

ZMLUVA O SERVICE

č.1/2008

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Poskytovateľ servisu: Tibor Kostka
Školská 12
90051 Zohor

Zastúpený: Tibor Kostka

IČO: 41101651
DIČ: 1046755325
Bankové spojenie: Tatra Banka
číslo účtu: 2620742274/100
(ďalej len „poskytovateľ“)

1.2. Objednávateľ servisu: Obec Plavecký Štvrtok
Obecný Úrad Plavecký Štvrtok
90068 Plavecký Štvrtok 172

Zastúpený: Ing. Slezák Ivan

IČO: 00305049
DIČ: 2020643713
Bankové spojenie: 3207542003/5600
číslo účtu: (ďalej len „objednávateľ“)

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy dodávať objednávateľovi služby a veci, ktoré zabezpečia bezkolízny chod a plnú funkčnosť technickej a komunikačnej infraštruktúry počítačových systémov a počítačových sietí. Predmetom zmluvy sú dodávky servisných služieb, rozšírení a doplnkov počítačových, sieťových a dátových komunikačných systémov, spolu s inštaláciou a zaškolením, nevyhnutné pre rozvoj a zachovanie prevádzkyschopného stavu počítačovej infraštruktúry.

3. ŠPECIFIKÁCIA PROSTREDIA A ROZSAHU

- 3.1. **Umiestnenie:** Budova OcU Plavecký Štvrtok
- 3.2. **Približný rozsah:** 5 hodín
- 3.3. **Typ servera:** bez klientského servera
- 3.4. **Sieť:** voľne položená kabeláž FTP
- 3.5. **Inštalovaný software:** Klienti: MS Windows, MS Office, MS SQL

3.6. Rozsah servisu:

- 3.6.1 Telefonické a email konzultácie
- 3.6.2 Technická podpora a konzultácie u zákazníka
- 3.6.3 Riešenie problémov eskaláciou ku výrobcovi
- 3.6.4 Prevzatie systému do správy (outsourcing)

3.7. Dostupnosť servisu:

pondelok - piatok 7:30 - 17:00 hod.

3.8. Detailný popis servisu:

- 3.9.1 Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať závažné poruchy sieťových štruktúr a zariadení po ohlásení poruchy priamo u objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy u objednávateľa alebo v servisnom stredisku poskytovateľa formou opravy, alebo výmeny za nové zariadenie, podľa dispozícií objednávateľa.
- 3.9.2 Poskytovateľ bude preventívne kontrolovať informačné systémy na prítomnosť vírusov a iných nežiadúcich aplikácií /spyware, adware, malicious a pod/. Robiť technické zásahy a opravy, ktoré budú minimalizovať poruchovosť systémov. Taktiež bude navrhovať také zásahy do konfigurácie, prípadne update systému, ktoré umožnia objednávateľovi efektívnejšie využívať informačné technológie. Vykonávať zálohu /napálenie na DVD-ROM / po dohode s užívateľmi.
- 3.9.3 V prípade požiadavky poskytovateľ bude administrovať informačný systém objednávateľa podľa jeho požiadaviek.
- 3.9.4 Ďalej sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať na požiadanie konfigurovanie optimálneho nastavenia pracovných staníc a poskytovať konzultačné služby s tým spojené, poskytovať Hot-line a konzultačné služby z oblasti MS Windows / MS Windows NT / 2003 a ich aplikácií (Word, Excel PowerPoint, Outlook, a ostatné), vzdialených komunikácií, pripojenia na Internet a bezpečnosti dát.

3.9. Hlásenie porúch a konzultácie:

- 3.10.1 Poruchy bude objednávateľ oznamovať na telefónnom čísle 0904-700062, prípadne prostredníctvom e-mail: kostka@markiza.sk

4. CENA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene výšky mesačného poplatku s DPH podľa skutočne vykonaných prác:

pol.	Popis	cena	jednotka
4.1.1	Mesačný servisný poplatok, ktorý zahŕňa výkony podľa bodov 3.9.2 ,3.9.4	6.000,-	Sk/mesiac
4.1.2	Odstránenie závažných porúch systémovým programátorom, konzultácie komunikácie a Win NT, NetWare, SCO Unix		Sk/hod

4.1.3	Odstránenie štandardných porúch u zákazníka, konzultácie MS Word, MS Excel		Sk/hod
4.1.4	Opravy techniky PC a základné inštalácie a konfigurácie v dielni	1.000,-	Sk/hod
4.1.5	Inštalácia a konfigurácia aktívnych a pasívnych prvkov siete.	1.000,-	Sk/hod
4.1.6	Vzdialená správa systému bod 3.6.4		Sk/hod

- 4.2. Úhrady budú realizované formou faktúr s priloženými preberacími, príp. servisnými protokolmi. V servisných protokoloch bude fakturovaný len ten náhradný materiál, na ktorý sa nevzťahujú záručné podmienky výrobcu.
- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje previesť na bankový účet poskytovateľa dohodnutú sumu, prípadne jej časti, na základe faktúr poskytovateľa do 10 dní odo dňa ich prijatia. Suma za servisnú činnosť bude fakturovaná k poslednému dňu v mesiaci.

5. MLČANLIVOSŤ

- 5.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.
- 5.2. Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušením zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.
- 5.3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich neobanlivosti, alebo inak.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Táto zmluva nadobúda právoplatnosť 1.dňom nasledujúceho mesiaca po jej podpise zmluvnými stranami. V prípade, že táto zmluva nerieši niektoré otázky, postupuje sa podľa platných právnych predpisov. V prípade porušenia niektorého z týchto ustanovení má právo druhá strana od zmluvy odstúpiť. Súčasne sa ale strany zaväzujú, že budú vo vzájomnom vzťahu postupovať v duchu obchodných zvyklostí a etiky a upozorňovať sa vzájomne na skutočnosti, ktoré by mohli výrazne ovplyvniť obsah tejto zmluvy. V prípade porušenia niektorého z týchto ustanovení má právo druhá strana od zmluvy odstúpiť.

6.1. Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zadaniu zmenený len formou doplnku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo doplnkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy.

6.2. Kontaktné osoby:

za poskytovateľa: pre riešenie obchodných záležitostí: Tibor Kostka pre riešenie technických záležitostí: Tibor Kostka	za objednávateľa: Ing.Slezák Ivan
---	--

6.3. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch. Na znak súhlasu s textom tejto zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

6.4. Zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu s 3. mesačnou výpovednou lehotou.

Bratislava,

za poskytovateľa:

Tibor Kostka

za objednávateľa:

Ing.Slezák Ivan

27. 11. 2008