- 9.7. Ak navrhovaný subdodávateľ nespĺňa podmienky účasti uvedené v bode 9.6 tejto rámcovej dohody, objednávateľ písomne požiada poskytovateľa o jeho nahradenie. Poskytovateľ doručí návrh nového subdodávateľa do piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa prvej vety, ak objednávateľ neurčil dlhšiu lehotu.
- 9.8. Ak poskytovateľ kedykoľvek počas plnenia nahradí niektorého zo svojich subdodávateľov, nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa bodu 9.6 tohto článku (t. j. podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZVO).
- 9.9. Pre vylúčenie pochybností sa pod pojmom subdodávateľ rozumie hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s poskytovateľom písomnú odplacnú zmluvu na plnenie určitej časti predmetu plnenia rámcovej dohody, t. j. subjekt, prostredníctvom ktorého poskytuje poskytovateľ plnenie určitej časti predmetu plnenia rámcovej dohody alebo nadobúda od neho majetok, práva k majetku alebo iné majetkové práva a tento subjekt súčasne vie alebo má vedieť, že ním poskytované plnenia alebo nadobúdaný majetok, práva k majetku alebo iné majetkové práva súvisia s plnením podľa tejto rámcovej dohody.
- 9.10. Poskytovateľ (v prípade skupiny dodávateľov každý člen skupiny dodávateľov), jeho subdodávateľia, ktorí sú uvedení v Prílohe č. 4 tejto rámcovej dohody musia byť v čase uzatvorenia rámcovej dohody zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o RPVS (ak sa na poskytovateľa vzťahuje povinnosť zápisu). Objednávateľ neuzatvorí rámcovú dohodu s poskytovateľom, ak v čase uzatvorenia rámcovej dohody nebude mať on alebo jeho subdodávateľia splnenú podmienku zápisu (ak sa na poskytovateľa vzťahuje povinnosť zápisu), alebo ak bude poskytovateľovi uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) ZVO.
- 9.11. Poskytovateľ berie na vedomie, že právoplatné rozhodnutie o vyčiarknutí poskytovateľa, prípadne subdodávateľa, podľa tejto rámcovej dohody, z registra partnerov verejného sektora (ak sa na poskytovateľa vzťahuje povinnosť zápisu) alebo uložený zákaz účasti zhotoviteľa príp. subdodávateľa vo verejnom obstarávaní podľa § 182 ods. 3 písm. c) ZVO zakladá dôvod na ukončenie tejto rámcovej dohody odstúpením zo strany objednávateľa.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto rámcová dohoda sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto rámcovej dohode inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.2 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv. Zverejnenie zabezpečí objednávateľ.
- 10.3 Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovaná zmluva podľa osobitných predpisov. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto rámcovej dohody vrátane jej príloh bez vynechania ktorejkoľvek časti jej textu a dodatkov a tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za poskytovateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto rámcovej dohode, v jej prílohách a dodatkoch,

- a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti. Tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa.
- 10.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto rámcovou dohodou zmierlivou cestou, a to do 30 dní od doručenia písomného upozornenia jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
- 10.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú:
- a. Príloha č. 1 – Zoznam zariadení, u ktorých sa bude vykonávať pozáručný servis,
 - b. Príloha č. 2 – Cenník (Kalkulácia ceny služieb a ceny vybraných originálnych náhradných dielov a spotrebného materiálu),
 - c. Príloha č. 3 – Zoznam a cenník ďalších najčastejšie sa meniacich náhradných dielov s obmedzenou životnosťou a spotrebného materiálu k jednotlivým zariadeniam,
 - d. Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov.
- 10.6 Zmeny a doplnky tejto rámcovej dohody je možno vykonávať iba písomným dodatkom k tejto rámcovej dohode v súlade s ust. § 18 ZVO, to sa nevzťahuje na zmeny identifikačných údajov uvedených v záhlaví tejto rámcovej dohody.
- 10.7 Ak sa niektoré z ustanovení tejto rámcovej dohody stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platného práva, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto rámcovej dohody ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude najviac približovať.
- 10.8 Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami v tejto súvislosti sa bude adresovať príslušnej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody a bude sa považovať za doručení v prípade:
- a. osobného doručenia, prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí,
 - b. doručenie e-mailom po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, alebo
 - c. doporučenej zásielky k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nie je možné doručiť.
- 10.9 Počas platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody nie je oprávnený (teda nesmie) poskytovateľ svoje práva, ktoré mu vyplývajú zo zmluvného vzťahu s objednávateľom, preniesť na iného poskytovateľa alebo odstúpiť inému poskytovateľovi.
- 10.10 Dôležité písomnosti podľa tejto rámcovej dohody (ako napr. oznámenia o odstúpení a iné písomné oznámenia) sa musia doručovať osobne alebo prostredníctvom doporučenej zásielky.
- 10.11 Táto rámcová dohoda je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy.
- 10.12 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť túto rámcovú dohodu ako celok alebo akúkoľvek jej časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 10.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že si rámcovú dohodu prečítali a na znak súhlasu ju podpísali.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

**NIVaM – Národný inštitút vzdelávania
a mládeže**

Meno: prof. PaedDr. Ivan Pavlov, PhD.

Funkcia: generálny riaditeľ

RICOH Slovakia s.r.o.

Meno: Ing. Peter Kiripolský

Funkcia: Sales and MA Director