

# Zmluva o poskytovaní elektronických komunikačných služieb

**NORTTEL**  
Internet Service Provider

Uzatvorené podľa §44, zákona NR SR č. 351/2011 Z.z.,  
Zákona o elektronických komunikáciách.

Evidenčné č. zmluvy: 190132



19013#190132#128008

## I. Poskytovateľ

NORTTEL, s.r.o.  
Námestie gen. Štefánika 6/531  
06401 Stará Ľubovňa  
IČO: 36658341, DIČ: 2022221432  
IČ DPH: SK2022221432  
Telefón: ( ..... )  
Email: .....  
Web: .....  
Číslo účtu: .....  
Číslo účtu IBAN: .....  
Okresný súd Prešov, oddiel: Sro, Vložka číslo: 17637/P  
V zastúpení: .....

## IV. Doba platnosti zmluvy

Zmluva sa uzatvára na neurčitú dobu.

## V. Prílohy

Všeobecné podmienky služieb  
Cenník služieb

## VI. Dodatok k zmluve

Zmluvne strany sa dohodli:  
Cena poskytnutej služby bude 7.9 Eur / mesiac s  
DPH.  
Rýchlosť sťahovania dát bude 10240 kbit/s.  
Rýchlosť odosielania dát bude 4096 kbit/s.

## II. Účastník

Centrum pre deti a rodiny Spišská Belá  
Tovarenská 19/5  
05901 Spišská Belá  
IČO: 17081343, DIČ: .....  
Email: .....

## III. Predmet zmluvy

Poskytovanie programu Individual podľa Všeobecných podmienok k službe. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať elektronickú komunikačnú službu podľa zvoleného programu. Účastník sa zaväzuje riadne platiť cenu za poskytované služby podľa zvoleného programu.

## VII. Dátum prvého prístupu:

Služba bude zriadená do 01.03.2019.

Účastník svojim podpisom súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov v informačnom systéme Poskytovateľa.

V Starej Ľubovni 28.02.2019.

.....  
Účastník



**Príloha I. Účastnícke nastavenia:**

Miesto zriadenia: STARÁ ĽUBOVŇA, ZÁMOCKÁ 7  
Bod pripojenia: -1 Default  
Ip adresa: 192.168.54.133  
Maska: 255.255.255.252  
Brána: 192.168.54.134  
DNS č. 1: 192.168.192.168  
DNS č. 2: 192.168.168.192

**Príloha II. Poučenie:**

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Platby za služby  | <p>Platiť za službu možno hotovostne alebo bezhotovostne. Pokladňa v sídle firmy je otvorená v pondelok, stredu a piatok od 8:00 do 16:00, okrem prestavky na obed v čase od 12:00 do 13:00. Bezhotovostná platba za službu je akceptovaná iba ak sa dá jednoznačne priradiť k zákazníkovi. To znamená, že pri každej platbe musíte uviesť variabilný symbol. Predpisy platieb môžu vyzeráť nasledovne:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- príkaz na úhradu v prospech účtu:</li><li>- trvalý príkaz na úhradu v prospech účtu:</li></ul> <p>Zúčtovacie obdobie je jeden mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Môže byť štvrťrok, polrok alebo rok. Faktúra je vystavená prvého v zúčtovacom období so splatnosťou do konca obdobia. Faktúru je potrebné uhradiť <b>najneskôr v deň splatnosti</b> a trvalý platobný príkaz je dobré zadať <b>do 15 dňa</b> v mesiaci.</p> |
| Bezpečnosť        | <p>Tento preberací protokol obsahuje citlivé informácie preto je aj vo vašom záujme, aby ste tento protokol starostlivo uschovali a zabránili tak možnému zneužitiu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Technická podpora | <p>Náplňou technickej podpory je identifikovať problém a ak to povaha problému umožňuje, usmerniť konanie zákazníka tak, aby si vzniknutý problém odstránil sám. Ak problém nemôže vyriešiť zákazník, technická podpora zabezpečí odstránenie poruchy v čo najkratšom čase. Poskytovateľ rieši iba výpadky spojené s poskytovaním služby. Nezodpovedá za chyby operačného systému a nerieši problémy so zavírením počítača. Za neoprávnené vyžiadanie technika si poskytovateľ účtuje poplatok podľa cenníka.</p> <p>Technickú podporu prosím kontaktujte na telefónnom čísle internetovej stránke <a href="http://www.norttel.sk/">http://www.norttel.sk/</a> nájdete oznamy o odstávkach internetu, oznamy o údržbe siete a odpovede na často kladené otázky.</p>                                                                                                                 |
| Reklamácia        | <p>Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní verejnej služby, ktoré nezavinil. Ďalej má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania verejnej služby zavineného podnikom. Účastník o vrátenie peňazí môže požiadať emailom alebo písomne, alebo osobne v sídle firmy. Toto práva musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od obnovenia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol riadne pripojený a oboznámený o spôsobe platby, zúčtovacom období, o spôsobe ako si uplatniť náhradu v prípade vady v poskytovanej službe, so Všeobecnými podmienkami služieb a Cenníkom služieb, a bude sa podľa nich riadiť a dodržiavať ich. Táto zmluva bude vyhotovená v dvoch exemplároch jeden pre Účastníka a druhý pre Poskytovateľa. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je najmä Príloha č.1 - Všeobecné podmienky služieb a Príloha č.2 - Cenník služieb. Svojim podpisom Účastník potvrdzuje, že ich prevzal. Poskytovateľ a Účastník rovnako svojím podpisom potvrdzujú súhlas so všetkými povinnosťami, ktoré im vyplývajú z tejto Zmluvy.

V Starej Ľubovni 28.02.2019.