

## Obchodná zmluva č. 20230201/PCZ SLA pre PC Security

uzavretá v zmysle ust. § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2. obch. zákonníka v platnom znení /zák. č. 513/1991 Zb. /

### ZMLUVNÉ STRANY

<u>Dodávateľ:</u>	Názov:	Solution for you s.r.o.
	Sídlo:	Námestie slobody 9/22, 97101 Prievidza
	IČO:	51280183
	DIČ:	2120362640
	Nie sme platci DPH	
	Banka:	FIO Banka, a.s.
	Číslo účtu:	SK70 8330 0000 0020 0136 4622
	V zastúpení:	Jozef Čičmanec, konateľ
	Kontakt:	<a href="mailto:bo@s4y.sk">bo@s4y.sk</a> , 0948/777860
	Ďalej len „Dodávateľ“	
<u>Odberateľ:</u>	Názov:	Základná škola, Duklianska 1, Bánovce nad Bebravou
	adresa:	Duklianska 1, 957 01 Bánovce nad Bebravou 957 01
	IČO:	36128414
	DIČ:	2021649509
	V zastúpení:	Mgr. Marián Igaz, štat. zástupca
	Kontakt:	<a href="mailto:admin@zs1bn.edu.sk">admin@zs1bn.edu.sk</a> , +421 917 975 836
	Ďalej len „Odberateľ“	

za nasledovných podmienok:

### Či. I. PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie služieb v oblasti IT služieb, ďalej len „služieb“. Dodávateľ sa týmto zaväzuje, na základe požiadavky Odberateľa, vykonať služby v oblasti IT pre Odberateľa.

Služby Dodávateľa pre Odberateľa spočívajú najmä:

- 1.) SLA (Service-level agreement)**, čo je dohoda o úrovni poskytovaných služieb.
  - zabezpečujeme najnovšie informácie z oblasti platnej legislatívy, ktorá sa vzťahuje na prevádzku podnikových sietí a správu dát, vrátane nárokov na ich zabezpečenie,
  - komunikácia s tretími stranami v rozsahu prípravy vyjadrení na základe podnetov a to vrátane orgánov činných v trestnom konaní a orgánmi poverenými dohľadom nad správou, distribúciou a spracovaním počítačových dát,
  - kontrola aktuálnosti dokumentácie a licenčnej politiky v rámci podniku s upozornením na nedostatky pomáha vyhnúť sa znefunkčneniu softvérov a porušovaniu autorských práv,
  - komunikácií s ďalšími dodávateľmi Odberateľa za účelom hájenia záujmov Odberateľa pri objednávkach, ktoré majú vplyv na stav a kvalitu firemnej siete, ako aj skúmanie softvérových nárokov (programov) na samotný hardvér (konfigurácia počítača),
  - servisné práce vedúce k sfunkčneniu koncových jednotiek Odberateľa a to najmä zabezpečenie pred nežiadúcim softvérom,
  - vzdialená správa a riešenie problémov s dostupnosťou, ako aj konfigurácia a nastavenie na úrovni prístupových práv (user, subadmin, admin a superadmin), a to cez šifrované rozhranie:
    - Google Remote Desktop
    - Real VNC,
    - Microsoft Remote Desktop - RDS,
  - hotline služby v rámci dohodnutého rozsahu (tento rozsah sa vzťahuje najmä na pravidelné aktualizácie serveru a aktualizácie iného softvéru),

- hotline poradenstvo v prac. dni od 9-17 hod v rámci pracovného bloku – **0948 777 860** (je potrebné nahlásiť „**technickú požiadavku**: ...“), následne sa požiadavkou začneme zaoberať a najneskôr do 4 hodín Vám oznámime riešenie,
- v rámci dohody (pri vopred dohodnutých a plánovaných zásahoch) pri riešení jednotlivých problémov aj v rámci rozšíreného pracovného bloku do 23:59 v pracovné dni, resp. ak si to vyžaduje situácia aj nonstop (v rámci možností Dodávateľa),

## 2.) Odborné služby, ktoré je možné využiť nad rámec tejto zmluvy

- servis a opravy počítačov,
- pravidelnej kontroly zabezpečenia dátovej PC siete Odberateľa a to 1x ročne kompetentnou osobou a/alebo technikom v sídle Odberateľa,
- kontrola úrovne využitia počítačového hardvéru, predchádzanie kolapsom a plánovanie upgrade siete a jej aktívnych komponentov podľa požiadaviek Odberateľa,
- konfigurácia a nastavenie klientskych (lokálnych) PC staníc,
- zabezpečenie dodávky a inštalácia nových komponentov,
- zabezpečenie dodávky počítačových zostáv a príslušenstva podľa požiadaviek Odberateľa,
- odborné poradenstvo v oblasti IT, analýza problémov a súčinnosť pri riešení problémov s IT, ktoré nemá v kompetencii Dodávateľ (dodávky iných dodávateľov Odberateľa),
- kontrola a správa kamerového systému a zmena nastavení na základe požiadaviek Odberateľa,
- poradenstvo pri správe internetovej stránky a internetovej domény a mailových účtov u poskytovateľa hostingu a u národného správcu domén sk-nic.sk,
- zabezpečenie servisu tlačiarň a zabezpečenie spotrebného materiálu (náplne, tonery a dátové médiá), na základe individuálnych požiadaviek Odberateľa, atď.

## ČI. II. ROZSAH A DOBA PLNENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby bude Dodávateľ Odberateľovi realizovať v období od 01.02.2023, počas platnosti tejto zmluvy.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 01.02.2024, t.j. na 12 mesiacov.
3. Predĺženie zmluvy je možné, ak sa zmluvné strany dohodnú na úprave ceny a to minimálne o infláciu za predošlý kalendárny rok, zverejňovanú EUROSTATOM [www.slovak.statistik.sk/](http://www.slovak.statistik.sk/).
4. Rozsah poskytovania služieb pre
  - a. servis v sídle Odberateľa bol dohodnutý do 1,5 hod 1x mesačne v sídle Odberateľa a to prioritne vždy prvý piatok v mesiaci o 8:30 hod, ak nie je vopred zmluvnými stranami dohodnuté inak (napr. dohodou v mailovej komunikácii),
  - b. vzdialená kontrola internetového prístupu (hlavný router), ak má takýto prístup Odberateľ aktivovaný.

## ČI. III. DOHODA O CENE

1. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej cene vo výške **51 Eur mesačne** (vrátane zľavy 15% pre neziskové organizácie z 60 Eur), ktorá zahŕňa možnosť využiť služby uvedené v predmete tejto zmluvy čl. I odsek 1. a to v rámci dohodnutého rozsahu **2 hod/mesiac**.
2. Zmluvné strany sa dohodli na cene za vykonané služby nad rámec rozsahu bodu 1. tohto článku a najmä služby uvedené v čl. I odseku 2. a to vo výške 15 Eur za vykonanú (aj začatú) ½ hodinu servisných prác.
3. V prípade potreby vykonať servisný výjazd k Odberateľovi je tento povinný uhradiť cestovné náklady vo výške 0,5€/km vzdialenosti sídla Odberateľa od Dodávateľa (kde objektívnym meradlom vzdialenosti je najrýchlejšia trasa vypočítaná cez portál [maps.google.com](http://maps.google.com) v čase návštevy). Aktuálne je vzdialenosť 19km, t.j. ide o cestovné náklady **9,50€**.
4. V prípade poskytovania služieb cez internet „vzdialená správa“ je účtovaná sadzba **15 Eur** za začatú hodinu servisných prác, tj. s cca **50% zľavou**.



5. V prípade záujmu o jednorazovú platbu na obdobie jedného roka, bude poskytnutá zľava 5 % z 12-násobku mesačného poplatku. Cena zľava, budú uvedene na faktúre, t.j. bude vyúčtovaný kredit vo výške 581,40 Eur na obdobie 12 mesiacov.
6. Uvedené ceny v bodoch 1., 2., 3 a 4. tohto článku sú konečné. V prípade, že sa Dodávateľ stane platcom DPH v zmysle §4 nedôjde k zmene cien, ale budú k nim fakturovaná DPH v zmysle platnej legislatívy.
7. Cena môže byť Dodávateľom upravená, pričom nový cenník musí byť zverejnený na webovom sídle Dodávateľa (aktuálne na [www.s4y.sk](http://www.s4y.sk) ) a Dodávateľ je povinný na zmenu cenníka Odberateľa vopred preukázateľne upozorniť a to najmenej 1 mesiac pred začiatkom jeho platnosti. V Opačnom prípade sú platné pôvodne odsúhlasené ceny a to 1 mesiac po doručení oznámenia o ich zmene. Odberateľ má právo pri zmene ceny odstúpiť od tejto zmluvy alebo požiadať o individuálne ceny. Individuálne ceny sú plané len po podpise dodatku k tejto zmluve.
8. Pri predaji PC zostáv bude uzavretá osobitná kúpna zmluva alebo je potrebné potvrdiť vopred zaslanú cenová ponuka na schválenie, vrátane porovnanie s verejne dostupnými konkurenčnými ponukami, ak o takéto porovnanie Odberateľ požiada.
9. Odberateľ sa zaväzuje prevziať vykonané služby od Dodávateľa a zaplatiť mu dohodnutú cenu najneskôr v dátume splatnosti uvedenom na vystavenej faktúry.
10. Pri požiadavke Odberateľa na Dodávateľa o špeciálne vykonanie služby, t.j. mimo rozsahu uvedenom v predmete tejto zmluvy, čl. I., bude medzi zmluvnými stranami uzatvorená osobitná dohoda o cene alebo vypracovaná cenová ponuka od Dodávateľa, ktorá musí byť schválená Odberateľom.

#### **ČI. IV. MIESTO PLNENIA**

1. Miestom plnenia je sídlo Odberateľa ak to vyžaduje povaha požadovaných služieb, inak je služby možné vykonávať na diaľku prostredníctvom softvérového vybavenia prostredníctvom internetu a hotline na linke +421 948 777 860.

#### **ČI. V. PLATOBNÉ PODMIENKY** /Fakturovanie a platenie dohodnutej ceny/

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude fakturovať len skutočne reálne vykonané služby v oblasti IT a paušálne služby za poskytovanie počítačového zabezpečenia pre Odberateľa.
2. Zmluvné strany si dohodli splatnosť faktúr na dobu 14 dní, pričom faktúra bude vystavená po dodaní služieb, najneskôr na konci kalendárneho mesiaca. Pre fakturáciu paušálnych služieb v zmysle čl. III bod 1. bude faktúra vystavená vždy na začiatku kalendárneho mesiaca so splatnosťou k 15. dňu v mesiaci.
3. Odberateľ sa zaväzuje doručené faktúry uhradiť na účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti.

#### **ČI. VI. OSOBITNÉ DOJEDNANIA**

1. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že v prípade nedodržania lehôt zo strany Dodávateľa má Objednávateľ právo na náhradu škody, najviac však do výšky paušálnej mesačnej platby. Rovnako si Dodávateľ môže nárokovať úrok z omeškania, po neuhradení faktúry Odberateľom a to vo výške 0,05% za každý deň omeškania.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je výhradný a jediný Dodávateľ služieb v oblasti IT v dobe platnosti tejto zmluvy pre Odberateľa za predpokladu, ak sú splnené všetky podmienky o cene, rozsahu a termínu dodania objednávky od Dodávateľa.
3. Dodávateľ môže obmedziť dodávku služieb v prípade, že mu Odberateľ neuhradí viac ako jednu faktúru v dohodnutých lehotách splatnosti. Toto obmedzenie sa nepovažuje za porušenie tejto zmluvy zo strany Dodávateľa, ak na to vopred Odberateľa upozorní.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že po vykonaní služieb pre Odberateľa, Odberateľ písomne potvrdí dátum, čas a dobu trvania výkonu / realizácie / služby alebo si Dodávateľ rozsah služieb zaeviduje a následne vie preukázateľne doložiť.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ uhradí Dodávateľovi aj výdavky spojené s dopravou – cestovné náklady, podľa platného cenníka služieb. Dodávateľ si cestovné výdavky neúčtuje v prípade, že je miestom plnenia prevádzka Dodávateľa. Rovnako Dodávateľ nemusí cestovné náklady účtovať, ak je služba poskytovaná v čase, kedy sa Dodávateľ nachádza v mieste výkonu služby z iného dôvodu ako je samotné poskytovanie služby alebo dovoz tovaru.

#### ČI. VII. PLATNOSŤ ZMLUVY

1. Obchodná zmluva nadobúda platnosť od jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť po zverejnení na webovom sídle Odberateľa.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu môžu zmluvné strany zrušiť písomnou dohodou, výpoveďou výpovednou lehotou 3 mesiace alebo okamžite pri porušení zmluvných ujednaní na základe písomného oznámenia dôvodu doručeného druhej zmluvnej strane.
3. Na právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve platia ust. Obchodného zákonníka.
4. Zmeny a doplnky tejto zmluvy možno vykonať len písomnou formou na základe dohody zmluvných strán / dodatok resp. doplnok k tejto zmluve /.

#### ČI. VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden.
2. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že túto obchodnú zmluvu uzatvárajú na základe dobrej vôle, dobromyseľne a v zmluvnej voľnosti.
3. Na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy ju zmluvné strany podpisujú a potvrdzujú.

V Bánovciach 01.02.2023

**Solution for you s.r.o.**  
Námestie slobody 9/22  
971 01 Prievidza  
IČO: 512801183 / DIČ: 2120660365  
www.s4y.sk :: faktury@s4y.sk [1]

Dodávateľ /zhotoviteľ/

V Bánovciach nad Bebravou 2.2.2023

Základná spoločnosť

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

057 01 Bánovce nad Bebravou

Odberateľ /objednávateľ/