

## Zmluva o poskytovaní služieb č. 30318176

### SOFTIP, a. s.

so sídlom Business Center Anuba, Calviniho 7/D  
Bratislava 821 04

IČO: 36 785 512

IČ DPH: SK2022390942

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom  
Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka  
4151/B

Konajúca: Ing. Radovan Bálent  
člen predstavenstva

(ďalej len "Poskytovateľ")

a

### Univerzitná nemocnica Martin

so sídlom Martin, Kollárova2,  
PSČ: 036 59

IČO: 00 365 327

IČ DPH: SK2020598019

Organizácia zriadená Zriad'ovacou listinou  
Ministerstva zdravotníctva č. 3724/1991-A-/V-7 zo  
dňa 20.12.1991 ako štátnu príspevkovú organizáciu  
s právnou subjektivitou  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Konajúca: Rada riaditeľov v zložení:  
MUDr. Dušan Krkoška, PhD., MBA, generálny riaditeľ,  
Doc. MUDr. Dalibor Murgaš, PhD. medicínsky riaditeľ,  
Ing. Stanislav Škorňa, ekonomický riaditeľ,  
V mene organizácie sú oprávnení konať najmenej  
dvaja členovia štatutárneho orgánu spoločne.  
(ďalej len "Objednávateľ")

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

## 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.3 Objednávateľ je oprávneným používateľom počítačových programov (ďalej len „aplikačné programové vybavenia“ alebo „APV“) SOFTIP PROFIT, ktoré je špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Uvedené APV bolo poskytnuté Objednávateľovi týmito zmluvami a dodatkami:

Zmluva číslo	Zo dňa	Predmet zmluvy
Objednávka č. 03117/2003	17.11.2003	Poskytnutie používateľských práv SOFTIP PROFIT
Zmluva č. 18035009	29.09.2005	Podpora od 15.10.2005 do 31.12.2008
Dodatok č. 1	17.02.2006	Rozšírenie licencie SOFTIP PROFIT
Zmluva č. 18025048	16.12.2005	Podpora a rozšírenie APV o modul DPH
Dodatok č. 1	17.02.2006	Spresnenie licencie SOFTIP PROFIT
Dodatok č. 2	30.04.2009	Rozšírenie licencie SOFTIP PROFIT o modul ORG

## 2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
  - 2.1.1 Podpora a údržba informačného systému SOFTIP PROFIT v rozsahu uvedenom v prílohe č.2 tejto Zmluvy;
  - 2.1.2 Konzultačné služby SLA, ktorými sú
    - služby pre ekonomiku, logistiku a mzdy informačného systému SOFTIP PROFIT;
    - služby systémovej podpory informačného systému SOFTIP PROFIT;
 Služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať podľa tejto Zmluvy a podľa jej Prílohy č.2.
- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za služby cenu podľa tejto Zmluvy.

- 2.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa

### 3 DOBA PLNENIA

- 3.1 Predmet zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať priebežne po dobu od 1.1.2019 do 31.12.2019 alebo do vyčerpania finančného limitu t.j. ceny za celý predmet zmluvy celkom v € s DPH podľa toho, čo nastane skôr.
- 3.2 Konzultačné služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť bez zbytočného odkladu odo dňa, kedy si ich poskytnutie Objednávateľ objedná v súlade s touto Zmluvou.
- 3.3 V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upozornení na také omeškanie pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tohto odseku, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb. Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešení reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Poskytovateľa.

### 4 MIESTO PLNENIA

- 4.1 Miesto plnenia je sídlo Objednávateľa.
- 4.2 Pokiaľ to povaha plnenia tejto Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v bode 4.1 tejto Zmluvy.

### 5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za podporu a údržbu informačného systému v bode 2.1.1 v sume 10 644,- EUR bez DPH
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za konzultačné služby SLA v bode 2.1.2. v sume 4 350,- EUR (slovami: štyritisícristopäť desiat eur), bez DPH na obdobie jedného roka, t.j. od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019.
- 5.3 Fakturácia ceny za poskytnutie služieb Podpory a údržby podľa ods. 2.1.1 v cenách podľa ods. 5.1 tejto Zmluvy bude uskutočňovaná 2x ročne, vždy na obdobie šiestich mesiacov kalendárneho roka najneskôr posledný deň prvého mesiaca príslušného polroka počínajúc mesiacom január 2019 vo výške jednej polovice (1/2) ceny uvedenej v ods. 5.1.
- 5.4 Poskytovateľ má nárok na zaplatenie ceny Podpory a údržby podľa ods. 5.1 tejto Zmluvy v kalendárnom mesiaci, v ktorom zahájil poskytovanie služieb podpory k APV, v plnej mesačnej výške, a to na základe faktúry, ktorú je Poskytovateľ oprávnený vystaviť po zahájení poskytovania služieb podpory.
- 5.5 Úhrada cien za konzultačné služby poskytovaných podľa ods. 2.1.2. tejto Zmluvy bude uskutočňovaná mesačne na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom nie skôr ako v posledný deň mesiaca, v ktorom boli služby poskytované. K cene bude pripočítaná DPH v zákonnej sadzbe. Ak dôjde k ukončeniu účinnosti tejto Zmluvy, vzniká nárok na vystavenie faktúry dňom ukončenia účinnosti Zmluvy.
- 5.6 Splatnosť faktúr je deväť desiat (90) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 5.7 Faktúra sa považuje za doručенú aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na inú ním písomne oznámenú doručovaciu adresu, a to tretím (3.) pracovným dňom po jej preukázateľnom odoslaní.
- 5.8 Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa dodať Objednávateľovi riadnu faktúru.
- 5.9 Ceny budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
- 5.10 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania, ktorá bude o 8 percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba ECB platná k prvému dňu omeškania.
- 5.11 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu Objednávateľa nepostúpi svoje peňažné pohľadávky, ktoré vzniknú z tejto zmluvy iným tretím osobám. Postúpenie pohľadávky zo strany Poskytovateľa tretej osobe bez súhlasu Objednávateľa je neplatné. Súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúcim súhlasom KE SA.

## 6 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

- 6.1 Služby podpory k APV sú definované v čl. 1.16 Prílohy č.7 – VOP.
- 6.2 Služby Hot Line Poskytovateľ zabezpečí v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. na telefónnom čísle: 048/4358 600.
  - 6.2.1 Objednávateľ v rámci služieb získava právo prístupu do Centra podpory zákazníka (ďalej aj „CPZ“). S ohľadom na to, že niektoré služby, poskytované podľa tejto Zmluvy, ako aj výkon niektorých práv Objednávateľa, sú realizované výhradne prostredníctvom CPZ, ako je špecifikované v tejto Zmluve, zaväzuje sa Objednávateľ pravidelne sledovať aktuálne informácie v CPZ.
- 6.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že s výnimkou služieb poskytovania aktuálnych verzií APV sú služby poskytované na základe iniciatívy Objednávateľa. Také služby budú poskytnuté na základe Poskytovateľom potvrdenej objednávky, zaslanej Objednávateľom prostredníctvom CPZ alebo prostredníctvom formulára, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy a ktorý musí Objednávateľ doručiť Poskytovateľovi osobne, registrovanou poštou alebo elektronicky. Objednávka musí byť dostatočne konkrétna, kompletná, zrozumiteľná a v súlade s touto Zmluvou.
- 6.4 Ak sú predmetom objednávky služby, špecifikované touto Zmluvou, zaväzuje sa Poskytovateľ potvrdiť riadnu objednávku Objednávateľa bez zbytočného odkladu, ak mu v tom nebránia dôvody hodné osobitného zreteľa.
- 6.5 Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, okrem služieb poskytovania podpory k APV podľa ods.2.1.1. , prevezme Nadobúdateľ potvrdením Pracovného výkazu služieb, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 4.
- 6.6 O všetkých poskytnutých službách vedie Poskytovateľ prehľad, ktorý obsahuje popis poskytnutých služieb a ich rozsah v príslušnom mesiaci.

## 7 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že sú si vedomé, že služby budú poskytované výhradne k APV, špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to iba za podmienky, že Objednávateľ také APV používa oprávnene a že plní svoje záväzky spojené s takýmto oprávnením.
- 7.2 Ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi v rámci plnení tejto Zmluvy autorské dielo vo zmysle § 3 zákona č. 185/2015 Z.z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi k takému dielu licenciu, a to s účinnosťou odo dňa dodania takého autorského diela. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licencie k autorským dielam podľa tohto odseku bezodplatne.
- 7.3 Rozsah licencie a spôsob používania autorských diel, poskytnutých na základe tejto Zmluvy, sú stanovené v tejto Zmluve a v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy.
- 7.4 Licencie podľa tejto Zmluvy sa udeľujú ako nevýhradné, neprevoditeľné, v rozsahu obmedzenom na územie Slovenskej republiky a na dobu trvania majetkových autorských práv.
- 7.5 Objednávateľ je oprávnený používať autorské diela v súlade s ich funkčným vymedzením podľa tejto Zmluvy a v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie či v rámci zaškolenia. Ak táto Zmluva nestanoví inak, Objednávateľ nemá oprávnenie zasahovať alebo upravovať autorské dielo s výnimkou zásahov, ktoré v súlade s donucujúcimi ustanoveniami právnych predpisov nevyžadujú súhlas poskytovateľa licencie.
- 7.6 Predchádzajúce ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na systémové vybavenie, ak je poskytované v súlade s touto Zmluvou, ani na APV s výnimkou tých súčastí APV, ktoré boli Objednávateľovi poskytnuté výhradne pri plnení záväzkov Poskytovateľa z tejto Zmluvy. Používateľské práva Objednávateľa vo vzťahu k systémovému vybaveniu sú špecifikované v tejto Zmluve a/alebo v dokumentácii, poskytnutej Zhotoviteľom spoločne s takýmto vybavením.
- 7.7 V prípade porušenia podmienok licencie zo strany Objednávateľa vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 3.319,-€ (slovami: tritisícristodevätásť eur) za každé také porušenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody, a to aj v sume presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 7.8 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov podľa autorského zákona, dohodnú sa strany na spôsobu vysporiadania vzájomných práv k takému dielu, a to bez zbytočného omeškania odo dňa, keď k tomu jedna strana druhú stranu písomne vyzve.

## 8 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
  - 8.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa;
  - 8.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrane, hygieny práce a životného prostredia;

- 8.1.3 zaisťiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými boli Objednávateľom vopred oboznámení;
- 8.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 8.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
- 8.3 Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách:
- 8.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 8 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov, aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,
- 8.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,
- 8.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 8.3.1 a 8.3.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.
- 8.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

## 9 RIEŠENIE SPOROV

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 9.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené Okresným súdom Slovenskej republiky podľa príslušnosti navrhovateľa.

## 10 TRVANIE ZMLUVY

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
- 10.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2019 s tým, že podmienky dohodnuté v tejto Zmluve sa vzťahujú na obdobie od 1.1.2019 do 31.12.2019.
- 10.3 Túto Zmluvu je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená vypovedať aj bez udania dôvodov, pričom výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
- 10.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 10.5 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoláva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 10.6 Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď nemajú vplyv na plnenie Poskytovateľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté alebo malo a mohlo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia. Odstúpením ani výpoveďou nie je dotknutý ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za také plnenie podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.

## 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomné.
- 11.2 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou oboch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 11.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 11.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu služieb obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany

za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou 3.319,-eur. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.

- 11.5 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 11.6 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Zoznam a rozsah APV
  - Príloha č. 2 Špecifikácia poskytovaných služieb
  - Príloha č. 3 *Táto príloha nie je súčasťou zmluvy*
  - Príloha č. 4 Vzor Pracovného výkazu služieb
  - Príloha č. 5 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
  - Príloha č. 6 Vzor formulára pre objednávku služieb
  - Príloha č. 7 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
  - Príloha č. 8 Licenčné oprávnenie
- 11.8 Táto Zmluva je uzatvorená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jeden (1).

Strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

Poskytovateľ

Objednávateľ

V Banskej Bystrici, dňa 11. 1. 2019

V Martine, dňa 14. 1. 2019

SOFTIP, a.s.  
Ing. Radovan Bálent  
člen predstavenstva

Univerzitná nemocnica Martin  
MUDr. Dušan Krkoška, PhD., MBA  
generálny riaditeľ

**SOFTIP** 15  
SOFTIP a.s.  
BC Aruba, Galvaniho 7/D  
821 04 Bratislava  
IČO : 36 785 512  
IČ DPH : SK 2022390942

Univerzitná nemocnica Martin  
Ing. Stanislav Škorňa  
ekonomický riaditeľ

Príloha č. 1  
**Zoznam a rozsah APV**

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie Softip PROFIT				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:	
Univerzitná nemocnica Martin Kollárova 2 036 59 Martin		Serverovské licencie	Správa informačného systému	Administrátor Číselníky Centrál	1	
			Riadenie ekonomických informácií	Účtovníctvo DPH Saldokonto Pokladňa Komunikácia so štátnou pokladňou Financovanie Drobný majetok Dlhodobý majetok Dodávateľia Inventarizácia majetku	1	
			Riadenie logistických informácií	Sklad Nákup Fakturácia Doprava vrátane Nákladnej dopravy	1	Pre 20 vozidiel
			SOFTIP Human Resources	Personalistika a mzdy Dochádzka Modul Organizačná štruktúra	1	Pre 2200 zamestnancov
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ		40	
			Používateľ READ ONLY		0	

## Príloha č. 2

# Špecifikácia poskytovaných služieb

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi podľa čl. 2.1.1 **služby podpory a údržby** ekonomického a mzdového informačného systému pre Univerzitnú nemocnicu Martin vrátane ďalších služieb spojených s používaním ekonomického a mzdového informačného systému Softip Profit, priebežná podpora používateľov, upgrade a aktualizácia softvéru na obdobie 12 mesiacov. Ide najmä nasledovné služby:

- Úprava legislatívy
- Dodanie nových verzií informačného systému
- Dodanie opráv mimo dodávky bežných verzií – PATCH
- Služby podpory zákazníka v pracovných dňoch od 8,00 – 16,00 hod.
- Prístup do aplikácie na podporu zákazníka – HELPDESK

Ďalšie služby podpory Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi podľa čl. 6.1 tejto Zmluvy.

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rámci **konzultačných služieb SLA** rozšírenej podpory podľa čl. 2.1.2 nasledovné služby do výšky ďalej uvedeného celkového mesačného objemu služieb:

1.

Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi konzultácie k spracovaniu údajov a k funkcionalite zákazníckeho informačného systému **SOFTIP PROFIT v oblasti ekonomiky, miezd a personalistiky** pre nasledovné moduly informačného systému:

Účtovníctvo
DPH
Saldokonto
Pokladňa
Komunikácia so štátnou pokladňou
Financovanie
Drobný majetok
Dlhodobý majetok
Dodávatelia
Inventarizácia majetku

Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi výkonnú spoluprácu pri spracovaní a následnej kontrole údajov uvedených modulov v rozsahu 8 človekodní spolu ročne v termínoch podľa individuálnej dohody.

2.

Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi **systémové služby** k technickej infraštruktúre a informačnému systému SOFTIP PROFIT, predovšetkým konzultačné a systémové služby, konfigurácie a profylaktickú údržbu a súčinnosť pri obnovení spracovania údajov v rozsahu 1 človekoden v kalendárnom polroku, spolu 2x ročne v termínoch podľa individuálnej dohody.

### Parametre rozšírenej podpory, kalkulácia

Rozšírená podpora	Konzultácie EKO + HR (1.)	Systémové služby (2.)
Počet človekodní (ČD) ročne	8	2
Cena za ČD rozšírenej podpory	500,00 €	500,00 €
Poskytnutá zľava	13%	13%
Zmluvná cena za ČD rozšírenej podpory	435,00 €	435,00 €
<b>Cena spolu za rok</b>	<b>3 480,00 €</b>	<b>870,00 €</b>
	<b>4 350,00 €</b>	

\*Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

## Príloha č. 3

Táto príloha nie je súčasťou Zmluvy

## Príloha č. 4

**Pracovný výkaz č.:..... zo dňa .....**

<b>Dodávateľ:</b> <b>SOFTIP, a.s.,</b> Divízia (zákazník) SME Business Center Aruba, Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava Tel: +421 48 4340 222, 4340 141 Fax: +421 48 4230 712, 4230 253 IČO: 36 785 512 IČ DPH: SK2022390942	<b>Odberateľ:</b> <b>Univerzitná nemocnica Martin</b> So sídlom Martin, Kollárova 2, PSČ: 036 59 IČO: 00 365 327 IČ DPH: SK2020598019 Tel: Fax:
<b>Konzultant:</b>	<b>Číslo servisnej zmluvy: 30318176</b>

**Popis vykonaných prác, poznámky:****Popis odstránenia problému,**  
v prípade vzniku chyby popis dôvodu vzniku chyby (ak je možné dôvod identifikovať), návrh odporúčaní, poznámky: ..**Odovzdal:** (meno, podpis, dátum)**Prevzal:** (meno, podpis, dátum, pečiatka)



## Príloha č. 5

**Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa**

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Objednávateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb údržby a podpory.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
6. Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb – externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Objednávateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľom Poskytovateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Objednávateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

Príloha č. 6  
**Vzor objednávky služieb**

<b>SOFTIP, a.s.</b> Business Center Aruba, Gaivaniho 7/D Bratislava 821 04	<b>objednávka služieb</b> <b>Univerzitná nemocnica Martin</b> So sídlom Martin, Kollárova 2 PSČ: 036 59 IČO: 00 365 327 IČ DPH: SK2020598019 Číslo servisnej zmluvy: 30318176
<b>ZÁKAZNÍK:</b>	<b>ČÍSLO OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA:</b>
<b>PRIORITA PODĽA ZÁKAZNÍKA:</b>	<b>DÁTUM ODOSLANIA:</b>

Priorita podľa zákazníka: 1 - kritická chyba, 2 - hlavná chyba, 3 - malá chyba

<b>PRIJAL:</b>	<b>ČÍSLO OBJEDNÁVKY:</b>
<b>DÁTUM PRIJATIA:</b>	<b>DÁTUM UKONČENIA:</b>

<b>NÁZOV :</b>
----------------

<b>OPIS OBJEDNÁVANEJ SLUŽBY:</b>
----------------------------------

<b>OPIS PRÍLOH:</b>
---------------------

<b>KONTAKTNÁ OSOBA (ČITATEĽNE):</b>
<b>PRACOVISKO / TELEFÓN:</b>

Vypíňte, prosím, len silno orámované polia .

Príloha č. 7

## Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP

Príloha č. 8

## Licenčné oprávnenie