

Evidenčné Číslo zmluvy: **22309001**

Zmluva o poskytovaní služieb v súlade s ustanovením §84, zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len ako "Zmluva") medzi:

1. Zmluvné strany

Net IX s.r.o. Sídlo: Obrancov mieru 3173/13, Detva, IČO: 50296299, DIČ: 2120277203, Banka: SK9283300000002902022224, Zapsaný v OR: OS B.B, Sro, vložka: 29838/S, Telefón: 045/2901515, E-mail: netspace@netspace.sk, Spoločnosť zastupuje: **Kmeťová Erika**, predajca, (ďalej len "Poskytovateľ")

Centrum poradenstva a prevencie Bydlisko, ulica: Krpeľná 35, Mesto, PSČ: Detva 962 12, Poschodie: RDOM, ID zákazníka: 37949055, IČO: 37949055, DIČ: 2021762314 Mobilný telefón: 0903 740 331, 0905 137 700, E-mail: cpppapdt@cpppapdt.sk, Zastúpený: **PhDr. Jana Micháliková**, (ďalej len "Účastník")

2. Predmet Zmluvy

2.1 Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy elektronickú komunikačnú službu prístupu do sietí NUO, Internet, podľa objednávky účastníka, za nasledovných podmienok: (ďalej len ako "Služba"):

Služba: **FiberMax 25**,

Podrobný popis služby: **Internet s kapacitou 25Mbps full duplex určený pre firmy. Pripojenie optickým vedením.,**

Spôsob pripojenia (lokálny okruh): **FTTH / Ethernet**

Doplňujúce parametre: **WR 5GHz - 1.30€/mes.**

Účastník berie na vedomie, že poskytovaná služba pripojenia do siete Internet je poskytovaná s **agregáciou**.

2.1.1 Niektoré z poskytovaných služieb pripojenia do siete Internet sú poskytované s agregáciou, t.z. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti **NUO**. V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Účastníkovi garantované dodržanie kapacitných (rýchlostných) parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva že Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť služieb. Agregácia sa prejavuje ako **minimálna (10Mbps)** prenosová rýchlosť sťahovania/odosielania dát (download/upload) denne dosiahnuteľná dohodnutým programom pripojenia na základe voľby účastníka z ponuky poskytovateľa na **www.nuo.sk**.

2.1.2 V prípade zdieľania kapacitných zdrojov siete **NUO** môže byť maximálna kapacita / rýchlosť pripojenia (25Mbps) prechodne znížená agregáciou **1:3** alebo uplatnením politiky férového využívania internetovej prevádzky FUP, ktorá zabezpečí účastníkovi kvalitný prístup k internetu v prípade ak iní užívatelia nadmerne využívajú zdieľané pripojenie. Tieto postupy nemajú vplyv na ochranu osobných údajov a ochranu súkromia účastníka pri využívaní internetu.

2.1.3 Kvalita pripojenia môže byť ovplyvnená využívaním náročných internetových aplikácií. Poskytovateľ v týchto prípadoch zaručuje len cieľovú alebo časovú dostupnosť služby. Služba pripojenia je dátovo a časovo neobmedzená.

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočností, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia Zmluvy (ďalej len ako "Zmluvné dokumenty") :

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania služieb spoločnosti Net IX s.r.o., Obrancov mieru 3173/13, Detva, vydané v súlade so zákonom SR č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej iba "VOP"). VOP sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa – **www.nuo.sk**.

2.2.2 Preberací protokol.

2.3 Služba je určená výhradne iba pre potreby Účastníka. Účastník sa zaväzuje nepripojiť prostredníctvom technických zariadení Poskytovateľa žiadnych ďalších účastníkov. V prípade porušenia tejto zmluvnej povinnosti zo strany účastníka, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 30,- € mesačne a Účastník sa zaväzuje túto pokutu uhradiť.

2.4 Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou.

3. Doba poskytovania služby

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3.2 Za dátum začatia poskytovania Služby sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola Služba odovzdaná Účastníkovi v prevádzky schopnom stave a Účastník svojim podpisom potvrdí preberací protokol, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.

3.3 Účastník sa zaväzuje odoberať Službu od dodávateľa najmenej po dobu **24 mesiacov** od dňa podpísania Zmluvy (ďalej už len "doba viazanosti"). Po ukončení dohodnutej doby viazanosti sa zmluvné strany dohodli tak, že v prípade, ak Účastník písomne neoznámí, že nemá záujem o pokračovanie poskytovania služby Poskytovateľom, Poskytovateľ aj naďalej umožní prístup k službe s tým, že po uplynutí doby viazanosti Účastník stráca nárok na zľavu uvedenú v čl. 4, bod 4.4., ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1 Odplata za poskytované Služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške určenej v bode 4.3 Zmluvy (ďalej len ako "Odplata").

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník bude platiť Odplatu aj za neúplný kalendárny mesiac pomerne, alikvotná časť platby priamoúmerne počtu dní v ktorých bude služba odobraná.

4.3 Skutočné náklady na zriadenie služby podľa čl. 2. bod 2.1 Zmluvy: **Zriadenie optickej prípojky (materiál + práce), konfigurovanie aktívnych prvkov, koncové optické zariadenie, doprava**
Celkové skutočné náklady spolu: **289,00 €**

4.4 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie Služby podľa článku 2.1 počas trvania Zmluvy je Účastník povinný platiť za aktuálny mesiac Poskytovateľovi Odplatu v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

Bod	Názov	Cena
4.4.1	Skutočná cena za poskytované služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy	55,00 €
4.4.2	Poskytovateľ poskytne Účastníkovi po dobu poskytovania služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy a počas doby z bodu 3.3 tejto zmluvy zľavu vo výške	32,80 €
4.4.3	Zmluvné strany sa dohodli, že paušálny mesačný poplatok po zľave v zmysle predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1 bude vo výške	22,20 €
4.4.4	Jednorázový dohodnutý poplatok za zriadenie služby	0,00 €

4.5 Odplata určená v bode 4.4 je už konečná. Poskytovateľ NIE je platca DPH.

4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad porušenia povinnosti Účastníka podľa čl 3 bodu 3.3 tejto Zmluvy, je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorá na základe dohody zmluvných strán bude pozostávať z paušálnej vzájomne dohodnutej sumy 30,00 € a rozdielu medzi skutočnými nákladmi na zriadenie služby v celkovej výške 289,00 € podľa článku 4.3 a dohodnutými a uhradenými nákladmi vo výške 0,00 € podľa tabuľky v bode 4.4.4 a násobku poskytnutých zliav od Poskytovateľa v celkovej výške 32,80 € mesačne - úmerne počtu období odobratej služby. Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 22,20 € za každý aj začatý mesiac porušovania predmetnej povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná na základe písomnej výzvy Poskytovateľa doručenej Účastníkovi, pričom Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný uplatniť si svoj nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty.

4.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvnej pokuty dohodnutú v tejto Zmluve považujú za primeranú povahe ňou zabezpečovanej povinnosti a bez výhrad s ňou súhlasia.

4.8 V prípade, že Poskytovateľ v zmysle VOP jednostranne zvýši tarifu za službu počas doby viazanosti, stávajú sa body 3.3 a 4.6 neúčinnými.

4.9 Faktúry za poskytované Služby budú Účastníkovi vystavované elektronicky v zákazníckom systéme v zmysle VOP. V prípade že si o to zákazník požiada budú mu doručované aj v tlačenej forme na papieri a to za poplatok v zmysle platného cenníka, okrem ZŤP zákazníkov u ktorých papierová faktúra zaslaná poštou bude za 0,- € poplatok. V prípade ak účastník bude v omeškaní s úhradami faktúr, poskytovateľ mu zašle upomienku a je oprávnený faktúrovať účastníkovi náklady vo výške 3€ a účastník sa zaväzuje tieto náklady uhradiť.

5. Prepojenie

5.1 Všetky zariadenia, ktoré poskytuje niektorá zo zmluvných strán v súvislosti s touto zmluvou, zostávajú vo vlastníctve danej strany a predstavujú súčasť jej systému. Zmluvná strana nesmie na zariadení, ktoré vlastní alebo prevádzkuje druhá strana, v žiadnom prípade uskutočňovať údržbu ani iné zásahy, bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. Po vypovedaní alebo vypršaní tejto zmluvy umožnia strany okamžitý prístup na tie miesta, na ktoré je to potrebné pri demontáži zariadenia a zabezpečia všetky povolenia, ktoré sú k tomu potrebné. V prípade ak účastník zariadenie nevráti po ukončení zmluvy, bude mu faktúrovaná suma tohto zariadenia podľa aktuálnej nákupnej ceny daného zariadenia na trhu.

6. Miesto poskytovania služby

6.1 Miestom Poskytovania služby podľa tejto Zmluvy je v budove na adrese **Krpeľná 35, Detva 962 12**, Poschodie: **RDOM**

6.2 Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie a získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby a zabezpečiť miesto inštalácie v súlade spríslušnými technickými normami (STN)

7. Oznamovanie vzniknutých porúch

7.1 Vznik akýchkoľvek Porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Účastník nahlásiť:

- NON-STOP prostredníctvom SMS na 0948048777
- Telefonicky každý deň v čase od 8:00 - 20:00 na číslach **045/2901515**

7.2 Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinenia poskytovateľom, toto právo si musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení služby.

7.2.1 Účastník má právo reklamovať dohodnutú cenu a kvalitu služby za podmienok uvedených v reklamačnom poriadku vo všeobecných podmienkach VoP ktoré sú súčasťou zmluvy a aj prostredníctvom mechanizmu alternatívneho riešenia sporov.

7.2.2 V prípade zistenia pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti v dôsledku pochybenia poskytovateľa má účastník právo na zľavu z odplaty za príslušný kalendárny mesiac v podobe alikvotnej čiastky za obdobie nedodanej služby v postačujúcej kvalite. V prípade dlhodobého pretrvávania (viac ako 5 po sebe nasledujúcich dní) takejto skutočnosti má účastník právo okamžite ukončiť zmluvný vzťah.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.2 V prípade porušenia niektorého z bodov tejto Zmluvy si Poskytovateľ vyhradzuje právo na Dočasné prerušenie poskytovania služieb v zmysle VOP.

8.3 Zmluva je uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve.

8.4 Zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.

8.5 Zmluva a Preberací protokol sa vyhotovujú v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis obdrží po podpísaní Účastník a 1 (slovom: jeden) rovnopis obdrží Poskytovateľ.

8.6 Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Detve dňa:

07. 02. 2023

V Detve dňa:

07. 02. 2023