

ZMLUVA Č. D2019012518 O POSKYTOVANÍ DÔVERYHODNEJ SLUŽBY VYDÁVANIA CERTIFIKÁTOV

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník medzi:

Poskytovateľom: Disig, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka č.: 3794/B
IČO: 35 975 946
DIČ: 2022116976
IČ DPH/DIČ: SK2022116976
Bankové spojenie: Tatra Banka a.s., Bratislava
Číslo účtu IBAN: SK11 1100 0000 002625768772
Emailová adresa: disig@disig.sk
Zastúpený: Ing. Peter Miškovič, manažér certifikačnej autority CA Disig, na základe poverenia zo dňa 11.10.2018
(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Zákazníkom: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava
IČO: 35937874
Zastúpený: PhDr. Ľubica Hlinková, MPH, predsedníčka predstavenstva
PaedDr. Tibor Papp, člen predstavenstva

Kontaktná osoba: Rössel Rudolf, PhD., MBA
Emailová adresa:

(ďalej len „Zákazník“)

(Zákazník a Poskytovateľ spoločne ďalej ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“).

PREAMBULA

Táto zmluva je uzatvorená v nadväznosti na požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov a príslušných štandardov ETSI, ktoré sa vzťahujú na poskytovateľov dôveryhodných služieb, a to za účelom ich splnenia pri poskytovaní dôveryhodných služieb podľa tejto zmluvy.

1. PREDMET A OBSAH ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je na jednej strane povinnosť Poskytovateľa poskytovať Zákazníkovi dôveryhodnú službu vydávania certifikátov požadovaných Zákazníkom a pridružené služby súvisiace s vydanými certifikátmi (ďalej len „Dôveryhodné služby“), a to v súlade s platnými politikami Poskytovateľa (ďalej len „Politiky“) a platnými Všeobecnými podmienkami poskytovania a používania dôveryhodnej služby vydávania a overovania certifikátov Poskytovateľa (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sú trvalo dostupné na webovom sídle Poskytovateľa (<http://eid.as.disig.sk/sk/documents/>) a všeobecne záväznými právnymi predpismi a na druhej strane záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi riadne a včas cenu dohodnutú za poskytnutie Dôveryhodných služieb a dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy a Všeobecných podmienok.

- 1.2 Na základe tejto zmluvy a v súlade so Všeobecnými podmienkami môže Poskytovateľ vydať Zákazníkovi akýkoľvek certifikát v súlade s osobitnou dohodou uvedenou v bode 2.1 zmluvy, a to s vlastnosťami a v počte uvedenom v tejto osobitnej dohode (ďalej len „Certifikát“).
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a v súlade s čiastkovými požiadavkami Zákazníka vydať a odovzdať Zákazníkovi Certifikáty a poskytnúť mu k týmto Certifikátom prípadne ďalšie pridružené služby v súlade so Všeobecnými podmienkami a príslušnou politikou Poskytovateľa vzťahujúcou sa na požadovaný Certifikát.

2. CENA ZA POSKYTOVANIE DÔVERYHODNEJ SLUŽBY

- 2.1 Cena za poskytované Dôveryhodné služby, ich dodanie ako aj platobné podmienky sú určené na základe osobitných dohôd, a to v zmysle Zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb č. 35707398 zo dňa 27.12.2007 v znení neskorších dodatkov, ktorá bola uzatvorená medzi Zákazníkom a spoločnosťou Slovanet, a.s., IČO: 35954612, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava a na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Slovanet, a.s. a Poskytovateľom, na základe ktorej je Poskytovateľ subdodávateľom spoločnosti Slovanet a.s. pre Zákazníka.

3. VYHLÁSENIA A SÚHLASY ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že pozná svoje povinnosti Zákazníka v zmysle Všeobecných podmienok, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s platnými Všeobecnými podmienkami Poskytovateľa, súhlasí s nimi, porozumel im a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať ako súčasť tejto zmluvy.
- 3.2 Zákazník sa zaväzuje každého držiteľa Certifikátu, ktorý bude vydaný pre Zákazníka, oboznámiť so Všeobecnými podmienkami a dôsledne vynucovať ich plnenie. Za porušenie povinností držiteľa Certifikátu v zmysle Všeobecných podmienok zodpovedá Poskytovateľovi priamo Zákazník. Zároveň vyhlasuje, že pozná povinnosti, ktoré majú v zmysle Všeobecných podmienok držiteľa Certifikátu, a zaväzuje sa každého držiteľa jemu vydanému Certifikátu poučiť najmä o nasledovných povinnostiach:
- a) používať Certifikát a generovaný kľúčový pár výlučne na účely, na ktoré sú určené, v súlade s právnymi predpismi a obmedzeniami ich použitia uvedenými vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa;
 - b) používať súkromný kľúč pre kryptografické funkcie výlučne na kvalifikovanom zariadení, na ktorom bol Certifikát vydaný;
 - c) chrániť svoj prístupový kód (PIN) k Certifikátu, kód na obnovu (PUK), ako i zariadenie, na ktorom je uložený Certifikát, a súkromné kľúče pred neautorizovaným prístupom a tiež pred stratou, kompromitáciou, zničením alebo zneužitím;
 - d) oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny v údajoch, ktoré sú uvedené v Certifikáte. V tomto prípade je držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie Certifikátu dotknutého zmenou;
 - e) v prípade platného Certifikátu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi, ak dôjde k zneužitiu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému prístupu k súkromnému kľúču, prístupovým kódom (PIN), kódom na obnovu (PUK) alebo k zariadeniu, na ktorom sú kľúče uložené, alebo ak má Držiteľ Certifikátu podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť. V týchto prípadoch je držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie dotknutého Certifikátu;
 - f) zdržať sa používania súkromného kľúča a Certifikátu, ktorého doba platnosti už uplynula, ktorý bol zrušený alebo kompromitovaný (vrátane prípadu, že došlo ku kompromitácii samotného Poskytovateľa).
- 3.3 Zákazník zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s obmedzeniami použitia Certifikátu uvedenými vo Všeobecných podmienkach a zaväzuje sa používať Certifikát výhradne v súlade s týmito obmedzeniami. V prípade, že Certifikát bude použitý spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito obmedzeniami alebo sa naň v rozpore s týmito obmedzeniami Zákazník spoľahne, a vznikne tým

škoda jemu alebo tretej strane, Poskytovateľ za ňu nezodpovedá.

Pre Certifikát platia najmä nasledovné obmedzenia:

- a) Certifikát je spolu so súkromným kľúčom možné používať bežným spôsobom, a to výhradne na vyhotovenie zdokonaleného alebo kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate;
 - b) platnosť Certifikátu, rovnako ako aj platnosť elektronického podpisu/pečate, ktoré boli vytvorené na jeho základe, je obmedzená. Po uplynutí platnosti Certifikátu nemusí byť možné spätne overiť platnosť elektronického podpisu/pečate, hoci boli vytvorené v čase platnosti Certifikátu. Pre zabezpečenie overiteľnosti elektronického podpisu/pečate je potrebné primeraným spôsobom využívať špecializované služby na to určené, napr. službu uchovávaní elektronických podpisov/pečatí a/alebo službu časovej pečiatky;
 - c) Certifikát je možné používať výhradne počas doby jeho platnosti. Po uplynutí tejto doby alebo po zrušení Certifikátu sa Certifikát nesmie používať, a to ani na účel, na ktorý je určený;
 - d) ak Certifikát nie je vydaný na kvalifikovanom zariadení, na jeho základe nebude možné vytvoriť kvalifikovaný elektronický podpis, resp. kvalifikovanú elektronickú pečať;
 - e) použitie Certifikátu na vyhotovenie elektronického podpisu/pečate nezaručuje, že takto vyhotovený elektronický podpis/pečať budú použiteľné na zamýšľaný účel, v požadovanom formáte a že teda budú akceptovateľné tretími stranami. Formát elektronického podpisu/pečate, ktoré boli vyhotovené na základe Certifikátu, je určený aplikáciou použitou na vytvorenie elektronického podpisu/pečate a je teda mimo kontroly Poskytovateľa.
- 3.4 Zákazník vyhlasuje, že všetky údaje, ktoré za účelom poskytovania Dôveryhodných služieb poskytol Poskytovateľovi, sú správne a aktuálne. Zároveň sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi vždy iba správne a aktuálne údaje aj v budúcnosti.
- 3.5 Zákazník súhlasí, aby Poskytovateľ spracoval všetky údaje, ktoré od Zákazníka získa a použije v súvislosti s vydávaním Certifikátu, pri poskytovaní kvalifikovaného zariadenia Zákazníkovi, Držiteľovi Certifikátu, resp. ním splnomocnenej alebo poverenej osobe, v súvislosti so zrušením Certifikátu, ako aj akékoľvek údaje súvisiace s identitou alebo špecifickými atribútmi použitými v Certifikáte. Poskytovateľ je oprávnený tieto údaje poskytnúť tretím stranám, ak mu to ukladajú alebo umožňujú všeobecne záväzné právne predpisy a v súlade s príslušnou Politikou Poskytovateľa vzťahujúcou sa na predmetný Certifikát.
- 3.6 Pre prípad poskytnutia osobných údajov držiteľov Certifikátu Zákazníkom za účelom vydania Certifikátu podľa tejto zmluvy sa Zákazník zaväzuje zabezpečiť, aby toto poskytnutie osobných údajov bolo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2 Časť obsahu tejto zmluvy tvoria a určujú platné Všeobecné podmienky, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. V prípade rozporu medzi ustanovením obsiahnutým v niektorom z týchto dokumentov Poskytovateľa a zmluvou má prednosť ustanovenie tejto zmluvy.
- 4.3 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. V prípade, že Zákazník je povinnou osobou v súlade s § 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia spôsobom podľa § 5a zákona o slobode informácií.
- 4.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že táto zmluva sa bude odo dňa jej účinnosti primeraným spôsobom vzťahovať aj na tie certifikáty, ktoré Poskytovateľ vydal pre Zákazníka po dni 04.10.2018. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa na zmluvné strany aj vo vzťahu k týmto certifikátom vzťahujú všetky práva a povinnosti podľa tejto zmluvy a Všeobecných podmienok. Zmluvné strany zároveň potvrdzujú, že predmetné certifikáty (teda certifikáty vydané po dátume uvedenom v prvej vete tohto bodu zmluvy a pred nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy) boli v plnom rozsahu uhradené Poskytovateľovi.
- 4.5 Akékoľvek zmeny zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, s výnimkou prípadu zmeny v kontaktných údajoch zmluvnej strany

- podľa bodu 4.6 zmluvy. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Poskytovateľa jednostranne meniť Všeobecné podmienky, ktoré je predpokladané Všeobecnými podmienkami.
- 4.6 Zákazník zároveň poveruje kontaktnú osobu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy na akékoľvek právne úkony v mene Zákazníka týkajúce sa poskytovania Dôveryhodných služieb podľa tejto zmluvy, a to okrem iného žiadanie o vydanie Certifikátov, podpisovanie týchto žiadostí, žiadanie o zrušenie Certifikátov, poskytovanie potrebných informácií, dokumentov a vyhlásení Poskytovateľovi ako aj prijímanie komunikácie týkajúcej sa zmien Všeobecných podmienok od Poskytovateľa.
- 4.7 Na doručovanie právnych úkonov a iných právnych aktov medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, slúžia kontaktné údaje, ktoré si strany vzájomne poskytnú, najmä emailová adresa a adresa sídla. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bezodkladne akékoľvek zmeny svojich kontaktných údajov, vrátane zmeny kontaktnej osoby. Do okamihu oznámenia zmeny týchto údajov druhej zmluvnej strane sa poskytnuté kontaktné údaje považujú za pravdivé.
- 4.8 Zmluvné strany sa zaväzujú prednostne riešiť prípadné spory zo zmluvy zmierom a dohodou. V prípade, že zmier nebude dosiahnutý, spor z právnych úkonov z realizácie zmluvy bude predložený vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 4.9 Táto zmluva je vyhotovená v počte 4 rovnopisov, z ktorých Zákazník dostane 3 vyhotovenie/a a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 4.10 Zmluvné strany svojím podpisom nižšie potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom bez akýchkoľvek výhrad, že je pre ne zrozumiteľná a určitá a že zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave dňa _____

V Bratislave, dňa _____

Disig, a.s.
ako **Poskytovateľ**

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
ako **Zákazník**

Ing. Peter Miškovič
Manažér certifikačnej authority CA Disig
na základe poverenia zo dňa 11.10.2018

PhDr. Ľubica Hlinková, MPH
predsedníčka predstavenstva

PaedDr. Tibor Papp,
člen predstavenstva