

Zmluva o poskytnutí recertifikačnej služby

č. 005 / 23

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka SR v znení neskorších predpisov

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Kúpeľno-liečebný ústav Ministerstva vnútra Slovenskej republiky ARCO Trenčianske Teplice**
Sídlo: **914 51 Trenčianske Teplice, Ulica 17. novembra č. 6**
Prevádzka: **914 51 Trenčianske Teplice, Ulica 17. novembra č. 6**
IČO: **00 735 256**
DIČ / IČ DPH: **2021770960 / Nie je platca DPH**
Za spoločnosť koná: **PhDr. Katarína Halasová - riaditeľka**
Právna forma: **Príspevková organizácia Ministerstva vnútra SR - zriaďovacia listina SH-776-29/6-1996**
(ďalej aj "objednávateľ")

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **ACB, s.r.o.**
Sídlo: **911 05 Trenčín - Zlatovce, Na Vinohrady 1798/12**
IČO: **36 340 278**
DIČ / IČ DPH: **2021910836 / SK2021910836**
Bankové spojenie: **SLSP, a.s. č. ú.: 0273389293 / 0900 SWIFT: GIBASKBX IBAN: SK20 0900 0000 0002 7338 9293**
Za spoločnosť koná: **Ing. Stanislav Jahodka - konateľ**
Zapísaná v Obchodnom registri: **Okresný súd Trenčín** Oddiel **Sro** Vložka číslo **15180/R**
(ďalej aj "ACB")

Článok I. Predmet zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy zo strany ACB je vykonanie nasledovných činností pre objednávateľa:
 - recertifikačný audit na systém manažérstva podľa **EN ISO 9001: 2015, (ďalej aj „recertifikačný audit“)**
 - vystavenie certifikátu systému manažérstva podľa **EN ISO 9001: 2015, (ďalej aj „certifikát“)**
 - dva dozorné externé audity so zameraním na dodržiavanie podmienok systému manažérstva podľa **EN ISO 9001: 2015, (ďalej aj „dozorné audity“)**
- ACB sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje vykonať činnosti (ďalej aj „audit“) bodu 1., tohto článku, tejto zmluvy pre objednávateľa.
- Činnosti bodu 1., tohto článku vykoná ACB u objednávateľa v oblasti:

Poskytovanie komplexnej ústavnej a ambulantnej liečebno-rehabilitačnej starostlivosti a kúpeľnej starostlivosti vrátane ubytovacích, stravovacích a ostatných doplnkových služieb.

- Objednávateľ sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť ACB cenu za vykonanie auditu.

Článok II. Miesto a doba vykonávania auditu

- Miestom výkonu auditu je prevádzka objednávateľa:
914 51 Trenčianske Teplice, Ulica 17. novembra č. 6
- Zmluvné strany sa dohodli, že audit bude vykonaný nasledovne:
 - Recertifikačný audit bude vykonaný v rozsahu **2,0** človekoauditodni v termíne **február 2023** po dodatočnom spresnení so zástupcom objednávateľa.
Počet auditodni zahŕňa plánovanie, preskúmanie dokumentácie a vykonanie auditu systému manažérstva na mieste.
 - Termín prvého dozorného auditu po recertifikácii nesmie byť dlhší ako 12 mesiacov od dátumu rozhodnutia o udelení certifikácie. ACB je povinný písomne vyzvať objednávateľa v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania prvého dozorného auditu.
 - Termín druhého dozorného auditu po recertifikácii je spravidla 24 mesiacov od dátumu rozhodnutia o udelení certifikácie. ACB je povinný písomne vyzvať objednávateľa v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania druhého dozorného auditu.

Článok III. Cena za vykonávanie auditu a platobné podmienky

- Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí ACB za vykonávanie auditov cenu vo výške **2 250,- EUR**. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), ktorú bude ACB účtovať v zmysle platných právnych predpisov, spoločne s cenou za vykonanie predmetu zmluvy podľa tohto bodu.

2. Cena za vykonanie auditu podľa bodu 1. tohto článku je tvorená a bude uhradená nasledovne:
- a) v 1. roku bude uhradená čiastka z ceny za vykonanie recertifikačného auditu vo výške: **750 ,- EUR**
 - b) v 2. roku bude uhradená čiastka z ceny za vykonanie prvého dozorného auditu vo výške: **750 ,- EUR**
 - c) v 3. roku bude uhradená čiastka z ceny za vykonanie druhého dozorného auditu vo výške: **750 ,- EUR**
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **na vyžiadanie objednávateľa** dôjde k potrebe vykonania špeciálneho auditu, okrem auditov podľa bodu 1., tohto článku tejto zmluvy, uhradí objednávateľ ACB za každý takto vykonaný audit cenu vo výške **750 ,- EUR**
4. ACB vystaví faktúru na zaplatenie ceny za vykonávanie činností podľa bodov 1. a 2. tohto článku do troch dní od ukončenia príslušného auditu.
5. Platby, ktoré je povinný objednávateľ zaplatiť na základe tejto zmluvy, uhradí objednávateľ v lehote 14 dní od vystavenia účtovného dokladu zo strany ACB.

Článok IV.

Podmienky výkonu predmetu zmluvy

1. ACB je povinný vykonávať audit riadne, s odbornou starostlivosťou a v čase dohodnutom v tejto zmluve a berie záruku za jeho vykonanie.
2. ACB bude vykonávať audit prostredníctvom:
- Recertifikačný audit
- **jeden** vedúci audítor, počet dní: **1**
 - **jeden** audítor, počet dní: **-**
 - **jeden** odborný pracovník, počet dní: **1** *Odborný pracovník (expert) sa v zmysle normy EN ISO 17021-1: 2015, kap. 9.1.4.4 nezapočítava do stanoveného času auditu - do počtu človekoauditodní.*
- Prvý dozorný audit
- **jeden** vedúci audítor, počet dní: **1**
 - **jeden** audítor, počet dní: **-**
 - **jeden** odborný pracovník, počet dní: **1** *Odborný pracovník (expert) sa v zmysle normy EN ISO 17021-1: 2015, kap. 9.1.4.4 nezapočítava do stanoveného času auditu - do počtu človekoauditodní.*
- Druhý dozorný audit
- **jeden** vedúci audítor, počet dní: **1**
 - **jeden** audítor, počet dní: **-**
 - **jeden** odborný pracovník, počet dní: **1** *Odborný pracovník (expert) sa v zmysle normy EN ISO 17021-1: 2015, kap. 9.1.4.4 nezapočítava do stanoveného času auditu - do počtu človekoauditodní.*
- Pozn.: Počet auditodní v jednotlivých certifikačných rokoch môže byť za špeciálnych okolností po dohode zmluvných strán upravený.*
3. ACB postupuje pri vykonávaní auditu samostatne a pri jeho vykonávaní je koordinačne viazaný pokynmi objednávateľa. Od pokynov objednávateľa sa môže odchýliť iba ak je to naliehavo nevyhnutné, je to v záujme objednávateľa a ACB nemôže včas dostať jeho súhlas.
4. ACB je oprávnený poveriť vykonaním predmetu zmluvy inú osobu, za vykonanie auditu však zodpovedá akoby ho vykonával sám.
5. Objednávateľ je povinný poskytnúť ACB všetky potrebné informácie, dať mu príslušné pokyny, umožniť vykonanie predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. Objednávateľ je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov a na vykonávaní auditu poskytnúť súčinnosť.
6. Objednávateľ je povinný dodržiavať termíny dohodnuté v tejto zmluve a poskytnutím súčinnosti umožniť ACB dodržiavanie dohodnutých termínov. ACB nie je v omeškaní, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov na strane objednávateľa. ACB má v tomto prípade nárok na náhradu vzniknutej škody.
7. Objednávateľ určuje osobu oprávnenú na komunikáciu s ACB, ktorou je **PhDr. Katarína Halasová**. Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre oprávnenú osobu dostatočné právomoci neprerušeného výkonu auditu. Objednávateľ je povinný oznámiť ACB prípadnú zmenu oprávnenej osoby.
8. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie auditu. Ak objednávateľ zistí, že ACB vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať aby ACB odstránil nedostatky vzniknuté nesprávnym vykonávaním auditu a audit vykonával riadnym spôsobom.
9. Objednávateľ je povinný pred uskutočnením auditu informovať ACB o všetkých miestach zahrnutých do predmetu certifikácie, v opačnom prípade bude certifikát vystavený len na sídlo spoločnosti a nebude sa jednať o viacstrannú certifikáciu.
10. ACB je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prebratých od objednávateľa, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie auditu, ak mohol ACB zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
11. Ak nevhodné veci, alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní auditu, je ACB povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí alebo zmeny pokynov alebo písomného oznámenia objednávateľa, že trvá na vykonávaní auditu s použitím odovzdaných vecí, alebo daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu auditu, nie je ACB v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy. ACB nezodpovedá za negatívny výsledok činnosti, resp. vzniknutú škodu, ak tieto vznikli z dôvodu, že audit vykonával pri použití nevhodných vecí a pokynov, na ktorých použitie objednávateľ trval.

Článok V. Výkon predmetu zmluvy

1. ACB vykoná audit nasledovne:

- a) **recertifikačný audit** – jeho obsahom je zhodnotiť pokračujúce plnenie všetkých požiadaviek príslušnej normy systému manažérstva alebo iného normatívneho dokumentu. Cieľom recertifikačného auditu je potvrdiť pokračujúcu zhodu a efektívnosť systému manažérstva ako celku, ako aj jeho pokračujúcu dôležitosť a aplikovateľnosť na rozsah certifikácie. Recertifikačný audit musí zväžiť výkonnosť systému manažérstva za celé obdobie certifikácie a zahrnúť preskúmanie predchádzajúcich správ z dozorných auditov.

Činnosti recertifikačného auditu môžu vyžadovať realizáciu prvej etapy auditu v situáciách, kde nastali významné zmeny systému manažérstva, alebo zmeny súvislostí, v ktorých sa systém manažérstva prevádzkuje (napr. zmeny legislatívy).

Recertifikačný audit zahŕňa audit na mieste, ktorý sa dotýka:

- celkovej efektívnosti systému manažérstva s ohľadom na interné a externé zmeny a jeho neustálu významnosť a aplikovateľnosť na rozsah certifikácie;
- preukázaného záväzku udržiavať efektívnosť a zlepšovať systém manažérstva s cieľom podporiť celkovú výkonnosť;
- zhodnotenia, či činnosť certifikovaného systému manažérstva prispieva k dosahovaniu politiky a cieľov organizácie.

Ak sa počas recertifikačného auditu zistia nezhody alebo chýba dôkaz o zhode, ACB po dohode s klientom určí časové limity na nápravu a nápravné činnosti, ktoré musia byť vykonané a overené pred skončením platnosti certifikácie. O spôsobe ich odstránenia objednávateľ musí písomne informovať ACB. Po obdržaní písomného stanoviska o odstránení nezhôd, môže ACB následne preskúmať plnenie nápravných opatrení na mieste.

Z recertifikačného auditu ACB vypracuje správu z auditu a vydá „ROZHODNUTIE O UDELENÍ CERTIFIKÁCIE“.

- b) **prvý dozorný audit** - vykoná ACB v čase podľa Čl. II. 2. b) za účelom zmonitorovania zmien u objednávateľa, v jeho systéme manažérstva, v reprezentatívnych oblastiach a funkciách zahrnutých do rozsahu systému manažérstva. Zhodnotí sa účinnosť manažérskeho systému. Z prvého dozorného auditu ACB vypracuje správu z auditu a vydá „ROZHODNUTIE O PLATNOSTI CERTIFIKÁCIE“.
- c) **druhý dozorný audit** - vykoná ACB v čase podľa Čl. II. 2. c) za účelom zmonitorovania ďalších zmien u objednávateľa, v jeho systéme manažérstva, v reprezentatívnych oblastiach a funkciách zahrnutých do rozsahu systému manažérstva. Zhodnotí sa účinnosť manažérskeho systému. Z druhého dozorného auditu ACB vypracuje správu z auditu a vydá „ROZHODNUTIE O PLATNOSTI CERTIFIKÁCIE“.

Dozorné audity sú audity na mieste, ktoré nezahŕňajú audity celého systému. Sú plánované spolu s ďalšími činnosťami dozoru, aby si ACB mohol udržať dôveru, že medzi recertifikačnými auditmi certifikovaný systém manažérstva pokračuje v plnení požiadaviek.

Program dozorného auditu zahŕňa minimálne:

- interné audity a preskúmanie manažmentom;
- preskúmanie činností prijatých vzhľadom na nezhody zistené pri predchádzajúcom audite;
- zaobchádzanie so sťažnosťami;
- efektívnosť systému manažérstva vzhľadom na dosahovanie zámerov certifikovaného subjektu;
- pokrok v plánovaných činnostiach zameraných na trvalé zlepšovanie;
- pokračovanie prevádzkových kontrol;
- preskúmanie akýchkoľvek zmien;
- používanie značiek a (alebo) akýchkoľvek iných odvolávok na certifikáciu.

- d) **špeciálny audit** - vykoná ACB na základe žiadosti klienta o rozšírenie rozsahu certifikácie, alebo po upozornení alebo neohlásene s cieľom preskúmať sťažnosť, alebo ako nasledovné preverenie u klienta s pozastavenou platnosťou certifikácie. Rozšírenie rozsahu certifikácie sa môže vykonať v spojení s dozorným auditom. ACB opíše podmienky, za ktorých sa audit uskutoční a vopred s nimi oboznámi certifikovaného klienta. Zo špeciálneho auditu ACB vypracuje správu z auditu a vydá ROZHODNUTIE O ROZŠÍRENÍ ROZSAHU CERTIFIKÁCIE" resp. „ROZHODNUTIE O PLATNOSTI CERTIFIKÁCIE“.

2. Ak ACB na základe postupu podľa tejto zmluvy zistí stav manažérskeho systému u objednávateľa umožňujúci registráciu a vystavenie certifikátov, uvoľní ACB certifikačný postup smerujúci k takejto registrácii a vydaniu certifikátov v **slovenskom a anglickom jazyku** prípadne aj v inom jazyku po dodatočnom spresnení objednávateľa.
3. Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vystavenia a je platný 3 roky. Na udržanie jeho platnosti v uvedenom období je potrebné vykonanie prvého a druhého dozorného auditu u objednávateľa, v termínoch stanovených touto zmluvou, s výsledkom oprávňujúcim udržanie platnosti certifikátu.
4. Certifikát udelený ACB je rovnocenný s certifikátmi udelenými všetkými certifikačnými spoločnosťami s medzinárodnou platnosťou.

Článok VI.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

1. ACB je povinný zachovávať plnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
2. ACB je povinný ochraňovať a utajovať všetky dôverné informácie týkajúce sa objednávateľa, ktoré získa pri výkone auditu. Dôvernými informáciami sú najmä všetky informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, podnikateľské plány a všetky ďalšie informácie a skutočnosti o objednávateľovi, ktoré nie sú verejne známe.
3. Pozbaviť ACB povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže objednávateľ. Súhlas musí mať písomnú formu. ACB môže zverejniť dôverné informácie, ktoré vyžaduje zákon alebo autorizované zmluvné dojednanie (SNAS), ak to nie je zakázané zákonom.
4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa rovnako vzťahuje na:
 - a) zamestnancov ACB,
 - b) iné osoby, ktoré ACB pri výkone auditu použije.
5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziti spáchanie trestného činu.
6. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o obsahu tejto zmluvy a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s úkonmi ACB pri výkone predmetu tejto zmluvy a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktorých utajovanie si ACB osobitne vyhradil.
7. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. ACB je povinný vykonať podľa pravidiel SNAS certifikáciu a dozor. Základom certifikácie sú požiadavky príslušných technických noriem. Certifikáciu ACB udelí po splnení požiadaviek príslušných technických noriem. V prípade, že bola certifikácia klientovi udelená, ale nedodržiava podmienky spomenuté v tomto bode, ACB je povinný certifikát objednávateľovi odobrať a následne zrušiť jeho certifikáciu.
2. ACB sa zaväzuje vystaviť certifikát najneskôr do 14 dní od vykonania recertifikačného auditu, ktorého výsledok oprávni na vystavenie certifikátu. Certifikát bude doručený objednávateľovi doporučenou poštou, alebo kuriérom. Na žiadosť objednávateľa môže byť certifikát objednávateľovi odovzdaný zo strany ACB osobne.
3. ACB je oprávnený neodovzdať objednávateľovi certifikát až do doby uhradenia ceny za vykonanie recertifikačného auditu.
4. ACB je povinný oboznamovať objednávateľa, ako majiteľa certifikátu, so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia a je oprávnený zverejniť verejne prístupné informácie poskytnuté objednávateľom, oblasť certifikácie a informáciu o platnosti certifikátu.
5. ACB prijíma sťažnosti objednávateľa k certifikačnému procesu písomne. Všetky uplatnené sťažnosti ACB eviduje. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 kalendárnych dní.
6. Objednávateľ je povinný poskytnúť k dispozícii (ponechá alebo dá k nahliadnutiu) ACB minimálne 2 týždne pred začatím vykonávania auditu všetky platné zdokumentované informácie vzťahujúce sa na manažérsky systém (technicko-organizačné postupy, správy z intern. auditov, správy z preskúmania manažmentom, atď.).
7. Objednávateľ je povinný pred recertifikačným auditom vykonať kompletný interný audit spoločnosti (musia byť auditované všetky procesy manažérského systému) a hodnotenie manažérského systému v oblastiach v ktorých sa vykoná audit podľa Článku I. tejto zmluvy.
8. Objednávateľ je povinný umožniť tímu auditorov ACB nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa oblasti platnosti manažérského systému a prístup do organizačných útvarov, ktorých sa certifikácia týka a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť o ktorú ho ACB požiada.
9. Objednávateľ je povinný umožniť členom tímu posudzovacej skupiny SNAS, aby vykonali svedecké posúdenie certifikačného orgánu ACB z dôvodu posudzovania auditorov ACB.

Svedecké posudzovanie vykonáva SNAS bez akéhokoľvek zasahovania a ovplyvňovania počas priebehu auditu vykonávaného v priestoroch objednávateľa.

Odmietnutie akceptovania svedeckého posúdenia akreditačným orgánom (SNAS) musí byť odôvodnené a akceptované.

Ak dôvody nie sú akceptované, môže to mať za následok odobranie akreditovaného certifikátu.
10. Objednávateľ je povinný všetky reklamácie vo vzťahu k manažérskemu systému a ich vyriešenie zaznamenať a dokumentovať auditorovi pri audite. Rozumie sa najmä:
 - a) stanovenie, vybudovanie a zachovanie manažérského systému,
 - b) sledovanie celého manažérského systému pod vedením poverenej osoby,
 - c) vykonávanie interných auditov vo všetkých prevádzkach objednávateľa.

11. Objednávateľ je povinný po udelení certifikátu nahlásiť ACB všetky dôležité zmeny firemnej štruktúry alebo organizácie, ktoré majú podstatný vplyv na manažérsky systém. Patria sem napríklad zmeny týkajúce sa:
 - a) legislatívneho, obchodného, organizačného štatútu alebo vlastníctva;
 - b) organizácie a manažmentu, napr. kľúčových riadiacich, odborných pracovníkov alebo pracovníkov prijímajúcich rozhodnutia;
 - c) kontaktnej adresy a pracovísk;
 - d) predmetu činností zahrnutých do certifikovaného systému manažérstva;
 - e) zásadných zmien systému manažérstva a postupov.
12. Objednávateľ je povinný, po udelení certifikátu manažérského systému plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve, vyplývajúce z príslušných technických noriem a určené pri vykonávaní auditu a o ich prípadnom nesplnení neodkladne informovať ACB.

Článok VIII.

Používanie certifikačnej značky ACB

1. Objednávateľ je po udelení certifikátu oprávnený používať certifikačnú značku ACB a môže zverejňovať svoj certifikačný stav v komunikačných prostriedkoch v súlade s požiadavkami ACB.
Certifikačnú značku nemôže použiť na oblasti, ktoré neboli certifikované.
2. Ak sa objednávatelom predložený certifikát manažérského systému nevzťahuje na celý predmet a oblasti podnikania, musia byť tieto oblasti pri ich vykonávaní výrazne a jednoznačne identifikované ako oblasti (predmet činnosti), na ktoré sa nevzťahuje predmet certifikácie.
3. Ak by sa tretia osoba domáhala akýchkoľvek nárokov voči ACB z dôvodu používania certifikátu objednávatelom v rozpore s touto zmluvou, je objednávateľ povinný pozbaviť ACB nárokov zo strany tretej osoby.
To platí tiež pre prípady domáhania sa nárokov tretích osôb na základe reklamných tvrdení objednávatela.
4. Objednávateľ zodpovedá za to, že certifikát bude použitý v akejkoľvek súťaži len za podmienky, že dodrží všetky podmienky certifikácie a tiež zodpovedá za to, že certifikačný dokument alebo jeho časť nebude používať zavádzajúcim spôsobom.
5. Certifikačnú značku ACB nie je dovolené používať v súvislosti so skúšaním výrobkov, resp. iných predmetov, ani na označenie certifikácie výrobku, resp. iného predmetu. Certifikačná značka sa nesmie používať na výrobku alebo na obale výrobku, alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý možno interpretovať ako označenie zhody produktu.
Objednávateľ nesmie používať certifikačnú značku ACB na správach o laboratórnych skúškach, o kalibrácii alebo inšpekcií alebo certifikátoch.
Certifikačná značka nesmie byť akýmkoľvek spôsobom deformovaná, jej proporcie musia byť zachované.
Predloha k reprodukcii certifikačnej značky bude zaslaná elektronicky v JPG formáte spolu s certifikátmi.
6. Certifikačnú značku ACB nesmie objednávateľ použiť spôsobom naznačujúcim, že ACB preberá zodpovednosť za kvalitu výrobkov resp. služieb alebo procesov.
7. Objednávateľ môže použiť vyhlásenie na obale produktu alebo v sprievodnej dokumentácii o tom, že má certifikovaný systém manažérstva. Za obal výrobku sa považuje to, čo môže byť odstránené bez rozpadnutia alebo poškodenia produktu. Za sprievodné informácie sú považované také, ktoré môžu existovať aj samostatne alebo sú ľahko odnímateľné. Typový alebo identifikačný štítok sa považujú za časť výrobku. Vyhlásenie v žiadnom prípade neznamená, že produkt, proces alebo služba sú týmto spôsobom certifikované.
8. Objednávateľ nesmie využívať svoju certifikáciu spôsobom, ktorým by ACB spôsobil stratu dobrého mena alebo stratu dôvery verejnosti.
9. ACB certifikát odoberie, prípadne pozastaví ak:
 - a) objednávateľ neupovedomí ACB o vykonaní zmien, ktoré sú rozhodujúce pre udelenie a zachovanie platnosti certifikátu;
 - b) sa certifikát zneužíje;
 - c) certifikovaný systém manažérstva objednávatela trvalo alebo vážnym spôsobom zlyháva pri plnení požiadaviek certifikácie vrátane požiadaviek na efektívnosť systému manažérstva;
 - d) na majetok objednávatela je vyhlásený konkurz, konkurzné konanie je pre nedostatok majetku zastavené, alebo ak konkurz nebol vyhlásený z dôvodu, že majetok nepostačuje na úhradu trov predbežného správcu;
 - e) nedošlo k vykonaniu dozorného auditu v lehote dohodnutej v tejto zmluve, z dôvodov na strane objednávatela, výsledok dozorného auditu neoprávni klienta na zachovanie certifikátu;
 - f) objednávateľ nesplnil, ani v dobe 30 dní po lehote plnenia, akýkoľvek záväzok voči ACB;
 - g) platný právny poriadok, alebo rozhodnutie súdu zakazuje udržanie certifikátu;
 - h) objednávateľ sám požiada o pozastavenie.
10. Po pozastavení je objednávatelova certifikácia systému manažérstva dočasne neplatná a objednávateľ je povinný zdržať sa akejkoľvek ďalšej propagácie svojej certifikácie. V prípade pozastavenia certifikácie u objednávatela musí ACB túto skutočnosť zverejniť a musí prijať akékoľvek opatrenia, ktoré pokladá za vhodné.

11. Pozastavenie certifikácie nesmie byť dlhšie ako 6 mesiacov.
ACB pozastavenú certifikáciu obnoví, ak sa problém, ktorého výsledkom bolo pozastavenie, vyrieši.
12. Nevyliešenie skutočností, ktoré priviedli k pozastaveniu certifikácie, v čase určenom ACB vyústia do zrušenia alebo zúženia rozsahu certifikácie.
13. ACB zúži rozsah certifikácie na vylúčenie častí, ktoré nespĺňajú požiadavky, ak certifikovaný klient trvalo alebo vážne zlyháva pri plnení certifikačných požiadaviek v týchto častiach rozsahu certifikácie. Akékoľvek takéto zúženie je v súlade s požiadavkami normy použitej pri certifikácii. Po zúžení rozsahu certifikácie je objednávateľ povinný upraviť všetky reklamné postupy/propagácie svojej certifikácie.
14. Ak z akéhokoľvek dôvodu vznikne povinnosť odobrať certifikát, stáva sa objednávateľova certifikácia systému manažérstva neplatná a objednávateľ je povinný zdržať sa akejkoľvek ďalšej propagácie svojej certifikácie. Ak objednávateľ na písomnú výzvu ACB doručenú na adresu sídla, alebo miesta podnikania objednávateľa zapísanú v príslušnej evidencii podnikateľov certifikát neodovzdá, má ACB právo vyhlásiť certifikát za neplatný a uvedenú skutočnosť oznámiť uverejnením na svojej web stránke, alebo v dennej tlači s celoštátnou pôsobnosťou s uvedením označenia objednávateľa a dôvodu vzniku neplatnosti certifikátu.
15. Pri ukončení užívacieho práva je objednávateľ povinný vrátiť všetky certifikáty ACB.

Článok IX.

Sankcie za porušenie zmluvy a náhrada škody

1. Ak sa ACB dostane do omeškania s vykonávaním predmetu zmluvy dlhšie ako 14 dní, je objednávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
2. Ak bude objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 14 dní, je ACB oprávnený účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy, za každý deň omeškania.
3. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ceny za vykonanie predmetu zmluvy, je ACB oprávnený účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy, za každý deň omeškania.
4. V prípade, ak sa nevykoná celý predmet zmluvy v zmysle Článku I. tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nezavineneho ACB, najmä z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy na základe požiadavky objednávateľa, má ACB právo žiadať od objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny nevykonaného predmetu zmluvy.
5. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

Článok X.

Riešenie sporov a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť v prvom rade cestou zmieru prostredníctvom vzájomnej dohody.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z čoho každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
4. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných osobami oprávnenými konať v mene zmluvných strán.
5. Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú, počnúc dňom jej účinnosti do skončenia platnosti certifikácie. Túto zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán k určitému dohodnutému termínu.
6. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak sa ACB dostane do omeškania s vykonávaním predmetu v zmysle Článku I. tejto zmluvy dlhšie ako 60 dní.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
8. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdili, že s obsahom zmluvy a dôsledkami vyplývajúcimi z nej súhlasia.

Trenčianske Teplice, 12.1.2023

Kúpeľno-liečebný ústav Ministerstva vnútra
Slovenskej republiky ARCO Trenčianske Teplice

PhDr. Katarína Halasová
riaditeľka

ACB, s.r.o.

Ing. Stanislav Jahodka
konateľ