

DODATOK Č. 1 K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽBY Č. 04/21/Rk/S

uzavretý podľa ust. § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej aj „Dodatok“) medzi

Objednávateľ: Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.
Sídlo: Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok
IČO: 36 672 271
DIČ: 2022239043
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel:
Sa, vložka číslo: 10545/L
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s. Ružomberok
IBAN: SK 60 5600 0000 0083 3928 0001
E-mail: sekretariat@vsr.sk
Zastúpený: Ing. Milan Mojš, prokurista

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: AXENTA s.r.o.
Sídlo: Mlynská 898/12, 031 01 Liptovský Mikuláš
IČO: 51 142 708
DIČ: 2120600878
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel:
Sro, vložka číslo: 68671/L
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
IBAN: SK81 7500 0000 0040 2509 1867
E-mail: lichvar@axenta.sk
Zastúpený: Ing. Ján Lichvár, konateľ spoločnosti

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej aj ako „Zmluvná strana“, alebo „Zmluvné strany“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany konštatujú, že dňa 15.02.2021 uzavreli Zmluvu o poskytovaní služby č. 04/21/Rk/S (ďalej aj len „Zmluva“).
2. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa za podmienok dohodnutých v Zmluve poskytovať Objednávateľovi služby monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov v priestoroch prevádzky Objednávateľa a poskytovať služby dohľadového centra „SOC“ (Security Operation Centre) (ďalej aj „SOC“) v priestoroch prevádzky Poskytovateľa, pričom poskytovanie služieb monitoringu kybernetickej bezpečnosti a riadenia kybernetických bezpečnostných incidentov a poskytovanie služieb dohľadového centra SOC (Security Operation Centre) je neoddeliteľne prepojené (ďalej aj „Služby“), za čo sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi odmenu podľa Zmluvy.
3. Vzhľadom na skutočnosť, že Objednávateľ má záujem o poskytovanie služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti v zmysle zák. č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a vzhľadom na možnosti Poskytovateľa požadovanú službu manažéra kybernetickej bezpečnosti Objednávateľovi poskytovať, dohodli sa Zmluvné strany na uzavretí tohto dodatku.

**Článok II.
Predmet dodatku**

1. Zmluvné strany sa dohodli na doplnení článku II., o ods. 6. a o ods. 7. Zmluvy, ktoré budú znieť takto:

**Článok II.
Predmet zmluvy**

6. Predmetom tejto Zmluvy je ďalej záväzok Poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi služby manažéra kybernetickej bezpečnosti v zmysle ustanovení zák. č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej aj „Služby MKB“) v priestoroch prevádzky Objednávateľa, za čo sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi odmenu podľa tejto Zmluvy.
7. Predmetom tejto Zmluvy je zároveň aj záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby MKB podľa ods. 6. tohto článku Zmluvy odmenu dohodnutú podľa tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na úprave článku III., ods. 1., ods. 2 a ods. 3. Zmluvy, ktoré budú nanovo znieť takto:

**Článok III.
Čas a miesto plnenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ začne s inštaláciou hardvérových zariadení a softvérového vybavenia podľa čl. II. ods. 3 tejto Zmluvy v prevádzke Objednávateľa najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje ukončiť inštaláciu hardvérových zariadení a softvérového vybavenia ako aj ich funkčné pripojenie na dohľadové centrum SOC v sídle Poskytovateľa najneskôr do 3 mesiacov odo dňa začatia inštalácie hardvérových zariadení a softvérového vybavenia v prevádzke Objednávateľa. O ukončení implementačnej časti sa zaväzujú zmluvné strany vyhotoviť akceptačný protokol. Poskytovateľ začne poskytovať Služby špecifikované v čl. II. ods. 4. tejto Zmluvy, najneskôr do troch mesiacov odo dňa začatia inštalácie hardvérových zariadení a softvérového vybavenia v prevádzke Objednávateľa. Poskytovateľ začne poskytovať Služby MKB špecifikované v čl. II. ods. 6. tejto Zmluvy odo dňa 01.02.2023.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať časť Služby v režime 24/7/365 a to v rozsahu služieb monitoringu kybernetickej bezpečnosti a dohľadu nad platformou SOC a časť Služby počas pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 18:00 hod. a to v rozsahu služby bezpečnostného monitoringu vykonávaného prostredníctvom vyhodnocovacieho centra pre riešenie incidentov v sídle Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby MKB v rozsahu 1 MD/mesačne.
3. Miestom poskytovania Služieb a Služieb MKB je prevádzka Objednávateľa, v ktorej sú umiestnené IT/OT systémy Objednávateľa, a to prevádzka umiestnená na adrese sídla Objednávateľa: Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok. Miestom poskytovania služieb a Služieb MKB je tiež miesto umiestnenia dohľadového centra SOC, umiestnené na adrese sídla Poskytovateľa, resp. na adrese prevádzky Poskytovateľa: Školská 10, 031 01 Liptovský Mikuláš.
3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na úprave článku IV., ods. 1., ods. 2, ods. 3. a ods. 4. Zmluvy, ktoré budú nanovo znieť takto:

Článok IV.

Cena za poskytované služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytované Služby je určená dohodou Zmluvných strán vo výške 2654,- EUR (slovom: [dvetisícšesťstopäťdesiatštyri eur a 0/100 centov] bez DPH) za jeden kalendárny mesiac poskytovania služieb SOC. K Cene za Dielo bude pripočítaná 20 % DPH vo výške 812,40 EUR v zmysle platných právnych predpisov. Cena za poskytované Služby MKB je určená dohodou Zmluvných strán vo výške 677,- EUR (slovom: [šesťstosedemdesiatšedem eur a 0/100 centov] bez DPH) za jeden kalendárny mesiac poskytovania služieb MKB. K Cene za Služby MKB bude pripočítaná 20 % DPH vo výške 135,4,- EUR v zmysle platných právnych predpisov.
 2. Dohodnutá cena za jeden kalendárny mesiac poskytovania služieb dohľadového centra SOC tak predstavuje sumu vo výške 3184,80 EUR s DPH. Dohodnutá cena za jeden kalendárny mesiac poskytovania Služieb MKB tak predstavuje sumu vo výške 812,40,- EUR. Dohodnutá cena je konečná a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním Služieb a Služieb MKB.
 3. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú odmenu za jeden kalendárny mesiac poskytovania služieb dohľadového centra SOC a Služieb MKB podľa čl. II. tejto Zmluvy najneskôr do 30 kalendárnych dní nasledujúcich po mesiaci, v ktorom boli Služby a Služby MKB poskytnuté.
 4. Zmluvné strany sa dohodli, že za okamih úhrady ceny za Služby a Služby MKB sa považuje okamih, kedy bola fakturovaná čiastka odoslaná na bankový účet Poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na úprave článku V., ods. 1., ods. 2 a ods. 5 Zmluvy, ktoré budú nanovo znieť takto:

Článok V.

Povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet Zmluvy s odbornou starostlivosťou, v súlade s právnymi predpismi, najmä so zák. č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi s prihliadnutím na prevádzkované základné služby Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby MKB prostredníctvom certifikovaného manažéra kybernetickej bezpečnosti Ing. Alexandra Rusňáková.
 2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby najmenej v rozsahu požadovanom v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby MKB najmenej v rozsahu požadovanom v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
 5. Objednávateľ zabezpečí v nevyhnutnom rozsahu Poskytovateľovi prístup do všetkých priestorov nevyhnutných na poskytovanie Služieb a Služieb MKB.
5. Zmluvné strany sa v súlade s čl. II., ods. 4. tohto Dodatku ďalej dohodli na doplnení Zmluvy o prílohu č. 2.
6. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na úprave článku VIII. ods. 1., ods. 2. a ods. 4. Zmluvy, ktoré budú nanovo znieť takto:

Článok VIII. Sankcie

1. V prípade omeškania Poskytovateľa s riadnym poskytnutím Služieb a/alebo Služieb MKB podľa tejto Zmluvy a/alebo v prípade omeškania reakcie Poskytovateľa na bezpečnostný incident v reakčnej dobe podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny Služieb a/alebo Služieb MKB za každý, i začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania reakcie Poskytovateľa na reklamáciu Služieb a/alebo Služieb MKB Objednávateľom v lehote 3 dní odo dňa doručenia reklamácie Služieb a/alebo Služieb MKB; v prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením reklamovanej vady Služieb a/alebo Služieb MKB v lehote 10 dní, resp. v dodatočne dohodnutej lehote odo dňa doručenia reklamácie Služieb a/alebo Služieb MKB; v prípade omeškania reakcie Poskytovateľa na bezpečnostný incident v reakčnej dobe podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 33,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny za Služby a/alebo Služby MKB podľa čl. IV. tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo na zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny Služieb a/alebo Služieb MKB za každý, i začatý deň omeškania s úhradou ceny za Služby a/alebo Služby MKB.
7. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na úprave článku IX. ods. 2., písm. b), bod iii. Zmluvy, ktorý bude nanovo znieť takto:

Článok IX. Trvanie a ukončenie zmluvy

2. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva môže byť ukončená iba:
 - b) písomným odstúpením:
- iii. Poskytovateľa iba v prípade, ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a informácie potrebné pre poskytnutie Služieb a/alebo Služieb MKB v súlade s čl. V. tejto Zmluvy, alebo ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny za Služby a/alebo Služby MKB v súlade s čl. IV. tejto Zmluvy;

Článok III. Záverčné ustanovenia

1. Týmto dodatkom nie sú dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy.
2. Tento dodatok nadobudne platnosť dňom jeho podpisu oboma Zmluvnými stranami.
3. Tento dodatok je vyhotovený v dvoch (2) rovnopisoch s povahou originálu pre každý z nich, po jednom (1) pre každú Zmluvnú stranu.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa podrobne oboznámili s obsahom tohto Dodatku pred jeho podpisom, vyhlasujú, že obsahu Dodatku porozumeli, že Dodatok bol uzavretý na základe ich slobodnej a vážnej vôle a že Dodatok nebol uzavretý v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

V Ružomberku, dňa 31.01.2023

V Liptovskom Mikuláši, dňa 31.01.2023

Za Objednávateľa: **VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ
RUŽOMBEROK, a.s.** Za Poskytovateľa:

Pri Váhu 6
03406 RUŽOMBEROK ©



.....
Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a.s.
Ing. Milan Mojš
Prokurista, riaditeľ spoločnosti

AX
Ing.
kon: ... spoločnosti

Prílohy:

2) Špecifikácia služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti

Špecifikácia služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti

Manažér kybernetickej bezpečnosti:

- plánuje a riadi informačnú a kybernetickú bezpečnosť organizácie,
- navrhuje požiadavky na rozpočet a na iné zdroje v rámci bezpečnosti organizácie,
- navrhuje zavedenie technických a organizačných bezpečnostných opatrení,
- zaručuje, aby boli organizačné opatrenia udržateľné a zaisťuje vyspelosť bezpečnostných procesov,
- realizuje a zabezpečuje proces manažmentu riadenia, ošetrovania bezpečnostných rizík (vykonáva pravidelnú analýzu rizík, sleduje nové hrozby a dostatočne reaguje na novo vzniknuté riziká, alebo tie, ktoré neboli ošetrené),
- navrhuje zmeny a optimalizáciu bezpečnostných riešení,
- z pozície garanta (osoba zodpovedná za aktívum), resp. z pozície projektového manažéra vedie bezpečnostné projekty (napr. implementáciu nových bezpečnostných technológií do prostredia organizácie),
- riadi bezpečnostnú architektúru organizácie, vypracúva odborné stanoviská k novým zmenám v IT infraštruktúre organizácie, ktoré môžu mať možný vplyv na bezpečnosť IT aktív,
- navrhuje a vypracuje klasifikáciu informačných aktív a kategorizáciu sietí a systémov,
- zabezpečuje návrh metodík a riadi procesy obnovy prevádzkových činností (tzv. Business Continuity Management) vrátane metodík v procesoch plánovania havarijnej obnovy systémov (tzv. Disaster Recovery Planning) (definuje napr. presný postup ako riešiť haváriu, priradzuje ľuďom konkrétne jednoznačné úlohy, udržiava plán aktuálny a prístupný v prípade havárie a hlavne zabezpečuje testovanie obnovy zo záloh - tzv. cvičenie havárie na nečisto),
- navrhuje metriky a kľúčové indikátory pre sledovanie vývoja a stavu bezpečnosti a vývoja bezpečnostných rizík (KPI - kľúčový indikátor výkonnosti, KRI - kľúčový indikátor rizika),
- riadi procesy detekcie, riešenia a prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, (napr. nahlasovanie incidentov, určuje postup a zodpovednú osobu ak sa vyskytol incident..),
- zabezpečuje budovanie bezpečnostného povedomia v organizácii,
- zabezpečuje tvorbu a aktualizáciu interných bezpečnostných politík, štandardov a procedúr organizácie,
- vyhodnocuje plnenie vnútorných predpisov v súvislosti s kybernetickou bezpečnosťou spolupracuje pri internom a externom audite informačnej a kybernetickej bezpečnosti,
- riadi procesy zaručenia súladu (tzv. compliance management) v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti (zabezpečuje súlad s povinnosťami plynúcimi z legislatívy)

Manažér kybernetickej bezpečnosti je ďalej povinný:

1. V súlade s ust. § 6 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení č. 362/2018 Z.z. (ďalej aj „Vyhláška“):

- určiť vlastníkov rizík,
- združiť zoznam hrozieb do jednotlivých skupín podľa ich pôvodu do kategórií najmenej ako (i) úmyselné hrozby pre všetky úmyselné aktivity zamerané na aktíva, (ii) náhodné hrozby pre všetky ľudské činnosti, ktoré môžu náhodne poškodiť aktíva, (iii) hrozby spôsobené vplyvom prostredia pre všetky udalosti, ktoré vznikajú nezávisle od ľudskej činnosti,

2. V súlade s ust. § 7 vyhlášky:

- do smernice Objednávateľa č. S-VSR-02 doplniť popis zaradenia osoby do niektorých z bezpečnostných rolí a presunu práv, povinností a zodpovedností vo vzťahu ku kybernetickej bezpečnosti na inú osobu,
- zaviesť hodnotenie účinnosti plánu rozvoja bezpečnostného povedomia zamestnancov Objednávateľa,

3. V súlade s ust. § 8 Vyhlášky:

- doplniť do Analýz rizík, tabuľka ARIS, hodnotu rizika k jednotlivým dodávateľom Objednávateľa,

4. V súlade s ust. § 10 Vyhlášky:

- dodefinovať postupy a kontroly všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete a udržiavať zoznam v aktuálnom stave,

5. V súlade s ust. § 11 Vyhlášky:

- do smernice Objednávateľa č. S-VSR-59 zapracovať postup riadenia kapacít a postup pri potrebe navýšenia kapacít,

6. V súlade s ust. § 12 Vyhlášky:

- do smernice Objednávateľa č. S-VSR-59 zapracovať pravidelnú kontrolu prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a pravidelnú detekciu a následné zmazanie dlhodobo nepoužívaných prístupových účtov,

7. V súlade s ust. § 14 Vyhlášky:

- do smernice Objednávateľa č. S-VSR-59 riešenia kybernetických incidentov dopísať postup pri hlásení kybernetických bezpečnostných incidentov podľa § 24 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti,

8. V súlade s ust. § 17 Vyhlášky:

- v smernici Objednávateľa č. S-VSR-59 formálne určiť cieľový bod obnovy (RPO) jednotlivých procesov, siete a informačných systémov základnej služby a aplikácií, a to najmä určením najnižšej úrovne poskytovania služieb, ktorá je dostatočná na používanie, prevádzku a správu siete a informačného systému a zachovanie kontinuity základnej služby,
- do smernice Objednávateľa č. S-VSR-59 doplniť požiadavku zabezpečenia šifrovania záloh obsahujúcich aktíva klasifikačného stupňa chránené a prísne chránené a zabezpečiť toto šifrovanie tam, kde je potrebné