



POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

PoK-17/1

Vydal: Manažér ISR

Schválil: Generálny riaditeľ

Dátum: 18.05.2017

Číslo vydania: 1

Strana: 1
Celkom: 1

Vízia: Dominantné postavenie v kraji s efektívnym hospodárením, so spokojnými pacientmi a zamestnancami.

Politika kvality a environmentu je vrcholovým dokumentom integrovaného systému riadenia kvality, ktorý stanovuje základnú líniu rozvoja organizácie a jej strategické smerovanie. Vychádza z dlhodobých zámerov, pri plnení právnych a iných požiadaviek.

FNsP vytvára účelnou organizáciou a kvalifikovaným riadením podmienky pre poskytovanie kvalitnej komplexnej zdravotnej starostlivosti, v súlade so súčasnými poznatkami lekárskeho, ošetrovateľského a farmaceutického vied. Zabezpečuje účelné využívanie prostriedkov, zdravotníckych informácií, štatistiky, vedeckých medicínskych a sociálno-ekonomických informácií, vecného i personálneho vybavenia pracovísk.

Našu činnosť rozvíjame so zameraním na sústavné zlepšovanie kvality, rozvojom integrovaného systému manažérstva kvality a environmentu.

- Poskytujeme kvalitnú zdravotnú starostlivosť so zameraním na bezpečnosť pacienta a plnenie legislatívnych požiadaviek v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti.
- Systematicky vytvárame podmienky na zvyšovanie spokojnosti zamestnancov.
- Zvyšujeme profesionalitu všetkých zamestnancov systémom vzdelávania. Motivujeme ich k prehĺbovaniu znalostí, dodržiavaniu platnej legislatívy a zdravotníckej etiky.
- Prehľbujeme pozitívny vzťah zamestnancov k potrebám pacientov a partnerov. V maximálnej miere uspokojujeme reálne požiadavky našich pacientov a partnerov.
- Cieľene vyhľadávame názory našich pacientov. Získané údaje nám slúžia k vyhodnocovaniu kvality, trvalému zlepšovaniu a zvyšovaniu úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti.
- Sme patientsky orientovaná nemocnica, prijímame efektívne opatrenia na zlepšovanie pozitívneho vnímania organizácie verejnosťou a zvyšovania spokojnosti zákazníkov.
- Systematicky modernizujeme priestorové a materiálne - technické vybavenie nemocnice.
- Uzatvárame akceptovateľné a reálne zmluvy so zdravotnými poisťovňami a ostatnými zainteresovanými stranami.
- Sme otvorená nemocnica, základným pilierom je pre nás transparentnosť vo všetkých segmentoch. Komunikujeme so zamestnancami, pacientmi, obchodnými a inými partnermi. Informujeme našich zamestnancov a verejnosť o našich činnostiach a zámeroch.
- Ochrana životného prostredia je pre nás prioritou.
- Pri realizácii procesov dodržiavame príslušné legislatívne a iné záväzné požiadavky vzťahujúce sa na environmentálne aspekty identifikované v organizácii. Ich riadením minimalizujeme negatívne dopady na životné prostredie.
- Zvyšujeme environmentálne povedomie u zamestnancov.
- Zabezpečujeme prevenciu znečisťovania životného prostredia znížením produkcie odpadov.

S Politikou kvality a environmentu sú oboznámení všetci zamestnanci nemocnice.

V Prešove, dňa 18.05.2017

MUDr. Radoslav Čuha, MBA, MPH
generálny riaditeľ
FNsP J. A. Reimana Prešov