

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Článok I Zmluvné strany

- 1. Objednávateľ:** Úrad vládneho auditu
Sídlo: T. G. Masaryka 10, 960 01 Zvolen
Štatutárny orgán: JUDr. Oľga Polášková, riaditeľka
IČO: 50 086 821
DIČ: 2120168479
IČ DPH: nie je platca DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu IBAN:
Zriadený zákonom č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(ďalej len „objednávateľ“)

a

- 2. Poskytovateľ:** H Point, s.r.o.
Sídlo: Magnezitárska 11, 040 13 Košice
Štatutárny orgán: Margaréta Mydliarová, konateľ
IČO: 43 838 286
DIČ: 2022491878
IČ DPH: SK2022491878
Číslo účtu IBAN:
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Košice, oddiel: Sro, VI. číslo: 20786/V
kontakt:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“)

Článok II Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť pre objednávateľa služby pozáručného servisu služobných motorových vozidiel, a to najmä:
- pravidelné servisné prehliadky v intervaloch predpísaných výrobcami,
 - servis v súlade s pokynmi výrobcu pre dané vozidlo,
 - diagnostiku vozidiel,
 - mechanické práce (napr. oprava a údržba konkrétnych častí vozidiel, opravy a údržba prevodoviek, kontroly rozvodu a pod.),
 - opravy karosérií (napr. brúsenie, zváranie, tmelenie, vyklepávanie, lakovanie, opravy karosérií havarovaných vozidiel a pod.),
 - výmenu a opravy čelných skiel,
 - výmenu oleja, filtrov, prevádzkových kvapalín,
 - údržbu brzdového systému,
 - kontrolu komponentov vozidla podľa servisného plánu,
 - opravu, údržbu a dezinfekciu klimatizácie vozidiel,
 - opravu elektrického systému vrátane nabíjania autobaterií, opravy autoalarmov, centrálnych uzamykaní, imobilizérov, autorádií,

- odstránenie závad zistených povinnou technickou kontrolou na základe predbežného protokolu STK, ako aj samotná príprava a zabezpečenie vykonania STK a EK, iné služby súvisiace so servisom motorových vozidiel objednávateľa.
- 2.2. Poskytovateľ je povinný služby poskytnúť riadne a včas, na vlastné náklady a zodpovednosť, s odbornou starostlivosťou, kvalitne a kvalifikovane, vo vlastnej prevádzke a v súlade s technickou dokumentáciou výrobcu motorového vozidla.
 - 2.3. Miestom poskytnutia služieb je prevádzka (servis) poskytovateľa na adrese Magnezitárska 11, 040 13 Košice.
 - 2.4. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby cenu podľa článku IV zmluvy.

Článok III

Podmienky poskytovania služieb

- 3.1. Služby podľa tejto zmluvy bude poskytovateľ realizovať na základe samostatných objednávok vystavených objednávateľom, v ktorých objednávateľ uvedie špecifikáciu požadovanej služby.
- 3.2. Motorové vozidlo bude pristavené poverenou osobou objednávateľa v mieste prevádzky (servise) poskytovateľa. Poskytovateľ sa po prevzatí vozidla do servisu zaväzuje zabezpečiť vlastným motorovým vozidlom bezplatne prepravu tejto osoby z prevádzky (servisu) poskytovateľa na adresu pracoviska objednávateľa a ak o to objednávateľ požiada aj prepravu tejto osoby do prevádzky (servisu) poskytovateľa za účelom prevzatia vozidla po vykonaní služieb. Po vykonaní prác/služieb poskytovateľ (e-mailom alebo telefonicky) vyzve objednávateľa na prevzatie motorového vozidla. Objednávateľ prevezme motorové vozidlo v prevádzke poskytovateľa, alebo ak o to objednávateľ požiada, zabezpečí dodanie vozidla poskytovateľom na miesto určené objednávateľom.
- 3.3. Nebezpečenstvo škody na vozidle prechádza na poskytovateľa po prevzatí vozidla do servisu a poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu vzniknutú na vozidle počas vykonávania služieb.
- 3.4. Poskytovateľ po prevzatí vozidla (v prípade potreby po vykonaní diagnostiky) oznámi objednávateľovi predbežnú cenu za služby na základe odhadovaného množstva normohodín (servisných, elektrikárskych, klampiarskych, lakovacích prác a pod.) a na základe odhadovaného množstva súvisiaceho materiálu (náhradných dielov). Poskytovateľ predbežné ocenenie telefonicky alebo elektronicky (e-mailom) odsúhlasí s kontaktnou osobou objednávateľa.
- 3.5. Skutočná fakturovaná cena nesmie presiahnuť predbežné ocenenie o viac ako 10%.
- 3.6. Služby pozáručného servisu budú poskytované v nasledovných lehotách:
 - menšie zásahy v rámci obhliadky a opravy do 24 hodín od pristavenia vozidla do servisu poskytovateľa;
 - stredne náročné opravy do 3 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky;
 - rozsiahle opravy písomnou dohodou (e-mailom).
- 3.7. Ak poskytovateľ pri poskytovaní služby zistí poškodenie, opotrebovanie a pod. iných dielov a súčastí vozidla, ktoré nie sú predmetom objednávky, bezodkladne o tom informuje objednávateľa a vyžiada si súhlas objednávateľa na odstránenie zistených väd pred začatím opravy; bez obdržania predchádzajúceho písomného (e-mailom) súhlasu objednávateľa nie je poskytovateľ oprávnený takéto plnenie vykonať. Ak objednávateľ dá súhlas na rozšírenie objednávky, musí byť táto zmena zapísaná aj do zákazkového listu. Lehota plnenia sa v tomto prípade môže primerane predĺžiť.
- 3.8. V prípade servisu poškodeného vozidla pri havárii, resp. inej škodovej udalosti, poskytovateľ začne s realizáciou opravy až po vykonaní odhadu škody poisťovňou, u ktorej je vozidlo poistené alebo po obdržaní vyjadrenia, resp. pokynov objednávateľa k takejto udalosti.

- 3.9. V prípade, ak vznikne požiadavka na realizáciu predmetu zmluvy na motorovom vozidle, ktoré nebude prevádzkyschopné, alebo by jeho prevádzka mohla spôsobiť následné škody, poskytovateľ zabezpečí odťahnutie služobného motorového vozidla do svojej servisnej dielne.
- 3.10. Poskytovateľ je povinný používať iba nové, originálne náhradné diely pre servisné práce a predpísané prevádzkové kvapaliny doporučené oficiálnym dovozcom dotknutého typu vozidla. Originálne náhradné diely predstavujú komponenty po kvalitatívnej stránke vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem, ktoré poskytol výrobca vozidla na výrobu častí a vybavenia na montáž predmetného vozidla. Tieto komponenty sú distribuované priamo z výrobného závodu prostredníctvom autorizovaného importéra daného motorového vozidla. O možnosť použitia každého alternatívneho náhradného dielu je poskytovateľ povinný vopred (spolu so zdôvodnením) písomne požiadať objednávateľa, ktorý použitie alternatívy musí písomne odsúhlasiť.

Článok IV **Cena a platobné podmienky**

- 4.1. Cena za služby je stanovená v súlade so zákonom NS SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vykonávacích právnych predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti zmluvy poskytovať služby (opravu, servis a súvisiace práce podľa predmetu zmluvy) za cenu hodinovej sadzby v zmysle cenovej ponuky zo dňa 19.02.2019 v nasledovnej výške:

počet normohodín	cena bez DPH	cena s DPH
1	16,90 €	20,28 €

- 4.2. Cena hodinovej sadzby (normohodina) zahŕňa všetky náklady spojené s činnosťami poskytovateľa podľa tejto zmluvy, okrem cien za náhradné diely, prevádzkové kvapaliny, prípadne iný tovar a služby súvisiace s pozáručným servisom motorových vozidiel. Cena poskytnutých náhradných dielov, prevádzkových kvapalín, prípadne iného tovaru súvisiaceho so servisom motorových vozidiel objednávateľa a cena služieb spočívajúcich v príprave a zabezpečení vykonania STK a EK musí zodpovedať aktuálnemu cenníku poskytovateľa v čase konkrétneho servisného úkonu, resp. služby. Ceny za originálne náhradné diely musia zodpovedať bežným cenám týchto náhradných dielov na trhu.
- 4.3. Objednávateľ neposkytuje žiadne zálohy, ani preddavky.
- 4.4. Cena služieb bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, že doručená faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ túto vráti poskytovateľovi na opravenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti po jej opätovnom doručení objednávateľovi. Faktúra bude obsahovať nasledujúce údaje:
- označenie zmluvy,
 - názov, sídlo, IČO, DIČ objednávateľa,
 - názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH poskytovateľa,
 - číslo bankového účtu poskytovateľa,
 - fakturovanú čiastku,
 - splatnosť v zmysle zmluvy,
 - podpis poskytovateľa.
- 4.5. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za služby až po potvrdení zákazkového listu objednávateľom na základe skutočného počtu normohodín vykonanej práce a skutočne použitého materiálu. Objednávateľ požaduje k faktúre doložiť aj zákazkový list s rozpisom cien jednotlivých komponentov použitého materiálu (náhradných dielov) a servisných prác, potvrdený poverenou osobou objednávateľa. V prípade neposkytnutia služieb riadne a/alebo včas, nie je objednávateľ povinný podpísať zákazkový list až do

času odstránenia všetkých nedostatkov zo strany poskytovateľa.

- 4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania poskytovateľa s vykonaním služieb riadne a včas podľa tejto zmluvy v primeranej lehote vzhľadom na charakter opravy (závažnosti poškodenia vozidla), má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,20 % z ceny faktúry neposkytnutej služby za každý začatý deň omeškania. Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.

Článok V **Záručná doba a záručné podmienky**

- 5.1. Poskytovateľ poskytne záruku na poskytnuté služby servisu, opravy, údržbu a originálne náhradné diely vykonanú v spojení s údržbou alebo opravou vozidla po dobu minimálne 24 mesiacov od dňa prevzatia opraveného vozidla objednávateľom. V prípade, že výrobca poskytuje dlhšiu záruku na náhradné diely ako 24 mesiacov, je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi predĺženú dobu záruky.
- 5.2. V prípade neposkytnutia služby v požadovanej kvalite, nepoužitia originálneho náhradného dielu a pod., pričom táto vada plnenia bude objednávateľom zistená do 30 dní od podpisu zákazkového listu, objednávateľ uplatní voči poskytovateľovi písomne reklamáciu služieb. Poskytovateľ sa k uplatnenej reklamacii vyjadrí najneskôr do 5 dní od jej obdržania. Ak sa v tejto lehote poskytovateľ nevyjadrí, má sa za to, že s opodstatnenosťou reklamácie súhlasí. Oprávnené reklamované vadné plnenie je poskytovateľ povinný bezplatne odstrániť do 7 pracovných dní, ak sa zmluvné strany s prihliadnutím na rozsah reklamovaných väd nedohodnú na inej lehote. Ak ide o odstrániteľnú vadu, ktorú je možné opravou alebo výmenou vadnej súčasti odstrániť, má objednávateľ právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená.

Článok VI **Doba platnosti zmluvy**

- 6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to **od 01. 03. 2019 do 28. 02. 2021.**
- 6.2. Platnosť zmluvy je možné ukončiť niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) uplynutím doby uvedenej v bode 6.1.,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán k určitému dátumu,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou je výpovedná lehota 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 - d) písomným odstúpením od zmluvy, ktoré je účinné od dňa doručenia druhej zmluvnej strane.
- 6.3. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvy poskytovateľom, pričom za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom sa považuje najmä:
- a) poskytovateľ porušil zmluvné povinnosti tým, že neposkytol služby včas v lehote podľa zmluvy (omeškanie poskytovateľa, časové prieťahy s prijímaním vozidiel do opravy a časovou realizáciou objednaných opráv a pod.), riadne, t.j. v požadovanej kvalite alebo v rozpore so zmluvou pri realizácii opravy vozidla nepoužil originálne náhradné diely,
 - b) poskytovateľ neodstránil vady služieb v súlade s reklamáciou uplatnenou objednávateľom,
 - c) poskytovateľ porušil akúkoľvek povinnosť vyplývajúcej z tejto zmluvy.
- 6.4. Predčasné ukončenie platnosti zmluvy sa nedotýka zodpovednosti poskytovateľa za vady poskytnutých služieb.

Článok VII **Mlčanlivosť a dôverné informácie**

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením tejto zmluvy, ako aj získaných vlastnou prácou v súvislosti s vykonávaním služieb (ďalej len „dôverné informácie“), ktoré sa považujú za dôverné a neoznámiť ich žiadnej tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 7.2. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť v súlade zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), ak počas platnosti tejto zmluvy bude mať prístup k údajom, ktoré môžu mať charakter osobných údajov. Poskytovateľ, jeho zamestnanci alebo osoby vykonávajúce činnosť podľa tejto zmluvy pre poskytovateľa, sú predovšetkým povinní zachovávať mlčanlivosť o údajoch týkajúcich sa motorových vozidiel objednávateľa, ktoré má poskytovateľ za účelom vykonania opravy sprístupnené alebo v evidencii (napr. ECV, značka, VIN vozidiel a pod.), ako aj o zamestnancoch objednávateľa, poisťných udalostiach a iných skutočnostiach dôvernej povahy, ktoré nie je poskytovateľ oprávnený sprístupniť tretím osobám. Poskytovateľ vyhlasuje, že v tejto súvislosti prijal všetky potrebné opatrenia, ktoré sú požadované v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.
- 7.3. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku platnosti tejto zmluvy bez časového obmedzenia.

Článok VIII Záverčné ustanovenia

- 8.1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2. Táto zmluva sa môže meniť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme dodatkom podpísaným obidvomi zmluvnými stranami.
- 8.3. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú zmluvnú stranu.
- 8.4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Poskytovateľ berie na vedomie, že zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá v zmysle ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú neskoršiu účinnosť. Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že zmluva nadobúda **účinnosť dňa 01. 03. 2019**.
- 8.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu vôľu a na znak súhlasu zmluvu vlastnoručne podpisujú.

Za objednávateľa:
Vo Zvolene, dňa

Za poskytovateľa:
V Košiciach, dňa

JUDr. Oľga Polášková
riaditeľka Úradu vládneho auditu

H Point, s.r.o.
Margaréta Mydliarová, konateľ

