

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU HAZARDNÝCH HIER

uzatvorená medzi

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

a

IGT Global Services Limited

ČLÁNOK 1	7
DEFINÍCIE	7
VŠEOBECNÉ DEFINÍCIE	7
<i>Audiovizuálne dielo</i>	7
<i>Autorský zákon</i>	7
<i>Medzinárodná zmluva</i>	7
<i>Nariadenie</i>	7
<i>Obchodný zákonník</i>	7
<i>Odplata</i>	7
<i>Ponuka Poskytovateľa</i>	7
<i>Predpokladaná hodnota zákazky</i>	7
<i>Služba</i>	7
<i>Špecifikácia predmetu zákazky</i>	8
<i>Zákon o dani z príjmov</i>	8
<i>Zákon o DPH</i>	8
<i>Zákon o hazardných hrách</i>	8
<i>Zákon o konkurze a reštrukturalizácii</i>	8
<i>Zákon o nelegálnom zamestnávaní</i>	8
<i>Zákon o registri partnerov</i>	8
<i>Zákon o verejnom obstarávaní</i>	8
DEFINÍCIE HAZARDNÝCH HIER A NELOTÉRIOVÝCH PRODUKTOV.....	8
<i>Čisté tržby z Okamžitých lotérií</i>	8
<i>Číselné lotérie</i>	9
<i>Deň bez žrebovania</i>	9
<i>Deň žrebovania</i>	9
<i>Emisia žrebov Okamžitej lotérie</i>	9
<i>Hazardné hry</i>	9
<i>Charitatívna lotéria</i>	9
<i>Integrovaný prevádzkovateľ</i>	9
<i>Kurzové stávky</i>	9
<i>NBL</i>	9
<i>Nelotériové produkty</i>	9
<i>Nové produkty</i>	10
<i>Okamžité lotérie</i>	10
<i>Operátor</i>	10
<i>Partner</i>	10
<i>Prevádzkový deň</i>	10
<i>Registrácia</i>	11
<i>Stierací žreb</i>	11
<i>Špeciálne bingo</i>	11
<i>Transakcia Vernostného programu</i>	11
<i>Tržba z Číselných lotérií</i>	11
<i>Tržba z Číselných lotérií prevádzkovaných prostredníctvom internetu</i>	11
<i>Tržba z Charitatívnej lotérie</i>	11
<i>Tržba z Kurzových stávok</i>	11
<i>Tržba z NBL</i>	11
<i>Tržba zo Špeciálneho binga</i>	11
<i>Vernostný program</i>	11
DEFINÍCIE TÝKAJÚCE SA CENTRÁLNEHO SYSTÉMU A TERMINÁLOV	12
<i>Aplikácia</i>	12
<i>Centrálny systém</i>	12
<i>Definície v prílohách</i>	12
<i>Inštalácia Terminálu</i>	12
<i>Mandatár</i>	12
<i>Prevádzka</i>	12
<i>Projektový plán</i>	13
<i>Reinštalácia Terminálu</i>	13
<i>Terminál</i>	13
<i>Základný harmonogram</i>	13
ČLÁNOK 2	13

PREDMET A ÚČEL ZMLUVY	13
<i>Predmet Zmluvy</i>	13
<i>Účel Zmluvy</i>	13
ČLÁNOK 3	14
ETAPA NÁVRHU SLUŽBY	14
<i>Organizačné zabezpečenie</i>	14
<i>Informácie a podklady</i>	15
<i>Schvaľovacie procesy Etapy návrhu Služby</i>	15
<i>Prerušenie Etapy návrhu Služby</i>	16
<i>Odovzdanie a prevzatie písomnej dokumentácie</i>	17
ČLÁNOK 4	17
ETAPA VYBUDOVANIA SLUŽBY	17
<i>Vytvorenie Služby a zabezpečenie Komponentov Služby</i>	17
<i>Skúšky Služby</i>	18
<i>Certifikácia Centrálného systému</i>	19
<i>Schvaľovacie procesy Etapy vybudovania Služby</i>	19
<i>Prerušenie Etapy vybudovania Služby</i>	20
<i>Odovzdanie a prevzatie písomnej dokumentácie</i>	21
ČLÁNOK 5	21
ETAPA PREVÁDZKOVANIA SLUŽBY	21
<i>Skúšobná prevádzka Služby</i>	22
<i>Technická podpora</i>	22
<i>Zabezpečenie spotrebného materiálu</i>	23
<i>Technické zariadenia a ich údržba, opravy a obnova</i>	24
<i>Zabezpečenie a riadenie kvality Služby</i>	25
<i>Správy, dáta a iná dokumentácia Etapy prevádzkovania Služby</i>	25
<i>Zverejňovanie Audiovizuálnych diel</i>	26
<i>Nové produkty</i>	26
<i>Certifikácia Centrálného systému v Etape prevádzkovania Služby</i>	26
ČLÁNOK 6	27
SOFTVÉR, KOMUNIKAČNÝ SYSTÉM A APLIKÁCIA	27
<i>Softvér</i>	27
<i>Komunikačný systém</i>	28
<i>Aplikácia</i>	29
ČLÁNOK 7	29
TERMINÁLY	29
<i>Inštalácia Terminálu</i>	29
<i>Reinštalácia Terminálu</i>	29
<i>Povinnosti spoločnosti TIPOS</i>	30
<i>Poškodenie/zničenie/odcudzenie Terminálov</i>	30
<i>Údržba a oprava Terminálov</i>	31
<i>Update a Upgrade Terminálov</i>	31
<i>Výmena Terminálov za generačne novšie zariadenia</i>	32
<i>Školenia obsluhy Terminálov</i>	33
ČLÁNOK 8	34
ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY	34
<i>Určenie Odplaty</i>	34
<i>Vznik nároku na fakturáciu a fakturačné obdobia</i>	36
<i>Daň z príjmu vyberaná zrážkou</i>	37
<i>Zabezpečenie dane</i>	37
<i>Zľava z Odplaty</i>	38
<i>Ručenie za daň z pridanej hodnoty</i>	38
<i>Elektronické doručovanie faktúr</i>	39
ČLÁNOK 9	40
OSTATNÉ ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN	40
<i>Záväzky Poskytovateľa</i>	40
<i>Záväzky spoločnosti TIPOS</i>	42
ČLÁNOK 10	43

PRÁVO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA	43
<i>Vysporiadanie práv k autorským dielam</i>	43
<i>Súhlas</i>	43
<i>Licencia</i>	43
<i>Licencia k Audiovizuálnym dielam</i>	44
<i>Licencia k Aplikácii</i>	44
<i>Ochranné známky</i>	44
<i>Databázy</i>	45
<i>Všeobecne k vyhláseniam</i>	46
ČLÁNOK 11	46
VYHLÁSENIA A ZÁRUKY	46
<i>Vyhlásenia Zmluvných strán</i>	46
<i>Osobitné vyhlásenia a záruky Poskytovateľa</i>	46
<i>Nezávislosť Poskytovateľa</i>	48
<i>Subdodávateľa</i>	48
<i>Závazky vo vzťahu k nelegálnemu zamestnávaniu</i>	50
<i>Register partnerov verejného sektora</i>	50
<i>Zmluvné pokuty a náhrada škody</i>	51
ČLÁNOK 12	51
ZABEZPEČENIE ZÁVÄZKOV A SANKCIE	51
<i>Banková záruka 1</i>	51
<i>Banková záruka 2</i>	52
<i>Poistenie</i>	53
<i>Zmluvné pokuty</i>	55
<i>Úrok z omeškania</i>	59
ČLÁNOK 13	60
ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU, VADY, ODŠKODNENIE A SLA	60
<i>Zodpovednosť za škodu</i>	60
<i>Zodpovednosť za vady</i>	60
<i>Odškodnenie</i>	60
<i>SLA</i>	60
ČLÁNOK 14	61
POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI, OBCHODNÉ TAJOMSTVO A INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ	61
ČLÁNOK 15	63
OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	63
<i>Práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní Osobných údajov</i>	65
<i>Bezpečnostné opatrenia</i>	66
<i>Ďalší sprostredkovatelia</i>	67
<i>Súčinnosť a kontrola</i>	67
<i>Záznamy o spracovateľských operáciách</i>	68
<i>Hlásenie bezpečnostného incidentu</i>	68
<i>Vyhlásenia k ochrane Osobných údajov</i>	69
ČLÁNOK 16	70
TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY	70
<i>Trvanie Zmluvy</i>	70
<i>Spôsob zániku Zmluvy</i>	70
<i>Odstúpenie od Zmluvy</i>	70
<i>Dohoda</i>	71
<i>Povinnosti Zmluvných strán súvisiace so zánikom Zmluvy</i>	71
<i>Etapa ukončenia Služby</i>	72
<i>Trvajúce záväzky</i>	72
ČLÁNOK 17	72
OPCIE A POSTUPY ICH UPLATNENIA	72
<i>Opcia na predĺženie Zmluvy</i>	72
<i>Opcia na navýšenie počtu Terminálov</i>	72
<i>Opcia na Kurzové stávky a súvisiacu inštaláciu Terminálov pre Kurzové stávky</i>	73
<i>Opcia na Charitatívnu lotériu</i>	74

<i>Opcia na Špeciálne bingo</i>	75
<i>Opcia k Integrovanému prevádzkovateľovi</i>	75
<i>Opcia na Vernostný program</i>	76
<i>Opcia na Číselné lotérie prevádzkované prostredníctvom internetu</i>	76
<i>Opcia na implementáciu čítania a skenovania dokladov</i>	77
<i>Osobné údaje a uplatnenie niektorých opcí</i>	78
ČLÁNOK 18	79
KOREŠPONDENCIA A KONTAKTNÉ OSOBY	79
<i>Korešpondencia</i>	79
<i>Kontaktné osoby</i>	79
ČLÁNOK 19	80
VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	80
ČLÁNOK 20	81
SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	81
<i>Platnosť a účinnosť</i>	81
<i>Komplexnosť Zmluvy</i>	81
<i>Spôsobilosť osôb</i>	81
<i>Súlad s právnym poriadkom</i>	81
<i>Prílohy</i>	81
<i>Vyhodenia</i>	81
<i>Zákaz postúpenia a jednostranného započítania Poskytovateľom</i>	81
<i>Započítanie spoločnosťou TIPOS</i>	82
<i>Zmeny Zmluvy</i>	82
<i>Interpretácia</i>	82
<i>Výluky a obmedzenia</i>	82
<i>Význam pojmov a definícií</i>	82
<i>Voľba práva a voľba právomoci</i>	82
<i>Zmluva ako výsledok verejného obstarávania</i>	83
<i>Vzdanie sa práv</i>	83
<i>Vyhlasenie o vóli</i>	83

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU HAZARDNÝCH HIER

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava

IČO: 31 340 822

DIČ: 2020341455 IČ DPH: SK2020341455

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 499/B

konajúca prostredníctvom: Ing. Ján Barczy, predseda predstavenstva a Mgr. Martin Bohoš, člen predstavenstva

peňažný ústav: Tatra banka, a. s.

IBAN: SK17 1100 0000 0026 2102 0708

(ďalej aj len ako "spoločnosť TIPOS")

a

IGT Global Services Limited

sídlo: 27 Gregory Afxentiou Avenue, 6021 Larnaka, Cyprus

IČO: HE100649

DIČ: 12100649B IČ DPH: 10100649Z

zapísaná Ministerstvom obchodu, priemyslu a turizmu. Odbor registrátora spoločností a úradného prijímateľa, Nikózia, Cyprus

konajúca prostredníctvom: Declan Harkin, riaditeľ

kontaktná osoba uchádzača: Miroslav Krajčovič, ADM IGT Slovakia

peňažný ústav: BNP Paribas, London, 10 Harewood Avenue, London NW16AA, Spojené kráľovstvo

IBAN: GB34BNPA40638486066026

(ďalej aj len ako "Poskytovateľ")

(Spoločnosť TIPOS a Poskytovateľ ďalej aj len ako "Zmluvné strany" alebo jednotlivo "Zmluvná strana")

NAKOŤKO

- A. Spoločnosť TIPOS vyhlásila v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení nadlimitnú zákazku postupom verejnej súťaže, predmetom ktorej je komplexné zabezpečenie stávk hazardných hier a nelotériových produktov;
- B. Do predmetného postupu zadávania zákazky predložil súťažnú ponuku aj Poskytovateľ. Keďže na základe vyhodnotenia súťažných ponúk predložených do predmetného postupu zadávania zákazky vo verejnom obstarávaní bola ponuka Poskytovateľa vyhodnotená ako úspešná, Zmluvné strany uzavretím tejto zmluvy o zabezpečení systému hazardných hier prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zákazky v zmysle vyhlásenej verejnej súťaže;
- C. Zmluvné strany majú záujem definovať svoje práva a povinnosti pri plnení predmetu tejto zmluvy o zabezpečení systému hazardných hier, a to tak, aby boli vyvážené a zodpovedajúce postaveniu oboch Zmluvných strán;

s ohľadom na vyššie uvedené nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka uzatvárajú túto zmluvu o zabezpečení systému hazardných hier uzatvorenú podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej aj len ako "Zmluva"), a to za nasledovných podmienok:

ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE

VŠEOBECNÉ DEFINÍCIE

Audiovizuálne dielo

1. *Audiovizuálnym dielom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie audiovizuálne dielo podľa Autorského zákona, vo vzťahu ku ktorému bola spoločnosti TIPOS udelená licencia oprávňujúca spoločnosť TIPOS používať toto audiovizuálne dielo (najmä ho zverejniť) podľa tejto Zmluvy alebo vo vzťahu ku ktorému spoločnosť TIPOS disponuje akýmkoľvek iným oprávnením na jeho použitie (najmä na jeho zverejnenie).

Autorský zákon

2. *Autorským zákonom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nahradí.

Medzinárodná zmluva

3. *Medzinárodnou zmluvou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie medzinárodná zmluva, ktorá bola schválená, ratifikovaná a vyhlásená spôsobom ustanoveným zákonom, alebo dohoda, ktorá bola uzatvorená alebo schválená vládou Slovenskej republiky a ktorá upravuje zdanenie a s tým súvisiace právne vzťahy vo vzťahu k nesamosprávnym územiám, ktoré v medzinárodných vzťahoch vystupujú samostatne, a ktorá má prednosť pred Zákonom o dani z príjmov.

Nariadenie

4. *Nariadením* sa na účely tejto Zmluvy rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nahradí.

Obchodný zákonník

5. *Obchodným zákonníkom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nahradí.

Odplata

6. *Odplatou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie peňažné ohodnotenie prislúchajúce Poskytovateľovi za Služby poskytnuté spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy, ktorého výška je určená podľa článku 8 tejto Zmluvy a prílohy č. 7 Zmluvy.

Ponuka Poskytovateľa

7. *Ponukou Poskytovateľa* sa na účely tejto Zmluvy rozumie ponuka Poskytovateľa, predložená Poskytovateľom do postupu zadávania zákazky a ktorá je prílohou č. 2 tejto Zmluvy.

Predpokladaná hodnota zákazky

8. *Predpokladanou hodnotou zákazky* sa na účely tejto Zmluvy rozumie celková predpokladaná odplata za poskytnutie Služby Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy bez dane z pridanej hodnoty, vrátane celkovej predpokladanej odplaty vzťahujúcej sa na všetky opcie a predpokladané zmeny Zmluvy podľa tejto Zmluvy (a jej jednotlivých príloh), t. j. suma vo výške EUR 179 401 010,00 (jednostosedemdesiatdeväť miliónov štyristojedentisícdesať eur).

Služba

9. *Službou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie služba špecifikovaná v Špecifikácii predmetu zákazky, ktorú poskytuje Poskytovateľ spoločnosti TIPOS na základe a za podmienok

stanovených v tejto Zmluve za účelom dosiahnutia účelu Zmluvy, špecifikovaného v bode 3 článku 2 Zmluvy.

Špecifikácia predmetu zákazky

10. Špecifikáciou predmetu zákazky sa na účely tejto Zmluvy rozumie špecifikácia predmetu zákazky, ktorá je prílohou č. 1 tejto Zmluvy.

Zákon o dani z príjmov

11. Zákonom o dani z príjmov sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nahradí.

Zákon o DPH

12. Zákonom o DPH sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nahradí.

Zákon o hazardných hrách

13. Zákonom o hazardných hrách sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 171/2005 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nahradí.

Zákon o konkurze a reštrukturalizácii

14. Zákonom o konkurze a reštrukturalizácii sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nahradí.

Zákon o nelegálnom zamestnávaní

15. Zákonom o nelegálnom zamestnávaní sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nahradí.

Zákon o registri partnerov

16. Zákonom o registri partnerov sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nahradí.

Zákon o verejnom obstarávaní

17. Zákonom o verejnom obstarávaní sa na účely tejto Zmluvy rozumie zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nahradí.

DEFINÍCIE HAZARDNÝCH HIER A NELOTÉRIOVÝCH PRODUKTOV

Čisté tržby z Okamžitých lotérií

18. Čistými tržbami z Okamžitých lotérií sa na účely tejto Zmluvy rozumie hrubá platba (tržba) prijatá v Prevádzke od Mandatára za aktivované príslušné balíčky Stieracích žrebov alebo aktivované jednotlivé kusy Stieracích žrebov, ktorá je vyjadrená v nominálnej hodnote určenej ako súčin ceny za jeden (1) takto aktivovaný Stierací žreb a počtu takto aktivovaných Stieracích žrebov, znížená o nominálnu hodnotu (cenu) nepredaných a aktivovaných Stieracích žrebov vrátených Mandatárom z Prevádzky spoločnosti TIPOS v súlade s každou a akoukoľvek dotknutou zmluvou uzatvorenou medzi spoločnosťou TIPOS na jednej strane a Mandatárom na strane druhej.

Číselné lotérie

19. *Číselnými lotériami* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú číselné lotérie podľa Zákona o hazardných hrách prevádzkované spoločnosťou TIPOS, a to: LOTO, JOKER, EUROJACKPOT, EUROJACKPOT JOKER, EUROMILIÓNY, EUROMILIÓNY JOKER, KENO 10, KENO JOKER, LOTO 5 Z 35, KLUB KENO a eKLUBKENO ako aj iné číselné lotérie, ktoré budú prevádzkované spoločnosťou TIPOS počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.

Deň bez žrebovania

20. *Dňom bez žrebovania* sa na účely tejto Zmluvy rozumie akýkoľvek kalendárny deň, ktorý nie je Dňom žrebovania.

Deň žrebovania

21. *Dňom žrebovania* sa na účely tejto Zmluvy rozumie akýkoľvek kalendárny deň, v ktorom sa žrebuje akákoľvek Číselná lotéria, NBL, Charitatívna lotéria alebo Špeciálne bingo.

Emisia žrebov Okamžitej lotérie

22. *Emisiou žrebov Okamžitej lotérie* sa na účely tejto Zmluvy rozumie v hernom pláne Okamžitej lotérie definovaný počet žrebov emisie (série) Okamžitej lotérie s náležitosťami podľa Zákona o hazardných hrách.

Hazardné hry

23. *Hazardnými hrami* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú (i) hazardné hry podľa Zákona o hazardných hrách ktoré sú alebo budú prevádzkované spoločnosťou TIPOS počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy na základe individuálnych licencií udeľovaných príslušným orgánom a (ii) Charitatívna lotéria.

Charitatívna lotéria

24. *Charitatívnou lotériou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie charitatívna lotéria podľa Zákona o hazardných hrách, ktorej prevádzkovateľom je alebo bude právnická osoba oprávnená na jej prevádzkovanie, ktorej spoločnosť TIPOS poskytuje alebo bude poskytovať služby súvisiace s prevádzkovaním takejto charitatívnej lotérie, a to na základe osobitnej zmluvy medzi spoločnosťou TIPOS na jednej strane a prevádzkovateľom takejto charitatívnej lotérie na strane druhej.

Integrovaný prevádzkovateľ

25. *Integrovaným prevádzkovateľom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá disponuje takými koncovými zariadeniami, prostredníctvom ktorých je možné sa podieľať na prevádzkovaní určených Hazardných hier a/alebo poskytovaní Nelotériových produktov a spoločnosť TIPOS s takýmto subjektom uzatvorila alebo uzatvorí počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy osobitnú zmluvu, na základe ktorej je potrebné, aby Poskytovateľ integroval koncové zariadenia takejto tretej osoby do Centrálného systému a poskytoval vo vzťahu k nej pre spoločnosť TIPOS Služby v súvisiacom rozsahu.

Kurzové stávky

26. *Kurzovými stávkami* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú stávkové hry podľa Zákona o hazardných hrách, ktoré môžu byť prevádzkované spoločnosťou TIPOS počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy na základe individuálnej licencie udelennej príslušným orgánom.

NBL

27. *NBL* sa na účely tejto Zmluvy rozumie lotéria pokladničných dokladov podľa Zákona o hazardných hrách označená ako Národná bločková lotéria prevádzkovaná spoločnosťou TIPOS na základe individuálnej licencie udelennej príslušným orgánom.

Nelotériové produkty

28. *Nelotériovými produktmi* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú služby dobíjania kreditu "SIM

kariet“ Operátorov a služby distribúcie elektronických peňazí prostredníctvom kariet emitovaných Partnerom ako aj iné produkty odlišné od Hazardných hier, vo vzťahu ku ktorým spoločnosť TIPOS uzatvorí s Operátorom a/alebo Partnerom zmluvu a súčasne vo vzťahu ku ktorým má záujem o poskytovanie Služby zo strany Poskytovateľa alebo z povahy ktorých vyplynie, že sa na ne má poskytovanie Služby Poskytovateľom vzťahovať.

Nové produkty

29. *Novými produktmi* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú také Hazardné hry a Nelotériové produkty, ktoré ku 27.9.2018 nie sú poskytované alebo prevádzkované zo strany spoločnosti TIPOS a vo vzťahu ku ktorým spoločnosť TIPOS (i) získa individuálne licencie podľa Zákona o hazardných hrách počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy alebo (ii) vo vzťahu ku ktorým počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy uzatvorí zmluvu s Operátorom alebo Partnerom a vo vzťahu ku ktorým bude mať spoločnosť TIPOS záujem o poskytovanie Služby.

Okamžité lotérie

30. *Okamžitými lotériami* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú okamžité lotérie podľa Zákona o hazardných hrách prevádzkované spoločnosťou TIPOS počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy na základe individuálnych licencií udelených príslušným orgánom.

Operátor

31. *Operátorom* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú

- (i) právnické osoby alebo fyzické osoby, s ktorými má spoločnosť TIPOS uzatvorenú zmluvu, predmetom ktorej je predaj, distribúcia alebo iná forma odplatného sprístupnenia alebo odplatného prevodu Nelotériového produktu – dobíjanie kreditu “SIM kariet“, tretím osobám, a to (i) Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, (ii) Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1142/B a (iii) Telefonica International Wholesale Services II S.L., so sídlom Ronda de la Comunicación s/n Edificio Oeste 1, 280 50 Madrid, Španielsko, register a číslo zápisu do registra, v ktorom je zapísaná: zväzok 26.303, strana 123, oddiel 8, vložka číslo: M-474001, konajúca prostredníctvom Telefonica International Wholesale Services II S.L., organizačná zložka, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 44 751 061, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 1717/B a
- (ii) iná právnická osoba alebo fyzická osoba, s ktorou spoločnosť TIPOS počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy uzatvorí osobitnú zmluvu, ktorej predmetom bude predaj, distribúcia alebo iná forma odplatného sprístupnenia alebo odplatného prevodu Nelotériového produktu dobíjaniu kreditu “SIM kariet“ alebo odborného dobíjania kreditu “SIM kariet“, tretím osobám.

Partner

32. *Partnerom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie

- (i) Prepaid Services Company Limited, so sídlom Part Floor 27, 25 Canada Square, Canary Wharf, Londýn E14 5LQ, identifikačné číslo: 05761861 a
- (ii) iná právnická osoba alebo fyzická osoba, s ktorou spoločnosť TIPOS počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy uzatvorí osobitnú zmluvu, predmetom ktorej bude predaj, distribúcia alebo iná forma odplatného sprístupnenia alebo odplatného prevodu Nelotériového produktu odlišného od Nelotériového produktu dobíjania kreditu “SIM kariet“ alebo inej obdobnej služby Operátora.

Prevádzkový deň

33. *Prevádzkovým dňom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie každý kalendárny deň okrem tých kalendárnych dní, kedy je zakázaný príjem vkladov, príjem stávk a vyplácanie výhier v Hazardných hrách podľa Zákona o hazardných hrách.

Registrácia

34. *Registráciou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek registrácia a/alebo preregistrácia fyzickej osoby uskutočnená v rámci poskytovania Služby na základe uplatnenej opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov podľa písmena g) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky, ktorá sa nepovažuje za Transakciu Vernostného programu.

Stierací žreb

35. *Stieracím žrebom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie každý jednotlivý stierací žreb Emisie žrebov Okamžitej lotérie, ktorý je určený na predaj, obsahujúci náležitosti podľa Zákona o hazardných hrách.

Špeciálne bingo

36. *Špeciálnym bingom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie špeciálne bingo podľa Zákona o hazardných hrách, ktoré môže byť počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy prevádzkované spoločnosťou TIPOS na základe individuálnej licencie udelenej príslušným orgánom.

Transakcia Vernostného programu

37. *Transakciou Vernostného programu* sa na účely tejto Zmluvy rozumie každý jednotlivá registrácia realizovaná v rámci Vernostného programu prostredníctvom Terminálu.

Tržba z Číselných lotérií

38. *Tržbou z Číselných lotérií* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú platby (tržby) prijaté prostredníctvom Terminálov ako vklady od hráčov v Číselných lotériách.

Tržba z Číselných lotérií prevádzkovaných prostredníctvom internetu

39. *Tržbou z Číselných lotérií prevádzkovaných prostredníctvom internetu* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú platby (tržby) prijaté prostredníctvom hráčskeho konta ako vklady od hráčov v Číselných lotériách prevádzkovaných prostredníctvom internetu v internetovej herni.

Tržba z Charitatívnej lotérie

40. *Tržbou z Charitatívnej lotérie* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú platby (tržby) prijaté prostredníctvom Terminálov ako vklady od hráčov v Charitatívnej lotérii.

Tržba z Kurzových stávk

41. *Tržbou z Kurzových stávk* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú platby (tržby) prijaté prostredníctvom Terminálov ako vklady od hráčov v Kurzových stávkach okrem platieb (tržieb) z prípadnej súvisiacej manipulačnej prirážky.

Tržba z NBL

42. *Tržbou z NBL* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú manipulačné poplatky spojené s registráciou pokladničných dokladov hráčov prostredníctvom Terminálov.

Tržba zo Špeciálneho binga

43. *Tržbou zo Špeciálneho binga* sa na účely tejto Zmluvy rozumejú platby (tržby) prijaté prostredníctvom Terminálov ako vklady od hráčov v Špeciálnom bingu.

Vernostný program

44. *Vernostným programom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie vernostný zákaznícky program, ktorého základná funkcionálnosť je špecifikovaná v Špecifikácii predmetu zákazky a ktorý môže byť využívaný spoločnosťou TIPOS v podmienkach Hazardných hier prevádzkovaných spoločnosťou TIPOS v súlade so Zákomom o hazardných hrách. Vernostný program nie je súčasťou Centrálného systému a bude dodaný treťou stranou.

DEFINÍCIE TÝKAJÚCE SA CENTRÁLNEHO SYSTÉMU A TERMINÁLOV

Aplikácia

45. Aplikáciou sa na účely tejto Zmluvy rozumie aplikácia (softvér) špecifikovaná v Špecifikácii predmetu zákazky umožňujúca predprípravu stávky v Hazardnej hre hráčovi vo vlastnom technickom zariadení (napr. telefón, tablet) za účelom vykonania stávky v Prevádzke prostredníctvom Terminálu alebo vykonania stávky u Integrovaného prevádzkovateľa prostredníctvom zariadenia Integrovaného prevádzkovateľa ako aj vykonanie stávky v Číselnej lotérii prostredníctvom hráčskeho konta za predpokladu uplatnenia príslušnej opcie podľa Špecifikácie predmetu zákazky a článku 17 Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na účely splnenia požiadavky podľa prvej vety tohto bodu môžu existovať 1 (jedna) alebo 2 (dve) Aplikácie.

Centrálny systém

46. *Centrálnym systémom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie (i) Softvér zabezpečujúci poskytovanie Služby a (ii) súvisiace komponenty potrebné na poskytovanie Služby (Komponenty Služby) umožňujúce a zabezpečujúce spracovávanie, synchronnú komunikáciu, koordináciu a prenos údajov z a do Terminálov pri spracovávaní a/alebo pokusoch spracovávaní každej jednotlivej Hazardnej hry alebo Nelotériového produktu, a to aj komunikáciu, príjem, koordináciu, synchronizáciu, spracovávanie, vyhodnocovanie, archiváciu a zálohovanie všetkých transakcií a dát týkajúcich sa Hazardných hier a Nelotériových produktov a s tým súvisiacich operácií v súlade s touto Zmluvou a Zákonom o hazardných hrách ako aj poskytnutie Služby vo vzťahu k Integrovaným prevádzkovateľom v súlade s touto Zmluvou (a jej jednotlivými prílohami) v súvisiacom rozsahu ako aj umožňujúce a zabezpečujúce všetky funkcionality na základe uplatnených príslušných opcií podľa Špecifikácie predmetu zákazky.

Definície v prílohách

47. V prípade, ak sú v jednotlivých prílohách tejto Zmluvy uvedené ďalšie definície, tieto sa považujú za definície podľa tohto článku, ak medzi definíciami v jednotlivých prílohách Zmluvy a textom Zmluvy nie je rozpor; v prípade takéhoto rozporu medzi definíciami podľa textu Zmluvy a definícií podľa jednotlivých príloh Zmluvy má prednosť definícia podľa textu Zmluvy.

Inštalácia Terminálu

48. *Inštaláciou Terminálu* sa na účely tejto Zmluvy rozumie činnosť Poskytovateľa pozostávajúca najmä z dovozu, kompletnej montáže Terminálu v určenej Prevádzke alebo inom mieste určenom spoločnosťou TIPOS (vždy však na území Slovenskej republiky) a nastavenia vlastností, funkčného pripojenia, otestovania pripojenia Terminálu v Prevádzke alebo inom mieste určenom spoločnosťou TIPOS (vždy však na území Slovenskej republiky) a spustenia Terminálu do prevádzky. Súčasťou Inštalácie Terminálu je vybavenie Prevádzky alebo iného miesta určeného spoločnosťou TIPOS (vždy však na území Slovenskej republiky) spotrebným materiálom podľa tejto Zmluvy ako aj dovoz a kompletná montáž iných Technických zariadení potrebných pre plnenie Zmluvy v Prevádzke alebo inom mieste určenom spoločnosťou TIPOS.

Mandatár

49. *Mandatárom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá na základe osobitnej zmluvy medzi ňou ako mandatárom na jednej strane a spoločnosťou TIPOS ako mandantom na strane druhej vykonáva počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy v mene a na účet spoločnosti TIPOS niektoré činnosti spojené s prevádzkovaním Hazardných hier a poskytovaním Nelotériových produktov v Prevádzke vybavenej Terminálom.

Prevádzka

50. *Prevádzkou* sa na účely tejto Zmluvy rozumie priestor, kde sa prevádzkujú alebo majú počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy prevádzkovať Hazardné hry a v ktorom je alebo má byť v zmysle požiadavky spoločnosti TIPOS umiestnený 1 (jeden) alebo viac Terminálov za účelom jeho obsluhy a prevádzkovania Mandatárom, a kde sa najmä prijímajú vklady a overujú a vyplácajú výhry z Hazardných hier alebo sa tretím osobám poskytujú Nelotériové produkty.

Projektový plán

51. *Projektovým plánom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie organizačný a riadiaci dokument zhotovený Poskytovateľom a schvaľovaný postupom podľa tejto Zmluvy v Etape návrhu Služby.

Reinštalácia Terminálu

52. *Reinštaláciou Terminálu* sa na účely tejto Zmluvy rozumie činnosť Poskytovateľa pozostávajúca zo všetkých a akýchkoľvek úkonov Poskytovateľa potrebných pre kompletne odinštalovanie Terminálu z Prevádzky alebo iného miesta určeného spoločnosťou TIPOS (vždy však na území Slovenskej republiky) a jeho odvoz za účelom uskladnenia a jeho následné uskladnenie alebo za účelom Inštalácie Terminálu v zmysle pokynov a požiadaviek spoločnosti TIPOS.

Terminál

53. *Terminálom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie technické zariadenie Poskytovateľa alebo zabezpečené Poskytovateľom a pozostávajúce z vlastného online terminálu alebo iného druhu terminálu podľa Špecifikácie predmetu zákazky a Ponuky Poskytovateľa, jeho súčastí a súvisiaceho príslušenstva podľa Špecifikácie predmetu zákazky a Ponuky Poskytovateľa, ktoré je alebo môže byť umiestené alebo je určené na umiestnenie v Prevádzkach alebo na inom mieste určenom spoločnosťou TIPOS (vždy však na území Slovenskej republiky) a je alebo má byť komunikačne funkčne prepojené s Centrálnym systémom, prostredníctvom ktorého sa realizujú Hazardné hry a poskytujú Nelotériové produkty. Terminály, ich súčasť a súvisiace príslušenstvo sú bližšie špecifikované v Špecifikácii predmetu zákazky a v Ponuke Poskytovateľa.

Základný harmonogram

54. *Základným harmonogramom* sa na účely tejto Zmluvy rozumie časový plán plnenia tejto Zmluvy vrátane riadnej prevádzky Centrálného systému a poskytovania Služby, ako aj kľúčových časových míľnikov, ktoré sú obsiahnuté v Špecifikácii predmetu zákazky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností bude plnenie tejto Zmluvy bližšie časovo špecifikované a ohraničené v Projektovom pláne.

ČLÁNOK 2 PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pre spoločnosť TIPOS poskytovať Službu v súlade s touto Zmluvou a ostatnou dokumentáciou vytvorenou Poskytovateľom a schválenou podľa tejto Zmluvy a spoločnosť TIPOS sa zaväzuje za riadne a včas poskytnutú Službu zaplatiť Odplatu podľa článku 8 Zmluvy.
2. Plnenie Poskytovateľa podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy bude vykonané v nasledovných etapách – časových úsekoch:
 - 2.1 Etapa návrhu Služby špecifikovaná v článku 3 Zmluvy a v jej jednotlivých prílohách;
 - 2.2 Etapa vybudovania Služby špecifikovaná v článku 4 Zmluvy a v jej jednotlivých prílohách;
 - 2.3 Etapa prevádzkovania Služby špecifikovaná najmä v článku 5 Zmluvy a v jej jednotlivých prílohách;
 - 2.4 Etapa ukončenia Služby špecifikovaná najmä v článku 16 Zmluvy a v jej jednotlivých prílohách.

Účel Zmluvy

3. Účelom tejto Zmluvy je:

- 3.1 riadne, včasné, plynulé, nepretržité a bezporuchové zabezpečenie systému a prevádzky Hazardných hier a Nových produktov, ktoré majú povahu hazardnej hry, spočívajúce najmä, ale nielen v
- prijímaní stávk,
 - predaji žrebov,
 - výplate výhier a
 - poskytovaní ďalších služieb priamo s nimi spojených a uvedených v tejto Zmluve, a to aj prostredníctvom Integrovaných prevádzkovateľov a ich zariadení;
- 3.2 riadne, včasné, plynulé, nepretržité a bezporuchové zabezpečenie poskytovania Nelotériových produktov ako aj Nových produktov, ktoré nemajú povahu Hazardnej hry, vrátane poskytovania Nelotériových produktov prostredníctvom Terminálov umiestnených v Prevádzkach ako aj prostredníctvom Integrovaných prevádzkovateľov a ich zariadení
(ďalej aj len ako “Účel Zmluvy”).
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Centrálny systém musí byť spôsobilý na
- 4.1 prijímanie všetkých údajov týkajúcich sa a/alebo súvisiacich s jednotlivými Hazardnými hrami, Nelotériovými produktmi a Novými produktmi alebo jednotlivými uplatnenými opciami podľa Špecifikácie predmetu zákazky, vrátane spracúvania všetkých operácií, údajov, transakcií, stornovania a pokusov spojenia, vrátane neúspešných pokusov spojenia, ktoré prijme alebo ktoré je potrebné spracovať a aby takéto údaje okamžite vyhodnocoval, spracúval, triedil, vygeneroval, zaznamenal, archivoval a záložoval, a to aj podľa jednotlivých Hazardných hier, Nelotériových produktov a Nových produktov tak, ako je uvedené v tejto Zmluve vrátane príslušnej odozvy na (i) Terminál alebo (ii) zariadenie Integrovaného prevádzkovateľa, ktoré Hazardnú hru, Nelotériový produkt a/alebo Nový produkt, resp. súvisiaci úkon prijímalo a/alebo prevzalo na spracovanie a
 - 4.2 zachovanie všetkých funkcionalít týkajúcich sa príslušnej opcie podľa Špecifikácie predmetu zákazky, ak je príslušná opcia uplatnená podľa tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy neposkytnúť na území Slovenskej republiky plnenie rovnaké alebo obdobné ako je Služba subjektu, ktorý by bol alebo mohol byť vo vzťahu k spoločnosti TIPOS v konkurenčnom vzťahu.

ČLÁNOK 3 ETAPA NÁVRHU SLUŽBY

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci Etapy návrhu Služby uskutočniť všetky a akékoľvek úkony a/alebo činnosti potrebné a súvisiace s návrhom spôsobu realizácie/poskytnutia Služby a projektovou prípravou Etapy vybudovania Služby, a to v súlade s podmienkami a požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve, najmä v Špecifikácii predmetu zákazky, ktorých výsledkom budú výstupy v zmysle bodu 5.1 Špecifikácie predmetu zákazky.

Organizačné zabezpečenie

2. Zmluvné strany sa zaväzujú v Etape návrhu Služby vytvoriť najneskôr do 15 (pätnástich) pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy orgány potrebné pre organizačné zabezpečenie plnenia tejto Zmluvy, a to:
 - 2.1 riadiaci výbor ako najvyšší rozhodovací a kontrolný orgán pre účely plnenia Zmluvy tak, ako je uvedené v prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej aj len ako “*Riadiaci výbor*”);
 - 2.2 projektový tím ako hlavný realizačný orgán pre účely plnenia Zmluvy tak, ako je uvedené v prílohe č. 3 tejto Zmluvy;
 - 2.3 realizačné tímy ako výkonné orgány pre účely plnenia Zmluvy tak, ako je uvedené v prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

3. Základné práva, povinnosti a organizácia orgánov podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy sú upravené v organizačnom zabezpečení plnenia Zmluvy, ktoré je prílohou č. 3 tejto Zmluvy; tieto základné práva, povinnosti a organizácia orgánov podľa tohto bodu budú bližšie špecifikované v Projektovom pláne, pričom v prípade akéhokoľvek rozporu medzi prílohou č. 3 tejto Zmluvy a Projektovým plánom má príloha č. 3 tejto Zmluvy prednosť.

Informácie a podklady

4. Spoločnosť TIPOS poskytne Poskytovateľovi na základe jeho požiadavky všetky dostupné informácie a podklady, ak tieto spoločnosť TIPOS neposkytla ešte pred uzatvorením tejto Zmluvy, a to v primeranej lehote, ktorá nemôže byť dlhšia ako 10 (desať) pracovných dní a kratšia ako 3 (tri) pracovné dni od doručenia takejto požiadavky spoločnosti TIPOS, ak z povahy informácií a podkladov nevyplýva, že ich má na vlastné náklady a nebezpečenstvo obstarat' Poskytovateľ. Týmto bodom nie sú dotknuté povinnosti Poskytovateľa vzťahujúce sa na získavanie informácií a podkladov a preverovanie informácií a podkladov poskytnutých zo strany spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy.

Schvaľovacie procesy Etapy návrhu Služby

5. V rámci Etapy návrhu Služby písomná dokumentácia špecifikovaná v Špecifikácii predmetu zákazky podlieha schváleniu spoločnosťou TIPOS, resp. Riadiacim výborom, v súlade s touto Zmluvou. Poskytovateľ je povinný všetku takúto písomnú dokumentáciu (výstupy) Etapy návrhu Služby podľa dotknutých príloh Zmluvy predložiť spoločnosti TIPOS, resp. Riadiacemu výboru, na schválenie v lehotách podľa Zmluvy (vrátane Základného harmonogramu) a Projektového plánu, ak už je Projektový plán schválený. Ak ďalej v tejto Zmluve nie je uvedené inak, spoločnosť TIPOS, resp. Riadiaci výbor, je povinný sa k takejto dokumentácii vyjadriť, či má za to, že zodpovedá požiadavkám uvedeným v tejto Zmluve, resp. v dokumentácii schválenej podľa tejto Zmluvy, a to najneskôr v lehote 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia takejto písomnosti spoločnosti TIPOS, resp. Riadiacemu výboru. Spoločnosť TIPOS, resp. Riadiaci výbor, je oprávnený požadovať od Poskytovateľa aj ďalšie správy v súlade s dotknutými prílohami Zmluvy. Ak sú Poskytovateľom riadne vykonané všetky činnosti a vyhotovená všetka písomná dokumentácia (výstupy) predpokladaná v rámci Etapy návrhu Služby, spoločnosť TIPOS vydá tzv. potvrdenie o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby. Posudzovanie dokumentácie podľa tohto bodu tohto článku Zmluvy Riadiacim výborom a súvisiaci postup sú upravené v prílohe č. 3 tejto Zmluvy a v Projektovom pláne.
6. V prípade, ak sa spoločnosť TIPOS v lehote podľa bodu 5 tohto článku nevyjadrí, má sa za to, že k takejto písomnej dokumentácii nemá pripomienky; uvedené pred bodkočiarkou sa nevzťahuje na nasledovné dokumenty:
 - 6.1 Projektový plán podľa bodu 5.1 [N-1] Špecifikácie predmetu zákazky;
 - 6.2 funkčná špecifikácia softvéru a hardvéru pre Centrálny systém, Komunikačný systém, Terminály a Aplikáciu podľa bodu 5.1 [N-3] Špecifikácie predmetu zákazky;
 - 6.3 technický návrh Služby podľa bodu 5.1 [N-4] Špecifikácie predmetu zákazky;
 - 6.4 rozhrania Služby podľa bodu 5.1 [N-5] Špecifikácie predmetu zákazky;
 - 6.5 Bezpečnostný projekt podľa bodu 5.1 [N-6] Špecifikácie predmetu zákazky;
 - 6.6 Plán skúšok a skúšobný predpis podľa bodu 5.1 [N-7] Špecifikácie predmetu zákazky.
7. V prípade, ak spoločnosť TIPOS v rámci posudzovania dokumentácie podľa bodu 5 a 6 tohto článku má za to, že vyhotovená dokumentácia (výstupy) nezodpovedá požiadavkám uvedeným v tejto Zmluve, resp. dokumentácii schválenej podľa tejto Zmluvy, v lehote podľa bodu 5 tohto článku uvedie Poskytovateľovi vady a/alebo nedostatky [a to tak vecné vady a/alebo nedostatky ako aj vady a/alebo nedostatky súvisiacej dokumentácie (výstupov)]. Poskytovateľ je povinný takéto vady a/alebo nedostatky odstrániť a súvisiacu dokumentáciu prepracovať, a to aj opakovane, a to tak, aby bol dodržaný termín podľa Základného harmonogramu pre ukončenie Etapy návrhu Služby; časové ohraničenie pred bodkočiarkou neplatí v prípade, ak sa Zmluvné strany výslovne dohodli inak. Na schvaľovanie prepracovanej dokumentácie sa vzťahuje bod 5 a 6 tohto článku rovnako. Neodstránenie vád a/alebo nedostatkov v lehote podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Poskytovateľa a zakladá právo spoločnosti

TIPOS od tejto Zmluvy odstúpiť; odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté iné práva a nároky spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.

8. V prípade, ak spoločnosť TIPOS v rámci posudzovania dokumentácie podľa bodu 5 až 7 tohto článku Zmluvy zistí, že vyhotovená dokumentácia (výstupy) nezodpovedá požiadavkám uvedeným v tejto Zmluve, resp. dokumentácii schválenej podľa tejto Zmluvy, ale podľa úvahy spoločnosti TIPOS možno predpokladať, že na základe takejto dokumentácie a v súlade s ňou bude možné pokračovať v plnení tejto Zmluvy, t. j. vo výkone ďalších povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy za súčasného odstraňovania takýchto väd a/alebo nedostatkov bez toho, aby plnenie ďalších záväzkov podľa tejto Zmluvy a ďalších etáp plnenia Zmluvy bolo akýmkoľvek spôsobom ohrozené alebo obmedzené, spoločnosť TIPOS je oprávnená, nie však povinná, vydať podmiennečné potvrdenie/súhlas s takouto dokumentáciou a rozhodnúť o určení primeranej lehoty na odstránenie takýchto väd a/alebo nedostatkov. Určenie lehoty podľa predchádzajúcej vety tohto bodu článku je spoločnosť TIPOS oprávnená, nie však povinná, konzultovať s Poskytovateľom. Ak sú Poskytovateľom vykonané všetky činnosti a vyhotovená všetka dokumentácia (výstupy) predpokladaná v rámci Etapy návrhu Služby s obmedzením podľa prvej vety tohto bodu, spoločnosť TIPOS vydá tzv. podmiennečné potvrdenie o dokončení Etapy návrhu Služby a až po odstránení takýchto väd a/alebo nedostatkov v lehote uvedenej v tomto potvrdení spoločnosť TIPOS vydá tzv. potvrdenie o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby. Neodstránenie väd a/alebo nedostatkov v lehote podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Poskytovateľa a zakladá právo spoločnosti TIPOS od tejto Zmluvy odstúpiť; odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté iné práva a nároky spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.
9. Súčasťou potvrdenia o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby sú aspoň tieto skutočnosti:
 - 9.1 identifikácia spoločnosti TIPOS a Poskytovateľa;
 - 9.2 textácia vyjadrujúca, že spoločnosť TIPOS týmto potvrdením potvrdzuje úplné dokončenie Etapy návrhu Služby v súlade so Zmluvou ako aj dokumentáciou schválenou podľa tejto Zmluvy;
 - 9.3 dátum podpisu a podpisy oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán.
10. Súčasťou podmiennečného potvrdenia o dokončení Etapy návrhu Služby sú primerane náležitosti podľa predchádzajúceho bodu tohto článku a zistené vady a/alebo nedostatky a lehoty na ich odstránenie určené podľa bodu 8 tohto článku Zmluvy.
11. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností schválenie akejkoľvek dokumentácie spoločnosťou TIPOS podľa tohto článku nemá žiadny vplyv na zodpovednosť Poskytovateľa za riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy.

Prerušenie Etapy návrhu Služby

12. Spoločnosť TIPOS je oprávnená požiadať Poskytovateľa o prerušenie činností v Etape návrhu Služby s uvedením dôvodu, pričom Poskytovateľ je povinný takejto požiadavke vyhovieť. V prípade, ak nejde o požiadavku o prerušenie činností spoločnosťou TIPOS z dôvodu porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, lehoty podľa Základného harmonogramu a/alebo Projektového plánu (za predpokladu, že je Projektový plán schválený podľa tejto Zmluvy) sa primerane o dobu prerušenia predlžia. Požiadavkou o prerušenie činností zo strany spoločnosti TIPOS v prípade porušenia Zmluvy Poskytovateľom nie sú dotknuté ostatné práva spoločnosti TIPOS vyplývajúce z tejto Zmluvy. V prípade, ak z povahy vykonaných činností vyplýva, že za účelom zachovania ich výsledku je potrebná ochrana a/alebo skladovanie takéhoto výsledku, je Poskytovateľ povinný na svoje náklady a nebezpečenstvo zabezpečiť jeho primeranú ochranu pred poškodením, stratou a/alebo zničením; v opačnom prípade zodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti. Nárok na úhradu účelne vynaložených a preukázaných nákladov podľa predchádzajúcej vety tohto bodu článku má Poskytovateľ výlučne v prípade, ak požiadavka spoločnosti TIPOS o prerušenie činností nie je spôsobená porušením povinnosti Poskytovateľa, pričom Poskytovateľovi vzniká nárok na úhradu takýchto nákladov maximálne vo výške EUR 15 000 (pätnásťtisíc eur); bod 3 a nasl. článku 8 Zmluvy platia primerane.

13. V prípade, ak prerušenie činností v Etape návrhu Služby podľa predchádzajúceho bodu článku trvá dlhšie ako 6 (šesť) mesiacov a prerušenie nie je následkom porušenia povinností Poskytovateľa, Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať spoločnosť TIPOS o súhlas s obnovením činností, t. j. plnením tejto Zmluvy. Ak sa spoločnosť TIPOS v lehote do 60 (šesťdesiatich) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti k žiadosti nevyjadrí, je Poskytovateľ v súlade s článkom 16 Zmluvy oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
14. Po obdržaní povolenia a/alebo pokynu spoločnosti TIPOS Poskytovateľom na pokračovanie činností, t. j. plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, zástupcovia oboch Zmluvných strán vykonajú kontrolu všetkých výsledkov dosiahnutých plnením povinností Poskytovateľa pred prerušením podľa bodu 12 tohto článku Zmluvy; o uvedenom sa spíše zápisnica podpísaná zástupcami oboch Zmluvných strán. V zápisnici podľa tohto bodu článku Zmluvnej strany o. i. uvedú potrebu akýchkoľvek opráv, väd alebo vzniknutých strát a lehoty na ich odstránenie, resp. zabezpečenie náhrady za stratené výsledky činnosti podľa tejto Zmluvy.

Odovzdanie a prevzatie písomnej dokumentácie

15. Poskytovateľ je povinný písomnú dokumentáciu potrebnú pre začatie Etapy vybudovania Služby odovzdať spoločnosti TIPOS v lehote aspoň 3 (tri) pracovné dni pred začatím Etapy vybudovania Služby, a to na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami oboch Zmluvných strán. V prípade, ak je takáto písomná dokumentácia odovzdaná na hmotnom nosiči dát, dňom protokolárneho odovzdania takéhoto hmotného nosiča dát Poskytovateľom sa spoločnosť TIPOS stáva jeho vlastníkom. Podmienkou prevzatia takéhoto hmotného nosiča dát je preukázanie jeho funkčnosti pri odovzdaní zo strany Poskytovateľa. Písomnou dokumentáciou podľa prvej vety tohto bodu sa rozumie všetka dokumentácia podľa bodu 5.1 Špecifikácie predmetu zákazky.

ČLÁNOK 4

ETAPA VYBUDOVANIA SLUŽBY

1. Poskytovateľ je povinný začať vykonávať činnosti v rámci Etapy vybudovania Služby po doručení (i) tzv. potvrdenia o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby alebo tzv. podmieneného potvrdenia o dokončení Etapy návrhu Služby, a to podľa toho, ktoré bude doručené skôr ako aj (ii) podpísania preberacieho protokolu podľa bodu 15 článku 3 Zmluvy. Doručením podmieneného potvrdenia o dokončení Etapy návrhu Služby nie sú dotknuté povinnosti Poskytovateľa vzťahujúce sa na odstraňovanie väd a/alebo nedostatkov uvedených v tzv. podmienenom potvrdení o dokončení Etapy návrhu Služby. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Poskytovateľ nie je oprávnený začať Etapu vybudovania Služby pred doručením tzv. potvrdenia o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby alebo tzv. podmieneného potvrdenia o úplnom dokončení Etapy návrhu Služby.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci Etapy vybudovania Služby uskutočniť všetky a akékoľvek úkony a/alebo činnosti potrebné a súvisiace s vybudovaním Služby, a to v súlade s podmienkami a požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve najmä v Špecifikácii predmetu zákazky, a v súlade s dokumentmi schválenými v Etape návrhu Služby a v Etape vybudovania Služby.

Vytvorenie Služby a zabezpečenie Komponentov Služby

3. Poskytovateľ sa zaväzuje vytvoriť alebo inak zabezpečiť nadobudnutie práv k Softvéru, vrátane nadobudnutia licenčných práv k Softvéru a ostatným Komponentom Služby potrebných pre riadne a včasné plnenie Etapy prevádzkovania Služby a Etapy ukončenia Služby v lehotách a za podmienok uvedených v tejto Zmluve a dokumentácii schválenej v Etape návrhu Služby. Písomná dokumentácia vzťahujúca sa na vytvorenie alebo iné zabezpečenie nadobudnutia práv k Softvéru potrebných pre riadne a včasné prevádzkovanie Služby aj s jej náležitosťami je

bližšie špecifikovaná v dotknutých prílohách Zmluvy a/alebo dokumentácii schválenej v Etape návrhu Služby. Tento bod sa vzťahuje primerane aj na Aplikáciu.

4. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť funkčnosť a vzájomné prepojenie Softvéru, Aplikácie a ostatných Komponentov Služby v rozsahu potrebnom pre Etapu prevádzkovania Služby a Etapu ukončenia Služby v lehotách a za podmienok uvedených v tejto Zmluve a dokumentácii schválenej v Etape návrhu Služby.

Skúšky Služby

5. Súčasťou Etapy vybudovania Služby je úspešné vykonanie Skúšok Služby podľa dotknutých príloh tejto Zmluvy, cieľom ktorých je preverenie vybudovania Služby v súlade s touto Zmluvou ako aj dokumentáciou schválenou v Etape návrhu Služby. Základné záväzné časové podmienky realizácie Skúšok Služby sú špecifikované v bode 6.2 Špecifikácie predmetu zákazky a podrobné časové a vecné podmienky realizácie Skúšok Služby budú špecifikované v pláne skúšok a skúšobnom predpise [N-7] podľa Špecifikácie predmetu zákazky schváleného v Etape návrhu Služby. Poskytovateľ je povinný realizovať Skúšky Služby v dostatočnom časovom predstihu podľa Základného harmonogramu a Projektového plánu.
6. Poskytovateľ je povinný pred vykonaním jednotlivých Skúšok Služby písomne kontaktovať spoločnosť TIPOS za účelom určenia konkrétneho termínu vykonania jednotlivých Skúšok Služby, a to vopred, aspoň 10 (desať) pracovných dní pred prvým navrhnutým termínom vykonania jednotlivých Skúšok Služby. Medzi navrhnutými termínmi vykonania jednotlivých Skúšok Služby musí byť, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodli inak, aspoň 1 (jeden) pracovný deň a Poskytovateľ je povinný navrhnúť aspoň 3 (tri) termíny vykonania jednotlivých Skúšok Služby. Spoločnosť TIPOS určí, v ktorý z navrhnutých termínov vykonania jednotlivých Skúšok Služby sa majú jednotlivé Skúšky Služby vykonať. Spoločnosť TIPOS je povinná zabezpečiť pri vykonaní jednotlivých Skúšok Služby svojho zástupcu. V prípade, ak spoločnosť TIPOS nezabezpečí v určený termín vykonania jednotlivých Skúšok Služby svojho zástupcu, Poskytovateľ nie je oprávnený vykonať jednotlivé Skúšky Služby v tento deň a je povinný oznámiť, aspoň 5 (päť) pracovných dní pred novým termínom vykonania jednotlivých Skúšok Služby, a to písomne, nový (konkrétny) termín vykonania jednotlivých Skúšok Služby, a to aj opakovane; v prípade, ak je nevykonanie jednotlivých Skúšok Služby podľa tohto bodu článku spôsobené dôvodmi na strane spoločnosti TIPOS, lehoty závislé od vykonania jednotlivých Skúšok Služby sa o dotknutý počet dní predĺžia a v prípade, ak z dôvodov na strane spoločnosti TIPOS vzniknú Poskytovateľovi preukázateľné a účelne vynaložené náklady, tieto je spoločnosť TIPOS povinná na základe požiadavky Poskytovateľa uhradiť, pričom Poskytovateľovi vzniká nárok na úhradu takýchto nákladov maximálne vo výške EUR 15 000 (pätnásťtisíc eur); bod 3 a nasl. článku 8 Zmluvy platia primerane.
7. O vykonaní jednotlivých Skúšok Služby podľa bodov 5 a 6 tohto článku sa spíše zápisnica podpísaná zástupcami oboch Zmluvných strán, a to ku každej Skúške Služby samostatne; súčasťou zápisnice podľa tohto bodu je aj informácia o výsledku jednotlivých Skúšok Služby. V prípade, ak by boli jednotlivé Skúšky Služby neúspešné, Poskytovateľ je povinný vykonať opakovanie jednotlivých Skúšok Služby, a to na vlastné náklady a nebezpečenstvo; spoločnosť TIPOS za týmto účelom v prípade potreby poskytne súčinnosť. Opakovanie jednotlivých Skúšok Služby musí byť zrealizované najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní od neúspešného vykonania jednotlivých Skúšok Služby, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodli inak; bod 6 tohto článku platí na opakovanie jednotlivých Skúšok Služby primerane. Vykonaním jednotlivých opakovaných Skúšok Služby nie sú dotknuté práva spoločnosti TIPOS. V prípade, ak by boli aj jednotlivé opakované Skúšky Služby neúspešné, pričom je postačujúce, aby bola neúspešná čo i len jedna opakovaná Skúška Služby, je spoločnosť TIPOS oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté ostatné práva a nároky spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.

Certifikácia Centrálného systému

8. Poskytovateľ sa za účelom odborného posúdenia a získania súvisiaceho osvedčenia a/alebo osvedčení podľa Zákona o hazardných hrách (vrátane dotknutých vyhlášok a/alebo opatrení dotknutého orgánu) (ďalej aj len ako "Certifikácia") Centrálného systému, prípadne jeho jednotlivých častí v Etape vybudovania Služby po úspešnom vykonaní Komplexnej skúšky zaväzuje pripraviť dokumentáciu potrebnú pre Certifikáciu Centrálného systému ako aj pripraviť samotný Centrálny systém, prípadne jeho jednotlivé časti, pre Certifikáciu a za účelom Certifikácie sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti TIPOS potrebnú súčinnosť. V prípade, ak je z akéhokoľvek dôvodu nutná úprava Centrálného systému na základe výsledkov Certifikácie alebo v procese Certifikácie, ustanovenia tohto článku Zmluvy sa použijú primerane, vrátane Skúšok Služby.

Schvaľovacie procesy Etapy vybudovania Služby

9. V rámci Etapy vybudovania Služby písomná dokumentácia špecifikovaná v Špecifikácii predmetu zákazky podlieha schváleniu spoločnosťou TIPOS, resp. Riadiacim výborom, v súlade s touto Zmluvou a dokumentáciou schválenou v Etape návrhu Služby. Poskytovateľ je povinný všetku takúto písomnú dokumentáciu (výstupy) podľa dotknutých príloh Zmluvy predložiť spoločnosti TIPOS, resp. Riadiacemu výboru, na schválenie v lehotách podľa tejto Zmluvy (vrátane Základného harmonogramu) a Projektového plánu. Ak ďalej v tejto Zmluve nie je uvedené inak, spoločnosť TIPOS, resp. Riadiaci výbor, je povinný sa k takejto dokumentácii vyjadriť, či má za to, že zodpovedá požiadavkám uvedeným v tejto Zmluve, resp. dokumentácii schválenej v Etape návrhu Služby, a to najneskôr v lehote 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa doručenia takejto písomnosti spoločnosti TIPOS, resp. Riadiacemu výboru. Spoločnosť TIPOS, resp. Riadiaci výbor, je oprávnený požadovať od Poskytovateľa aj ďalšie správy v súlade s dotknutými prílohami Zmluvy. Ak sú Poskytovateľom riadne vykonané všetky činnosti a vyhotovená kompletná písomná dokumentácia (výstupy) predpokladaná v rámci Etapy vybudovania Služby, spoločnosť TIPOS vydá tzv. potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby. Posudzovanie dokumentácie podľa tohto bodu Riadiacim výborom a súvisiaci postup sú uvedené v prílohe č. 3 tejto Zmluvy a v Projektovom pláne.
10. V prípade, ak sa spoločnosť TIPOS v lehote podľa bodu 9 tohto článku Zmluvy nevyjadří, má sa za to, že k takejto písomnej dokumentácii nemá pripomienky; uvedené pred bodkočiarkou sa nevzťahuje na dokumenty, ktoré sú výstupom činností uvedených v bode 6.1 Špecifikácie predmetu zákazky označených ako:
- 10.1 riadenie plnenia Zmluvy podľa bodu 6.1 [V-1] Špecifikácie predmetu zákazky;
 - 10.2 zabezpečenie dátového centra podľa bodu 6.1 [V-2] Špecifikácie predmetu zákazky;
 - 10.3 zabezpečenie infraštruktúry pre denné zálohovanie dát, procesy obnovy dát a archiváciu dát podľa bodu 6.1 [V-3] Špecifikácie predmetu zákazky;
 - 10.4 poskytnutie súčinnosti pre získanie certifikácie Centrálného systému a príslušných Komponentov Služby podľa bodu 6.1 [V-5] Špecifikácie predmetu zákazky;
 - 10.5 implementácia nástrojov pre generovanie dát a možnosť ich extrahovania podľa bodu 6.1 [V-7] Špecifikácie predmetu zákazky;
 - 10.6 zabezpečenie siete Prevádzok podľa bodu 6.1 [V-10] Špecifikácie predmetu zákazky;
 - 10.7 zabezpečenie infraštruktúry pre poskytovanie služieb Mandatárom podľa bodu 6.1 [V-12] Špecifikácie predmetu zákazky.
11. V prípade, ak spoločnosť TIPOS v rámci posudzovania dokumentácie podľa bodu 9 a 10 tohto článku má za to, že písomná dokumentácia (výstupy) nezodpovedá požiadavkám uvedeným v tejto Zmluve, resp. dokumentácii schválenej podľa tejto Zmluvy, v lehote podľa bodu 9 tohto článku uvedie Poskytovateľovi vady a/alebo nedostatky [a to tak vecné vady a/alebo nedostatky ako aj vady a/alebo nedostatky súvisiacej dokumentácie (výstupov)]. Poskytovateľ je povinný takéto vady a/alebo nedostatky odstrániť a súvisiacu dokumentáciu prepracovať, a to aj opakovane, a to tak, aby bol dodržaný termín podľa Základného harmonogramu pre ukončenie Etapy vybudovania Služby; časové ohraničenie pred bodkočiarkou neplatí v prípade, ak sa Zmluvné strany výslovne dohodli inak. Na schvaľovanie prepracovanej dokumentácie sa vzťahuje bod 9 a 10 tohto článku Zmluvy rovnako. Neodstránenie väd a/alebo nedostatkov

v lehote podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Poskytovateľa a zakladá právo spoločnosti TIPOS od tejto Zmluvy odstúpiť; odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté iné práva a nároky spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.

12. V prípade, ak spoločnosť TIPOS v rámci posudzovania dokumentácie podľa bodu 9 až 11 tohto článku zistí, že vyhotovená dokumentácia (výstupy) nezodpovedá požiadavkám uvedeným v tejto Zmluve, resp. dokumentácii schválenej podľa tejto Zmluvy, ale podľa úvahy spoločnosti TIPOS možno predpokladať, že na základe takejto dokumentácie a v súlade s ňou bude možné pokračovať v plnení tejto Zmluvy, t. j. vo výkone ďalších povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy za súčasného odstraňovania takýchto väd a/alebo nedostatkov bez toho, aby plnenie ďalších záväzkov podľa tejto Zmluvy a ďalších etáp plnenia Zmluvy bolo akýmkoľvek spôsobom ohrozené alebo obmedzené, spoločnosť TIPOS je oprávnená, nie však povinná, vydať podmienené potvrdenie/súhlas s takouto dokumentáciou a rozhodnúť o určení primeranej lehoty na odstránenie takýchto väd a/alebo nedostatkov. Určenie lehoty podľa predchádzajúcej vety tohto bodu článku je spoločnosť TIPOS oprávnená, nie však povinná, konzultovať s Poskytovateľom. Ak sú Poskytovateľom vykonané všetky činnosti a vyhotovená kompletná dokumentácia (výstupy) predpokladaná v rámci Etapy vybudovania Služby s obmedzením podľa prvej vety tohto bodu, spoločnosť TIPOS vydá tzv. podmienené potvrdenie o dokončení Etapy vybudovania Služby a až po odstránení takýchto väd a/alebo nedostatkov v lehote uvedenej v tomto potvrdení spoločnosť TIPOS vydá tzv. potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby. Neodstránenie väd a/alebo nedostatkov v lehote podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Poskytovateľa a zakladá právo spoločnosti TIPOS od tejto Zmluvy odstúpiť; odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté iné práva a nároky spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.
13. Súčasťou potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby sú aspoň tieto skutočnosti:
 - 13.1 identifikácia spoločnosti TIPOS a Poskytovateľa;
 - 13.2 textácia vyjadrujúca, že spoločnosť TIPOS týmto potvrdením potvrdzuje úplné dokončenie Etapy vybudovania Služby v súlade so Zmluvou ako aj dokumentáciou schválenou podľa tejto Zmluvy;
 - 13.3 dátum podpisu a podpisy oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán.
14. Súčasťou podmieneného potvrdenia o dokončení Etapy vybudovania Služby sú primerane náležitosti podľa predchádzajúceho bodu tohto článku a zistené vady a/alebo nedostatky a lehoty na ich odstránenie určené podľa bodu 12 tohto článku Zmluvy.
15. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností schválenie akejkoľvek dokumentácie spoločnosťou TIPOS podľa tohto článku nemá žiadny vplyv na zodpovednosť Poskytovateľa za riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy.

Prerušenie Etapy vybudovania Služby

16. Spoločnosť TIPOS je oprávnená požiadať Poskytovateľa o prerušenie činností v Etape vybudovania Služby s uvedeným dôvodom, pričom Poskytovateľ je povinný takejto požiadavke vyhovieť. V prípade, ak nejde o požiadavku o prerušenie činností spoločnosťou TIPOS z dôvodu porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, lehoty podľa Základného harmonogramu a/alebo Projektového plánu sa primerane o dobu prerušenia predlžia. Požiadavkou o prerušenie činností zo strany spoločnosti TIPOS v prípade porušenia Zmluvy Poskytovateľom nie sú dotknuté ostatné práva spoločnosti TIPOS vyplývajúce z tejto Zmluvy. V prípade, ak z povahy vykonaných činností vyplýva, že za účelom zachovania ich výsledku je potrebná ochrana a/alebo skladovanie takéhoto výsledku, je Poskytovateľ povinný na svoje náklady a nebezpečenstvo zabezpečiť jeho primeranú ochranu pred poškodením, stratou a/alebo zničením; v opačnom prípade zodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti. Nárok na úhradu účelne vynaložených a preukázaných nákladov podľa predchádzajúcej vety tohto bodu článku má Poskytovateľ výlučne v prípade, ak požiadavka spoločnosti TIPOS o prerušenie

činností nie je spôsobená porušením povinnosti Poskytovateľa, pričom Poskytovateľovi vzniká nárok na úhradu takýchto nákladov maximálne vo výške EUR 15 000 (pätnásťtisíc eur); bod 3 a nasl. článku 8 Zmluvy platia primerane.

17. V prípade, ak prerušenie činností v Etape vybudovania Služby podľa predchádzajúceho bodu článku trvá dlhšie ako 6 (šesť) mesiacov a prerušenie nie je následkom porušenia povinností Poskytovateľa, Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať spoločnosť TIPOS o súhlas s obnovením činností, t. j. plnením tejto Zmluvy. Ak sa spoločnosť TIPOS v lehote do 60 (šesťdesiatich) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti k žiadosti nevyjadrí, je Poskytovateľ v súlade s článkom 16 Zmluvy oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
18. Po obdržaní povolenia a/alebo pokynu spoločnosti TIPOS Poskytovateľom na pokračovanie činností, t. j. plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, zástupcovia oboch Zmluvných strán vykonajú kontrolu všetkých výsledkov dosiahnutých plnením povinností Poskytovateľa pred prerušením podľa bodu 16 tohto článku Zmluvy; o uvedenom sa spíše zápisnica podpísaná zástupcami oboch Zmluvných strán. V zápisnici podľa tohto bodu článku Zmluvnej strany o. i. uvedú potrebu akýchkoľvek opráv, väd alebo vzniknutých strát a lehoty na ich odstránenie, resp. zabezpečenie náhrady za stratené výsledky činností podľa tejto Zmluvy.

Odovzdanie a prevzatie písomnej dokumentácie

19. Poskytovateľ je povinný písomnú dokumentáciu potrebnú pre začatie Etapy prevádzkovania Služby odovzdať spoločnosti TIPOS v lehote aspoň 3 (tri) pracovné dni pred začatím Etapy prevádzkovania Služby, a to na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami oboch Zmluvných strán. V prípade, ak je takáto písomná dokumentácia odovzdaná na hmotnom nosiči dát, dňom protokolárneho odovzdania takéhoto hmotného nosiča dát Poskytovateľom sa spoločnosť TIPOS stáva jeho vlastníkom. Podmienkou prevzatia takéhoto hmotného nosiča dát je preukázanie jeho funkčnosti pri odovzdaní zo strany Poskytovateľa. Písomnou dokumentáciou podľa prvej vety tohto bodu sa rozumie všetka dokumentácia podľa bodu 6.1 Špecifikácie predmetu zákazky.

ČLÁNOK 5

ETAPA PREVÁDZKOVANIA SLUŽBY

1. Poskytovateľ je povinný začať vykonávať činnosti v rámci Etapy prevádzkovania Služby po doručení (i) tzv. potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby alebo podmieneného potvrdenia o dokončení Etapy vybudovania Služby, a to podľa toho, ktoré bude doručené skôr ako aj (ii) podpísania preberacieho protokolu podľa bodu 19 článku 4 Zmluvy. Doručením podmieneného potvrdenia o dokončení Etapy vybudovania Služby nie sú dotknuté povinnosti Poskytovateľa vzťahujúce sa na odstraňovanie väd a/alebo nedostatkov uvedených v tzv. podmienenom potvrdení o dokončení Etapy vybudovania Služby. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Poskytovateľ nie je oprávnený začať Etapu prevádzkovania Služby pred doručením tzv. potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby alebo tzv. podmieneného potvrdenia o dokončení Etapy vybudovania Služby
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci Etapy prevádzkovania Služby uskutočniť všetky a akékoľvek úkony a/alebo činnosti potrebné a súvisiace s prevádzkovaním Služby, a to v súlade s podmienkami a požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve najmä v Špecifikácii predmetu zákazky, a v súlade s dokumentmi schválenými v Etape návrhu Služby a v Etape vybudovania Služby.
3. Súčasťou Etapy prevádzkovania Služby je aj skúšobná prevádzka Služby podľa bodu 5 a 6 tohto článku Zmluvy a jej dotknutých príloh.
4. Súčasťou Etapy prevádzkovania Služby je aj:

- 4.1 plánovaná a následná údržba, obnova a modernizácia (update a upgrade) Technických zariadení, Softvéru, Aplikácie a ostatných Komponentov Služby;
- 4.2 povinnosti vzťahujúce sa na Terminály a školenia podľa článku 7 Zmluvy;
- 4.3 poskytovanie technickej podpory podľa bodu 7 až 10 tohto článku Zmluvy a jej dotknutých príloh;
- 4.4 zabezpečenie spotrebného materiálu podľa bodu 11 a nasl. tohto článku Zmluvy;
- 4.5 zabezpečenie prevádzkovania a riadenie kvality Služby, vrátane predkladania správ, informácií a inej dokumentácie súvisiacej s Etapou prevádzkovania Služby a iné činnosti potrebné pre zabezpečenie bezporuchového, nepretržitého a efektívneho prevádzkovania Služby v súlade s Účelom Zmluvy.

Skúšobná prevádzka Služby

5. Poskytovateľ sa v rámci Etapy prevádzkovania Služby zaväzuje vykonať Skúšobnú prevádzku Služby v lehote a za podmienok uvedených v tejto Zmluve a ostatnej dokumentácii schválenej v Etape návrhu Služby a v Etape vybudovania Služby; v prípade, ak sa do ukončenia Skúšobnej prevádzky Služby vyskytnú akékoľvek vady alebo iné nedostatky Služby, brániace alebo obmedzujúce, a to aj čiastočne, riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy a dosiahnutie Účelu Zmluvy (ďalej aj len ako “*Vady zistené v Skúšobnej prevádzke Služby*”), tieto sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť na vlastné náklady a nebezpečenstvo, a to bezodkladne.
6. V prípade, ak počas Skúšobnej prevádzky neboli zistené žiadne vady Služby alebo ak sú v rámci Skúšobnej prevádzky Služby odstránené všetky Vady zistené v Skúšobnej prevádzke Služby, spoločnosť TIPOS vydá tzv. potvrdenie o ukončení Skúšobnej prevádzky Služby (akceptačný list), a to najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Poskytovateľa spoločnosti TIPOS o vydanie potvrdenia o ukončení Skúšobnej prevádzky Služby; Poskytovateľ musí preukázať, že sú odstránené všetky Vady zistené v Skúšobnej prevádzke Služby. V prípade, ak počas Skúšobnej prevádzky Služby nie sú odstránené všetky Vady zistené v Skúšobnej prevádzke Služby, vznikajú spoločnosti TIPOS nároky špecifikované v tejto Zmluve a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je spoločnosť TIPOS oprávnená preveriť, či sú všetky Vady zistené v Skúšobnej prevádzke Služby odstránené; za týmto účelom je Poskytovateľ povinný poskytnúť spoločnosti TIPOS alebo tretej osobe určenej spoločnosťou TIPOS požadovanú súčinnosť ako aj akúkoľvek súvisiacu dokumentáciu.

Technická podpora

7. Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastné nebezpečenstvo zabezpečiť poskytovanie technickej podpory najmä pre účely hlásenia porúch Mandatármi, podľa požiadaviek spoločnosti TIPOS uvedených v tejto Zmluve a v súlade s touto Zmluvou; odplata podľa tohto bodu je zahrnutá v Odplate podľa článku 8 Zmluvy.
8. Poskytovateľ je povinný oznámiť spoločnosti TIPOS telefónne čísla Technickej podpory alebo iný kontaktný údaj (napr. e-mail) (ďalej aj len ako “*kontakt Technickej podpory*”) v rozsahu podľa bodu 7.6 Špecifikácie predmetu zákazky najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní pred predpokladaným dňom ukončenia Etapy vybudovania Služby; Poskytovateľ je povinný v tejto istej lehote informovať o kontakte Technickej podpory aj Mandatárov, o ktorých má vedomosť, že u nich budú umiestnené Terminály v Etape vybudovania Služby; týmto nie sú dotknuté Skúšky Služby podľa článku 4 Zmluvy.
9. Ak z povahy kontaktu Technickej podpory nevyplýva inak, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť volania na kontakt Technickej podpory Mandatárom na svoje náklady, t. j. bez úhrady zo strany Mandatára.
10. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť ktorýkoľvek kontakt Technickej podpory; o tejto skutočnosti je povinný informovať spoločnosť TIPOS a všetkých dotknutých Mandatárov najneskôr 5 (päť) pracovných dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny; splnenie tejto povinnosti, a to aj vo

vzťahu k všetkým dotknutým Mandatárom, je Poskytovateľ povinný spoločnosti TIPOS preukázať bezodkladne po doručení takejto požiadavky spoločnosti TIPOS.

Zabezpečenie spotrebného materiálu

11. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať spoločnosti TIPOS včas a v dostatočnom množstve spotrebný materiál potrebný na riadne plnenie tejto Zmluvy a súvisiaci najmä s používaním Terminálov Mandatármi, a to najmä, ale nielen všetkých druhov tiketov, terminálových pásovk, papiera a tonerov do tlačiarň (príslušenstva Terminálov) ako aj akéhokoľvek spotrebného materiálu súvisiaceho s Komponentmi Služby (ďalej aj len ako "*Spotrebný materiál*"). Za dostatočné množstvo Spotrebného materiálu podľa tohto bodu je nutné považovať zásoby Spotrebného materiálu potrebné na 7 (sedem) kalendárnych dní vo výške zásob Spotrebného materiálu schválených podľa bodu 7.5 Špecifikácie predmetu zákazky. Odplata za poskytovanie a dodanie Spotrebného materiálu je zahrnutá v Odplate podľa článku 8 Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zabezpečenie Spotrebného materiálu v žiadnom rozsahu nevzťahuje na akékoľvek zariadenia používané Integrovaným prevádzkovateľom.
12. V prípade, ak sa na Spotrebný materiál vzťahuje osobitný dizajn, Poskytovateľ sa zaväzuje písomne predložiť spoločnosti TIPOS na pripomienky náhľad každého druhu Spotrebného materiálu (ďalej aj len ako "*Náhľad*"), a to najneskôr do 30 (tridsiatich) pracovných dní pred predpokladaným dňom ukončenia Etapy vybudovania Služby.
13. V prípade, ak má spoločnosť TIPOS k Náhľadu predloženého spoločnosti TIPOS podľa bodu 12 tohto článku Zmluvy akékoľvek pripomienky, zaväzuje sa tieto predložiť Poskytovateľovi najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa doručenia Náhľadu podľa bodu 12 tohto článku Zmluvy; márne uplynutie lehoty pred bodkočiarkou je nutné rozumieť tak, že spoločnosť TIPOS nemá žiadne pripomienky k Náhľadu. Poskytovateľ je povinný posúdiť predložené pripomienky a tieto pripomienky do Náhľadu zapracovať (alebo ich zapracovanie zabezpečiť) a upravený Náhľad doručiť spoločnosti TIPOS spôsobom podľa bodu 12 tohto článku Zmluvy, a to najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa predloženia pripomienok zo strany spoločnosti TIPOS.
14. Ak má spoločnosť TIPOS výhrady k forme, spôsobu a rozsahu zapracovania pripomienok k Náhľadu, je oprávnená vrátiť upravený Náhľad Poskytovateľovi na prepracovanie, a to aj opakovane; ustanovenia bodu 12 a 13 tohto článku Zmluvy sa použijú primerane.
15. V prípade, ak nemá spoločnosť TIPOS (ďalšie) pripomienky k upravenému Náhľadu, oznámi túto skutočnosť Poskytovateľovi najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa doručenia upraveného Náhľadu; v prípade, že sa spoločnosť TIPOS v tejto lehote nevyjadrí, má sa za to, že k Náhľadu nemá ďalšie pripomienky. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní od doručenia oznámenia, resp. uplynutia lehoty podľa predchádzajúcej vety, predložiť spoločnosti TIPOS finálnu verziu Náhľadu, a to v súlade s bodom 13 tohto článku.
16. Body 12 až 15 tohto článku Zmluvy platia primerane aj v prípade, ak má dôjsť k zmene dizajnu Spotrebného materiálu dodávaného spoločnosti TIPOS počas Etapy prevádzkovania Služby.
17. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dodanie Spotrebného materiálu spoločnosti TIPOS, resp. Mandatárom na základe objednávok spoločnosti TIPOS v lehotách uvedených v jednotlivých objednávkach, najneskôr však do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky Poskytovateľovi a na adresu/y uvedenú/é v takejto objednávke.
18. Poskytovateľ je povinný Spotrebný materiál odovzdať spoločnosti TIPOS alebo Mandatárom určeným spoločnosťou TIPOS v lehote a na miesto podľa bodu 17 tohto článku Zmluvy, a to na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami oboch Zmluvných strán, resp. Poskytovateľom na jednej strane a dotknutým Mandatárom na strane druhej; v takomto preberacom protokole musí byť uvedené aspoň:

- 18.1 označenie Zmluvných strán, resp. Poskytovateľa a dotknutého Mandatára;
 - 18.2 názov a množstvo dodaného Spotrebného materiálu;
 - 18.3 dátum dodania Spotrebného materiálu;
 - 18.4 podpisy oprávnených osôb.
19. Poskytovateľ je povinný aspoň 1 (jeden) pracovný deň pred realizáciou dodania Spotrebného materiálu o tejto skutočnosti spoločnosť TIPOS informovať, a to aspoň telefonicky s následným potvrdením vo forme e-mailu, pričom samotné dodanie Spotrebného materiálu, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodli inak, možno uskutočniť v pracovných dňoch v čase medzi 08:00 hod a 15:00 hod. s upresnením času dodania v dostatočnom časovom predstihu [aspoň 3 (tri) hodiny vopred], ak z dohody v zmysle tohto bodu článku nevyplýva inak.
 20. Spoločnosť TIPOS, resp. Mandatár je oprávnený odmietnuť prevzatie Spotrebného materiálu najmä v týchto prípadoch:
 - 20.1 Spotrebný materiál vykazuje zjavné vady;
 - 20.2 balenie Spotrebného materiálu je akýmkoľvek spôsobom narušené a/alebo poškodené.
 21. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností odplata za prepravu a dodanie Spotrebného materiálu na jednotlivé Prevádzky je zahrnutá v Odplate podľa článku 8 Zmluvy.
 22. Akúkoľvek škodu, ktorá vznikne na Termináloch (resp. jeho príslušenstve) a/alebo na Komponentoch Služby, vo vzťahu ku ktorým Poskytovateľ poskytuje Spotrebný materiál, ktorá vznikla v dôsledku dodania Spotrebného materiálu s nevyhovujúcimi technickými a/alebo kvalitatívnymi požiadavkami, znáša Poskytovateľ; spoločnosť TIPOS nie je povinná upozorniť Poskytovateľa na hrozbu škody súvisiacej s použitím Spotrebného materiálu.

Technické zariadenia a ich údržba, opravy a obnova

23. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto Zmluvy zabezpečiť všetky a akékoľvek Technické zariadenia (a ich časti) ako originálne, nové a nepoužívané.
24. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať počas Etapy prevádzkovania Služby pravidelnú údržbu Technických zariadení za účelom zabezpečenia ich plynulej a bezporuchovej prevádzky, a to v súlade s dotknutými prílohami tejto Zmluvy, dokumentáciou schválenou v Etape návrhu Služby a v Etape vybudovania Služby a technickou špecifikáciou Technických zariadení (prípadne odporúčaniami výrobcu); za účelom vykonania údržby podľa tohto bodu článku spoločnosť TIPOS poskytne Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť a v prípade, ak je potrebná súčinnosť Mandatárov, tak sa zaväzuje zabezpečiť nevyhnutnú súčinnosť aj zo strany Mandatárov. Poskytovateľ je povinný spoločnosť TIPOS informovať vopred o potrebe poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu, a to aspoň 5 (päť) pracovných dní pred vykonaním údržby; v opačnom prípade sa má za to, že sa súčinnosť zo strany spoločnosti TIPOS nevyžaduje. Pre vylúčenie pochybností sa na údržbu Terminálov vzťahuje aj článok 7 Zmluvy.
25. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať počas Etapy prevádzkovania Služby opravy a prípadnú obnovu Technických zariadení, a to v lehotách a v súlade s dotknutými prílohami tejto Zmluvy, dokumentáciou schválenou v Etape návrhu Služby a v Etape vybudovania Služby a technickou špecifikáciou Technických zariadení (prípadne odporúčaniami výrobcu); za účelom vykonania opravy a prípadnej obnovy Technických zariadení podľa tohto bodu článku spoločnosť TIPOS poskytne Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť a v prípade, ak je potrebná súčinnosť Mandatárov, tak sa spoločnosť TIPOS zaväzuje zabezpečiť nevyhnutnú súčinnosť aj zo strany Mandatárov. Poskytovateľ je povinný spoločnosť TIPOS informovať vopred o potrebe poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu, a to aspoň 5 (päť) pracovných dní pred vykonaním opravy a prípadnej obnovy Technických zariadení podľa tohto bodu a nasl. tohto článku, v opačnom prípade sa má za to, že sa súčinnosť zo strany spoločnosti TIPOS nevyžaduje. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je Poskytovateľ oprávnený vykonať obnovu Technických zariadení len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIPOS, pričom akékoľvek nové technické zariadenia nahrádzajúce Technické zariadenia podľa tohto článku

Zmluvy musia mať minimálne tie isté vlastnosti ako Technické zariadenia, ktoré nahrádzajú a zároveň nové technické zariadenia musia byť plne kompatibilné s ostatnými Komponentmi Služby tak, ako tie Technické zariadenia, ktoré nahrádzajú. Pre vylúčenie pochybností sa na opravy a prípadnú obnovu Terminálov vzťahuje aj článok 7 Zmluvy.

26. Akékoľvek náklady Poskytovateľa súvisiace s vykonaním údržby, opravy a obnovy Technických zariadení, a to aj s výmenou Technických zariadení za technické zariadenia v súlade s predchádzajúcim bodom tohto článku alebo článku 7 Zmluvy, vrátane nákladov na prácu, dopravu a ceny náhradných dielov Technických zariadení podľa tohto bodu článku sú zahrnuté v Odplate podľa článku 8 Zmluvy.
27. O vykonaní údržby a/alebo opravy a/alebo obnovy Technických zariadení sa spíše zápisnica podpísaná Poskytovateľom na jednej strane a spoločnosťou TIPOS, resp. Mandatárom na strane druhej, ak je takáto údržba a/alebo oprava a/alebo obnova Technických zariadení uskutočnená za prítomnosti zástupcu spoločnosti TIPOS, resp. Mandatára; v prípade, ak je pri takomto úkone prítomný len Mandatár, je Poskytovateľ povinný poskytnúť, a to aspoň vo forme e-mailu, zápisnicu spoločnosti TIPOS, a to bezodkladne po vykonaní úkonu. V prípade, ak z povahy údržby, opravy a/alebo obnovy vyplýva, že pri vykonaní údržby a/alebo opravy a/alebo obnovy Technických zariadení nie je prítomný zástupca spoločnosti TIPOS a ani Mandatár, je Poskytovateľ povinný o takomto úkone, a to aspoň vo forme e-mailu a bezodkladne po vykonaní takéhoto úkonu informovať spoločnosť TIPOS, v opačnom prípade sa má za to, že takýto úkon nebol vykonaný; tým nie sú dotknuté prípadné vady a zodpovednosť za škodu.

Zabezpečenie a riadenie kvality Služby

28. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy zabezpečiť kvalitu prevádzkovania Služby ako aj riadenie kvality prevádzkovania Služby v súlade s touto Zmluvou ako aj dokumentáciou schválenou podľa tejto Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pod zabezpečením kvality prevádzkovania Služby rozumie najmä splnenie všetkých požiadaviek a podmienok potrebných pre riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy a naplnenie Účelu Zmluvy poskytovaním Služby, pričom jednotlivé parametre a požiadavky kvality prevádzkovania Služby sú určené v tzv. SLA (Parametre úrovne kvality Služby), ktoré sú súčasťou Špecifikácie predmetu zákazky.

Správy, dáta a iná dokumentácia Etapy prevádzkovania Služby

29. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci Etapy prevádzkovania Služby podľa tejto Zmluvy predkladať spoločnosti TIPOS správy a inú dokumentáciu týkajúcu sa Etapy prevádzkovania Služby v súlade s touto Zmluvou ako aj dokumentáciou schválenou podľa tejto Zmluvy, a to v lehotách a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a/alebo dokumentácii schválenej podľa tejto Zmluvy.
30. Výkaz dosiahnutých parametrov kvality a úrovne Služby podľa tejto Zmluvy (ďalej aj len ako "Výkaz SLA") je Poskytovateľ povinný predkladať spoločnosti TIPOS najneskôr do 5. (piateho) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, na ktorý sa takýto Výkaz SLA vzťahuje. Výkaz SLA podlieha schváleniu zo strany spoločnosti TIPOS. Ak sa spoločnosť TIPOS v lehote do 5 (piatich) pracovných dní od doručenia Výkazu SLA podľa tohto bodu k Výkazu SLA nevyjadrí, má sa za to, že k Výkazu SLA nemá pripomienky, v opačnom prípade v tejto lehote uvedie svoje pripomienky, ktoré je Poskytovateľ povinný rešpektovať pri poskytovaní Služby bezodkladne po doručení takýchto pripomienok a v tejto súvislosti vykonať prípadné opatrenia; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy. Za účelom overenia obsahu Výkazu SLA je Poskytovateľ povinný poskytnúť spoločnosti TIPOS súčinnosť a akékoľvek informácie a podklady.
31. V prípade, ak schvaľovaniu zo strany spoločnosti TIPOS podliehajú aj iné dokumenty podľa bodu 29 tohto článku, postup a lehoty podľa bodu 30 tohto článku platia primerane.

32. V rámci Etapy prevádzkovania Služby je Poskytovateľ povinný zabezpečiť generovanie dát a možnosť ich extrahovania spoločnosťou TIPOS za podmienok stanovených v tejto Zmluve a v dokumentácii schválenej podľa tejto Zmluvy.

Zverejňovanie Audiovizuálnych diel

33. Poskytovateľ je povinný v rámci poskytovania Služby zverejňovať Audiovizuálne diela v zmysle požiadaviek a pokynov spoločnosti TIPOS na príslušenstve Terminálov, ktorého funkcionality zverejňovanie Audiovizuálnych diel umožňuje, a to v súlade s licenciou, resp. sublicenciou, ktorú spoločnosť TIPOS udeľuje Poskytovateľovi v zmysle bodu 4 a 5 článku 10 Zmluvy. Spoločnosť TIPOS je povinná poskytnúť Audiovizuálne diela vždy v dostatočnom časovom predstihu pred samotným zverejnením podľa predchádzajúcej vety tohto bodu článku. Poskytovateľ je povinný ukončiť zverejňovanie Audiovizuálnych diel na základe požiadavky a v lehote určenej spoločnosťou TIPOS. Poskytovateľ je povinný požiadať spoločnosť TIPOS o predchádzajúci písomný súhlas so zmenou zverejňovania Audiovizuálnych diel. Odplata za zverejňovanie Audiovizuálnych diel podľa tohto bodu článku je zahrnutá v Odplate podľa článku 8 Zmluvy. Odovzdávanie Audiovizuálnych diel podľa tohto bodu článku ako aj akákoľvek komunikácia vzťahujúca sa na zverejňovanie Audiovizuálnych diel a ukončenie ich zverejňovania bude prebiehať v elektronickej forme na základe potvrdenia druhej Zmluvnej strany o doručení takejto správy a/alebo Audiovizuálnych diel.

Nové produkty

34. Spoločnosť TIPOS je oprávnená požadovať poskytovanie Služby, vrátane úpravy Softvéru podľa bodu 3 článku 6 Zmluvy vo vzťahu k Novým produktom (a to tak Novým produktom, ktoré môžu mať charakter Hazardnej hry ako aj charakter Nelotériového produktu). Pred vytvorením Nového produktu spoločnosť TIPOS písomne kontaktuje Poskytovateľa za účelom vypracovania písomnej požiadavky na poskytovanie Služby vo vzťahu k Novému produktu, vrátane úpravy Softvéru podľa bodu 3 článku 6 Zmluvy, ak je úprava Softvéru potrebná (ďalej aj len ako „*Žiadosť pre Nový produkt*“). Poskytovateľ je povinný poskytnúť spoločnosti TIPOS všetku súčinnosť potrebnú pre vypracovanie Žiadosti pre Nový produkt, a to tak, aby Žiadosť pre Nový produkt bola vypracovaná najneskôr do 15 (pätnástich) pracovných dní od doručenia požiadavky spoločnosti TIPOS Poskytovateľovi, a aby podľa takejto Žiadosti pre Nový produkt bolo možné vykonať všetky činnosti potrebné pre poskytovanie Služieb pre takýto Nový produkt riadne a včas. Žiadosť pre Nový produkt je záväzná pre Zmluvné strany jej doručením Poskytovateľovi.
35. Na poskytovanie Služby vo vzťahu k Novému produktu, vrátane prípadnej úpravy Softvéru a všetky ostatné súvisiace činnosti za účelom riadneho poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy sa vo vzťahu k takémuto Novému produktu primerane vzťahujú Etapa návrhu Služby, Etapa vybudovania Služby a Etapa prevádzkovania Služby, a to tak, aby všetka súvisiaca dokumentácia a činnosti boli vykonané v súlade so Žiadosťou pre Nový produkt; akékoľvek lehoty pre poskytovanie Služieb k Novému produktu budú určené spoločnosťou TIPOS; spoločnosť TIPOS je oprávnená, nie však povinná, takéto lehoty konzultovať s Poskytovateľom, pričom tieto lehoty musia byť primerané povahe povinnosti a/alebo činnosti, pre ktorú sú určené. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa tento bod vzťahuje aj na Aplikáciu.

Certifikácia Centrálného systému v Etape prevádzkovania Služby

36. V prípade, ak počas Etapy prevádzkovania Služby nastane taká zmena Centrálného systému alebo jeho časti, ktorá vyžaduje vykonanie Certifikácie alebo recertifikácie (opätovnej Certifikácie) Centrálného systému alebo jeho časti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (vrátane dotknutých vyhlášok a/alebo opatrení dotknutého orgánu), bod 8 článku 4 Zmluvy platí rovnako.

ČLÁNOK 6 SOFTVÉR, KOMUNIKAČNÝ SYSTÉM A APLIKÁCIA

Softvér

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia tejto Zmluvy vytvoriť alebo inak zabezpečiť nadobudnutie práv k Softvéru, vrátane nadobudnutia licenčných práv k Softvéru a ostatným Komponentom Služby potrebných pre riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy a takýto Softvér udržiavať v takom stave, aby Služba bola poskytovaná riadne a včas a aby bol naplnený Účel Zmluvy a aby spoločnosť TIPOS mohla uplatňovať všetky svoje práva vyplývajúce jej z tejto Zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov a aby si mohla plniť všetky svoje povinnosti vzťahujúce sa najmä na Hazardné hry súvisiace s poskytovanou Službou podľa tejto Zmluvy.
2. Ak je to s ohľadom na spôsob poskytovania Služby účelné a/alebo nevyhnutné, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti TIPOS prístupové údaje pre používanie Softvéru (resp. jeho dotknutých častí/modulov/aplikácií), a to najneskôr 10 (desať) pracovných dní pred predpokladaným dňom posledného dňa Etapy vybudovania Služby, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodli inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pod poskytnutím prístupových údajov podľa predchádzajúcej vety tohto bodu článku nerozumie poskytnutie zdrojového kódu alebo strojového kódu alebo ich častí; tým nie sú dotknuté osobitné povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy vzťahujúce sa najmä na Certifikáciu.
3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Poskytovateľ sa zaväzuje, v prípade požiadavky spoločnosti TIPOS alebo ak takáto potreba vznikne počas plnenia tejto Zmluvy, zabezpečiť upgrade a/alebo update Softvéru, a to za podmienok uvedených v tejto Zmluve, a to tak, aby bola zabezpečená jeho plná kompatibilita s ostatnými časťami Centrálného systému. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je pod pojmom update nutné rozumieť akékoľvek zmeny a/alebo úpravy vyplývajúce zo zmenených podmienok (najmä právne, technické a i.) poskytovania Služby nezávislé od vôle spoločnosti TIPOS, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytovanie Služby a napĺňanie Účelu Zmluvy počas celej doby trvania Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je pod pojmom upgrade nutné rozumieť akékoľvek iné zmeny a/alebo úpravy, než update, zabezpečujúce riadne poskytovanie Služby a napĺňanie Účelu Zmluvy počas celej doby trvania Zmluvy.
4. V prípade, ak má Softvér akúkoľvek vadu a/alebo poruchu a/alebo nemá vlastnosti špecifikované v tejto Zmluve alebo nezodpovedá dokumentácii schválenej podľa tejto Zmluvy (ďalej aj len ako “*Vada Softvéru*”), je Poskytovateľ povinný takúto Vadu Softvéru odstrániť na vlastné nebezpečenstvo a náklady, a to v súlade s touto Zmluvou, resp. dokumentáciou podľa tejto Zmluvy, a to tak, aby čo najmenej obmedzoval poskytovanie Služby a napĺňanie Účelu Zmluvy; v prípade potreby spoločnosť TIPOS poskytuje Poskytovateľovi súčinnosť.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať a/alebo zabezpečiť vykonanie update a/alebo upgrade Softvéru za účelom (i) neustáleho zlepšovania kvality poskytovania Služby, (ii) zabezpečenia súladu poskytovania Služby s príslušnou právnou úpravou Slovenskej republiky, osobitnými technickými normami (najmä, nie však výlučne s ohľadom na informačnú bezpečnosť) a/alebo rozhodnutiami príslušných orgánov verejnej správy, pričom pri výkone tejto činnosti musí rešpektovať minimálne požiadavky vzťahujúce sa na Softvér špecifikované v tejto Zmluve a/alebo v dokumentácii schválenej podľa tejto Zmluvy, a zároveň kompatibilitu Softvéru s ostatnými Komponentmi Služby, pričom pri vykonávaní update a/alebo upgrade Softvéru je povinný rešpektovať tieto podmienky:
 - 5.1 vykonanie upgrade a/alebo update Softvéru je možné vykonať len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIPOS;
 - 5.2 upgrade a/alebo update Softvéru musí spĺňať minimálne požiadavky na Softvér uvedené v tejto Zmluve a musí byť kompatibilný s ostatnými súčasťami Centrálného systému a ostatnými súvisiacimi Komponentmi Služby;

- 5.3 upgrade a/alebo update Softvéru vykoná na základe postupu a v lehotách dohodnutých so spoločnosťou TIPOS; v prípade, ak sa Zmluvné strany na postupe a lehotách nedohodnú, je Poskytovateľ povinný vykonať takýto upgrade a/alebo update Softvéru v lehote jeden (1) kalendárny mesiac odo dňa doručenia predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIPOS podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy;
- 5.4 odplata za upgrade a/alebo update Softvéru je obsiahnutá v Odplate podľa článku 8 Zmluvy;
- 5.5 ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ je povinný informovať spoločnosť TIPOS o vykonaní upgrade a/alebo update Softvéru, a to aspoň vo forme e-mailu, aspoň tri (3) pracovné dni pred ich vykonaním, ak z povahy a spôsobu vykonania upgrade a/alebo update Softvéru nevyplýva, že sa o vykonaní upgrade a/alebo update Softvéru má spísať zápisnica podľa bodu 5.6 tohto článku Zmluvy, najmä v prípade, ak je možné takýto upgrade a/alebo update Softvéru vykonať *“na diaľku“*; takéto informovanie je Poskytovateľ povinný vykonať aspoň vo forme e-mailu, pričom v prípade, ak si túto informačnú povinnosť nesplní, má sa za to, že upgrade a/alebo update Softvéru podľa bodu 5 tohto článku nevykoná; tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za škodu a prípadné Vady Softvéru spôsobené z dôvodu upgrade a/alebo update Softvéru;
- 5.6 v prípade, ak nie je možné upgrade a/alebo update Softvéru vykonať *“na diaľku“*, o vykonaní upgrade a/alebo update Softvéru sa spíše zápisnica podpísaná zástupcami oboch Zmluvných strán, v ktorej bude o. i. uvedený aj (i) deň vykonania update a/alebo upgrade Softvéru, (ii) informácia o preskúšaní funkčnosti Softvéru a ostatných Komponentov Služby po vykonaní upgrade a/alebo update Softvéru, (iii) výsledok takéhoto preskúšania a (iv) podpisy zástupcov oboch Zmluvných strán;
- 5.7 v prípade, ak je Softvér a/alebo Centrálny systém po vykonaní upgrade a/alebo update nefunkčný alebo jeho funkčnosť je v porovnaní so stavom pred vykonaním upgrade a/alebo update Softvéru obmedzená, Poskytovateľ je povinný vykonať bezodkladne nápravu, a to aj vo forme vykonania alebo zabezpečenia vykonania prípadného opätovného upgrade a/alebo update Softvéru alebo downgrade a/alebo downgrade Terminálu na poslednú verziu pred vykonaným upgrade a/alebo update, na základe ktorého nastala nefunkčnosť alebo obmedzená funkčnosť Softvéru podľa tohto bodu, a to na vlastné náklady a nebezpečenstvo; tým nie sú dotknuté práva a nároky spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy, resp. všeobecne záväzných právnych predpisov; uvedené sa primerane vzťahuje aj pre prípad, ak po vykonaní upgrade a/alebo update Softvéru je nefunkčný akýkoľvek Komponent Služby alebo jeho funkčnosť je v porovnaní so stavom pred vykonaním upgrade a/alebo update Softvéru obmedzená;
- 5.8 upgrade a/alebo update Softvéru je Poskytovateľ povinný vykonať tak, aby Účel Zmluvy nebol v žiadnom rozsahu dotknutý; v prípade, ak splnenie podmienky pred bodkočiarkou nie je možné, je Poskytovateľ povinný vykonať upgrade a/alebo update Softvéru tak, aby čo najmenej obmedzoval poskytovanie Služby a plnenie Účelu Zmluvy.

6. Na údržbu a opravy Softvéru sa primerane vzťahujú body 24 až 27 článku 5 Zmluvy a bod 5 tohto článku Zmluvy.

Komunikačný systém

7. Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady a nebezpečenstvo v rámci poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy a dokumentácie schválenej podľa tejto Zmluvy zabezpečiť Komunikačný systém tak, aby bola Služba poskytovaná riadne a včas a aby Účel Zmluvy bol naplnený.
8. V prípade, ak by s ohľadom na technologický rozvoj a inovácie bolo počas trvania tejto Zmluvy možné zabezpečiť aj iný komunikačný systém (alebo jeho časť) minimálne s rovnakými technickými vlastnosťami a minimálne s rovnakou kompatibilitou ako Komunikačný systém podľa bodu 7 tohto článku Zmluvy, a to za rovnaké alebo nižšie náklady, je Poskytovateľ povinný navrhnúť spoločnosti TIPOS zmenu Komunikačného systému (alebo jeho časti) aj s uvedením rozsahu zníženia nákladov, ak to je možné, a s predpokladaným termínom implementovateľnosti takejto zmeny. V prípade, ak spoločnosť TIPOS so zmenou Komunikačného systému (alebo jeho časti) podľa predchádzajúcej vety tohto bodu článku

súhlasí, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť písomne odsúhlasenú zmenu Komunikačného systému (alebo jeho časti), a to v zmysle tohto bodu; za účelom prípadného zníženia Odplaty podľa článku 8 Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve. Pre činnosti podľa tohto bodu platí bod 5 tohto článku Zmluvy primerane.

Aplikácia

9. Závazky Poskytovateľa podľa tohto článku sa primerane vzťahujú aj na Aplikáciu, pričom Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby bola Aplikácia stiahnuteľná hráčom/hráčmi v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto Zmluvou najneskôr k prvému dňu Etapy prevádzkovania Služby prostredníctvom webovej stránky spoločnosti TIPOS, a to: www.tipos.sk a použiteľná podľa tejto Zmluvy; povinnosti vzťahujúce sa na Etapu vybudovania Služby, najmä, nie však výlučne povinnosti vzťahujúce sa na Skúšky Služby tým nie sú dotknuté. Spoločnosť TIPOS za účelom umiestnenia Aplikácie podľa tohto bodu poskytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa aj na Aplikáciu vzťahujú požiadavky a povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä, nie však výlučne vyplývajúce zo Zákona o hazardných hrách (napr. podmienky týkajúce sa vekového obmedzenia, zodpovedného hrania a i.).

ČLÁNOK 7 TERMINÁLY

Inštalácia Terminálu

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v Etape vybudovania Služby a/alebo Etape prevádzkovania Služby na základe tejto Zmluvy a/alebo písomnej požiadavky spoločnosti TIPOS vykonať Inštaláciu Terminálov určených spoločnosťou TIPOS v Prevádzkach alebo iných miestach určených spoločnosťou TIPOS; vždy však na území Slovenskej republiky, a to vždy najneskôr v lehote do 10 (desiatich) pracovných dní od doručenia takejto písomnej požiadavky Poskytovateľovi, ak v písomnej požiadavke spoločnosti TIPOS nie je uvedený neskorší termín vykonania Inštalácie Terminálu alebo ak zo Základného harmonogramu alebo Projektového plánu nevyplýva inak. Súčasťou písomnej požiadavky spoločnosti TIPOS podľa tohto bodu článku je adresa dotknutej Prevádzky/Prevádzok alebo iného miesta určeného spoločnosťou TIPOS. Maximálny počet Terminálov určených na Inštaláciu Terminálov v Prevádzkach alebo iných miestach určených spoločnosťou TIPOS, počet Terminálov, pri ktorých je Poskytovateľ povinný vykonať Inštaláciu Terminálov počas Etapy vybudovania Služby ako aj počet Terminálov, pri ktorých je Poskytovateľ povinný vykonať Inštaláciu Terminálov v priebehu Etapy prevádzkovania Služby sú uvedené v Špecifikácii predmetu zákazky.

Reinštalácia Terminálu

2. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe písomnej požiadavky spoločnosti TIPOS vykonať Reinštaláciu Terminálov v rozsahu 30 % z maximálneho počtu Terminálov uvedených v Špecifikácii predmetu zákazky pre konkrétny kalendárny rok Etapy prevádzkovania Služby s prípadným navýšením podľa dotknutej opcie podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, a to najneskôr v lehote do 10 (desiatich) pracovných dní od doručenia takejto písomnej požiadavky Poskytovateľovi, ak v písomnej požiadavke spoločnosti TIPOS nie je uvedený neskorší termín vykonania Reinštalácie Terminálu; počet Terminálov, vo vzťahu ku ktorým Poskytovateľ skutočne vykonal Inštaláciu Terminálov v Prevádzkach alebo iných miestach určených spoločnosťou TIPOS nemá na určenie pred bodkočiarkou vplyv. Odplata za plnenie podľa prvej vety tohto bodu článku je obsiahnutá v Odplate podľa článku 8 Zmluvy a Poskytovateľovi nevzniká nárok na žiadnu osobitnú odplatu. Súčasťou písomnej požiadavky spoločnosti TIPOS podľa tohto bodu článku je adresa dotknutej Prevádzky/Prevádzok alebo iného miesta určeného spoločnosťou TIPOS.
3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa do rozsahu Reinštalácie Terminálu podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy nezapočítavajú nasledovné prípady:

- 3.1 navýšenie maximálneho počtu Terminálov uvedeného v Špecifikácii predmetu zákazky (uplatnenie opcie podľa bodu 3.5 písm. b) Špecifikácie predmetu zákazky) a následná Inštalácia Terminálov v nových Prevádzkach alebo iných miestach určených spoločnosťou TIPOS;
- 3.2 výmena Terminálov za generačne novšie zariadenia podľa bodu 13 tohto článku Zmluvy a následná Inštalácia Terminálov (generačne novších zariadení a prípadne i pôvodných Terminálov, ktoré boli za generačne novšie zariadenia vymenené) v nových Prevádzkach alebo iných miestach určených spoločnosťou TIPOS;
- 3.3 ak tak ustanovuje táto Zmluva.

Povinnosti spoločnosti TIPOS

4. Spoločnosť TIPOS sa zaväzuje za účelom plnenia povinností Poskytovateľa podľa bodov 1 až 3 tohto článku Zmluvy zabezpečiť, aby Prevádzky alebo iné miesta určené spoločnosťou TIPOS zodpovedali požiadavkám platnej a účinnej právnej úpravy; spoločnosť TIPOS najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní pred vykonaním Inštalácie Terminálu a/alebo Reinštalácie Terminálu v Prevádzke alebo na inom mieste určenom spoločnosťou TIPOS zabezpečí Poskytovateľovi predloženie listu vlastníctva, súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti alebo inú listinu preukazujúcu možnosť umiestnenia Terminálu ako aj Komponentu Služby potrebného pre zabezpečenie komunikácie medzi Terminálom a Centrálnym systémom na dotknutej nehnuteľnosti. Spoločnosť TIPOS rovnako zabezpečí poskytnutie súčinnosti zo strany Mandatárov počas prevádzkových hodín jednotlivých Prevádzok, ak z povahy veci nevyplýva, že má spoločnosť TIPOS zabezpečiť súčinnosť podľa tejto vety aj mimo prevádzkových hodín jednotlivých Prevádzok. Rovnako spoločnosť TIPOS zabezpečí poskytnutie súčinnosti zo strany iných osôb ako Mandatárov, ak ide o Inštaláciu Terminálov na iné miesta určené spoločnosťou TIPOS než Prevádzky.
5. Spoločnosť TIPOS poskytne Poskytovateľovi najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa začatia Etapy vybudovania Služby adresy Prevádzok alebo iných miest určených spoločnosťou TIPOS, kde má byť vykonaná Inštalácia Terminálov v Etape vybudovania Služby. Zoznam podľa prvej vety je pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností predbežný a bude sa zo strany spoločnosti TIPOS bezodkladne aktualizovať a o tejto aktualizácii spoločnosť TIPOS bezodkladne informuje Poskytovateľa.

Poškodenie/zničenie/odcudzenie Terminálov

6. V prípade, ak by došlo k akémukoľvek poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu ktoréhokoľvek Terminálu alebo jeho príslušenstva ako aj iných Komponentov Služby súvisiacich s umiestnením Terminálu v Prevádzke alebo inom mieste určenom spoločnosťou TIPOS z dôvodov, ktoré nie sú na strane Mandatára, alebo na strane spoločnosti TIPOS, spoločnosť TIPOS je povinná Poskytovateľa o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať. V prípade, ak bude mať Poskytovateľ záujem takéto poškodenie, zničenie alebo odcudzenie Terminálu (alebo jeho príslušenstva) ohlásiť na príslušnom orgáne činnom v trestnom konaní a/alebo si uplatňovať práva v následnom trestnom konaní alebo priestupkovom konaní, je spoločnosť TIPOS povinná poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť.
7. V prípade, ak by došlo k akémukoľvek poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu ktoréhokoľvek Terminálu alebo jeho príslušenstva ako aj iných Komponentov Služby súvisiacich s umiestnením Terminálu v Prevádzke alebo inom mieste určenom spoločnosťou TIPOS z dôvodov na strane Mandatára, spoločnosť TIPOS je povinná Poskytovateľa o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať; spoločnosť TIPOS poskytne Poskytovateľovi súčinnosť na základe jeho požiadavky spojenú s uplatnením náhrady škody voči Mandatárovi. Tento bod platí obdobne aj v prípade, ak by došlo k akémukoľvek poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu ktoréhokoľvek Terminálu (alebo jeho príslušenstva) z dôvodov na strane iných osôb než Mandatárov, u ktorých je Terminál umiestnený podľa tejto Zmluvy.
8. V prípade, ak by došlo k akémukoľvek poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu ktoréhokoľvek Terminálu alebo jeho príslušenstva ako aj iných Komponentov Služby súvisiacich

s umiestnením Terminálu v Prevádzke alebo inom mieste určenom spoločnosťou TIPOS z dôvodov na strane spoločnosti TIPOS, spoločnosť TIPOS je povinná Poskytovateľa o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať; účelné a nevyhnutné náklady súvisiace s odstránením poškodenia, zničenia alebo odcudzenia Terminálu (alebo jeho príslušenstva) podľa tohto bodu znáša spoločnosť TIPOS; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pre účely tejto Zmluvy spoločnosť TIPOS nezodpovedá v žiadnom rozsahu za konanie alebo opomenutie alebo zdržanie sa konania Mandatára.

9. V prípade, ak nastane situácia podľa bodu 6 a 7 tohto článku Zmluvy Poskytovateľ je povinný na základe požiadavky spoločnosti TIPOS vykonať Reinštaláciu Terminálu z dotknutej Prevádzky alebo iného miesta určeného spoločnosťou TIPOS a/alebo Inštaláciu Terminálu do dotknutej Prevádzky alebo iného dotknutého miesta určeného spoločnosťou TIPOS; Reinštalácia Terminálu podľa tohto bodu sa nezapočítava do Reinštalácie Terminálov podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy.

Údržba a oprava Terminálov

10. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať plánovanú a následnú údržbu Terminálov a/alebo príležitostný servis (opravy) Terminálov (vrátane príslušenstva) v prípade ich čo i len čiastočnej nefunkčnosti alebo obmedzenej prevádzky tak, aby Účel Zmluvy nebol žiadnym spôsobom a v žiadnom rozsahu ohrozený alebo obmedzený; za týmto účelom sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pravidelnú plánovanú a následnú údržbu a/alebo príležitostný servis (opravy) Terminálov (vrátane príslušenstva) najmä mimo prevádzkových hodín dotknutých Prevádzok, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak z povahy takejto údržby a/alebo servisu Terminálov (vrátane príslušenstva) nevyplýva inak.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať príležitostný servis (opravy) Terminálov (vrátane príslušenstva) na základe požiadavky spoločnosti TIPOS a/alebo Mandatára nahlásenej prostredníctvom kontaktu Technickej podpory, a to v lehote 3 (tri) hodiny od nahlásenia takejto potreby v súlade s reklamačným poriadkom schváleným v Etape vybudovania Služby, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Update a Upgrade Terminálov

12. Poskytovateľ je povinný v prípade požiadavky spoločnosti TIPOS, alebo ak takáto potreba vznikne počas plnenia Zmluvy, ponúknuť a poskytnúť spoločnosti TIPOS update a/alebo upgrade Terminálov, a to za nasledovných podmienok:
 - 12.1 vykonanie upgrade a/alebo update Terminálov je možné vykonať len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIPOS;
 - 12.2 upgrade a/alebo update Terminálov musí spĺňať minimálne požiadavky na Terminály uvedené v tejto Zmluve a musí byť kompatibilný s ostatnými súčasťami Centrálného systému a ostatnými súvisiacimi Komponentmi Služby;
 - 12.3 upgrade a/alebo update Terminálu vykoná na základe postupu a v lehotách dohodnutých so spoločnosťou TIPOS; v prípade, ak sa Zmluvné strany na postupe a lehotách nedohodnú, je Poskytovateľ povinný vykonať takýto upgrade a/alebo update Terminálov v lehote 1 (jeden) kalendárny mesiac odo dňa doručenia predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIPOS podľa bodu 12.1 tohto článku Zmluvy;
 - 12.4 odplata za upgrade a/alebo update Terminálov je obsiahnutá v Odplate podľa článku 8 Zmluvy;
 - 12.5 o vykonaní upgrade a/alebo update Terminálov sa spíše, ak z povahy spôsobu vykonania upgrade a/alebo update Terminálov nevyplýva inak, zápisnica podpísaná zástupcami oboch Zmluvných strán, resp. Poskytovateľom na jednej strane a dotknutým Mandatárom na strane druhej, v ktorej bude o. i. uvedený aj (i) deň vykonania update a/alebo upgrade Terminálu, (ii) adresa Prevádzky alebo iného miesta určeného spoločnosťou TIPOS, (iii) počet a druh dotknutých Terminálov, (iv) informácia o preskúšaní funkčnosti Terminálu po vykonaní upgrade a/alebo update Terminálu, (v) výsledok takéhoto preskúšania a (vi) podpisy zástupcov oboch Zmluvných strán;

- 12.6 ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ sa zaväzuje informovať spoločnosť TIPOS, aspoň 5 (päť) pracovných dní pred vykonaním upgrade a/alebo update Terminálov, ak z povahy spôsobu vykonania upgrade a/alebo update Terminálov nevyplýva, že sa o vykonaní upgrade a/alebo update Terminálov má spísať zápisnica podľa bodu 12.5 tohto článku Zmluvy, najmä v prípade, ak je možné takýto upgrade a/alebo update Terminálov vykonať „na diaľku“; takéto informovanie je Poskytovateľ povinný vykonať aspoň vo forme e-mailu, pričom v prípade, ak si túto informačnú povinnosť nesplní, má sa za to, že upgrade a/alebo update Terminálov podľa bodu 12 tohto článku nevykoná; tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za škodu a prípadné vady a povinnosť podľa bodu 12.7 tohto článku Zmluvy s ohľadom na škodu a prípadné vady spôsobené takýmto upgrade a/alebo update Terminálu;
- 12.7 v prípade, ak je Terminál po vykonaní upgrade a/alebo update nefunkčný alebo jeho funkčnosť je v porovnaní so stavom pred vykonaním upgrade a/alebo update obmedzená, Poskytovateľ je povinný vykonať bezodkladne nápravu, a to aj vo forme vykonania opätovného upgrade a/alebo update Terminálu, alebo downgrade a/alebo downdate Terminálu na poslednú verziu pred vykonaním upgrade a/alebo update, na základe ktorého nastala nefunkčnosť alebo obmedzená funkčnosť Terminálu podľa tohto bodu, alebo vo forme výmeny nefunkčného/obmedzene funkčného Terminálu za plne funkčný Terminál; uvedené sa primerane vzťahuje aj pre prípad, ak po vykonaní upgrade a/alebo update Terminálu je nefunkčný akýkoľvek Komponent Služby alebo jeho funkčnosť je v porovnaní so stavom pred vykonaním upgrade a/alebo update Terminálu obmedzená;
- 12.8 upgrade a/alebo update Terminálov je Poskytovateľ povinný vykonať tak, aby Účel Zmluvy nebol v žiadnom rozsahu dotknutý; v prípade, ak splnenie podmienky pred bodkočiarkou nie je možné, je Poskytovateľ povinný vykonať upgrade a/alebo update Terminálov tak, aby čo najmenej obmedzoval spoločnosť TIPOS a/alebo osoby určené spoločnosťou TIPOS (vrátane Mandatárov).

Výmena Terminálov za generačne novšie zariadenia

13. Poskytovateľ sa zaväzuje ponúknuť a zabezpečiť spoločnosti TIPOS výmenu Terminálov za generačne novšie zariadenia (aj so súvisiacim príslušenstvom) v prípade, ak v rámci svojej ponuky iným subjektom, ktorým poskytuje služby obdobné Službe (alebo jej súvisiacej časti), takéto generačne novšie terminály (aj so súvisiacim príslušenstvom) ponúka a/alebo poskytuje, alebo ak má záujem, aby bola uskutočnená výmena Terminálov za generačne novšie zariadenia počas Etapy prevádzkovania Služby, a to za nasledovných podmienok:
 - 13.1 vykonanie výmeny Terminálov za generačne novšie zariadenia je možné vykonať len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIPOS;
 - 13.2 generačne novšie zariadenia musia spĺňať minimálne požiadavky na Terminály uvedené v tejto Zmluve a musia byť kompatibilné s ostatnými súčasťami Centrálného systému a ostatnými súvisiacimi Komponentmi Služby;
 - 13.3 výmena Terminálov za generačne novšie zariadenia sa vykoná na základe postupu a v lehotách dohodnutých so spoločnosťou TIPOS; v prípade, ak sa Zmluvné strany na postupe a lehotách nedohodnú, je Poskytovateľ povinný vykonať takúto výmenu Terminálov za generačne novšie zariadenia v lehote 3 (troch) kalendárnych mesiacov odo dňa doručenia predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIPOS podľa bodu 13.1 tohto článku Zmluvy;
 - 13.4 odplata za výmenu Terminálov za generačne novšie zariadenia ako aj plnenie súvisiace s takýmito generačne novšími zariadeniami je obsiahnuté v Odplate podľa článku 8 Zmluvy;
 - 13.5 o vykonaní výmeny Terminálov za generačne novšie zariadenia sa spíše zápisnica podpísaná zástupcami oboch Zmluvných strán, resp. Poskytovateľom na jednej strane a dotknutým Mandatárom na strane druhej, v ktorej bude o. i. uvedený aj (i) deň vykonania výmeny Terminálov za generačne novšie zariadenia, (ii) adresa Prevádzky alebo iného miesta určeného spoločnosťou TIPOS, (iii) počet a druh vymenených Terminálov, (iv) informácia o preskúšaní funkčnosti generačne novšieho zariadenia, (v) výsledok takéhoto preskúšania, (vi) deň uvedenia generačne novších zariadení

- nahrádzajúce pôvodné Terminály do prevádzky a (vii) podpisy zástupcov oboch Zmluvných strán;
- 13.6 v prípade písomnej požiadavky spoločnosti TIPOS je Poskytovateľ povinný vykonať Inštaláciu Terminálov, ktoré boli vymenené za generačne novšie zariadenia v Prevádzkach alebo iných miestach určených spoločnosťou TIPOS v lehote podľa bodu 13.3 tohto článku Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak; v opačnom prípade Poskytovateľ zabezpečí Reinštaláciu Terminálov podľa tejto Zmluvy a ich uskladnenie a prípadnú likvidáciu;
- 13.7 v prípade, ak je generačne novšie zariadenie nefunkčné alebo jeho funkčnosť je v porovnaní s Terminálom, za ktorý bolo generačne novší zariadenie vymenené, obmedzená, Poskytovateľ je povinný vykonať bezodkladne nápravu, a to aj vo forme výmeny generačne novšieho zariadenia za iné generačne novšie zariadenie v súlade s týmto bodom článku a ak uvedené nie je možné, za pôvodný typ Terminálu; uvedené sa primerane vzťahuje aj pre prípad, ak po vykonaní výmeny Terminálov za generačne novšie zariadenia je nefunkčný akýkoľvek Komponent Služby alebo jeho funkčnosť je v porovnaní so stavom pred vykonaním výmeny Terminálov za generačne novšie zariadenia obmedzená;
- 13.8 výmenu Terminálov za generačne novšie zariadenia je Poskytovateľ povinný vykonať tak, aby Účel Zmluvy nebol v žiadnom rozsahu dotknutý; v prípade, ak splnenie podmienky pred bodkočiarkou nie je možné, je Poskytovateľ povinný vykonať výmenu Terminálov za generačne novšie zariadenia tak, aby čo najmenej obmedzoval Účel Zmluvy, spoločnosť TIPOS a/alebo osoby určené spoločnosťou TIPOS (vrátane Mandatárov).

Školenia obsluhy Terminálov

14. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať v súvislosti s používaním, obsluhou a prevádzkovaním Terminálov školenia osôb určených spoločnosťou TIPOS (vrátane Mandatárov), a to za nasledovných podmienok:
- 14.1 organizačne zabezpečí školenie, ak takéto povinnosti neznáša podľa tejto Zmluvy alebo dohody Zmluvných strán spoločnosť TIPOS;
- 14.2 akékoľvek náklady súvisiace so školeniami, najmä, nie však výlučne nájomné za prenájom školiacej miestnosti, odmena školiteľa, náklady na podklady a pomôcky pre školenie, náklady na ubytovanie a prepravu školiteľa a i., ak v Zmluve nie je uvedené inak, znáša v plnom rozsahu Poskytovateľ;
- 14.3 zabezpečí a dodá účastníkom školenia všetky potrebné materiály pre príslušné školenie, a to najneskôr v deň začatia školenia, vždy však pred samotným začiatkom školenia;
- 14.4 obsahom školenia je poskytnutie všetkých potrebných informácií pre používanie, obsluhu a prevádzku Terminálu, predvedenie jednotlivých postupov a úkonov potrebných pre zabezpečenie plynulého a bezporuchového chodu, používania, obsluhy a užívateľskej opravy Terminálov ako aj informácia o kontakte Technickej podpory;
- 14.5 po úspešnom absolvovaní školenia vystaviť a odovzdať osobám zúčastneným na školeniach preukaz obsluhy Terminálu alebo iného dokladu alebo zariadenia a dokumentáciu umožňujúcu riadnu obsluhu Terminálu (za predpokladu, že tieto osoby majú zabezpečovať obsluhu Terminálu);
- 14.6 na základe požiadavky spoločnosti TIPOS vykonať školenia v rozsahu maximálne 400 (štyristo) jednodňových školení za 1 (jeden) kalendárny rok na miestach uvedených v bode 15.1 tohto článku Zmluvy; za 1 (jedno) jednodňové školenie sa na účely tejto Zmluvy rozumie školenie v trvaní 8 hodín, ktoré nemôže začať pred 8:00 hod. a skončiť po 20:00 hod.;
- 14.7 bezodkladne po vykonaní školenia, najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom sa dotknuté školenie uskutočnilo, informovať spoločnosť TIPOS o tom, že osoby podľa bodu 15.3 tohto článku sa dotknutého školenia nezúčastnili.
15. Spoločnosť TIPOS za účelom školení podľa predchádzajúceho bodu tohto článku:
- 15.1 môže poskytnúť priestory v Bratislave, v Žiline, v Nitre, v Banskej Bystrici, v Košiciach a/alebo na akomkoľvek inom mieste v Slovenskej republike, ak sa Zmluvné strany

- nedohodli inak; spoločnosť TIPOS v dostatočnom časovom predstihu pred uskutočnením dotknutého školenia informuje o mieste konania školenia Poskytovateľa;
- 15.2 informuje osoby, ktorým je školenie určené, o takomto školení v dostatočnom časovom predstihu a zabezpečí ich prítomnosť na takomto školení;
 - 15.3 v dostatočnom časovom predstihu pred konaním dotknutého školenia, najneskôr posledný pracovný deň predchádzajúci dňu, v ktorom sa má školenie uskutočniť, poskytne Poskytovateľovi zoznam osôb, ktoré sa majú na takomto školení zúčastniť.
16. Obmedzenie počtu školení podľa bodu 14.6 tohto článku sa nevzťahuje na prípad akýchkoľvek hromadných školení osôb určených spoločnosťou TIPOS (vrátane Mandatárov) z dôvodu:
- 16.1 zásadnej zmeny Softvéru, vrátane zmeny Softvéru s ohľadom na uplatnenie opcíí podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky; alebo
 - 16.2 rozšírenia počtu Terminálov umiestnených v Prevádzkach alebo iných miestach určených spoločnosťou TIPOS o minimálne 50 (päťdesiat) kusov Terminálov; alebo
 - 16.3 zavedenia Nového produktu; alebo
 - 16.4 update a/alebo upgrade Terminálov podľa bodu 12 tohto článku; alebo
 - 16.5 výmeny Terminálov za generačne novšie terminály podľa bodu 13 tohto článku; alebo
 - 16.6 ak sa tak Zmluvné strany pre konkrétny prípad výslovne dohodli.
17. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je odplata za školenia podľa bodu 14 tohto článku a bodu 16 tohto článku zahrnutá v Odplate podľa článku 8 Zmluvy.

ČLÁNOK 8 ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Určenie Odplaty

1. Odplata za plnenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy je určená nasledovne:
 - 1.1 odplatou z prevádzkovaných Číselných lotérií (bez Číselných lotérií prevádzkovaných spoločnosťou TIPOS prostredníctvom internetu), ktorá je určená v percentuálnom vyjadrení z Tržieb Číselných lotérií realizovaných v príslušnom roku Etapy prevádzkovania Služby tak, ako je uvedené v tabuľke A prílohy č. 7 tejto Zmluvy;
 - 1.2 odplatou z prevádzkovaných Okamžitých lotérií, ktorá je určená v percentuálnom vyjadrení z Čistých tržieb Okamžitých lotérií realizovaných v príslušnom roku Etapy prevádzkovania Služby tak, ako je uvedené v tabuľke A prílohy č. 7 tejto Zmluvy;
 - 1.3 v prípade uplatnenia príslušnej opcie podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky odplatou z prevádzkovaných Kurzových stávok, ktorá je určená v percentuálnom vyjadrení z Tržieb z Kurzových stávok realizovaných v príslušnom roku Etapy prevádzkovania Služby tak, ako je uvedené v tabuľke A prílohy č. 7 tejto Zmluvy;
 - 1.4 odplatou z Nelotériových produktov, ktorá je určená v percentuálnom vyjadrení z odmien poskytnutej spoločnosťou TIPOS Operátorom a/alebo Partnerom za poskytovanie Nelotériového produktu realizované v príslušnom roku Etapy prevádzkovania Služby tak, ako je uvedené v tabuľke A prílohy č. 7 tejto Zmluvy;
 - 1.5 odplatou za NBL, ktorá je určená v percentuálnom vyjadrení z Tržby z NBL realizovanej v príslušnom roku Etapy prevádzkovania Služby tak, ako je uvedené v tabuľke A prílohy č. 7 tejto Zmluvy;
 - 1.6 v prípade uplatnenia príslušnej opcie podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky odplatou za poskytovanie Služby vo vzťahu k Charitatívnej lotérii v percentuálnom vyjadrení z Tržieb z Charitatívnej lotérie realizovanej v príslušnom roku Etapy prevádzkovania Služby tak, ako je uvedené v tabuľke A prílohy č. 7 tejto Zmluvy;
 - 1.7 v prípade uplatnenia príslušnej opcie podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky odplatou za poskytovanie Služby vo vzťahu k Špeciálnemu bingu, ktorá je určená v percentuálnom vyjadrení z Tržieb zo Špeciálneho binga realizovaných v príslušnom roku Etapy prevádzkovania Služby tak, ako je uvedené v tabuľke A prílohy č. 7 tejto Zmluvy;

- 1.8 v prípade uplatnenia príslušnej opcie podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky odplatou za poskytovanie Služby vo vzťahu ku každému jednotlivému Integrovanému prevádzkovateľovi, ktorá je určená v percentuálnom vyjadrení z odplaty, ktorú je povinná uhradiť spoločnosť TIPOS Integrovanému prevádzkovateľovi na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou TIPOS a Integrovaným prevádzkovateľom, v príslušnom roku Etapy prevádzkovania Služby tak, ako je uvedené v tabuľke A prílohy č. 7 tejto Zmluvy;
 - 1.9 v prípade uplatnenia príslušnej opcie podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky odplatou za poskytovanie Služby vo vzťahu k Číselným lotériám prevádzkovaných spoločnosťou TIPOS prostredníctvom internetu, ktorá je určená v percentuálnom vyjadrení z Tržieb z Číselných lotérií prevádzkovaných prostredníctvom internetu realizovaných v príslušnom roku Etapy prevádzkovania Služby tak, ako je uvedené v tabuľke A prílohy č. 7 Zmluvy;
 - 1.10 v prípade uplatnenia príslušnej opcie podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky odplatou za poskytovanie Služby vo vzťahu k Vernostnému programu za 1 (jednu) Transakciu Vernostného programu realizovanú v príslušnom roku Etapy prevádzkovania Služby tak, ako je uvedené v tabuľke B prílohy č. 7 tejto Zmluvy;
 - 1.11 v prípade uplatnenia opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov podľa písmena g) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky odplatou za poskytovanie Služby za 1 (jednu) Registráciu realizovanú v príslušnom roku Etapy prevádzkovania Služby tak, ako je uvedené v tabuľke B prílohy č. 7 Zmluvy;
 - 1.12 odplatou za Nové produkty, pri ktorých sa Zmluvné strany dohodli, že odplata za Nové produkty sa určuje primerane podľa bodov 1.1 až 1.11 tohto bodu a podľa tabuľky A, resp. tabuľky B prílohy č. 7 tejto Zmluvy s ohľadom na to, k akému z plnení podľa bodov 1.1 až 1.11 tohto článku majú Nové produkty najbližšie.
2. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že Odplata zahŕňa akékoľvek a všetky náklady, poplatky, dane (okrem dane z pridanej hodnoty), výdavky a akékoľvek iné plnenia a náhrady spojené s plnením Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a zahŕňa aj primeraný zisk. Súčasťou Odplaty je aj odplata za akékoľvek licencie a súhlasy poskytované Poskytovateľom podľa článku 10 Zmluvy, pričom odplata za licencie a súhlasy podľa tejto vety je dohodnutá vo výške 3 (troch) % Odplaty. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Poskytovateľ nemá nárok na akúkoľvek osobitnú náhradu a/alebo inú formu kompenzácie nákladov, výdavkov alebo iných plnení vynaložených pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy, a to ani žiadnych poplatkov banky príjemcu, t. j. Poskytovateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Poskytovateľ nemá nárok na žiadnu odplatu osobitne za Etapu návrhu Služby a Etapu vybudovania Služby, pričom nárok na Odplatu vzniká až v Etape prevádzkovania Služby. V prípade, ak by v súvislosti s plnením tejto Zmluvy vznikla ktorejkoľvek Zmluvnej strane povinnosť zaplatiť clá alebo akékoľvek iné obdobné platby, tieto v plnom rozsahu znáša Poskytovateľ. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že jednotlivé Odplaty podľa bodu 1 tohto článku sa vzájomne za rovnakú Službu nekumulujú.
 3. Odplata je určená a splatná v mene euro alebo inej mene platnej na území Slovenskej republiky, ktorá je výlučným zákonným platidlom v Slovenskej republike podľa platnej a účinnej právnej úpravy.
 4. K dotknutej časti Odplaty bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty podľa platnej a účinnej právnej úpravy, ak z platnej a účinnej právnej úpravy nevyplýva, že dotknutá Odplata (resp. jej konkrétna časť) je oslobodená od dane z pridanej hodnoty. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany berú na vedomie, že Služby, ktoré sú zároveň činnosťami podľa § 41 Zákona o DPH a sú oslobodené od dane z pridanej hodnoty, Poskytovateľ poskytuje spoločnosti TIPOS v dotknutom rozsahu s ohľadom na Účel Zmluvy ako mandatár spoločnosti TIPOS. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností poskytovanie Služby Poskytovateľom vo vzťahu k Charitatívnej lotérii nie je oslobodené od dane z pridanej hodnoty, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti daní nevyplýva inak.

Vznik nároku na fakturáciu a fakturačné obdobia

5. Poskytovateľovi vzniká nárok na Odplatu za poskytovanie Služby v Etape prevádzkovania Služby podľa tejto Zmluvy uplynutím fakturačného obdobia tak, ako je uvedené v bode 6 tohto článku Zmluvy; fakturačné obdobia je dvojtýždňové (t. j. dva kalendárne týždne). Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní plynúcich od jej doručenia spoločnosti TIPOS.
6. Poskytovateľ je povinný vystaviť pre jednotlivé odplaty podľa bodu 1.1 až 1.11 tohto článku Zmluvy samostatné faktúry, a to najneskôr do 15 (pätnástich) dní po uplynutí fakturačného obdobia. Neoddeliteľnou súčasťou jednotlivých faktúr sú prílohy:
 - 6.1 pri odplate podľa bodu 1.1 tohto článku Zmluvy je prílohou faktúry výpočet odplaty za každú jednotlivú Číselnú lotériu (bez Číselných lotérií prevádzkovaných spoločnosťou TIPOS prostredníctvom internetu) za každý jednotlivý kalendárny týždeň;
 - 6.2 pri odplate podľa bodu 1.2 tohto článku Zmluvy je prílohou faktúry výpočet odplaty za každú jednotlivú Emisiu žrebov Okamžitých lotérií za každý jednotlivý kalendárny týždeň;
 - 6.3 pri odplate podľa bodu 1.3 tohto článku Zmluvy je prílohou faktúry výpočet odplaty za Kurzové stávky za každý jednotlivý kalendárny týždeň;
 - 6.4 pri odplate podľa bodu 1.4 tohto článku Zmluvy je prílohou faktúry výpočet odplaty za každý jednotlivý Nelotériový produkt a za každý jednotlivý kalendárny týždeň;
 - 6.5 pri odplate podľa bodu 1.5 tohto článku Zmluvy je prílohou dotknutej faktúry výpočet odplaty za NBL podľa Tržieb z NBL za každý jednotlivý kalendárny týždeň;
 - 6.6 pri odplate podľa bodu 1.6 tohto článku Zmluvy je prílohou dotknutej faktúry výpočet odplaty za Charitatívnu lotériu za každý jednotlivý kalendárny týždeň;
 - 6.7 pri odplate podľa bodu 1.7 tohto článku Zmluvy je prílohou dotknutej faktúry výpočet odplaty za Špeciálne bingo za každý jednotlivý kalendárny týždeň;
 - 6.8 pri odplate podľa bodu 1.8 tohto článku Zmluvy je prílohou dotknutej faktúry výpočet odplaty za každého jednotlivého Integrovaného prevádzkovateľa a za každý jednotlivý kalendárny týždeň;
 - 6.9 pri odplate podľa bodu 1.9 tohto článku Zmluvy je prílohou faktúry výpočet odplaty za každú jednotlivú Číselnú lotériu prevádzkovanú spoločnosťou TIPOS prostredníctvom internetu za každý jednotlivý kalendárny týždeň;
 - 6.10 pri odplate podľa bodu 1.10 tohto článku je prílohou dotknutej faktúry výpočet odplaty podľa počtu Transakcií vo Vernostnom programe za každý jednotlivý kalendárny týždeň;
 - 6.11 pri odplate podľa bodu 1.11 tohto článku je prílohou dotknutej faktúry výpočet odplaty podľa počtu Registrácií za každý jednotlivý kalendárny týždeň.

Jednotlivé prílohy faktúr podľa tohto bodu článku podliehajú schváleniu zo strany spoločnosti TIPOS; Poskytovateľ je povinný predložiť spoločnosti TIPOS na schválenie jednotlivé prílohy faktúr podľa tohto bodu najneskôr do 3 (troch) dní od uplynutia dotknutého fakturačného obdobia, pričom v prípade, ak sa spoločnosť TIPOS v lehote do 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia príloh podľa tohto bodu k týmto prílohám nevyjadrí, má sa za to, že k prílohám faktúr nemá pripomienky; v opačnom prípade uvedie, v čom spočíva nedostatok dotknutých príloh faktúr a vráti ich Poskytovateľovi na doplnenie a/alebo úpravu; postup podľa tejto vety platí primerane aj na doplnené a/alebo upravené prílohy faktúr.

7. V prípade, ak sa Odplata vzťahuje na Okamžité lotérie a skončí sa predaj dotknutej Emisie žrebov Okamžitej lotérie, Poskytovateľ vykoná za dotknuté fakturačné obdobia vyúčtovanie medzi objemom tržieb z aktivovaných a súčasne vrátených Stieracích žrebov dotknutej Emisie žrebov Okamžitej lotérie, ktoré neboli predané. Poskytovateľ je povinný akýkoľvek preplatok spoločnosti TIPOS uvedený vo vyúčtovaní podľa predchádzajúcej vety tohto bodu článku započítať voči sume uvedenej vo faktúre podľa bodu 1.2 tohto článku Zmluvy, a to tak, aby bolo jednoznačné, že došlo k započítaniu vzájomných pohľadávok. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností spoločnosť TIPOS udeľuje súhlas pre vykonanie zápočtu podľa tohto bodu článku Zmluvy.

8. Ak faktúra neobsahuje všetky náležitosti podľa platných a účinných právnych predpisov alebo ak k nej nie je pripojená súvisiaca príloha podľa bodu 6 tohto článku, spoločnosť TIPOS je oprávnená takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na opravu a/alebo doplnenie, pričom na takúto faktúru sa neprihliada; po doručení riadne opravenej a/alebo doplnenej faktúry spoločnosti TIPOS začína plynúť nová lehota splatnosti takto doručenej faktúry.
9. Deň odpísania peňažných prostriedkov z účtu spoločnosti TIPOS v prospech dotknutého účtu uvedeného na príslušnej faktúre vystavenej Poskytovateľom sa považuje za deň splnenia dotknutého záväzku spoločnosti TIPOS.

Daň z príjmu vyberaná zrážkou

10. V prípade, ak má Poskytovateľ na území Slovenskej republiky sídlo alebo stálu prevádzkareň podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (Zákon o dani z príjmov) alebo Medzinárodnej zmluvy, ktorá upravuje zdanenie a s tým súvisiace právne vzťahy s Poskytovateľom pre účely dane z príjmov, spoločnosť TIPOS daň z príjmu z dotknutej časti Odplaty nezráža, ak takáto povinnosť nevyplýva spoločnosti TIPOS zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti daní. Pre účely tejto Zmluvy stála prevádzkareň Poskytovateľa musí byť registrovaná podľa Zákona o dani z príjmov a osobitných predpisov.
11. V prípade, ak Poskytovateľ nemá sídlo na území Slovenskej republiky alebo stálu prevádzkareň na území Slovenskej republiky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti daní ako ani Medzinárodnej zmluvy a nie sú splnené podmienky na postup podľa bodov 12 až 14 tohto článku Zmluvy, spoločnosť TIPOS splní daňové povinnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy Poskytovateľom najmä vykonaním zrážky dane z príjmov alebo zabezpečenia dane z dotknutej časti Odplaty podľa platnej a účinnej právnej úpravy, najmä v súlade s Medzinárodnou zmluvou, ak takáto Medzinárodná zmluva existuje.

Zabezpečenie dane

12. V prípade, ak má Poskytovateľ na území Slovenskej republiky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti daní, najmä podľa Zákona o dani z príjmov, zriadenú stálu prevádzkareň (§ 16 ods. 2 Zákona o dani z príjmov), zaväzuje sa Poskytovateľ splniť svoju registračnú a/alebo oznamovaciu povinnosť podľa § 49a Zákona o dani z príjmov a o splnení tejto registračnej a/alebo oznamovacej povinnosti bezodkladne písomne informovať spoločnosť TIPOS a túto skutočnosť aj bezodkladne preukázať. Rovnako sa Poskytovateľ zaväzuje predložiť spoločnosti TIPOS písomné potvrdenie vydané príslušným správcom dane o tom, že si Poskytovateľ plní svoju povinnosť hradiť preddavky na daň z príjmu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti daní; v prípade nesplnenia tejto povinnosti sa má za to, že Poskytovateľ si neplní povinnosť hradiť preddavky na daň z príjmu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti daní a spoločnosti TIPOS okrem povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti daní vzniká o. i. aj nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania s nesplnením povinnosti predložiť potvrdenie podľa tejto vety.
13. V prípade, ak má spoločnosť TIPOS za to, že Poskytovateľ má na území Slovenskej republiky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti daní, najmä podľa Zákona o dani z príjmov, zriadenú stálu prevádzkareň (§ 16 ods. 2 Zákona o dani z príjmov) bez toho, aby si Poskytovateľ splnil svoje povinnosti podľa bodu 12 tohto článku Zmluvy, je spoločnosť TIPOS oprávnená na postup podľa bodu 11 resp. 14 a nasl. tohto článku Zmluvy. Rovnako je spoločnosť TIPOS v takomto prípade oprávnená vyzvať Poskytovateľa na to, aby si svoju povinnosť podľa prvej vety bodu 12 tohto článku Zmluvy splnil, pričom v prípade, ak si Poskytovateľ na základe takejto výzvy spoločnosti TIPOS takúto povinnosť bezodkladne nesplní, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania s nesplnením povinnosti podľa prvej vety bodu 12 tohto článku. Týmto bodom nie sú dotknuté povinnosti alebo práva spoločnosti TIPOS vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti daní.

14. Poskytovateľ berie na vedomie skutočnosť, že spoločnosti TIPOS vyplývajú o. i. povinnosti zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti daní, najmä zo Zákona o dani z príjmov, a oprávnenie podľa bodu 13 tohto článku Zmluvy, na základe ktorého je spoločnosť TIPOS povinná, resp. oprávnená vykonať zrážku sumy alebo zabezpečenie dane z príjmu z Odplaty, t. j. peňažného plnenia podľa tejto Zmluvy podľa Zákona o dani z príjmov; t. j. Odplata, ktorá bude Poskytovateľovi uhradená, bude znížená o sumu vyplývajúcu z percentuálneho vyjadrenia uvedeného v dotknutom všeobecne záväznom právnom predpise v oblasti daní (t. j. až do výšky 35% dane z Odplaty s ohľadom na Poskytovateľa ako daňovníka alebo výšky dane z príjmov ustanovenej Zákonom o dani z príjmov alebo iným všeobecne záväzným právным predpisom v oblasti daní).
15. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Poskytovateľ berie na vedomie, že Odplata určená podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy môže byť pri jej úhrade na základe jednotlivých faktúr znížená s ohľadom na všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti daní, t. j. najmä podľa Zákona o dani z príjmov, pričom suma, o ktorú je Odplata znížená a je uhradená v prospech správcu dane, sa považuje za riadne a včas uhradenú časť Odplaty, t. j. spoločnosť TIPOS sa z titulu splnenia povinnosti vo vzťahu k správcovi dane alebo uplatneniu práva podľa bodu 13 tohto článku Zmluvy nemôže dostať do omeškania so súvisiacou časťou sumy, o ktorú je Odplata znížená, pričom body 18 až 23 tohto článku Zmluvy platia primerane.
16. Poskytovateľ berie na vedomie, že spoločnosť TIPOS si plní svoje oznamovacie a iné povinnosti voči správcovi dane v súvislosti so zmluvným vzťahom s Poskytovateľom, a to najmä podľa Zákona o dani z príjmov (§ 49a ods. 8 Zákona o dani z príjmov), ako aj iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Zľava z Odplaty

17. Poskytovateľ je povinný poskytnúť spoločnosti TIPOS zľavu z Odplaty určenej podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy, ak tak vyplýva z tejto Zmluvy. Poskytovateľ je rovnako oprávnený poskytnúť spoločnosti TIPOS akúkoľvek zľavu z Odplaty určenej podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy aj v iných prípadoch, a to za ktoréhokoľvek obdobie a z ktorejkoľvek faktúry podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že za účelom poskytnutia zľavy z Odplaty určenej podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy môžu uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve, predmetom ktorého bude určenie zníženej Odplaty po poskytnutí zľavy zo strany Poskytovateľa; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností výška zľavy podľa tejto vety pred bodkočiarkou nie je žiadnym spôsobom obmedzená.

Ručenie za daň z pridanej hodnoty

18. Spoločnosť TIPOS je oprávnená zadržať časť peňažnej sumy uvedenú vo vystavenej faktúre prislúchajúcej k dotknutým častiam Odplaty ako daň z pridanej hodnoty (ďalej aj len ako "časť peňažnej sumy") pred úhradou faktúry, ak z okolností prípadu vyplýva, že spoločnosť TIPOS bude povinná ako ručiteľ uhradiť daň z pridanej hodnoty za Poskytovateľa v zmysle § 69b Zákona o DPH, a to najmä podľa § 69 ods. 14 Zákona o DPH.
19. Zadržanie časti peňažnej sumy podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy vyplýva z možného ručenia za daň z pridanej hodnoty z predchádzajúceho stupňa bez ohľadu na deň vystavenia faktúry.
20. Zadržanie časti peňažnej sumy nie je porušením zmluvnej povinnosti zo strany spoločnosti TIPOS a nie je možné považovať takéto konanie spoločnosti TIPOS za neuhradenie dotknutej časti Odplaty v plnej výške a spoločnosť TIPOS preto nie je v omeškani s úhradou súvisiacej časti Odplaty.
21. Spoločnosť TIPOS oznámi Poskytovateľovi zadržanie časti peňažnej sumy v zmysle tohto článku Zmluvy bezodkladne, a to elektronicky. Poskytovateľ nemá nárok na úhradu akejkoľvek škody, ako ani akýchkoľvek úrokov z omeškania, spojených so zadržaním časti peňažnej sumy.

22. Spoločnosť TIPOS uvoľní zadržanú časť peňažnej sumy nasledovne:
- 22.1 v prospech Poskytovateľa, ak sa preukáže, že pominuli skutočnosti, ktoré k zadržaniu časti peňažnej sumy viedli;
 - 22.2 v zmysle rozhodnutia daňového úradu miestne príslušného Poskytovateľovi, pričom dňom zadania príkazu na úhradu časti peňažnej sumy z bankového účtu spoločnosti TIPOS sa táto úhrada započítava voči účtovnej pohľadávke Poskytovateľa, s čím Zmluvné strany výslovne súhlasia.
23. V prípade, ak došlo k úhrade nezaplatenej dane z pridanej hodnoty alebo jej časti aj zo strany Poskytovateľa, a zároveň aj zo strany spoločnosti TIPOS, a daňový úrad miestne príslušný Poskytovateľovi vráti v zmysle Zákona o DPH úhradu dane z pridanej hodnoty alebo jej časti spoločnosti TIPOS, je spoločnosť TIPOS povinná takto vrátenú peňažnú sumu poukázať na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, resp. na účet uvedený v príslušnej faktúre, a to v prípade, ak sa jedná o časť peňažnej sumy zadržanej podľa bodu 18 tohto článku Zmluvy.

Elektronické doručovanie faktúr

24. V prípade, ak sa bude uplatňovať elektronická výmena údajov, Zmluvné strany si dohodli tento postup súvisiaci s vystavovaním faktúr a s ich zasielaním elektronickou poštou spoločnosti TIPOS:
- 24.1 spoločnosť TIPOS udeľuje explicitný súhlas na to, aby Poskytovateľ posielal akékoľvek faktúry, ktoré budú vystavené na základe tejto Zmluvy, v elektronickej forme;
 - 24.2 faktúra vystavená a doručená podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve, sa považuje za faktúru na účely Zákona o DPH;
 - 24.3 Zmluvné strany sa dohodli na tomto postupe zabezpečujúcom vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry od jej vydania do konca obdobia na uchovávanie faktúry:
 - a) faktúry budú Poskytovateľom vystavované v listinnej forme alebo v elektronickej forme, pričom spoločnosti TIPOS budú vždy doručené v elektronickej forme vo formáte .pdf súboru (ďalej aj len ako “*elektronická faktúra*”); ak Poskytovateľ disponuje potrebným vybavením, je povinný zaslať elektronickú faktúru vo formáte .pdf súboru, ktorý je needitovateľný, ale umožňuje kopírovanie textu,
 - b) ak chce Poskytovateľ doručiť elektronickú faktúru v inom formáte ako vo formáte .pdf súboru, môže tak urobiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti TIPOS, pričom aj tento iný formát musí zaručovať splnenie požiadaviek na elektronické faktúry uvedené v úvode prvej vety tohto bodu 24.3 tohto článku,
 - c) prílohy elektronickej faktúry doručenej spoločnosti TIPOS musia byť rovnako v elektronickej forme, pričom budú zasielané spolu s elektronicou faktúrou a budú prednostne vyhotovené vo formáte .pdf súboru, ak to ich povaha umožní, inak budú vyhotovené v rôznych formátoch (napríklad .doc, .docx, .xls, .xlsx, .tif, .jpeg) tak, ako to vyžaduje povaha a obsah prílohy,
 - d) ak obe Zmluvné strany disponujú potrebným softvérom a hardvérom na aplikovanie kvalifikovaného elektronického podpisu [najmä zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) v platnom znení] je Poskytovateľ s predchádzajúcim súhlasom spoločnosti TIPOS oprávnený zasielať spoločnosti TIPOS elektronické faktúry podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom (spoločnosť TIPOS môže súhlas udeliť písomne alebo formou e-mailu),
 - e) Zmluvné strany nesmú do vystavenej elektronickej faktúry, vrátane jej príloh, zasahovať a ani akýmkoľvek spôsobom meniť ich obsah,
 - f) Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadnu a čitateľnú archiváciu elektronických faktúr počas celej doby ich uchovávaní,
 - g) Poskytovateľ je povinný pri vystavovaní elektronickej faktúry a pri jej zasielaní spoločnosti TIPOS postupovať s náležitou starostlivosťou tak, aby minimalizoval možnosť straty, poškodenia alebo neúplnosti údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre a v jej prílohách,

- h) elektronická faktúra sa bude považovať za doručeníu 1. (prvý) pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Poskytovateľom na určenú e-mailovú adresu spoločnosti TIPOS; za predpokladu, že to technické a softvérové vybavenie spoločnosti TIPOS umožňuje; spoločnosť TIPOS formou automatického odoslania e-mailu potvrdí prijatie e-mailu, ktorého prílohou bola elektronická faktúra (automatické potvrdenie o prijatí e-mailu bude odoslané na e-mailovú adresu Poskytovateľa, z ktorej bol odoslaný e-mail s elektronicou faktúrou),
 - i) ak elektronická faktúra nebude doručená na určenú e-mailovú adresu spoločnosti TIPOS, bude Poskytovateľ povinný ju opätovne odoslať, a to bezodkladne, na takúto e-mailovú adresu spoločnosti TIPOS a súčasne spoločnosť TIPOS e-mailom (prípadne telefonicky) upovedomiť o tom, že bola opätovne odoslaná elektronická faktúra; v prípade, ak nebude elektronická faktúra doručená na takúto e-mailovú adresu spoločnosti TIPOS ani na základe opätovného odoslania elektronickej faktúry, bude Poskytovateľ povinný do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa oznámenia, že nedošlo k doručeniu elektronickej faktúry ani na základe opätovného odoslania, vystaviť faktúru, resp. opis faktúry v listinnej podobe a odoslať ho na adresu pre doručovanie uvedenú v tejto Zmluve, inak na adresu sídla spoločnosti TIPOS;
- 24.4 Poskytovateľ je povinný zasielať elektronické faktúry spĺňajúce podmienky uvedené v tomto článku na určenú e-mailovú adresu spoločnosti TIPOS, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak;
- 24.5 Spoločnosť TIPOS je oprávnená:
- a) zmeniť e-mailovú adresu pre doručovanie elektronických faktúr, pričom je povinná túto zmenu Poskytovateľovi vopred oznámiť písomne alebo formou e-mailu; účinnosť zmeny nastáva 3. (tretím) dňom odo dňa doručenia takéhoto oznámenia adresátovi, ak v oznámení nie je uvedený neskorší dátum účinnosti oznámenia,
 - b) požadovať doručovanie elektronických faktúr aj na viac ako na jednu e-mailovú adresu, najviac však na 3 (tri) e-mailové adresy, ktoré musia byť Poskytovateľovi oznámené podľa bodu 24.5 písmena a) tohto článku Zmluvy;
- 24.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že postup dohodnutý medzi Zmluvnými stranami pri vystavovaní a zasielaní elektronických faktúr uvedený v tomto článku je dostatočný na to, aby boli splnené podmienky uvedené v úvode ustanovenia bodu 24.3 tohto článku.

ČLÁNOK 9 OSTATNÉ ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

Záväzky Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
 - 1.1 plniť záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas, v súlade so Základným harmonogramom a Projektovým plánom, za predpokladu, že je tento už schválený, ako aj v súlade s ostatnou dokumentáciou schválenou podľa tejto Zmluvy;
 - 1.2 pri plnení tejto Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sú platné v Slovenskej republike, vrátane predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi, technické normy, najmä, nie však výlučne normy ISO/IEC 27001:2013 (systém manažérstva bezpečnosti informácií) a ISO 27002:2013 (pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti), vrátane ich aktualizácií a revízií, WLA Security Control Standard (WLA SCS: 2016), zásady správnej odbornej praxe, ako aj rozhodnutia a vyjadrenia príslušných orgánov verejnej správy;
 - 1.3 v prípade, ak v rámci procesu verejného obstarávania, ktorého výsledkom je táto Zmluva, vykonal Kontrolu technickej spôsobilosti podľa bodu 10 Špecifikácie predmetu zákazky, na plnenie tejto Zmluvy použiť rovnaké komponenty ako využil pri Kontrole technickej spôsobilosti podľa bodu 10 Špecifikácie predmetu zákazky, ak v bode 1.4 tohto článku nie je uvedené inak;

- 1.4 v prípade, ak komponenty použité pri Kontrole technickej spôsobilosti podľa bodu 10 Špecifikácie predmetu zákazky nie je možné použiť pre plnenie tejto Zmluvy z dôvodu ukončenia ich výroby pôvodným výrobcom, túto skutočnosť preukázať a zabezpečiť plnenie Zmluvy takým komponentom, ktorý je výkonnejší než pôvodný Komponent Služby, ktorý nový komponent nahrádza a ktorý je kompatibilný s ostatnými Komponentmi Služby;
- 1.5 poskytovať súčinnosť potrebnú na riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy a dosiahnutie Účelu Zmluvy, a to aj podľa požiadaviek a/alebo pokynov spoločnosti TIPOS, vrátane akejkolvek súčinnosti potrebnej pre akúkoľvek certifikáciu Centrálného systému (alebo jeho časti), vrátane Certifikácie, a/alebo Nového produktu, pre ktoré je potrebné opätovné vykonanie Certifikácie (recertifikácie) a konanie pred príslušným subjektom a/alebo orgánom verejnej správy týkajúce sa takejto certifikácie alebo vzťahujúce sa na takúto certifikáciu;
- 1.6 poskytnúť súčinnosť potrebnú pre získanie individuálnych licencií k Hazardným hrám podľa Zákona o hazardných hrách, ak sa súčinnosť vzťahuje na Centrálny systém alebo iné Komponenty Služby a poskytnutie takejto súčinnosti je potrebné pre získanie individuálnych licencií k Hazardným hrám podľa Zákona o hazardných hrách;
- 1.7 poskytnúť akúkoľvek súčinnosť spoločnosti TIPOS a/alebo subjektom určeným spoločnosťou TIPOS (napr. dodávateľom Stieracích žrebov) za účelom zabezpečenia kompatibility Stieracích žrebov (najmä čiarových kódov Stieracích žrebov prípadne iných formátov zabezpečenia overenia platnosti, pravosti a prípadnej výhernosti Stieracieho žrebu), a to na základe požiadavky spoločnosti TIPOS;
- 1.8 bezodkladne písomne informovať spoločnosť TIPOS o nesprávnosti a/alebo nevhodnosti pokynu a/alebo požiadaviek spoločnosti TIPOS alebo neúplnosti, nepresnosti alebo nesprávnosti informácií a dát poskytnutých spoločnosťou TIPOS; ak tieto pokyny alebo požiadavky prekrážajú v riadnom plnení Zmluvy alebo dosiahnutiu Účelu Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený plnenie Zmluvy obmedziť alebo, ak to vyžadujú okolnosti, plnenie Zmluvy aj úplne prerušiť do doby zmeny pokynov a/alebo požiadaviek spoločnosti TIPOS alebo písomného oznámenia, že spoločnosť TIPOS trvá na plnení Zmluvy podľa daných pokynov a požiadaviek; ak spoločnosť TIPOS na svojom pokyne alebo požiadavke trvá, Poskytovateľ nezodpovedá za vady plnenia Zmluvy súvisiace s takýmito pokynmi alebo požiadavkami;
- 1.9 odovzdať spoločnosti TIPOS a/alebo subjektom určeným spoločnosťou TIPOS (napr. Mandatárom) všetky a akékoľvek dokumenty potrebné pre riadnu prevádzku Terminálov a iných Technických zariadení a/alebo Komponentov Služby, a to na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami oboch Zmluvných strán, resp. Poskytovateľom na jednej strane a subjektom určeným spoločnosťou TIPOS (napr. Mandatárom) na strane druhej v dostatočnom časovom predstihu pred začatím prevádzkovania (obsluhy) Terminálu Mandatárom alebo dotknutého Komponentu Služby zo strany spoločnosti TIPOS; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa táto povinnosť vzťahuje aj na prípadný update a/alebo upgrade Technických zariadení (vrátane Terminálov) a/alebo Softvéru ako aj výmenu Terminálov za generácie novšie terminály;
- 1.10 spolupracovať so spoločnosťou TIPOS a poskytovať jej všetky informácie potrebné na riadne plnenie Zmluvy, ako aj ju informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať z hľadiska plnenia tejto Zmluvy význam;
- 1.11 bezodkladne informovať spoločnosť TIPOS o akýchkoľvek prekážkach plnenia Zmluvy brániacich alebo významne sťažujúcich plnenie Zmluvy; tým nie sú dotknuté osobitné povinnosti podľa tejto Zmluvy;
- 1.12 v prípade požiadavky spoločnosti TIPOS alebo príslušného orgánu verejnej správy poskytnúť príslušnému orgánu verejnej správy súčinnosť v súlade s platnou a účinnou právnou úpravou, najmä podľa Zákona o hazardných hrách;
- 1.13 zabezpečiť potrebný materiálny a personálny substrát pre plnenie tejto Zmluvy s požadovanou a plnou kvalifikáciou a dostatočnými skúsenosťami pre plnenie tejto Zmluvy;

- 1.14 zabezpečiť výmenu ktoréhokoľvek člena personálu Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého plní povinnosti podľa tejto Zmluvy; a to na základe odôvodnenej písomnej požiadavky spoločnosti TIPOS;
- 1.15 predkladať spoločnosti TIPOS na základe písomnej požiadavky informácie o počte personálu Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých plní túto Zmluvu;
- 1.16 umožňovať kontrolu plnenia Zmluvy na základe osobitnej požiadavky spoločnosti TIPOS, a to aj výkonom kontroly prostredníctvom tretej osoby určenej spoločnosťou TIPOS, a to v lehotách a spôsobom určeným spoločnosťou TIPOS; za týmto účelom je zároveň Poskytovateľ povinný poskytnúť spoločnosti TIPOS alebo tretej osobe určenej spoločnosťou TIPOS akékoľvek písomnosti a informácie;
- 1.17 dodržiavať Etický kódex dodávateľa vydaný spoločnosťou TIPOS, ktorý je prílohou č. 9 Zmluvy;
- 1.18 predkladať spoločnosti TIPOS písomný dokument preukazujúci percentuálny podiel všetkých a akýchkoľvek nákladov Poskytovateľa, ktoré súvisia s obstaraním a/alebo udelením akýchkoľvek licencií, vrátane Licencie a Súhlasu podľa článku 10 Zmluvy ako aj akýchkoľvek iných licencií, ktoré súvisia s obstaraním Komponentov Služby, vrátane Terminálov, na Odplatu za predchádzajúci kalendárny rok Etapy prevádzkovania Služby, pričom Poskytovateľ je povinný takýto dokument predložiť spoločnosti TIPOS najneskôr do 31. januára bezprostredne nasledujúceho kalendárneho roka; v súvislosti s písomným dokumentom podľa tohto bodu je Poskytovateľ povinný spoločnosti TIPOS predložiť na základe jej požiadavky dodatočné vysvetlenia ohľadom jednotlivých zložiek tvoriacich takýto percentuálny podiel s rozdelením na akékoľvek softvérové vybavenie a akékoľvek hardvérové vybavenie podľa tejto Zmluvy;
- 1.19 v prípade, ak na základe postupu podľa bodu 1.18 tohto článku bude preukázané, že percentuálne určenie uvedené v bode 2 článku 8 Zmluvy je v značnom nepomere s percentuálnym podielom určenom podľa bodu 1.18 tohto článku Zmluvy, zaväzuje sa Poskytovateľ uzavrieť so spoločnosťou TIPOS dodatok k tejto Zmluve, predmetom ktorého bude nové percentuálne určenie uvedené v bode 2 článku 8 Zmluvy ako výsledok rokovania medzi Zmluvnými stranami na základe informácie podľa bodu 1.18 tohto článku;
- 1.20 zabezpečiť, aby všetky údaje o akejkoľvek transakcii týkajúcej sa ktorejkoľvek z Hazardných hier boli uchovávané a spracúvané na území Slovenskej republiky a neboli prenesené z územia Slovenskej republiky do akéhokoľvek tretieho štátu, vrátane členského štátu Európskej únie.

Záväzky spoločnosti TIPOS

2. Spoločnosť TIPOS sa zaväzuje:
 - 2.1 poskytovať primeranú súčinnosť, najmä odovzdávať včas informácie a podklady potrebné pre plnenie povinností zo strany Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, vrátane zabezpečenia súčinnosti Mandatárov a pripravenosti Prevádzok počas prevádzkových hodín dotknutých Prevádzok alebo iných miest určených spoločnosťou TIPOS (ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak) na vykonanie Inštalácie Terminálov ako aj ostatných súvisiacich Komponentov Služby, Reinštalácie Terminálov alebo iných činností podľa tejto Zmluvy, kde je súčinnosť spoločnosti TIPOS potrebná, a to v rozsahu podľa tejto Zmluvy;
 - 2.2 zaplatiť Odplatu za riadne a včas poskytnutú Službu podľa tejto Zmluvy;
 - 2.3 plniť ostatné povinnosti podľa tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy chrániť dobrú povest' druhej Zmluvnej strany a informovať ju o akejkoľvek skutočnosti súvisiacej so Zmluvou, ktorá by mohla takúto dobrú povest' ohroziť alebo poškodiť.

ČLÁNOK 10 PRÁVO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

Vysporiadanie práv k autorským dielam

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vo vzťahu k Softvéru ako aj akýmkoľvek výsledkom tvorivej duševnej činnosti, ktorej výsledkom je dielo, ktoré je predmetom ochrany podľa Autorského zákona alebo iného predpisu v oblasti ochrany duševného vlastníctva (ďalej aj len ako “*Autorské dielo*“) a ktoré vznikne v súvislosti s plnením tejto Zmluvy alebo je spojené s plnením tejto Zmluvy k takémuto Autorskému dielu, jeho akýmkoľvek súčasti, výsledkom priebežnej aktualizácie, modernizácie a k jeho akýmkoľvek úpravám podľa tejto Zmluvy, ktoré vznikli a/alebo vzniknú v priamej súvislosti s plnením tejto Zmluvy:
 - 1.1 vysporiadať na svoju zodpovednosť a náklady všetky nároky osôb, ktoré sa podieľali na tvorbe Autorského diela (vrátane svojich zamestnancov a prípadných subdodávateľov), resp. predmetov autorského práva obsiahnutých v Autorskom diele;
 - 1.2 zabezpečiť všetky potrebné súhlasy a oprávnenia od osôb, ktoré sa podieľali na tvorbe Autorského diela, resp. predmetov autorského práva alebo iného práva obsiahnutých v Autorskom diele, ktoré sa vyžadujú v zmysle Autorského zákona a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - 1.3 je na základe dohody s autormi Autorského diela jediným subjektom oprávneným na výkon majetkových práv k Autorskému dielu a je oprávneným vykonávateľom všetkých a akýchkoľvek majetkových práv k predmetom autorského práva, ktoré sú obsiahnuté v Autorskom diele;
 - 1.4 vysporiadať všetky a akékoľvek peňažné a nepeňažné záväzky voči akejkoľvek a každej tretej osobe, týkajúce sa a/alebo spojené s Autorským dielom.Povinnosti uvedené v tomto bode sa vzťahujú primerane aj na Softvér, ktorý je zabezpečený na základe licencie od tretieho subjektu.

Súhlas

2. Poskytovateľ je povinný k Autorským dielam ako aj autorským dielam podľa Autorského zákona, vo vzťahu ku ktorým Poskytovateľ získal alebo mal získať potrebné súhlasy, povolenia, licencie, prípadne sublicencie za účelom plnenia tejto Zmluvy, udeliť spoločnosti TIPOS najneskôr ku dňu odovzdania prípadných prístupových údajov podľa bodu 2 článku 6 Zmluvy všetky a akékoľvek povolenia, oprávnenia, súhlasy a/alebo licencie (prípadne sublicencie) (ďalej aj len ako “*Súhlas*“) tak, aby spoločnosť TIPOS mohla počas trvania Zmluvy podľa bodu 1 článku 16 Zmluvy (vrátane prípadu, ak spoločnosť TIPOS uplatní príslušnú opciu na predĺženie Zmluvy podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky) na území Slovenskej republiky s ohľadom na všetky funkcionality Softvéru a Účel Zmluvy Centrálny systém užívať spôsobom predvídaným v tejto Zmluve, a to aj vo vzťahu k jednotlivým opsiám podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky alebo aký v čase nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy možno predvídať.

Licencia

3. V prípade, ak je to pre plnenie Zmluvy potrebné, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti TIPOS k Autorským dielam ku dňu ich vzniku počas trvania tejto Zmluvy nevýhradnú licenciu (ďalej aj len ako “*Licencia*“), a to v nasledovnom rozsahu:
 - 3.1 spôsob použitia: dosiahnutie Účelu Zmluvy, vrátane akýchkoľvek konaní pred príslušným orgánom verejnej správy a/alebo potrebných pre konanie pred príslušným orgánom verejnej správy (napr. Certifikácia, za účelom vydania znaleckého posudku pre Certifikáciu a i.);
 - 3.2 obdobie Licencie: počas celej doby trvania Zmluvy (t. j. aj pre prípad, ak by spoločnosť TIPOS uplatnila dotknutú opciu podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky), nie však dlhšie než počas trvania výhradných majetkových práv podľa Autorského zákona;
 - 3.3 územie: Slovenská republika;
 - 3.4 Spoločnosť TIPOS je oprávnená udeliť tretej osobe sublicenciu v rozsahu udelenej Licencie alebo túto Licenciu alebo jej časť postúpiť na akúkoľvek tretiu osobu;

Poskytovateľ týmto zároveň poskytuje spoločnosti TIPOS svoj výslovný a neodvolateľný súhlas na udelenie sublicencie tretej osobe, ako aj na postúpenie Licencie alebo jej časti. Spoločnosť TIPOS nie je súčasne povinná nevýhradnú Licenciu použiť. Udelenie sublicencie alebo postúpenie Licencie (alebo jej časti) na tretiu osobu môže byť vykonané aj inou formou ako písomnou (t. j. na platnosť sublicencie alebo postúpenie Licencie, resp. jej časti, sa nevyžaduje písomná forma).

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Poskytovateľ nie je povinný zdržať sa použitia Autorských diel v rozsahu, v ktorom poskytuje spoločnosti TIPOS Licenciu.

Licencia k Audiovizuálnym dielam

4. Spoločnosť TIPOS poskytuje Poskytovateľovi dňom odovzdania dotknutého Audiovizuálneho diela k tomuto Audiovizuálnemu dielu nevýhradnú licenciu, ak je výrobcom Audiovizuálneho diela, resp. sublicenciu, ak mu bola udelená licencia k takémuto Audiovizuálnemu dielu, a to za nasledovných podmienok:
 - 4.1 spôsob použitia: zverejnenie Audiovizuálneho diela podľa bodu 33 článku 5 Zmluvy;
 - 4.2 obdobie: trvanie záväzku Poskytovateľa zverejňovať Audiovizuálne dielo podľa bodu 33 článku 5 Zmluvy;
 - územie: Slovenská republika.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur) v prípade, ak použije Audiovizuálne dielo v rozpore s touto Zmluvou, a to za každé jednotlivé porušenie; tým nie je dotknutý nárok spoločnosti TIPOS na náhradu škody v plnom rozsahu, t. j. zmluvná pokuta sa nezapočítava do náhrady škody.

Licencia k Aplikácii

6. Poskytovateľ sa v súvislosti s poskytovaním Služby zaväzuje poskytnúť Licenciu spoločnosti TIPOS aj k Aplikácii, pričom spoločnosť TIPOS je oprávnená udeliť hráčom užívateľské sublicencie tak, aby si mohli predpripraviť stávky do jednotlivých Hazardných hier, ktoré majú byť vykonané prostredníctvom Terminálov a pre vykonanie stávky v prípade uplatnenia súvisiacej opcie podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky, v súlade s touto Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi počas celej doby trvania tejto Zmluvy a na celom území Slovenskej republiky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností udelenie sublicencie podľa tohto bodu môže byť vykonané aj inou formou ako písomnou (t. j. na platnosť sublicencie sa nevyžaduje písomná forma).

Ochranné známky

7. Spoločnosť TIPOS za účelom poskytnutia Služby v súlade s touto Zmluvou poskytuje Poskytovateľovi nevýhradnú licenciu na použitie spoločnosťou TIPOS určených ochranných známk, ktorých majiteľom alebo prihlasovateľom je spoločnosť TIPOS (ďalej aj len ako "Ochranná známka spoločnosti TIPOS"), a to v nasledovnom rozsahu:
 - 7.1 spôsob použitia: umiestnenie Ochrannej známky spoločnosti TIPOS na Spotrebných materiáloch ako aj akýkoľvek ďalší spôsob použitia Ochrannej známky spoločnosti TIPOS známy v čase uzatvorenia Zmluvy, ak je takéto použitie nevyhnutné za účelom plnenia tejto Zmluvy;
 - 7.2 obdobie licencie: počas používania Ochrannej známky spoločnosti TIPOS podľa bodu 7.1 tohto článku Zmluvy;
 - 7.3 územie: Slovenská republika;
 - 7.4 Poskytovateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu v rozsahu udelenej licencie podľa tohto bodu ani túto licenciu alebo jej časť postúpiť na akúkoľvek tretiu osobu; uvedené sa nevzťahuje na prípad, ak je udelenie sublicencie potrebné na zhotovenie Spotrebného materiálu.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur) v prípade, ak Poskytovateľ použije Ochrannú známku spoločnosti TIPOS v rozpore s touto Zmluvou, a to za každé jednotlivé porušenie; tým nie je

dotknutý nárok spoločnosti TIPOS na náhradu škody v plnom rozsahu, t. j. zmluvná pokuta sa nezapočítava do náhrady škody.

9. Poskytovateľ za účelom riadneho plnenia Zmluvy v súlade s touto Zmluvou poskytuje spoločnosti TIPOS nevýhradnú licenciu na použitie Poskytovateľom určených ochranných známk, ktorých majiteľom alebo prihlasovateľom je Poskytovateľ alebo iná ním ovládaná alebo jeho ovládajúca osoba alebo sesterská právnická osoba (ďalej aj len ako “*Ochranná známka Poskytovateľa*”), a to v nasledovnom rozsahu:
 - 9.1 spôsob použitia: všetky známe spôsoby použitia Ochrannej známky Poskytovateľa v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy nevyhnutné pre plnenie tejto Zmluvy alebo dosiahnutie Účelu Zmluvy (aj v prípade uplatnenia príslušnej opcie podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky);
 - 9.2 obdobie licencie: počas trvania tejto Zmluvy (aj v prípade uplatnenia príslušnej opcie podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky), najdlhšie počas trvania práv majiteľa k Ochrannej známke Poskytovateľa;
 - 9.3 územie: Slovenská republika;
 - 9.4 spoločnosť TIPOS je oprávnená udeliť tretej osobe sublicenciu v rozsahu udelenej licencie k Ochrannej známke Poskytovateľa alebo túto licenciu k Ochrannej známke Poskytovateľa alebo jej časť postúpiť na akúkoľvek tretiu osobu; Poskytovateľ týmto zároveň poskytuje spoločnosti TIPOS svoj výslovný a neodvolateľný súhlas na udelenie sublicencie tretej osobe ako aj na postúpenie licencie k Ochrannej známke Poskytovateľa alebo jej časti. Spoločnosť TIPOS nie je súčasne povinná licenciu k Ochrannej známke Poskytovateľa použiť. Udelenie sublicencie alebo postúpenie licencie k Ochrannej známke Poskytovateľa (alebo jej časti) na tretiu osobu môže byť vykonané aj inou formou ako písomnou (t. j. na platnosť sublicencie alebo postúpenie licencie k Ochrannej známke Poskytovateľa, resp. jej časti, sa nevyžaduje písomná forma).

Databázy

10. Zmluvné strany berú na vedomie, že pri plnení tejto Zmluvy budú zhotovované rôzne databázy, a to najmä databázy údajov, ktoré sa týkajú, alebo ktorých obsahom sú údaje týkajúce sa jednotlivých Hazardných hier a/alebo Nelotériových produktov (ďalej aj len ako “*Databázy*”). Databázy sa považujú za databázy zhotovené na základe objednávky spoločnosti TIPOS a ktoré až do odovzdania spoločnosti TIPOS podľa článku 16 Zmluvy môžu byť používané spôsobom predvídaným v tejto Zmluve alebo spôsobom, ktorý je možný v čase nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy predvídať tak, aby bol dosiahnutý Účel Zmluvy (a to aj po zániku Zmluvy) a aby si mohla spoločnosť TIPOS plniť všetky svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Tento bod sa vzťahuje na Databázy aj v prípade, ak sú výsledkom tvorivej duševnej činnosti, ktoré zabezpečil pri plnení tejto Zmluvy Poskytovateľ; v takomto prípade sa na zhotovenie Databáz primerane použijú ustanovenia § 91 Autorského zákona.
11. V prípade, ak sú Databázy výsledkom tvorivej duševnej činnosti, po odovzdaní Databáz podľa článku 16 Zmluvy je spoločnosť TIPOS oprávnená takéto Databázy používať tak, aby bol naplnený Účel Zmluvy aj po zániku Zmluvy a aby si spoločnosť TIPOS mohla plniť všetky svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, ak Databázy nie sú výsledkom tvorivej duševnej činnosti, po odovzdaní Databáz podľa článku 16 Zmluvy je spoločnosť TIPOS oprávnená takéto Databázy používať bez obmedzenia, ak kogentné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov neustanovujú inak. Poskytovateľ nie je v žiadnom rozsahu oprávnený používať Databázy po odovzdaní Databáz podľa článku 16 Zmluvy, a to bez ohľadu na to, či sú, alebo nie sú výsledkom tvorivej duševnej činnosti.
12. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností bodom 10 a 11 tohto článku Zmluvy nie sú dotknuté databázy, ktoré vzniknú počas trvania tejto Zmluvy a ktorých obsahom nie sú údaje týkajúce sa jednotlivých Hazardných hier a/alebo Nelotériových produktov (napr. jednotlivé logy). Majetkové práva k databázam špecifikovaným v tomto bode, ak sú výsledkom tvorivej duševnej činnosti, a/alebo iné práva, ak nie sú výsledkom tvorivej duševnej činnosti, vykonáva

Poskytovateľ a údaje obsiahnuté v databáze špecifikovanej v tomto bode sú vlastníctvom Poskytovateľa; prípadné použitie databáz špecifikovaných v tomto bode spoločnosťou TIPOS podľa tejto Zmluvy tým nie je dotknuté.

13. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, všetky údaje, ktoré sa týkajú jednotlivých Hazardných hier a/alebo Nelotériových produktov a ktoré sú obsiahnuté v Databázach, sú vo vlastníctve spoločnosti TIPOS, a to bez ohľadu na spôsob ich získania.

Všeobecne k vyhláseniam

14. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že je oprávnený udeliť Súhlas, Licenciu a licenciu k Ochrannej známke Poskytovateľa a licenciu k Aplikácii v plnom rozsahu tak, ako je uvedené v dotknutých ustanoveniach Zmluvy.
15. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur) v prípade, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v tomto článku Zmluvy preukáže ako úplne alebo čiastočne nepravdivé; tým nie je dotknutý nárok spoločnosti TIPOS na náhradu škody v plnom rozsahu, t. j. zmluvná pokuta sa nezapočítava do náhrady škody.
16. Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto článku sú pravdivé a presné vo všetkých podstatných aspektoch, nie sú v žiadnom podstatnom a významnom ohľade zavádzajúce, neopomínajú uviesť žiadnu podstatnú skutočnosť a považujú sa za opakované a trvajúce počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
17. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia alebo záväzku Poskytovateľa uvedeného v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a zakladá právo na odstúpenie od tejto Zmluvy zo strany spoločnosti TIPOS; nárok spoločnosti TIPOS na náhradu škody tým nie je dotknutý. Tým nie je dotknutá možnosť spoločnosti TIPOS odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch predvídaných príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČLÁNOK 11 VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

Vyhlásenia Zmluvných strán

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú v plnom rozsahu spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a táto Zmluva zakladá ich zákonný a platný záväzok, ktorý je vymožitelný voči nim v súlade s jej ustanoveniami.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa neuskutočnili žiadne úkony a neprebiehajú žiadne konania pred akýmkoľvek súdom, rozhodcovským súdom alebo rozhodcom, štátnym alebo iným orgánom verejnej správy, ktoré by mohli ovplyvniť zákonnosť, platnosť alebo vymožitelnosť tejto Zmluvy vo vzťahu k Zmluvným stranám alebo ich schopnosti splniť si svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy a podľa vedomosti Zmluvných strán sa žiadne takéto úkony nepripravujú.

Osobitné vyhlásenia a záruky Poskytovateľa

3. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že:
 - 3.1 všetky skutočnosti, vyhlásenia a záruky uvedené v Ponuke Poskytovateľa sú pravdivé;
 - 3.2 má k dispozícii všetky potrebné a relevantné informácie súvisiace s podnikateľským rizikom a inými okolnosťami, ktoré môžu ovplyvniť plnenie tejto Zmluvy;
 - 3.3 v prípade, ak je Poskytovateľ zároveň členom skupiny dodávateľov podľa Zákona o verejnom obstarávaní (ďalej aj len ako "Skupina dodávateľov"), vzťahujú sa práva a povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy spoločne a nerozdielne na všetkých

- členov Skupiny dodávateľov ako Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, a teda Poskytovateľ ako člen Skupiny dodávateľov je zaviazaný spoločne a nerozdielne s ostatnými členmi Skupiny dodávateľov za záväzky Skupiny dodávateľov voči spoločnosti TIPOS a spoločnosť TIPOS je oprávnená požadovať plnenie, ktoré má poskytnúť Skupina dodávateľov, od ktoréhokoľvek člena Skupiny dodávateľov;
- 3.4 v prípade, ak v súťažnej ponuke predloženej Poskytovateľom na plnenie tejto Zmluvy Poskytovateľ využil na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti technické a odborné kapacity inej osoby, poskytne takáto osoba ako ručiteľ ručenie v súlade s § 303 a nasl. Obchodného zákonníka; vyhlásenie, resp. Vzor ručiteľského vyhlásenia je prílohou č. 4 tejto Zmluvy;
 - 3.5 je odborne spôsobilý na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a disponuje všetkými oprávneniami potrebnými pre plnenie tejto Zmluvy a dostatočnými odbornými kapacitami a znalosťami ako aj materiálnym a personálnym substrátom, ktoré sú pre plnenie tejto Zmluvy potrebné a ktoré sú potrebné pre dosiahnutie Účelu Zmluvy;
 - 3.6 povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy uskutoční sám, ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak alebo ak Zákon o verejnom obstarávaní neumožňuje inak;
 - 3.7 nie je v likvidácii ani nebolo rozhodnuté o jeho zrušení;
 - 3.8 nie je v kríze a ani mu kríza podľa Obchodného zákonníka nehrozí a nie je v úpadku ani mu úpadok podľa Zákona o konkurze a reštrukturalizácii nehrozí;
 - 3.9 riadne si plnil a plní všetky svoje zákonné povinnosti, a to najmä, ale nielen v oblasti daní, odvodov a poistenia;
 - 3.10 nepodal návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie na majetok Poskytovateľa a takýto návrh sa podľa jeho vedomostí ani nepripravuje;
 - 3.11 nie je voči nemu vedené žiadne exekučné konanie;
 - 3.12 neexistuje žiadna iná skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností Poskytovateľa uvedených v tejto Zmluve v takej kvalite, ktorá by ohrozila plnenie Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a v súlade s poctivým obchodným stykom alebo ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na dosiahnutie Účelu Zmluvy;
 - 3.13 neexistuje a ani nie je žiadny dôvod predpokladať existenciu dôvodu na zrušenie registrácie Poskytovateľa pre daň z pridanej hodnoty podľa Zákona o DPH;
 - 3.14 si neuplatňuje odpočet dane z pridanej hodnoty podľa Zákona o DPH vo vzťahu k tým Komponentom Služby, prostredníctvom ktorých si plní povinnosti podľa tejto Zmluvy vo vzťahu alebo v súvislosti s tými činnosťami, ktoré sú podľa Zákona o DPH oslobodené od dane z pridanej hodnoty;
 - 3.15 mu nebolo uložené ochranné opatrenie zhabania majetku alebo trest prepadnutia majetku;
 - 3.16 nebol on, ani jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, prokurista alebo člen dozornej rady právoplatne odsúdený za trestný čin korupcie, za trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie, za trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, za trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny alebo za trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny alebo za trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme alebo za trestný čin obchodovania s ľuďmi;
 - 3.17 nebol on, ani jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, prokurista alebo člen dozornej rady právoplatne odsúdený za akýkoľvek úmyselný trestný čin alebo trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe;
 - 3.18 nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie, nebol na jeho majetok vyhlásený konkurz, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku;
 - 3.19 nebolo voči nemu začaté reštrukturalizačné konanie ani nepoveril správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku a ani nedal svojmu veriteľovi súhlas na vypracovanie reštrukturalizačného posudku správcom;
 - 3.20 nemá nedoplatky poistného na zdravotnom poistení, sociálnom poistení a príspevkoch na starobnom dôchodkovom sporení v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu;

- 3.21 nemá daňové nedoplatky v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu;
- 3.22 nedopustil sa v predchádzajúcich 3 (troch) rokoch závažného porušenia profesijných povinností, ktoré možno preukázať a povinností v oblasti ochrany životného prostredia, pracovného práva, sociálneho práva alebo podľa osobitných predpisov, za ktoré mu bola právoplatne uložená sankcia, ktorú možno preukázať;
- 3.23 nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu;
- 3.24 sa nesnažil a ani sa nebude snažiť o získanie žiadnej finančnej alebo hmotnej výhody v prospech alebo od niekoho, ani ju neudelil a ani neudelí, nevyhľadával a ani nevyhľadá a neprijal a ani neprijme, ak by bola takáto výhoda založená na nezákonnom postupe alebo korupcii, či už priamo alebo nepriamo, a predstavovala by stimul alebo odmenu spojenú s plnením Zmluvy;
- 3.25 osobné údaje tých fyzických osôb, ktoré v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy a jej plnením, vrátane predzmluvných rokovaní, predložil a/alebo poskytol spoločnosti TIPOS, získal a poskytol v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov a splnil a plní si voči týmto fyzickým osobám všetky svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, najmä nie však výlučne všetky informačné povinnosti;
- 3.26 v súlade s článkom 14 Nariadenia fyzické osoby podľa bodu 3.25 tohto článku Zmluvy oboznámil s informáciami o tom, že spoločnosť TIPOS ako prevádzkovateľ bude spracúvať ich osobné údaje, t. j. vyhlasuje, že vo vzťahu k fyzickým osobám podľa bodu 3.25 tohto článku splnil informačné povinnosti v mene spoločnosti TIPOS, a to v rozsahu vyplývajúcom z článku 14 Nariadenia;
- 3.27 z dôvodu ochrany osobných údajov nie je oprávnený poskytovať spoločnosti TIPOS osobné údaje vo väčšom ako nevyhnutne potrebnom rozsahu (t. j. nad rámec vyplývajúci z požiadavky spoločnosti TIPOS a/alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov); v prípade, ak napriek uvedenému spoločnosti TIPOS poskytne osobné údaje osôb uvedených v bode 3.25 tohto článku Zmluvy nad rámec požiadavky spoločnosti TIPOS, vo vzťahu k týmto fyzickým osobám si plní všetky svoje povinnosti primerane podľa bodu 3.25 tohto článku Zmluvy.

Nezávislosť Poskytovateľa

4. Poskytovateľ sa vyvaruje akýchkoľvek kontaktov, ktoré by mohli ohroziť jeho nezávislosť. Okrem toho je Poskytovateľ povinný prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť akejkoľvek situácii, ktorá by mohla ohroziť nestranné a objektívne plnenie tejto Zmluvy. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, politickej alebo národnej spriaznenosti, rodinných či citových väzieb alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Každý konflikt záujmov, ktorý vznikne počas plnenia tejto Zmluvy, musí byť bezodkladne písomne oznámený spoločnosti TIPOS. V prípade konfliktu záujmov Poskytovateľ okamžite prijme všetky opatrenia potrebné na jeho ukončenie.
5. Spoločnosť TIPOS si vyhradzuje právo overiť, či sú opatrenia uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku Zmluvy primerané, a v prípade potreby môže vyžadovať prijatie dodatočných opatrení v lehote, ktorú sama určí. Poskytovateľ zabezpečí, aby sa jeho zamestnanci a/alebo subdodávatelia nedostali do situácie, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov. Bez toho, aby bol dotknutý bod 4 tohto článku Zmluvy, Poskytovateľ okamžite a bez akéhokoľvek odškodnenia zo strany spoločnosti TIPOS nahradí každého svojho zamestnanca a/alebo subdodávateľa, ktorý je takejto situácii vystavený.

Subdodávatelia

6. Poskytovateľ nie je oprávnený zadať poskytovanie Služby ako celku subdodávateľovi. V prípade, ak Poskytovateľ zadá poskytovanie Služby ako celku subdodávateľovi, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 200 000 (dvestotisíc eur), a zároveň vzniká spoločnosti TIPOS právo na odstúpenie od Zmluvy.

7. V čase uzatvorenia Zmluvy nie je známy žiadny iný subdodávateľ, prostredníctvom ktorého by Poskytovateľ plnil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, než ktorý je alebo by bol uvedený v Zozname subdodávateľov, ktorý je prílohou č. 5 tejto Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že všetci subdodávatelia podľa tohto bodu článku majú platné všetky príslušné doklady a oprávnenia preukazujúce právo vykonávať činnosť, ktorú majú v rámci tejto Zmluvy na základe osobitnej zmluvy medzi subdodávateľom a Poskytovateľom vykonávať a zaväzuje sa využívať takýchto subdodávateľov na plnenie tejto Zmluvy. Poskytovateľ je ďalej povinný písomne predložiť spoločnosti TIPOS na schválenie každého subdodávateľa, ktorý by sa mal podieľať na plnení povinností podľa tejto Zmluvy v rozsahu najmenej 10 (desať) % z celkového rozsahu poskytovania Služby na základe tejto Zmluvy; za týmto účelom je Poskytovateľ povinný predložiť tieto informácie a doklady: obchodné meno a právna forma, sídlo, IČO, resp. registračné číslo a zápis v obchodnom registri, resp. inom príslušnom registri, rozsah plnenia Zmluvy, ktorý by mal takýto subdodávateľ vykonať a kópia príslušných dokladov a oprávnení preukazujúcich oprávnenie vykonávať činnosť, ktorá má byť predmetom jeho činnosti pri plnení tejto Zmluvy; bez udelenia predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIPOS takéhoto subdodávateľa nemožno použiť na plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak v žiadosti nie sú uvedené všetky informácie alebo doklady podľa tohto bodu, na takúto žiadosť sa neprihliada. Spoločnosť TIPOS je povinná sa písomne bezodkladne od obdržania písomnej žiadosti Poskytovateľa vyjadriť, či s využitím subdodávateľa súhlasí alebo nie. Spoločnosť TIPOS nesmie súhlas s využitím subdodávateľa bezdôvodne odmietnuť. Ak sa spoločnosť TIPOS k žiadosti Poskytovateľa nevyjadrí do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti, má sa za to, že spoločnosť TIPOS s využitím subdodávateľa súhlasí. Bez ohľadu na vyššie uvedené, ak Poskytovateľ využije na plnenie povinností Poskytovateľa z tejto Zmluvy akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči spoločnosti TIPOS v celom rozsahu za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy ako keby ich plnil sám. Tento bod sa rovnako vzťahuje aj na prípadnú zmenu subdodávateľa, ktorého je Poskytovateľ oprávnený využiť na plnenie tejto Zmluvy, ak je splnený limit podľa tretej vety tohto bodu článku.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje na plnenie predmetu tejto Zmluvy používať len takého subdodávateľa, ktorý spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 Zákona o verejnom obstarávaní a preukázal oprávnenie poskytovať službu vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť; súvisiacu listinu preukazujúcu takéto oprávnenie (preloženú do slovenského jazyka v origináli a/alebo osvedčenú kópiu) predloží na požiadanie spoločnosti TIPOS. V prípade, ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v tomto bode, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.
9. V prípade, ak subdodávateľ počas účinnosti tejto Zmluvy prestane spĺňať podmienky podľa bodu 8 tohto článku Zmluvy a/alebo stratí oprávnenie na poskytovanie služby vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má plniť, je Poskytovateľ bezodkladne a bez akéhokoľvek odškodnenia zo strany spoločnosti TIPOS povinný nevyužívať na plnenie tejto Zmluvy takéhoto subdodávateľa; o tejto skutočnosti informuje spoločnosť TIPOS podľa bodu 10 tohto článku Zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v tomto článku Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1000 (jedentisíc eur), a to za každé jednotlivé porušenie a za každý aj začatý deň omeškania.
10. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať spoločnosť TIPOS o akejkolvek zmene údajov o subdodávateľovi, a to aspoň vo forme e-mailu na e-mailovú adresu spoločnosti TIPOS oznámenú Poskytovateľovi spôsobom uvedeným v tejto Zmluve.

Závazky vo vzťahu k nelegálnemu zamestnávaniu

11. Poskytovateľ je povinný dodržiavať zákazy, obmedzenia a povinnosti vyplývajúce zo Zákona o nelegálnom zamestnávani, najmä je však povinný postupovať tak, aby plnenie podľa Zmluvy neposkytoval prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.
12. Poskytovateľ vyhlasuje, že plnenie, ktoré bude poskytovať na základe tejto Zmluvy bude po celý čas jej platnosti a účinnosti poskytovať len prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá nie je nelegálne zamestnaná.
13. Poskytovateľ je povinný na požiadanie spoločnosti TIPOS bezodkladne poskytnúť v požadovanom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých poskytuje plnenie podľa tejto Zmluvy, ktoré sú potrebné na to, aby spoločnosť TIPOS mohla skontrolovať, či Poskytovateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania podľa osobitného predpisu. Žiadosť o poskytnutie dokladov, ako aj samotné doklady, je možné doručiť aj v elektronickej forme na určenú e-mailovú adresu Zmluvnej strany.
14. Ak Poskytovateľ poruší povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti zamestnávania a z uvedeného dôvodu bude spoločnosť TIPOS uložená pokuta alebo iná sankcia za porušenie zákazu prijať plnenie poskytnuté Poskytovateľom prostredníctvom fyzickej osoby nelegálne zamestnanej alebo pokuta uložená Poskytovateľovi bude od spoločnosti TIPOS vymáhaná v zmysle Zákona o nelegálnom zamestnávani, zaväzuje sa Poskytovateľ uhradiť spoločnosti TIPOS škodu tým spôsobenú, a to vrátane škody spôsobenej uhradením pokuty alebo sankcie uloženej príslušným orgánom verejnej správy. Poskytovateľ je povinný uhradiť spoločnosti TIPOS i skutočnú škodu, ktorá jej vznikla, a to najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia faktúry spolu so žiadosťou o uhradenie spôsobenej škody. Jedným z podkladov pre určenie skutočnej škody spôsobenej spoločnosti TIPOS bude aj kópia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy o uložení pokuty alebo inej sankcie alebo o vymáhaní pokuty uloženej Poskytovateľovi od spoločnosti TIPOS. Rovnako sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur) v prípade porušenia ktoréhokoľvek zo záväzkov uvedených v bodoch 11 až 13 tohto článku Zmluvy; tým nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS domáhať sa náhrady škody v plnej výške.

Register partnerov verejného sektora

15. Poskytovateľ vyhlasuje, že si riadne a včas plní, a počas trvania tejto Zmluvy sa zaväzuje riadne a včas plniť, svoje povinnosti vyplývajúce zo Zákona o registri partnerov, najmä sa zaväzuje zabezpečiť aktuálne, úplné, správne a pravdivé údaje zapisované v registri partnerov vedeného v zmysle Zákona o registri partnerov prostredníctvom oprávnenej osoby, a zároveň sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať spoločnosť TIPOS o tom, že:
 - 15.1 bol vymazaný z registra partnerov vedeného v zmysle Zákona o registri partnerov;
 - 15.2 nastala akákoľvek zmena akéhokoľvek údaju zapísaného v registri partnerov vedeného v zmysle Zákona o registri partnerov;
 - 15.3 nastala skutočnosť, ktorá vedie alebo môže viesť k jeho výmazu z registra partnerov podľa § 13 ods. 2 Zákona o registri partnerov;
 - 15.4 po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní nemá v registri partnerov vedenom v zmysle Zákona o registri partnerov zapísanú oprávnenú osobu.

Touto Zmluvou sa nezakladá osobitná registračná povinnosť v prípade, ak požiadavka registrácie nevyplýva zo Zákona o registri partnerov. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v tomto bode tohto článku Zmluvy je spoločnosť TIPOS oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť; tým nie sú dotknuté práva spoločnosti TIPOS odstúpiť od tejto Zmluvy a/alebo neplniť podľa tejto Zmluvy podľa § 15 Zákona o registri partnerov. V prípade porušenia povinností podľa tohto bodu tohto článku Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 5 % z Predpokladanej hodnoty zákazky.

16. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia, ktorí spĺňajú definíciu partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov, ktorí budú subdodávateľmi pre plnenie poskytované na základe tejto Zmluvy, zabezpečili svoju registráciu ako partneri verejného sektora a túto registráciu udržiavali v platnosti počas trvania tejto Zmluvy a plnili si všetky povinnosti vyplývajúce z takejto registrácie, resp. zabezpečili plnenie povinností vyplývajúcich z takejto registrácie. Porušenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a spoločnosť TIPOS má právo odstúpiť od tejto Zmluvy. V prípade porušenia povinnosti podľa prvej vety tohto bodu článku sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške 5 % z Predpokladanej hodnoty zákazky. Za účelom kontroly splnenia povinnosti podľa prvej vety tohto bodu článku Zmluvy je spoločnosť TIPOS oprávnená požadovať od Poskytovateľa predloženie všetkých zmlúv a súvisiacich dokumentov so subdodávateľmi; Poskytovateľ je povinný takejto požiadavke spoločnosti TIPOS vyhovieť v lehote uvedenej vo výzve spoločnosti TIPOS; v prípade, ak Poskytovateľ tejto výzve nevyhovie, má sa za to, že povinnosť podľa prvej vety tohto bodu tohto článku Zmluvy bola porušená; druhá a tretia veta tohto bodu tohto článku Zmluvy platia rovnako.

Zmluvné pokuty a náhrada škody

17. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur) v prípade, ak sa ktoréhokoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedených v bodoch 1 až 3 a 7 tohto článku Zmluvy preukáže ako úplne alebo čiastočne nepravdivé; ustanovenie bodu 5 článku 13 Zmluvy tým nie je dotknuté. Spoločnosť TIPOS je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej nepravdivosťou ktoréhokoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedených v bode 1 až 3 a 7 tohto článku Zmluvy; rovnako je spoločnosť TIPOS oprávnená domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur) v prípade porušenia ktoréhokoľvek z záväzkov uvedených v bodoch 4 a 5 tohto článku Zmluvy; rovnako je spoločnosť TIPOS oprávnená domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.
18. Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto článku sú pravdivé a presné vo všetkých podstatných aspektoch, nie sú v žiadnom podstatnom a významnom ohľade zavádzajúce a neopomínajú uviesť žiadnu podstatnú skutočnosť a považujú sa za opakované a trvajúce počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
19. Poskytovateľ je povinný informovať spoločnosť TIPOS o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, ktorá má vplyv na pravdivosť ktoréhokoľvek z vyhlásení uvedených v tejto Zmluve, a to bezodkladne.
20. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia alebo záväzku Poskytovateľa uvedeného v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a zakladá právo na odstúpenie od tejto Zmluvy zo strany spoločnosti TIPOS; nárok spoločnosti TIPOS na náhradu škody tým nie je dotknutý. Tým nie je dotknutá možnosť spoločnosti TIPOS odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch predvídaných touto Zmluvou alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČLÁNOK 12

ZABEZPEČENIE ZÁVÄZKOV A SANKCIE

Banková záruka 1

1. Poskytovateľ je povinný predložiť spoločnosti TIPOS písomnú záručnú listinu podľa § 313 a nasl. Obchodného zákonníka s nasledovnými podmienkami:
- 1.1 záručná listina musí byť vystavená bankou alebo pobočkou zahraničnej banky so sídlom na území Slovenskej republiky (ďalej aj len ako "banka");

- 1.2 suma zabezpečená záručnou listinou musí byť najmenej vo výške EUR 13 000 000 (trinásť miliónov eur);
 - 1.3 zo záručnej listiny musí vyplývať nepodmienená a neodvolateľná povinnosť banky uspokojiť spoločnosť TIPOS za Poskytovateľa na základe prvej výzvy spoločnosti TIPOS obsahujúcej (i) oznámenie o porušení povinnosti Poskytovateľa spojenú a/alebo súvisiacu s plnením tejto Zmluvy až do doby podľa bodu 1.4 tohto bodu článku Zmluvy, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak a (ii) výšku požadovanej sumy neprekračujúcej výšku peňažnej sumy podľa záručnej listiny;
 - 1.4 platnosť záručnej listiny musí trvať odo dňa jej vystavenia bankou najmenej do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa vydania potvrdenia o dokončení Etapy vybudovania Služby spoločnosťou TIPOS podľa bodu 12 článku 4 Zmluvy a podľa Základného harmonogramu, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak;
 - 1.5 záručná listina musí byť vystavená v slovenskom jazyku alebo v českom jazyku alebo úradne preložená do slovenského jazyka alebo českého jazyka;
 - 1.6 na základe záručnej listiny banka nie je oprávnená uplatniť námietky, ktoré by bol oprávnený voči spoločnosti TIPOS uplatniť Poskytovateľ;
 - 1.7 spoločnosť TIPOS nie je povinná zasielať Poskytovateľovi predchádzajúcu výzvu na splnenie záväzku Poskytovateľom;
 - 1.8 plnenie banky z bankovej záruky nie je podmienené predložením žiadnych dokumentov zo strany spoločnosti TIPOS;
(ďalej aj len ako “Banková záruka 1”).
2. Záručná listina vystavená podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy musí byť najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy doručená spoločnosti TIPOS; náklady spojené s obstaraním a doručením záručnej listiny spoločnosti TIPOS znáša v plnom rozsahu Poskytovateľ. Obsah záručnej listiny musí byť vopred písomne odsúhlasený spoločnosťou TIPOS, inak sa na jej predloženie neprihliada. Ak nie je záručná listina spoločnosti TIPOS predložená alebo ak záručná listina nespĺňa náležitosti podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy alebo ak obsah záručnej listiny nebol spoločnosťou TIPOS schválený, má sa za to, že Poskytovateľ porušil svoje povinnosti podľa bodu 1 a/alebo 2 tohto článku Zmluvy a spoločnosť TIPOS má právo odstúpiť od tejto Zmluvy.
 3. V prípade, ak banka Bankovú záruku 1 podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy obmedzí časovo konkrétnym dátumom a Poskytovateľ neobdrží 30 (tridsať) kalendárnych dní pred uplynutím tohto dátumu uvedeného v Bankovej záruke 1 potvrdenie o dokončení Etapy vybudovania Služby spoločnosťou TIPOS podľa bodu 12 článku 4 Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť predĺženie tejto Bankovej záruky 1 o dotknuté obdobie, a to aj opakovane; na predĺženie Bankovej záruky 1 sa primerane vzťahujú body 1 a 2 tohto článku Zmluvy.
 4. Spoločnosť TIPOS vráti Bankovú záruku 1 Poskytovateľovi alebo banke, ktorá ju vystavila, do 14 (štrnástich) dní odo dňa zániku platnosti Bankovej záruky 1 podľa bodu 1.4, resp. 3 tohto článku Zmluvy.

Banková záruka 2

5. Poskytovateľ je povinný predložiť spoločnosti TIPOS písomnú záručnú listinu podľa § 313 a nasl. Obchodného zákonníka s nasledovnými podmienkami:
 - 5.1 záručná listina musí byť vystavená bankou;
 - 5.2 suma zabezpečená záručnou listinou musí byť najmenej vo výške EUR 8 000 000 (osem miliónov eur);
 - 5.3 zo záručnej listiny musí vyplývať nepodmienená a neodvolateľná povinnosť banky uspokojiť spoločnosť TIPOS za Poskytovateľa na základe prvej výzvy spoločnosti TIPOS obsahujúcej (i) oznámenie o porušení povinnosti Poskytovateľa spojenú a/alebo súvisiacu s plnením tejto Zmluvy v čase podľa bodu 5.4 tohto bodu článku Zmluvy, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak a (ii) výšku požadovanej sumy neprekračujúcej výšku peňažnej sumy podľa záručnej listiny;

- 5.4 platnosť záručnej listiny musí trvať odo dňa jej vystavenia bankou najmenej do uplynutia času podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy, ak sa Zmluvné strany výslovne písomne nedohodli inak;
- 5.5 záručná listina musí byť vystavená v slovenskom jazyku alebo v českom jazyku alebo úradne preložená do slovenského jazyka alebo českého jazyka;
- 5.6 na základe záručnej listiny banka nie je oprávnená uplatniť námietky, ktoré by bol oprávnený voči spoločnosti TIPOS uplatniť Poskytovateľ;
- 5.7 spoločnosť TIPOS nie je povinná zasielať Poskytovateľovi predchádzajúcu výzvu na splnenie záväzku Poskytovateľom;
- 5.8 plnenie banky z bankovej záruky nie je podmienené predložením žiadnych dokumentov zo strany spoločnosti TIPOS;
(ďalej aj len ako “Banková záruka 2”).
6. Záručná listina podľa bodu 5 tohto článku Zmluvy musí byť vystavená najneskôr do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa doručenia potvrdenia o dokončení Etapy vybudovania Služby Poskytovateľovi a v tejto istej lehote aj doručená spoločnosti TIPOS; náklady spojené s obstaraním a doručením záručnej listiny spoločnosti TIPOS znáša v plnom rozsahu Poskytovateľ. Banková záruka 2 musí byť vystavená až do uplynutia trvania Zmluvy podľa bodu 1 článku 16 Zmluvy (t. j. trvanie Zmluvy bez uplatnenia dotknutej opcie podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky) s tým, že v prípade, ak počas 1. (prvého) kalendárneho roka Etapy prevádzkovania Služby spoločnosť TIPOS neuplatní žiadne práva z Bankovej záruky 2 voči banke, ktorá ju vystavila, Banková záruka 2 zaniká a spoločnosť TIPOS je povinná Bankovú záruku 2 odovzdať podľa bodu 8 tohto článku Zmluvy. Obsah záručnej listiny musí byť vopred písomne odsúhlasený spoločnosťou TIPOS, inak sa na jej predloženie neprihliada. Ak nie je záručná listina spoločnosti TIPOS predložená alebo ak záručná listina nespĺňa náležitosti podľa bodu 5 tohto článku Zmluvy alebo ak obsah záručnej listiny nebol spoločnosťou TIPOS schválený, má sa za to, že Poskytovateľ porušil svoje povinnosti podľa bodu 5 a/alebo 6 tohto článku Zmluvy a spoločnosť TIPOS má právo odstúpiť od tejto Zmluvy.
7. V prípade, ak je Banková záruka 2 podľa bodu 5 a nasl. tohto článku Zmluvy obmedzená časovo konkrétnym dátumom kratším než je predpokladané v bode 6 tohto článku Zmluvy, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť predĺženie tejto Bankovej záruky 2 o dotknuté obdobie, a to aj opakovane; na predĺženie Bankovej záruky 2 sa primerane vzťahujú body 5 a 6 tohto článku Zmluvy.
8. Spoločnosť TIPOS vráti Bankovú záruku 2 Poskytovateľovi alebo banke, ktorá ju vystavila, do 14 (štrnástich) dní odo dňa zániku platnosti Bankovej záruky 2 podľa bodu 5.4, resp. 7 tohto článku Zmluvy.

Poistenie

9. Poskytovateľ je povinný uzatvoriť poistné zmluvy so špecifikáciou podľa tohto bodu a nasl. tohto článku Zmluvy (ďalej aj len ako “Poistné zmluvy”), a to najneskôr do 60 (šesťdesiatich) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy a udržiavať ich v platnosti počas trvania tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa ich uzatvorenia ich kópie, a to aspoň v elektronickej podobe (e-mailom), predložiť spoločnosti TIPOS.
10. Poskytovateľ je povinný pred uzatvorením Poistnej zmluvy finálny návrh takejto Poistnej zmluvy predložiť spoločnosti TIPOS na schválenie. Spoločnosť TIPOS je oprávnená sa k tomuto návrhu Poistnej zmluvy vyjadriť v lehote 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa jeho doručenia. V prípade, ak sa spoločnosť TIPOS v tejto lehote nevyjadrí, má sa za to, že k návrhu Poistnej zmluvy nemá pripomienky; v opačnom prípade uvedie svoje pripomienky, ktorým je Poskytovateľ povinný vyhovieť.
11. Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, Poskytovateľ je povinný uzatvoriť Poistné zmluvy zabezpečujúce:

- 11.1 poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú montážou akýchkoľvek Technických zariadení a Komponentov Služby podľa tejto Zmluvy s minimálnym poistným krytím vo výške EUR 20 000 (dvadsaťtisíc eur);
 - 11.2 poistenie akýchkoľvek Technických zariadení a Komponentov Služby spadajúcich pod Centrálny systém a jeho vybudovanie a prevádzku najmenej proti strate, odcudzeniu, poškodeniu, zničeniu, znehodnoteniu, a to akoukoľvek osobou odlišnou od spoločnosti TIPOS a/alebo Mandatára alebo prírodnou udalosťou (najmä ohňom, bleskom, búrkou, záplavami, zemetrasením), alebo inou udalosťou (napr. výbuchom), a to v rozsahu bežného poistenia riadneho hospodára, a to na poistnú sumu aspoň vo výške EUR 100 000 (jednostotisíc eur);
 - 11.3 poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú tretím osobám, vrátane škody na zdraví, smrti, ujmy na osobnostných právach, škody na majetku, škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti, a to s minimálnym poistným krytím vo výške EUR 20 000 (dvadsaťtisíc eur);
 - 11.4 poistenie prerušenia poskytovania Služby počas celej doby trvania Zmluvy (vrátane prípadného predĺženia na základe príslušnej opcie podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky) na poistnú sumu vo výške EUR 20 000 000 (dvadsať miliónov eur).
12. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že:
 - 12.1 poisťovateľom v zmysle Poistných zmlúv môže byť iba poisťovňa so sídlom na území Slovenskej republiky alebo pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom pobočky na území Slovenskej republiky alebo pobočka zahraničnej poisťovne so sídlom pobočky na území Slovenskej republiky (ďalej aj len ako "Poisťovňa");
 - 12.2 návrh Poistnej zmluvy podľa bodu 9 tohto článku Zmluvy musí byť spoločnosti TIPOS predložený v slovenskom jazyku alebo v českom jazyku alebo úradne preložený do slovenského jazyka alebo českého jazyka;
 - 12.3 Poskytovateľ je povinný vykonať všetky úkony vo vzťahu k Poistným zmluvám tak, aby tieto boli počas doby trvania Zmluvy (aj v prípade uplatnenia príslušnej opcie podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky) platné a vymožiteľné voči Poisťovni a aby poistné plnenie podľa týchto Poistných zmlúv nebolo vylúčené, obmedzené a/alebo akýmkoľvek spôsobom znížené či odmietnuté, a to najmä plniť si svoju povinnosť platiť poistné a plniť si ostatné povinnosti podľa Poistných zmlúv; tým nie sú dotknuté povinnosti spoločnosti TIPOS;
 - 12.4 v prípade vyčerpania sumy poistného krytia podľa bodu 11 tohto článku Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť dorovnanie príslušného poistného krytia tak, aby minimálne poistné krytie podľa príslušného bodu 11 tohto článku bolo zachované v plnom rozsahu;
 - 12.5 Poskytovateľ na základe písomnej výzvy spoločnosti TIPOS (doručenej Poskytovateľovi aspoň vo forme e-mailu) predloží v lehote uvedenej vo výzve, ktorá nemôže byť kratšia ako 5 (päť) pracovných dní kópiu Poistnej zmluvy a doklad/doklady o úhrade poistného;
 - 12.6 akákoľvek zmena Poistnej zmluvy podlieha písomnému súhlasu spoločnosti TIPOS.
 13. V prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečil poistenie podľa bodov 9 až 12 tohto článku Zmluvy alebo si nesplnil akúkoľvek povinnosť uvedenú v bodoch 9 až 12 tohto článku Zmluvy voči spoločnosti TIPOS, spoločnosť TIPOS je oprávnená vo svojom mene, na náklady a nebezpečenstvo Poskytovateľa uzatvoriť a udržiavať v platnosti poistenie v súlade s bodom 9 až 12 tohto článku Zmluvy.
 14. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v bodoch 9 až 12 tohto článku Zmluvy zaväzuje sa Poskytovateľ na základe výzvy spoločnosti TIPOS uhradiť jej zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania; tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody a právo spoločnosti TIPOS odstúpiť od tejto Zmluvy.

Zmluvné pokuty

15. Spoločnosť TIPOS je oprávnená od Poskytovateľa požadovať uhradenie zmluvnej pokuty aj v týchto prípadoch a v tomto rozsahu:
 - 15.1 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní so začatím plnenia ktorejkoľvek zo svojich povinností uvedených v bode 3.6 Špecifikácie predmetu zákazky a označených ako [M-1], [M-2], [M-5] a [M-7], vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 50 000 (päťdesiat tisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
 - 15.2 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní so začatím plnenia ktorejkoľvek zo svojich povinností uvedených v Projektovom pláne a ktoré zároveň nie sú uvedené v bode 15.1 tohto článku Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
 - 15.3 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s povinnosťou podľa bodu 2 článku 3 Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
 - 15.4 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s predložením akejkoľvek písomnej dokumentácie na schválenie v Etape návrhu Služby alebo v Etape vybudovania Služby podľa tejto Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
 - 15.5 v prípade, ak Poskytovateľ neodstráni vady a/alebo nedostatky v lehote uvedenej v tzv. podmienčnom potvrdení o dokončení Etapy návrhu Služby podľa bodu 8 článku 3 Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a za každú vadu alebo nedostatok samostatne;
 - 15.6 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením ktorejkoľvek povinnosti podľa bodu 5 až 7 článku 4 Zmluvy, ktorá zároveň nie je porušením povinnosti vyplývajúcej zo Základného harmonogramu alebo Projektového plánu, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
 - 15.7 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti v súvislosti s Certifikáciou podľa bodu 8 článku 4 Zmluvy alebo podľa bodu 36 článku 5 Zmluvy (vrátane recertifikácie), vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a pre každé porušenie samostatne;
 - 15.8 v prípade, ak Poskytovateľ neodstráni vady a/alebo nedostatky v lehote uvedenej v tzv. podmienčnom potvrdení o dokončení Etapy vybudovania Služby podľa bodu 12 článku 4 Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a za každú vadu alebo nedostatok samostatne;
 - 15.9 v prípade porušenia povinnosti odstrániť Vady zistené v Skúšobnej prevádzke Služby podľa bodu 5 a/alebo 6 článku 5 Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 10 000 (desaťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
 - 15.10 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti podľa bodu 19 článku 5 Zmluvy, ktorá zároveň nie je porušením povinnosti vyplývajúcej zo Základného harmonogramu alebo Projektového plánu, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý jednotlivý prípad samostatne;
 - 15.11 v prípade, ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek z povinností Poskytovateľa podľa bodu 24 a 25 článku 5 Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur), a to za každé porušenie povinnosti samostatne;
 - 15.12 v prípade, ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek z povinností Poskytovateľa podľa bodu 29 až 32 článku 5 Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a za každé porušenie samostatne;

- 15.13 v prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť zverejniť Audiovizuálne dielo podľa bodu 33 článku 5 Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a za každé Audiovizuálne dielo samostatne;
- 15.14 v prípade, ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť Poskytovateľa vo vzťahu k Žiadosti pre Nový produkt alebo úpravy Softvéru pre Nový produkt podľa bodu 34 a/alebo 35 článku 5 Zmluvy vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 10 000 (desaťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a za každé porušenie samostatne;
- 15.15 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškani s vykonaním Inštalácie Terminálu podľa bodu 1 článku 7 Zmluvy vo vzťahu ku ktorémukoľvek Terminálu, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 100 (jednosto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.16 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškani s vykonaním Reinštalácie Terminálu podľa bodu 2 článku 7 Zmluvy vo vzťahu ku ktorémukoľvek Terminálu, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 100 (jednosto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.17 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškani s vykonaním update a/alebo upgrade Terminálov podľa bodu 12 článku 7 Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 100 (jednosto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a za každé generačné novšie zariadenie nahrádzajúce Terminál samostatne;
- 15.18 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškani s vykonaním výmeny Terminálov podľa bodu 13 článku 7 Zmluvy za generačne novšie zariadenia, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 100 (jednosto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a za každý Terminál samostatne;
- 15.19 v prípade, ak Poskytovateľ nepredloží Bankovú záruku 1 v lehote a s podmienkami a/alebo za podmienok uvedených v bode 1 a/alebo 2 tohto článku Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.20 v prípade, ak Poskytovateľ nesplní povinnosť podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.21 v prípade, ak Poskytovateľ nepredloží Bankovú záruku 2 v lehote a s podmienkami a/alebo za podmienok uvedených v bode 5 a/alebo 6 tohto článku, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.22 v prípade, ak Poskytovateľ nesplní povinnosť podľa bodu 7 tohto článku Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.23 v prípade, ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek z povinností Poskytovateľa uvedených v bode 1.6, 1.7, 1.12, 1.18 a 1.19 článku 9 Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a za každé porušenie samostatne;
- 15.24 v prípade, ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa bodu 1.20 článku 9 Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 50 000 (päťdesiat tisíc eur);
- 15.25 v prípade, ak menej ako 50 (päťdesiat) Terminálov (t. j. aspoň jeden Terminál) nebude po dobu dlhšiu ako 3 (tri) hodiny kedykoľvek počas prevádzkových hodín (t. j. nemusí ísť o bezprostredne po sebe nasledujúce hodiny) Prevádzkového dňa prijímať alebo akceptovať stávky, vyplácať výhry alebo overovať tikety pre ktorúkoľvek z Hazardných hier, okrem Okamžitých lotérií, alebo pre Nové produkty, ak spadajú pod Hazardné hry a poskytovať Nelotériové produkty alebo Nové produkty, ak spadajú pod Nelotériové produkty, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 50 (päťdesiat eur), a to za každý ukončený deň a za každý Terminál samostatne;

- 15.26 v prípade, ak 50 (päťdesiat) a viac Terminálov nebude po dobu dlhšiu ako 3 (tri) hodiny kedykoľvek počas prevádzkových hodín (t. j. nemusí ísť o bezprostredne po sebe nasledujúce hodiny) Prevádzkového dňa prijímať alebo akceptovať stávky, vyplácať výhry alebo overovať tikety pre ktorúkoľvek z Hazardných hier, okrem Okamžitých lotérií, alebo pre Nové produkty, ak spadajú pod Hazardné hry a poskytovať Nelotériové produkty alebo Nové produkty, ak spadajú pod Nelotériové produkty, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu určenú nasledovne:
- a) v prípade, ak sa jedná o Deň žrebovania, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu za každú aj začatú hodinu vynásobením počtu dotknutých Terminálov, počtu hodín, na ktoré sa situácia vzťahuje a sumy EUR 10 (desať eur) za každú jednotlivú Hazardnú hru, Nový produkt a/alebo Nelotériový produkt, na ktorý sa situácia vzťahuje,
 - b) prípade, ak sa jedná o Deň bez žrebovania, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu za každú aj začatú hodinu vynásobením počtu dotknutých Terminálov, počtu hodín, na ktoré sa situácia vzťahuje a sumy EUR 5 (päť eur) za každú jednotlivú Hazardnú hru, Nový produkt a/alebo Nelotériový produkt, na ktorý sa situácia vzťahuje;
- 15.27 v prípade, ak po dobu dlhšiu ako 24 (dvadsaťštyri) hodín z dôvodu akejkoľvek poruchy Centrálného systému nemožno vo viac ako 30 (tridsiatich) Prevádzkach (vrátane Integrovaných prevádzkovateľov alebo iných miestach určených spoločnosťou TIPOS) alebo z dôvodu poruchy viac ako 50 (päťdesiat) Terminálov nemožno predávať a/alebo overovať Stieracie žreby, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu určenú nasledovne:
- a) v prípade, ak Centrálny systém po uplynutí doby uvedenej v úvode tohto bodu 15.27 tohto článku neumožňuje predaj a overovanie Stieracích žrebov po dobu dlhšiu ako 6 (šesť) hodín kedykoľvek počas prevádzkových hodín (t. j. nemusí ísť o bezprostredne po sebe nasledujúce hodiny) Prevádzkového dňa, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 3 000 (tritisíc eur), a to za každý aj začatý deň,
 - b) v prípade, ak Centrálny systém po uplynutí doby uvedenej v úvode tohto bodu 15.27 tohto článku umožňuje predaj, ale neumožňuje overovanie Stieracích žrebov po dobu dlhšiu ako 6 (šesť) hodín kedykoľvek počas prevádzkových hodín (t. j. nemusí ísť o bezprostredne po sebe nasledujúce hodiny) Prevádzkového dňa, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 500 (jedentisíc päťsto eur), a to za každý aj začatý deň;
- 15.28 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s uskutočnením školenia podľa bodu 14 a nasl. článku 7 Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 100 (jedensto eur), a to za každý začatý deň omeškania;
- 15.29 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní so splnením povinnosti Poskytovateľa podľa bodu 2 článku 6 Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.30 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní so splnením ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa bodu 5 článku 6 Zmluvy, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 10 000 (desaťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a za každé porušenie povinnosti samostatne;
- 15.31 v prípade, ak Aplikácia nie je dostupná a/alebo funkčná po dobu dlhšiu ako 2 (dve) hodiny počas bežného prevádzkového dňa (t. j. nemusí ísť o bezprostredne po sebe nasledujúce hodiny) a/alebo Poskytovateľ neumiestni Aplikáciu podľa bodu 9 článku 6 Zmluvy, alebo Aplikácia nespĺňa ktorúkoľvek z požiadaviek uvedených v bode 7.9 Špecifikácie predmetu zákazky, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.32 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti integrovať do Centrálného systému ktoréhokoľvek Integrovaného prevádzkovateľa (na základe uplatnenia príslušnej opcie), vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na

- zmluvnú pokutu vo výške EUR 10 000 (desaťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a za každého Integrovaného prevádzkovateľa samostatne;
- 15.33 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškani s plnením povinnosti zabezpečiť poskytovanie Služby aj vo vzťahu k Charitatívnej lotérii (na základe uplatnenia príslušnej opcie), vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.34 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškani s plnením povinnosti zabezpečiť poskytovanie Služby aj vo vzťahu k Špeciálnemu bingu (na základe uplatnenia príslušnej opcie), vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.35 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškani s plnením povinnosti zabezpečiť poskytovanie Služby vo vzťahu k Číselným lotériám prevádzkovaným spoločnosťou TIPOS prostredníctvom internetu (na základe uplatnenia príslušnej opcie), vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.36 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškani s plnením povinnosti zabezpečiť poskytovanie Služby vo vzťahu k Vernostnému programu (na základe uplatnenia príslušnej opcie), vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.37 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškani s plnením povinnosti zabezpečiť poskytovanie Služby na základe uplatnenej opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov podľa písmena g) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.38 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškani s odstraňovaním kritických vád podľa Špecifikácie predmetu zákazky v lehote uvedenej v Špecifikácii predmetu zákazky, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a pre každú vadu samostatne;
- 15.39 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškani s odstraňovaním závažných vád podľa Špecifikácie predmetu zákazky v lehote uvedenej v Špecifikácii predmetu zákazky, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a pre každú vadu samostatne;
- 15.40 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškani s odstraňovaním nezávažných vád podľa Špecifikácie predmetu zákazky v lehote uvedenej v Špecifikácii predmetu zákazky, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 500 (päťsto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania a pre každú vadu samostatne;
- 15.41 v prípade, ak má Centrálny systém alebo ktorákoľvek jeho časť (vrátane akéhokoľvek Komponentu Služby) kritickú vadu podľa Špecifikácie predmetu zákazky, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 100 000 (jednostotisíc eur), a to za každú vadu samostatne; zmluvná pokuta podľa tohto bodu sa nevzťahuje na situácie, ktoré spočívajú vo vade Terminálu (vrátane jeho príslušenstva), ktorý je umiestnený v Prevádzke alebo na inom mieste určenom spoločnosťou TIPOS, vrátane situácií uvedených v bode 15.25 a 15.26 tohto článku;
- 15.42 v prípade, ak má Centrálny systém alebo ktorákoľvek jeho časť (vrátane akéhokoľvek Komponentu Služby) závažnú vadu podľa Špecifikácie predmetu zákazky, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 10 000 (desaťtisíc eur), a to za každú vadu samostatne;
- 15.43 v prípade, ak má Centrálny systém alebo ktorákoľvek jeho časť (vrátane akéhokoľvek Komponentu Služby) nezávažnú vadu podľa Špecifikácie predmetu zákazky, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (tisíc eur), a to za každú vadu samostatne;
- 15.44 v prípade, ak má Spotrebný materiál akúkoľvek vadu alebo ak nie je dodaný v súlade s touto Zmluvou a súčasne nejde o prípady podľa bodov 15.45 a 15.46 tohto článku,

- vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 100 (jednoto eur), a to za každý dotknutý Terminál;
- 15.45 v prípade, ak má Spotrebný materiál akúkoľvek vadu alebo ak nie je dodaný v súlade s touto Zmluvou a táto skutočnosť spôsobí účinky kritickej vady podľa Špecifikácie predmetu zákazky, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 300 (tristo eur) za každý dotknutý Terminál;
- 15.46 v prípade, ak má Spotrebný materiál akúkoľvek vadu alebo ak nie je dodaný v súlade s touto Zmluvou a táto skutočnosť spôsobí účinky závažnej vady podľa Špecifikácie predmetu zákazky, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 150 (jednostopäťdesiat eur) za každý dotknutý Terminál;
- 15.47 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s odstraňovaním vady Spotrebného materiálu, ktorá spôsobuje účinky kritickej vady podľa Špecifikácie predmetu zákazky v lehotách podľa Špecifikácie predmetu zákazky, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 80 (osemdesiat eur) za každý dotknutý Terminál a za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.48 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s odstraňovaním vady Spotrebného materiálu, ktorá spôsobuje účinky závažnej vady podľa Špecifikácie predmetu zákazky v lehotách podľa Špecifikácie predmetu zákazky, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 40 (štyridsať eur) za každý dotknutý Terminál a za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.49 v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s odstraňovaním vady Spotrebného materiálu, ktorá spôsobuje účinky nezávažnej vady podľa Špecifikácie predmetu zákazky v lehotách podľa Špecifikácie predmetu zákazky, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 20 (dvadsať eur) za každý dotknutý Terminál a za každý aj začatý deň omeškania.
16. Poskytovateľ je povinný vykonať úhradu zmluvnej pokuty za porušenie povinností podľa tejto Zmluvy na základe písomnej výzvy spoločnosti TIPOS na úhradu takejto zmluvnej pokuty, ak nedošlo k započítaniu zo strany spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy. Okrem zmluvnej pokuty je spoločnosť TIPOS oprávnená zadržať vykonanie všetkých a akýchkoľvek úhrad peňažných záväzkov voči Poskytovateľovi, a to bez ohľadu na ich splatnosť a povahu, a to až do momentu riadneho poskytnutia plnenia, s ktorým sa Poskytovateľ dostal do omeškania.
17. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné pokuty dojednané v tejto Zmluve sú primerané a zohľadňujú povahu zabezpečovaných povinností. V prípade, ak spoločnosti TIPOS vznikne z dôvodu porušenia povinností zo strany Poskytovateľa nárok na zmluvnú pokutu podľa viacerých ustanovení tejto Zmluvy, tieto zmluvné pokuty sa spočítavajú, ak v Zmluve výslovne nie je uvedené inak.
18. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS domáhať sa náhrady spôsobenej škody, pričom zmluvná pokuta sa do náhrady škody nezapočítava, ak nie je uvedené inak.
19. Zmluvné pokuty určené podľa tejto Zmluvy sa zaokrúhľujú na celé kladné číslo nahor.
- Úrok z omeškania**
20. Poskytovateľovi vzniká voči spoločnosti TIPOS nárok na úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom v prípade, ak sa spoločnosť TIPOS dostane do omeškania s akýmkoľvek splatným peňažným záväzkom vyplývajúcim z tejto Zmluvy; tým nie sú dotknuté práva Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 13

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU, VADY, ODŠKODNENIE A SLA

Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že na zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne spoločnosti TIPOS porušením ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa sa v plnom rozsahu uplatňujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa bezodkladne, najdlhšie v lehote 3 (troch) pracovných dní písomne, a to aspoň vo forme e-mailu, informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje vylúčenie zodpovednosti za škodu na základe vyššej moci podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka ako aj o zániku takejto skutočnosti; v opačnom prípade zodpovedajú za škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že požiadavky a pokyny spoločnosti TIPOS obsiahnuté najmä v tejto Zmluve a prílohách zhotovených výlučne spoločnosťou TIPOS nemusia byť úplné a presné a zohľadňovať komplexné povinnosti Poskytovateľa vyplývajúce pre neho pri plnení tejto Zmluvy, pričom spoločnosť TIPOS za takéto nedostatky a nepresnosti nezodpovedá. Predloženie akejkoľvek dokumentácie zo strany spoločnosti TIPOS nezaväzuje Poskytovateľa plniť Zmluvu riadne a včas za účelom dosiahnutia Účelu Zmluvy.

Zodpovednosť za vady

4. V prípade, ak má Softvér a/alebo ktorékoľvek Technické zariadenie a/alebo ktorýkoľvek Komponent Služby akúkoľvek vadu, poruchu alebo nedostatok počas Etapy prevádzkovania Služby, a takáto vada, porucha alebo nedostatok obmedzuje alebo znemožňuje riadne a včasné poskytovanie Služby, je Poskytovateľ povinný vykonať všetky a akékoľvek úkony potrebné pre odstránenie takejto vady, poruchy alebo nedostatku, a to na vlastné náklady a nebezpečenstvo; tým nie sú dotknuté práva spoločnosti TIPOS podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak pre odstránenie vady, poruchy alebo nedostatku Softvéru a/alebo ktoréhokoľvek Technického zariadenia a/alebo ktoréhokoľvek Komponentu Služby nevyhnutná súčinnosť spoločnosti TIPOS, táto je Poskytovateľovi poskytnutá spoločnosťou TIPOS na základe jeho písomnej žiadosti; ak na základe poskytnutia súčinnosti vzniknú spoločnosti TIPOS akékoľvek náklady, Poskytovateľ je povinný ich na základe výzvy spoločnosti TIPOS uhradiť. Tento článok sa rovnako vzťahuje aj na akékoľvek chybové hlásenia Centrálného systému.

Odškodnenie

5. Spoločnosť TIPOS sa v plnom rozsahu spolieha na vyhlásenia a záruky uvedené v tejto Zmluve a osobitne nepreveruje ich úplnosť a pravdivosť. Poskytovateľ žiada spoločnosť TIPOS, aby sa spoliehala na vyhlásenia a záruky uvedené v tejto Zmluve a uzatvorila s ním túto Zmluvu. Poskytovateľ súčasne berie na vedomie, že spoločnosť TIPOS sa spolieha a bude spoliehať na uvedené vyhlásenia a záruky. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje odškodniť spoločnosť TIPOS v prípade, ak bude spoločnosť TIPOS zaviazaná uhradiť tretej osobe akúkoľvek škodu, zmluvnú pokutu alebo inú sankciu, ktorej dôvod spočíva v neúplnosti alebo nepravdivosti akéhokoľvek z vyhlásení uvedeného v tejto Zmluve alebo v konaní, opomenutí konania alebo zdržania sa konania Poskytovateľom, pričom spoločnosť TIPOS tento sľub odškodnenia prijíma.

SLA

6. Dosiahnuté parametre kvality a úrovne poskytovania Služby sa zisťujú najmä na základe mesačného Výkazu SLA špecifikovaného najmä v dotknutých prílohách Zmluvy; závažnosť nedosiahnutia parametrov kvality a úrovne Služby a následky s tým spojené sú uvedené v príslušnom článku Zmluvy.

ČLÁNOK 14
POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI, OBCHODNÉ TAJOMSTVO A INFORMAČNÁ
BEZPEČNOSŤ

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva a všetky jej časti, ako aj všetky informácie, skutočnosti a údaje, poskytnuté a nadobudnuté Zmluvnými stranami na základe a/alebo v spojení s touto Zmluvou a/alebo jej plnením sú dôvernými informáciami a môžu byť sprístupnené výlučne iba za podmienok uvedených v Dohode o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií, ktorá tvorí prílohu č. 6 tejto Zmluvy.
2. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje povinnosť zverejniť Zmluvu vrátane jej príloh, v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení v Centrálnom registri zmlúv.
3. V prípade, ak Zmluvná strana má v úmysle alebo má povinnosť dôvernú informáciu sprístupniť, je povinná o tom bezodkladne informovať vopred druhú Zmluvnú stranu.
4. Poskytovateľ je povinný určiť, aké skutočnosti považuje za obchodné tajomstvo a ktorých utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje. Poskytovateľ na účely tejto Zmluvy nepovažuje za obchodné tajomstvo údaje v Zmluve: dôverné informácie sú v prílohe č. 2.
5. Spoločnosť TIPOS nepovažuje za obchodné tajomstvo žiadne údaje uvedené v tejto Zmluve.
6. Po dobu trvania Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje, že vykoná všetky potrebné kroky a opatrenia na to, aby spĺňal podmienky vzťahujúce sa na informačnú bezpečnosť v súlade s bezpečnostnými postupmi aktuálne používanými v oblasti informačných technológií a lotériového priemyslu; za týmto účelom sa Poskytovateľ zaväzuje najmä:
 - 6.1 oboznamovať sa s politikou informačnej bezpečnosti spoločnosti TIPOS, ktorá s plnením tejto Zmluvy súvisí a takúto politiku informačnej bezpečnosti spoločnosti TIPOS pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať;
 - 6.2 zabezpečiť všetky školenia osôb podieľajúcich sa na plnení povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy ohľadom požiadaviek a postupov spoločnosti TIPOS v rámci informačnej bezpečnosti, a to aj v prípade, ak by došlo k zmene a/alebo doplneniu politiky informačnej bezpečnosti spoločnosti TIPOS; rozsah a obsah školení musí byť primeraný sledovanému cieľu;
 - 6.3 umožniť spoločnosti TIPOS vykonanie akýchkoľvek kontrol a/alebo auditov, a to aj prostredníctvom tretej osoby určenej spoločnosťou TIPOS, v súvislosti s dodržiavaním informačnej bezpečnosti pri plnení tejto Zmluvy a za týmto účelom predkladať spoločnosti TIPOS všetky a akékoľvek dokumenty, vrátane originálov, a to aj vo vzťahu k akýmkoľvek subdodávateľom, ktorých Poskytovateľ použil a/alebo má záujem použiť na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy;
 - 6.4 bezodkladne, a to aspoň vo forme e-mailu, informovať spoločnosť TIPOS o vzniku akejkoľvek udalosti informačnej bezpečnosti v zmysle príslušných technických noriem (ďalej aj len ako “*incident*”), ktorá nastala pri plnení tejto Zmluvy a odstrániť takéto incident ako aj jeho následky a príčiny, a to (v prípade nevyhnutnosti) aj so súčinnosťou zo strany spoločnosti TIPOS; o týchto skutočnostiach je Poskytovateľ povinný, aspoň vo forme e-mailu, informovať spoločnosť TIPOS, a to bezodkladne, nie však v lehote dlhšej ako 24 (dvadsaťštyri) hodín od momentu, čo takáto skutočnosť nastala; bližšie sú požiadavky na riadenie incidentov a postupy s tým súvisiace za účelom odstránenia incidentu upravené v prílohe č. 8 tejto Zmluvy;
 - 6.5 dodržiavať postupy a procesy pre riešenie incidentov vyplývajúcich z informačnej bezpečnosti, ktoré sú upravené v prílohe č. 8 tejto Zmluvy;

- 6.6 na základe osobitnej požiadavky spoločnosti TIPOS predkladať v lehote uvedenej v osobitnej požiadavke spoločnosti TIPOS, správu o internom audite informačnej bezpečnosti (ďalej aj len ako “*Správa o audite*”);
- 6.7 v prípade, ak sú v Správe o audite uvedené akékoľvek incidenty, postupovať podľa prílohy č. 8 tejto Zmluvy.
7. Poskytovateľ berie na vedomie a akceptuje, že s ohľadom na politiku informačnej bezpečnosti za účelom plnenia tejto Zmluvy mu spoločnosť TIPOS poskytne prístup k informáciám, ktoré inak možno s ohľadom na interné predpisy spoločnosti TIPOS považovať až za prísne dôverné, pričom tieto informácie mu poskytne len na základe tzv. bezpečného prístupu podľa bodu 3 prílohy č. 8 tejto Zmluvy.
8. Za účelom zabezpečenia informačnej bezpečnosti počas trvania tejto Zmluvy spoločnosť TIPOS
- 8.1 v dostatočnom časovom predstihu informuje Poskytovateľa o druhu informácií, aké mu budú poskytnuté, ako aj o spôsobe prístupu k týmto informáciám, na ktoré sa informačná bezpečnosť spoločnosti TIPOS vzťahuje;
- 8.2 informuje Poskytovateľa o všetkých svojich relevantných požiadavkách a/alebo pokynoch súvisiacich so zachovaním informačnej bezpečnosti a súladu a dodržiavania politiky informačnej bezpečnosti spoločnosti TIPOS;
- 8.3 poskytuje Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, ktorú od spoločnosti TIPOS možno v súvislosti so zachovaním informačnej bezpečnosti pri plnení tejto Zmluvy spravodlivo požadovať.
9. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že sa oboznámil s politikou integrovaného systému manažerstva spoločnosti TIPOS, ktorá je zverejnená na webovej stránke www.tipos.sk, a ktorá je súčasťou politiky informačnej spoločnosti TIPOS, a zároveň vyhlasuje a zaväzuje sa oboznamovať sa s akoukoľvek zmenou, doplnením alebo nahradením tejto politiky a takúto zmenu rešpektovať.
10. Za účelom zabezpečenia informačnej bezpečnosti počas trvania tejto Zmluvy a pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany upravujú základné akceptovateľné spôsoby používania informácií, ktoré sú uvedené v bode 3 prílohy č. 8 Zmluvy; Poskytovateľ sa zaväzuje tieto spôsoby používania informácií pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať.
11. Poskytovateľ je za účelom plnenia tejto Zmluvy oprávnený poskytnúť informácie len osobám, o ktorých vopred, najmenej 2 (dva) pracovné dni, aspoň vo forme e-mailu, informuje spoločnosť TIPOS (ďalej aj len ako “*Oprávnené osoby*”), a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas. Spoločnosť TIPOS je oprávnená sa k Oprávnenej osobe vyjadriť, či súhlasí s tým, aby takejto Oprávnenej osobe boli sprístupnené informácie v zmysle tejto Zmluvy; v prípade, ak sa spoločnosť TIPOS v tej istej lehote nevyjadrí, má sa za to, že Poskytovateľ je oprávnený takejto Oprávnenej osobe poskytnúť informácie podľa tejto Zmluvy.
12. Bez toho, aby bol dotknutý bod 11 tohto článku Zmluvy je spoločnosť TIPOS oprávnená kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy požadovať od Poskytovateľa, aby ktorejkoľvek z Oprávnených osôb bol dočasne alebo trvalo obmedzený a/alebo zamietnutý prístup k informáciám, a to aj bez uvedenia dôvodu. V takomto prípade Poskytovateľ, ak je to s ohľadom na plnenie Zmluvy potrebné, okamžite a bez akéhokoľvek odškodnenia zo strany spoločnosti TIPOS, zabezpečí plnenie povinností podľa tejto Zmluvy inou Oprávnenou osobou z už existujúcich Oprávnených osôb a/alebo inou, novou, Oprávnenou osobou; tým nie je dotknutý postup podľa bodu 11 tohto článku Zmluvy.
13. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa bodov 6 a 9 až 12 tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti bezodkladne, a to aspoň vo forme e-mailu, informovať spoločnosť TIPOS ako aj vynaložiť všetko úsilie za účelom odstránenia následkov porušenia takejto povinnosti. Za účelom odstránenia následkov porušenia povinnosti podľa

predchádzajúcej vety tohto bodu článku spoločnosť TIPOS poskytne Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť.

14. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa bodov 6 a 9 až 13 tohto článku Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každé jednotlivé porušenie ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v bodoch 6 a 9 až 13 tohto článku Zmluvy; tým nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS domáhať sa náhrady škody v plnej výške.
15. Porušenie ktorejkoľvek povinnosti podľa bodov 6 a 9 až 13 tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo spoločnosti TIPOS od tejto Zmluvy odstúpiť.
16. V prípade, ak Poskytovateľ plní svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa (ak je na takéto plnenie prostredníctvom subdodávateľa v zmysle tejto Zmluvy oprávnený), Poskytovateľ sa s ohľadom na informačnú bezpečnosť spoločnosti TIPOS zaväzuje:
 - 16.1 v zmluvnom vzťahu so subdodávateľom zaviesť také pravidlá informačnej bezpečnosti, ktoré budú zabezpečovať najmenej rovnakú alebo porovnateľnú úroveň informačnej bezpečnosti ako sú uvedené v tejto Zmluve a/alebo vyžadované od Poskytovateľa na základe a/alebo v spojení s touto Zmluvou;
 - 16.2 uzatvoriť zmluvný vzťah za účelom a/alebo v súvislosti s touto Zmluvou len s takým subdodávateľom, ktorý je spôsobilý plniť si svoje záväzky voči Poskytovateľovi najmenej v súlade s pravidlami informačnej bezpečnosti vyžadovanými voči Poskytovateľovi zo strany spoločnosti TIPOS;
 - 16.3 na základe osobitnej požiadavky spoločnosti TIPOS jej predložiť, a to v lehotách a spôsobom uvedeným v takejto osobitnej požiadavke, informácie, potvrdenia a/alebo iné dokumenty preukazujúce plnenie záväzku podľa bodu 16.1 a/alebo 16.2 tohto bodu článku Zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľ túto svoju povinnosť nesplní, má sa za to, že Poskytovateľ porušil tú povinnosť, na ktorú sa požiadavka spoločnosti TIPOS vzťahuje.
17. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa bodu 16 tohto článku Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti TIPOS na základe jej výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur), a to za každé jednotlivé porušenie ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v bode 16 tohto článku Zmluvy; tým nie je dotknuté právo spoločnosti TIPOS domáhať sa náhrady škody v plnej výške.
18. Porušenie ktorejkoľvek povinnosti podľa bodu 16 tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo spoločnosti TIPOS od tejto Zmluvy odstúpiť.

ČLÁNOK 15

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Nakoľko pri plnení tejto Zmluvy môžu byť zo strany Poskytovateľa spracúvané osobné údaje špecifikované v bode 2 tohto článku dotknutých osôb špecifikovaných v bode 3 tohto článku, spoločnosť TIPOS ako prevádzkovateľ (pre účely tohto článku ďalej aj len ako "Prevádzkovateľ") informačného systému poveruje Poskytovateľa ako sprostredkovateľa (pre účely tohto článku ďalej aj len ako "Sprostredkovateľ") spracúvaním osobných údajov špecifikovaných v bode 2 tohto článku dotknutých osôb špecifikovaných v bode 3 tohto článku v mene a na účet Prevádzkovateľa, a to za podmienok určených touto Zmluvou v súlade s článkom 28 ods. 3 Nariadenia. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností náklady súvisiace s plnením povinností podľa tohto bodu článku znáša tá Zmluvná strana, ktorej takéto náklady vznikli.

2. Osobnými údajmi sa na účely tohto článku rozumejú podobizeň, prejavy osobnej povahy a hlas zachytený na Audiovizuálnych dielach alebo pri poskytovaní Technickej podpory, meno a priezvisko, podpis (ďalej aj len ako “*Osobné údaje*”).
3. Dotknutými osobami sa na účely tohto článku rozumie dodávateľ Prevádzkovateľa, osoby konajúce v mene dodávateľa Prevádzkovateľa (najmä splnomocnenci, štatutári, prokuristi, likvidátori, správcovia), ako aj subdodávateľa, zamestnanci dodávateľa Prevádzkovateľa, ktorých dodávateľ Prevádzkovateľa používa na plnenie Zmluvy, subdodávateľa, ktorých dodávateľ Prevádzkovateľa používa na plnenie Zmluvy (akýkoľvek v reťazci) a zamestnanci subdodávateľa (akéhokoľvek v reťazci), ktorých subdodávateľ používa na plnenie zmluvy s dodávateľom Prevádzkovateľa pre Prevádzkovateľa, hráči Hazardných hier, výhercovia Hazardných hier, obdarovaní alebo sponzorovaní na základe zmluvy uzatvorenej s Prevádzkovateľom (ďalej aj len ako “*Dotknuté osoby*”).
4. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb počas doby trvania Zmluvy, ak Prevádzkovateľ písomne neurčí inak. Prevádzkovateľ môže kedykoľvek písomne požiadať Sprostredkovateľa, aby ukončil spracúvanie Osobných údajov Dotknutých osôb, a to aj bez uvedenia dôvodu.
5. Prevádzkovateľ spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb za nasledovným účelom, resp. účelmi
 - 5.1 - spravovanie zmluvného vzťahu so zmluvným partnerom a plnenie najmä týchto povinností s tým spojených:
 - a) evidencia zmlúv,
 - b) plnenie povinností a výkon práv Prevádzkovateľa ako zmluvnej strany,
 - c) kontrola plnenia Zmluvy dodávateľom/odberateľom prostredníctvom kontroly zamestnancov a iných osôb, ktoré dodávateľ/odberateľ používa na plnenie Zmluvy,
 - d) zabezpečenie plnenia povinností v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci pri spoločnom/delenom pracovisku,
 - e) plnenie povinností Prevádzkovateľa v oblasti ochrany pred nelegálnym zamestnávaním,
 - f) plnenie povinností Prevádzkovateľa v oblasti verejného obstarávania (vrátane zisťovania konečného užívateľa výhod a preverenia zápisov v registri partnerov verejného sektora),
 - g) plnenie povinností v oblasti práva duševného vlastníctva,
 - h) plnenie povinností v oblasti slobody informácií,
 - kontrola plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu so zmluvným partnerom;
 - 5.2 Propagácia Prevádzkovateľa, jeho produktov a povesti Prevádzkovateľa, vrátane vysielania prostredníctvom internetu, umiestňovania komunikátov v rámci audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, nadväzovanie potenciálnej spolupráce s obchodnými partnermi a vyhodnocovania efektívnosti marketingu (štatistické účely) a notifikácii hráčom so zriadeným hráčskym kontom v rámci informačného systému eTIPOS, ako aj kontrola plnenia povinností súvisiacich s danou oblasťou (najmä vnútorný a externý audit)(spolu ďalej aj len ako “*Určený účel*”).

Vzhľadom na predmet Zmluvy Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa, aby spracúval Osobné údaje Dotknutých osôb v jeho mene za Určeným účelom, pričom zároveň platí, že:

- 5.3 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len tie Osobné údaje Dotknutých osôb, ktoré zodpovedajú Určenému účelu ich spracúvania a len na tento Určený účel;
- 5.4 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať len také Osobné údaje Dotknutých osôb, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú Určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
- 5.5 Sprostredkovateľ je povinný udržiavať Osobné údaje Dotknutých osôb získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť, aby Osobné údaje Dotknutých osôb boli spracúvané iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, pre ktorý boli získané;

- 5.6 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne Osobné údaje Dotknutých osôb vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými Osobnými údajmi Dotknutých osôb v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov a touto Zmluvou;
- 5.7 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore s touto Zmluvou a Nariadením a ani ich neobchádza.
6. Sprostredkovateľ je oprávnený s Osobnými údajmi Dotknutých osôb vykonávať spracovateľské operácie nevyhnutne potrebné na dosiahnutie Určeného účelu, najmä získavanie, uchovávanie, zverejňovanie, výmaz/likvidácia. Ďalšie spracovateľské operácie môžu byť zo strany Sprostredkovateľa vykonané na základe pokynu udeleného zo strany Prevádzkovateľa.
7. Pri spracúvaní Osobných údajov je Sprostredkovateľ oprávnený využívať aj automatizované prostriedky spracúvania, ak Prevádzkovateľ výslovne neurčí inak. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb výlučne na území Slovenskej republiky a nie je oprávnený vykonať akýkoľvek cezhraničný prenos, a to ani v rámci Európskej únie.
8. Povaha spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb vyplýva z podmienok tejto Zmluvy a Určeného účelu, pričom Sprostredkovateľ je povinný ju zohľadniť pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy; v prípade ak má Sprostredkovateľ pochybnosti o správnosti povahy spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb, je povinný bezodkladne kontaktovať Prevádzkovateľa a vyžiadať si ďalšie pokyny ohľadom spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb.

Práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní Osobných údajov

9. Prevádzkovateľ je oprávnený udeľovať Sprostredkovateľovi pri spracúvaní Osobných údajov Dotknutých osôb pokyny, a to kedykoľvek a v akejkoľvek dokumentovateľnej forme (vrátane elektronickej formy), a to aj bez súhlasu Sprostredkovateľa. Prevádzkovateľ je tiež oprávnený takéto pokyny meniť alebo rušiť kedykoľvek a v akejkoľvek dokumentovateľnej forme (vrátane elektronickej formy), a to aj bez súhlasu Sprostredkovateľa.
10. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa podľa bodu 9 tohto článku Zmluvy.
11. Sprostredkovateľ je povinný dodržať povinnosť podľa bodu 10 tohto článku Zmluvy aj pokiaľ ide o cezhraničný prenos Osobných údajov Dotknutých osôb do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, s výnimkou prípadov, ak si to vyžaduje právo Európskej únie alebo právo členského štátu Európskej únie, ktorému Sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred vykonaním cezhraničného prenosu Osobných údajov Dotknutých osôb, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
12. V prípade akýchkoľvek pochybností o pokynoch Prevádzkovateľa pri spracúvaní Osobných údajov Dotknutých osôb, je Sprostredkovateľ povinný si tieto od Prevádzkovateľa vyžiadať, resp. ich dať potvrdiť, rovnako v prípade pochybností o spôsobe ich plnenia, je povinný požiadať o ich doplnenie alebo spresnenie. V prípade takejto žiadosti Sprostredkovateľa je Prevádzkovateľ povinný pokyny Sprostredkovateľovi udeliť.
13. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb za podmienok určených touto Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že žiadne ustanovenia tejto Zmluvy, ako ani žiadne práva a povinnosti z nej vyplývajúce, nezabavujú Sprostredkovateľa povinností, ktoré pre neho vyplývajú priamo zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

14. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb výlučne prostredníctvom oprávnených osôb, t. j. ním určených a riadne poučených osôb, ktoré pre neho vykonávajú činnosti a plnia úlohy, a to na základe uzatvoreného právneho vzťahu, ktorý je považovaný za závislú prácu alebo obdobný právny vzťah (najmä pracovný pomer, obdobný pracovnoprávny vzťah - napríklad dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, služobný pomer, výkon práce vo verejnom záujme alebo štátnozamestnanecký pomer) a ktoré v určenom rozsahu používa na plnenie Zmluvy (ďalej aj len ako “*Oprávnená osoba*”); za Oprávnenú osobu sa na účely tejto Zmluvy nepovažuje subjekt, ktorý je subdodávateľom Sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého Sprostredkovateľ plní povinnosti podľa tejto Zmluvy (ak je na základe predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa oprávnený plniť povinnosti podľa tohto článku Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa).
15. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa Oprávnené osoby preukázateľne zaviazali, že zachovávajú dôvernosť informácií, a to najmä, ale nielen vo vzťahu k Osobným údajom Dotknutých osôb, ak im táto povinnosť nevyplýva z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Sprostredkovateľ je tiež povinný zabezpečiť, aby Oprávnené osoby dodržiavali povinnosti určené najmä v tejto Zmluve a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch v oblasti ochrany osobných údajov.
16. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby Oprávnené osoby spracúvali Osobné údaje Dotknutých osôb výlučne za podmienok určených touto Zmluvou, podľa pokynov Prevádzkovateľa a v súlade s Nariadením a dodržiavali všetky povinnosti Sprostredkovateľa, pričom Sprostredkovateľ za týmto účelom vykoná všetky potrebné opatrenia, a to najmä, ale nielen, transparentné určenie Oprávnených osôb, preukázateľné poučenie Oprávnených osôb o ich povinnostiach, účinné zamedzenie akémukoľvek prístupu iným ako Oprávneným osobám k Osobným údajom Dotknutých osôb.

Bezpečnostné opatrenia

17. Sprostredkovateľ je povinný vykonať všetky požadované opatrenia podľa článku 32 Nariadenia, a to najmä:
 - 17.1 prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody Dotknutých osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia prípadne zahŕňajú aj:
 - a) pseudonymizáciu a šifrovanie Osobných údajov Dotknutých osôb,
 - b) schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb a poskytovania Služieb,
 - c) schopnosť včas obnoviť dostupnosť Osobných údajov Dotknutých osôb a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu,
 - d) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb,
 - 17.2 pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti prihliadať predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny a neoprávneného poskytnutia Osobných údajov Dotknutých osôb, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k takýmto Osobným údajom Dotknutých osôb.
18. Sprostredkovateľ vykoná potrebné úkony na zabezpečenie toho, aby každá Oprávnená osoba konajúca na základe poverenia Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k Osobným údajom Dotknutých osôb, spracúvala tieto Osobné údaje Dotknutých osôb len na základe pokynov Prevádzkovateľa, za podmienok určených touto Zmluvou, s výnimkou prípadov, ak sa to od nej vyžaduje podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu Európskej únie.

Ďalší sprostredkovatelia

19. Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa ako subdodávateľa, a to nasledovne:
 - 19.1 Sprostredkovateľ nezapojí ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného alebo všeobecného písomného povolenia Prevádzkovateľa, a to na základe žiadosti Sprostredkovateľa;
 - 19.2 v prípade zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa sa Sprostredkovateľ nezbujuje v žiadnom rozsahu jeho povinností a zodpovednosti, a to najmä, ale nie len voči Prevádzkovateľovi a je v plnom rozsahu povinný si plniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov;
 - 19.3 pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa zodpovedá Sprostredkovateľ tak, ako keby plnenie uskutočňoval sám;
 - 19.4 na udelenie povolenia podľa bodu 19.1 tohto článku Zmluvy neexistuje právny nárok a Prevádzkovateľ nie je povinný žiadosti Sprostredkovateľa vyhovieť;
 - 19.5 v prípade všeobecného písomného povolenia udeleného zo strany Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ bezodkladne po udelení všeobecného povolenia informuje Prevádzkovateľa o zozname aktuálnych sprostredkovateľov, ktorých zapojil, rovnako informuje Sprostredkovateľ Prevádzkovateľa bezodkladne aj o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním, ukončením alebo nahradením ďalších sprostredkovateľov;
 - 19.6 v prípade akýchkoľvek námietok Prevádzkovateľa pri oznámení podľa bodu 19.5 tohto článku Zmluvy je Sprostredkovateľ povinný bezodkladne vyhovieť požiadavke Prevádzkovateľa na nezapojenie Prevádzkovateľom označeného sprostredkovateľa;
 - 19.7 pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že touto Zmluvou nebol udelený Sprostredkovateľovi žiadny súhlas na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa;
 - 19.8 ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania spracovateľských činností v mene a na účet Prevádzkovateľa a s jeho súhlasom ďalšieho sprostredkovateľa, je Sprostredkovateľ povinný tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho aktu podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu Európskej únie uložiť rovnaké povinnosti ochrany Osobných údajov Dotknutých osôb, ako sa stanovujú podľa tejto Zmluvy, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie Osobných údajov Dotknutých osôb spĺňalo požiadavky podľa tejto Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Súčinnosť a kontrola

20. Sprostredkovateľ je povinný po zohľadnení povahy spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb v čo najväčšej miere pomáhať Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutej osoby podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, najmä, ale nielen podľa kapitoly III Nariadenia. Sprostredkovateľ je tiež povinný bezodkladne poskytovať Prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť podľa jeho požiadavky pri zabezpečení plnenia tejto Zmluvy a povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. V prípade, ak sa na Sprostredkovateľa obráti Dotknutá osoba so žiadosťou o uplatnenie akýchkoľvek práv alebo požiadaviek podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, Sprostredkovateľ o tom bezodkladne, najneskôr do 24 (dvadsaťštyri) hodín od prijatia takejto žiadosti Dotknutej osoby Sprostredkovateľom, informuje Prevádzkovateľa a následne postupuje podľa pokynov Prevádzkovateľa; povinnosti Sprostredkovateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov a tejto Zmluvy tým nie sú dotknuté.
21. Sprostredkovateľ je povinný pomáhať Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.

22. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia svojich povinností podľa tohto článku Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, a to podľa požiadavky Prevádzkovateľa, a to najmä, ale nielen preukázanie vykonania všetkých potrebných technických a organizačných bezpečnostných opatrení na ochranu Osobných údajov Dotknutých osôb podľa tejto Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.
23. Sprostredkovateľ je povinný umožniť Prevádzkovateľovi vykonať audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným auditorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v rozsahu a podľa požiadavky Prevádzkovateľa alebo ním povereného audítora, a to najmä, ale nielen poskytnúť potrebné informácie, prístup k akýmkoľvek databázam, priestorom a zariadeniam, kde sa spracúvajú Osobné údaje Dotknutých osôb.
24. Sprostredkovateľ je povinný so zreteľom na bod 9 tohto článku bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa podľa jeho názoru pokynom porušuje táto Zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov.
25. Sprostredkovateľ je povinný plniť určené povinnosti (aj podľa pokynov Prevádzkovateľa) voči Dotknutej osobe.
26. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne poskytovať Prevádzkovateľovi všetku požadovanú súčinnosť pri posúdení vplyvu plánovaných spracovateľských operácií na ochranu Osobných údajov Dotknutých osôb a vykonať všetky opatrenia s tým spojené.

Záznamy o spracovateľských operáciách

27. Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene a na účet Prevádzkovateľa, pričom tieto záznamy obsahujú najmä:
 - 27.1 meno/názov a kontaktné údaje Sprostredkovateľa, Prevádzkovateľa a zodpovednej osoby, ak bola určená;
 - 27.2 kategórie spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb vykonávaného v mene a na účet Prevádzkovateľa;
 - 27.3 v príslušných prípadoch cezhraničné prenosy Osobných údajov Dotknutých osôb do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii vrátane označenia predmetnej tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie a v prípade cezhraničných prenosov uvedených v článku 49 ods. 1 druhom pododseku Nariadenia dokumentáciu primeraných záruk;
 - 27.4 podľa možnosti všeobecný opis technických a organizačných bezpečnostných opatrení uvedených v článku 32 ods. 1 Nariadenia.
28. Sprostredkovateľ je povinný viesť záznamy podľa predchádzajúceho bodu v písomnej podobe (napríklad v elektronickej podobe).
29. Sprostredkovateľ je povinný na požiadanie sprístupniť záznamy podľa bodu 27 tohto článku Zmluvy Prevádzkovateľovi alebo dozornému orgánu.

Hlásenie bezpečnostného incidentu

30. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa o porušení ochrany Osobných údajov Dotknutých osôb, a to bezodkladne po tom, čo sa o porušení ochrany Osobných údajov Dotknutých osôb dozvedel. Sprostredkovateľ je tiež povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sú Osobné údaje Dotknutých osôb alebo ich ochrana čo i len potenciálne ohrozená alebo hrozí v súvislosti s nimi škoda alebo ujma alebo je možné takéto hrozby dôvodne predpokladať, a to najmä uvedením:
 - 30.1 opisu povahy porušenia ochrany Osobných údajov Dotknutých osôb vrátane, podľa možnosti, kategórií a približného počtu Dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a

- kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o Osobných údajoch Dotknutých osôb;
- 30.2 opisu pravdepodobných následkov porušenia ochrany Osobných údajov Dotknutých osôb;
- 30.3 opisu opatrení prijatých alebo navrhovaných Sprostredkovateľom s cieľom napraviť porušenie ochrany Osobných údajov Dotknutých osôb vrátane, podľa potreby, opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov;
- a súčasne je v takom prípade Sprostredkovateľ povinný:
- 30.4 zdokumentovať každý prípad porušenia;
- 30.5 prijať opatrenia určené Prevádzkovateľom na riešenie prípadov.
31. Sprostredkovateľ má povinnosť postupovať primerane podľa bodu 30 tohto článku tiež v prípade akéhokoľvek porušenia tohto článku Zmluvy alebo hrozby jeho porušenia, ak to možno dôvodne predpokladať.
32. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o Osobných údajoch Dotknutých osôb, pričom táto povinnosť trvá aj po skončení spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb, resp. aj po zániku Zmluvy; súčasťou tejto povinnosti je aj povinnosť zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti v rovnakom rozsahu Oprávnenými osobami, ďalšími sprostredkovateľmi ako subdodávateľmi a inými fyzickými osobami, ktoré v rámci svojej činnosti (napr. údržba a servis Technických prostriedkov) prídu do styku s Osobnými údajmi Dotknutých osôb u Sprostredkovateľa; tým nie je dotknutá Dohoda o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií uzatvorená medzi Zmluvnými stranami.
33. S Osobnými údajmi Dotknutých osôb je možné nakladať výlučne za podmienok určených v tomto článku Zmluvy, pričom sa nesmú využiť na iný než Určený účel a ani pre osobnú potrebu akejkolvek osoby.
34. Sprostredkovateľ sa zaväzuje po ukončení Zmluvy na základe rozhodnutia (pokynu) Prevádzkovateľa všetky Osobné údaje Dotknutých osôb vymazať (zlikvidovať) alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať (zlikvidovať) existujúce kópie, pokiaľ právo Európskej únie alebo právo členského štátu Európskej únie nepožaduje uchovávanie Osobných údajov Dotknutých osôb.

Vyhlasenia k ochrane Osobných údajov

35. Sprostredkovateľ vyhlasuje a potvrdzuje Prevádzkovateľovi nasledovné:
- 35.1 má dostatočné prostriedky, kapacity, materiálny a personálny substrát, ktoré mu umožňujú prijatie primeraných technických a organizačných bezpečnostných opatrení tak, aby spracúvanie Osobných údajov Dotknutých osôb spĺňalo požiadavky tohto článku Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, a aby sa zabezpečila ochrana práv Dotknutých osôb, a
- 35.2 svoje povinnosti podľa tohto článku Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov si bude plniť s riadnou odbornou starostlivosťou a vyvinie všetko potrebné úsilie, ktoré je potrebné na zabezpečenie splnenia jeho povinností podľa tohto článku a Nariadenia.
36. Sprostredkovateľ je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi na základe jeho výzvy zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur) za každé jednotlivé, aj opakované, porušenie povinností Sprostredkovateľa uvedené v bodoch 4 až 35 tohto článku, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody. Prevádzkovateľ je súčasne oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.
37. Zmluvné strany berú na vedomie, že zostavovateľom/zhotoviteľom a vlastníkom databázy všetkých údajov Dotknutých osôb, vrátane Osobných údajov Dotknutých osôb, je Prevádzkovateľ, v mene a na účet ktorého sú Osobné údaje Dotknutých osôb spracúvané a

ktorému patrí aj osobitné právo k tejto databáze podľa osobitných právnych predpisov. Prevádzkovateľ ako zostavovateľ/zhotoviteľ databázy udeľuje Sprostredkovateľovi právo na nakladanie s databázou, a to vrátane prenesenia celého obsahu databázy alebo jej podstatnej časti na iný nosič akýmkoľvek prostriedkom alebo akýmkoľvek spôsobom, ak je to potrebné pri spracúvaní Osobných údajov Dotknutých osôb v mene a na účet Prevádzkovateľa podľa tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 16

TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 10 (desať) rokov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy, ak spoločnosť TIPOS neuplatní príslušnú opciu podľa Špecifikácie predmetu zákazky alebo ak v Zmluve nie je uvedené inak.

Spôsob zániku Zmluvy

2. Táto Zmluva zaniká najmä:
 - 2.1 uplynutím doby uvedenej v bode 1 tohto článku Zmluvy, ak v Zmluve nie je uvedené inak;
 - 2.2 odstúpením od Zmluvy podľa bodov 3 až 10 tohto článku Zmluvy;
 - 2.3 písomnou dohodou podľa bodu 11 tohto článku Zmluvy.

Odstúpenie od Zmluvy

3. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy výlučne len v prípade, (i) ak tak ustanovuje táto Zmluva alebo (ii) všeobecne záväzný právny predpis.
4. Za podstatné porušenie Zmluvy na strane spoločnosti TIPOS sa považuje výlučne len neuhradenie splatných nárokov Poskytovateľa do 30 (tridsiatich) pracovných dní po lehote splatnosti.
5. Za podstatné porušenie Zmluvy na strane Poskytovateľa sa považujú
 - 5.1 porušenie ktorejkoľvek z povinností špecifikovaných v tejto Zmluve a označené ako podstatné porušenie Zmluvy;
 - 5.2 opakované porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v tejto Zmluve, vrátane príloh, pričom pod opakovaným porušením podľa tohto bodu je nutné rozumieť porušenie rovnakej povinnosti Poskytovateľa aspoň dvakrát za obdobie nepresahujúce 6 (šesť) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.
6. Spoločnosť TIPOS je v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa oprávnená najmä na:
 - 6.1 splnenie porušenej a/alebo nesplnenej povinnosti Poskytovateľa, a to aj prostredníctvom tretej osoby na náklady a nebezpečenstvo Poskytovateľa;
 - 6.2 umožniť Poskytovateľovi dodatočné splnenie porušenej povinnosti v lehote určenej spoločnosťou TIPOS; tým nie dotknutý nárok na náhradu škody, nároky vyplývajúce z väd poskytnutia Služby a nárok na zmluvnú pokutu;
 - 6.3 uplatniť nárok na náhradu škody a/alebo nároky vyplývajúce z väd poskytnutia Služby;
 - 6.4 uplatniť si dotknutú zmluvnú pokutu;
 - 6.5 uplatniť nároky vyplývajúce zo zabezpečenia záväzkov v zmysle článku 12 Zmluvy (Banková záruka 1, Banková záruka 2, Poistenie);
 - 6.6 odstúpiť od Zmluvy.
7. Spoločnosť TIPOS je rovnako oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak z dôvodov vis maior tak, ako sú uvedené v Obchodnom zákonníku, nemožno zo strany Poskytovateľa pokračovať v plnení tejto Zmluvy nepretržite po dobu dlhšiu ako 150 (jedenstopäťdesiat) dní.

8. Zmluvné strany sú rovnako oprávnené odstúpiť od tejto Zmluvy aj v prípade, ak druhá Zmluvná strana porušila Zmluvu nepodstatným spôsobom a k náprave nedošlo ani po doručení výzvy druhej Zmluvnej strany na vykonanie nápravy v primeranej lehote, ktorá nemôže byť kratšia ako 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia takejto výzvy, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodli inak. Spoločnosť TIPOS má okrem práva na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu aj práva podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy, ak z ich povahy nevyplýva niečo iné.
9. Odstúpenie je účinné doručením písomného prejavu vôle o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, ak v odstúpení nie je uvedené inak. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú práva a povinnosti zo Zmluvy, ktoré Zmluvné strany nadobudli pred dňom doručenia písomného prejavu vôle o odstúpení od Zmluvy.
10. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na zmluvnú pokutu dojednanú podľa tejto Zmluvy a ani nárok na náhradu škody.

Dohoda

11. Zmluva zaniká písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu uzatvorenia takejto dohody, ak z dohody nevyplýva neskorší deň zániku Zmluvy.

Povinnosti Zmluvných strán súvisiace so zánikom Zmluvy

12. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy alebo má dôjsť k zániku tejto Zmluvy a v tejto Zmluve nie je uvedené inak:
 - 12.1 Zmluvné strany sú si povinné vzájomne predložiť všetky písomné alebo iné podklady a materiály, ktoré nadobudli na základe tejto Zmluvy, a to najneskôr do 20 (dvadsiaticich) pracovných dní od zániku Zmluvy;
 - 12.2 Poskytovateľ sa zaväzuje spoločnosť TIPOS informovať o potrebe všetkých a akýchkoľvek úkonov potrebných na ochranu záujmov spoločnosti TIPOS súvisiacich so zánikom Zmluvy vrátane predchádzania vzniku škody;
 - 12.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť v zmysle požiadavky spoločnosti TIPOS odoslanej Poskytovateľovi počas trvania Zmluvy akúkoľvek súčinnosť spojenú s migráciou všetkých a/alebo časti údajov určených spoločnosťou TIPOS do nového centrálného systému nahrádzajúceho Centrálny systém (vrátane prípadnej migrácie údajov za účelom preverenia funkčnosti nového centrálného systému nahrádzajúceho Centrálny systém), a to v lehotách určených spoločnosťou TIPOS; porušenie tejto povinnosti Poskytovateľom zakladá právo spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi na zmluvnú pokutu vo výške EUR 10 000 (desaťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania, a to na základe výzvy spoločnosti TIPOS zaslanej Poskytovateľovi;
 - 12.4 Poskytovateľ sa zaväzuje spoločnosti TIPOS v lehote podľa bodu 12.1 tohto článku odovzdať všetky dáta získané počas poskytovania Služby na funkčnom technickom nosiči dát s trvalo uchovateľným obsahom (ďalej aj len ako “nosič dát”) v takej podobe, aby ich bolo možné prečítať vo všeobecne podporovanom formáte, a to na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami oboch Zmluvných strán. Pri odovzdávaní nosiča dát Zmluvné strany preveria funkčnosť nosiča dát a čitateľnosť dát na nosiči dát podľa predchádzajúcej vety tohto bodu článku; výsledok preverenia funkčnosti nosiča dát a čitateľnosti dát na nosiči dát podľa vety pred bodkočiarkou bude súčasťou preberacieho protokolu podľa tohto bodu článku. Porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu zakladá právo spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi na zmluvnú pokutu vo výške EUR 5 000 (päťtisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania;
 - 12.5 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť všetky Terminály a ostatné Komponenty Služby z Prevádzok alebo iných miest určených spoločnosťou TIPOS, kde boli tieto Terminály alebo ostatné Komponenty Služby umiestnené, a to najneskôr do 60 (šesťdesiatich) pracovných dní od posledného dňa Etapy prevádzkovania Služby; v opačnom prípade vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške EUR 1 000 (jedentisíc eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.

Etapu ukončenia Služby

13. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v rámci zániku Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vykonať všetky a akékoľvek úkony súvisiace s Etapou ukončenia Služby podľa Špecifikácie predmetu zákazky.

Trvajúce záväzky

14. Zánik tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu a/alebo zrušenie Zmluvy sa v žiadnom rozsahu nedotkne ustanovení, z ktorých obsahu vyplýva, že majú vyvolávať právne účinky aj v prípade takéhoto zániku alebo ak to výslovne vyplýva z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
15. Zánikom Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody a/alebo nárok na zmluvnú pokutu, ktorý vznikli porušením ktorejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 17

OPCIE A POSTUPY ICH UPLATNENIA

1. Spoločnosť TIPOS je oprávnená uplatniť voči Poskytovateľovi opcie definované v Špecifikácii predmetu zákazky, a to postupom uvedeným v tomto článku Zmluvy, ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak spoločnosť TIPOS uplatní príslušnú opciu definovanú v Špecifikácii predmetu zákazky, tento Zmluvný vzťah trvá za podmienok modifikovaných na základe uplatnenej opcie a Zmluvným stranám vznikajú ďalšie práva a záväzky v rozsahu uplatnenej príslušnej opcie.

Opcia na predĺženie Zmluvy

2. V prípade, ak sa jedná o uplatnenie opcie na predĺženie trvania tejto Zmluvy podľa písmena a) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky (ďalej aj len ako "*Opcia na predĺženie Zmluvy*"), je spoločnosť TIPOS povinná Opciu na predĺženie Zmluvy uplatniť v lehote najneskôr 1 (jeden) kalendárny rok pred uplynutím trvania Zmluvy podľa bodu 1 článku 16 Zmluvy, resp. pred uplynutím trvania Zmluvy na základe pôvodne uplatnenej Opcie na predĺženie Zmluvy.
3. Za účinné uplatnenie Opcie na predĺženie Zmluvy sa považuje zaslanie písomného oznámenia o uplatnení Opcie na predĺženie Zmluvy Poskytovateľovi, pričom takéto oznámenie musí byť v lehote podľa bodu 2 tohto článku poslané aspoň vo forme e-mailu na určenú e-mailovú adresu Poskytovateľa a v lehote 5 (päť) pracovných dní odo dňa odoslania e-mailu musí byť písomné oznámenie o uplatnení Opcie na predĺženie Zmluvy podané aj na poštovú prepravu, v opačnom prípade sa na uplatnenie Opcie na predĺženie Zmluvy neprihliada. Ak je splnená podmienka odoslania aj poštovou prepravou, za deň doručenia sa považuje skorší termín doručenia podľa tohto bodu.

Opcia na navýšenie počtu Terminálov

4. V prípade, ak sa jedná o uplatnenie opcie na navýšenie počtu Terminálov podľa písmena b) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky (ďalej aj len ako "*Opcia na navýšenie počtu Terminálov*"), je spoločnosť TIPOS oprávnená určiť, na ktorý typ Terminálov a na koľko Terminálov sa uplatnenie Opcie na navýšenie počtu Terminálov vzťahuje, a zároveň určiť lehotu a prípadne adresu Prevádzok, v ktorých sa má vykonať Inštalácia Terminálov na základe uplatnenej Opcie na navýšenie počtu Terminálov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností pri uplatnení Opcie na navýšenie počtu Terminálov Poskytovateľovi nevzniká nárok na žiadnu osobitnú odplatu než Odplatu podľa bodu 1 článku 8 Zmluvy.
5. Za účinné uplatnenie Opcie na navýšenie počtu Terminálov sa považuje zaslanie písomného oznámenia o uplatnení Opcie na navýšenie počtu Terminálov Poskytovateľovi, pričom takéto oznámenie musí byť poslané aspoň vo forme e-mailu na určenú e-mailovú adresu Poskytovateľa a v lehote 5 (päť) pracovných dní odo dňa odoslania e-mailu musí byť písomné oznámenie

o uplatnení Opcie na navýšenie počtu Terminálov podané aj na poštovú prepravu, v opačnom prípade sa na uplatnenie Opcie na navýšenie počtu Terminálov neprihliada. Ak je splnená podmienka odoslania aj poštovou prepravou, za deň doručenia sa považuje skorší termín doručenia podľa tohto bodu.

6. Lehota, v rámci ktorej sa majú vykonať úkony na základe uplatnenej Opcie na navýšenie počtu Terminálov nemôže byť kratšia než 4 (štyri) kalendárne mesiace od doručenia písomného oznámenia o uplatnení Opcie na navýšenie počtu Terminálov a dlhšia než 8 (osem) kalendárnych mesiacov od doručenia písomného oznámenia o uplatnení Opcie na navýšenie počtu Terminálov.
7. Spoločnosť TIPOS oznámi Poskytovateľovi adresy Prevádzok alebo iných miest určených spoločnosťou TIPOS (vždy však na území Slovenskej republiky), v rámci ktorých sa má vykonať Inštalácia Terminálov na základe uplatnenej Opcie na navýšenie počtu Terminálov najneskôr do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa uplatnenia Opcie na navýšenie počtu Terminálov; v prípade, ak spoločnosť TIPOS oznámi adresy Prevádzok alebo iných miest určených spoločnosťou TIPOS (vždy však na území Slovenskej republiky) po uplynutí lehoty uvedenej pred bodkočiarkou, lehota na vykonanie Inštalácie Terminálov sa predlžuje o počet dní takéhoto omeškania zo strany spoločnosti TIPOS; tento bod platí pomerne v prípade, ak spoločnosť TIPOS oznámi iba časť adries Prevádzok alebo iných miest určených spoločnosťou TIPOS (vždy však na území Slovenskej republiky) v lehote podľa prvej vety tohto bodu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je spoločnosť TIPOS oprávnená uplatniť Opciu na navýšenie počtu Terminálov, a to aj opakovane až do dosiahnutia maximálneho počtu Terminálov, na ktoré možno uplatniť Opciu na navýšenie Terminálov podľa písmena b) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky.
8. V prípade, ak Poskytovateľ nevykoná Inštaláciu Terminálu podľa bodu 6 a 7 tohto článku riadne a včas, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu v rovnakej výške ako je uvedené v bode 15.15 článku 12 Zmluvy.

Opcia na Kurzové stávky a súvisiacu inštaláciu Terminálov pre Kurzové stávky

9. V prípade, ak sa jedná o uplatnenie opcie na Kurzové stávky a súvisiacu inštaláciu Terminálov pre Kurzové stávky podľa písmena c) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky (ďalej aj len ako "*Opcia na Kurzové stávky*"), je spoločnosť TIPOS oprávnená určiť, na koľko Terminálov pre Kurzové stávky sa uplatnenie Opcie na Kurzové stávky vzťahuje, a zároveň určiť lehotu a prípadne adresu Prevádzok alebo iných miest určených spoločnosťou TIPOS (vždy však na území Slovenskej republiky), v ktorých sa má vykonať inštalácia Terminálov pre Kurzové stávky na základe uplatnenej Opcie na Kurzové stávky; na inštaláciu Terminálov pre Kurzové stávky sa Inštalácia Terminálov vzťahuje primerane. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pri uplatnení Opcie na Kurzové stávky postupuje primerane ako pri Novom produkte.
10. Za účinné uplatnenie Opcie na Kurzové stávky sa považuje zaslanie písomného oznámenia o uplatnení Opcie na Kurzové stávky Poskytovateľovi, pričom takéto oznámenie musí byť poslané aspoň vo forme e-mailu na určenú e-mailovú adresu Poskytovateľa a v lehote 5 (päť) pracovných dní odo dňa odoslania e-mailu musí byť písomné oznámenie o uplatnení Opcie na Kurzové stávky podané aj na poštovú prepravu, v opačnom prípade sa na uplatnenie Opcie na Kurzové stávky neprihliada. Ak je splnená podmienka odoslania aj poštovou prepravou, za deň doručenia sa považuje skorší termín doručenia podľa tohto bodu.
11. Lehota, v rámci ktorej sa majú vykonať úkony na základe uplatnenej Opcie na Kurzové stávky nemôže byť kratšia než 6 (šesť) kalendárnych mesiacov od doručenia písomného oznámenia o uplatnení Opcie na Kurzové stávky.
12. Spoločnosť TIPOS oznámi Poskytovateľovi adresy Prevádzok alebo iných miest určených spoločnosťou TIPOS (vždy však na území Slovenskej republiky), v rámci ktorých sa má vykonať inštalácia Terminálov pre Kurzové stávky na základe uplatnenej Opcie na Kurzové

stávky najneskôr do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa uplatnenia Opcie na Kurzové stávky; v prípade, ak spoločnosť TIPOS oznámi adresy Prevádzok alebo iných miest určených spoločnosťou TIPOS (vždy však na území Slovenskej republiky) po uplynutí lehoty uvedenej pred bodkočiarkou, lehota na vykonanie Inštalácie Terminálov pre Kurzové stávky sa predlžuje o počet dní takéhoto omeškania zo strany spoločnosti TIPOS; tento bod platí pomerne v prípade, ak spoločnosť TIPOS oznámi iba časť adries Prevádzok alebo iných miest určených spoločnosťou TIPOS (vždy však na území Slovenskej republiky) v lehote podľa prvej vety tohto bodu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je spoločnosť TIPOS oprávnená uplatniť Opciu na Kurzové stávky, a to aj opakovane až do dosiahnutia maximálneho počtu Terminálov pre Kurzové stávky, na ktoré možno uplatniť Opciu na Kurzové stávky podľa písmena c) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky.

13. V prípade, ak Poskytovateľ nevykoná Inštaláciu Terminálu pre Kurzové stávky podľa bodu 9, 11 a/alebo 7 tohto článku riadne a včas, vzniká spoločnosti TIPOS voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu v rovnakej výške ako je uvedené v bode 15.15 článku 12 Zmluvy.
14. Ďalšie podmienky poskytovania Služby vo vzťahu ku Kurzovým stávkam, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Zmluve a ktoré sú pre poskytovanie Služby vo vzťahu ku Kurzovým stávkam potrebné, určí spoločnosť TIPOS, pričom za účelom určenia týchto podmienok je spoločnosť TIPOS oprávnená, nie však povinná, tieto konzultovať s Poskytovateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa na poskytovanie Služby vo vzťahu ku Kurzovým stávkam primerane vzťahujú sankcie podľa tejto Zmluvy a v prípade, ak zmluvné pokuty podľa spoločnosti TIPOS nebudú vzhľadom na uplatnenie Opcie na Kurzové stávky dostatočne určité, Zmluvné strany za týmto účelom uzatvoria dodatok k tejto Zmluve, predmetom ktorého bude špecifikácia Zmluvných pokút.

Opcia na Charitatívnu lotériu

15. V prípade, ak sa jedná o uplatnenie opcie na poskytovanie Služby vo vzťahu k Charitatívnej lotérii podľa písmena d) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky (ďalej aj len ako “*Opcia na Charitatívnu lotériu*”), je spoločnosť TIPOS povinná oznámiť Poskytovateľovi termín začatia poskytovania služby prevádzkovateľovi Charitatívnej lotérie a teda aj deň začatia poskytovania Služby vo vzťahu k Charitatívnej lotérii zo strany Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ je povinný uskutočniť všetky a akékoľvek nevyhnutné úkony a činnosti potrebné pre poskytovanie Služby vo vzťahu k Charitatívnej lotérii (vrátane akejkoľvek súčinnosti). Spoločnosť TIPOS je povinná uplatniť Opciu na Charitatívnu lotériu najmenej 6 (šesť) mesiacov pred začatím prevádzkovania Charitatívnej lotérie. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pri uplatnení Opcie na Charitatívnu lotériu postupuje primerane ako pri Novom produkte.
16. Za účinné uplatnenie Opcie na Charitatívnu lotériu sa považuje zaslanie písomného oznámenia o uplatnení Opcie na Charitatívnu lotériu Poskytovateľovi, pričom takéto oznámenie musí byť poslané aspoň vo forme e-mailu na určenú e-mailovú adresu Poskytovateľa a v lehote 5 (päť) pracovných dní musí byť písomné oznámenie o uplatnení Opcie na Charitatívnu lotériu podané aj na poštovú prepravu, v opačnom prípade sa na uplatnenie Opcie na Charitatívnu lotériu neprihliada. Ak je splnená podmienka odoslania aj poštovou prepravou, za deň doručenia sa považuje skorší termín doručenia podľa tohto bodu.
17. Ďalšie podmienky poskytovania Služby vo vzťahu k Charitatívnej lotérii, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Zmluve a ktoré sú pre poskytovanie Služby vo vzťahu k Charitatívnej lotérii potrebné, určí spoločnosť TIPOS, pričom za účelom určenia týchto podmienok je spoločnosť TIPOS oprávnená, nie však povinná, tieto konzultovať s Poskytovateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa na poskytovanie Služby vo vzťahu k Charitatívnej lotérii primerane vzťahujú sankcie podľa tejto Zmluvy a v prípade, ak zmluvné pokuty podľa spoločnosti TIPOS nebudú vzhľadom na uplatnenie Opcie na Charitatívnu lotériu dostatočne určité, Zmluvné strany za týmto účelom uzatvoria dodatok k tejto Zmluve, predmetom ktorého bude špecifikácia Zmluvných pokút.

Opcia na Špeciálne bingo

18. V prípade, ak sa jedná o uplatnenie opcie na poskytovanie Služby vo vzťahu k Špeciálnemu bingu podľa písmena e) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky (ďalej aj len ako “*Opcia na Špeciálne bingo*”), je spoločnosť TIPOS povinná oznámiť Poskytovateľovi termín začiatku prevádzkovania Špeciálneho binga, a teda aj deň začatia poskytovania Služby vo vzťahu k Špeciálnemu bingu, pričom Poskytovateľ je povinný uskutočniť všetky a akékoľvek nevyhnutné úkony a činnosti potrebné pre poskytovanie Služby vo vzťahu k Špeciálnemu bingu (vrátane akejkolvek súčinnosti). Spoločnosť TIPOS je povinná uplatniť Opciu na Špeciálne bingo najmenej 6 (šesť) mesiacov pred začatím prevádzkovania Špeciálneho binga. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pri uplatnení Opcie na Špeciálne bingo postupuje primerane ako pri Novom produkte.
19. Za účinné uplatnenie Opcie na Špeciálne bingo sa považuje zaslanie písomného oznámenia o uplatnení Opcie na Špeciálne bingo Poskytovateľovi, pričom takéto oznámenie musí byť poslané aspoň vo forme e-mailu na určenú e-mailovú adresu Poskytovateľa a v lehote 5 (päť) pracovných dní musí byť písomné oznámenie o uplatnení Opcie na Špeciálne bingo podané aj na poštovú prepravu, v opačnom prípade sa na uplatnenie Opcie na Špeciálne bingo neprihliada. Ak je splnená podmienka odoslania aj poštovou prepravou, za deň doručenia sa považuje skorší termín doručenia podľa tohto bodu.
20. Ďalšie podmienky poskytovania Služby vo vzťahu k Špeciálnemu bingu, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Zmluve a ktoré sú pre poskytovanie Služby vo vzťahu k Špeciálnemu bingu potrebné, určí spoločnosť TIPOS, pričom za účelom určenia týchto podmienok je spoločnosť TIPOS oprávnená, nie však povinná, tieto konzultovať s Poskytovateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa na poskytovanie Služby vo vzťahu k Špeciálnemu bingu primerane vzťahujú sankcie podľa tejto Zmluvy a v prípade, ak zmluvné pokuty podľa spoločnosti TIPOS nebudú vzhľadom na uplatnenie Opcie na Špeciálne bingo dostatočne určité, Zmluvné strany za týmto účelom uzatvoria dodatok k tejto Zmluve, predmetom ktorého bude špecifikácia Zmluvných pokút.

Opcia k Integrovanému prevádzkovateľovi

21. V prípade, ak sa jedná o uplatnenie opcie na integrovanie Integrovaného prevádzkovateľa podľa písmena h) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky (ďalej aj len ako “*Opcia k Integrovanému prevádzkovateľovi*”), Poskytovateľ je povinný uskutočniť všetky a akékoľvek nevyhnutné úkony a činnosti potrebné pre poskytovanie Služby vo vzťahu k Integrovanému prevádzkovateľovi (vrátane akejkolvek súčinnosti). Spoločnosť TIPOS je povinná uplatniť Opciu k Integrovanému prevádzkovateľovi najmenej 6 (šesť) mesiacov pred začatím poskytovania Služby zo strany Poskytovateľa vo vzťahu k takémuto Integrovanému prevádzkovateľovi. Spoločnosť TIPOS je oprávnená uplatniť Opciu k Integrovanému prevádzkovateľovi ku každému Integrovanému prevádzkovateľovi samostatne až do dosiahnutia limitu uvedeného v písmene h) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pri uplatnení Opcie k Integrovanému prevádzkovateľovi postupuje primerane ako pri Novom produkte, pričom Služba sa poskytuje v primeranom rozsahu.
22. Za účinné uplatnenie Opcie k Integrovanému prevádzkovateľovi sa považuje zaslanie písomného oznámenia o uplatnení Opcie k Integrovanému prevádzkovateľovi Poskytovateľovi, pričom takéto oznámenie musí byť poslané aspoň vo forme e-mailu na určenú e-mailovú adresu Poskytovateľa a v lehote 5 (päť) pracovných dní musí byť písomné oznámenie o uplatnení Opcie k Integrovanému prevádzkovateľovi podané aj na poštovú prepravu, v opačnom prípade sa na uplatnenie Opcie k Integrovanému prevádzkovateľovi neprihliada. Ak je splnená podmienka odoslania aj poštovou prepravou, za deň doručenia sa považuje skorší termín doručenia podľa tohto bodu.
23. Ďalšie podmienky poskytovania Služby vo vzťahu k Integrovanému prevádzkovateľovi, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Zmluve a ktoré sú pre poskytovanie Služby vo vzťahu k Integrovanému prevádzkovateľovi potrebné, určí spoločnosť TIPOS, pričom za účelom

určenia týchto podmienok je spoločnosť TIPOS oprávnená, nie však povinná, tieto konzultovať s Poskytovateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa na poskytovanie Služby vo vzťahu k Integrovanému prevádzkovateľovi primerane vzťahujú sankcie podľa tejto Zmluvy a v prípade, ak zmluvné pokuty podľa spoločnosti TIPOS nebudú vzhľadom na uplatnenie Opcie k Integrovanému prevádzkovateľovi dostatočne určité, Zmluvné strany za týmto účelom uzatvoria dodatok k tejto Zmluve, predmetom ktorého bude špecifikácia Zmluvných pokút.

Opcia na Vernostný program

24. V prípade, ak sa jedná o uplatnenie opcie na poskytovanie Služby vo vzťahu k Vernostnému programu podľa písmena i) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky (ďalej aj len ako “*Opcia na Vernostný program*”), je spoločnosť TIPOS povinná oznámiť Poskytovateľovi deň začatia poskytovania Služby vo vzťahu k Vernostnému programu, pričom Poskytovateľ je povinný uskutočniť všetky a akékoľvek nevyhnutné úkony a činnosti potrebné pre poskytovanie Služby vo vzťahu k Vernostnému programu (vrátane akejkoľvek súčinnosti). Spoločnosť TIPOS je povinná uplatniť Opciu na Vernostný program najmenej 6 (šesť) mesiacov pred začatím poskytovania Služby vo vzťahu k Vernostnému programu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pri uplatnení Opcie na Vernostný program postupuje primerane ako pri Novom produkte.
25. Za účinné uplatnenie Opcie na Vernostný program sa považuje zaslanie písomného oznámenia o uplatnení Opcie na Vernostný program Poskytovateľovi, pričom takéto oznámenie musí byť poslané aspoň vo forme e-mailu na určenú e-mailovú adresu Poskytovateľa a v lehote 5 (päť) pracovných dní musí byť písomné oznámenie o uplatnení Opcie na Vernostný program podané aj na poštovú prepravu, v opačnom prípade sa na uplatnenie Opcie na Vernostný program neprihliada. Ak je splnená podmienka odoslania aj poštovou prepravou, za deň doručenia sa považuje skorší termín doručenia podľa tohto bodu.
26. Ďalšie podmienky poskytovania Služby vo vzťahu k Vernostnému programu, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Zmluve a ktoré sú pre poskytovanie Služby vo vzťahu k Vernostnému programu potrebné, určí spoločnosť TIPOS, pričom za účelom určenia týchto podmienok je spoločnosť TIPOS oprávnená, nie však povinná, tieto konzultovať s Poskytovateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa na poskytovanie Služby vo vzťahu k Vernostnému programu primerane vzťahujú sankcie podľa tejto Zmluvy a v prípade, ak zmluvné pokuty podľa spoločnosti TIPOS nebudú vzhľadom na uplatnenie Opcie na Vernostný program dostatočne určité, Zmluvné strany za týmto účelom uzatvoria dodatok k tejto Zmluve, predmetom ktorého bude špecifikácia Zmluvných pokút.

Opcia na Číselné lotérie prevádzkované prostredníctvom internetu

27. V prípade, ak sa jedná o uplatnenie opcie na poskytovanie Služby vo vzťahu k Číselným lotériám prevádzkovaných spoločnosťou TIPOS prostredníctvom internetu podľa písmena f) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky (ďalej aj len ako “*Opcia na Číselné lotérie prevádzkované prostredníctvom internetu*”), je spoločnosť TIPOS povinná oznámiť Poskytovateľovi termín začiatku poskytovania Služby vo vzťahu k Číselným lotériám prevádzkovaným spoločnosťou TIPOS prostredníctvom internetu, pričom Poskytovateľ je povinný uskutočniť všetky a akékoľvek nevyhnutné úkony a činnosti potrebné pre poskytovanie Služby vo vzťahu k Číselným lotériám prevádzkovaným spoločnosťou TIPOS prostredníctvom internetu (vrátane akejkoľvek súčinnosti). Spoločnosť TIPOS je povinná uplatniť Opciu na Číselné lotérie prevádzkované prostredníctvom internetu najmenej 6 (šesť) mesiacov pred začatím poskytovania Služby vo vzťahu k Číselným lotériám prevádzkovaným spoločnosťou TIPOS prostredníctvom internetu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pri uplatnení Opcie na Číselné lotérie prevádzkované prostredníctvom internetu postupuje primerane ako pri Novom produkte, pričom Služba sa poskytuje v primeranom rozsahu.
28. Za účinné uplatnenie Opcie na Číselné lotérie prevádzkované prostredníctvom internetu sa považuje zaslanie písomného oznámenia o uplatnení Opcie na Číselné lotérie prevádzkované prostredníctvom internetu Poskytovateľovi, pričom takéto oznámenie musí byť poslané aspoň

vo forme e-mailu na určenú e-mailovú adresu Poskytovateľa a v lehote 5 (päť) pracovných dní musí byť písomné oznámenie o uplatnení Opcie na Číselné lotérie prevádzkované prostredníctvom internetu podané aj na poštovú prepravu, v opačnom prípade sa na uplatnenie Opcie na Číselné lotérie prevádzkované prostredníctvom internetu neprihliada. Ak je splnená podmienka odoslania aj poštovou prepravou, za deň doručenia sa považuje skorší termín doručenia podľa tohto bodu.

29. Ďalšie podmienky poskytovania Služby vo vzťahu k Číselným lotériám prevádzkovaným spoločnosťou TIPOS prostredníctvom internetu, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Zmluve a ktoré sú pre poskytovanie Služby vo vzťahu k Číselným lotériám prevádzkovaným spoločnosťou TIPOS prostredníctvom internetu potrebné, určí spoločnosť TIPOS, pričom za účelom určenia týchto podmienok je spoločnosť TIPOS oprávnená, nie však povinná, tieto konzultovať s Poskytovateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa na poskytovanie Služby vo vzťahu k Číselným lotériám prevádzkovaným spoločnosťou TIPOS prostredníctvom internetu primerane vzťahujú sankcie podľa tejto Zmluvy a v prípade, ak zmluvné pokuty podľa spoločnosti TIPOS nebudú vzhľadom na uplatnenie Opcie na Číselné lotérie prevádzkované prostredníctvom internetu dostatočne určité, Zmluvné strany za týmto účelom uzatvoria dodatok k tejto Zmluve, predmetom ktorého bude špecifikácia Zmluvných pokút.

Opcia na implementáciu čítania a skenovania dokladov

30. V prípade, ak sa jedná o uplatnenie opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov podľa písmena g) bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky (ďalej aj len ako “*Opcia na implementáciu čítania a skenovania dokladov*“), je spoločnosť TIPOS oprávnená určiť, na ktorý typ Terminálov a na koľko Terminálov a/alebo Prevádzok alebo iné miesta určené spoločnosťou TIPOS (vždy však na území Slovenskej republiky) sa uplatnenie Opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov vzťahuje. V prípade, ak počas trvania Zmluvy dôjde na základe príslušných opcií podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky k povinnosti Poskytovateľa navýšiť počet Terminálov po uplatnení Opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov, Poskytovateľ je povinný pri navyšovaní počtu Terminálov na základe príslušných opcií podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky zabezpečiť zohľadnenie povinností podľa Opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov aj vo vzťahu k Terminálom podľa príslušných opcií podľa bodu 3.5 Špecifikácie predmetu zákazky uplatnených po Opcii na implementáciu a skenovanie dokladov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pri uplatnení Opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov postupuje primerane ako pri Novom produkte, pričom Služba sa poskytuje v primeranom rozsahu.
31. Za účinné uplatnenie Opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov sa považuje zaslanie písomného oznámenia o uplatnení Opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov, pričom takéto oznámenie musí byť poslané aspoň vo forme e-mailu na určenú e-mailovú adresu Poskytovateľa a v lehote 5 (päť) pracovných dní musí byť písomné oznámenie o uplatnení Opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov podané aj na poštovú prepravu, v opačnom prípade sa na uplatnenie Opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov neprihliada. Ak je splnená podmienka odoslania aj poštovou prepravou, za deň doručenia sa považuje skorší termín doručenia podľa tohto bodu.
32. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa na implementáciu čítania a skenovania dokladov na základe Opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov primerane vzťahuje najmä Inštalácia Terminálov a bod 12 článku 7 Zmluvy, ak z povahy veci nevyplýva inak.
33. Lehota, v rámci ktorej sa majú vykonať úkony na základe uplatnenej Opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov nemôže byť kratšia než 6 (šesť) kalendárnych mesiacov od doručenia písomného oznámenia podľa bodu 31 tohto článku Zmluvy.
34. Ďalšie podmienky poskytovania Služby vo vzťahu k Opcii na implementáciu čítania a skenovania dokladov, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Zmluve a ktoré sú pre poskytovanie Služby vo vzťahu k Opcii na implementáciu čítania a skenovania dokladov potrebné, určí

spoločnosť TIPOS, pričom za účelom určenia týchto podmienok je spoločnosť TIPOS oprávnená, nie však povinná, konzultovať s Poskytovateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa na poskytovanie Služby po uplatnení Opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov primerane vzťahujú sankcie podľa tejto Zmluvy a v prípade, ak zmluvné pokuty podľa spoločnosti TIPOS nebudú vzhľadom na uplatnenie Opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov dostatočne určité, Zmluvné strany za týmto účelom uzatvoria dodatok k tejto Zmluve, predmetom ktorého bude špecifikácia Zmluvných pokút.

Osobné údaje a uplatnenie niektorých opcí

35. Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade, ak spoločnosť TIPOS uplatní Opciu na Vernostný program, Opciu na Číselné lotérie prevádzkované prostredníctvom internetu alebo Opciu na implementáciu čítania a skenovania dokladov, môže s ohľadom na technické riešenie Poskytovateľa, dôjsť zo strany Poskytovateľa ako sprostredkovateľa k spracúvaniu osobných údajov v mene a na účet spoločnosti TIPOS ako prevádzkovateľa v rozsahu nad rámec podľa článku 15 Zmluvy. Na základe uplatnenia Opcie na Vernostný program, Opcie na Číselné lotérie prevádzkované prostredníctvom internetu alebo Opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov, a to s ohľadom na technické riešenie Poskytovateľa, sa Zmluvné strany dohodli, že:
- 35.1 pod osobnými údajmi sa okrem Osobných údajov rozumejú aj:
- a) bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, bankové spojenie, platobné transakcie, e-mailová adresa, doručovacia adresa, prihlasovacie meno, heslá, telefónne číslo, fotografia tváre na doklade, doklad totožnosti (druh dokladu, platnosť a vydanie dokladu, číslo dokladu), vrátane kópie, resp. elektronická kópia dokladu totožnosti a iného dokladu,
 - b) údaje o podanej stávke, účasti v hre (vrátane porušenia povinností hráča alebo osoby, ktorá má hráčske konto), údaje o výhrach, logy, IP adresy, cookies, reklamácie, samovylúčenie hráča,
 - c) zvukový, obrazový a obrazovo-zvukový záznam hráča Hazardnej hry,
 - d) ostatné osobné údaje nevyhnutne potrebné na ich spracúvanie na vymedzený účel;
- 35.2 pod dotknutými osobami sa okrem Dotknutých osôb rozumejú aj: záujemcovia o účasť v Hazardnej hre, záujemcovia o zriadenie hráčskeho konta, osoby, ktorým je zriadené hráčske konto;
- 35.3 pod určeným účelom sa okrem Určeného účelu rozumie aj: prevádzkovanie Hazardných hier spoločnosťou TIPOS, v rámci ktorého sa:
- a) spravuje zmluvný vzťah s hráčom
 - evidencia zmluvných vzťahov (najmä zriadenie hráčskeho konta a podanie stávky, bonusové schémy)
 - plnenie povinností a výkon práv spoločnosti TIPOS ako zmluvnej strany
 - kontrola plnenia povinnosti hráča,
 - b) plnia ostatné povinnosti spojené s prevádzkovaním Hazardných hier,
 - c) kontroluje plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s hráčom a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti hazardných hier (najmä vnútorný a externý audit);
- 35.4 Poskytovateľ je ako Sprostredkovateľ oprávnený vykonávať s Osobnými údajmi Dotknutých osôb okrem spracovateľských operácií uvedených v článku 15 Zmluvy aj tieto spracovateľské operácie: uchovávanie, využívanie, prepracúvanie alebo zmena.
36. Článok 15 Zmluvy sa vzťahuje aj na spracúvanie Osobných údajov Dotknutých osôb podľa bodu 35 tohto článku Zmluvy.

ČLÁNOK 18 KOREŠPONDENCIA A KONTAKTNÉ OSOBY

Korešpondencia

1. Akékoľvek oznámenia, a ostatná nevyhnutná alebo dobrovoľná korešpondencia, uskutočnená v súlade s touto Zmluvou (ďalej aj len ako “*Korešpondencia*“), bude vykonaná v písomnej podobe.
2. Všetky písomnosti týkajúce sa zmeny alebo zániku tejto Zmluvy alebo písomnosti, ktorých písomnú formu vyžaduje príslušný všeobecne záväzný právny predpis, si budú Zmluvné strany doručovať na adresu sídla Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, resp. zapísanú v obchodnom registri alebo inom príslušnom úradnom registri prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky, osobne alebo kuriérom. Za deň doručenia písomností uvedených v predchádzajúcej vete sa považuje deň ich prevzatia Zmluvnou stranou; za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana odmietne písomnosť prevziať alebo deň, v ktorý sa nedoručená zásielka vrátila odosielajúcej strane, a to aj v prípade, ak sa druhá Zmluvná strana o jej doručovaní nedozvedela. Ostatná Korešpondencia môže byť doručovaná použitím kontaktných údajov uvedených pri určení Zmluvných strán alebo písomne oznámených Zmluvnou stranou nasledovne:
 - 2.1 osobne, pričom za doručené budú považované dňom potvrdenia doručenia adresátom alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky;
 - 2.2 kuriérom, pričom za doručené budú považované dňom potvrdenia doručenia adresátom alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky;
 - 2.3 doporučenou poštou, pričom za doručené budú považované dňom potvrdenia doručenia adresátom, dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom vrátenia zásielky ako nedoručenej, a to aj v prípade, ak sa adresát zásielky o tom nedozvie;
 - 2.4 faxom, pričom za doručené budú považované dňom potvrdenia prenosu faxovej správy;
 - 2.5 e-mailom, potvrdením odoslania e-mailovej správy. V prípade, ak adresát nepotvrdí doručenie e-mailovej správy v lehote do 3 (troch) pracovných dní odo dňa jej odoslania odosielateľom, považuje sa e-mailová správa doručená 3. (tretí) pracovný deň po jej odslaní odosielateľom.
3. V prípade akýchkoľvek pochybností o doručení Korešpondencie podľa bodu 2.3 tohto článku Zmluvy sa Korešpondencia bude považovať za doručenú uplynutím odbernej lehoty pre vyzdvihnutie Korešpondencie u poštového prepravcu Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, ak z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.
4. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže žiadať o doručovanie kópií akýchkoľvek listín podľa tejto Zmluvy aj na inú adresu, maximálne však 1 (jednu); takúto adresu musí oznámiť druhej Zmluvnej strane vopred ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených v bode 2 tohto článku Zmluvy. Každá Zmluvná strana je oprávnená takúto adresu na doručovanie podľa tohto bodu počas trvania Zmluvy meniť; zmenu oznámi spôsobom uvedeným v tomto bode, pričom takáto zmena je účinná 3. (tretí) pracovný deň po doručení takéhoto oznámenia, ak v oznámení nie je uvedený neskorší dátum účinnosti takejto zmeny. Doručovaním podľa tohto bodu nie sú dotknuté ostatné ustanovenia o doručovaní.

Kontaktné osoby

5. Komunikácia medzi Zmluvnými stranami, ak z povahy veci nevyplýva inak, sa bude uskutočňovať prostredníctvom kontaktných osôb, ktoré si Zmluvné strany oznámia bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, a to aspoň vo forme e-mailu.
6. V prípade, ak spoločnosť TIPOS uzatvorila túto Zmluvu s Poskytovateľom ako Skupinou dodávateľov, Skupina dodávateľov informuje spoločnosť TIPOS bezodkladne o tom, s ktorým členom Skupiny dodávateľov má spoločnosť TIPOS konať ako so splnomocnencom ostatných

členov Skupiny dodávateľov (ďalej aj len ako “*poverený člen skupiny dodávateľov*“); za týmto účelom poverený člen skupiny dodávateľov predloží spoločnosti TIPOS (i) osobitné splnomocnenie oprávňujúce povereného člena skupiny dodávateľov na komunikáciu so spoločnosťou TIPOS a (ii) informuje spoločnosť TIPOS o kontaktných osobách podľa bodu 5 tohto článku Zmluvy. V prípade existencie Skupiny dodávateľov informuje spoločnosť TIPOS o svojej kontaktnej osobe iba povereného člena skupiny dodávateľov.

7. Zmluvné strany sú oprávnené kontaktné osoby podľa bodu 5 a/alebo 6 tohto článku Zmluvy zmeniť; účinky zmeny kontaktnej osoby nastávajú v nasledujúci pracovný deň po doručení oznámenia podľa bodu 5 a/alebo 6 tohto článku Zmluvy, ak v oznámení nie je uvedený neskorší deň účinnosti tejto zmeny.
8. Prostredníctvom kontaktných osôb budú Zmluvné strany:
 - 8.1 organizačne zabezpečiť všetky činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy;
 - 8.2 koordinovať činnosť Zmluvných strán pri plnení Zmluvy;
 - 8.3 kontrolovať priebeh a postup plnenia tejto Zmluvy;
 - 8.4 vykonávať iné kompetencie zverené touto Zmluvou.Týmto bodom nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa organizačného zabezpečenia Etapy návrhu Služby a Etapy vybudovania Služby.
9. Komunikácia podľa tejto Zmluvy môže prebiehať okrem slovenského jazyka aj v českom jazyku alebo v anglickom jazyku, prípadne v inom jazyku na základe predchádzajúcej písomnej dohody Zmluvných strán.

ČLÁNOK 19 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať spoločnosť TIPOS o akejkoľvek zmene vo vlastníckej štruktúre Poskytovateľa a/alebo zmene kontroly nad Poskytovateľom, ktorá nastane v čase trvania tejto Zmluvy, a to písomne a to bezodkladne, najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa, keď takáto skutočnosť nastala. Pod zmenou vlastníckej štruktúry a/alebo zmeny kontroly nad Poskytovateľom je nutné rozumieť najmä:
 - 1.1 všetky prípady, pri ktorých dôjde k zmene vlastníka obchodného podielu, akcií alebo iných majetkových práv v Poskytovateľovi v rozsahu minimálne 20 (dvadsať) % podielu hlasovacích práv na základnom imaní Poskytovateľa, a to bez ohľadu na to, či sa jedná o priamy podiel alebo nepriamy podiel; pod nepriamym podielom sa na účely tejto Zmluvy rozumie podiel na hlasovacích právach prostredníctvom právnickej osoby, v ktorej má takáto osoba hlasovacie práva aspoň v rozsahu 50 (päťdesiat) % celkových hlasovacích práv a/alebo iné práva, na základe ktorých ovplyvňuje hlasovanie v takejto právnickej osobe aspoň v rozsahu 50 (päťdesiat) % celkových hlasovacích práv;
 - 1.2 ak dôjde k zmene subjektu oprávneného vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán Poskytovateľa, a to aj prostredníctvom nepriameho podielu na hlasovacích právach podľa bodu 1.1 tohto článku; alebo
 - 1.3 ak dôjde k zmene subjektu, ktorý má hospodársky prospech najmenej 20 (dvadsať) % z podnikania Poskytovateľa.Za zmenu vlastníckej štruktúry alebo zmenu kontroly nad Poskytovateľom je zároveň nutné považovať zmenu ktoréhokoľvek konečného užívateľa výhod zapísaného v registri partnerov podľa Zákona o registri partnerov.
2. Poskytovateľ je povinný uchovávať všetky dokumenty a záznamy súvisiace s touto Zmluvou v súlade s právnou úpravou Slovenskej republiky a v prípade požiadavky spoločnosti TIPOS alebo ňou určenej tretej osoby, predložiť v zmysle požiadavky a v lehote uvedenej v takejto požiadavke všetky a akékoľvek dokumenty a záznamy súvisiace s touto Zmluvou.

3. Akékoľvek lehoty podľa tejto Zmluvy (vrátane Základného harmonogramu) alebo Projektového plánu, prípadne inej dokumentácie schválenej zo strany spoločnosti TIPOS počas trvania tejto Zmluvy, je možné meniť výlučne na základe predchádzajúcej písomnej dohody Zmluvných strán alebo predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti TIPOS.

ČLÁNOK 20

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Platnosť a účinnosť

1. Táto Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami; účinnosť nadobúda deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Komplexnosť Zmluvy

2. V tejto Zmluve je zahrnutá celá dohoda medzi Zmluvnými stranami, týkajúca sa predmetu tejto Zmluvy. Zmluva nahrádza akékoľvek doterajšie ponuky, korešpondenciu, vyznamenania a/alebo dohody uskutočnené a/alebo uzatvorené medzi Zmluvnými stranami, či už v písomnej alebo ústnej podobe.

Spôsobilosť osôb

3. Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré za nich túto Zmluvu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.

Súlada s právnym poriadkom

4. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a žiadna jej časť neporušuje žiadne práva a oprávnené záujmy tretích osôb.

Prílohy

5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, a to
 - 5.1 príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zákazky
 - 5.2 príloha č. 2: Ponuka Poskytovateľa
 - 5.3 príloha č. 3: Organizačné zabezpečenie plnenia Zmluvy
 - 5.4 príloha č. 4: Vzor ručiteľského vyhlásenia
 - 5.5 príloha č. 5: Zoznam subdodávateľov
 - 5.6 príloha č. 6: Dohoda o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií
 - 5.7 príloha č. 7: Odplata
 - 5.8 príloha č. 8: Zabezpečenie riadenia informačnej bezpečnosti v rámci zmluvného vzťahu
 - 5.9 príloha č. 9: Etický kódex dodávateľaV prípade rozporov medzi znením akejkoľvek prílohy Zmluvy a textu Zmluvy má prednosť text Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli na nasledovnej vzájomnej prednosti príloh Zmluvy: príloha č. 1 má prednosť pred všetkými ostatnými prílohami.

Vyhotovenia

6. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach, každá Zmluvná strana obdrží 2 (dve) vyhotovenia. Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku. V prípade, ak je táto Zmluva vyhotovená aj v inom ako slovenskom jazyku, slovenská jazyková verzia má vždy prednosť.

Zákaz postúpenia a jednostranného započítania Poskytovateľom

7. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči spoločnosti TIPOS na akúkoľvek tretiu osobu a ani jednostranne započítať akúkoľvek pohľadávku voči spoločnosti TIPOS, ak z tejto Zmluvy výslovne nevyplýva inak.

Započítanie spoločnosťou TIPOS

8. Spoločnosť TIPOS je oprávnená akékoľvek pohľadávky voči Poskytovateľovi, ktoré vzniknú podľa tejto Zmluvy, započítať voči akejkolvek, a to aj nesplatenj, pohľadávke Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

Zmeny Zmluvy

9. Túto Zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať výlučne iba v písomnej podobe, a to vo forme dodatkov odsúhlasených oboma Zmluvnými stranami a v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať akýkoľvek potrebný dodatok k tejto Zmluve spôsobom uvedeným v predchádzajúcej vete podľa tohto bodu v prípade akejkolvek zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmena Zmluvy z dôvodu zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov nepredstavuje podstatnú zmenu Zmluvy.

Interpretácia

10. Každé ustanovenie tejto Zmluvy sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov neplatné, ostatné ustanovenia tejto Zmluvy budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Zmluvy tak, aby neplatné ustanovenie bolo nahradené ustanovením potrebným na realizáciu zámeru neplatného ustanovenia. V prípade, ak medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, na nahradenie neplatného ustanovenia tejto Zmluvy sa použijú iné ustanovenia tejto Zmluvy alebo ustanovenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú obsahu a účelu neplatného ustanovenia.

Výluky a obmedzenia

11. Zmluvné strany vzájomne potvrdzujú a vyhlasujú, že uzatvorením tejto Zmluvy ako ani jej úplným alebo čiastočným plnením nedochádza k uzatvoreniu zmluvy o združení podľa § 829 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a uzatvorenie takejto zmluvy nebolo ani ich úmyslom. Zmluvné strany súčasne vyhlasujú, že s prihliadnutím na obvyklú prax na trhu v Slovenskej republike sú podmienky dohodnuté v tejto Zmluve štandardné a neposkytujú ktorejkoľvek zo Zmluvných strán akúkoľvek výhodu.

Význam pojmov a definícií

12. Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 tejto Zmluvy alebo v Špecifikácii predmetu zákazky, ak je v tejto Zmluve použitý definovaný pojem, v tejto Zmluve bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej definícii. Ak z kontextu nevyplýva inak, v tejto Zmluve:
 - 12.1 každý odkaz na osobu (vrátane Zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade s touto Zmluvou, tej Zmluvnej strany, do ktorej práv alebo povinností vstúpili;
 - 12.2 každý definovaný pojem sa aplikuje na každý príslušný pojem v jednotnom ako aj množnom čísle, ako aj akomkoľvek gramatickom tvare;
 - 12.3 každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií.

Voľba práva a voľba právomoci

13. Táto Zmluva a právny vzťah ňou založený sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, najmä ustanoveniami o mandátnej zmluve; toto ustanovenie sa považuje za voľbu práva Slovenskej republiky v zmysle príslušných nariadení, resp. zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v platnom znení. Zmluvné strany sa však dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť význam alebo účel

ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň v súlade s príslušnými nariadeniami, resp. zákonom č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v platnom znení dohodli, že na prejednanie sporov súvisiacich s touto Zmluvou sú príslušné všeobecne súdy Slovenskej republiky (voľba právomoci súdov Slovenskej republiky), a to Okresný súd Bratislava III ako vecne a miestne príslušný súd, ak z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky nevyplýva inak.

Zmluva ako výsledok verejného obstarávania

14. Zmluvné strany berúc na vedomie skutočnosť, že návrh tejto Zmluvy je súčasťou súťažných podkladov a s ohľadom na skutočný stav vzťahujúci sa na uzatvorenie Zmluvy ako takej môže byť čiastočný nesúlads medzi návrhom Zmluvy ako súčasti súťažných podkladov a skutočným stavom založenom na základe tejto Zmluvy a z tohto dôvodu môže nastať situácia, že vecne sa niektoré ustanovenia Zmluvy počas jej účinnosti neaplikujú (napr. ustanovenia o Skupine dodávateľov).

Vzdanie sa práv

15. Ktorákoľvek Zmluvná strana sa môže vzdať ktoréhokoľvek zo svojich práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy (tak permanentne ako aj dočasne, tak úplne ako aj z časti a tak nepodmienene alebo za predpokladu splnenia jednej alebo viacerých podmienok) písomným oznámením doručeným dotknutej Zmluvnej strane. Nevykonanie úkonu smerujúceho k výkonu práva sa nepovažuje za vzdanie sa práva.

Vyhlásenie o vôli

16. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu, slobodnú a určitú vôľu, a že nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpísali.

V Bratislave dňa __. __. 2019

V _____ dňa __. __. 2019

Za spoločnosť TIPOS

Za Poskytovateľa

.....
Ing. Ján Barczy, predseda predstavenstva
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

.....
Declan Harkin, riaditeľ
IGT Global Services Limited

.....
Mgr. Martin Bohoš, člen predstavenstva
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

1 POUŽITÉ POJMY

1.1 Definície pojmov

Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva niečo iné, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité v tejto Špecifikácii predmetu zákazky nižšie definovaný význam, ktorý sa použije pre účely tejto Špecifikácie predmetu zákazky:

- 1) **„Aplikácia“** je aplikácia (softvér) umožňujúca predprípravu Produktu vo vlastnom technickom zariadení (napr. telefón, tablet) za účelom kúpy Produktu v Prevádzke prostredníctvom Terminálu alebo u Integrovaného prevádzkovateľa prostredníctvom koncového zariadenia Integrovaného prevádzkovateľa, ako aj vykonanie stávky v Číselnej lotérii prostredníctvom konta Zákazníka za predpokladu uplatnenia príslušnej opcie podľa článku 3.5, bod f) tejto Špecifikácie predmetu zákazky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na účely splnenia požiadavky podľa prvej vety tohto bodu môžu existovať jedna alebo dve Aplikácie.
- 2) **„Audiovizuálne dielo“** znamená audiovizuálne dielo podľa Autorského zákona, vo vzťahu ku ktorému bola spoločnosti TIPOS udelená licencia oprávňujúca spoločnosť TIPOS používať toto audiovizuálne dielo (najmä ho zverejniť) podľa Zmluvy alebo vo vzťahu ku ktorému spoločnosť TIPOS disponuje akýmkoľvek iným oprávnením na jeho použitie (najmä na jeho zverejnenie).
- 3) **„Autorský zákon“** je zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti Zmluvy nahradí.
- 4) **„Centrálny systém“** alebo **„Systém“** je základným Komponentom Služby, ktorý zahŕňa (i) Softvér zabezpečujúci poskytovanie Služby a (ii) súvisiace Komponenty Služby potrebné na poskytovanie Služby umožňujúce a zabezpečujúce spracovávanie, synchronnú komunikáciu, koordináciu a prenos údajov z a do Terminálov pri spracovávaní a/alebo pokusoch spracovávaní každej jednotlivej Hazardnej hry alebo Nelotériového produktu, a to aj komunikáciu, príjem, koordináciu, synchronizáciu, spracovávanie, vyhodnocovanie, archiváciu a zálohovanie všetkých Transakcií a dát týkajúcich sa Hazardných hier a Nelotériových produktov a s tým súvisiacich operácií v súlade s touto Špecifikáciou predmetu zákazky, Zmluvou a Zákonom o hazardných hrách, ako aj poskytnutie Služby vo vzťahu k Integrovaným prevádzkovateľom v súlade so Zmluvou (a jej jednotlivými prílohami).
- 5) **„Číselné lotérie“** sú číselné lotérie podľa Zákona o hazardných hrách prevádzkované Objednávateľom, a to: LOTO, LOTO 5 Z 35, JOKER, EUROJACKPOT, EUROJACKPOT JOKER, EUROMILIÓNY, EUROMILIÓNY JOKER, KENO 10, KENO JOKER, KLUB KENO a eKLUBKENO, ako aj iné číselné lotérie, ktoré budú prevádzkované spoločnosťou TIPOS počas platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 6) **„Deň“** znamená kalendárny deň.

- 7) **„Deň pracovného pokoja“** znamená Deň, na ktorý pripadá nepretržitý odpočinok pracujúcich v týždni (sobota a nedeľa) alebo iný Deň, na ktorý pripadá sviatok podľa zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v platnom znení a akéhokoľvek zákona, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo doplniť.
- 8) **„Deň účinnosti“** znamená Deň, v ktorom sa Zmluva stane platnou a účinnou a Poskytovateľ Služby je povinný začať poskytovať Službu.
- 9) **„Etapa“** alebo **„Etapa poskytovania Služby“** znamená vecne a časove ohraničenú realizačnú súčasť poskytovania Služby. Etapa začína po splnení počiatočných podmienok a je ukončená akceptáciou poskytnutého plnenia Objednávateľom. Základné podmienky pre každú Etapu sú predpísané v článku 3 tejto Špecifikácie predmetu zákazky a článkoch 3 až 5 Zmluvy.
- 10) **„Etapa návrhu Služby“** znamená Etapu poskytovania Služby a je podrobne definovaná v článku 5 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.
- 11) **„Etapa prevádzkovania Služby“** znamená Etapu poskytovania Služby a je podrobne definovaná v článku 7 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.
- 12) **„Etapa ukončenia Služby“** znamená Etapu poskytovania Služby a je podrobne definovaná v článku 8 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.
- 13) **„Etapa vybudovania Služby“** znamená Etapu poskytovania Služby a je podrobne definovaná v článku 6 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.
- 14) **„Kontrola technickej spôsobilosti“** znamená vykonanie kontroly technickej spôsobilosti v zmysle §34 ods. 1 písm. f) Zákona o verejnom obstarávaní podľa článku 10 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.
- 15) **„Hazardné hry“** sú (i) hazardné hry podľa Zákona o hazardných hrách ktoré sú alebo budú prevádzkované spoločnosťou TIPOS počas platnosti a účinnosti Zmluvy na základe individuálnych licencií udeľovaných príslušným orgánom a (ii) Charitatívna lotéria.
- 16) **„Charitatívna lotéria“** je charitatívna lotéria podľa Zákona o hazardných hrách, ktorej prevádzkovateľom je alebo bude právnická osoba oprávnená na jej prevádzkovanie, ktorej spoločnosť TIPOS poskytuje alebo bude poskytovať služby súvisiace s prevádzkovaním takejto charitatívnej lotérie, a to na základe osobitnej zmluvy medzi spoločnosťou TIPOS na jednej strane a prevádzkovateľom takejto charitatívnej lotérie na strane druhej.
- 17) **„Integrovaný prevádzkovateľ“** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá disponuje takými koncovými zariadeniami, prostredníctvom ktorých je možné sa podieľať na prevádzkovaní určených Hazardných hier a/alebo poskytovaní Nelotériových produktov a spoločnosť TIPOS s takýmto subjektom uzatvorila alebo uzatvorí počas platnosti a účinnosti Zmluvy osobitnú zmluvu, na základe ktorej je potrebné, aby Poskytovateľ integroval koncové zariadenia takejto tretej osoby do Centrálného systému a poskytoval vo vzťahu k nej pre spoločnosť TIPOS služby podľa Špecifikácie predmetu zákazky.

- 18) „**Komplexná skúška**“ znamená komplexnú skúšku Systému a všetkých end-to-end procesov Služby ako celku podľa parametra [V-25] tejto Špecifikácie predmetu zákazky, ktorej cieľom je preukázať, že Systém spĺňa všetky projektované funkcie (resp. všetky požadované funkcie, t.j. všetky požiadavky a/alebo funkcie, ktoré sú definované touto Špecifikáciou predmetu zákazky) bez výpadkov, chýb a porúch v nepretržitej prevádzke po dobu sedem (7) Dní.
- 19) „**Komunikačný systém**“ znamená systém zabezpečujúci prenos informácií medzi Technickými zariadeniami pre potreby riadnej, plne funkčnej, nepretržitej a bezporuchovej prevádzky Služby a Komponentov Služby.
- 20) „**Komponenty Služby**“ znamenajú všetky hmotné, osobné a nehmotné zložky poskytovania Služby, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie Služby v rozsahu, kvalite a za podmienok stanovených touto Špecifikáciou predmetu zákazky; medzi Komponenty Služby patria najmä, nie však výlučne Centrálny systém, Komunikačný systém, Terminály, Aplikácia, Stavby, Materiály, Technické zariadenia, technická dokumentácia, všetky licencie potrebné na poskytovanie Služby, oprávnenia, osvedčenia, certifikáty, atesty, povolenia, súhlasy a práva z nich vyplývajúce, práva duševného vlastníctva, práva zo zmlúv so subdodávateľmi alebo inými osobami, s ktorými Poskytovateľ Služby spolupracuje pri poskytovaní Služby na inom právnom základe a zamestnanci Poskytovateľa Služby. Všetky Komponenty Služby musia byť počas Etapy prevádzkovania Služby v zmysle Zákona o hazardných hrách umiestnené na území Slovenskej republiky.
- 21) „**Kontrolný ústrižok**“ je fyzická listina automatizovane vytlačená Terminálom pri overení výhry zakúpeného Produktu s informáciou, či bola pri overení vyhodnotená výhra alebo bez výhry.
- 22) „**Kurzové stávky**“ sú stávkové hry podľa Zákona o hazardných hrách, ktoré môžu byť prevádzkované spoločnosťou TIPOS počas platnosti a účinnosti Zmluvy na základe individuálnej licencie udelenej príslušným orgánom.
- 23) „**Lokalizácia informačných systémov**“ alebo „**Lokalizácia modulov**“ znamená najmä nastavenie jazyka užívateľského rozhrania, nastavenie formátu zobrazovania dátumu a času, formátu zobrazovania menových jednotiek, formátu zobrazovania záporných čísel, zobrazovania oddeľovačov desatinnej časti a tisícov v číselných údajoch, zobrazovania oddeľovačov zoznamov, nastavenie znakovkej sady pre ukladanie a spracovanie dát podľa predpisov a štandardov platných v Slovenskej republike ako aj zabezpečenie súladu všetkých postupov spracovania a ukladania dát s Právnym poriadkom SR.
- 24) „**Mandatár**“ je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá na základe osobitnej zmluvy medzi ňou ako mandatárom na jednej strane a spoločnosťou TIPOS na strane druhej vykonáva počas platnosti a účinnosti Zmluvy v mene a na účet spoločnosti TIPOS niektoré činnosti spojené s prevádzkovaním Produktov v Prevádzke vybavenej Terminálom.
- 25) „**Materiály**“ znamenajú veci a vybavenia všetkého druhu (iné než Technické zariadenia a Softvér), ktoré majú tvoriť alebo tvoria časť Systému, vrátane vecí a vybavenia, avšak bez montáže (ak je to aplikovateľné).
- 26) „**Mesiac**“ znamená kalendárny mesiac.

- 27) **„Nariadenie“** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti tejto nahradí.
- 28) **„Národná bločková lotéria“** alebo **„NBL“** je lotéria pokladničných dokladov podľa Zákona o hazardných hrách označená ako Národná bločková lotéria prevádzkovaná spoločnosťou TIPOS na základe individuálnej licencie udelenej príslušným orgánom.
- 29) **„Nelotériové produkty“** sú služby dobíjania kreditu SIM kariet mobilných operátorov a služby distribúcie elektronických peňazí prostredníctvom kariet zmluvným partnerom Objednávateľa, ako aj iné produkty odlišné od Hazardných hier, vo vzťahu ku ktorým spoločnosť TIPOS uzatvorí s iným subjektom zmluvu a súčasne vo vzťahu ku ktorým má záujem o poskytovanie Služby zo strany Poskytovateľa alebo z povahy ktorých vyplynie, že sa na ne poskytovanie Služby Poskytovateľom vzťahuje.
- 30) **„Nové produkty“** sú Hazardné hry a Nelotériové produkty, ktoré ku dňu zverejnenia súťažných podkladov podľa Zákona o verejnom obstarávaní, ktorých súčasťou je táto Špecifikácia predmetu zákazky, nie sú poskytované alebo prevádzkované zo strany spoločnosti TIPOS a vo vzťahu ku ktorým spoločnosť TIPOS (i) získa individuálne licencie podľa Zákona o hazardných hrách počas platnosti a účinnosti Zmluvy alebo (ii) vo vzťahu ku ktorým počas platnosti a účinnosti Zmluvy uzatvorí zmluvu s iným subjektom a vo vzťahu ku ktorým bude mať spoločnosť TIPOS záujem o poskytovanie Služby.
- 31) **„Obchodné miesto“** alebo **„Predajné miesto“** alebo **„Prevádzka“**, ktorýkoľvek z týchto výrazov znamená miesto, kde sú alebo budú počas platnosti a účinnosti Zmluvy, prostredníctvom Terminálov Poskytovateľa alebo koncových zariadení Integrovaného prevádzkovateľa, poskytované Produkty Zákazníkom a v ktorom je alebo bude umiestnený jeden (1) alebo viac Terminálov za účelom jeho obsluhy personálom Mandatára. V Prevádzke sa predovšetkým prijímajú vklady a overujú a vyplácajú výhry z Hazardných hier alebo sa tretím osobám poskytujú Nelotériové produkty.
- 32) **„Objednávateľ“** alebo **„Verejný obstarávateľ“** alebo **„spoločnosť TIPOS“** znamená TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, Slovenská republika, zapísanú v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 499/B, ktorá bude v záhlaví Zmluvy označená ako Objednávateľ.
- 33) **„Okamžité lotérie“** sú okamžité lotérie podľa Zákona o hazardných hrách prevádzkované spoločnosťou TIPOS počas platnosti a účinnosti Zmluvy na základe individuálnych licencií udelených príslušným orgánom.
- 34) **„Plán skúšok a skúšobný predpis“** znamená predpis postupov pre individuálne, funkčné a integračné skúšky, Komplexnú skúšku a Skúšobnú prevádzku Služby, ktorý je Poskytovateľ Služby povinný vypracovať v Etape návrhu Služby a ktorý musí zodpovedať podmienkam týkajúcim sa skúšok vyplývajúcich z Právneho poriadku, príslušných platných slovenských a európskych technických noriem (STN, EN), či obvyklej praxe pre dodávky porovnateľných služieb alebo technologických celkov, alebo na ktorých sa dohodnú obidve Zmluvné strany, a ktorými sa preveria všetky požadované funkcionality Služby. Plán skúšok a skúšobný predpis musí zahŕňať všetky Skúšky Služby.

- 35) „**Poskytovateľ Služby**“ je úspešný Uchádzač vo verejnom obstarávaní, s ktorým bude/bola uzatvorená Zmluva.
- 36) „**Potvrdenie**“ je potvrdenie o uzatvorení stávky je dokladom o riadnom uzatvorení stávky (vytlačí ho tlačiareň Terminálu po riadnom zaregistrovaní stávky Systémom; obsahuje všetky potrebné údaje o stávke, ktoré sú načítané z Tiketu alebo sú vygenerované Terminálom metódou náhodného tipu podľa toho, či Zákazník volil uzatvorenie stávky pomocou Tiketu alebo metódou náhodného tipu; je to doklad znejúci na doručiteľa a len po jeho predložení a overení je možné vyplatiť výhru) alebo potvrdenie o kúpe akéhokoľvek iného Produktu, okrem Hazardnej hry.
- 37) „**Právny poriadok**“ znamená právny poriadok Slovenskej republiky, ktorý zahŕňa všetky platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
- 38) „**Produkty**“ sú všetky Hazardné hry, Nelotériové produkty, Národná bločková lotéria a Nové produkty definované v tejto Špecifikácii predmetu zákazky, zadané Objednávateľom počas platnosti a účinnosti Zmluvy na prevádzkovanie a prevádzkované prostredníctvom Služby poskytovanej Poskytovateľom Služby v Prevádzkach alebo u Integrovaných prevádzkovateľov.
- 39) „**Registrácia**“ je akákoľvek registrácia a/alebo preregistrácia fyzickej osoby uskutočnená v rámci poskytovania Služby na základe uplatnenej opcie na implementáciu čítania a skenovania dokladov podľa písmena g) bodu 3.5 tejto Špecifikácie predmetu zákazky, ktorá sa nepovažuje za Transakciu Vernostného programu.
- 40) „**Rok**“ znamená kalendárny rok.
- 41) „**Skúšobná prevádzka**“ znamená prevádzku Služby po dobu najmenej šesť (6) Mesiacov slúžiacu k overeniu a optimalizácii nastavenia všetkých procesov Služby na začiatku Etapy prevádzkovania Služby podľa článku 7.2 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.
- 42) „**Skúšky Služby**“ sú všetky individuálne, funkčné, integračné, záťažové, bezpečnostné skúšky a Komplexná skúška Služby, ktoré sú bližšie špecifikované v článku 6.2 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.
- 43) „**Služba**“ znamená komplexné zabezpečenie stávok Hazardných hier a Nelotériových produktov a zabezpečenie prevádzky Produktov poskytovaných Prevádzkami alebo Integrovanými prevádzkovateľmi. Zabezpečenie prevádzky Produktov zahŕňa najmä, nie však výlučne, poskytnutie služieb súvisiacich s Technickým zariadením Prevádzok pre potreby prevádzkovania Produktov vrátane systémového a telekomunikačného prepojenia na informačný systém Objednávateľa, s tým súvisiaceho Spotrebného materiálu a zabezpečenie servisu Terminálov Prevádzok. Objednávateľ zároveň požaduje zabezpečenie komplexného manažmentu Transakcií a operácií uskutočňovaných prostredníctvom Terminálov Prevádzok alebo koncových zariadení Integrovaných prevádzkovateľov.
- 44) „**Softvér**“ znamená všetko systémové, databázové a aplikačné programové vybavenie, potrebné k riadnej, plne funkčnej, nepretržitej a bezporuchovej prevádzke Služby a Komponentov Služby vrátane súboru inštalačných médií, záložných kópií a príslušnej dokumentácie.
- 45) „**Spotrebný materiál**“ znamená najmä, nie však výlučne, všetky druhy tiketov, terminálových pásov, papiera a tonerov do tlačiarň Terminálov, ako aj akýkoľvek spotrebný materiál súvisiaci s ostatnými Komponentmi Služby.

- 46) „**Stavby**“ znamenajú tie súčasti Systému, ktoré sú za stavby označené Stavebným zákonom.
- 47) „**Stavebný zákon**“ znamená zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v platnom znení a akýkoľvek zákon, ktorý tento zákon môže v budúcnosti nahradiť alebo zmeniť.
- 48) „**Stierací žreb**“ znamená každý jednotlivý stierací žreb Okamžitej lotérie, ktorý je určený na predaj, obsahujúci náležitosti podľa Zákona o hazardných hrách.
- 49) „**Špeciálne bingo**“ je špeciálne bingo podľa Zákona o hazardných hrách, ktoré môže byť počas platnosti a účinnosti Zmluvy prevádzkované spoločnosťou TIPOS na základe individuálnej licencie udelenej príslušným orgánom.
- 50) „**Technická podpora**“ znamená súbor technických, organizačných a personálnych prostriedkov na zabezpečenie technickej podpory najmä pre účely hlásenia porúch Mandatármi prostredníctvom hlasovej komunikácie a/alebo inej elektronickej formy komunikácie (napr. e-mail).
- 51) „**Technické zariadenia**“ znamenajú prístroje, stroje a zariadenia (mechanické, elektrické, elektronické či iné) a/alebo ich časti, ktoré sú súčasťami najmä, nie však výlučne, Centrálného systému, Komunikačného systému a Terminálov a sú nevyhnutné pre riadne poskytovanie Služby na úrovni kvality definovanej touto Špecifikáciou predmetu zákazky a Zmluvou. Technické zariadenia zahŕňajú aj monitory umiestnené v Prevádzkach (jedna Prevádzka môže obsahovať aj viac ako jeden monitor pripojený na jeden Terminál) .
- 52) „**Terminál**“ je koncové zariadenie Poskytovateľa Služby pozostávajúce z online terminálu alebo iného druhu terminálu, jeho súčastí a príslušenstva, ktoré je alebo bude umiestnené v Prevádzke alebo na inom mieste určenom spoločnosťou TIPOS a je alebo bude komunikačne funkčne prepojené s Centrálnym systémom tak, aby umožňovalo riadne poskytovanie Produktov Zákazníkom podľa tejto Špecifikácie predmetu zákazky a Zmluvy. Súčasťou Terminálu je Technické zariadenie, ktoré je zabudované v tele Terminálu a je nevyhnutne potrebné na riadne plnenie všetkých alebo vybraných činností Terminálu podľa tejto Špecifikácie predmetu zákazky a Zmluvy. Príslušenstvom Terminálu je Technické zariadenie, ktoré nie je zabudované v tele Terminálu, ale je pripojené príslušným technologickým rozhraním, a je nevyhnutne potrebné na riadne plnenie všetkých alebo vybraných činností Terminálu podľa tejto Špecifikácie predmetu zákazky a Zmluvy. Online Terminál, jeho súčasti a jeho príslušenstvo tvoria ako celok jeden Terminál. Za Terminály sa v prípade uplatnenia opcie/opcií uvedenej/ných v článku 3.5 tejto Špecifikácie predmetu zákazky a v článku 17 Zmluvy považujú aj samoobslužné Terminály na Číselné lotérie a samoobslužné Terminály na Kurzové stávky.
- 53) „**Tiket**“ je papierová listina, prostredníctvom ktorej Zákazník zadá všetky parametre Produktu, ktorý chce kúpiť. Tiket sa používa na automatizované načítanie parametrov Produktu Terminálom.
- 54) „**Transakcia**“ je elektronický záznam o predaji Produktu s nastavenými parametrami Produktu zadaný prostredníctvom Terminálu alebo koncového zariadenia Integrovaného prevádzkovateľa a šifrovaným spôsobom prenesený do Centrálného systému. Transakcia musí obsahovať také údaje, ktoré umožnia správne a riadne zaznamenanie transakcie v Centrálnom systéme, ako aj správne a riadne overenie výhry zakúpeného Produktu, ku ktorému sa vzťahuje predmetná transakcia. Transakciou Vernostného programu sa na účely tejto Špecifikácie predmetu zákazky rozumie každá jednotlivá registrácia realizovaná v rámci Vernostného programu prostredníctvom Terminálu.

- 55) „**Transakčná aktivita**“ je súbor údajov prichádzajúcich z Terminálov alebo koncových zariadení Integrovaných prevádzkovateľov (overovanie výhier, výplaty výhier, terminálové výpisy, špeciálne transakcie o komunikácii a pod.) a spracovaný v Centrálnom systéme v reálnom čase.
- 56) „**Uchádzač**“ je fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá predložila ponuku vo verejnom obstarávaní.
- 57) „**Vernostný program**“ je vernostný zákaznícky program, ktorý môže byť využívaný spoločnosťou TIPOS v podmienkach Hazardných hier prevádzkovaných spoločnosťou TIPOS v súlade so Zákonom o hazardných hrách. Vernostný program nie je súčasťou Centrálného systému a bude dodaný treťou stranou.
- 58) „**Výkaz SLA**“ je výkaz zahŕňajúci mesačné hodnotenie plnenia parametrov úrovne poskytovanej Služby (SLA) definovaných v článku 4 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.
- 59) „**Zákazník**“ je fyzická osoba, ktorá kupuje Produkt a zaplatí zaň určenú finančnú hodnotu. Zákazníkom je pri Hazardných hrách a Národnej bločkovej lotérii hráč a pri Nelotériových produktoch kupujúci.
- 60) „**Základný harmonogram**“ znamená záväzný časový plán realizácie Etáp poskytovania Služby a ďalších míľnikov v rámci jednotlivých Etáp poskytovania Služby, ktorý je uvedený v článku 3.6 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.
- 61) „**Zákon o verejnom obstarávaní**“ znamená zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti Zmluvy nahradí.
- 62) „**Zákon o hazardných hrách**“ znamená zákon č. 171/2005 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas platnosti a účinnosti Zmluvy nahradí.
- 63) „**Zmluva**“ znamená zmluvu o zabezpečení systému hazardných hier, ktorú Verejný obstarávateľ uzavrie s úspešným Uchádzačom.

1.2 Výklad

Pokiaľ priamo z kontextu nevyplýva niečo iné, pri výklade tejto Špecifikácie predmetu zákazky sa uplatňujú nasledovné pravidlá:

- a) slová definované ako vyššie uvedené pojmy jednotnom čísle zahŕňajú tiež množné číslo a slová v množnom čísle zahŕňajú aj číslo jednotné,
- b) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasit“, „súhlas“ alebo „dohoda“ alebo slová podobného významu vyjadrujúce súhlasný prejav vôle vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli urobené písomne a súhlasné prejavy sa musia stretnúť na tej istej listine prípadne musia zahŕňať celú komunikáciu uskutočnenú elektronicky, tak aby nebolo pochyb a o predmete súhlasného prejavu vôle,
- c) „bez zbytočného odkladu“ alebo „bezodkladne“ znamená v lehote nie dlhšej, ako takej, ktorá je pri plnení s náležitou odbornou starostlivosťou v obchodnom styku, ktorú možno od dotknutej osoby spravodlivo, s ohľadom na charakter plnenia/povinnosti požadovať, nevyhnutná na splnenie príslušnej povinnosti,

- d) „písomný“ alebo „písomne“ znamená písaný rukou, strojom, tlačný, prípadne vyhotovený elektronicky a existujúci vo forme trvalého záznamu; pod pojmom „písomný“ alebo „písomne“ sa chápe aj vyhotovený elektronicky v podobe e-mailu, pri ktorom sa však vyžaduje potvrdenie o doručení a potvrdenie o prečítaní – v prípade absencie ktoréhokoľvek z uvedených potvrdení je pre naplnenie pojmu „písomný“ alebo „písomne“ nevyhnutné doručiť do piatich (5) Dní kópiu predmetného e-mailu vo fyzickej podobe poštou alebo osobne na kontaktnú adresu adresáta. Za potvrdenie sa pritom rozumie zaslanie správy – potvrdenie o doručení a potvrdenie o prečítaní, bez ohľadu na to, či je zo strany adresáta táto správa odoslaná nástrojom klienta elektronickej pošty alebo či je potvrdenie o prečítaní a potvrdenie o doručení zahrnuté do samotného textu elektronického dokumentu (správy). Elektronicky však v žiadnom prípade nemožno uskutočniť úkony meniace Zmluvu, spôsobujúce zmeny ceny, zmeny rozsahu alebo zmenu ekonomickej rovnováhy alebo inej obdobnej zmeny, ktorá by mohla byť považovaná za dodatok Zmluve.
- e) túto Špecifikáciu predmetu zákazky musí Poskytovateľ Služby v rámci plnenia predmetu Zmluvy počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy realizovať tak, aby celá Služba, ako aj jednotlivé činnosti v tejto Špecifikácii predmetu zákazky uvedené boli plnené vždy a výhradne v súlade s platným právnym poriadkom SR. Pre vylúčenie pochybností Objednávateľ uvádza, že ak sa rámci plnenia a účinnosti Zmluvy zistí, že niektoré ustanovenie tejto Špecifikácie predmetu zákazky je v rozpore s platným právnym poriadkom SR, prednosť má vždy platný právny poriadok SR.

2 VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

2.1 Legislatívna regulácia

Verejný obstarávateľ požaduje, aby Poskytovateľ poskytoval Službu v súlade s platným Právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým, nie však výlučne, s nasledovnými normami:

- Zákon č. 171/2005 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- Zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení.

Okrem vyššie uvedených právnych noriem musí byť Služba poskytovaná Poskytovateľom realizovaná v súlade s nasledovnými štandardmi a normami:

- ISO/IEC 27001:2013 (systém manažérstva bezpečnosti informácií),
- ISO 27002:2013 (pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti),
- WLA Security Control Standard: 2016.

2.2 Existujúce Produkty

Verejný obstarávateľ prevádzkuje v čase vyhlásenia verejného obstarávania nasledovné Produkty:

Typ Produktu	Názov Produktu
Číselné lotérie	LOTO
	JOKER
	EUROJACKPOT
	EUROJACKPOT JOKER
	EUROMILIÓNY
	EUROMILIÓNY JOKER
	KENO 10
	KENO JOKER

	LOTO 5 Z 35
	KLUB KENO
	eKLUBKENO
Okamžité lotérie	cca 25 emisií Stieracích žrebov Okamžitej lotérie ročne v celkovom emisnom objeme cca 100 mil. ks žrebov
Nelotériové produkty	Dobíjanie kreditu SIM kariet – „Slovak Telekom“
	Dobíjanie kreditu SIM kariet – „Orange Slovensko“
	Dobíjanie kreditu SIM kariet – „O2“
	Dobíjanie kariet paysafecard
Národná bločková lotéria	Národná bločková lotéria

Tabuľka 1 - Zoznam aktuálne poskytovaných Produktov

2.3 Predpokladané Produkty

Verejný obstarávateľ plánuje počas doby platnosti a účinnosti Zmluvy poskytovať priebežne v rovnakom čase nasledovné typy a počty Produktov:

Typ Produktu	Počet Produktov
Číselné lotérie	10
Okamžité lotérie	100
Kurzové stávky	1
Nelotériové produkty	4
Národná bločková lotéria	1
Charitatívna lotéria	1
Špeciálne bingo	1

Tabuľka 2 - Predpokladaný počet Produktov poskytovaný priebežne v rovnakom čase

Pre vylúčenie pochybností Verejný obstarávateľ uvádza, že počty jednotlivých typov Produktov uvedené v Tabuľke 2 sú plánované a ich počet poskytovaný priebežne v rovnakom čase nemusí byť konečný, pričom je pre Verejného obstarávateľa v súčasnosti objektívne nemožné stanoviť záväzný počet Produktov.

2.4 Plánovaný objem tržieb z predaja Produktov

Plánovaný objem tržieb z predaja Produktov vo finančnom vyjadrení je uvedený v nasledovných tabuľkách. Verejný obstarávateľ v tejto súvislosti pre vylúčenie pochybností uvádza, že údaje týkajúce sa plánovaného objemu tržieb z predaja, vychádzajú z odborných skúseností Verejného obstarávateľa, historických štatistík a plánovaných zámerov Verejného obstarávateľa. Skutočný vývoj však môže byť v príslušných rokoch ovplyvnený viacerými faktormi, na ktoré Verejný obstarávateľ nemá žiadny vplyv (napr. vývoj hospodárstva, kúpna sila obyvateľstva a pod.), a preto v príslušných rokoch objektívne nemôže garantovať žiadne minimálne objemy tržieb z predaja Produktov.

Typ Produktu	1. Rok	2. Rok	3. Rok	4. Rok	5. Rok
Číselné lotérie	167 000	169 000	171 000	173 100	175 200
Okamžité lotérie	65 700	69 600	73 800	76 000	78 000
Kurzové stávky	1 625	1 950	2 275	2 600	3 250
Nelotériové produkty	510	520	530	540	550
Charitatívna lotéria	17 000	19 000	21 000	23 000	23 000
Špeciálne bingo	700	900	1 000	1 100	1 200
Číselné lotérie prostredníctvom internetu	12 500	13 000	13 500	14 000	14 000
NBL	3	3	3	3	3

*Tabuľka 3 - Predpokladaný objem predaja Produktov v tis. eur bez DPH
v 1. až 5. roku Etapy prevádzkovania Služby*

Typ Produktu	6. Rok	7. Rok	8. Rok	9. Rok
Číselné lotérie	177 300	179 400	181 600	183 800
Okamžité lotérie	80 000	81 800	83 100	84 300
Kurzové stávky	3 900	4 550	5 200	6 500
Nelotériové produkty	560	572	583	595
Charitatívna lotéria	23 000	23 000	25 000	25 000
Špeciálne bingo	1 300	1 400	1 500	1 600
Číselné lotérie prostredníctvom internetu	14 000	14 500	15 000	15 500
NBL	3	3	3	3

*Tabuľka 4 - Predpokladaný objem predaja Produktov v tis. eur bez DPH
v 6. až 9. roku Etapy prevádzkovania Služby*

Typ Produktu	10. Rok	11. Rok	12. Rok	13. Rok	14. Rok
Číselné lotérie	186 000	188 200	190 500	192 800	195 100
Okamžité lotérie	85 600	86 800	88 200	89 500	90 000
Kurzové stávky	7 800	9 100	10 400	11 700	12 350
Nelotériové produkty	606	620	632	650	663
Charitatívna lotéria	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000
Špeciálne bingo	1 700	1 800	1 900	2 000	2 100
Číselné lotérie prostredníctvom internetu	16 000	16 000	16 000	16 000	16 000
NBL	3	3	3	3	3

*Tabuľka 5 - Predpokladaný objem predaja Produktov v tis. eur bez DPH
v 10. až 14. roku Etapy prevádzkovania Služby v prípade uplatnenia opcie
podľa čl. 3.5, bod a) Špecifikácie predmetu zákazky*

Verejný obstarávateľ zároveň pre úplnosť uvádza, že prevádzkovanie a poskytovanie Nelotériových produktov nie je v zmysle v zmysle platného právneho poriadku SR oslobodené od dane z pridanej hodnoty a vzhľadom na to, že Objednávateľ nie je platiteľom DPH, predstavuje DPH pri týchto Produktoch náklady Objednávateľa.

2.5 Plánovaný objem Transakcií

Plánovaný objem Transakcií je uvedený v nasledovných tabuľkách. Verejný obstarávateľ v tejto súvislosti pre vylúčenie pochybností uvádza, že údaje týkajúce sa plánovaného objemu Transakcií vychádzajú z odborných skúseností Verejného obstarávateľa, historických štatistík a plánovaných zámerov Verejného obstarávateľa. Skutočný vývoj však môže byť v príslušných rokoch ovplyvnený viacerými faktormi, na ktoré Verejný obstarávateľ nemá žiadny vplyv (napr. vývoj hospodárstva, kúpna sila obyvateľstva a pod.), a preto v príslušných rokoch objektívne nemôže garantovať žiadne minimálne objemy Transakcií.

	1. Rok	2. Rok	3. Rok	4. Rok	5. Rok
Predpokladaný objem Transakcií	98 990	99 480	99 980	100 480	100 980

*Tabuľka 6 - Predpokladaný objem Transakcií v tis. ks
v 1. až 5. roku Etapy prevádzkovania Služby*

	6. Rok	7. Rok	8. Rok	9. Rok
Predpokladaný objem Transakcií	101 490	101 990	102 500	103 020

*Tabuľka 7 - Predpokladaný objem Transakcií v tis. ks
v 6. až 9. roku Etapy prevádzkovania Služby*

	10. Rok	11. Rok	12. Rok	13. Rok	14. Rok
Predpokladaný objem Transakcií	103 530	104 050	104 570	105 090	105 620

*Tabuľka 8 - Predpokladaný objem Transakcií v tis. ks
v 10. až 14. roku Etapy prevádzkovania Služby v prípade uplatnenia opcie
podľa čl. 3.5, bod a) Špecifikácie predmetu zákazky*

Z dôvodu poskytnutia čo najrelevantnejších informácií pre spracovanie ponuky uchádzačmi Objednávateľ poskytuje odkazy na webové lokality, na ktorých sú umiestnené platné herné plány:

- <http://www.tipos.sk/Default.aspx?CatID=390>,
- <http://www.tipos.sk/Default.aspx?CatID=650>,
- <http://www.tipos.sk/Default.aspx?CatID=243>,
- <http://www.tipos.sk/Default.aspx?CatID=242>,
- <http://www.tipos.sk/Default.aspx?CatID=1069>.

2.6 Zoznam existujúcich Prevádzok a počet prevádzkovaných Terminálov

Počet Terminálov prevádzkovaných v jednotlivých okresoch SR v čase vyhlásenia verejného obstarávania je uvedený v Prílohe 1 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.

2.7 Plánovaný počet Prevádzok a prevádzkovaných Terminálov

Verejný obstarávateľ plánuje počas platnosti a účinnosti Zmluvy upravovať počet Prevádzok a prevádzkovaných Terminálov v týchto Prevádzkach. Plánovaný prehľad vývoja je uvedený v nasledovných tabuľkách.

	1. Rok	2. Rok	3. Rok	4. Rok	5. Rok
Počet Prevádzok	3 145	3 150	3 160	3 165	3 170
Počet Terminálov	3 320	3 340	3 350	3 360	3 370

Tabuľka 9 - Plánovaný počet Prevádzok a prevádzkovaných Terminálov v 1. až 5. roku Etapy prevádzkovania Služby

	6. Rok	7. Rok	8. Rok	9. Rok
Počet Prevádzok	3 175	3 180	3 190	3 200
Počet Terminálov	3 380	3 390	3 400	3 415

Tabuľka 10 - Plánovaný počet Prevádzok a prevádzkovaných Terminálov v 6. až 9. roku Etapy prevádzkovania Služby

	10. Rok	11. Rok	12. Rok	13. Rok	14. Rok
Počet Prevádzok	3 210	3 230	3 245	3 260	3 280
Počet Terminálov	3 430	3 450	3 470	3 480	3 500

Tabuľka 11 - Plánovaný počet Prevádzok a prevádzkovaných Terminálov v 10. až 14. roku Etapy prevádzkovania Služby v prípade uplatnenia opcie podľa čl. 3.5, bod a) Špecifikácie predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ v tejto súvislosti pre vylúčenie pochybností uvádza, že vyššie uvedený plánovaný počet Prevádzok a prevádzkovaných Terminálov vychádza z odborných skúseností Verejného obstarávateľa, historických štatistík a plánovaných zámerov Verejného obstarávateľa. Skutočný vývoj však môže byť v príslušných rokoch ovplyvnený viacerými faktormi, na ktoré Verejný obstarávateľ nemá žiadny vplyv (napr. vývoj hospodárstva, kúpna sila obyvateľstva a pod.), a preto v príslušných rokoch objektívne nemôže garantovať plnenie vyššie uvedených hodnôt.

3 PREDMET ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je zabezpečenie Systému hazardných hier a zabezpečenie prevádzky Produktov poskytovaných Prevádzkami alebo Integrovanými prevádzkovateľmi. Zabezpečenie prevádzky Produktov zahŕňa najmä, nie však výlučne, poskytnutie služieb súvisiacich s Technickým zariadením Prevádzok pre potreby prevádzkovania Produktov vrátane systémového a telekomunikačného prepojenia na informačný systém Objednávateľa, s tým súvisiaceho spotrebného materiálu a zabezpečenie servisu Terminálov Prevádzok. Objednávateľ zároveň požaduje zabezpečenie komplexného manažmentu Transakcií a operácií uskutočňovaných prostredníctvom Terminálov Prevádzok alebo koncových zariadení Integrovaných prevádzkovateľov.

Poskytovateľ Služby bude počas trvania platnosti a účinnosti Zmluvy vlastníkom všetkých relevantných Komponentov Služby alebo bude mať k týmto relevantným Komponentom Služby iný zmluvný vzťah, umožňujúci Poskytovateľovi Služby ich riadne užívanie. Podrobné vecné a technické požiadavky na predmet zákazky sú uvedené ďalej.

Služba bude poskytovaná v nasledovných Etapách: (1) Etapa návrhu Služby, (2) Etapa vybudovania Služby, (3) Etapa prevádzkovania Služby a (4) Etapa ukončenia Služby.

3.1 Etapa návrhu Služby

Etapa návrhu Služby zahŕňa všetky a akékoľvek úkony a/alebo činnosti súvisiace s návrhom a projektovou prípravou na vybudovanie Služby, minimálne však:

- spracovanie detailných procesných návrhov,
- spracovanie funkčných špecifikácií Softvéru,
- spracovanie návrhu technickej, systémovej a aplikačnej architektúry,
- vypracovanie projektovej dokumentácie Služby,
- obstaranie všetkých povolení, rozhodnutí, vyjadrení a ďalších dokumentov potrebných na vybudovanie Služby (ak budú potrebné),
- vypracovanie Plánu skúšok a skúšobného predpisu,
- ďalšie činnosti, ak sú uvedené v článku 5 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.

Etapa návrhu Služby sa začne v Deň účinnosti Zmluvy a skončí písomným schválením (akceptáciou) výstupov Etapy návrhu Služby Objednávateľom podľa článku 3 Zmluvy.

3.2 Etapa vybudovania Služby

Etapa vybudovania Služby zahŕňa všetky a akékoľvek úkony a/alebo činnosti súvisiace s vybudovaním Služby, minimálne však:

- zabezpečenie dátového centra,
- zabezpečenie Technických zariadení a objektov, ak také objekty budú pre riadny výkon Služby potrebné,
- obstaranie všetkých práv a úradných povolení potrebných na vybudovanie Služby,
- implementáciu a Lokalizáciu informačných systémov,
- zavedenie všetkých interných procesov na riadne prevádzkovanie Služby,
- zmluvné zabezpečenie a zavedenie externých procesov (procesov zabezpečovaných úplne alebo čiastočne tretími osobami) na riadne prevádzkovanie Služby,
- zaškolenie personálu Mandatárov,

- prípravu, schválenie a vydanie interných prevádzkových predpisov,
- vypracovanie dokumentácie skutočného realizovania,
- získanie všetkých atestov, povolení, rozhodnutí, súhlasov, certifikátov a iných dokumentov potrebných na riadne prevádzkovanie Služby,
- zabezpečenie kolaudácie vybudovaných Stavieb, ak to bude potrebné,
- migráciu dát z centrálného systému spoločnosti IGT, ktorá prevádzkuje systém Hazardných hier pre Objednávateľa v čase realizácie verejného obstarávania,
- vykonanie Skúšok Služby,
- vykonanie Komplexnej skúšky Služby,
- prípravu na uvedenie Služby do Skúšobnej prevádzky v Etape prevádzkovania Služby
- ďalšie činnosti, ak sú uvedené v článku 6 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.

Etapa vybudovania Služby sa začne v deň nasledujúci po schválení (akceptácii) výstupov Etapy návrhu Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v článku 3 Zmluvy a skončí schválením (akceptáciou) výstupov Etapy vybudovania Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v článku 4 Zmluvy.

3.3 Etapa prevádzkovania Služby

Etapa prevádzkovania Služby zahŕňa všetky a akékoľvek úkony a/alebo činnosti súvisiace so samotným prevádzkovaním Služby a poskytovaním Produktov v Prevádzkach alebo u Integrovaných prevádzkovateľov, minimálne však:

- časovo obmedzenú skúšobnú prevádzku Služby so zvýšenou intenzitou technickej podpory a optimalizáciou nastavenia a procesov Systému a samotnej Služby,
- prevádzkové činnosti na riadne poskytovanie Služby v rozsahu podrobných požiadaviek na Službu v Etape prevádzkovania Služby definovaných v článku 7 tejto Špecifikácie predmetu zákazky, vrátane riadenia kvality a optimalizácie Služby,
- plánovanú a následnú údržbu Technických zariadení a ďalšieho majetku,
- vzdelávanie personálu Mandatárov a personálu Objednávateľa pri zmenách nastavenia Systému a/alebo Služby,
- ďalšie činnosti, ak sú uvedené 7 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.

Etapa prevádzkovania Služby sa začne v deň nasledujúci po schválení (akceptácii) výstupov Etapy vybudovania Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v článku 4 Zmluvy a skončí uplynutím doby uvedenej v Základnom harmonograme alebo za podmienok stanovených Zmluvou.

Skúšobná prevádzka Služby v trvaní najmenej šesť (6) mesiacov sa začne v deň začatia Etapy prevádzkovania Služby a bude ukončená vydaním Potvrdenia o ukončení Skúšobnej prevádzky Služby. Vydaním Potvrdenia o ukončení Skúšobnej prevádzky Služby pokračuje Etapa prevádzkovania Služby riadnou prevádzkou Služby.

3.4 Etapa ukončenia Služby

Etapa ukončenia Služby zahŕňa najmä:

- vysporiadanie všetkých záväzkov a pohľadávok,
- odovzdanie archívu dát a dokumentov Služby Objednávateľovi,
- odovzdanie vecí a majetku Objednávateľa,
- likvidácia nepotrebného majetku.

Etapa ukončenia Služby sa začne v deň nasledujúci po ukončení Etapy prevádzkovania Služby a bude ukončená úplným splnením všetkých povinností Poskytovateľa Služby.

3.5 Opcie

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo uplatniť nasledovné opcie:

- a) možnosť predĺžiť trvanie Zmluvy najviac o ďalších 60 Mesiacov, pričom predĺženie trvania Zmluvy môže Objednávateľ uplatňovať aj opakovane, avšak minimálna doba predĺženia pri každom uplatnení tejto opcie bude 12 Mesiacov – predpokladaná hodnota opcie je zahrnutá v predpokladanej hodnote zákazky,
- b) možnosť zvýšiť počet Terminálov najviac o 2 000 ks počas platnosti a účinnosti Zmluvy, pričom zvýšenie počtu Terminálov môže Objednávateľ uplatňovať aj opakovane až do dosiahnutia maximálneho počtu Terminálov, avšak minimálny počet navýšenia Terminálov pri každom uplatnení tejto opcie bude 250 Terminálov. Celkový počet Terminálov zahŕňa 1 500 ks Online Terminálov a 500 ks samoobslužných Terminálov na Číselné lotérie – predpokladaná hodnota opcie je zahrnutá v predpokladanej hodnote zákazky,
- c) možnosť implementovať a prevádzkovať Kurzové stávky prostredníctvom najviac 500 ks samoobslužných Terminálov na Kurzové stávky, pričom zvýšenie počtu Terminálov môže Objednávateľ uplatňovať aj opakovane až do dosiahnutia maximálneho počtu samoobslužných Terminálov na Kurzové stávky, avšak minimálny počet navýšenia Terminálov pri každom uplatnení tejto opcie bude 250 Terminálov - predpokladaná hodnota opcie je zahrnutá v predpokladanej hodnote zákazky,
- d) možnosť zmluvného zabezpečenia prevádzkovania Charitatívnej lotérie s predpokladaným objemom 324 000 000,00 mil. eur - predpokladaná hodnota opcie je zahrnutá v predpokladanej hodnote zákazky,
- e) možnosť implementovať a prevádzkovať Špeciálne bingo s predpokladaným objemom 20 200 000,00 mil. eur - predpokladaná hodnota opcie je zahrnutá v predpokladanej hodnote zákazky,
- f) možnosť implementovať a prevádzkovať Číselné lotérie prostredníctvom internetu s predpokladaným objemom 206 000 000,00 mil. eur. - predpokladaná hodnota opcie je zahrnutá v predpokladanej hodnote zákazky,
- g) možnosť implementácie čítania a skenovania dokladov v Prevádzkach vo veľkosti ID-3 so schopnosťou čítať údaje podľa špecifikácie ICA09303 z dôvodu Registrácie Zákazníkov v predpokladanom rozsahu 1 000 000 ks Registrácií - predpokladaná hodnota opcie je zahrnutá v predpokladanej hodnote zákazky,
- h) možnosť systémovo integrovať koncové zariadenia najviac 10 Integrovaných prevádzkovateľov s celkovým maximálnym počtom 15 000 koncových zariadení - predpokladaná hodnota opcie je zahrnutá v predpokladanej hodnote zákazky,
- i) možnosť systémovo integrovať vernostný program pre Zákazníkov prostredníctvom vernostných kariet v celkovom predpokladanom rozsahu 300 000 ks Transakcií - predpokladaná hodnota opcie je zahrnutá v predpokladanej hodnote zákazky.

3.6 Základný harmonogram

Verejný obstarávateľ stanovil nasledovné záväzné míľniky realizácie predmetu Zmluvy a poskytovania Služby:

Značka	Míľnik	Najneskorší termín
[M-0]	Deň účinnosti Zmluvy	T
[M-1]	Predloženie Projektového plánu Objednávateľovi na schválenie	[M-0] + 7 Dní
[M-2]	Ukončenie Etapy návrhu Služby	[M-0] + 4 Mesiac
[M-3]	Začatie Etapy vybudovania Služby	[M-2] + 1 Deň
[M-4]	Začatie Skúšok Služby	[M-5] - 1 Mesiac
[M-5]	Ukončenie Skúšok Služby Ukončenie Etapy vybudovania Služby	[M-0] + 12 Mesiacov
[M-6]	Začatie Etapy prevádzkovania Služby Začatie Skúšobnej prevádzky Služby	[M-5] + 1 Deň
[M-7]	Ukončenie Skúšobnej prevádzky Služby Začatie riadnej prevádzky Služby	[M-5] + 6 Mesiacov
[M-8]	Ukončenie Etapy prevádzkovania Služby	[M-0] + 119 Mesiacov
[M-9]	Začatie Etapy ukončenia Služby	[M-8] + 1 Deň
[M-10]	Ukončenie Etapy ukončenia Služby	[M-0] + 120 Mesiacov

Tabuľka 12 - Záväzné míľniky poskytovania Služby

Ak termín záväzného míľnika prípadne na Deň pracovného pokoja, termín stanovený vo vyššie uvedenom Základnom harmonograme končí prvým, po Dni pracovného pokoja nasledujúcim, pracovným dňom.

V prípade uplatnenia opcie Objednávateľom definovanej v článku 3.5, písm. a) tejto Špecifikácie predmetu zákazky sa termíny míľnikov [M-8], [M-9] a [M-10] posúvajú o príslušný počet mesiacov, ktorý si Objednávateľ uplatní v rámci predmetnej opcie.

Konzekvencie vyplývajúce z neplnenia záväzných míľnikov stanovených vo vyššie uvedenom Základnom harmonograme sú definované v článku 12 Zmluvy.

4 PARAMETRE ÚROVNE KVALITY SLUŽBY (SLA)

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné parametre úrovne kvality poskytovanej Služby:

Značka	Parameter	Záväzná hodnota	Frekvencia hodnotenia
[S-1]	Dostupnosť Centrálného systému počas prevádzkových hodín Prevádzok [P-53]	100% dostupného času	mesačne
[S-2]	Dostupnosť Centrálného systému mimo prevádzkových hodín Prevádzok [P-53]	99% dostupného času	mesačne
[S-3]	Dostupnosť Terminálov počas prevádzkových hodín Prevádzok v zmysle parametra [P-111]	100% dostupného času	mesačne
[S-4]	Správnosť automatizovaného prečítania správne vyplnených Tiketov na prvý pokus	minimálne 95% správne prečítaných Tiketov na prvý pokus	mesačne
[S-5]	Objem odstránených porúch v požadovaných lehotách v zmysle parametrov [P-26], [P-27] a [P-28]	100% z celkového počtu nahlásených/zistených porúch	mesačne
[S-6]	Podiel nesprávne spracovaných transakcií podľa parametra [P-60]	0% z celkového počtu spracovaných Transakcií	mesačne

Tabuľka 13 - Záväzné parametre úrovne kvality Služby (SLA)

- 4.1.1.a) Poskytovateľ musí vybudovať Systém, ktorý zabezpečí zaznamenávanie a archiváciu všetkých údajov potrebných pre riadne, úplné a správne vyhodnotenie parametrov úrovne kvality poskytovanej Služby (SLA), pričom Systém musí byť zároveň vybudovaný a nastavený tak, aby bola eliminovaná akákoľvek manipulácia s predmetnými dátami, ktorej výsledkom by mohla byť ich zmena voči skutkovému stavu.
- 4.1.1.b) Poskytovateľ musí raz mesačne, vždy do piateho (5.) pracovného dňa v nasledujúcom mesiaci predkladať Objednávateľovi výkaz dosiahnutých parametrov úrovne kvality poskytovanej Služby („Výkaz SLA“) podľa tabuľky uvedenej vyššie.
- 4.1.1.c) Objednávateľ Výkaz SLA schvaľuje, pričom má právo overiť vierohodnosť, správnosť a úplnosť údajov uvedených vo Výkaze SLA. Poskytovateľ musí Objednávateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť a umožniť mu priamy prístup ku všetkým údajom potrebným pre vyhodnotenie parametrov úrovne poskytovanej Služby (SLA). Ak sa Objednávateľ v lehote do pätnástich (15) pracovných dní od doručenia k Výkazu SLA nevyjadrí, má sa za to, že k Výkazu SLA nemá pripomienky.

- 4.1.1.d) Ak pri overení vierohodnosti, správnosti a úplnosti údajov uvedených vo Výkaze SLA dospeje Objednávateľ k iným hodnotám parametrov úrovne kvality poskytovanej Služby (SLA) ako sú uvedené vo Výkaze SLA, bezodkladne informuje o týchto zisteniach Poskytovateľa Služby, ktorý má právo sa k predmetným zisteniam vyjadriť.
- 4.1.1.e) V prípade, že nebude v rámci sledovaného mesiaca niektorý z parametrov úrovne kvality poskytovanej Služby (SLA) dodržaný, môže si Objednávateľ uplatniť jednu alebo aj viacero zmluvných pokút definovaných v článku 12 Zmluvy.

5 POŽIADAVKY V ETAPE NÁVRHU SLUŽBY

5.1 Vypracovanie projektovej dokumentácie Služby

Čiastková služba Vypracovanie projektovej dokumentácie Služby spočíva v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov vypracovania kompletnej projektovej dokumentácie potrebnej pre vybudovanie Služby.

Poskytovateľ Služby sa zaväzuje v rámci Etapy návrhu Služby uskutočniť všetky a akékoľvek úkony a/alebo činnosti potrebné a súvisiace s návrhom spôsobu realizácie/poskytnutia Služby a projektovou prípravou Etapy vybudovania Služby, a to v súlade s podmienkami a požiadavkami uvedenými v tejto Špecifikácii predmetu zákazky a Zmluve.

Výstupmi čiastkovej služby Vypracovanie projektovej dokumentácie Služby sú:

- [N-1] **Projektový plán** – organizačný a riadiaci dokument, ktorý bude obsahovať najmä, nie však výlučne, detailný projektový plán a plán zaisťovania kvality Služby v Etape návrhu Služby a Etape vybudovania Služby, organizačný návrh tímov a postupy riadenia prác, podrobný časový harmonogram, závislosti úspešnej realizácie a riziká realizácie všetkých čiastkových služieb v Etape návrhu Služby a Etape vybudovania Služby, požiadavky (rozsah a podmienky) na súčinnosť Objednávateľa a podobne.
- [N-2] **Zaškolenie pracovníkov Objednávateľa** pre Etapu návrhu Služby v rozsahu potrebnom pre poskytovanie súčinnosti zo strany Objednávateľa.
- [N-3] **Funkčná špecifikácia softvéru a hardvéru pre Centrálny systém, Komunikačný systém, Terminály a Aplikáciu** – ide o textový a grafický opis jednotlivých navrhovaných funkcií Softvérových modulov a hardvéru. Dokumentácia bude obsahovať najmä špecifikácie dát a dátovej štruktúry, algoritmy/funkcie spracovania dát, bezpečnostné parametre, interné a externé dátové rozhrania a protokoly výmeny dát, užívateľské rozhrania, ako aj navrhované objemové a výkonové parametre spracovania, ukladania, prípadne prenosu dát pre všetky Softvérové moduly tvoriace spolu kľúčové Komponenty Služby.
- [N-4] **Technický návrh Služby** – projekt technickej, komunikačnej, systémovej a aplikačnej architektúry Služby a jej Komponentov.
- [N-5] **Rozhrania Služby** – technická špecifikácia externých a interných rozhraní Centrálného systému, Komunikačného systému, Terminálov a Aplikácie. Obsah tohto dokumentu môže byť sprístupnený tretím stranám so súhlasom Objednávateľa, ak bude účelné zabezpečiť prístup tretích strán k funkciám a/alebo dátam v Centrálnom systéme, Komunikačnom systéme, Termináloch a Aplikácii. Dokument, ako taký, môže byť koncipovaný ako podmnožina Funkčnej špecifikácie podľa bodu [N-2] vyššie.
- [N-6] **Bezpečnostný projekt**, spracovaný podľa platného Právneho poriadku a štandardu ISO 27001:2013, pričom musí zohľadňovať požiadavky aj na zaistenie tzv. end-to-end bezpečnosti, zaznamenávanie bezpečnostne významných činností v IS, ochranu údajov pred neoprávneným prístupom, ochranu osobných údajov, ochranu pred neoprávneným používaním alebo zneužitím IS a jeho funkcií, vysokú dostupnosť IS a jeho súčastí, systém správy používateľov a účtov atď.

- [N-7] **Plán skúšok a skúšobný predpis** – predpis postupov pre individuálne, funkčné a integračné skúšky a Komplexnú skúšku. Plánu skúšok a skúšobný predpis musí zodpovedať podmienkam, týkajúcim sa skúšok vyplývajúcich z Právneho poriadku, príslušných platných slovenských a európskych technických noriem (STN, EN), či obvyklej praxe pre dodávky porovnateľných služieb alebo technologických celkov, alebo na ktorých sa dohodnú obidve Zmluvné strany.
- [N-8] **Dokumentácia pre stavebné povolenie** – projektová dokumentácia Stavieb ako príloha k žiadosti o vydanie územných rozhodnutí a stavebných povolení, ak tieto budú potrebné.
- [N-9] **Súbor súhlasov, správ, posudkov, vyjadrení** a ďalšej dokumentácie predpísanej pre vybudovanie a prevádzkovanie Služby, ako aj dokumentácie predpísanej pre vydanie stavebných povolení na výstavbu plánovaných stavebných objektov, ak je to pre vybudovanie Služby potrebné.
- [N-10] **Vykonávací projektová dokumentácia plánovaných Stavieb**, ak je taká dokumentácia pre vybudovanie Služby potrebná.

Postupy a lehoty pripomienkovania hore uvedenej projektovej dokumentácie budú upravené Projektovým plánom, pričom musia byť v súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy definovanými v článku 3 Zmluvy.

5.2 Schvaľovanie výstupov Etapy návrhu Služby

Podmienkou dokončenia Etapy návrhu Služby je schválenie (akceptácia) výstupov Etapy návrhu Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v článku 3 Zmluvy. Všetky výstupy Etapy návrhu Služby musia byť dodané Objednávateľovi v čistopise v jednom výtlačku a na dátovom nosiči v elektronickej forme (1) zabezpečenej proti editovaniu (napr. pdf súbory) a súčasne (2) v forme editovateľných zdrojových súborov MS Office a iných. Predmetom schvaľovania Objednávateľom sú výstupy [N-1] až [N-7]. Výstupy [N-8] až [N-10] budú Objednávateľovi dodané, z hľadiska obsahu však nepodliehajú schvaľovaniu Objednávateľa.

Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti, či súladnosti výstupov alebo akejkoľvek inej činnosti Poskytovateľa Služby v Etape návrhu Služby s účelom tejto Zmluvy alebo predmetom Zmluvy nezbuje Poskytovateľa Služby zodpovednosti za vady Služby alebo iné chyby Služby, spôsobujúce, že nebude alebo nie je možné dosiahnuť účel Zmluvy resp. Služba nespĺňa alebo nebude môcť spĺňať požiadavky stanovené v tejto Zmluve a jej prílohách. Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti, či súladnosti výstupov alebo akejkoľvek inej činnosti Poskytovateľa Služby v Etape návrhu Služby bude Objednávateľ totiž vykonávať len na základe bežného posúdenia, uváženia, či skúsenosti prijímateľa služieb rovnakého alebo obdobného charakteru akým je Služba, nie na základe odborných vedomostí a skúseností, ktorými má disponovať Poskytovateľ Služby. Akýkoľvek z uvedených úkonov Objednávateľa potom nezbuje Poskytovateľa Služby zodpovednosti za akékoľvek vady, chyby, nedostatky v poskytovaní Služby, ktorých pôvod spočíva v dokumentoch či iných podkladoch schválených úkonom Objednávateľa v Etape návrhu Služby. Za Etapu návrhu služby, ktorej účelom je aj predchádzanie rozporu Služby so zadaním v zmysle tejto Špecifikácie predmetu zákazky pritom nevzniká Poskytovateľovi Služby nárok na akúkoľvek odplatu, keďže táto etapa je realizovaná v záujme Poskytovateľa Služby.

6 POŽIADAVKY V ETAPE VYBUDOVANIA SLUŽBY

6.1 Vybudovanie Služby

Čiastková služba Vybudovanie Služby spočíva v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov vybudovania Služby. Podmienkou pre zahájenie Vybudovania Služby je dokončenie a schválenie (akceptácia) výstupov Etapy návrhu Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v článku 3 Zmluvy.

Poskytovateľ Služby sa zaväzuje v rámci Etapy vybudovania Služby uskutočniť všetky a akékoľvek úkony a/alebo činnosti potrebné a súvisiace s vybudovaním Služby, a to v súlade s podmienkami a požiadavkami uvedenými v tejto Špecifikácii predmetu zákazky a Zmluve.

Výsledkom Vybudovania Služby sú nasledovné činnosti a výstupy:

- [V-1] **Riadenie plnenia Zmluvy** v Etape vybudovania Služby vrátane všetkých činností projektového riadenia, najmä riadenia kvality, koordinácie prác, organizácie súčinnosti s Objednávateľom, riadenia subdodávateľov, riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a všeobecnej bezpečnosti.
- [V-2] **Zabezpečenie dátového centra** pre hostovanie (tým nie je vylúčené, aby bol Poskytovateľ Služby vlastníkom dátového centra) Centrálného systému, inštalácia a uvedenie do prevádzky všetkých Komponentov Služby, hardvéru, systémového a databázového Softvéru, sieťových prvkov a Komunikačného systému a ich uvedenie do prevádzky.
- [V-3] **Zabezpečenie infraštruktúry pre denné zálohovanie dát, procesy obnovy dát a archiváciu dát.**
- [V-4] **Nadobudnutie práv na používanie Softvéru a príslušných Komponentov Služby**, t.j. softvérových licencií a akýchkoľvek iných licencií potrebných na riadne poskytovanie Služby na úrovni kvality definovanej touto Špecifikáciou predmetu zákazky a Zmluvou.
- [V-5] Poskytnutie súčinnosti pre získanie **certifikácie Centrálného systému a príslušných Komponentov Služby** v súlade s postupmi a termínmi podľa Zákona o hazardných hrách.
- [V-6] **Implementácia a lokalizácia** modulov programových aplikácií Systému.
- [V-7] **Implementácia nástrojov pre generovanie dát a možnosť ich extrahovania**, vrátane štruktúry generovaných dát, formy extrahovania a frekvencie extrahovania schválených Objednávateľom.
- [V-8] **Kolaudácia Stavieb**, pokiaľ budú realizované.
- [V-9] Plnohodnotná, úplná a bezchybná **migrácia dát z centrálného systému spoločnosti IGT**, ktorá prevádzkuje systém Hazardných hier pre Objednávateľa v čase realizácie verejného obstarávania.
- [V-10] **Zabezpečenie siete Prevádzok** v podobe dodania a inštalácie a sprevádzkovania všetkých potrebných Technických zariadení, ako aj vybavenia dostatočným množstvom Spotrebného materiálu.

- [V-11] **Schválenie obsahu a vzorov listín Produktov** tlačených prostredníctvom Terminálov alebo koncových zariadení Integrovaných prevádzkovateľov, vrátane schválenia osobitného designu Spotrebného materiálu v zmysle Zmluvy, ak sa na Spotrebný materiál vzťahuje osobitný design.
- [V-12] Zabezpečenie **infraštruktúry pre poskytovanie služieb Mandatárom.**
- [V-13] Spracovanie **prevádzkových predpisov** a pracovných manuálov pre personál Mandatárov a **zaškolenie personálu Objednávateľa a personálu Mandatárov** v predpokladanom počte 8 000 osôb.
- [V-14] **Poskytnutie kontaktných údajov** (telefónne čísla, e-mailové kontakty a pod.) Technickej podpory Objednávateľovi a Mandatárom v súlade so Zmluvou.
- [V-15] Spracovanie **návrhu reklamačného poriadku** a iných Právnych dokumentov potrebných pre vzťah Mandatármi.
- [V-16] **Zavedenie** všetkých **pracovných postupov** pre Etapu prevádzkovania Služby.
- [V-17] Vypracovanie **dokumentácie skutočného realizovania** Služby podľa skutočného realizovania Systému a súvisiacich Stavieb, ak sú takéto Stavby potrebné pre vybudovanie Služby.
- [V-18] **Nadobudnutie** všetkých **atestov, povolení, certifikátov** a ostatných dokumentov potrebných pre prevádzkovanie Služby.

6.2 Skúšky Služby

Čiastková služba Skúšky Služby spočíva v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení rôznych stupňov skúšok riešenia Služby. Skúšky Služby sa budú organizačne ako aj vecne riadiť dokumentom Plán skúšok a skúšobný predpis, schváleným Objednávateľom v Etape návrhu Služby. O priebehu a výsledkoch každej skúšky bude spísaná zápisnica. V prípade neúspešného vykonania ktorejkoľvek skúšky bude v zápisnici stanovený termín odstránenia problému a termín opakovania skúšky.

Skúšky Služby budú zahŕňať nasledovné čiastkové skúšky:

- [V-19] **Individuálne skúšky Komponentov Služby** (skúška správnej funkcie všetkých súčastí hardvéru a systémového Softvéru, Komunikačného systému a Terminálov),
- [V-20] **Individuálne skúšky modulov programového vybavenia** Systému (skúška projektovaných funkcií programových modulov),
- [V-21] **Integračné skúšky a skúšky rozhraní** Systému (skúška výmeny dát medzi programovými modulmi, predovšetkým medzi Centrálnym systémom a Terminálmi),
- [V-22] **Zátťažový test** Systému (skúška výkonu pri umelo vyvolanom vysokom zaťažení),
- [V-23] **Bezpečnostný test** Systému (skúška ochrany dát pred zneužitím, poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami spracúvania),
- [V-24] **Individuálne overenie služieb pre Mandatárov** (vybavenosť Prevádzok, dostupnosť Technickej podpory a pod.),
- [V-25] **Komplexná skúška Systému** – funkčný end-to-end test, Služba musí spĺňať všetky projektované funkcie bez výpadkov, chýb a porúch v nepretržitej prevádzke po dobu sedem (7) Dní (skúška systému v zapojení do procesov Služby ako celku).

Nevyhnutnou podmienkou pre začatie Komplexnej skúšky Systému je úspešné vykonanie skúšok a testov, uvedených pod označením [V-19] až [V-23].

Hodnotiace parametre pre posudzovanie výsledkov Komplexnej skúšky [V-24] budú zhodné s parametrami uvedenými v článku 7 tejto Špecifikácie predmetu zákazky. Podrobnosti vykonávania skúšok navrhne Poskytovateľ Služby v dokumente Plán skúšok a skúšobný predpis.

6.3 Schvaľovanie výstupov Etapy vybudovania Služby

Postupy schvaľovania výstupov Etapy vybudovania Služby a overenia úspešného splnenia všetkých Skúšok Služby sú bližšie popísané v článku 4 Zmluvy. Výstupy Etapy vybudovania Služby určené na schvaľovanie Objednávateľom odovzdá Poskytovateľ Služby Objednávateľovi v čistopise v jednom výtlačku a na dátovom nosiči v elektronickej forme (1) zabezpečenej proti editovaniu (napr. pdf súbory) a súčasne (2) vo forme editovateľných zdrojových súborov MS Office a iných (ak je to relevantné). Predmetom schvaľovania Objednávateľom sú výstupy [V-1] až [V-25].

Podmienkou ukončenia Etapy vybudovania Služby je schválenie (akceptácia) výstupov Etapy vybudovania Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v článku 4 Zmluvy. Po ukončení Etapy vybudovania Služby sa začína Etapa prevádzkovania Služby a Skúšobná prevádzka Služby.

Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti, či súladnosti výstupov alebo akejkolvek inej činnosti Poskytovateľa Služby v Etape vybudovania Služby s účelom tejto Zmluvy alebo predmetom Zmluvy nezbavuje Poskytovateľa Služby zodpovednosti za vady Služby alebo iné chyby Služby, spôsobujúce, že nebude alebo nie je možné dosiahnuť účel Zmluvy resp. Služba nespĺňa alebo nebude môcť spĺňať požiadavky stanovené v tejto Zmluve a jej prílohách. Posúdenia, potvrdenia, pokyny, či iné úkony Objednávateľa smerujúce k schváleniu, validácii, odsúhlaseniu alebo potvrdeniu správnosti, bezchybnosti, či súladnosti výstupov alebo akejkolvek inej činnosti Poskytovateľa Služby v Etape vybudovania Služby bude Objednávateľ totiž vykonávať len na základe bežného posúdenia, uváženia, či skúsenosti prijímateľa služieb rovnakého alebo obdobného charakteru akým je Služba, nie na základe odborných vedomostí a skúseností, ktorými má disponovať Poskytovateľ Služby. Akýkoľvek z uvedených úkonov Objednávateľa potom nezbavuje Poskytovateľa Služby zodpovednosti za akékoľvek vady, chyby, nedostatky v poskytovaní Služby, ktorých pôvod spočíva v dokumentoch či iných podkladoch schválených úkonom Objednávateľa v Etape vybudovania Služby. Za Etapu vybudovania Služby, ktorej účelom je aj predchádzanie rozporu Služby so zadaním v zmysle tejto Špecifikácie predmetu zákazky pritom nevzniká Poskytovateľovi Služby nárok na akúkoľvek odplatu, keďže táto etapa je realizovaná v záujme Poskytovateľa Služby.

7 POŽIADAVKY V ETAPE PREVÁDZKOVANIA SLUŽBY

7.1 Prevádzkovanie Služby

Čiastková služba Prevádzkovanie Služby, t. j. realizácia predmetu zákazky vo vlastnom zmysle slova spočíva v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov prevádzkovania Služby. Podmienkou pre zahájenie Etapy prevádzkovania Služby je dokončenie a schválenie (akceptácia) výstupov Etapy vybudovania Služby Objednávateľom podľa príslušných ustanovení Zmluvy uvedených v článku 4 Zmluvy.

Čiastková služba Prevádzkovania Služby zahŕňa najmä nasledovné procesy:

- a) všetky prevádzkové činnosti súvisiace s riadnym poskytovaním Služby definované v tejto Špecifikácii predmetu zákazky a Zmluve,
- b) vykonanie časovo obmedzenej Skúšobnej prevádzky Služby so zvýšenou intenzitou Technickej podpory a s optimalizáciou nastavenia a procesov Systému a Služby,
- c) zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby, vrátane predkladania správ, informácií a inej dokumentácie súvisiacej s Etapou prevádzkovania Služby,
- d) plánovanú a následnú údržbu, obnovu a modernizáciu (update a upgrade) Technických zariadení, Softvéru, Aplikácie a ostatných Komponentov Služby,
- e) vzdelávanie prevádzkového personálu, personálu Objednávateľa a personálu Mandatárov a zabezpečenie Technickej podpory,
- f) ďalšie činnosti potrebné pre zabezpečenie riadneho, bezporuchového, nepretržitého a efektívneho poskytovania Služby a fungovania Centrálného systému a ostatných Komponentov Služby.

7.2 Skúšobná prevádzka Služby

Účelom Skúšobnej prevádzky Služby je overenie spoľahlivosti, efektívnosti, bezpečnosti, ako aj správnosti algoritmov poskytovanej Služby, umožnenie odstránenia zistených chýb a nedostatkov Systému alebo Služby, ako aj poskytnutie príležitosti pre optimalizáciu nastavenia Služby.

Verejný obstarávateľ stanovil nasledovné požiadavky na poskytovanie čiastkovej služby Skúšobná prevádzka Služby v Etape prevádzkovania Služby:

- [P-1] Skúšobná prevádzka Služby sa začne Dňom začatia Etapy prevádzkovania Služby.
- [P-2] Skúšobná prevádzka Služby sa skončí po uplynutí 6 mesiacov odo Dňa začatia Skúšobnej prevádzky Služby. Do tohto termínu musia byť Poskytovateľom odstránené všetky chyby a nedostatky Systému a Služby zistené počas Skúšobnej prevádzky Služby.
- [P-3] Poskytovateľ Služby je povinný počas Skúšobnej prevádzky zabezpečiť zvýšenú Technickú podporu Centrálného systému, napríklad zabezpečiť dostupnosť všetkých stupňov internej Technickej podpory Centrálného systému v nepretržitom režime 24x7, kapacitne posilniť obsluhu Technickej podpory, posilniť vybavovanie otázok, sťažností a podnetov Mandatárov podaných písomne alebo elektronicky.

- [P-4] Poskytovateľ Služby spracúva počas Skúšobnej prevádzky mesačné správy o plnení Služby, ktoré odovzdáva Objednávateľovi.
- [P-5] Skúšobná prevádzka a parametre Služby sa počas Skúšobnej prevádzky vyhodnocujú pravidelne raz mesačne na spoločnom rokovaní Objednávateľa a Poskytovateľa Služby (tzv. „kontrolný deň“). Podkladom pre rokovanie je mesačná správa Poskytovateľa Služby, ktorá musí byť všetkým stranám k dispozícii najmenej tri (3) pracovné dni vopred.
- [P-6] Poskytovateľ Služby je oprávnený počas Skúšobnej prevádzky navrhnúť odstávky Systému z prevádzky za účelom vykonania zmien a optimalizácie Systému a/alebo Služby, pričom je povinný prijať všetky dostupné opatrenia pre elimináciu negatívnych dopadov odstávky na Zákazníkov a príjmy predaja Produktov. Objednávateľ návrhy posúdi a rozhodne o termínoch a podmienkach, za ktorých bude odstávku prevádzky Systému možné vykonať.

Podmienkou ukončenia Skúšobnej prevádzky je splnenie požiadaviek definovaných v tomto článku 7.2 tejto Špecifikácie predmetu zákazky a v článku 5 Zmluvy. Skúšobná prevádzka bude ukončená vydaním Potvrdenia o ukončení Skúšobnej prevádzky Služby.

7.3 Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby

Čiastková služba Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby spočíva v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov podporovaných informačnými a komunikačnými technológiami, ktoré zaisťujú riadenie organizačných útvarov Poskytovateľa Služby, riadenie vzťahov s Mandatármi a Objednávateľom, legislatívne zabezpečenie prevádzky, vrátane príslušných administratívnych činností, ako aj sledovanie a vyhodnocovanie funkčnosti, kvality a prevádzky Systému.

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné požiadavky na riešenie čiastkovej služby Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby:

- [P-7] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť trvale vysokú dostupnosť Centrálného Systému a Služby podľa SLA parametrov.
- [P-8] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť auditovaný bezpečnostný proces, ktorý bude kontinuálne zaisťovať integritu, dôvernosť a dostupnosť dát potrebných pre prevádzku Služby.
- [P-9] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť auditovaný proces, ktorý bude kontinuálne zaisťovať udržanie a platnosť certifikácie Centrálného systému počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy.
- [P-10] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť proces kontinuálneho dohľadu nad úrovňou poskytovanej Služby.
- [P-11] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť pravidelné poskytovanie informácií a výstupov o dosiahnutých parametroch úrovne kvality poskytovanej Služby (SLA) Objednávateľovi poskytovaním pravidelných mesačných Výkazov SLA podľa článku 4 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.

- [P-12] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí kedykoľvek počas pracovných dní v čase od 08:00 - 18:00 umožniť prístup pre poverených pracovníkov Objednávateľa do objektov Poskytovateľa Služby za účelom vykonania kontrolných činností alebo bezpečnostného auditu; Poskytovateľ Služby musí pritom poskytnúť potrebnú súčinnosť, najmä odovzdať dokumenty, dáta, informácie a iné požadované veci, ktoré sa majú stať predmetom kontroly alebo auditu.
- [P-13] Prístup k aplikáciám Systému musí byť umožnený iba oprávneným osobám s presne vymedzeným rozsahom ich oprávnení na operácie a dáta podľa štruktúry užívateľských rolí definovaných prevádzkovými predpismi a pracovnými inštrukciami schválenými v Etape vybudovania Služby.
- [P-14] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí vykonávať procesy denného zálohovania dát a procesy obnovy dát zo zálohy. Záložné kópie budú uložené zabezpečeným spôsobom v inej lokalite na území SR, než sa nachádza centrálné dátové úložisko Systému, vzdialenej najmenej päť (5) kilometrov vzdušnou čiarou.
- [P-15] Zabezpečenie prevádzky a riadenie kvality Služby musí zabezpečiť procesy archivácie dát v elektronickej podobe trvale po celú dobu plnenia Zmluvy. Archivné kópie budú uložené zabezpečeným spôsobom v inej lokalite na území SR ako centrálné dátové úložisko Systému a miesto uloženia záložných kópií, vzdialenej od oboch najmenej päť (5) kilometrov vzdušnou čiarou.
- [P-16] Všetky Komponenty Služby musia byť neustále chránené proti škodlivým softvérom.
- [P-17] Poskytovateľ Služby môže navrhnúť optimalizáciu Služby a/alebo Systému za účelom zvýšenia jej efektívnosti, spoľahlivosti, výkonu a bezpečnosti; Objednávateľ môže, ale nemusí na návrhy Poskytovateľa na optimalizáciu Služby a/alebo Systému pristúpiť.
- [P-18] Poskytovateľ Služby nie je oprávnený robiť akékoľvek zmeny v nastavení Systému a/alebo Služby, ktoré majú dopad na úroveň kvality poskytovanej Služby bez vedomia a predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
- [P-19] Poskytovateľ Služby musí v rámci poskytovania Služby zabezpečiť a realizovať činnosti súvisiace s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ochranou pred financovaním terorizmu a ochranou osobných údajov.
- [P-20] Poskytovateľ Služby musí zabezpečiť replikáciu všetkých Transakcií; táto požiadavka sa bude aplikovať len v prípade, že o potrebe jej realizácie rozhodne Objednávateľ počas Etapy návrhu Služby. Vlastníkom všetkých zaznamenaných údajov týkajúcich sa Produktov je Objednávateľ. Vlastníkom ostatných údajov zaznamenaných v Systéme je Poskytovateľ Služby, ktorý je ich však pre potreby plnenia požiadaviek definovaných v tejto Špecifikácii predmetu zákazky povinný počas platnosti a účinnosti Zmluvy poskytnúť Objednávateľovi.
- [P-21] Poskytovateľ Služby musí zabezpečiť a udržiavať podmienky pre generovanie dát a ich extrahovanie Objednávateľom (vrátane parametra [P-20]) za podmienok odsúhlasených v Etape vybudovania Služby. Štruktúra generovaných dát, forma extrahovania a frekvencia extrahovania Objednávateľom sa môžu počas Etapy prevádzkovania Služby na požiadanie Objednávateľom zmeniť, pričom Objednávateľ musí požiadavku na zmenu predložiť minimálne dva (2) mesiace pred dátumom, ku ktorému majú byť zmenené podmienky pre generovanie dát a ich extrahovanie Objednávateľom. Požiadavku na predmetnú zmenu môže Objednávateľ predložiť maximálne jedenkrát (1-krát) za Rok počas platnosti Zmluvy.

7.4 Opravy, udržiavanie, obnova a modernizácia

Služba Opravy, udržiavanie, obnova a modernizácia spočíva v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov preventívnej a následnej údržby Centrálného systému, Technických zariadení, Stavieb a ďalších vecí potrebných pre plnenie Zmluvy a poskytovanie Služby.

V rámci opráv, udržiavania, obnovy a modernizácie musia byť zabezpečené najmä nasledovné procesy:

- [P-22] Služba Opravy, udržiavanie, obnova a modernizácia nesmie negatívne ovplyvňovať prevádzku Centrálného systému, Technických zariadení a ostatných Komponentov Služby, ktoré nie sú v čase realizácie služby Opravy, udržiavanie, obnova a modernizácia predmetom tejto čiastkovej služby.
- [P-23] Poskytovateľ musí pri opravách, udržiavaní, obnove a modernizácii rešpektovať všetky právne predpisy SR platné v čase vykonávania činností spadajúcich pod službu Opravy, udržiavanie a obnova.
- [P-24] Poskytovateľ Služby musí vykonávať pravidelnú údržbu Komponentov Služby, ako aj ich opravy a potrebné obnovy v prípade ich, čo i len čiastočnej, nefunkčnosti alebo obmedzenej prevádzky tak, aby riadne poskytovanie Služby nebolo žiadnym spôsobom a v žiadnom rozsahu ohrozené alebo obmedzené. Tým sa rozumie aj prevádzková údržba, administrácia a obnova Softvéru a databáz, ako aj aktualizácie Softvérového vybavenia a dokumentácie.
- [P-25] Poskytovateľ Služby musí vykonávať pravidelnú údržbu a modernizáciu (upgrade a/alebo update) Komponentov Služby najmä mimo prevádzkových hodín Prevádzok a po písomnom schválení Objednávateľom, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak z povahy takejto údržby alebo modernizácie Komponentov Služby nevyplýva inak.
- [P-26] Ak Mandatár alebo Objednávateľ nahlási kritickú vadu Softvéru a/alebo kritickú poruchu Komponentu Služby, ktorá spôsobuje priamy výpadok možnosti predávať Produkty Zákazníkom, alebo Poskytovateľ Služby sám zistí takúto kritickú vadu a/alebo kritickú poruchu, Poskytovateľ Služby musí nahlásenú/zistenú kritickú vadu a/alebo kritickú poruchu odstrániť najneskôr do 2 hodín od nahlásenia/zistenia tejto kritickvej vady a/alebo kritickvej poruchy. Do lehoty na odstránenie kritickvej vady a/alebo kritickvej poruchy Komponentu Služby, nachádzajúceho sa v Prevádzke, sa nezapočítava čas, v ktorom počas plynutia predmetnej lehoty na odstránenie Objednávateľ nezabezpečil dostupnosť príslušného Komponentu Služby. Odstraňovanie kritických vád a/alebo kritických porúch je zahrnuté do hodnotenia parametra SLA [S-5].

- [P-27] Ak Mandatár alebo Objednávateľ nahlási závažnú vadu Softvéru a/alebo závažnú poruchu Komponentu Služby, ktorá spôsobuje časové alebo iné obmedzenia pri predaji Produktov Zákazníkom, alebo Poskytovateľ Služby sám zistí takúto závažnú vadu a/alebo závažnú poruchu, Poskytovateľ Služby musí nahlásenú/zistenú závažnú vadu a/alebo závažnú poruchu odstrániť najneskôr do 4 hodín od nahlásenia/zistenia tejto závažnej vady a/alebo závažnej poruchy. Do lehoty na odstránenie závažnej vady a/alebo závažnej poruchy Komponentu Služby, nachádzajúceho sa v Prevádzke, sa nezapočítava čas, v ktorom počas plynutia predmetnej lehoty na odstránenie Objednávateľ nezabezpečil dostupnosť príslušného Komponentu Služby. Odstraňovanie závažných vád a/alebo závažných porúch je zahrnuté do hodnotenia parametra SLA [S-5].
- [P-28] Ak Mandatár alebo Objednávateľ nahlási nezávažnú vadu Softvéru a/alebo nezávažnú poruchu Komponentu Služby, ktorá nespôsobuje výpadok a/alebo časové alebo iné obmedzenia pri predaji Produktov Zákazníkom, alebo Poskytovateľ Služby sám zistí takúto nezávažnú vadu a/alebo nezávažnú poruchu, Poskytovateľ Služby musí nahlásenú/zistenú nezávažnú vadu a/alebo nezávažnú poruchu odstrániť najneskôr do 12 hodín od nahlásenia/zistenia tejto nezávažnej vady a/alebo nezávažnej poruchy. Do lehoty na odstránenie nezávažnej vady a/alebo nezávažnej poruchy Komponentu Služby, nachádzajúceho sa v Prevádzke, sa nezapočítava čas, v ktorom počas plynutia predmetnej lehoty na odstránenie Objednávateľ nezabezpečil dostupnosť príslušného Komponentu Služby. Odstraňovanie nezávažných vád a/alebo nezávažných porúch je zahrnuté do hodnotenia parametra SLA [S-5].
- [P-29] Poskytovateľ musí v prípade požiadavky Objednávateľa, alebo ak takáto potreba vznikne počas plnenia Zmluvy, zabezpečiť upgrade a/alebo update Softvéru, a to za podmienok uvedených v Zmluve, a to tak, aby bola zabezpečená jeho plná kompatibilita s ostatnými časťami Centrálného systému a Komponentmi Služby.
- [P-30] Poskytovateľ Služby musí upgrade a/alebo update Softvéru realizovať tak, aby spĺňal všetky požiadavky na Softvér uvedené v tejto Špecifikácii predmetu zákazky a Zmluve, a to tak, aby týmto krokom nebola v žiadnom rozsahu dotknutá úroveň kvality poskytovanej Služby.
- [P-31] V prípade, ak je Softvér a/alebo Služba, či Komponent Služby, po vykonaní upgrade a/alebo update Softvéru podľa parametrov [P-29] a [P-30] tejto Špecifikácie predmetu zákazky a článku 6 Zmluvy nefunkčný/á alebo jeho/jej funkčnosť v porovnaní so stavom pred vykonaním upgrade a/alebo update Softvéru obmedzená, Poskytovateľ Služby je povinný vykonať bezodkladne nápravu, a to aj vo forme vykonania opätovného upgrade a/alebo update Softvéru alebo, v prípade nevyhnutnosti downgrade a/alebo downdate Softvéru.
- [P-32] Poskytovateľ musí Objednávateľovi ponúknuť a po písomnom schválení v súlade so Zmluvou realizovať výmenu Terminálov za generačne novšie Terminály, a to v prípade, ak takéto generačne novšie Terminály ponúkol iným subjektom, ktorým poskytuje alebo chce poskytovať obdobnú Službu alebo obdobné časti Služby ako je definované v tejto Špecifikácii predmetu zákazky.
- [P-33] Výmenu Terminálov za generačne novšie Terminály môže Poskytovateľ Služby ponúknuť Objednávateľovi aj z vlastnej iniciatívy kedykoľvek počas Etapy prevádzkovania Služby.

- [P-34] Generačne novšie Terminály musia spĺňať všetky požiadavky na Terminály uvedené v tejto Špecifikácii predmetu zákazky a Zmluve a musia byť plne kompatibilné s ostatnými Komponentmi Služby.
- [P-35] Poskytovateľ Služby musí výmenu Terminálov za generačne novšie Terminály realizovať tak, aby týmto krokom nebola v žiadnom rozsahu dotknutá úroveň kvality poskytovanej Služby.
- [P-36] V prípade, ak je generačne novší Terminál a/alebo Služba, či Komponent Služby, po vykonaní výmeny podľa parametrov [P-32] až [P-35] tejto Špecifikácie predmetu zákazky a článku 7 Zmluvy nefunkčný/á alebo jeho/jej funkčnosť v porovnaní so stavom pred výmenou obmedzená, Poskytovateľ Služby je povinný vykonať bezodkladne nápravu, a to, v prípade nevyhnutnosti, aj vo forme výmeny generačne novšieho Terminálu za pôvodný typ Terminálu.
- [P-37] Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre vypracovanie žiadosti pre Nový produkt, a to tak, aby žiadosť pre Nový produkt bola vypracovaná najneskôr do 30 Dní od doručenia písomnej požiadavky Objednávateľa Poskytovateľovi, a aby podľa takejto žiadosti pre Nový produkt bolo možné vykonať riadne a včas všetky činnosti potrebné pre riadne prevádzkovanie predmetného Nového produktu. Žiadosť pre Nový produkt je záväzná pre Zmluvné strany jej doručením Poskytovateľovi.
- [P-38] Poskytovateľ Služby je povinný upraviť, obnoviť alebo modernizovať všetky dotknuté Komponenty Služby za účelom implementácie Nového produktu na základe písomnej žiadosti Objednávateľa pre Nový produkt vypracovanej podľa parametra [P-37].

7.5 Zabezpečenie Spotrebného materiálu

Služba Zabezpečenie Spotrebného materiálu spočíva v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení spotrebného materiálu potrebného pre riadne plnenie Zmluvy a poskytovanie Služby.

V rámci Zabezpečenia Spotrebného materiálu musia byť zabezpečené najmä nasledovné procesy:

- [P-39] Poskytovateľ Služby musí zabezpečiť včas a v dostatočnom množstve Spotrebný materiál potrebný pre riadne plnenie Zmluvy a poskytovanie Služby.
- [P-40] Dostatočným množstvom Spotrebného materiálu sa na účely Zmluvy a tejto Špecifikácie predmetu zákazky chápu zásoby Spotrebného materiálu rovnajúce sa minimálne dvadsaťosemdňovej (28-dňovej) priemernej spotrebe Spotrebného materiálu. Objem dostatočného množstva Spotrebného materiálu bude kvantifikovaný Poskytovateľom Služby a schválený Objednávateľom vždy pre konkrétny Rok Etapy prevádzkovania Služby, a to vopred minimálne jeden (1) Mesiac pred začiatkom príslušného Roku Etapy prevádzkovania Služby. V čase prípravy tejto Špecifikácie predmetu zákazky boli stanovené nasledovné požadované dvadsaťosemdňové (28-dňové zásoby) Spotrebného materiálu:
- rolky papiera do termotlačiarň - 1 600 000 metrov,
 - tikety LOTO - 500 000 ks,
 - tikety KENO 10 - 500 000 ks,
 - tikety KLUB KENO - 500 000 ks,

- e) tikety LOTO 5 z 35 - 300 000 ks,
 - f) tikety EUROMILIÓNY - 350 000 ks,
 - g) tikety EUROJACKPOT - 400 000 ks.
- [P-41] Poskytovateľ Služby musí zabezpečiť realizáciu zmeny osobitného designu Spotrebného materiálu v súlade so Zmluvou.
- [P-42] Spotrebný materiál dodáva Poskytovateľ Služby na základe objednávok Objednávateľa v lehotách uvedených v jednotlivých objednávkach, najneskôr však do siedmich (7) Dní odo dňa doručenia objednávky Poskytovateľovi Služby a na adresu/adresy uvedenú/é v objednávke. Odovzdanie Spotrebného materiálu sa realizuje v súlade s článkom 5 Zmluvy.
- [P-43] Spotrebný materiál musí spĺňať také technické a kvalitatívne požiadavky, aby jeho používaním nedošlo ku vzniku škody na Technických zariadeniach, v ktorých sa predmetný Spotrebný materiál používa.
- [P-44] Povinnosti Poskytovateľa Služby uvedené v parametroch [P-39] až [P-43] sa nevzťahujú na zabezpečenie Spotrebného materiálu pre Integrovaného prevádzkovateľa.

7.6 Vzdelávanie a Technická podpora

Služba Vzdelávanie a Technická podpora spočíva v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení vzdelávania personálu Objednávateľa a personálu Mandatárov a jeho následnej Technickej podpory.

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné požiadavky na plnenie čiastkovej služby Vzdelávanie a Technická podpora:

- [P-45] Poskytovateľ Služby na základe prevádzkových skúseností, zmien Služby a/alebo zmien v Právnom poriadku, ktoré majú vplyv na poskytovanie Služby aktualizuje prevádzkové predpisy a pracovné manuály pre personál Mandatárov, vecný obsah a témy školení a školiacej dokumentácie.
- [P-46] Poskytovateľ Služby komplexne zabezpečí školenie personálu Objednávateľa a personálu Mandatárov vždy, keď dochádza k zmenám v Službe a/alebo Komponentoch Služby, ktoré môžu mať vplyv na správne fungovanie a pracovné postupy personálu Mandatárov. Školenie sa musí uskutočniť pred realizáciou predmetných zmien v Službe alebo Komponentoch Služby, ak je to objektívne možné.
- [P-47] Poskytovateľ Služby komplexne zabezpečuje vstupné školenie nových pracovníkov Mandatárov.
- [P-48] Poskytovateľ Služby vedie o každom vykonanom školení menovitú evidenciu zúčastnených osôb, ktorú je prístupná Objednávateľovi. Každému novému zaškolenému pracovníkovi Mandatára vystaví a odovzdá preukaz obsluhy Terminálu alebo iného dokladu oprávňujúceho príslušného pracovníka na riadnu obsluhu Terminálu.
- [P-49] Technická podpora musí byť dostupná pre personál Mandatárov v čase prevádzkových hodín Prevádzok, a to minimálne prostredníctvom dvoch (2) komunikačných kanálov (dve (2) telefónne linky alebo jedna (1) telefónna linka s jedným (1) e-mailom).

[P-50] Poskytovateľ Služby je oprávnený počas Etapy prevádzkovania Služby zmeniť ktorýkoľvek kontaktný údaj Technickej podpory, o tejto skutočnosti však musí informovať Objednávateľa a Mandatárov v súlade so Zmluvou.

[P-51] Technická podpora musí poskytovať najmä tieto služby:

- a) nahlasovanie porúch Mandatármi,
- b) žiadosť o výmenu Terminálu, jeho súčasti alebo príslušenstva, alebo iného Technického zariadenia umiestneného v Prevádzke,
- c) poskytovanie informácií pre správne obsluhovanie Terminálu,
- d) príjem reklamácií a sťažností od Mandatárov.

[P-52] Komunikácia Technickej podpory s personálom Mandatárov musí prebiehať prostredníctvom hlasovej komunikácie a/alebo inej elektronickej formy komunikácie (napr. e-mail) a musí byť evidovaná a jej obsah zaznamenaný.

7.7 Požiadavky na Centrálny systém

Požiadavky na Centrálny systém spočívajú v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení riadneho prevádzkovania Centrálného systému na požadovanej úrovni kvality poskytovanej Služby.

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné požiadavky na Centrálny systém:

[P-53] Prevádzkovateľ Služby musí zabezpečiť také opatrenia pre prevádzku a riadne fungovanie Centrálného systému, aby bola zabezpečená nepretržitá dostupnosť Centrálného systému (pozri SLA [S-1] a [S-2]), predovšetkým, nie však výlučne, počas prevádzkových hodín Prevádzok, resp. v čase, keď je možné poskytovať Produkty Zákazníkom. Dostupnosť Centrálného systému sa vyhodnocuje ako podiel súčtu hodín nedostupnosti Centrálného systému a súčtu hodín celkovej možnej prevádzky Centrálného systému počas sledovaného obdobia. Do dostupnosti Centrálného systému sa nezapočítava plánovaná údržba.

[P-54] Dátové centrum, v ktorom je umiestnený Centrálny systém, musí byť vybavené:

- a) proti neoprávneného vstupu do dátového centra a proti neoprávneného zásahu alebo poškodeniu dátového centra a jeho komponentov, a to prostredníctvom nepretržitého CCTV kamerového dohľadu, nepretržitého stráženia objektu (SBS), napojenia na pult centrálnaj ochrany a tiež systému dvojfaktorovej elektronickej autentifikácie personálu,
- b) proti požiaru požiarňmi hlásičmi a systémom automatického hasenia inertným plynom,
- c) vzdialeným monitoringom telemetrických údajov prostredia (teplota prostredia, vlhkosť, spotreba elektrickej energie a pod.),
- d) adekvátnym HVAC vybavením zabezpečujúcim bezprašné prostredie, resp. prostredie s nízkou prašnosťou.

[P-55] Dátové centrum musí byť zložené z dvoch geograficky oddelených prevádzkových lokalít na území SR, ktoré disponujú dostatočnou výkonovou kapacitou na kontinuálne pokračovanie prevádzky Centrálného systému v prípade výpadku jednej lokality. Prevádzkové lokality dátového centra musia byť od seba vzdialené minimálne päť (5) kilometrov vzdušnou čiarou.

- [P-56] Minimálne jedna (1) prevádzková lokalita dátového centra musí mať záložné napájanie s minimálnou nepretržitou preklenovacou dobou výpadku elektrickej energie v trvaní 12 hodín.
- [P-57] Centrálny systém eviduje všetky prevádzkované Produkty, vrátane všetkých potrebných údajov o Produktoch (vstupné parametre Produktov, kľúčové dátumy, ceny Produktov, prehľady výhier a pod.).
- [P-58] Centrálny systém musí byť kapacitne nastavený tak, aby bol schopný správne a riadne spracovať minimálne 100 000 Transakcií za minútu.
- [P-59] Centrálny systém musí byť kapacitne nastavený tak, aby bol správne a riadne komunikovať naraz s minimálne 20 000 Terminálmi a/alebo koncovými zariadeniami Integrovaných prevádzkovateľov.
- [P-60] Centrálny systém zabezpečuje správne a riadne centralizované spracovávanie, synchronnú komunikáciu, koordináciu a prenos údajov z a do Terminálov pri spracovávaní a/alebo pokusoch spracovania Transakcií a iných prenášaných údajov každého jednotlivého Produktu. Spracovanie konkrétnej Transakcie je považované za správne a riadne, ak sú údaje o Produkte a parametroch Produktu zadané Zákazníkom do Terminálu prostredníctvom Tiketu alebo obsluhy Terminálu a automatizovane šifrovaným spôsobom prenesené z Terminálu do Centrálného systému zhodné s údajmi o Produkte a parametroch Produktu uloženými v Centrálnom systéme po ich prenesení z Terminálu, ktoré sú tiež zhodné s údajmi o Produkte a parametroch Produktu vytlačených na Potvrdení Produktu. Podiel nesprávne spracovaných Transakcií sa vypočíta ako podiel počtu nesprávne spracovaných Transakcií a celkového počtu Transakcií spracovaných v stanovenom období (pozri [S-6]).
- [P-61] Centrálny systém umožňuje centrálnu správu Terminálov a koncových zariadení Integrovaného prevádzkovateľa, vrátane ich autentifikácie a autorizácie a pod.
- [P-62] Centrálny systém zabezpečuje komunikáciu, príjem, koordináciu, synchronizáciu, spracovávanie, vyhodnocovanie, archiváciu a zálohovanie všetkých Transakcií a údajov týkajúcich sa Produktov a s tým súvisiacich operácií v súlade s touto Špecifikáciou predmetu zákazky, Zmluvou a Zákomom o hazardných hrách.
- [P-63] V prípade uplatnenia opcie podľa bodu h) článku 3.5 tejto Špecifikácie predmetu zákazky zabezpečuje Centrálny systém činnosti uvedené v článku 7.7 tejto Špecifikácie predmetu zákazky primerane aj v spolupráci s koncovými zariadeniami Integrovaných prevádzkovateľov.
- [P-64] Centrálny systém musí mať vytvorené rozhranie na systémovú integráciu zariadení Integrovaného prevádzkovateľa; z tohto dôvodu musí byť Centrálny systém nastavený tak, aby umožňoval komunikáciu a výmenu informácií s najpoužívanejšími softvérovými operačnými platformami (napr. Windows, Linux, MacOS), pričom Objednávateľ vyžaduje, aby Centrálny systém bol vytvorený tak, aby bolo vytvorené komunikačné rozhranie na ktorúkoľvek z uvedených výrobcov podporovaných verzií ich operačného systému.
- [P-65] Centrálny systém musí údaje okamžite vyhodnocovať, spracúvať, triediť, generovať, zaznamenať, archivovať a zálohovať, a to aj podľa jednotlivých Produktov tak, ako je uvedené v tejto Špecifikácii predmetu zákazky a v Zmluve, vrátane príslušnej odozvy na Terminál alebo zariadenie Integrovaného prevádzkovateľa, ktoré Produkt, resp. súvisiaci úkon prijímalo a/alebo prevzalo na spracovanie.

[P-66] Ku každej Transakcii alebo Transakčnej aktivite musí Centrálny systém v reálnom čase vytvoriť kópiu, ktorá zabezpečí kontinuitu v prípade zlyhania prostriedkov realizujúcich originálnu Transakciu. Každá Transakcia musí byť dokončená správne, úplne a bez možnosti zmeny.

[P-67] Každá jednotlivá Transakcia a Transakčné aktivity musí byť priebežne logovaná počas celého životného cyklu Produktu. To isté platí aj pre aktivity každého používateľa, ktorými sú tvorené a modifikované záznamy v Centrálnom systéme.

[P-68] Z pohľadu bezpečnosti realizovanej Transakcie alebo Transakčnej aktivity je vyžadované šifrovanie a autorizovanie. Šifrovanie sa musí riadiť minimálne jednou z nasledovných požiadaviek:

a) Symetrické algoritmy

i. Blokové a prúdové šifry pre ochranu dôvernosti a integrity:

- 1) Advanced Encryption Standard (AES) s využitím dĺžky kľúčov 128, 192 a 256 bitov,
- 2) Serpent s využitím dĺžky kľúčov 128, 192, 256 bitov,
- 3) Camellia s využitím dĺžky kľúčov 128, 192 a 256 bitov,
- 4) ChaCha20-Poly1305 256 bit.

ii. Módy šifrovania s ochranou integrity:

- 1) CCM,
- 2) EAX,
- 3) OCB,
- 4) Zložené schémy typu „Encrypt-then-MAC“.

Poznámka: Schémy typu „Encrypt-then-MAC“, musia používať k šifrovaniu len uvedené šifrovacie módy a k výpočtu MAC len uvedené módy pre ochranu integrity.

iii. Módy šifrovania:

- 1) CTR,
- 2) OFB,
- 3) CBC,
- 4) CFB.

Poznámka: Módy CBC a CFB musia byť použité s náhodným, pre útočníka nepredpovedateľným inicializačným vektorom, pri použití módu OFB sa pre daný kľúč nesmie opakovať hodnota inicializačného vektoru, pri použití módu CTR sa pre daný kľúč nesmie opakovať hodnota čítača, v prípade použitia CBC módu k šifrovania bez ochrany integrity je treba overiť odolnosť proti útoku na padding CBC módu.

iv. Módy pre ochranu integrity:

- 1) HMAC-SHA384,
- 2) CBC-MAC-EMAC,
- 3) CMAC.

b) Asymetrické algoritmy

- i. Pre technológiu elektronického podpisu - Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (EC-DSA) s využitím dĺžky kľúčov 224 bitov a viac s využitím funkcie NIST P-256 alebo Curve 25519 a pod.

- ii. Pre procesy dohôd na kľúči a šifrovania kľúčov:
 - 1) Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDH) s využitím dĺžky kľúčov 224 bitov a viac,
 - 2) Elliptic Curve Integrated Encryption System - Key Encapsulation Mechanism (ECIES-KEM) s využitím dĺžky kľúčov 256 bitov a viac,
 - 3) Provably Secure Elliptic Curve - Key Encapsulation Mechanism (PSOC-KEM) s využitím dĺžky kľúčov 256 bitov a viac,
 - 4) Asymmetric Ciphers and Key Encapsulation Mechanism (ACE-KEM) s využitím dĺžky kľúčov 256 bitov a viac,
 - 5) Rivest Shamir Adleman - Optimal Asymmetric Encryption Padding (RSA-OAEP) s využitím dĺžky kľúčov 2048 a viac,
 - 6) Rivest Shamir Adleman - Key Encapsulation Mechanism (RSA-KEM) s využitím dĺžky kľúčov 2048 a viac.
- c) Algoritmy hash funkcií
 - i. SHA-2
 - 1) SHA-224,
 - 2) SHA-256,
 - 3) SHA-384,
 - 4) SHA-512,
 - 5) SHA-512/224,
 - 6) SHA-512/256.
 - ii. SHA-3
 - 1) SHA3-224,
 - 2) SHA3-256,
 - 3) SHA3-384,
 - 4) SHA3-512,
 - 5) SHAKE-128,
 - 6) SHAKE-256.
 - iii. Ostatné hashovacie funkcie
 - 1) Whirpool,
 - 2) SHA 1 s obmedzeným použitím.

Poznámka: SHA-1 sa môže používať len pre generovanie a overovanie HMAC-SHA1, funkcie pre odvodzovania kľúčov a pseudonáhodné generátory náhodných čísel.

[P-69] Šifrovanie podľa parametra [P-68] musí byť aplikované najmä na:

- a) informácie definované Nariadením a zároveň ukladané na hardvérových prostriedkoch Centrálného systému a v Termináloch,
- b) informácie o víťazných žreboch okamžitých lotérií, vrátane overovania údajov,
- c) informácie o výhercoch a výherných tiketoch,
- d) prenos informácií medzi Terminálmi a Centrálnym systémom.

- [P-70] Každá Transakcia alebo Transakčná aktivita musí mať vystavenú časovú pečiatku. Časovou pečiatkou sa myslí použitie časového údajja, ktorým bude každý záznam Transakcie a ďalších povinných záznamov opatrený. Požiadavkou je, aby bol čas vo všetkých Komponentoch Služby synchronizovaný podľa jedného zdroja času.
- [P-71] Centrálny systém eviduje všetky Transakcie s časovou pečiatkou chronologicky zoradené podľa prebiehajúcich Transakcií.
- [P-72] Centrálny systému musí automatizovane v reálnom čase pri procese overovania výhry správne rozpoznať každý zakúpený Produkt s výhrou. Overenie výhry sa realizuje prostredníctvom Terminálov v Prevádzke alebo koncových zariadení Integrovaného prevádzkovateľa. Centrálny systém musí spracovať všetky podklady pre vyplatenie výhry. Centrálny systém musí zabrániť opakovanému vyplateniu výhry týkajúcej sa zakúpeného Produktu, ku ktorému už výhra vyplatená bola.
- [P-73] Centrálny systém musí obsahovať také aplikačné nástroje, ktoré zabezpečia priebežný monitoring realizovaných Transakcií a na základe implementovanej logiky umožnia rozpoznanie podozrivej Transakcie, jej identifikáciu, reporting a notifikáciu zodpovedných osôb. Táto aplikačná funkcionálna musí byť sprístupnená určeným pracovníkom Objednávateľa.
- [P-74] Centrálny systém umožňuje aplikačnú podporu životného cyklu Produktu. Obsahuje sadu nástrojov na zavedenie Produktu do Systému, testovanie, sprístupnenie Produktu na reálny výkon a ukončenie Produktu. Centrálny systém umožňuje rozšírenie portfólia Produktov bez akéhokoľvek negatívneho dopadu na úroveň kvality poskytovanej Služby.
- [P-75] Centrálny systém musí obsahovať nástroje na okamžité sprístupnenie informácií o stave prevádzkovaných Produktov (napr. o počtoch Produktov, objeme stávok, výhier a pod.). Taktiež musí poskytovať verifikované informácie o aktuálne platných výherných číslach. Obsahuje tiež nástroje na okamžité pozastavenie predaja Produktu.
- [P-76] Centrálny systém musí umožňovať zadanie dátumu aktivácie a dátumu deaktivácie konkrétneho Produktu, pričom činnosti súvisiace so spracovávaním a prenosom Transakcií a iných prenášaných údajov o predmetnom Produkte je možné realizovať len v období medzi týmito dátumami. Uvedené sa nevzťahuje na archiváciu a zálohovanie údajov Produktu.
- [P-77] Centrálny systém musí mať implementované pravidlá, ktoré sú v súlade platnými legislatívnymi reguláciami pre spracovanie výhier a ich vyplatenie. Manažment týchto pravidiel je prístupný len oprávnenému používateľovi.
- [P-78] Centrálny systém musí mať vytvorené podmienky na umožnenie online prístupu k Centrálnemu systému subjektom, ktorým možnosť takéhoto prístupu vyplýva alebo bude počas doby platnosti a účinnosti Zmluvy vyplývať z platného právneho poriadku SR.
- [P-79] Centrálny systém musí byť kompatibilný so systémom Kurzových stávok, ktorý využíva Objednávateľ na príjem Kurzových stávok prostredníctvom internetu.
- [P-80] Centrálny systém obsahuje generátor náhodných čísiel pre žrebovanie výherných čísiel Produktu KLUB KENO. Výherné čísla pre všetky ostatné Hazardné hry sa žrebujú v gescii Objednávateľa a následne sa zabezpečeným spôsobom odovzdávajú do Centrálného systému.

[P-81] Generátor náhodných čísel musí mať nasledovné vlastnosti:

- a) neumožňuje vstupovať a ovplyvňovať proces generovania výsledku náhodného procesu,
- b) ak generátor náhodných čísel pracuje s deterministickým algoritmom, dĺžka jeho periódy je minimálne 2^{64} ,
- c) výsledok generovania nie je závislý na predchádzajúcich generovaných výsledkoch,
- d) neumožňuje poznať postup tvorby výsledku, vrátane poznania nastavení a počiatočných hodnôt.

[P-82] Centrálny systém musí poskytovať služby aplikačných funkcionalít pre analýzu dát, ktoré umožnia flexibilne reagovať na identifikovanú podozrivú Transakciu, analyzovať ju a reportovať. Súčasne umožňuje priebežnú kontrolu validity Transakcií a ich bezpečnosti. Riešenie musí zahŕňať minimálne nasledovné:

- a) Analýza dátových zdrojov – Typickým zdrojom dát budú transakčné systémy. Do dátového skladu budú zaradené tiež externé zdroje dát.
- b) Návrh a tvorba dátového skladu - Design dátového skladu je kľúčovou fázou tvorby dátového skladu. Na základe informácií dostupných z dátových zdrojov bude navrhnutá optimálna štruktúra dátového skladu s ohľadom na rozsah a štruktúru zdrojových dát.
- c) ELT Proces - Hotový dátový sklad bude naplnený jednorázovou extrakciou dát z dátových zdrojov. Súčasťou ELT je tiež tvorba modulu pre pravidelnú aktualizáciu dátového skladu z dátových zdrojov.
- d) Data Marts - Z hotového dátového skladu je možné vytvoriť podskupiny dát, tzv. dátovú tržnicu (Data Marts) určenú pro ďalšie aplikácie.
- e) Dátové kocky (OLAP) - Informácie obsiahnuté v dátovom sklade je možné transformovať do podoby dátových kociek (OLAP), ktoré slúžia primárne pre účely reportovania a tvorby dynamických zostáv.
- f) Reporting - Tvorba preddefinovaných zostáv. V prípade potreby dynamickej tvorby zostáv budú nasadené dátové kocky (OLAP).
- g) Ťaženie dát - ide o proces získavania dodatočných informácií (trendy, predikcie vývoja) z existujúcich dát, ktoré nie sú na prvý pohľad zrejmé, ale môžu výrazným spôsobom skvalitniť rozhodovací proces managementu resp. výsledok výskumu.
- h) Flexibilný reporting (OLAP) - informácie obsiahnuté v dátovom sklade je možné transformovať do podoby dátových kociek (OLAP), ktoré slúžia primárne pre účely reportovania a tvorbu dynamických zostáv.

[P-83] Riešenie analýzy dát v Centrálnom systéme zabezpečuje komplexnú platformu, ktorá poskytne:

- a) analýzu údajov a ich vizualizáciu pre podporu rozhodovania,
- b) používateľskú konfiguráciu pracovnej plochy nástroja a spôsobu prezentácie údajov,
- c) rôznorodosť zdrojov údajov, ktorými môžu byť transakčné, analytické a iné štruktúrované dáta (OLTP, OLAP, XML), ku ktorým existuje prístup pomocou ADO .NET a OLE DB/ODBC (SQL Server, Oracle, DB2, SAP NetWeaver BI, Hyperion Essbase, a pod.),
- d) tradične a/alebo interaktívne vlastnosti reportov, môžu sa vytvárať na požiadanie i automaticky a môžu mať rôzne formáty - webový (HTML), tlačový (TIFF, RTF, PDF) alebo dátový (Excel, Word, XML, CSV),

- e) na grafický návrh a vývoj reportov možno využiť dizajnovací nástroj, ktorý je integrovaný do dodaného prostredia, alebo nástroje tretích strán, ktoré budú vývoj reportov podporovať,
- f) požadovaný je zápis reportov aj vo forme XML dokumentu.

[P-84] Centrálny systém musí obsahovať funkcionality zameranú na centrálnu správu identít a prístupov, ktorá umožňuje spravovať a riadiť prístup používateľov na základe oprávnení a ich autentifikácie. Autentifikácia používateľov sa realizuje voči LDAP, Active Directory alebo obdobným štruktúram. Centrálna správa identít a prístupov musí zahŕňať minimálne nasledovné:

- a) správu identít,
- b) správu autentifikačných údajov,
- c) správu prístupových práv,
- d) poskytovanie informácií o oprávneniach,
- e) monitorovanie a audit,
- f) jednotné prihlasovanie používateľov (IS alebo osoba),
- g) overovanie používateľov (IS alebo osoba) jedným z nasledovných spôsobov:
 - i. intranetový X.500 adresár (napr. MS Active Directory) prístupný cez LDAP protokol,
 - ii. PKI (X.509 certifikát) alebo
 - iii. meno/heslo založené na technológii Digest Authentication.

[P-85] Prístup ku zdrojovým kódom Softvéru Centrálného systému je povolený len oprávneným osobám.

[P-86] Integrácia Vernostného programu musí v prípade uplatnenia opcie podľa bodu i) článku 3.5 tejto Špecifikácie predmetu zákazky poskytovať možnosť priradenia každej Transakcie v rozsahu potrebnom na aktualizáciu vernostného konta Zákazníka vo Vernostnom programe, a to prostredníctvom prečítania kódu (čiarového kódu alebo QR kódu alebo iného obdobného kódu) na vernostnej karte Zákazníka pri nákupe Produktu a odoslania všetkých relevantných dát Transakcie priradených k tomuto kódu do Vernostného programu. Centrálny systém musí zároveň umožniť zobrazenie stavu vernostného konta Zákazníka priradeného kódu na vernostnej karte Zákazníka a tento stav vytlačiť na Potvrdení.

7.8 Požiadavky na Komunikačný systém

Požiadavky na Komunikačný systém spočívajú v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení riadneho prevádzkovania Komunikačného systému a Centrálného systému na požadovanej úrovni kvality poskytovanej Služby.

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné požiadavky na Komunikačný systém:

[P-87] Komunikačný systém musí byť vybudovaný a prevádzkovaný v takej kvalite a rozsahu, aby bola Služba poskytovaná riadne a včas na požadovanej úrovni kvality definovanej v tejto Špecifikácii predmetu zákazky a Zmluve.

- [P-88] Komunikačný systém zabezpečuje komunikáciu medzi jednotlivými Komponentmi Služby, predovšetkým však obojsmernú komunikáciu medzi Centrálnym systémom a Terminálmi pri prenose Transakcií a Transakčných aktivitách a to tak, aby v žiadnom prípade nedošlo k zmene alebo strate akýchkoľvek údajov ktorejkoľvek Transakcie. Žiadne dáta zároveň nemôžu v žiadnom momente opustiť územie SR.
- [P-89] Komunikačný systém musí umožňovať nepretržitú a kontinuálnu konektivitu Terminálov a koncových zariadení Integrovaných prevádzkovateľov s Centrálnym systémom, predovšetkým však, ale nie výlučne, v čase prevádzkových hodín Prevádzok.
- [P-90] Komunikačný systém musí byť vytvorený redundantne aspoň prostredníctvom dvoch (2) samostatných komunikačných infraštruktúr (napr. dvoch (2) mobilných operátorov), pričom v prípade výpadku jednej komunikačnej infraštruktúry sa automaticky prepne Komunikačný systém na druhú komunikačnú infraštruktúru tak, aby nedošlo k žiadnej strate údajov prenášaných medzi Centrálnym systémom a Terminálmi alebo koncovými zariadeniami Integrovaných prevádzkovateľov.
- [P-91] Komunikačný systém musí byť pripravený, a to aj v prípade uplatnenia príslušných opcí podľa článku 3.5 tejto Špecifikácie predmetu zákazky, na zabezpečovanie prenosu údajov podľa štandardov GDPR v súlade platnými právnymi normami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov. Objednávateľ súčasne v takomto prípade požaduje prenos prečítaných alebo naskenovaných dokladov zabezpečeným šifrovaným prenosom do určeného systému Objednávateľa.
- [P-92] Komunikačný systém musí byť chránený pred neoprávnenými zásahmi a neautorizovaným prístupom. Akýkoľvek prenos údajov musí byť šifrovaný primerane podľa štandardov uvedených v parametri [P-68] tejto Špecifikácie predmetu zákazky.
- [P-93] Komunikačný systém musí byť priebežne monitorovaný a manažovaný za účelom zabezpečenia riadneho, včasného a úplného prenosu všetkých prenášaných údajov bez ich zmeny alebo straty.
- [P-94] Komunikačný systém umožňuje inštalovať, spravovať a prevádzkovať Terminály alebo koncové zariadenia Integrovaných prevádzkovateľov bez negatívneho dopadu na úroveň kvality poskytovanej Služby.

7.9 Požiadavky na Aplikáciu

Požiadavky na Aplikáciu spočívajú v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení riadneho prevádzkovania Aplikácie.

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné požiadavky na Aplikáciu:

- [P-95] Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby bola Aplikácia stiahnuteľná Zákazníkmi v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a Zmluvou najneskôr k prvému dňu Etapy prevádzkovania Služby prostredníctvom webovej stránky Objednávateľa (www.tipos.sk) a dostupná na stiahnutie počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy.
- [P-96] Stiahnutie a používanie Aplikácie Zákazníkmi musí byť bezplatné. Používanie Aplikácie musí byť jednoduché, zrozumiteľné a intuitívne bez nevyhnutnej potreby predchádzajúceho sa oboznámenia s návodom na používanie.

- [P-97] Pred stiahnutím Aplikácie a taktiež po každom otvorení Aplikácie v mobilnom technickom zariadení a následnom výbere Produktu, ktorým je Hazardná hra, musí byť Zákazník upozornený na všetky nasledovné skutočnosti:
- a) zákaz hrania hazardných hier osobám mladším ako 18 rokov,
 - b) zdravotné riziká, ktoré prináša nadmerné hranie,
 - c) hazardné hry predstavujú riziko vysokých finančných strát.
- [P-98] Aplikácia musí riadne fungovať minimálne na dvoch najpoužívanejších mobilných operačných platformách (iOS a Android), pričom používateľské rozhranie Aplikácie musí byť prispôbené a optimalizované mobilného technickému zariadeniu, na ktoré bola Aplikácia stiahnutá (napr. iPhone, iPad, Android telefóny, Android tablety).
- [P-99] Aplikácia musí umožňovať predprípravu Produktu bez nutnosti vytvorenia a prihlásenia sa do účtu Zákazníka. Týmto však nie je vylúčená možnosť prihlásiť sa do účtu Zákazníka a realizovať predprípravu Produktu.
- [P-100] Aplikácia musí byť vytvorená a prevádzkovaná v súlade s platným právnym poriadkom SR, predovšetkým, nie však výlučne, so Zákonom o hazardných hrách a Nariadením.
- [P-101] Aplikácia musí Zákazníkovi umožniť predprípravu Produktu, ktorá zahŕňa výber Produktu a všetky činnosti potrebné pre realizáciu kúpy konkrétneho Produktu okrem samotnej kúpy Produktu.
- [P-102] Výsledkom predprípravy Produktu v Aplikácii je vytvorenie kódu Produktu (napr. QR kód alebo čiarový kód), prostredníctvom ktorého si môže Zákazník následne priamo u Mandatára alebo Integrovaného prevádzkovateľa kúpiť vybraný Produkt, a to tak, že predloží vytvorený kód Produktu, ktorý bude zosnímaný v Termináli Prevádzky alebo koncovom zariadení Integrovaného prevádzkovateľa, a následne zaplatí za vybraný Produkt.
- [P-103] Aplikácia musí Zákazníkovi umožniť zrýchleným spôsobom vytvoriť opakovanú predprípravu Produktu a vytvorenie kódu Produktu s rovnakými parametrami Produktu ako pri predchádzajúcej predpríprave Produktu, pri ktorej bol vytvorený kód Produktu.
- [P-104] Kód Produktu vytvorený podľa parametrov [P-102] a [P-103] má platnosť 30 dní odo dňa vytvorenia kódu Produktu v Aplikácii. Platnosť vytvoreného kódu Produktu skončí automatizovane ihneď, ak nastane niektorá z nasledovných situácií:
- d) uplynie doba platnosti kódu Produktu,
 - e) Zákazník odstráni platný kód Produktu priamo v Aplikácii,
 - f) Zákazník dokončí kúpu Produktu priamo u Mandatára alebo u Integrovaného prevádzkovateľa.
- [P-105] Skončením platnosti kódu Produktu dôjde k automatizovanému odstráneniu kódu Produktu v Aplikácii tak, aby ho Zákazník nemohol použiť na kúpu Produktu po uplynutí jeho doby platnosti.
- [P-106] Kód Produktu vytvorený v Aplikácii musí byť jedinečný, čo znamená, že musí spĺňať všetky nasledovné podmienky:

- g) rovnaký kód Produktu nemôže byť vytvorený v rámci dvoch alebo viacerých predpríprav Produktov, uvedené platí pre všetky kódy Produktov, t. j. platné aj neplatné,
- h) jeden kód Produktu môže byť použitý na kúpu len jedného Produktu.

[P-107] Aplikácia musí umožniť uloženie aspoň desiatich (10) platných kódov Produktov v rovnakom čase, a to bez ohľadu na to, či Zákazník vytvoril kódy Produktu bez prihlásenia do svojho zákazníckeho účtu alebo po prihlásení do svojho zákazníckeho účtu. Uložené kódy Produktov môže Zákazník odstrániť priamo v Aplikácii, a to kedykoľvek počas doby ich platnosti.

7.10 Požiadavky na vybavenie Prevádzok

Požiadavky na vybavenie Prevádzok spočívajú v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení riadneho vybavenia Prevádzok.

Verejný obstarávateľ stanovil nižšie uvedené záväzné požiadavky na vybavenie Prevádzok:

[P-108] Poskytovateľ Služby musí dodať, inštalovať a prevádzkovať v priestoroch Prevádzok Terminály, a to podľa výstupu [V-10] schváleného Objednávateľom v Etape vybudovania Služby. Predpokladané počty prevádzkovaných Terminálov v jednotlivých Rokoch Etapy prevádzkovania Služby sú uvedené v článku 2.7 tejto Špecifikácie predmetu zákazky, pričom tento počet sa môže zvýšiť po uplatnení opcie podľa bodu b) článku 3.5 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.

[P-109] Poskytovateľ Služby musí dodať, inštalovať a prevádzkovať v priestoroch Prevádzok 3 000 ks 24" monitorov a 3 000 ks 40" monitorov, a to podľa výstupu [V-10] schváleného Objednávateľom v Etape vybudovania Služby.

[P-110] Poskytovateľ Služby musí dodať, inštalovať a prevádzkovať v priestoroch Prevádzok aj všetky ďalšie Technické zariadenia, a to podľa výstupu [V-10] schváleného Objednávateľom v Etape vybudovania Služby, ktoré budú podľa návrhu Poskytovateľa Služby potrebné na riadne poskytovanie Služby na úrovni kvality požadovanej touto Špecifikáciou predmetu zákazky a Zmluvou.

[P-111] Terminály musia byť dostupné, plne funkčné a prepojené s Centrálnym systémom nepretržite počas prevádzkových hodín Prevádzok (pozri SLA [S-3]). V prípade nefunkčnosti ktorejkoľvek súčasti alebo príslušenstva Terminálu, sa považuje za nefunkčný a teda nedostupný predmetný Terminál ako celok. Dostupnosť Terminálov sa vyhodnocuje ako podiel súčtu hodín nedostupnosti všetkých Terminálov a súčtu hodín prevádzky všetkých Terminálov počas prevádzkovej doby Prevádzok. Do dostupnosti sa nezapočítava plánovaná údržba.

[P-112] Každý Terminál musí byť vybavený čidlom alebo inou technológiou, ktoré/á zaznamená každý pokus:

- a) o odpojenie napájania, resp. o ovplyvnenie napájania,
- b) o manipuláciu s dátovým pripojením,
- c) o iné ovplyvňovanie riadnej prevádzky.

V prípade, že zaznamenania pokusu o neoprávnenú manipuláciu so zariadením sa toto automaticky "prepne" do stavu, kedy neumožňuje pokračovať v realizácii Transakcií. Obnoviť prevádzku zariadenia môže len oprávnená osoba.

[P-113] Terminál musí pokrývať minimálne nasledovné činnosti a procesy:

- a) autentifikované prihlásenie obsluhy Terminálu na prácu s Terminálom, vrátane možnosti zmeny prihlasovacích údajov po prihlásení obsluhy Terminálu,
- b) dočasné zablokovanie práce s Terminálom a opätovné odblokovanie Terminálu po autentifikovanom prihlásení obsluhy Terminálu,
- c) odhlásenie obsluhy Terminálu za účelom ukončenia práce s Terminálom,
- d) automatizovaný výber Produktu a parametrov Produktu nevyhnutných pre správny predaj Produktu Zákazníkovi prostredníctvom načítania správne vyplneného Tiketu Terminálom,
- e) výber Produktu a parametrov Produktu nevyhnutných pre správny predaj Produktu Zákazníkovi podľa jeho požiadaviek prostredníctvom funkcií zobrazených na dotykovej obrazovke,
- f) výber Produktu a náhodný výber parametrov Produktu nevyhnutných pre správny predaj Produktu Zákazníkovi v prípade požiadavky Zákazníka na výber parametrov náhodným tipom - uvedené sa nevzťahuje na Nelotériové produkty,
- g) opakovaný výber rovnakého Produktu a rovnakých parametrov Produktu nevyhnutných pre správny predaj Produktu Zákazníkovi (napr. prostredníctvom načítania Potvrdenia),
- h) výber viacerých Produktov rovnakého typu Produktu (napr. KENO 10 a pod.) a jedna úhrada za všetky vybrané Produkty rovnakého typu naraz,
- i) zrýchlený predaj Produktu načítaním platného kódu Produktu vytvoreného prostredníctvom Aplikácie alebo samoobslužného Terminálu pre Číselné lotérie,
- j) odmietnutie nesprávne vyplneného Tiketu,
- k) výpočet celkovej sumy na úhradu za kúpu vybraných Produktov, možnosť zadania objemu prijatých finančných prostriedkov na úhradu vybraných Produktov a výpočet sumy na vrátenie Zákazníkovi ako rozdielu medzi sumou na úhradu a prijatými finančnými prostriedkami na úhradu,
- l) zaznamenanie všetkých potrebných údajov o Produkte a parametroch Produktu v podobe Transakcie, ktoré umožní správne a riadne zaznamenanie Transakcie v Centrálnom systéme,
- m) vytlačenie Potvrdenia s unikátnym kódom Produktu (napr. QR kódom alebo čiarovým kódom) potvrdzujúceho kúpu Produktu Zákazníkom po správnom a riadnom spracovaní Transakcie,
- n) vytlačenie výmenného Potvrdenia s unikátnym kódom Produktu (napr. QR kódom alebo čiarovým kódom) potvrdzujúceho kúpu Produktu Zákazníkom (napr. pri viacnásobnom žrebovaní na ďalšie žrebovania po overení a vyplatení výhry po predchádzajúcom žrebovaní),
- o) načítavanie Stieracích žrebov Okamžitej lotérie prostredníctvom unikátnych kódov (napr. QR kódov alebo čiarových kódov) pri prijímaní Stieracích žrebov na sklad konkrétnej Prevádzky aktivácia Stieracích žrebov za účelom ich predaja, a to buď pred fyzickým otvorením balíka prostredníctvom obsluhy Terminálu alebo automatizovane pri prvom overení ktoréhokoľvek Stieracieho žrebu z neaktivovaného balíka,

- p) načítavanie Stieracích žrebov prostredníctvom unikátnych kódov (napr. QR kódov alebo čiarových kódov) pri overovaní výhier Stieracích žrebov a pri vyskladnení nepredaných Stieracích žrebov z Prevádzky,
- q) objednanie Stieracích žrebov a Spotrebného materiálu, vrátane obmedzenia maximálneho množstva, ktoré je možné objednať jednou transakciou,
- r) dobíjanie kreditu na partnerských platobných a bonusových kartách,
- s) úhrada poštového poukazu a/alebo faktúry na báze QR kódu alebo čiarového kódu,
- t) automatizované overovanie výhier zakúpených Produktov prostredníctvom načítania Potvrdenia Produktu (napr. pomocou QR kódu, čiarového kódu a pod.) v ktorejkoľvek Prevádzke alebo u Integrovaného prevádzkovateľa, a to bez ohľadu na to, kde bol Produkt zakúpený, pričom Terminál musí byť schopný prečítať Potvrdenie, aj keď došlo k posunutiu jeho tlačie oproti referenčnému nastaveniu tlačie potvrdenia,
- u) automatizované overovanie výhier zakúpených Produktov prostredníctvom manuálneho zadania kódu Potvrdenia Produktu do Terminálu obsluhou Terminálu a odoslaním do Centrálného systému na overenie v ktorejkoľvek Prevádzke alebo u Integrovaného prevádzkovateľa, a to bez ohľadu na to, kde bol Produkt zakúpený,
- v) storno procesu kúpy Produktu pred ukončením procesu kúpy Produktu,
- w) storno Potvrdenia Produktu po ukončení kúpy Produktu v zmysle pravidiel Objednávateľa,
- x) tlač Kontrolných ústrižkov a potvrdení v zmysle parametra [P-114] tejto Špecifikácie predmetu zákazky, vrátane možnosti opakovanej tlače v prípade neštandardných situácií (napr. v prípade vzpriechenia papiera a pod.),
- y) tlač finančných výpisov - denných, týždenných a pod.,
- z) tlač výpisov o stave zásob Stieracích žrebov a/alebo Spotrebného materiálu na Prevádzke, o realizovaných Transakciách, výhrach a pod.,
- aa) čítanie a tlač správ zasielaných z Centrálného systému,
- bb) na vybranom Termináli Mandatára možnosť tlače aj iných špecifických výstupov, ako napr. štatistiky po produktoch (jednotlivé lotérie, nelotériové produkty), po sledovaných obdobiach (možnosť zadania obdobia – po stávkových týždňoch), po zamestnancoch, ktorí majú vlastné prístupové práva a pod.,
- cc) možnosť simultánneho pripojenia aspoň dvoch (2) monitorov, pričom je možné priradiť ľubovoľný vysielací kanál vybranému monitoru,
- dd) možnosť sprostredkovať online zobrazenie statického aj dynamického textu a animácií na monitore,
- ee) možnosť pre Objednávateľa online zasahovať do vysielania na monitoroch,
- ff) možnosť využívať vernostné karty, vytvárať na nich záznamy, kontrolovať výhry alebo stav konta,
- gg) ovládanie nastavení Terminálu.

[P-114] Verejný obstarávateľ stanovil minimálne záväzné požiadavky na obsah listín, ktoré sú Terminálmi alebo koncovými zariadeniami Integrovaných prevádzkovateľov tlačené pri kúpe alebo overovaní Produktov. Vzory listín produktov tlačené prostredníctvom Terminálov alebo koncových zariadení Integrovaných prevádzkovateľov sú uvedené v Prílohe 3 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.

[P-115] Terminál musí spĺňať nasledovné minimálne technické požiadavky:

- a) rýchlosť spracovania Transakcie podľa parametra [P-113] písm. d), f) alebo g) vrátane tlače príslušného Potvrdenia Produktu maximálne do troch (3) sekúnd,
- b) 4 USB porty (min. USB 2.0),
- c) 2 LAN porty,
- d) 2 HDMI porty,
- e) 1 bezdrôtové rozhranie pre prenos obrazu a zvuku,
- f) integrované telekomunikačné rozhranie, ktoré umožňuje dátovú komunikáciu s Centrálnym systémom s rýchlosťou minimálne 3G,
- g) farebná dotyková obrazovka s rozlíšením 1024×768,
- h) čítačka Tiketov a Potvrdení s rýchlosťou 600 mm/s,
- i) skener, ktorý v dokáže spracovať QR kódy alebo čiarové kódy,
- j) tlačiareň na tlač Potvrdení a výpisov,
- k) jednoduché, zrozumiteľné a intuitívne ovládanie bez nevyhnutnej potreby predchádzajúceho sa oboznámenia s návodom na používanie,
- l) dvojfaktorová autentifikácia pri prístupe k prevádzkovým funkciám Terminálu s voľiteľným vypnutím/zapnutím druhého faktoru ako nastaviteľného parametru,
- m) diskretný alfanumerický monochromatický dvojriadkový displej pre Zákazníka so stručnou informáciou "Výhra" alebo "Bez výhry".

[P-116] Poskytovateľ Služby musí z dôvodu priestorových možností používať Terminály s maximálnymi rozmermi 60 cm x 60 cm x 60 cm (výška x šírka x hĺbka).

[P-117] Poskytovateľ Služby musí pri poskytovaní Služby používať také Terminály, ktoré umožnia v prípade uplatnenia príslušných opcí podľa článku 3.5 tejto Špecifikácie predmetu zákazky čítať a skenovať doklady do veľkosti ID-3 so schopnosťou čítať údaje podľa špecifikácie ICAO9303. Toto je možné zabezpečiť integrovaným zariadením alebo pripojením externej čítačky.

[P-118] Poskytovateľ musí počas Etapy prevádzkovania Služby v prípade písomnej požiadavky Objednávateľa a v súlade s článkom 7 Zmluvy inštalovať Terminály a/alebo monitory určené na vybavenie Prevádzok v Prevádzkach určených Objednávateľom. Inštalácia pozostáva najmä z dovozu, kompletnej montáže Terminálu a/alebo monitorov v určenej Prevádzke a nastavenia vlastností, funkčného pripojenia, otestovania pripojenia Terminálu a/alebo monitorov v Prevádzke.

[P-119] Poskytovateľ musí počas každého Roka Etapy prevádzkovania Služby v prípade písomnej požiadavky Objednávateľa a v súlade s článkom 7 Zmluvy vykonať reinstaláciu Terminálov a/alebo monitorov určených na vybavenie Prevádzok, a to v rozsahu maximálne 30% z celkového počtu Terminálov a monitorov nainštalovaných v Prevádzkach k prvému dňu príslušného Roka Etapy prevádzkovania Služby. Reinstalácia pozostáva zo všetkých a akýchkoľvek úkonov Poskytovateľa Služby potrebných pre kompletne odinštalovanie Terminálu a/alebo monitorov z Prevádzky a jeho odvoz za účelom uskladnenia alebo za účelom inštalácie v inej alebo tej istej Prevádzke podľa parametra [P-118] tejto Špecifikácie predmetu zákazky. Za reinstaláciu sa nepovažuje výmena Terminálov a/alebo monitorov za generačne novšie zariadenia.

[P-120] Poskytovateľ Služby musí na monitoroch zverejňovať Audiovizuálne diela v zmysle požiadaviek a pokynov Objednávateľa, a to v súlade s licenciou, resp. sublicenciou, ktorú Objednávateľ udelí Poskytovateľovi v zmysle Zmluvy. Objednávateľ je povinný poskytnúť Audiovizuálne diela v elektronickej forme vždy v dostatočnom časovom predstihu pred samotným zverejnením podľa predchádzajúcej vety.

[P-121] Poskytovateľ Služby je povinný ukončiť zverejňovanie Audiovizuálnych diel na základe požiadavky v elektronickej forme a v lehote určenej Objednávateľom.

[P-122] Poskytovateľ Služby je povinný v elektronickej forme požiadať Objednávateľa o predchádzajúci písomný súhlas so zmenou zverejňovania Audiovizuálnych diel.

[P-123] Monitor umiestnený v Prevádzke musí umožňovať:

- a) sprostredkovanie aktuálnych informácií o prevádzkovaných Produktoch,
- b) online zobrazenie statického aj dynamického textu a animácií na monitore,
- c) vysielanie vo všetkých štandardných formátoch JPEG, MPEG4/h.264,
- d) zastupiteľnosť s druhým monitorom umiestneným v Prevádzke,
- e) prepojenie monitora s Terminálom bezdrôtovo,
- f) v prípade plnenia funkcie herného monitoru:
 - i. v reálnom čase v pravidelných 4-minútových časových intervaloch zobrazuje lotériu KLUB KENO,
 - ii. pravidelne a aktuálne informuje Zákazníka a obsluhu o vyžrebovaných výherných číslach v ostatných Číselných lotériách, o aktuálnych počtoch a výškach výhier v nich, o aktuálnych výškach Jackpotov a pod.,
 - iii. zverejňuje aktuálne informácie o nových lotériách alebo inovovaných prvkoch v číselných lotériách, vrátane vysvetľujúceho videa o tom ako sa ktorá Číselná lotéria hrá, aké sú možnosti a pravdepodobnosti výhier a pod.;
 - iv. poskytuje aktuálne informácie v pútavej forme o nových emisiách Okamžitých lotérií, vizuál Stieracieho žrebu pred a po zotretí, výšky možných výhier, dátumy začiatku predaja, konca overovania a predaja, vrátane zjednodušenej a pútavej animácie/video o kúpe, zotieraní a hľadaní výherných znakov a kombinácií pod.;
 - v. zverejňuje aktuálne pokynové informácie obsluhu a Zákazníkom a prevádzkové upozornenia pre Zákazníkov na zmeny prevádzkovania - Veľkonočné a Vianočné sviatky v roku, doba štátneho smútku a pod.;
 - vi. zverejňuje aktuálne informácie o vyhlásených prémiových hrách, výške a pravidlách prémie a prémiovom období a pod.

- g) v prípade plnenia funkcie reklamného monitoru:
- i. môže súbežne vysielat' priamo v Prevádzkach Objednávateľom nasadenú reklamnú kampaň na produkty , TV spoty vyrobené Objednávateľom, statické obrázky vyrobené Objednávateľom, informácie o Jackpotoch,
 - ii. môže odvysielat' vyrobený záznam zo žrebovania Číselnej lotérie, ktorý sa vysielal v televízii, najmä pri padnutí zaujímavého Jackpotu, alebo pri vyžrebovaní neobvyklých čísel a pod.,
 - iii. môže odvysielat' vyrobený záznam zo žrebovania iných podporných marketingových akcií Objednávateľa vlastnených Objednávateľom,
 - iv. môže odvysielat' vyrobený záznam z interiéru vybranej Prevádzky, rozhovor s Mandatárom, príp. personálom a pod., ktorá vyniká svojim vizuálom a kvalitou obsluhy – reklama Prevádzke aj Objednávateľovi.

[P-124] Monitor umiestnený v Prevádzke musí spĺňať nasledovné minimálne technické požiadavky:

- a) obrazovka FHD 16:9,
- b) 1 HDMI port,
- c) 1 bezdrôtové rozhranie pre prenos obrazu a zvuku,
- d) podpora uchytania VESA 50x50 alebo VESA 100x100,
- e) napájací kábel dvojpólový,
- f) diaľkový ovládač.

[P-125] V rámci predprípravy Produktu prostredníctvom samoobslužného Terminálu na Číselné lotérie musí byť Zákazník upozornený na všetky nasledovné skutočnosti:

- a) zákaz hrania hazardných hier osobám mladším ako 18 rokov,
- b) zdravotné riziká, ktoré prináša nadmerné hranie,
- c) hazardné hry predstavujú riziko vysokých finančných strát.

[P-126] Samoobslužný Terminál na Číselné lotérie musí umožňovať predprípravu Produktu bez nutnosti vytvorenia a prihlásenia sa do účtu Zákazníka. Týmto však nie je vylúčená možnosť prihlásiť sa do účtu Zákazníka a realizovať predprípravu Produktu.

[P-127] Samoobslužný Terminál na Číselné lotérie musí byť prevádzkovaný v súlade s platným právnym poriadkom SR, predovšetkým, nie však výlučne, so Zákomom o hazardných hrách a Nariadením.

[P-128] Samoobslužný Terminál na Číselné lotérie musí Zákazníkovi umožniť predprípravu Produktu, ktorá zahŕňa výber Produktu a všetky činnosti potrebné pre realizáciu kúpy konkrétneho Produktu okrem samotnej kúpy Produktu, a to primerane podľa parametra [P-113],

[P-129] Výsledkom predprípravy Produktu v samoobslužnom Termináli na Číselné lotérie je vytvorenie kódu Produktu (napr. QR kód alebo čiarový kód), prostredníctvom ktorého si môže Zákazník následne priamo u Mandatára alebo Integrovaného prevádzkovateľa kúpiť vybraný Produkt, a to tak, že predloží vytvorený kód Produktu, ktorý bude zosnímaný v Termináli Prevádzky alebo koncovom zariadení Integrovaného prevádzkovateľa, a následne zaplatí za vybraný Produkt.

- [P-130] Kód Produktu vytvorený podľa parametra [P-129] má platnosť 30 dní odo dňa vytvorenia kódu Produktu v samoobslužnom Termináli na Číselné lotérie. Platnosť vytvoreného kódu Produktu skončí automatizovane ihneď, ak nastane niektorá z nasledovných situácií:
- d) uplynie doba platnosti kódu Produktu,
 - e) Zákazník dokončí kúpu Produktu priamo u Mandatára alebo u Integrovaného prevádzkovateľa.
- [P-131] Kód Produktu vytvorený v samoobslužnom Termináli na Číselné lotérie musí byť jedinečný, čo znamená, že musí spĺňať všetky nasledovné podmienky:
- a) rovnaký kód Produktu nemôže byť vytvorený v rámci dvoch alebo viacerých predpríprav Produktov, uvedené platí pre všetky kódy Produktov, t. j. platné aj neplatné,
 - b) jeden kód Produktu môže byť použitý na kúpu len jedného Produktu.
- [P-132] Samoobslužný Terminál na Číselné lotérie musí spĺňať nasledovné minimálne technické požiadavky:
- a) integrované telekomunikačné rozhranie, ktoré umožňuje dátovú komunikáciu s Centrálnym systémom,
 - b) farebná dotyková obrazovka s rozlíšením 1024×768,
 - c) tlačiareň na tlač QR kódu alebo čiarového kódu Produktu,
 - d) jednoduché, zrozumiteľné a intuitívne ovládanie bez nevyhnutnej potreby predchádzajúceho sa oboznámenia s návodom na používanie.
- [P-133] Samoobslužný Terminál na Číselné lotérie musí mať z dôvodu priestorových možností maximálne rozmery 40 cm x 60 cm x 50 cm (výška x šírka x hĺbka).
- [P-134] Samoobslužný Terminál na Kurzové stávky musí poskytovať kompletné možnosti týkajúce sa výberu konkrétnej Kurzovej stávky, definovania jej parametrov a uzatvorenia Kurzovej stávky vrátane úhrady predmetnej Kurzovej stávky.
- [P-135] V rámci procesu realizácie uzatvorenia Kurzovej stávky musí byť Zákazník prostredníctvom samoobslužného Terminálu na Kurzové stávky upozornený na všetky nasledovné skutočnosti:
- a) zákaz hrania hazardných hier osobám mladším ako 18 rokov,
 - b) zdravotné riziká, ktoré prináša nadmerné hranie,
 - c) hazardné hry predstavujú riziko vysokých finančných strát.
- [P-136] Samoobslužný Terminál na Kurzové stávky musí pokrývať minimálne nasledovné činnosti a procesy:
- a) uzatvorenie Kurzovej stávky bez nutnosti vytvorenia a prihlásenia sa do účtu Zákazníka, týmto však nie je vylúčená možnosť prihlásiť sa do účtu Zákazníka a uzatvoriť Kurzovú stávku,
 - b) overenie výhry prostredníctvom kontroly potvrdenia Kurzovej stávky pomocou unikátneho kódu (napr. QR kód alebo čiarový kód), vrátane vytlačenia kontrolného ústrižku s informáciou o výhre alebo bez výhry,
 - c) overenie veku Zákazníka prostredníctvom kontroly identifikačného dokladu Zákazníka,

- d) zvýšenie stavu konta registrovaného Zákazníka vkladom hotovosti do samoobslužného Terminálu na Kurzové stávky,
- e) práca s kontom registrovaného Zákazníka, vrátane možnosti využívať Vernostný program,
- f) tlač denných uzávierok a zostáv.

[P-137] Samoobslužný Terminál na Kurzové stávky musí ponúkať stávkové „prematch“ príležitosti, typy a druhy stávok v takom rozsahu ako ich ponúka Objednávateľ prostredníctvom internetu. Pod typmi stávok sa rozumejú udalosti na tri možné výsledky, udalosti na dva možné výsledky a udalosti na víťaza alebo umiestnenie. Pod pojmom druhy stávok sa rozumejú sólo stávky, stupňované stávky, systémové stávky a podobne.

[P-138] Samoobslužný Terminál na Kurzové stávky musí ponúkať parametre stávkových „prematch“ príležitostí v takom rozsahu ako ich ponúka Objednávateľ prostredníctvom internetu. Pod pojmom parametre sa rozumie minimálny vklad, maximálny vklad, maximálny počet udalostí na tikete, maximálny čistá výhry a podobne.

[P-139] Samoobslužný Terminál na Kurzové stávky musí mať pre „prematch“ ponuku integrované štatistiky k jednotlivým zápasom v takom rozsahu ako je integrovaná štatistika pre príjem stávok prostredníctvom internetu.

[P-140] Samoobslužný Terminál na Kurzové stávky musí ponúkať stávkové „live“ príležitosti v takom rozsahu ako ich ponúka Objednávateľ prostredníctvom internetu. Anonymní Zákazníci "live" stávky hrať nemôžu. Môžu si iba zostavovať tikety. Registrovaní Zákazníci sa musia najprv prihlásiť a potom môžu uzatvoriť "live" stávku.

[P-141] Samoobslužný Terminál na Kurzové stávky musí byť prevádzkovaný v súlade s platným právnym poriadkom SR, predovšetkým, nie však výlučne, so Zákomom o hazardných hrách a Nariadením.

[P-142] Samoobslužný Terminál na Kurzové stávky musí spĺňať nasledovné minimálne technické požiadavky:

- a) integrované telekomunikačné rozhranie, ktoré umožňuje dátovú komunikáciu s Centrálnym systémom,
- b) farebná dotyková obrazovka s rozlíšením 1024×768,
- c) terminál na bezhotovostnú úhradu Kurzovej stávky,
- d) mincovník a čítačku bankoviek na hotovostnú úhradu Kurzovej stávky,
- e) zariadenie na čítanie a skenovanie dokladov do veľkosti ID-3 so schopnosťou čítať údaje podľa špecifikácie ICAO9303 za účelom overenia veku Zákazníka,
- f) zariadenie na čítanie kódov (napr. QR kódu alebo čiarového kódu),
- g) tlačiareň na tlač tiketu, resp. potvrdenia o Kurzovej stávke,
- h) jednoduché, zrozumiteľné a intuitívne ovládanie bez nevyhnutnej potreby predchádzajúceho sa oboznámenia s návodom na používanie,
- i) možnosť vypnúť Samoobslužný Terminál na Kurzové stávky obsluhou Prevádzky na diaľku (napríklad v prípade, ak obsluha zistí, že Kurzovú stávku zadáva osoba mladšia ako 18 rokov).

- [P-143] Samoobslužný Terminál na Kurzové stávky musí mať z dôvodu priestorových možností maximálne rozmery 185 cm x 70 cm x 50 cm (výška x šírka x hĺbka).
- [P-144] Samoobslužný Terminál na Kurzové stávky v prípade zistenia po načítaní skenovaného dokladu, že podľa predmetného dokladu má Zákazník menej ako 18 rokov, automatizovaným spôsobom upozorní Zákazníka, že porušuje zákon a neumožní mu pokračovať v žiadnej ďalšej činnosti na samoobslužnom Termináli na Kurzové stávky.
- [P-145] V prípade uplatnenia opcie podľa bodu f) článku 3.5 tejto Špecifikácie predmetu zákazky musí Poskytovateľ vytvoriť a sprevádzkovať Aplikáciu na príjem stávok Číselných lotérií prostredníctvom internetu.
- [P-146] Aplikácia pre Číselné lotérie prostredníctvom internetu musí poskytovať kompletné možnosti týkajúce sa výberu konkrétnej Číselnej lotérie, definovania jej parametrov a uzatvorenia stávky vrátane úhrady za predmetnú stávku. Na bezhotovostnú úhradu stávky musí mať Aplikácia pre Číselné lotérie prostredníctvom internetu prepojenie minimálne so siedmimi platobnými bránami prevádzkovanými subjektami oprávnenými na výkon platobných služieb podľa zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- [P-147] Aplikácia pre Číselné lotérie prostredníctvom internetu musí okrem krokov smerujúcich k uzatvoreniu stávky Číselnej lotérie umožňovať minimálne nasledovné:
- a) registráciu Zákazníkov v zmysle platných právnych predpisov,
 - b) správu účtu Zákazníka,
 - c) históriu uzatvorených stávok a vyhodnotením, či išlo o výherné stávky,
 - d) overovanie výherných stávok,
 - e) bezhotovostnú výplatu výhier.
- [P-148] Aplikácia pre Číselné lotérie prostredníctvom internetu musí umožňovať uzatvorenie stávky Číselnej lotérie len po prihlásení do účtu Zákazníka.
- [P-149] Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby bola Aplikácia pre Číselné lotérie prostredníctvom internetu stiahnuteľná Zákazníkmi v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a Zmluvou prostredníctvom webovej stránky Objednávateľa (www.tipos.sk).
- [P-150] Objednávateľ nevyučuje, aby Poskytovateľ zlúčil Aplikáciu podľa článku 7.9 tejto Špecifikácie predmetu zákazky a Aplikáciu pre Číselné lotérie prostredníctvom internetu do jednej Aplikácie, musí však v takom prípade zabezpečiť jednoznačné odlíšenie týchto dvoch Aplikácií v rámci novovytvorenej aplikácie.
- [P-151] Stiahnutie a používanie Aplikácie pre Číselné lotérie prostredníctvom internetu Zákazníkmi musí byť bezplatné. Používanie Aplikácie musí byť jednoduché, zrozumiteľné a intuitívne bez nevyhnutnej potreby predchádzajúceho sa oboznámenia s návodom na používanie.
- [P-152] Pred stiahnutím Aplikácie pre Číselné lotérie prostredníctvom internetu a taktiež po každom otvorení Aplikácie v technickom zariadení musí byť Zákazník upozornený na všetky nasledovné skutočnosti:
- a) zákaz hrania hazardných hier osobám mladším ako 18 rokov,

- b) zdravotné riziká, ktoré prináša nadmerné hranie,
- c) hazardné hry predstavujú riziko vysokých finančných strát.

[P-153] Aplikácia pre Číselné lotérie prostredníctvom internetu musí riadne fungovať prostredníctvom webovej stránky Objednávateľa a minimálne na dvoch najpoužívanejších mobilných operačných platformách (iOS a Android), pričom používateľské rozhranie Aplikácie musí byť prispôsobené a optimalizované mobilného technickému zariadeniu, na ktoré bola Aplikácia stiahnutá (napr. iPhone, iPad, Android telefóny, Android tablety).

[P-154] Aplikácia pre Číselné lotérie prostredníctvom internetu musí byť vytvorená a prevádzkovaná v súlade s platným právnym poriadkom SR, predovšetkým, nie však výlučne, so Zákonom o hazardných hrách a Nariadením.

8 POŽIADAVKY V ETAPE UKONČENIA SLUŽBY

Čiastková služba Ukončenie Služby spočíva v technickom, personálnom, organizačnom, materiálnom a priestorovom zabezpečení procesov ukončenia Služby. Etapa bude zahájená po ukončení Etapy prevádzkovania Služby a dokončená podľa Základného harmonogramu.

Čiastková služba Ukončenia Služby zahŕňa najmä:

- a) vysporiadanie všetkých záväzkov a pohľadávok, ktoré vznikli Zmluvným stranám počas predchádzajúcich Etáp poskytovania Služby,
- b) odovzdanie archívu dát a dokumentov Služby Objednávateľovi,
- c) odovzdanie vecí a majetku Objednávateľa,
- d) likvidácia nepotrebného majetku.

Čiastková služba Ukončenie Služby bude ukončená po splnení všetkých povinností Poskytovateľa a jej dokončenie bude potvrdené podľa príslušných ustanovení Zmluvy definovaných v článku 16 Zmluvy.

9 POŽIADAVKY NA OBSAH TECHNICKÉHO NÁVRHU SLUŽBY

Verejný obstarávateľ stanovuje nasledovný záväzný obsah Technického návrhu Služby, ktorý je Uchádzač povinný predložiť vo svojej ponuke:

- [T-1] **Plán riadenia projektu, metodika a zabezpečenie kvality v priebehu Etapy vybudovania Služby a Časový harmonogram** – Uchádzač opíše základnú organizačnú štruktúru realizačných tímov počas Etapy návrhu Služby a Etapy vybudovania Služby, používanú metodiku riadenia implementácie počítačových technológií, metodiku zabezpečenia kvality, riziká a závislosti úspešného vybudovania Služby, požadované súčinnosti, detailný časový harmonogram prác.
- [T-2] **Organizácia a riadenie plnenia a kvality v Etape prevádzkovania Služby** – Uchádzač opíše základnú organizačnú štruktúru realizačných tímov pre Etapu prevádzkovania Služby, používanú metodiku riadenia poskytovania Služby a metodiku zabezpečenia kvality akosti počas Etapy prevádzkovania Služby.
- [T-3] **Funkčný opis ponúkaného riešenia Služby v Etape prevádzkovania Služby** – Uchádzač stručne, ale presne a jednoznačne, opíše všetky funkcie, ktoré bude Služba plniť vo Etape prevádzkovania Služby, vrátane spôsobu zabezpečenia ich plnenia. Ponúkané riešenie musí rešpektovať všetky požiadavky na predmet zákazky definované Verejným obstarávateľom v tejto Špecifikácii predmetu zákazky.
- [T-4] **Technický návrh a systémová architektúra Centrálného systému, Komunikačného systému a Terminálov** – Uchádzač opíše základnú fyzickú, systémovú, funkčnú a aplikačnú architektúru ponúkaného riešenia, opatrenia pre zabezpečenie vysokej dostupnosti Systému a opatrenia pre zaistenie bezpečnostných aspektov riešenia.
- [T-5] **Stavby a stavebné konštrukcie** – Uchádzač popíše základné typové vlastnosti konštrukcií a Stavieb, nutných pre vybudovanie a prevádzkovanie Služby. V prípade, že sa ponúkané riešenie zaoberá bez pevných Stavieb, uvedie túto skutočnosť taktiež vo svojej ponuke.
- [T-6] **Školenia a dokumentácie** – Uchádzač uvedie vo svojej ponuke zoznam a základný rozsah školení personálu Objednávateľa a personálu Mandatárov. Uchádzač uvedie zoznam dokumentácie, ktorá bude predmetom plnenia Zmluvy.

V Technickom návrhu realizovania Služby musí Uchádzač popísať návrh spôsobu zabezpečenia požiadaviek na predmet zákazky definovaných v článkoch 4 až 7 tejto Špecifikácie predmetu zákazky. Z predmetných návrhov spôsobu zabezpečenia plnenia jednotlivých požiadaviek musí jednoznačne a nespochybniteľne vyplývať, že Uchádzač dokáže splniť predmet zákazky tak, ako ho požaduje Verejný obstarávateľ. Uchádzač je zároveň povinný v Technickom návrhu realizovania Služby uviesť aj súhrnnú tabuľku, v ktorej uvedie zoznam všetkých požiadaviek na predmet zákazky definovaných v článkoch 4 až 7 tejto Špecifikácie predmetu zákazky a ku každej požiadavke priradí odkaz na miesto, ktoré je súčasťou Technického návrhu realizovania Služby a na ktorom je popísaný návrh spôsobu zabezpečenia plnenia predmetnej požiadavky, ako aj odkaz na konkrétnu stranu, na ktorej je popísaný návrh spôsobu zabezpečenia plnenia predmetnej požiadavky. Nesplnenie ktorejkoľvek z vyššie uvedených povinností Uchádzača bude považované za nesplnenie požiadaviek na predmet zákazky a takáto ponuka bude zo súťaže vylúčená.

10 KONTROLA TECHNICKEJ SPÔSOBILOSTI UCHÁDZAČA

Kontrola technickej spôsobilosti uchádzača sa vykonáva podľa §34 ods. 1 písm. f) Zákona o verejnom obstarávaní (ďalej len "Kontrola technickej spôsobilosti"). Predmetom Kontroly technickej spôsobilosti je overenie, či je uchádzač schopný splniť predmet zákazky. Verejný obstarávateľ v tejto súvislosti uvádza, že Kontrola technickej spôsobilosti je zameraná len na kľúčové funkcionality Služby a nie na overenie všetkých požiadaviek uvedených v tejto Špecifikácii predmetu zákazky.

Realizácia Kontroly technickej spôsobilosti je neoddeliteľnou súčasťou vyhodnotenia splnenia podmienok účasti podľa §40 Zákona o verejnom obstarávaní. Verejný obstarávateľ vyzve Uchádzača na vykonanie Kontroly technickej spôsobilosti. Kontrola technickej spôsobilosti začne najskôr o sedem (7) Dní odo dňa výzvy na vykonanie Kontroly technickej spôsobilosti. Verejný obstarávateľ vykoná Kontrolu technickej spôsobilosti tak, že bude kontrolovať a overovať predvedie čiastkových testov Kontroly technickej spôsobilosti podľa podmienok stanovených v tejto Špecifikácii predmetu zákazky (pozri Príloha 2 tejto Špecifikácie predmetu zákazky).

Verejný obstarávateľ odporúča Uchádzačom, aby pre účely predvedenia Kontroly technickej spôsobilosti, využili minimálne nasledovné zariadenia:

- Centrálny systém (môže byť aj vzdialený prístup na existujúci Centrálny systém),
- Komunikačný systém na prepojenie Centrálného systému s Terminálom,
- Terminál,
- potrebné aplikačné a softvérové vybavenie.

Je plne v kompetencii Uchádzača, aby si zabezpečil všetky komponenty, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné vykonanie Kontroly technickej spôsobilosti. Jednotlivé komponenty, ktoré budú použité počas Kontroly technickej spôsobilosti, musia byť totožné s komponentmi, ktoré sú uvedené v ponuke Uchádzača a ktoré budú v prípade úspešnosti ponuky reálne dodávané a implementované. V prípade, ak niektorý z komponentov, ktoré budú použité počas Kontroly technickej spôsobilosti, nebudú totožné s komponentmi, ktoré sú uvedené v ponuke Uchádzača, Kontrola technickej spôsobilosti bude odbornou komisiou Verejného obstarávateľa vyhodnotená ako neúspešná, čo znamená, že Uchádzač nespĺňa podmienky účasti a jeho ponuka bude vylúčená. Toto neplatí v prípade, ak Uchádzač preukáže, že predmetný komponent sa medzičasom prestal vyrábať a Uchádzač ho nahradil výkonnejším komponentom. Rovnaké pravidlo sa bude príslušne uplatňovať aj pri plnení zmluvy, pričom, ak Poskytovateľ dodá niektorý z komponentov systému s odlišnou konfiguráciou, akú uviedol vo svojej ponuke a aká bola Verejným obstarávateľom pri Kontrole technickej spôsobilosti preverená, Verejný obstarávateľ bude uvedené považovať za stratu schopnosti plniť zmluvu a v zmysle predmetnej zmluvy bude oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť. Toto neplatí, ak nastane niektorá nasledovných situácií:

- a) Poskytovateľ preukáže, že predmetný komponent sa medzičasom prestal vyrábať a Poskytovateľ ho nahradil výkonnejším komponentom (podlieha súhlasu Verejného obstarávateľa, ktorý bude po podpise Zmluvy vystupovať v právnom postavení Objednávateľa) bez dopadu na cenu uvedenú v ponuke Uchádzača,
- b) Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli na nahradení konkrétneho komponentu komponentom s výkonnejšou konfiguráciou bez dopadu na cenu uvedenú v ponuke Uchádzača.

Ak budú počas vykonania Kontroly technickej spôsobilosti odbornou komisiou Verejného obstarávateľa všetky čiastkové testy, uvedené v tejto Špecifikácii predmetu zákazky v Prílohe 2 (ďalej len „čiastkové testy“), vyhodnotenú ako splnenú, odborná komisia Verejného obstarávateľa vyhodnotí Kontrolu technickej spôsobilosti ako úspešnú. V prípade, ak niektorý z čiastkových testov, bude odbornou komisiou Verejného obstarávateľa vyhodnotený ako nesplnený, preukáže sa, že Uchádzač nespĺňa podmienky účasti a jeho ponuka bude vylúčená.

PRÍLOHY K ŠPECIFIKÁCI PREDMETU ZÁKAZKY

1 ZOZNAM OKRESOV SR A POČET PREVÁDZKOVANÝCH TERMINÁLOV

Okres SR	Počet Terminálov
Bánovce nad Bebravou	14
Banská Bystrica	66
Banská Štiavnica	10
Bardejov	29
Bratislava I	35
Bratislava II	67
Bratislava III	54
Bratislava IV	41
Bratislava V	49
Brezno	38
Bytča	14
Čadca	44
Detva	13
Dolný Kubín	17
Dunajská Streda	82
Galanta	58
Gelnica	21
Hlohovec	21
Humenné	22
Ilava	35
Kežmarok	20
Komárno	61
Košice – okolie	52
Košice I	51
Košice II	33
Košice III	10
Košice IV	29
Krupina	11
Kysucké Nové Mesto	18
Levice	50
Levoča	14
Liptovský Mikuláš	35

Lučenec	42
Malacky	48
Martin	42
Medzilaborce	5
Michalovce	41
Myjava	11
Námestovo	21
Nitra	90
Nové Mesto nad Váhom	33
Nové Zámky	81
Partizánske	24
Pezinok	31
Piešťany	31
Poltár	14
Poprad	50
Považská Bystrica	25
Prešov	59
Prievidza	91
Púchov	24
Revúca	17
Rimavská Sobota	27
Rožňava	29
Ružomberok	37
Sabinov	13
Senec	32
Senica	35
Skalica	23
Snina	15
Sobrance	10
Spišská Nová Ves	39
Stará Ľubovňa	17
Stropkov	6
Svidník	9
Šaľa	33
Topoľčany	45
Trebišov	48
Trenčín	57
Trnava	85

Turčianske Teplice	10
Tvrdošín	14
Veľký Krtíš	22
Vranov nad Topľou	30
Zlaté Moravce	21
Zvolen	44
Žarnovica	18
Žiar nad Hronom	26
Žilina	91
SPOLU	2 730

Tabuľka 14 - Zoznam okresov SR a počet prevádzkovaných Terminálov

2 KONTROLA TECHNICKEJ SPÔSOBILOSTI

Nasledujúca tabuľka popisuje postup vykonania Kontroly technickej spôsobilosti. Popis podmienok predvedenia čiastkových testov je uvedený v článku 10 tejto Špecifikácie predmetu zákazky. Uchádzač je oprávnený čiastkový test zopakovať v prípade jeho neúspešného vykonania maximálne jedenkrát, pokiaľ dodrží časovú lehotu stanovenú pre fázu predvedenia podľa článku 10 tejto Špecifikácie predmetu zákazky.

Čiastkový test č. 1 Rýchlosť spracovania Transakcie v zmysle [P-115] písm. a) a [P-113] písm. d)	
Postup čiastkového testu	Vyhodnotenie
<ol style="list-style-type: none"> Uchádzač vloží do Terminálu postupne desať (10) správne, riadne a úplne vyplnených Tiketov Číselnej lotérie. Centrálny systém automatizovane bez zásahu uchádzača zaznamená všetky údaje z každého Tiketu potrebné pre spracovanie Transakcie a jej uloženie v Centrálnom systéme. Terminál vytlačí automatizovane bez zásahu obsluhy pre každý spracovaný Tiket samostatné Potvrdenie potvrdzujúce spracovanie Tiketu v podobe Transakcie v Centrálnom systéme. 	<p>Čiastkový test bude vyhodnotený ako splnený, ak budú splnené všetky nižšie uvedené podmienky:</p> <ol style="list-style-type: none"> Celková doba pre spracovanie každej Transakcie (vrátane vloženia Tiketu do Terminálu, uloženia Transakcie v Centrálnom systéme, vytlačenia príslušného Potvrdenia) nepresiahne tri (3) sekundy. Údaje každej Transakcie uloženej v Centrálnom systéme po vložení Tiketu do Terminálu budú zhodné s údajmi vyplnenými na príslušnom Tikete. Uvedené platí pre každý jeden vložený Tiket. Údaje na každom Potvrdení vytlačennom po vložení Tiketu do Terminálu budú zhodné s údajmi vyplnenými na príslušnom Tikete. Uvedené platí pre každý jeden vložený Tiket.
Čiastkový test č. 2 Správnosť čítania Tiketov na prvý pokus v zmysle [S-4]	
Postup čiastkového testu	Vyhodnotenie
<ol style="list-style-type: none"> Uchádzač vloží do Terminálu postupne sto (100) správne, riadne a úplne vyplnených Tiketov Číselnej lotérie. Centrálny systém automatizovane bez zásahu uchádzača zaznamená všetky údaje z každého Tiketu potrebné pre spracovanie Transakcie a jej uloženie v Centrálnom systéme. Terminál vytlačí automatizovane bez zásahu obsluhy pre každý spracovaný Tiket samostatné Potvrdenie potvrdzujúce spracovanie Tiketu v podobe Transakcie v Centrálnom systéme. 	<p>Čiastkový test bude vyhodnotený ako splnený, ak budú splnené všetky nižšie uvedené podmienky:</p> <ol style="list-style-type: none"> Minimálne 95% všetkých vložených Tiketov do Terminálu bude správne prečítaných na prvý pokus, to znamená, že minimálne pri 95 Tíketoch zo 100 Tiketov vložených do Terminálu budú bez potreby opakovaného vloženia Tiketu do Terminálu: <ol style="list-style-type: none"> v Centrálnom systéme zaznamenané správne a úplné údaje v podobe Transakcií zhodné s údajmi na konkrétnych Tíketoch a zároveň na Potvrdeniach vytlačených po vložení Tiketov do Terminálu budú údaje zhodné s údajmi vyplnenými na príslušných Tíketoch.

Čiastkový test č. 3 Rozhrania Terminálu v zmysle [P-115] písm. b), c), d) a e)	
Postup čiastkového testu	Vyhodnotenie
1. Uchádzač predvedie na Termináli použitom pri čiastkových testoch č. 1 a 2 umiestnenie USB portov.	Čiastkový test bude vyhodnotený ako splnený, ak budú splnené všetky nižšie uvedené podmienky: 1. Terminál obsahuje minimálne 4 USB porty (min. USB 2.0). 2. Terminál obsahuje minimálne 2 LAN porty. 3. Terminál obsahuje minimálne 2 HDMI porty. 4. Terminál poskytuje minimálne 1 bezdrôtové rozhranie (napr. Bluetooth alebo WIFI a pod.)
2. Uchádzač predvedie na Termináli použitom pri čiastkových testoch č. 1 a 2 umiestnenie LAN portov.	
3. Uchádzač predvedie na Termináli použitom pri čiastkových testoch č. 1 a 2 umiestnenie HDMI portov.	
4. Uchádzač predvedie na Termináli použitom pri čiastkových testoch č. 1 a 2 bezdrôtové rozhranie pre prenos obrazu a zvuku.	

Tabuľka 15 - Popis podmienok vykonania Kontroly technickej spôsobilosti

3 VZORY LISTÍN PRODUKTOV TLAČENÉ PROSTREDNÍCTVOM TERMINÁLOV ALEBO KONCOVÝCH ZARIADENÍ INTEGROVANÝCH PREVÁDZKOVATEĽOV

Vzor ústrižku o prihlásení - po prihlásení sa obsluhy do Terminálu sa tlačí ústrižok s uvedeným číslom Terminálu, dátumom a časom prihlásenia

PRIHLÁSENÝ
ČÍSLO 4321
ČÍSLO TERMINÁLU 61111111
15.04.2012
08:28:01
0325434845828606167984
Prosím uschovajte tento ústrižok

Vzor ústrižkov o výhre - pri overení Produktu, pokiaľ je Produkt výherný, na obrazovke Terminálu je zobrazená informácia o hodnote výhry a tlačiareň vytlačí 2 ústrižky o výhre




Loto
HOTOVOSŤ
106-00001007-24372
HODNOTA VÝHRY:
29,05 €
15.04.12
ČÍSLO TERMINÁLU 61111111
106-00001007-24372

Vzory ústrižkov o výhre a výmenného Potvrdenia - vymenené potvrdenie vytlačí Terminál pri výplate výhry na predplatené Potvrdenie, ktorého platnosť neskončila; Terminál vytlačí 2 ústrižky o výhre a vymenené potvrdenie na zostávajúce obdobie

Loto
HOTOVOSŤ S VÝMENOU
106-00000005-12xxx
HODNOTA VÝHRY:
26,56 €
15.04.12
ČÍSLO TERMINÁLU 61111111
106-00001003-24076


LOTO
VYMENENÉ POTVRDENIE
15.04.12 10:50:30
POČET ZREBOVANÍ 1
16.04.12
1: 08 20 21 22 30 31
2: 15 23 33 34 39 40
3: 04 06 11 21 24 46
4: 02 03 08 16 25 30
5: 09 14 17 33 40 41
JOKER : 044149 AND
Info11rka TIPOS
18 177, 18 277
3,85 €
033599 ČÍSLO TERMINÁLU 61111111
106-01310721-12377


Vzory náhodných tipov

 LOTO NAHODNY TIP 15.04.12 10:50:30 POČET ZREBOVANÍ 2 19.04.12 - 22.04.12 ----- 1: 12 17 26 36 37 39 ----- JOKER : 000377 NIE ----- Infolinka TIPOS 18 177, 18 277 ----- 1,40 € cÍSLO TERMINALU 61111111 030126 106-00000005-12324	 LOTO 5 Z 35 NAHODNY TIP 15.04.12 10:50:30 POČET TAHOV 3 19.04.12 - 24.04.12 ----- 1: 03 06 12 17 33 ----- JOKER : 000377 ANO ----- Infolinka TIPOS 18 177, 18 277 ----- 1,95 € cÍSLO TERMINALU 61111111 037675 106-00000002-12348	 EUROMILIÓNŸ NAHODNY TIP 15.04.12 10:50:30 SYSTEM 9-3 POČET TAHOV 1 19.04.12 EUROJACKPOT 1396381,45 € ----- LOTTO cÍSILA: 08 10 13 15 18 23 25 28 33 POWERBALL cÍSILA: 01 02 05 ----- Infolinka TIPOS 18 177, 18 277 ----- 118,80 € cÍSLO TERMINALU 61111111 034907 106-00000002-12348
---	---	--

Vzory finančných výpisov - výsledky hier, Jackpot

LOTO 1. TAH 19.04.2012 16:22:50 VÝHERNÉ cÍSILA 18.04.2012 01 02 13 24 35 46 / 09 ----- JOKER 176980 6600.00 € ----- <table border="0"> <tr> <td>POČET VÝHER</td> <td>VÝHRŸ</td> </tr> <tr> <td>2 6</td> <td>450000.00 €</td> </tr> <tr> <td>3 5+1</td> <td>23200.00 €</td> </tr> <tr> <td>16 5</td> <td>3100.00 €</td> </tr> <tr> <td>213 4</td> <td>700.00 €</td> </tr> <tr> <td>1510 3</td> <td>30.00 €</td> </tr> </table>	POČET VÝHER	VÝHRŸ	2 6	450000.00 €	3 5+1	23200.00 €	16 5	3100.00 €	213 4	700.00 €	1510 3	30.00 €	LOTO 1. TAH Jackpot 1000001.00 € Joker 1000005.00 € 22.04.2012
POČET VÝHER	VÝHRŸ												
2 6	450000.00 €												
3 5+1	23200.00 €												
16 5	3100.00 €												
213 4	700.00 €												
1510 3	30.00 €												

Vzor potvrdenia o obnove kreditu

ORANGE SLOVENSKO, A.S.

 POTVRDENIE O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

OBNOVA PRIMA KREDITU

DATUM A ČAS: 15.04.2012 10:20:58

SUMA:
50,00 €

TELEFONNE CÍSLO:
0905123456

POTVRDENKU USCHOVAJTE
 PRE PRÍPAD REKLAMÁCIE

ORANGE SLOVENSKO, A.S.
 ZAKAZNICKÁ LÍNKA: 0905 905 905

SYS. KÓD: 123456787732
 TM ID: 1233799890124224
 TLAC: TIPOS

cÍSLO TERMINALU 61111111
 031234 106-14750434-06442



Vzor potvrdenia o dobítí pri zadaní neplatného telefónneho čísla

ORANGE SLOVENSKO, A.S.

POTVRDENIE O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

OBNOVA PRIMA KREDITU

DATUM A CAS: 15.04.2012 10:20:58

NEPLATNE
PRIMA CÍSLLO

SYS. KÓD: 123456789012
TM ID: 1234567890123456
TLAC: TIPOS

NEPLATNE - NEPREDAJNE
CÍSLLO TERMINÁLU 61111111
031234 106-14750434-06442



Vzor potvrdenia o dobítí – technické príčiny, dobítie nie je možné

ORANGE SLOVENSKO, A.S.

POTVRDENIE O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

OBNOVA PRIMA KREDITU

DATUM A CAS: 15.04.2012 10:20:58

Z TECHNICKÝCH
PRÍČIN DOBÍTIE
NIE JE MOŽNÉ

SYS. KÓD: 123456789012
TM ID: 1234567890123456
TLAC: TIPOS

CÍSLLO TERMINÁLU 61111111
031234 106-14750434-06442



Vzory listín pri práci zo Stieracími žrebmí

<p>NEPREDAJNE STIERACIE ŽREBY OBJEDNÁVKA BALÍČKA</p> <p>OHNIVA 5 1109 1 BAL.</p> <p>POČET ŽREBOV: 400 CENA: 95,00 € ODMENA PREDAJ: 6,50€ ODMENA OVERYENIE: 4,0€</p> <p>15.04.2012 CÍSLLO TERMINÁLU 61111111 106-00345604-25552</p>	<p>STIERACIE ŽREBY OBJEDNÁVKA BALÍČKA</p> <p>LIMIT OBJEDNÁVKY PREKROČENÝ</p> <p>15.04.2012 CÍSLLO TERMINÁLU 61111111 106-00000000-00032</p>	<p>STIERACIE ŽREBY OBJEDNÁVKA BALÍČKA</p> <p>OBJEDNAVANIE ŽREBOV JE ZABLOKOVANÉ</p> <p>15.04.2012 CÍSLLO TERMINÁLU 61111111 106-00000000-00032</p>	
<p>STIERACIE ŽREBY OBJEDNÁVKA BALÍČKA</p> <p>TENTO TERMINÁL NEMÁ OPRAVNE NÁ ÚSKUTOČNENIE POZADOVANEJ OPERÁCIE</p> <p>15.04.2012 CÍSLLO TERMINÁLU 61111111 106-00000000-00032</p>	<p>STIERACIE ŽREBY ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY</p> <p>OHNIVA 5 1109 3 BAL.</p> <p>POČET ŽREBOV: 99 CENA: 160,00 € OSTANE: 22</p> <p>15.04.2012 CÍSLLO TERMINÁLU 61111111 106-00345604-25552</p>	<p>STIERACIE ŽREBY POTVRDENIE DODAVKY BALÍČKA</p> <p>OHNIVA 5 1109 CÍSLLO BALÍČKA 0099-999999</p> <p>DODÁVKA POTVRDENÁ</p> <p>15.04.2012 CÍSLLO TERMINÁLU 61111111 106-02653325-01917</p>	<p>STIERACIE ŽREBY POTVRDENIE DODAVKY BALÍČKA</p> <p>NESPRÁVNE CÍSLLO BALÍČKA</p> <p>15.04.2012 CÍSLLO TERMINÁLU 61111111 106-02653325-01917</p>

<p>STIERACIE ŽREBY POTVORENIE ODDAVKY BALIČKA</p> <p>NESPRÁVNY STATUS BALIČKA V CENTRÁLNOJ SYSTÉME VOLAJTE POMOCNÚ LINKU</p> <p>15.04.2012 ČÍSLO TERMINÁLU 61111111 106-02653925-01917</p>	<p>STIERACIE ŽREBY OTVORENIE BALIČKA PRE PREDAJ</p> <p>OHŇIVA 5 1109 ČÍSLO BALIČKA 0099-999999</p> <p>OTVORENIE PRE PREDAJ</p> <p>15.04.2012 ČÍSLO TERMINÁLU 61111111 106-07110369-19952</p>	<p>STIERACIE ŽREBY OTVORENIE BALIČKA PRE PREDAJ</p> <p>NESPRÁVNE ČÍSLO BALIČKA</p> <p>15.04.2012 ČÍSLO TERMINÁLU 61111111 106-07110369-19952</p>	<p>STIERACIE ŽREBY OTVORENIE BALIČKA PRE PREDAJ</p> <p>NESPRÁVNY STATUS BALIČKA V CENTRÁLNOJ SYSTÉME VOLAJTE POMOCNÚ LINKU</p> <p>15.04.2012 ČÍSLO TERMINÁLU 61111111 106-07110369-19952</p>
<p>STIERACIE ŽREBY HOTOVOSŤ</p> <p>0099-999999-999-999999999-9999</p> <p>HOODNOTA VÝHRY: 5,00 € 15.04.12 ČÍSLO TERMINÁLU 61111111 106-13650249-02906</p>	<p>TIPOS GRATULUJEME VAM K VÝHRE</p> <p>75,00 € PROSIM VOLAJTE TIPOS, TELEFONNE ČÍSLO 02/59419111 KAŽDY PRACOVNY DEN OD 8:00 DO 19:00 HOD., KŤE DOSTANETE INFORMACIU O PREVZATI VÝHRY OBSLUHA TERMINÁLU VAM MUSI VRATIT VÝHERNY ŽREB</p>	<p>STIERACIE ŽREBY OVERYENIE VÝHRY</p> <p>0099-999999-999-999999999-9999</p> <p>INFORMUJTE ZAKÁZNIKA O MIESTACH PRE VYPĽATENIE VÝSOÝCH VÝHER</p> <p>VÝHERNÁ ČIASŤKA 2000,00 € 15.04.12 ČÍSLO TERMINÁLU 61111111 106-06754058-06606</p>	

Vzory finančných výpisov

Súhrn online – celkový súhrn obchodných výsledkov za aktuálny Deň do času, kedy bol výpis žiadaný, za ktorýkoľvek z predošlých 6 Dní od začiatku súčasného týždňa až po aktuálny Deň

<p>SÚHRN ON-LINE CELKOM DNES 19.04.2012 19.04.2012 14:40:05 ČÍSLO TERMINÁLU 61111111</p>	
<p>LOTÉRIE A HRÝ:</p>	
14 PREDAJ	32.10 €
1 ZRUŠENIA	5.60 €
0 VÝHRY	0.00 €
<p>ŽREBY:</p>	
0 PREDAJ SPOLU	0.00 €
0 VÝHRY SPOLU	0.00 €
<p>NELOTÉRIOVÉ PRODUKTY:</p>	
<p>GSM:</p>	
3 PREDAJ	47.00 €
1 ZRUŠENIA	12.00 €
<p>TIPOSTICKET-VSTUPENKY:</p>	
0 PREDAJ	0.00 €
0 ZRUŠENIA	0.00 €
CELKOM	61.50 €

Predaj online – celkový súhrn predaja za aktuálny Deň do času, kedy bol výpis žiadaný, za ktorýkoľvek z predošlých 6 Dní alebo začiatku súčasného týždňa až po aktuálny Deň

<p>PREDAJ ON-LINE CELKOM DNES 19.04.2012 19.04.2012 14:45:13 ČÍSLO TERMINÁLU 61111111</p>	
<p>LOTÉRIE A HRÝ:</p>	
4 LOTO	11.20
2 LOTO 5 Z 35	6.60
0 EUROMILIONY	0.00
6 JOKER	8.40
1 KLUB KENO	0.30
0 KENO 10	0.00
13 CELKOM	26.50
<p>ŽREBY:</p>	
0 STIER. ŽREBY	0.00 €
<p>NELOTÉRIOVÉ PRODUKTY:</p>	
2 EASY POS	35.00 €
0 PRIMA POS	0.00 €
0 VSTUPENKY	0.00 €

Výhry online – celkový súhrn vyplatených výhier za aktuálny Deň do času, kedy bol výpis žiadaný, za ktorýkoľvek z predošlých 6 Dní alebo začiatku súčasného týždňa až po aktuálny Deň

VÝHRY ON-LINE CELKOM	
DNES	19.04.2012
	19.04.2012 14:50:34
	ČÍSLO TERMINÁLU 61111111
LOTÉRIE A HRY:	
0 LOTO	0.00
0 LOTO 5 Z 35	0.00
0 EUROMILIONY	0.00
0 JOKER	0.00
0 KLUB KENO	0.00
0 KENO 10	0.00
0 CELKOM	0.00
0 STIER. ZREBY	0.00 €

Fakturačný súhrn – súhrn obchodnej činnosti Prevádzky

FAKTURAČNÝ SÚHRN	
ON-LINE CEKOM	
OBDOBIE: 09.04.2012 – 15.04.2012	
TLAČ: 19.04.2012 16:15:49	
ČÍSLO TERMINÁLU 61111111	
LOTÉRIE A HRY:	
48 PREDAJ	166.20 €
0 ZRUŠENIA	0.00 €
9 VÝHRY	59.20 €
ODMENA-PREDAJ:	11.19 €
ODMENA-VÝHRY:	2.36 €
K ÚHRADE:	93.45 €
ZREBY:	
0 PREDAJ SPOLU	0.00 €
13 VÝHRY SPOLU	10.50 €
ODMENA-PREDAJ:	0.00 €
ODMENA-VÝHRY:	0.42 €
K ÚHRADE:	-10.92 €
NELOTÉRIOVÉ PRODUKTY:	
EASY POS	
0 PREDAJ	0.00 €
0 ZRUŠENIA	0.00 €
ODMENA:	0.00 €
PRIMA POS	
1 PREDAJ	9.00 €
0 ZRUŠENIA	0.00 €
ODMENA:	0.24 €
K ÚHRADE:	8.76 €
TIPOSTICKET-VSTUPENKY:	
0 PREDAJ	0.00 €
0 ZRUŠENIA	0.00 €
ODMENA:	0.00 €
K ÚHRADE:	0.00 €
VYROVN-TICKET	0.00 €
ODMENA SPOLU:	14.21 €
VYROVNANIE SPOLU:	0.00 €
K ÚHRADE SPOLU:	91.29 €

PRÍLOHA Č. 3
ZMLUVY O ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU HAZARDNÝCH HIER

ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE PLNENIA ZMLUVY

Za účelom dosiahnutia plnenia Zmluvy počas Etapy návrhu Služby a Etapy vybudovania Služby v požadovanom rozsahu, kvalite, čase a cene je Poskytovateľ povinný v zmysle Zmluvy spracovať Projektový plán, ktorého súčasťou bude okrem iných náležitostí aj organizačný návrh tímov a postupy riadenia prác.

Organizačný návrh tímov musí zohľadňovať minimálne nasledovné požiadavky spoločnosti TIPOS:

a) najvyšším rozhodovacím a kontrolným orgánom pre účely plnenia Zmluvy bude **Riadiaci výbor**, ktorý:

- bude mať 3 (troch) členov, a to dvoch členov určených spoločnosťou TIPOS (ak spoločnosť TIPOS neurčí inak, tak Generálneho riaditeľa spoločnosti TIPOS a riaditeľa odboru IT a internetových hier spoločnosti TIPOS) a jedného člena určeného Poskytovateľom; každý člen Riadiaceho výboru môže určiť svojho zástupcu, ktorý bude oprávnený v plnom rozsahu zastupovať dotknutého člena Riadiaceho výboru v prípade jeho neprítomnosti,
- bude prijímať rozhodnutia majúce dopad na zmluvne dohodnutý rozsah, kvalitu, čas a cenu predmetu Zmluvy, ako aj ich zmeny; prijímanie rozhodnutí bude realizované hlasovaním členov Riadiaceho výboru; akékoľvek rozhodnutie Riadiaceho výboru nadobudne platnosť a účinnosť výlučne len v prípade, ak bude formalizované v podobe dodatku ku Zmluve, ak je takýto dodatok nutný,
- bude kontrolovať plnenie Projektového plánu a plnenie predmetu Zmluvy Projektovým tímom a udeľovať pokyny Projektovému tímu v súlade s prijatými rozhodnutiami Riadiaceho výboru,

b) hlavným realizačným orgánom pre účely plnenia Zmluvy bude **Projektový tím**, ktorý:

- bude riadený **Projektovým manažérom**, ktorého menuje Poskytovateľ; okrem Projektového manažéra budú členmi Projektového tímu aj vedúci Realizačných tímov, pričom za každý Realizačný tím bude v Projektovom tíme zúčastnený 1 (jeden) zástupca spoločnosti TIPOS a 1 (jeden) zástupca Poskytovateľa,
- bude prijímať rozhodnutia v súlade s dohodnutým rozsahom, kvalitou, časom a cenou predmetu Zmluvy; rozhodnutia Projektového tímu bude prijímať Projektový manažér na základe odporúčaní členov Projektového tímu,
- bude informovať Riadiaci výbor o plnení Projektového plánu a predmetu Zmluvy; bude predkladať návrhy na zmeny zmluvne dohodnutého rozsahu, kvality, času a ceny predmetu Zmluvy, spoločne s podrobným odôvodnením nutnosti ich realizácie, ak je na takáto zmena v zmysle Zmluvy možná,
- bude realizovať pokyny na základe prijatých rozhodnutí Riadiaceho výboru, vrátane príslušných úprav Projektového plánu vyplývajúcich z predmetných pokynov,
- bude kontrolovať prácu a plnenie úloh Realizačných tímov a udeľovať pokyny Realizačným tímom,

c) výkonnými orgánmi pre účely plnenia Zmluvy budú **Realizačné tímy**, ktoré:

- budú mať členov menovaných za každú Zmluvnú stranu dotknutou Zmluvnou stranou; v každom Realizačnom tíme musí byť aspoň 1 (jeden) zástupca Poskytovateľa a jeden zástupca spoločnosti TIPOS,

- bude realizovať pokyny a úlohy zadané Projektovým tímom v rámci predmetu Zmluvy vymedzenej pre Realizačný tím v Projektovom pláne, a to v stanovenom rozsahu, kvalite, čase a cene,
- bude informovať Projektový tím o plnení pokynov a úloh zadaných Projektovým tímom.

Preverovanie postupu Prác

Realizačné tímu sa budú operatívne podľa potreby za účelom plnenia zadaných úloh a pokynov. Projektový tím sa bude stretávať v termínoch určených v Projektovom pláne, najmenej však 1 (jeden) krát týždenne v sídle spoločnosti TIPOS alebo na inom mieste určenom spoločnosťou TIPOS, a to odo Dňa účinnosti podľa Špecifikácie predmetu zákazky až do vydania tzv. potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby v Etape vybudovania Služby. V prípade, ak to bude vzhľadom na postup Prác potrebné, je každá zo Zmluvných strán oprávnená zavolať mimoriadne stretnutie. V primeranej lehote určenej v Projektovom pláne, pred každým stretnutím podľa tejto Prílohy, je Projektový manažér povinný doručiť členom Projektového tímu písomný program stretnutia. Osoba určená Projektovým manažérom vypracuje z každého stretnutia zápisnicu a zašle ju na 2. (druhý) Deň členom Projektového tímu na schválenie. Pripomienky k zápisnici budú doručené obratom elektronicky (emailom) a prerokované na nasledujúcom stretnutí, pričom výsledok takéhoto prerokovania bude zaznamenaný do zápisnice z tohto nasledujúceho stretnutia.

Správy o postupe Etapy návrhu Služby a Etapy vybudovania Služby

Projektový tím je povinný pripravovať Mesačné správy o postupe prác v Etape návrhu Služby a Etape vybudovania Služby a odovzdávať ich elektronicky (emailom) Riadiacemu výboru na prerokovanie. Riadiaci výbor sa bude stretávať minimálne 1 (jeden) krát mesačne v sídle spoločnosti TIPOS alebo na inom mieste určenom spoločnosťou TIPOS, a to odo Dňa účinnosti až do vydania tzv. potvrdenia o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby v Etape vybudovania Služby. V prípade, ak to bude vzhľadom na postup Prác potrebné, je každá zo Zmluvných strán oprávnená zavolať mimoriadne stretnutie. Prvá správa bude pokrývať obdobie do konca 1.(prvého) Mesiaca, v ktorom nastane Deň účinnosti. Následne budú správy predkladané za každý celý Mesiac, a to vždy do 7 (siedmich) Dní od posledného dňa Mesiaca, na ktorý sa príslušná správa vzťahuje. Riadiaci výbor môže na rokovanie Riadiaceho výboru prizývať Projektového manažéra. Predkladanie správ bude pokračovať, pokiaľ Poskytovateľ nedokončí všetky Práce potrebné na návrh a vybudovanie Služby a nebude vydané tzv. potvrdenie o úplnom dokončení Etapy vybudovania Služby v Etape vybudovania Služby. Pokiaľ o to spoločnosť TIPOS požiada Poskytovateľa, je mu Poskytovateľ tiež povinný vypracovať a predložiť správu za kratšie obdobie alebo k jednotlivému prípadu, a to do 7 (siedmich) Dní od doručenia takej žiadosti.

Každá Mesačná správa bude obsahovať minimálne:

- a) porovnanie skutočného postupu Prác oproti Časovému harmonogramu a Projektovému plánu, s podrobnosťami o všetkých udalostiach a okolnostiach, ktoré by mohli ohroziť dokončenie Etapy návrhu Služby alebo dokončenie Etapy vybudovania Služby v súlade so Zmluvou a Projektovým plánom, a o opatreniach, ktoré sú (alebo budú) prijaté na prekonanie omeškania,
- b) ďalšie skutočnosti a okolnosti, týkajúce sa návrhu alebo vybudovania Služby, ktoré sú podstatné alebo ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Riadiaceho výboru,
- c) prehľad navrhovaných, odsúhlasených a uskutočnených Zmien v sledovanom období;
- d) podrobné opisy pokroku Prác, vrátane všetkých štádií vykonávacej dokumentácie, zásobovania, výroby, výstavby, montáže a skúšok.

Rýchlosť postupu Prác

Ak na základe preverovania postupu prác Projektový tím zistí, že skutočný rozsah, kvalita alebo postup prác nezodpovedná zmluvne dohodnutému rozsahu, kvalite a postupu prác, tak aby mohla byť dodržaná Lehota na dokončenie konkrétnej Etapy oznámi túto skutočnosť bezodkladne Riadiacemu výboru, spolu s návrhom úpravy Projektového plánu alebo návrhom na zmenu Zmluvy, pričom predmetný návrh musí obsahovať podrobný opis nutnosti realizácie úpravy alebo zmeny.

Ak bude Riadiaci výbor s upraveným Projektovým plánom a navrhnutými zmenami súhlasiť, Projektový tím tento Projektový plán a navrhnuté zmeny zrealizuje; tým nie je dotknutá prípadná zmena Zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Tým zároveň nie sú dotknuté nároky spoločnosti TIPOS spojené s porušením Zmluvy a/alebo Projektového plánu.

PRÍLOHA Č. 4
ZMLUVY O ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU HAZARDNÝCH HIER

VZOR: VYHLÁSENIE RUČITEĽA

Spoločnosť [●], so sídlom [●], IČO: [●], zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu [●], oddiel [●], vložka č. [●] (ďalej aj len ako "Ručiteľ") týmto v súlade s § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení týmto

vyhlasuje

spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., so sídlom Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, IČO: 31 340 822, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 499/B (ďalej aj len ako "Veriteľ") ako Veriteľovi spoločnosti [●], so sídlom [●], IČO: [●], zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu [●], oddiel: [●], vložka č. [●] (ďalej aj len ako "Dlžník"), že Veriteľa uspokojí, a to všetky a akékoľvek súčasné i budúce peňažné pohľadávky Veriteľa voči Dlžníkovi vyplývajúce zo zmluvy o zabezpečení systému hazardných hier zo dňa [●] (ďalej aj len ako "Záväzky"), ak Dlžník nesplnil a/alebo nesplní svoje Záväzky voči Veriteľovi a týmto sa Spoločnosť stáva Dlžníkovým ručiteľom.

V [●], dňa [●]

.....
[●]
[●]
[●]

Veriteľ Ručiteľovo ručiteľské vyhlásenie prijíma.

V [●], dňa [●]

.....
Ing. Ján Barczy
predseda predstavenstva
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

.....
Mgr. Martin Bohoš
člen predstavenstva
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

Zoznam subdodávateľov



Príloha č. 5 Zoznam subdodávateľov

- IGT Global Solutions Corporation
10 Memorial Boulevard
Providence, RI 02903
- IGT Slovakia Corporation
Drieňová 3 821 01 Bratislava, Slovak Republic
- Benestra, s.r.o.
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic

PRÍLOHA Č. 6
ZMLUVY O ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU HAZARDNÝCH HIER

DOHODA O MLČANLIVOSTI
A OCHRANE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a § 271 Obchodného zákonníka v platnom znení

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava

IČO: 31 340 822

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 499/B

konajúca prostredníctvom: Ing. Ján Barczi, predseda predstavenstva

Mgr. Martin Bohoš, člen predstavenstva

(ďalej aj len ako “*spoločnosť TIPOS*“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

IGT Global Services Limited

sídlo: 27 Gregory Afxentiou Avenue, 6021 Larnaka, Cyprus

IČO: HE100649

zapísaná Ministerstvom obchodu, priemyslu a turizmu. Odbor registrátora spoločností a úradného prijímateľa, Nikózia, Cyprus

konajúca prostredníctvom: Declan Harkin, riaditeľ

(ďalej aj len ako “*spoločnosť IGT*“ v príslušnom gramatickom tvare)

(spoločnosť TIPOS a spoločnosť IGT ďalej spolu aj len ako “*Zmluvné strany*“ v príslušnom gramatickom tvare alebo jednotlivo “*Zmluvná strana*“ v príslušnom gramatickom tvare)

ČLÁNOK 1
DEFINÍCIE

1.1 **Dôvernými informáciami** sa na účely tejto Dohody rozumejú všetky a akékoľvek informácie, údaje, dáta, dokumenty a skutočnosti, bez ohľadu na ich charakter, podobu, formu a spôsob zachytenia, uchovania a odovzdania, ktoré sú poskytnuté alebo inak sprístupnené ktoroukoľvek zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane, alebo inak získané v priebehu spolupráce Zmluvných strán v súvislosti s Projektom, bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú osobitne označené poskytujúcou Zmluvnou stranou ako dôverné. Dôverné informácie sú najmä, ale nielen akékoľvek obchodné, technické, technologické, finančné, komerčné alebo prevádzkové informácie, špecifikácie, plány, návrhy, modely, grafy, vzorky, dáta, počítačové programy apod. Za Dôverné informácie poskytované zo strany ktorejkoľvek Zmluvnej strany sa považujú Dôverné informácie, ktoré boli poskytnuté priamo Zmluvnou stranou, jej Spriaznenými osobami, Internými osobami alebo inými na to určenými zástupcami, vrátane obchodných partnerov Zmluvnej strany, ktorí Dôverné informácie poskytli druhej Zmluvnej strane na základe dohody, súhlasu alebo pokynu poskytujúcej Zmluvnej strany.

1.2 **Internou osobou** sa na účely tejto Dohody rozumie (i) akákoľvek fyzická osoba – zamestnanec Zmluvnej strany tak, ako je definovaný v zákone č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení a (ii) akýkoľvek člen orgánov príslušnej Zmluvnej strany, ktoré

Zmluvná strana má alebo výslovne môže mať na základe príslušných právnych predpisov upravujúcich jej založenie, vznik, fungovanie a zánik.

- 1.3 **Obchodným zákonníkom** sa na účely tejto Dohody rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 1.4 **Pracovným dňom** sa na účely tejto Dohody rozumie akýkoľvek deň okrem soboty, nedele a dní pracovného pokoja.
- 1.5 **Projektom** sa na účely tejto Dohody rozumejú akékoľvek a všetky právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi Zmluvnými stranami v rámci ich spolupráce v akejkoľvek oblasti a na akomkoľvek projekte, transakcii, obchodnej aktivite a pod., bez ohľadu na ich predmet alebo obsah, a to v rámci:
 - 1.5.1 predzmluvných rokovaní, bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvného vzťahu,
 - 1.5.2 zmluvných vzťahov,
 - 1.5.3 vzťahov po ukončení platnosti a účinnosti ich akejkoľvek zmluvy alebo dohody a
 - 1.5.4 akejkoľvek komunikácie, korešpondencie, a pod.
- 1.6 **Osobitne chránenými údajmi** sa na účely tejto Dohody rozumejú také Dôverné informácie, ktoré:
 - 1.6.1 sú spracovávané ktoroukoľvek Zmluvnou stranou v akýchkoľvek jej informačných systémoch alebo iných systémoch či v akýchkoľvek hmotných alebo nehmotných podobách, ktoré majú charakter osobných údajov ako aj akýchkoľvek iných údajov alebo informácií, ktoré sú chránené osobitnými právnymi predpismi, alebo
 - 1.6.2 informácie, údaje a skutočnosti, s ktorými disponuje ktorákoľvek Zmluvná strana a ktoré sú predmetom osobitných práv tejto Zmluvnej strany podľa príslušných právnych predpisov, a to najmä, ale nielen práva duševného vlastníctva (autorské právo, priemyselné práva, know-how a pod.), obchodné tajomstvo a pod.
- 1.7 **Spriaznenou osobou** sa na účely tejto Dohody rozumejú všetky a akékoľvek subjekty, o ktorých platí, že:
 - 1.7.1 sú vo vzťahu ku ktorejkoľvek Zmluvnej strane ovládané osoby v zmysle ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka, alebo
 - 1.7.2 sú vo vzťahu ku ktorejkoľvek Zmluvnej strane ovládajúce osoby v zmysle ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka, alebo
 - 1.7.3 ktorákoľvek Zmluvná strana má v nich akýkoľvek podiel, vklad, účasť a pod., na základe čoho sa považuje za jeho zakladateľa, spoločníka, člena a pod., alebo
 - 1.7.4 majú v ktorejkoľvek Zmluvnej strane akýkoľvek podiel, vklad, účasť a pod., na základe čoho sa považujú za jej zakladateľa, spoločníka, člena a pod., alebo
 - 1.7.5 sú majetkovo a/alebo personálne prepojené tak, že postavenie, ktoré takýmto prepojením vzniká, je porovnateľné a/alebo obdobné so vzťahmi pod bodom 1.7.1 až 1.7.4 v tomto článku 1 Dohody.

ČLÁNOK 2 PREDMET DOHODY

- 2.1 Predmetom tejto Dohody je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri akejkoľvek dispozícii s Dôvernými informáciami, ktoré (i) si Zmluvné strany poskytli v rámci vzájomnej kooperácie na Projekte alebo (ii) ku ktorým bol ktorejkoľvek Zmluvnej strane poskytnutý a/alebo umožnený prístup v rámci Projektu.
- 2.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že táto Dohoda nie je v žiadnom rozsahu:

- 2.2.1 licenčnou zmluvou na užívanie Dôverných informácií, alebo
- 2.2.2 zmluvou o budúcej zmluve na Projekt alebo jeho časť, ako ani
- 2.2.3 scudzovacou zmluvou, na základe ktorej by dochádzalo k akýmkoľvek prevodom vecí, práv, majetku alebo majetkových hodnôt v akejkoľvek súvislosti s Dôvernými informáciami.

ČLÁNOK 3 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1 Zmluvné strany sa zaväzujú:
 - 3.1.1 používať Dôverné informácie výlučne v súvislosti s Projektom, a to v súlade s touto Dohodou, akýmkoľvek inými dohodami medzi Zmluvnými stranami a poctivým obchodným stykom, a tieto v žiadnom rozsahu nepoužijú akýmkoľvek iným spôsobom, aký vyplýva výslovne z Projektu, z akýchkoľvek iných zmlúv alebo dohôd medzi Zmluvnými stranami alebo z tejto Dohody, najmä nie na vlastný prospech alebo prospech tretích osôb, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak to výslovne nevyplýva z Projektu alebo z akýchkoľvek iných dohôd medzi Zmluvnými stranami,
 - 3.1.2 zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, a to najmä, ale nielen, že tieto žiadnym spôsobom nesprístupnia a/alebo nezverejnia v rozpore s touto Dohodou,
 - 3.1.3 poskytnúť Dôverné informácie akýmkoľvek tretím osobám len na základe vzájomného písomného súhlasu udeleného vopred druhou Zmluvnou stranou, a to na konkrétne určený účel, v konkrétne určenom rozsahu a konkrétne určenej osobe, ak táto Dohoda výslovne neuvádza inak v článku 4 tejto Dohody,
 - 3.1.4 ochraňovať Dôverné informácie pred ich neoprávneným použitím, sprístupnením, rozširovaním alebo zverejnením, či už úplným alebo čiastočným poskytnutím alebo sprístupnením tretím osobám v rozpore s touto Dohodou,
 - 3.1.5 nevyhotovovať kópie materiálov obsahujúce Dôverné informácie v akejkoľvek forme, ktoré mu boli odovzdané alebo inak zverené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany na vopred určený účel, ak to nie je nevyhnutné v súvislosti s Projektom,
 - 3.1.6 poskytovať, reprodukovat', kopírovať, zbierať alebo distribuovať Dôverné informácie, či už v celku alebo čiastočne, výlučne v súlade s touto Dohodou,
 - 3.1.7 prijať a dodržiavať príslušné technické, technologické, personálne, organizačné a iné opatrenia potrebné na ochranu Dôverných informácií, ktoré jej boli alebo budú poskytnuté alebo sprístupnené pred neoprávnenou manipuláciou s nimi, avšak aspoň také opatrenia, ktoré by obvykle a rozumne vykonal subjekt v obdobnom postavení pri konaní s riadnou odbornou starostlivosťou na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií,
 - 3.1.8 na požiadanie poskytujúcej Zmluvnej strany vrátiť všetky originály, kópie, reprodukcie alebo iné zhrnutia/sumáre/prehľady Dôverných informácií; všetky dokumenty, listiny, poznámky a iné písomnosti, rovnako ich elektronické verzie alebo kópie, najmä, ale nielen email, počítačové súbory, bez ohľadu na formu ich vyjadrenia (v čitateľnej verzii alebo strojovom kóde), ktoré boli vyhotovené na základe Dôverných informácií poskytnutých druhou Zmluvnou stranou a/alebo akoukoľvek treťou osobou, ktorej takáto Zmluvná strana ďalej poskytla Dôverné informácie, vrátane Interných osôb alebo Spriaznených osôb, musia byť zničené na požiadanie Zmluvnej strany poskytujúcej Dôverné informácie a ich zničenie musí byť potvrdené písomne poskytujúcej Zmluvnej strane a
 - 3.1.9 zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo spôsobilé privodiť čo i len ohrozenie ochrany Dôverných informácií dojednanej v rozsahu tejto Dohody alebo s tým spojené ochrany iných práv druhej Zmluvnej strany.

3.2 Zmluvné strany zároveň

- 3.2.1 osobitne vyhlasujú, že nie sú oprávnené sa oboznamovať s akýmkoľvek Osobitne chránenými údajmi, pokiaľ tieto Osobitne chránené údaje nesúvisia s Projektom a ich oprávnené použitie nevyplýva výslovne z Projektu a z tejto Dohody, a že v takom prípade akéhokoľvek oboznámenia sa s nimi ich budú chrániť aspoň tak, ako Dôverné informácie,
- 3.2.2 v súvislosti s bodom 3.2.1 tohto článku 3 Dohody sa zaväzujú zdržať sa akýchkoľvek prístupov, vstupov alebo zásahov do informačných systémov alebo iných nosičov alebo databáz a pod. druhej Zmluvnej strany, v ktorých sú uchovávané Osobitne chránené údaje, ku ktorým by mali prístup a takýmto spôsobom by sa mohli s nimi oboznámiť, bez ohľadu na podobu a formu týchto Osobitne chránených údajov,
- 3.2.3 vyhlasujú, že v prípade, ak by sa takéto Osobitne chránené údaje stali známymi druhej Zmluvnej strane akýmkoľvek iným spôsobom ako porušením tejto Dohody, v rámci Projektu alebo náhodne, dotknutá Zmluvná strana sa zaväzuje tieto Osobitne chránené údaje náležite chrániť, zachovávať, neposkytnúť ich akejkoľvek tretej osobe resp. s nimi nakladať postupom, aký im v takomto prípade vyplýva z príslušných právnych predpisov, najmä vykonať úkony nevyhnutné na ich zachovanie ako predmetu práv druhej Zmluvnej strany a tieto v žiadnom rozsahu nepoužiť vo svoj prospech alebo prospech tretích osôb akýmkoľvek spôsobom a
- 3.2.4 vyhlasujú, že v prípade, ak niektorej zo Zmluvných strán vyplýva z Projektu a tejto Dohody právo na použitie Osobitne chránených údajov v akomkoľvek rozsahu a akýmkoľvek spôsobom, platí že Zmluvná strana, ktorej boli poskytnuté, má výlučne tie práva, ktoré jej výslovne vyplývajú z Projektu, tejto Dohody a príslušných právnych predpisov; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že touto Dohodou sa v žiadnom rozsahu neudeľuje druhej Zmluvnej strane licencia na ich oprávnené použitie alebo sa tieto, ako majetkové právo alebo nemajetková hodnota a pod., neprevádzajú v žiadnom rozsahu.

ČLÁNOK 4

LICENCIE NA SPRÍSTUPNENIE ALEBO POSKYTNUTIE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A VÝNIMKY

- 4.1 Zmluvná strana nemá povinnosť mlčanlivosti podľa tejto Dohody v prípade takých Dôverných informácií, u ktorých spoľahlivo v dotknutom rozsahu preukáže na základe relevantných dôkazov:
- 4.1.1 že tieto informácie boli v čase uzavretia Dohody všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Dohody alebo iným protiprávnym konaním, alebo ktoré je možné v deň podpisu tejto Dohody získať z bežne dostupných informačných prostriedkov inak ako porušením tejto Dohody alebo iným protiprávnym konaním, alebo
- 4.1.2 že tieto Dôverné informácie sú predmetom písomnej dohody alebo písomného súhlasu podľa bodu 3.1.3 článku 3 tejto Dohody v dotknutom rozsahu, alebo
- 4.1.3 že povinnosť poskytnutia, sprístupnenia alebo zverejnenia Dôverných informácií ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy alebo bola uložená na to oprávneným orgánom verejnej správy postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo
- 4.1.4 že povinnosť ich poskytnutia, sprístupnenia alebo zverejnenia je podľa všeobecných právnych predpisov podmienkou účinnosti akýchkoľvek zmlúv, ktoré obsahujú o.i. Dôverné informácie,
- a to od momentu, kedy k takejto skutočnosti došlo. Dotknutá Zmluvná strana je v takomto prípade povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku povinnosti

poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe s uvedením rozsahu tejto povinnosti a jej dôvodu.

- 4.2 Za porušenie povinnosti podľa tejto Dohody sa nepokladá použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom uplatňovania práv podľa tejto Dohody. Dotknutá Zmluvná strana je v takomto prípade povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe s uvedením rozsahu tejto povinnosti a jej dôvodu.
- 4.3 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť Dôverné informácie svojim Interným osobám, a to bez potreby písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany podľa bodu 3.1.3 článku 3 tejto Dohody alebo povinnosti notifikácie druhej Zmluvnej strany, že k takejto skutočnosti došlo. V takomto prípade je dotknutá Zmluvná strana povinná preukázateľne zabezpečiť, aby
 - 4.3.1 Interné osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, boli poučené o povinnostiach dotknutej Zmluvnej strany na základe tejto Dohody a Projektu a
 - 4.3.2 mali Interné osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, zmluvne uloženú povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií aspoň v rozsahu povinností dotknutej Zmluvnej strany z tejto Dohody, ak im takáto povinnosť výslovne nevyplýva zo zákona z titulu právneho vzťahu k dotknutej Zmluvnej strane.
- 4.4 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť Dôverné informácie svojim Spriazneným osobám v nevyhnutnom rozsahu, pokiaľ takéto Spriaznené osoby:
 - 4.4.1 participujú na Projekte, alebo
 - 4.4.2 je to preukázateľne nevyhnutné na výkon spoločnej alebo vzájomnej kontroly Spriaznenej osoby a dotknutej Zmluvnej strany, a to na základe interných dokumentov, alebo
 - 4.4.3 je to preukázateľne nevyhnutné na vedenie spoločnej evidencie, a to na základe zákona alebo interných dokumentov, alebo
 - 4.4.4 je to preukázateľne nevyhnutné na výkon iných práv v súvislosti so vzájomným prepojením medzi dotknutou Zmluvnou stranou a jej Spriaznenou osobou, a to na základe zákona alebo interných dokumentov.
- 4.5 V prípade poskytnutia Dôverných informácií podľa bodu 4.4 tohto článku 4 Dohody je dotknutá Zmluvná strana povinná preukázateľne zabezpečiť:
 - 4.5.1 aby Spriaznené osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, boli poučené o povinnostiach dotknutej Zmluvnej strany na základe tejto Dohody a Projektu,
 - 4.5.2 aby mali Spriaznené osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, zmluvne uloženú povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií aspoň v rozsahu povinností dotknutej Zmluvnej strany z tejto Dohody, ak im takáto povinnosť výslovne nevyplýva zo zákona z titulu právneho vzťahu k dotknutej Zmluvnej strane a
 - 4.5.3 písomnú notifikáciu druhej Zmluvnej strany, o tom, že k takémuto poskytnutiu alebo sprístupneniu Dôverných informácií došlo spolu s uvedením dôvodu ich poskytnutia alebo sprístupnenia podľa bodu 4.4 tohto článku 4 Dohody, a to najneskôr do 3 pracovných dní odkedy došlo k ich poskytnutiu.
- 4.6 V prípade, že majú byť Dôverné informácie poskytnuté akejkoľvek tretej osobe, na ktoré sa nevzťahujú prípady podľa bodov 4.3 až 4.5 tohto článku 4 Dohody, vrátane Interných osôb

alebo Spriaznených osôb, u ktorých neboli splnené podmienky a povinnosti podľa bodov 4.3 až 4.5 tohto článku 4 Dohody a iných dotknutých ustanovení tejto Dohody, platí, že sa bude v plnom rozsahu aplikovať ustanovenie bodu 3.1.3 článku 3 Dohody, t.j. na poskytnutie Dôverných informácií sa bude vyžadovať písomný súhlas vopred udelený druhou Zmluvnou stranou.

- 4.7 Ustanovenia tohto článku 4 Dohody sa nebudú v primeranom rozsahu aplikovať na Osobitne chránené údaje, v prípade, že by aplikácia ktoréhokoľvek jeho ustanovenia ohrozila a/alebo porušila akékoľvek práva dotknutej Zmluvnej strany vyplývajúce a/alebo súvisiace s Osobitne chránenými údajmi alebo akýmkoľvek spôsobom zapríčinila zhoršenie postavenia dotknutej Zmluvnej strany, a to najmä, ale nielen uložením sankcií, osobitných povinností.

ČLÁNOK 5 POVINNOSTI PRI PORUŠENÍ DOHODY

- 5.1 Zmluvné strany majú voči sebe navzájom povinnosť notifikácie každého jednotlivého prípadu porušenia tejto Dohody (ďalej aj len ako "*Prípady porušenia*" v príslušnom gramatickom tvare), t.j. porušujúca Zmluvná strana, resp. Zmluvná strana, ktorá poskytla alebo sprístupnila Dôverné informácie tretej osobe, u ktorej došlo k porušeniu ochrany Dôverných informácií podľa tejto Dohody, je povinná o tom druhú Zmluvnú stranu riadne a včas informovať.
- 5.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že za Prípady porušenia tejto Dohody sa považuje akékoľvek porušenie dojednaní tejto Dohody, bez ohľadu na jeho závažnosť, dôsledky a trvanie.
- 5.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že nasledovné Prípady porušenia tejto Dohody sa považujú za závažné porušenie tejto Dohody (ďalej aj len ako "*Závažné prípady porušenia*" v príslušnom gramatickom tvare):
- 5.3.1 vyzradenie, poskytnutie, sprístupnenie alebo umožnenie prístupu k Dôverným informáciám tretej osobe v rozpore s podmienkami tejto Dohody tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté,
 - 5.3.2 zverejnenie, publikovanie alebo vystavenie Dôverných informácií na akomkoľvek verejnom mieste tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté,
 - 5.3.3 zneužitie Dôverných informácií tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté, na účely mimo Projektu a
 - 5.3.4 stratu, odcudzenie alebo poškodenie Dôverných informácií alebo hmotných nosičov Dôverných informácií zapríčinené porušujúcou Zmluvnou stranou, t.j. tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté, bez ohľadu na jej zavinenie.
- 5.4 Zmluvná strana má notifikačnú povinnosť podľa bodu 5.1 tohto článku 5 Dohody v každom jednotlivom Prípade porušenia, a to bezodkladne po tom, ako sa dozvedela o Prípade porušenia alebo pri dodržaní odbornej starostlivosti dozvedieť mohla.
- 5.5 Zmluvné strany sa zaväzujú vykonávať priebežne počas platnosti a účinnosti tejto Dohody pravidelné interné preventívne kontroly dodržiavania tejto Dohody a vyhotoviť o tom písomný záznam. Na základe žiadosti bude takýto písomný záznam doručený druhej Zmluvnej strane.
- 5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú umožniť druhej Zmluvnej strane na základe jej žiadosti vykonať interný audit, resp. monitorovanie nakladania s Dôvernými informáciami, resp. ich používania a za týmto účelom jej poskytnú všetku na to potrebnú súčinnosť.

- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v Prípadoch porušenia si vzájomne poskytnú maximálnu možnú vzájomnú súčinnosť ako aj sami vykonajú všetky potrebné úkony, a to tak, aby:
- 5.7.1 bolo možné čo najúčinnejšie odstrániť dôsledky Prípadu porušenia,
 - 5.7.2 došlo k ukončeniu Prípadu porušenia,
 - 5.7.3 boli prijaté preventívne kroky k tomu, aby sa takýto Prípád porušenia neopakoval,
 - 5.7.4 sa vyšetril Prípád porušenia, a to najmä, ale nielen podmienky a dôvody, za ktorých došlo k Prípadu porušenia a zistenie okruhu osôb, ktorých konaním došlo k Prípadu porušenia a vyvodila sa zodpovednosť voči týmto osobám.
- 5.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že berú na vedomie, že porušenie ustanovení tejto Dohody je spôsobilé privodiť neodstrániteľné dôsledky a nenahraditeľné škody, resp. škody, ktorých hodnota a výška nie je kompenzovateľná v peniazoch alebo sa dá len obtiažne vyčíslieť, a preto ktorejkoľvek Zmluvnej strane prináleží priamo na základe tejto Dohody:
- 5.8.1 právo odoprieť poskytnúť ďalšie Dôverné informácie, alebo
 - 5.8.2 právo zakázať akékoľvek používanie Dôverných informácií alebo pokračovanie v používaní Dôverných informácií, alebo
 - 5.8.3 právo inak spravodlivo a oprávnene chrániť Dôverné informácie, pričom platí, že dotknutej Zmluvnej strane prináležia tieto práva bez akéhokoľvek vplyvu na iné práva podľa tejto Dohody alebo príslušných právnych predpisov, a to najmä, ale nielen všeobecných prostriedkov právnej ochrany, kompenzácie akýchkoľvek nákladov s tým spojených, náhrady škody, sankčných plnení.

ČLÁNOK 6 ZODPOVEDNOSŤ A SANKCIE

- 6.1 Ak Zmluvná strana poruší svoju povinnosť a/alebo povinnosti stanovené touto Dohodou, zodpovedá druhej Zmluvnej strane za škodu tým spôsobenú.

ČLÁNOK 7 KOMUNIKÁCIA

- 7.1 Akékoľvek oznámenia a ostatná nevyhnutná a/alebo dobrovoľná korešpondencia, uskutočnené v súlade s touto Dohodou (ďalej aj len ako "Oznámenia" v príslušnom gramatickom tvare), budú vykonané v písomnej podobe.
- 7.2 S ohľadom na dôležitosť, Oznámenia môžu byť doručované nasledovným spôsobom:
- 7.2.1 osobne, s písomným potvrdením o doručení adresátom, alebo
 - 7.2.2 kuriérom, alebo
 - 7.2.3 doporučenou poštou, alebo
 - 7.2.4 faxom, alebo
 - 7.2.5 e-mailom,
- použitím nasledovných kontaktných údajov:

Za spoločnosť TIPOS:

Adresa: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava

Fax: [*]

e-mail: [*]

k rukám: Ing. Miloš Prelec

Za spoločnosť IGT:

Adresa: [*]
Fax: [*]
e-mail: [*]
k rukám: [*]

alebo na iné adresy alebo faxové čísla alebo e-mailové adresy, ktoré si Zmluvné strany navzájom oznámia v súlade s vyššie uvedeným.

- 7.3 Pre účely tejto Dohody, Oznámenia alebo iná korešpondencia budú považované za doručené dňom:
- 7.3.1 doručenia, ak sú doručované osobne, alebo
 - 7.3.2 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú doručované kuriérom, alebo
 - 7.3.3 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú doručované doporučenou poštou, alebo
 - 7.3.4 potvrdenia prenosu faxovej správy, ak sú doručované faxom, alebo
 - 7.3.5 dňom potvrdenia prijatia e-mailu, ak sú doručované e-mailom.
- 7.4 V prípade akýchkoľvek pochybností o doručení Oznámenia sa Oznámenie bude považovať za doručené uplynutím odbernej lehoty pre vyzdvihnutie Oznámenia u poštového prepravcu Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124.

ČLÁNOK 8 TRVANIE DOHODY

- 8.1 Táto Dohoda nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 8.2 Táto Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.3 Túto Dohodu je možné vypovedať ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu, najskôr po uplynutí 10 kalendárnych rokov od uzavretia tejto Dohody, nie však skôr ako budú ukončené akékoľvek dovedty platné a účinné zmluvy alebo dohody medzi Zmluvnými stranami, ktorých sa Dôverné informácie týkajú, súvisia s nimi alebo sú v nich obsiahnuté.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že aj v prípade ukončenia Dohody podľa ustanovenia bodu 8.3 tohto článku 8 Dohody, nasledovné ustanovenia tejto Dohody zostávajú naďalej v platnosti a účinnosti, t.j. sú v zmysle ustanovenia § 582 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení dojednané ako časovo neobmedzené záväzky Zmluvných strán:
- 8.4.1 články 3, 4 a 5 tejto Dohody a
 - 8.4.2 iné ustanovenia tejto Dohody, z povahy ktorých to vyplýva vzhľadom na účel a zámer tejto Dohody.

ČLÁNOK 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Túto Dohodu je možné zmeniť alebo doplniť výlučne iba v písomnej podobe vo forme dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
- 9.2 Táto Dohoda je vyhotovená v 4 rovnopisoch, každý z nich s právnymi účinkami originálu, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží po 2 vyhotoveniach.

- 9.3 V tejto Dohode je zahrnutá celá dohoda týkajúca sa predmetu tejto Dohody. Táto Dohoda nahrádza akékoľvek doterajšie ponuky, korešpondenciu a vyrozumenia uskutočnené medzi Zmluvnými stranami, či už v písomnej alebo ústnej podobe. Zmluvné strany sa však dohodli, že v prípade, ak akákoľvek iná zmluva alebo dohoda v súvislosti s Projektom medzi nimi garantuje vyššiu ochranu Dôverných informácií, prednosť pred touto Dohodou bude mať takáto zmluva alebo dohoda, a to v dotknutom rozsahu.
- 9.4 Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 tejto Dohody, ak je v tejto Dohode použitý definovaný pojem, v tejto Dohode bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej definícii. Ak z kontextu nevyplýva inak, v tejto Dohode:
- 9.4.1 každý odkaz na osobu (vrátane Zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov, ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade s touto Dohodou, tej Zmluvnej strany, do práv alebo povinností ktorej vstúpili a
- 9.4.2 každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií.
- 9.5 Názvy článkov v tejto Dohode sú uvedené len pre uľahčenie orientácie v texte Dohody a nemajú vplyv na obsah, význam alebo interpretáciu tejto Dohody.
- 9.6 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že v prípade, ak sú v tejto Dohode uvedené pojmy "sprístupniť" alebo "poskytnúť" prípadne ich akékoľvek synonymum, budú sa tieto pojmy na účely tejto Dohody interpretovať tak, že ide vždy o aktívne poskytnutie Dôvernej informácie alebo umožnenie prístupu k nej v akejkoľvek forme, akýmkoľvek spôsobom a pod., a to bez ohľadu na to, ktorý z takýchto pojmov bude použitý.
- 9.7 Táto Dohoda sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa však dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Dohody.
- 9.8 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 Obchodného zákonníka dohodli, že táto Dohoda podlieha úprave podľa Obchodného zákonníka, pričom bola uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 271 Obchodného zákonníka.
- 9.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré za nich túto Dohodu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.
- 9.10 Každá Zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady v súvislosti s prípravou a uzavretím tejto Dohody.
- 9.11 Ktorákoľvek Zmluvná strana sa môže vzdať ktoréhokoľvek zo svojich práv vyplývajúcich z tejto Dohody (tak permanentne, ako aj dočasne, tak úplne, ako aj z časti, a tak nepodmienené alebo za predpokladu splnenia jednej alebo viacerých podmienok) písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane. Nevykonanie úkonu smerujúceho k výkonu práva sa nepovažuje za vzdanie sa práva.
- 9.12 Zmluvné strany vyhlasujú že, žiadne práva a/alebo povinnosti nie je možné postúpiť na inú osobu bez vopred udeleného písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

- 9.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Dohoda je uzatvorená v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a žiadna jej časť neporušuje žiadne práva a oprávnené záujmy tretích osôb.
- 9.14 Každé ustanovenie tejto Dohody sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Dohody bolo podľa platných právnych predpisov nevyhnutel'ne alebo neplatné, bude neúčinné iba v rozsahu tejto nevyhnutel'nosti alebo neplatnosti a ostatné ustanovenia tejto Dohody budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevyhnutel'nosti alebo neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Dohody, ktoré sú potrebné na realizáciu jej zámerov z hľadiska tejto nevyhnutel'nosti alebo neplatnosti. Zmluvné strany súčasne vyhlasujú, že obsah tejto Dohody je výsledkom rokovaní oboch Zmluvných strán a všetky výrazové prostriedky a pojmy v tejto Dohode použité boli vzájomne navrhnuté a akceptované oboma Zmluvnými stranami.
- 9.15 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si text tejto Dohody dôkladne prečítali, porozumeli jej obsahu, ktorý vyjadruje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu bez akýchkoľvek chýb a na znak toho pripájajú svoje podpisy. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú, že Dohoda nebola uzatvorená v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.

PRÍLOHA Č. 7
ZMLUVY O ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU HAZARDNÝCH HIER

ODPLATA

TABUĽKA A

Jednotlivé roky Etapy prevádzkovania Služby	Číselné lotérie (bod 1.1 článku 8)	Okamžité lotérie (bod 1.2 článku 8)	Kurzové stávky* (bod 1.3 článku 8)	Nelotériové produkty (bod 1.4 článku 8)	NBL (bod 1.5 článku 8)	Charitatívna lotéria* (bod 1.6 článku 8)	Špeciálne bingo* (bod 1.7 článku 8)	Integrovaní prevádzkovatelia* (bod 1.8 článku 8)	Číselné lotérie (cez internet)* (bod 1.9 článku 8)
1. (prvý)	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
2. (druhý)	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
3. (tretí)	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,00 %
4. (štvrtý)	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,00 %	1,00 %
5. (piaty)	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,00 %	1,00 %
6. (šiesty)	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,00 %	1,00 %
7. (siedmy)	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,00 %	3,00 %
8. (ôsmy)	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,00 %	3,00 %
9. (deviaty)	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,00 %	3,00 %
10. (desiaty)*	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,00 %	3,00 %
11. (jedenásty)*	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	1,00 %	3,00 %
12. (dvanásty)*	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	3,00 %
13. (trinásty)*	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	3,00 %
14. (štrnásty)*	5,16 %	3,50 %	0,00 %	1,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	3,00 %

* pri uplatnení príslušnej opcie

TABUĽKA B

Jednotlivé roky Etapy prevádzkovania Služby	Vernostný program* (bod 1.10 článku 8)	Registrácia* (bod 1.11 článku 8)
1. (prvý)	0,10 EUR	0,10 EUR
2. (druhý)	0,10 EUR	0,10 EUR
3. (tretí)	0,10 EUR	0,10 EUR
4. (štvrtý)	0,10 EUR	0,10 EUR
5. (piaty)	0,10 EUR	0,10 EUR
6. (šiesty)	0,10 EUR	0,10 EUR
7. (siedmy)	0,10 EUR	0,10 EUR
8. (ôsmy)	0,10 EUR	0,10 EUR
9. (deviaty)	0,10 EUR	0,10 EUR
10. (desiaty)*	0,10 EUR	0,10 EUR
11. (jedenásty)*	0,10 EUR	0,10 EUR
12. (dvanásty)*	0,10 EUR	0,10 EUR
13. (trinásty)*	0,10 EUR	0,10 EUR
14. (štrnásty)*	0,10 EUR	0,10 EUR

* pri uplatnení príslušnej opcie

Digitally signed by
[Redacted Signature]

PRÍLOHA Č. 8 ZMLUVY O ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU HAZARDNÝCH HIER

ZABEZPEČENIE RIADENIA INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI V RÁMCI ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Riadenie incidentov

Riadenie incidentov vyplýva z plnenia požiadaviek informačnej bezpečnosti spoločnosti TIPOS v rámci plnenia zmluvného vzťahu s Poskytovateľom najmä identifikáciou výskytu stavu systému, služby alebo siete indikujúceho možné narušenie informačnej bezpečnosti, zlyhania bezpečnostných opatrení alebo predtým neznámej situácie, ktorá môže byť relevantná z hľadiska bezpečnosti a je realizované týmto spôsobom:

- monitorovaním a identifikáciou výskytu incidentov (napr. potenciálny incident informačnej bezpečnosti, príležitosť na zlepšenie, slabina informačnej bezpečnosti a pod.),
- oznámením vzniku incidentu spoločnosti TIPOS na elektronickú adresu incident@tipos.sk s uvedením minimálne týchto prvotných informácií - dátum a čas vzniku incidentu, popis incidentu,
- oznámením vykonaných aktivít na izoláciu incidentu,
- oznámením vykonaných aktivít na odstránenie príčiny a obnovy dotknutého systému, služby alebo siete,
- odoslaním relevantných dôkazov o incidente na elektronickú adresu incident@tipos.sk na základe vyžiadania spoločnosti TIPOS.

2. Riadenie prístupov

Proces riadenia prístupov vyplýva z plnenia požiadaviek informačnej bezpečnosti spoločnosti TIPOS s cieľom zabezpečenia prístupu k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom spoločnosti TIPOS v rámci plnenia zmluvného vzťahu s Poskytovateľom a je realizované týmto spôsobom:

- spracovaním požiadavky na zabezpečenie prístupu zamestnanca Poskytovateľa k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom s dodržaním zásady "potreby vedieť" v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie Zmluvy,
- zriadením prístupu zamestnancovi Poskytovateľa k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom,
- zablokovaním prístupu k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom na zaistenie núdzového režimu v prípade podozrenia alebo vzniku incidentu,
- odblokovaním prístupu k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom zamestnancom spoločnosti TIPOS na základe výsledku riešenia incidentu,
- zrušením prístupu k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom pri ukončení Zmluvy.

3. Riadenie používania informácií

Používanie informácií, prostriedkov na ich spracovávanie alebo procesov spoločnosti TIPOS oprávnenými zamestnancami Poskytovateľa je možné len za dodržiavania týchto povinností:

- používať informácie, prostriedky na ich spracovávanie alebo procesy len na plnenie predmetu Zmluvy,
- dodržiavať požiadavky informačnej bezpečnosti a postupy pre správne využívanie informácií, prostriedkov na ich spracovávanie alebo procesov,
- informovať o akejkoľvek nehode medzi požadovaným a realizovaným prístupom k informáciám, prostriedkom na ich spracovávanie alebo procesom v súlade s bodom 1,
- v prípade pridelenia práva na úrovni administrátora dodržiavať právnu úpravu týkajúcu sa autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva a inštalovať len softvérové vybavenie schválené spoločnosťou TIPOS,
- dodržiavať pravidlo výberu bezpečného hesla,
- vykonať zmenu počiatočne prideleného hesla,
- chrániť autentizačné prostriedky (heslo) pred sprístupnením ďalšej osobe,
- v prípade kompromitácie hesla okamžite vykonať zmenu hesla pri prvom prihlásení,

- ohlasovať prípadné incidenty v zmysle bodu 1,
- citlivé údaje spoločnosti TIPOS uchovávať a prenášať iba v šifrovanej podobe,
- nerobiť technické zásahy do pridelených prostriedkov na spracovávanie informácií,
- nemeniť systémové nastavenia pridelených prostriedkov na spracovávanie informácií,
- nepripájať neautorizované zariadenia informačných technológií do komunikačných a informačných sietí spoločnosti TIPOS.

PRÍLOHA Č. 9 ZMLUVY O ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU HAZARDNÝCH HIER

ETICKÝ KÓDEX DODÁVATEĽA

OBSAH

1. Preambula
2. Definícia Etického kódexu dodávateľa
3. Platnosť Etického kódexu dodávateľa
4. Súlad s právnou úpravou a rešpektovanie prirodzených práv
5. Zamestnávanie
6. Dôverné informácie a ich utajenie
7. Ochrana osobných údajov
8. Konflikt záujmov
9. Partner verejného sektora a verejné obstarávanie
10. Dary
11. Porušenie Etického kódexu dodávateľa
12. Súčinnosť

1. Preambula

Spoločnosť TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. (ďalej len „spoločnosť“) je ako národná lotériová spoločnosť prevádzkovateľom hazardných hier na území Slovenskej republiky. Spoločnosť pri výkone svojej podnikateľskej činnosti dbá na jej súlad s právnou úpravou a celospoločensky platnými etickými štandardmi, ako sú transparentnosť, zodpovednosť, nediskriminácia a i.

2. Definícia Etického kódexu dodávateľa

Etický kódex dodávateľa je záväzný pre všetky externé osoby, s ktorými spoločnosť prichádza do predzmluvného, resp. zmluvného vzťahu a predstavuje súhrn právno-etických štandardov a hodnôt, ktoré sú pre spoločnosť zásadné. Etický kódex dodávateľa vychádza zo základných hodnôt spoločnosti ako sú čestnosť, zodpovednosť, dodržiavanie právnych predpisov a poctivého obchodného styku, nediskriminácia a rovnaké zaobchádzanie, ochrana životného prostredia, odbornosť, transparentnosť a iné celospoločensky významné hodnoty.

3. Platnosť Etického kódexu dodávateľa

Pravidlá správania sa a hodnoty obsiahnuté v Etickom kódexe dodávateľa sú záväzné pre všetky a akékoľvek externé osoby, ktorým spoločnosť TIPOS umožnila oboznámiť sa s týmto Etickým kódexom dodávateľa a s ktorými spoločnosť vstúpila do predzmluvného/zmluvného vzťahu. Žiadne ustanovenie Etického kódexu dodávateľa nemôže byť v rozpore s platnými právnymi predpismi a v prípade, ak by sa tak stalo, je výlučne v tomto rozsahu neplatné. Porušenie Etického kódexu dodávateľa bude postihnuté podľa závažnosti konania a podľa závažnosti a rozsahu následkov porušenia sankciami v zmysle uzatvorenej zmluvy s externými osobami ako zmluvnými partnermi, resp. v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Súlad s právnou úpravou a rešpektovanie prirodzených práv

Spoločnosť pri výkone svojej podnikateľskej činnosti dôsledne rešpektuje platnú a účinnú právnu úpravu ako aj poctivý obchodný styk a etické štandardy spoločnosti. Rovnako od svojich zmluvných partnerov očakáva, že pri výkone svojej činnosti dôsledne rešpektujú všeobecne záväzné právne predpisy a prirodzené práva človeka, poctivý obchodný styk a etické štandardy spoločnosti.

Spoločnosť principiálne odmieta akékoľvek korupčné správanie, legalizáciu príjmov z trestnej činnosti a financovanie terorizmu ako aj zneužívanie postavenia akýmkoľvek spôsobom.

Vzhľadom na tieto skutočnosti vyžaduje od svojich zmluvných partnerov (externých osôb) zdržanie sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo v rozpore so základnými etickými piliermi spoločnosti, ako sú aj súlad s právnou úpravou, čestnosť, transparentnosť a dodržiavanie etických hodnôt spoločnosti.

5. Zamestnávanie

Spoločnosť dôsledne rešpektuje právnu úpravu v oblasti zamestnávania, najmä v súvislosti s princípom zákazu nelegálneho zamestnávania a zákazu diskriminácie, dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ako aj v súvislosti so sociálnym zabezpečením zamestnancov. Vzhľadom na túto skutočnosť očakáva od svojho zmluvného partnera, že ako zamestnávateľ bude voči svojim zamestnancom:

- a) dôsledne dodržiavať zákaz nelegálneho zamestnávania a zákaz diskriminácie a nerovnakého zaobchádzania,
- b) rešpektovať „inakosť“, eliminovať akékoľvek nekorektné vzťahy k svojim zamestnancom alebo medzi nimi (sexuálne obťažovanie, mobbing, bossing a iné nekorektné správanie),
- c) práva, ktoré zamestnancovi vyplývajú zo Zákonníka práce a súvisiacich právnych predpisov,
- d) zabezpečovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci,
- e) riadne plniť svoje odvodové povinnosti a povinnosti vyplývajúce z právnej úpravy daní.

6. Dôverné informácie a ich utajenie

Spoločnosť pri výkone svojej činnosti berie na vedomie skutočnosť, že zmluvnému partnerovi poskytuje alebo môže poskytovať informácie, ktoré sú pre neho citlivé (obchodné tajomstvo a iné dôverné informácie) a rovnako, zmluvný partner poskytuje alebo môže poskytovať rovnako citlivý druh informácií spoločnosti. Vzhľadom na túto skutočnosť spoločnosť dôsledne dodržiava povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k takýmto informáciám a rovnaký prístup požaduje aj od svojho zmluvného partnera. Táto skutočnosť je posilnená tým, že spoločnosť vyžaduje od svojich partnerov uzatvorenie osobitnej dohody o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií, a to aj v súlade s internými predpismi spoločnosti.

7. Ochrana osobných údajov

Spoločnosť pri výkone svojej činnosti pravidelne spracúva osobné údaje, a to najmä, ale nielen, hráčov, ktorí sa zúčastňujú na hazardných hrách prevádzkovaných spoločnosťou. Spoločnosť aj s ohľadom na dôsledný prístup Európskej únie pri ochrane osobných údajov fyzických osôb implementovala do svojho vnútorného systému ochranu osobných údajov postavenú na vysokých štandardoch.

Zmluvní partneri z pohľadu právnej úpravy vzťahujúcej sa na ochranu osobných údajov pravidelne vystupujú ako sprostredkovatelia vykonávajúci pre spoločnosť ako prevádzkovateľa spracúvanie osobných údajov v rôznom rozsahu a rôznym spôsobom. Vzhľadom na vyššie uvedené spoločnosť očakáva a vyžaduje, aby zmluvní partneri dôsledne dodržiavali právnu úpravu vzťahujúcu sa na ochranu osobných údajov ako aj prípadné pokyny spoločnosti ohľadom spracúvania osobných údajov.

8. Konflikt záujmov

Konflikt záujmov, resp. riziko konfliktu záujmov alebo potenciálny konflikt záujmov vzniká, keď súkromné ciele a aktivity zmluvného partnera, členov jeho štatutárneho orgánu, kontrolného orgánu, prípadne inej osoby, ktorá koná v mene zmluvného partnera alebo ich blízkych osôb ohrozujú alebo sú v priamom rozpore so záujmami spoločnosti. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť aj ako dôsledok ekonomických záujmov, politickej spriaznenosti alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Z uvedeného dôvodu je zmluvný partner povinný:

- a) prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť konfliktu záujmov,
- b) bezodkladne písomne oznámiť spoločnosti každý konflikt záujmov počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou,
- c) prijať všetky opatrenia potrebné na ukončenie konfliktu záujmov.

9. Partner verejného sektora a verejné obstarávanie

Zmluvný partner spoločnosti berie na vedomie skutočnosť, že v prípade, ak to vyplýva z osobitného predpisu, musí byť registrovaný ako partner verejného sektora a dodržiavať všetky súvisiace povinnosti vyplývajúce z dotknutej právnej úpravy. Vzhľadom na uvedené spoločnosť očakáva, že si zmluvný partner tieto svoje povinnosti dôsledne plní.

Spoločnosť je verejným obstarávateľom, a teda je povinná uzatvárať zmluvy v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a v súlade so základnými princípmi verejného obstarávania. Vzhľadom na túto skutočnosť spoločnosť očakáva a vyžaduje od svojho zmluvného partnera, že ak je zmluva uzatvorená postupmi uvedenými v zákone o verejnom obstarávaní, spĺňa požiadavky tejto osobitnej úpravy a spĺňa takéto požiadavky počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou.

10. Dary

Spoločnosť s dôrazom na transparentnosť neumožňuje prijímanie darov zo strany jej zamestnancov a členov orgánov spoločnosti, prípadne iných osôb konajúcich v mene spoločnosti. Vzhľadom na túto skutočnosť zmluvní partneri nie sú oprávnení osobám v prvej vete tohto bodu ako ani akýmkoľvek iným osobám zastupujúcim spoločnosť ponúkať alebo sľubovať akékoľvek dary. Zároveň spoločnosť vyžaduje od svojho zmluvného partnera bezodkladnú informáciu o tom, ak akýkoľvek zamestnanec spoločnosti, člen orgánov spoločnosti alebo iná osoba konajúca v mene spoločnosti vyžaduje prisľúbenie a/alebo poskytnutie akéhokoľvek daru alebo úplatku, a to zaslaním takejto informácie elektronicky na email compliance@tipos.sk. Tento bod sa nevzťahuje na bežné propagačné materiály, zdvorilosti alebo iné obdobné plnenia, poskytnutie ktorých nesleduje akékoľvek (aj nepriame) ovplyvnenie vôle a/alebo rozhodnutia osoby, ktorej je alebo má byť takéto plnenie poskytnuté alebo ktorej vôľa a/alebo rozhodnutie by mohlo byť takýmto plnením ovplyvnené. V prípade akýchkoľvek otázok alebo nejasností súvisiacich s týmto bodom je zmluvný partner oprávnený obrátiť sa na email compliance@tipos.sk.

11. Porušenie Etického kódexu dodávateľa

Porušenie Etického kódexu dodávateľa zo strany zmluvného partnera môže s ohľadom na závažnosť porušenia predstavovať podstatné porušenie povinnosti zmluvného partnera, a to s nasledovnými dôsledkami:

- a) uplatnenie sankcie,
- b) uplatnenie škody (ak škoda vznikla),
- c) ukončenie zmluvného vzťahu.

12. Súčinnosť

Spoločnosť očakáva od svojho zmluvného partnera oznamovanie akéhokoľvek správania zamestnancov, členov orgánov spoločnosti alebo iných osôb konajúcich v mene spoločnosti, ktoré je v rozpore s etickými štandardmi, ktoré vyplývajú aj z tohto Etického kódexu dodávateľa a očakáva, že zmluvný partner takéto správanie bezodkladne ohlásí na email compliance@tipos.sk a v prípade akéhokoľvek šetrenia zo strany spoločnosti poskytne spoločnosti všetku súčinnosť, ktorú od nemo možno spravodlivo požadovať.