

Zmluva o poskytnutí služieb prepracovania Intranet a procesov manažmentu dokumentácie v prostredí Štatistického úradu Slovenskej republiky na technológií Microsoft SharePoint 2019

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

číslo u poskytovateľa: ZML-3-4/2023-500

číslo u objednávateľa:

Zmluvné strany

Názov: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Sídlo: Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava 45
IČO: 00166197
DIČ: 2020830218
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK46 8180 0000 0070 0007 2444
Zastúpený: Ing. Peter Petko, MBA - predseda úradu

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Obchodné meno: SOFIS, s.r.o.
Sídlo: Bajkalská ul. 22, 821 09 Bratislava
IČO: 36777145
DIČ: 2022385046
IČ DPH: SK2022385046
Zapísaný/á: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd: Sro, vl. číslo: 45944/B
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
IBAN: SK40 0200 0000 0025 2634 7155
Konajúci: Viktor Mráz - konateľ

(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula

Zmluva je výsledkom verejného obstarávania na predmet zákazky „Prepracovanie Intranet a procesov manažmentu dokumentácie v prostredí Štatistického úradu Slovenskej republiky na technológií Microsoft SharePoint 2019“ vyhlásenej objednávatelom podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a uzatvára sa s poskytovateľom ako s úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní.

Článok 1.

Predmet zmluvy

1.1 Predmetom zmluvy sú služby:

ANALÝZY SÚČASNÉHO STAVU

v rozsahu:

- analýzy procesov a zdrojových kódov aplikácií postavených na platforme Microsoft SharePoint 2010/2016.
- analýzy údajov aplikácií postavených na platforme Microsoft SharePoint 2010/2016.
- analýzy integrácií súčasnej platformy Microsoft SharePoint 2010/2016.
- analýzy procesov a požiadaviek na manažment dokumentácie v prostredí objednávatel'a.
- návrhu grafického rozhrania a možností resp. doporučení migrácie údajov a procesov.

MIGRÁCIE

v rozsahu a za podmienok:

- migrácie všetkých aplikácií, funkčných a nefunkčných častí platformy Microsoft SharePoint 2010/2016 na platformu Microsoft SharePoint 2019.
- migrácie všetkých údajov, ktoré budú identifikované ako požadované zo strany objednávatel'a z Microsoft SharePoint 2010/2016 na platformu Microsoft SharePoint 2019.
- migrácia celého priečinku s názvom „Projektová kancelária“, na ktorej sa ukladajú dokumentácie k bežiacim alebo ukončeným projektom a to bez straty dát.
- migrácia používateľov a ich oprávnení.
- zabezpečenie všetkých súčasných integrácií (minimálne ActiveDirectory a Exchange).
- realizácia migrácie bez ovplyvnenia prevádzky a procesov objednávatel'a.

VYTVORENIA MANAŽMENTU DOKUMENTÁCIE

v rozsahu a za podmienok:

- vytvorenia adresárovej štruktúry podľa požiadaviek objednávatel'a
 - rozdelenia adresárov podľa systémov, podľa útvarov, iných kategórií.
- editácie dokumentov priamo vo webovom prehliadači.
- umožnenia kolaborácie konkurenčných používateľov nad dokumentami naprieč objednávatel'om.
- priloženia meta údajov ku každému dokumentu.
- fulltextového vyhľadávania dokumentov (Word, PDF, Excel, PowerPoint,

OpenDocument formáty) a vyhľadávanie a následné filtrovanie na základe metadát.

TESTOVANIA

v rozsahu:

- akceptačného testovania

DOKUMENTÁCIE

v rozsahu:

- prípravy dokumentácie v zmysle vyššie poskytnutých služieb v podobe administrátorskej a užívateľskej príručky.

ŠKOLENIA

ohľadom vyššie poskytnutých služieb v rozsahu 1 človekodňa, pre minimálne 10 zamestnancov objednávateľa.

Článok 2.

Miesto plnenia predmetu zmluvy

- 2.1 Miestom realizácie plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa: Štatistický úrad Slovenskej republiky, Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava.

Článok 3.

Termín a spôsob plnenia predmetu zmluvy

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v bode 6.1 zmluvy.
- 3.2 Odovzdanie a prevzatie vykonaných služieb sa bude uskutočňovať podpísaním Výkazu o poskytovaných službách (ďalej len „výkaz“) oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán. Po akceptácii poskytnutých služieb objednávateľom sa vyhotoví Akceptačný protokol o poskytovaných službách (ďalej len „protokol“), ktorý podpíšu oprávnení zamestnanci zmluvných strán. Výkaz a protokol obsahujú minimálne nasledovné údaje:
- vyhlásenie zmluvných strán, že služby boli vykonané v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy,
 - druh a rozsah služieb,
 - zhodnotenie kvality vykonaných služieb,
 - akceptácia vykonaných služieb.
- 3.3 Oprávnenými zamestnancami na účely podpísania výkazu a protokolu sú:
- a) za objednávateľa: riaditeľ odboru 520, vedúci oddelenia 521
 - b) za poskytovateľa: Mgr. Peter Nagy
- 3.4 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že na zmenu oprávnených zamestnancov nie je

potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve.

Článok 4.

Povinnosti poskytovateľa a práva objednávateľa

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pre celý predmet zmluvy v súlade s čl. 1. tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby v zmysle čl. 1. tejto zmluvy poskytnú bez narušenia funkčnosti HW a SW infraštruktúry objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s čl. 1. tejto zmluvy so všetkou odbornou starostlivosťou. Zároveň je poskytovateľ povinný upozorniť objednávateľa na nevhodnosť nastavení HW alebo SW objednávateľa, a to bez zbytočného odkladu.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje predmet zmluvy v plnom rozsahu zabezpečiť osobami, ktoré majú minimálnu 3 ročnú prax s nasledujúcimi produktami: Microsoft SharePoint 2016 a vyššie.
- 4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami platnými v Slovenskej republike.
- 4.5 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi, ktorá vznikla v súvislosti s poskytovaním služieb podľa zmluvy, a to v celom rozsahu.
- 4.6 Objednávateľ požaduje pri poskytovaní služieb vo svojich informačných systémoch dodržiavať poskytovateľom bezpečnostné pravidlá platné pre informačný systém. Poučenie o bezpečnostných pravidlách vykoná bezpečnostný manažér objednávateľa, o čom vykoná zápis. Zápis bude obsahovať rozsah poučenia, príslušnú dokumentáciu a podpisy.
- 4.7 Poskytovateľ predmetu zmluvy vykoná poučenie všetkých svojich pracovníkov poverených poskytovaním služieb podľa predmetu tejto zmluvy v zmysle týchto bezpečnostných opatrení, o čom vykoná zápis. V poučení budú pracovníci uvedení menovite a poučenie potvrdia svojimi podpismi. Zápis o poučení odovzdá poskytovateľ bezpečnostnému manažérovi objednávateľa.
- 4.8 Objednávateľ požaduje pri poskytovaní služieb vo svojich informačných systémoch dodržať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa poskytovateľ oboznámi počas poskytovania služieb v zmysle čl. 1 tejto zmluvy, tak počas poskytovania služieb, ako aj po ich poskytnutí.
- 4.9 Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť rozsah prístupu poskytovateľa k údajom aktív systému, len na taký rozsah, ktorý je nutný k splneniu predmetu zmluvy.
- 4.10 Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť spôsob kontroly dodržiavania bezpečnostných pravidiel platných pre informačné systémy objednávateľa.
- 4.11 Objednávateľ si vyhradzuje právo na neschválenie prevzatia poskytovaných služieb, ak poskytovateľ nedodrží bezpečnostné požiadavky.
- 4.12 Poskytovateľ sa zaväzuje, že kopírovaním ani iným spôsobom narušajúcim ustanovenia licencií, nebudú porušené autorské práva na dodané riešenia a plnenia.
- 4.13 Poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50% z celkovej ceny predmetu zmluvy v prípade nedodržania ustanovenia v zmysle bodu 4.3,

4.6, 4.7, 4.8 a 4.14 tohto článku. Uhradením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky objednávateľa na uplatnenie si mu spôsobenej celkovej náhrady skutočnej škody.

- 4.14 Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať postup postihu svojich pracovníkov v prípade zistenia porušenia pracovných zásad vyplývajúcich z poučenia podľa bodu 4.7.

Článok 5.

Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať s poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy sprístupniť priestory a potrebné technické prostriedky s nainštalovanými softvérovými produktmi, v termínoch dohodnutých s poskytovateľom.

Článok 6.

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za predmet zmluvy podľa čl. 1. je v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov stanovená v maximálnej predpokladanej výške

67 200,00 slovom šesťdesiatsedemtisícdivesto EUR bez DPH,

80 640,00 slovom osemdesiattisícšesťstoštyridsať EUR vrátane DPH,

a pozostáva:

Pozícia	Počet človekod ní	1 človekoden cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH
Príprava platformy SharePoin t 2019	120	560,00	67 200,00	80 640,00

- 6.2 V cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s realizáciou predmetu zmluvy. Objednávateľ nie je povinný predpokladanú maximálnu cenu vyčerpať.
- 6.3 Fakturácia za predmet zmluvy podľa čl. 6.1 tohto článku bude prebiehať na základe schválených a podpísaných protokolov oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúr, pričom uvedené platí aj v prípade, že za poskytnuté služby bude vystavená len jedna faktúra.
- 6.4. Faktúry musia obsahovať odvolanie sa na túto zmluvu s uvedením čísla zmluvy a mať

náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a podľa Obchodného zákonníka (ďalej len „riadne vystavená faktúra“). Ak faktúry budú obsahovať nesprávne cenové a iné údaje alebo faktúry nebudú obsahovať všetky údaje a náležitosti v zmysle tejto zmluvy a platných právnych predpisov, najmä podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, resp. nebude obsahovať uvedené údaje a doklady, alebo budú obsahovať nesprávne, či neúplné údaje a doklady, je objednávateľ oprávnený ich vrátiť na doplnenie poskytovateľovi, čím sa preruší splatnosť faktúr a nová splatnosť začína plynúť od doručenia nových faktúr.

- 6.5 Faktúry vystavené poskytovateľom a predložené objednávateľovi majú splatnosť do 30 dní od ich doručenia.
- 6.6 V prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania v zákonnej výške. Poskytovateľ neuplatní úrok z omeškania v prípade, ak toto omeškanie bude spôsobené z dôvodu vyššej moci (napr. na strane Štátnej pokladnice).
- 6.7 Faktúry sa považujú za uhradené v termíne splatnosti odpísaním predmetnej fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.

Článok 7.

Zánik zmluvy

- 7.1 Zmluva zaniká:
 - a) poskytnutím služieb podľa čl. 1. tejto zmluvy – splnením,
 - b) uplynutím dohodnutej doby,
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - d) odstúpením od zmluvy.
- 7.2 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto zmluvy alebo jej časti v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou.
- 7.3 Za podstatné porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje:
 - a) nezabezpečenie osôb s certifikátmi podľa bodu 4.3 tejto zmluvy,
 - b) nedodržanie bezpečnostných pravidiel podľa bodu 4.6 tejto zmluvy.
- 7.4 Pri odstúpení od zmluvy objednávateľom podľa bodu 7.3 tohto článku nevznikne poskytovateľovi nárok na zaplatenie ceny za predmet zmluvy alebo jej časti, ktorej porušenie bolo dôvodom na odstúpenie od zmluvy.
- 7.5 Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného odstúpenia na poštovú adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

Článok 8.

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
- 8.2 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých objednávatel' dostane dve vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 8.3 Jednotlivé ustanovenia predchádzajúcich článkov tejto zmluvy sa môžu spresniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.5 Ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah tejto zmluvy.

Dátum:

Dátum:

Za objednávatel'a:

Za poskytovatel'a:

.....

Ing. Peter Peťko, MBA – predseda úradu

Viktor Mráz - konateľ