

## **ZMLUVA O VYUŽÍVANÍ VZDIALENÉHO PRÍSTUPU**

*uzatvorenej podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa § 19 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)*

---

### **Zmluvné strany:**

Odberateľ: **Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica**

Nám. L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica

V zastúpení: Ing. Miriam Lapuníková, MBA, riaditeľka

IČO: 00 165 549

DIČ: 2021095670

IBAN: .....

Bankové spojenie: .....

Zriadený: Zriaďovacia listina MZ SR č. 1842/90-A/II-1 z 18.12.1990 v znení neskorších zmien

(ďalej len „**odberateľ**“ alebo „**prevádzkovateľ základnej služby**“)

a

Dodávateľ: **TESLA Blue Planet s.r.o.**

Pálenica 53/79, 033 17 Liptovský Hrádok

Štatutárny orgán: Ing. Dušan Lichardus, konateľ

IČO: 50 475 231

DIČ: 2120339694

Bankové spojenie: .....

IBA: .....

Zapísaný v: Výpis z obchodného registra Okresného súdu v Žiline

Oddiel: Sro, Vložka číslo 66827/4

(ďalej len „**dodávateľ**“)

(odberateľ a dodávateľ ďalej spoločne len „**zmluvné strany**“)

---

### **Preambula**

Odberateľ ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je Prevádzkovateľ základnej služby v zmysle § 17 zák. č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany uzavreli dňa 30.05.2022 **SERVISNÚ ZMLUVU č. 01/05/2022, ktorej predmetom sú SERVISNÉ PRÁCE NA TELEFÓNNEJ ÚSTREDNI, číslo POZ 337/2022** (ďalej len „Servisná zmluva“). Túto Zmluvu uzatvárajú zmluvné strany z dôvodu plnenia práv a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

### **I.**

#### **Predmet a účel**

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom zabezpečenia dodržiavania bezpečnostných požiadaviek v oblasti kybernetickej bezpečnosti v zmysle § 19 zákona

č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“) a zabezpečenia plnenia práv a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti v rozsahu činností súvisiacich s plnením predmetu Servisnej zmluvy. Rozsahom činnosti podľa čl. I bod 1 a sa rozumie servis a dohľad telefónnej ústredne UE60DVLI a TESLA PhoNet 3000.

## **II.**

### **Subdodávatelia**

1. Na plnenie záväzku zo Zmluvy o poskytovaní služieb je Dodávateľ oprávnený angažovať subdodávateľa až po predchádzajúcom mailovom oznámení názvu spoločnosti subdodávateľa Odberateľovi. Súhlas alebo schválenie Odberateľa nie je potrebné.
2. Za plnenie záväzku subdodávateľom je zodpovedný Dodávateľ. Dodávateľ je povinný v zmluve so subdodávateľom zaviazat' subdodávateľa na plnenie rovnakých povinností ako má Dodávateľ voči Odberateľovi.
3. **Dodávateľ je povinný preukázateľne oboznámiť subdodávateľa s Politikou informačnej bezpečnosti Odberateľa a zaviazat' subdodávateľa na jej dodržiavanie.**

## **III.**

### **Zmluvné pokuty**

1. Zmluvné pokuty sú stanovené dohodou zmluvných strán, ich uplatnenie nemá vplyv na právo požadovať u druhej zmluvnej strany náhradu škody.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, má Odberateľ právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- € za každé jednotlivé porušenie zmluvnej povinnosti Dodávateľa. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že s prihliadnutím na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka, zákon č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov a vzhľadom na všetky okolnosti súvisiace s predmetom tejto Zmluvy, Zmluvné strany konštatujú, že maximálna úhrnná predvídateľná škoda Odberateľa za akékoľvek škody, ktoré mu vzniknú na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou, neprekročia sumu 10.000,- €.
4. Zmluvná pokuta a náhrada škody je splatná do 15 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa Dodávateľovi.

## **IV.**

### **Záväzok mlčanlivosti**

1. Všetky skutočnosti, informácie, podklady, stanoviská, osobné údaje a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v súvislosti s touto zmluvou, jej plnením, okrem skutočností, informácií a údajov, ktoré podliehajú zverejneniu a/alebo sprístupneniu podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť

o dôverných informáciách, iba ak by z dohody alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo niečo iné. Poskytnúť dôverné informácie tretej osobe môže niektorá zo zmluvných strán len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany budú zodpovedné za akékoľvek straty a škody, ktoré vzniknú z dôvodu nedodržania tejto povinnosti.

2. Akékoľvek údaje z informačných systémov, s ktorými sa dodávateľ oboznámil pri plnení tejto zmluvy, je oprávnený použiť len v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
3. O povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy, ako aj o povinnostiach v oblasti ochrany osobných údajov, je dodávateľ povinný informovať a poučiť aj svojich zamestnancov alebo tretie osoby, ktoré sa v jeho mene budú podieľať na plnení tejto zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou vo vzťahu k objednávateľovi dodržiavať legislatívu v oblasti ochrany osobných údajov a to predovšetkým Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **Čl. V**

### **Kybernetická bezpečnosť**

1. Dodávateľ vystupuje vo vzťahu k zabezpečeniu kybernetickej bezpečnosti v postavení „tretej strany“ podľa §19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a je povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré mu objednávateľ predpíše.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s politikou informačnej bezpečnosti, ktorá je prílohou tejto Zmluvy súhlasí s ňou a zaväzuje sa ju dodržiavať v časti, v ktorej je služba dodávateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačnému aktívu (doméne) základnej služby podľa §19, odseku 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
3. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že bezpečnostná politika objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov objednávateľa a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa objednávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu objednávateľa. Objednávateľ je povinný bezodkladne písomne alebo e-mailom oboznámiť dodávateľa s aktualizovanou Politikou informačnej bezpečnosti a upozorniť dodávateľa na zmeny v nej uvedené oproti predchádzajúcej verzii, pričom dodávateľ následne vyhodnotí dopad zmien na aktuálne prijaté opatrenia a informuje objednávateľa o postupe, ktorý je potrebné zrealizovať na strane dodávateľa pre potvrdenie akceptácie zmien Politiky informačnej bezpečnosti. Po obojstrannej dohode postupu vysporiadania dopadu uvedených zmien v Politike informačnej bezpečnosti objednávateľa a jeho úspešnom zrealizovaní potvrdí dodávateľ ich akceptáciu e-mailom na e-mailovú adresu .....
4. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
5. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti a v rozsahu podľa

§10, §12, §14 a §15 vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom v politike informačnej bezpečnosti objednávateľa.

6. Dodávateľ poskytne objednávateľovi zoznam pracovných rolí, ktoré majú prístup k informáciám alebo údajom objednávateľa ( meno, priezvisko, pracovná rola). Zoznam je prílohou tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení.
7. Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s dodávateľom vo veci kybernetickej bezpečnosti: Manažéra kybernetickej bezpečnosti – e-mail: .....

Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s objednávateľom vo veci kybernetickej bezpečnosti: .....

Kontaktné osoby môže príslušná zmluvná strana zmeniť. Novú kontaktnú osobu oznámi druhej zmluvnej strane písomnou formou. V prípade ak akékoľvek osoby majú prístup k informáciám a údajom objednávateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

8. Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti a to e-mailom alebo telefonicky na kontaktnú osobu uvedenú v tomto bode Zmluvy vyššie.
9. Objednávateľ je oprávnený vykonať u dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností dodávateľa, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa a procesných postupov na plnenie úloh v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u dodávateľa pre plnenie cieľov zmluvy a tiež na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti dodávateľa, ktoré dodávateľ využíva pri plnení svojich povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti v rozsahu predmetu zmluvy. Výdavky objednávateľa spojené s vykonaním auditu znáša objednávateľ. Náklady dodávateľa znáša dodávateľ a to v rozsahu jeden audit za kalendárny rok v rozsahu práce jeden človekoden pre zamestnancov dodávateľa. V prípade, ak bude objednávateľ požadovať vykonanie auditu nad rámec tohto rozsahu alebo kontroly viac ako jedenkrát do roka, objednávateľ sa zaväzuje znášať náklady s tým spojené. Objednávateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 20 (slovom: dvadsať) pracovných dní vopred, že chce u dodávateľa vykonať audit, oznámiť rozsah auditu, spôsob jeho vykonania a zoznam členov auditného tímu.
10. Oprávnené nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je dodávateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy objednávateľa na ich odstránenie.
11. Dodávateľ je povinný pri audite aktívne spolupracovať s objednávateľom a v prípade potreby umožniť mu prístupniť svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh kybernetickej bezpečnosti, umožniť povereným zamestnancom objednávateľa vstup do dohodnutých priestorov a zabezpečiť im dokumentáciu a technické vybavenie potrebné na plnenie úloh v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
12. Audítor, osoba poverená objednávateľom, je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Objednávateľ a jeho poverení zamestnanci pri návšteve priestorov dodávateľa v rámci

výkonu auditu musia dodržiavať pokyny dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli preukázateľne oboznámení, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie objednávateľ.

13. Dodávateľ sa v súlade s § 8 ods. 2 písm. o) vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška č. 362/2018“), zaväzuje po skončení tejto zmluvy bezodkladne vrátiť, previesť všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup objednávateľovi alebo ich podľa jeho pokynov zničiť.
14. Dodávateľ sa v súlade s § 8 ods. 2 písm. p) vyhlášky č. 362/2018 Z. z. zaväzuje po skončení tejto zmluvy v prípade potreby udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby, t.j. objednávateľa; tento záväzok dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu dohodnutú zmluvnými stranami, ktorá nesmie byť kratšia ako päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

## VI. Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomné oznámenia a iné písomnosti budú doručované poštou doporučené na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo osobným doručením (vrátane využitia oprávnenej kuriérskej služby) alebo prostredníctvom emailu. V prípade, ak zmluvná strana doporučenú zásielku alebo osobne doručovanú zásielku odmietne prevziať alebo doporučenú zásielku doručovanú poštou pošta vráti odosielateľovi ako nevyžiadanú v úložnej lehote alebo z dôvodu „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručенú v tretí deň odo dňa jej odoslania. V prípade zaslania písomnosti prostredníctvom emailu sa písomnosť považuje za doručенú spätným potvrdením o prečítaní e-mailu.
2. V prípade zmeny sídla zmluvnej strany na inú adresu, než je adresa takejto zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy, bude doručovanie na novú adresu vykonávané po tom, ako dotknutá zmluvná strana písomne oznámi druhej zmluvnej strane zmenu adresy svojho sídla; do dňa takéhoto oznámenia možno dotknutej zmluvnej strane naďalej doručovať na jej adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy ako aj na adresu jej nového sídla, ak sa stala doručujúcej zmluvnej strane známou inak (výhoda práva účinného doručenia na ktorúkoľvek z takýchto adries).

## VII. Doba trvania a skončenia zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to počas trvania **SERVISNEJ ZMLUVY č.01/02/2022, ktorej predmetom sú SERVISNÉ PRÁCE NA TELEFÓNNEJ ÚSTREDNI, číslo POZ 337/2022.**
2. Zmluvné strany sa dohodli na, že túto zmluvu je možné ukončiť písomne, a to:
  - a) **dohodou zmluvných strán;**

- b) **výpoveďou** ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu; pre tento prípad si zmluvné strany dohodli výpovednú lehotu 1 mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- c) **odstúpením od zmluvy zo strany odberateľa**, ak mu poskytovateľ neposkytne služby dohodnuté v tejto zmluve nepretržite po dobu dlhšiu ako 14 dní, s výnimkou prípadov vzniknutých bez zavinenia na strane poskytovateľa;
- d) **odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa** v prípadoch výslovne uvedených v tejto zmluve alebo, ak dodávateľ opakovane a podstatne poruší povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, ak preruší, obmedzí alebo ukončí poskytovanie predmetnej služby dodávateľ odberateľa.

## **VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
2. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať výhradne na základe písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán .
3. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden exemplár.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je príloha:
  - Rozhodnutie o komunikačných kanáloch používaných na niektoré typy informácií
  - S\_A\_216 IKB riadenie prístupov
  - S\_A\_217 Informačná a kybernetická bezpečnosť
  - S\_A\_222\_IKB\_prenos informácií
  - S\_A\_226\_IKB\_špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení
  - Zoznam rolí
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento dodatok riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak súhlasu ho slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

**Odberateľ**

**Dodávateľ**

V....., dňa.....      V....., dňa.....

.....  
**Ing. Miriam Lapuníková, MBA**

riadiateľka

Fakultná nemocnica s poliklinikou

F. D. Roosevelta Banská Bystrica

.....  
**Ing. Dušan Lichardus**

konateľ

TESLA Blue Planet s.r.o.

