



12/2019/130

člen 0
innogy

Zmluva o združenej dodávke elektriny

(ďalej len "Zmluva")

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov



17705541

Číslo Zmluvy u Dodávateľa: 5100972439S/2019

Číslo Zmluvy u Odberateľa:

Čl. I Zmluvné strany

Dodávateľ

Obchodné meno: **Východoslovenská energetika a.s.**
Sídlo: **Mlynská 31, 042 91 Košice**
V zastúpení: **Ing. Martin Petrašovič, vedúci odboru Riadenie zákazníckych segmentov**

Zástupca na rokovanie: **Ing. Martin Petrašovič, vedúci odboru Riadenie zákazníckych segmentov**

IČO: **44483767**
DIČ: **2022730457**
IČ DPH: **SK2022730457**

Bankové spojenie:

IBAN / BIC

Zápis v registri:

Obchodný register Okresného súdu Košice I oddiel Sa, vložka 1628/V

(ďalej len "Dodávateľ")

Odberateľ

Obchodné meno: **Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky**
Sídlo: **Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava**
V zastúpení: **Ing. Mária Frindrichová, predsedníčka**

IČO: **00166260**
DIČ: **2020830240**
IČ DPH: **SK2020830240**
Bankové spojenie: **uvedené v Prílohe č. 3**
Zápis v registri: **zákon č. 575/2001 Z.z.**
Zákaznícke číslo: **5100972439**

(používajte pri komunikácii s Dodávateľom)

(ďalej len "Odberateľ")

Čl. II Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Odberateľovi plnenia bližšie určené v čl. III tejto Zmluvy (ďalej len "Plnenia"). Odberateľ sa zaväzuje od Dodávateľa prijať Plnenia podľa tejto Zmluvy a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu (ďalej len "Cena") bližšie určenú v čl. IV tejto Zmluvy.
2. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú pri plnení predmetu tejto Zmluvy dodržiavať platné právne predpisy Slovenskej republiky a Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len "PDS"). Identifikačné údaje PDS sú uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.
3. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie alebo v Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len "OP"), ktoré tvoria **Prílohu č. 1 tejto Zmluvy**. Ak sa Odberateľ v zmysle platnej legislatívy považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie.
4. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami OP. V prípade zmeny OP sa vzájomné práva a povinnosti riadia aktuálnym znením OP platným po zmene.

Čl. III Určenie plnení a dodacie podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi elektrinu za podmienok určených podľa zvoleného produktu na dodávku elektriny, ktorý je uvedený v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy** do odberných miest (ďalej len "OM") Odberateľa uvedených v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy** a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa.
2. Dodávateľ zabezpečí distribúciu, prenos elektriny a systémové služby do OM.
3. Dodávateľ zabezpečí ostatné súvisiace služby za poplatok, ktorý je uvedený v príslušných cenníkoch Dodávateľa alebo PDS.
4. Predpokladaný ročný odber elektriny je uvedený **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.

Čl. IV Určenie Ceny a platobných podmienok

1. Cena za Plnenia pozostáva z týchto položiek:
 - a) cena za dodávku elektriny, za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a cena za elektrinu vyplývajúcu zo Záväzku odberu; jej výška je určená v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**;
 - b) cena za regulované služby, a to za prenos elektriny, distribúciu elektriny, systémové služby a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí URSO platných a účinných v čase dodania Plnení;
 - c) poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného PDS a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby;
 - d) dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.
2. Fakturačné obdobie vzťahujúce sa k príslušnému OM je uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.
3. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi preddavkové platby na úhradu Ceny, a to v priebehu príslušného fakturačného obdobia na účet Dodávateľa 4-krát pre OM s ročným fakturačným obdobím.
4. Výška a dátum splatnosti preddavkových platieb sú uvedené:
 - a) v písomnom oznámení Odberateľovi zaslanom Dodávateľom po uzavretí Zmluvy na základe predpokladanej spotreby alebo
 - b) vo faktúre za združenú dodávku elektriny vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie na základe spotreby v predchádzajúcom fakturačnom období.
5. Dodávateľ po skončení príslušného fakturačného obdobia vystaví faktúru, v ktorej vyúčtuje Odberateľovi k úhrade Cenu za Odberateľom prijaté Plnenia podľa tejto Zmluvy. Vo faktúre budú zohľadnené úhrady preddavkových platieb vykonané Odberateľom v príslušnom fakturačnom období. Faktúra je splatná do 14 dní od dátumu jej vystavenia pre OM s ročným fakturačným obdobím.



Čl. V Doba platnosti Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.03.2020 (ďalej aj "Zmluvné obdobie"). Doba trvania tejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov (ďalej aj "ďalšie Zmluvné obdobie"), a to aj opakovane, ak Odberateľ písomne neoznámí Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr tri mesiace pred uplynutím Zmluvného obdobia alebo pred uplynutím každého ďalšieho Zmluvného obdobia. Po ukončení doby určitej a počas trvania ďalšieho Zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho cenníka dodávky elektriny pre firmy a organizácie.
2. Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná od Deň účinnosti Zmluvy je zároveň dátumom začatia dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy.
Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako "Zákon") predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Čl. VI Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ vyhlasuje, že je oprávnený užívať OM (je vlastníkom, nájomcom a pod.) v rozsahu potrebnom na uskutočnenie dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy a podpisom tejto Zmluvy nezasahuje do práv ani neobmedzuje práva tretieho subjektu k OM (ďalej ako "Vyhlásenie"). Ak sa preukáže Vyhlásenie Odberateľa ako nepravdivé, môže Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy a Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi škodu, ktorá vznikla Dodávateľovi v súvislosti s nepravdivým Vyhlásením, ako aj s odstúpením od Zmluvy z tohto dôvodu.
2. Ak nastala skutočnosť, ktorá oprávňuje Dodávateľa k názoru, že došlo k zhoršeniu schopnosti Odberateľa riadne a včas plniť svoje súčasné a budúce peňažné záväzky voči Dodávateľovi, a to:
 - Odberateľ je v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom, alebo
 - Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou, alebo
 - na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, alebo sa začala likvidácia Odberateľa, alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie, alebo je v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie), alebo
 - došlo k zhoršeniu ratingu Odberateľa priradeného renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3), alebo
 - je evidovaný dlh Odberateľa voči Sociálnej poisťovni, zdravotnej poisťovni, alebo voči daňovému úradu,je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa pre OM s mesačným fakturačným obdobím rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladaného celkového mesačného plnenia podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splatosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

Čl. VII Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach po jednom pre každú zo Zmluvných strán.
2. Súčasťou tejto Zmluvy sú
 - a) Príloha č. 1 - OP
 - b) Príloha č. 2 - Cenník;
 - c) Príloha č. 3 - Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa.
3. Zmluvu a jej prílohy je možné meniť nasledovne:

- a) Zmluvu je možné meniť dohodou, formou dodatku k Zmluve prijatom oboma zmluvnými stranami;
b) Prílohu č. 1 spôsobom stanoveným v OP;
c) Prílohu č. 2 a 3 dohodou prijatou oboma zmluvnými stranami, ak nie je v OP uvedené inak.
4. Pri zmene Prílohy č. 2 tejto Zmluvy - Cenník stráca menená príloha platnosť a účinnosť nadobudnutím účinnosti tejto zmeny.
5. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade intervencie štátu alebo štátom poverenej organizácie, ktorá by mala vplyv na cenu elektriny, je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť cenu elektriny po dobu trvania tejto intervencie.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah, vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Dodávateľa:

V Košiciach dňa : 13.02.2019

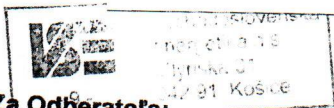
Meno a priezvisko: Ing. Martin Petrašovič

Funkcia: vedúci odboru

Riadenie zákazníckych segmentov

Podpis

Pečiatka



Za Odberateľa:

V Bratislave dňa : 20. FEB. 2019

Meno a priezvisko: Ing. Mária Frindrichová

Funkcia: predsedníčka

Podpis

Pečiatka:

Meno a priezvisko:

Funkcia:

Podpis



Príloha č. 3

k zmluve o združenej dodávke elektriny č. 5100972439S/2019

Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa

Odberateľ: Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
Číslo odberného miesta: 99684
EIC kód odberného miesta: 24ZVS00000109350
Adresa odberného miesta: Čajkovského 1,040 01 Košice - Staré Mesto

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy
Obchodné meno: Východoslovenská distribučná, a.s.
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice
IČO: 36599361
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, vložka 1411/V

Zmluvný účet Odberateľa: 2220367998

Platobný styk (čísla účtov Odberateľa):

Pre platby dodávateľovi:

Pre platby odberateľovi:

Korešpondenčná adresa Odberateľa:

Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava

Fakturačné obdobie: ročné

Počet faktúr za opakované plnenie (záloh): 4 - krát za fakturačné obdobie

Napät'ová hladina: NN

Produkt: KLASIK M

Predpokladaný odber: 0.71MWh

Rezervovaná kapacita: 20A



17705541



Príloha č. 3

k zmluve o združenej dodávke elektriny č. 5100972439S/2019

Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa

Odberateľ: Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
Číslo odberného miesta: 590759
EIC kód odberného miesta: 24ZVS0000029273U
Adresa odberného miesta: Gočaltovo 95,049 32 Gočaltovo

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy
Obchodné meno: Východoslovenská distribučná, a.s.
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice
IČO: 36599361
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, vložka 1411/V
Zmluvný účet Odberateľa: 2260151323

Platobný styk (čísla účtov Odberateľa):

Pre platby dodávateľovi:

Pre platby odberateľovi:

Korešpondenčná adresa Odberateľa:

Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava

Fakturačné obdobie: ročné

Počet faktúr za opakované plnenie (záloh): 4 - krát za fakturačné obdobie

Napäťová hladina: NN

Produkt: DUO M

Predpokladaný odber: 0.40MWh

Rezervovaná kapacita: 42,5A



17705541

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky

účinné od 1. januára 2015

PRVÁ ČASŤ Predmet úpravy a pojmy

I. Predmet úpravy

1. Tieto Obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a.s., IČO 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“) a malým podnikom mimo Odberateľov z kategórie domácností (ďalej len „Odberateľ“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) uzavretej medzi Odberateľom a Dodávateľom (ďalej spolu ako zmluvné strany), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevádzku za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy zmluvu o distribúcii elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétného odberného miesta.
3. OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov – malé podniky, ktorí budú nakupovať a odberať elektrinu pre vlastnú spotrebu od Dodávateľa, a to aj po dni účinnosti OP. Pokračovanie v nakupovaní a odberaní elektriny Odberateľom od Dodávateľa sa považuje za súhlasy prejav Odberateľa so záväznosťou OP.
4. OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „pravidlá trhu“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitej povahy dodávky elektriny.
5. Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

II. Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie:

1. malým podnikom koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
2. dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
3. prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia;
4. univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevádzku zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
5. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
6. dodávku elektriny predaj elektriny;
7. odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
8. odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
9. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú pripojku;
10. technickými podmienkami dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
11. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný PDS a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu na vymedzenom území PDS;
12. určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;
13. zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy dokument, ktorým sa príslušný PDS zaväzuje zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy, a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
14. prenosom elektriny preprava elektriny prenosovou sústavou

na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;

15. maximálnou rezervovanou kapacitou na úrovni veľmi vysokého napätia (VVVN) a vysokého napätia (VN) hodnota štvrtinového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení, na úrovni nízkeho napätia (NN) amperická hodnota ističa pred elektromerom, resp. hodnota určená podľa pravidiel príslušného PDS;
16. elektroenergetickým zariadením zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny;
17. rezervovanou kapacitou hodnota dohodnutá v súlade s podmienkami príslušného PDS;
18. Cenníkom v dobe spotreby platný cenník elektriny pre malé podniky;
19. združenou dodávku dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie vrátane ostatných regulovaných služieb;
20. miestom dodávky odberné miesto (ďalej len „OM“), t. j. miesto odberu elektriny vybavené určitým meradlom, ktoré tvorí samostatne priestorovo alebo územne uzatvorený a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prerušený verejnou komunikáciou, musí spĺňať aj podmienku priamej technologickej nádvaznosti;
21. Poplatkami s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
22. Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplývalo niečo iné.

DRUHÁ ČASŤ

OP Dodávateľa elektriny

III. Uzatvorenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmeny Zmluvy

A) Uzatvorenie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára:
 - 2.1. v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu malého podniku a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa;
 - 2.2. v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach a prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiada;
 - 2.3. záväzným a časovým prijatím písomného návrhu 2 osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupca Odberateľa a Dodávateľa súčasne prítomní;
 - 2.4. podomovým predajom;
 - 2.5. elektronicke s použitím formulára na webovom sídle Dodávateľa s následným potvrdením/akceptovaním objednávky zo strany Dodávateľa;
 - 2.6. telefonicky s následným potvrdením/akceptovaním objednávky zo strany Dodávateľa.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú OP schválené úradom.
4. Odberateľ elektriny odberí najneskôr pri uzatvorení Zmluvy v písomnej forme aktuálne platné a účinné OP.
5. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe³, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmluvu má Dodávateľ zverejniť na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
6. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
7. Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženej plnomocnenstva.
8. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ elektriny povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy. Súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže byť nahradený predložením dokumentu, ktorý preukazuje právo Odberateľa užívať nehnuteľnosť. Týmto dokumentom môžu byť najmä platná nájomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívanie právo k predmetnej nehnuteľnosti.
9. V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do OM Odberateľa elektriny a prevádzku zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
10. V prípade, že Odberateľ elektriny počas trvania dodávky poslednej inštalácie neuzatvorí so žiadaným dodávateľom elektriny riadnu zmluvu o združenej dodávke elektriny, považuje sa jeho ďalší odber elektriny po skončení dodávky poslednej inštalácie za odber elektriny na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny konkludentne uzatvorenej s Dodávateľom elektriny, ktorý zabezpečoval do daného odberného miesta dodávku poslednej inštalácie. Zmluva sa považuje za uzatvorenú na dobu neurčitú, pričom Dodávateľ priadí Odberateľovi produkt na základe spotreby počas dodávky poslednej inštalácie a odhadu spotreby v ďalšom období. Rovnako vystaví Dodávateľ Odberateľovi nový rozpis záloh zohľadňujúci vyššie uvedené. V ostatnom sa na takto

uzatvorené Zmluvy vzťahujú tieto OP primerane.

B) Zmeny Zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzatvorená v písomnej forme.
 2. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):
 - a) o zmenu rezervovanej kapacity;
 - b) o zmenu výšky alebo počtu preddávkových platieb;
 - c) o zmenu spôsobu platobného styku;
 - d) o zmenu identifikáciu údajov zapísaných do obchodného registra;
 - e) o zmenu útvary zodpovedného za uzavretie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb.
 3. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky na Linke VSE, písomná Žiadosť podávaná v Zákazníckych centrách (ďalej len „ZC“), písomná Žiadosť podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná Žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ akceptuje Žiadosť Odberateľa a vykoná zmeny.
 4. Zmluva ďalej môže byť zmenená, ak Odberateľ akceptuje produkt ponúkaný Dodávateľom, pričom táto akceptácia má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Linke VSE, písomne v ZC, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy podľa tohto bodu dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
 5. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - a) bankového spojenia Dodávateľa;
 - b) fakturačného cyklu;
 - c) výšky a počtu preddávkových platieb;
 - d) identifikovaných údajov Dodávateľa;
 - e) identifikovaných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených Zmluvou, ktoré Dodávateľovi oznámil PDS;
 - f) odpodčtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (čl. VI. bod 1).
- Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
- Dodávateľ oznámi Odberateľovi zmeny vyššie uvedených zmluvných podmienok, ktoré sa Odberateľia týkajú, napr. prostredníctvom informácie o zmene na webovom sídle Dodávateľa, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ, písomne, elektronicou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena dodávky elektriny je stanovená:
 - a) rozhodnutím úradu a Cenníkom podľa podmienok produktu dohodnutých v Zmluve. Z označenia taríf v Cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide;
 - b) v Zmluve.

K cene podľa prvej vety tohto článku sa pripočítava cena za distribúciu, prenos a ostatné regulované poplatky na základe platných a účinných rozhodnutí úradu, poplatok za jadrový fond, spotrebná daň z elektriny, DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
2. Pokiaľ má Odberateľ dohodnúť produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priadí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
3. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom.
5. Odberateľ elektriny podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom ako aj cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cene elektriny vrátane štruktúry ceny ako aj cenník služieb je dostupný vo všetkých ZC a na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk. Tieto informácie môže Odberateľ získať aj telefonicky na Linke VSE 0850 123 333, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk

³Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁴§ 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

³Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zasielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

⁴§40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

- alebo poštu na základe požiadavky.
- Zmena Cenníka týkajúca sa zmeny ceny za dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa.
 - Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného merača alebo stanovených podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona o energetike. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve.
 - Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa elektriny, pre ktoré je Zmluva uzatvorená.
 - Odberateľ je povinný dodržať platobné podmienky dohodnuté v Zmluve a za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia predadvokate platby určené v Zmluve. Pre OM s ročným fakturačným obdobím Dodávateľ vystaví k predadvokátovým platbám daňový doklad – faktúru za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti predadvokate platby.
 - Výška a dátum splatnosti predadvokátových platieb na nasledujúce fakturačné obdobie budú písomne oznámené Odberateľovi na základe predpokladaného odberu alebo vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku elektriny. Odberateľ elektriny je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predadvokátových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky.
 - Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vyčísli aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou čiastkou a skutočne prijatými platbami Odberateľa za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. V prípade OM s ročným fakturačným obdobím vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zohľadní Dodávateľ čiastky podľa faktúr za opakovanú dodávku.
 - Odberateľ môže požiadať o úpravu predadvokátových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodné dohodnuté platobné podmienky.
 - Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nepresiahne 14 dní po odoslani vyúčtovacej faktúry. Dodávateľ elektriny môže vysporiadať svoje záväzky z vyúčtovacej faktúry voči Odberateľovi elektriny:
 - bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa elektriny;
 - poštovým peňažným poukazom;
 - započítaním voči najbližšie splatným predadvokátovým platbám, alebo voči nedoplatkom Odberateľa súvisiacich so Zmluvou po lehote splatnosti.
 - V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo postovou poukážkou má Odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou predadvokátovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou predadvokate platby.
 - Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
 - bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa elektriny;
 - bankový prevod;
 - poštový peňažný poukaz.
 - Ak Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnúť spôsob platby zmeniť na spôsob platby skutočne používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
 - V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
 - Za deň platby považuje deň, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpisanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
 - Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo predadvokátovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM až do zaplatenia dňnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII bodu 2.1.
 - Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkolvek platby podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľa vyzvať upomienkou na úhradu tejto platby, pričom je oprávnený fakturovať Odberateľovi poplatok za upomienku podľa cenníka služieb. Zároveň je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom Dodávateľ uvedie výšku úrokov z omeškania na svojom webovom sídle. Dodávateľ má právo jeho platbu započítať v nasledujúcom poradí: najprv na úroky z omeškania, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
 - Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným číslom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je

- uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- Na platby za združenú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ zlučenú faktúru.
 - Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Opravy fakturovanej čiastky v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
 - Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky v samostatnej faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom. V opačnom prípade to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
 - Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi na webovom sídle Dodávateľa (webcentrum), sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezhodujúcu prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akejkolvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
 - V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenou od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenou od dane. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu.
 - Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
 - Odberateľ, ktorý je platiteľ dane a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.
 - Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu elektriny

V. Povinnosti Dodávateľa elektriny a povinnosti Odberateľa elektriny

- Dodávateľ je povinný:
 - zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny a distribučné služby Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli Dodávateľa;
 - poskytovať Odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny;
 - informovať Odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla;
 - uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality 6 a v nadväznosti na platné daňové predpisy, ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odoslania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošty pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie; Povinnosti Dodávateľa súvisiace so štandardami kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk a Odberateľ ich môže získať aj prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@vse.sk alebo poštu na základe žiadosti.

- Odberateľ je povinný:
 - mať zriadené a pripojené odborné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy;
 - mať uzatvorenú Zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do OM uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorú Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľom;
 - umožniť PDS montáž a prístup k určenému meraču;
 - poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS;
 - informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny, inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti môže byť považované za podstatné porušenie Zmluvy;
 - preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním;
 - preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho bodu najmä, ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybni;
 - udržiavať odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
 - bezodkladne oznamovať Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik Zmluvy o pripojení;
 - umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov, a vykonať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
 - Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, pravidiel trhu, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS a v príslušných právnych predpisoch;
 - vo prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa uvedených v predchádzajúcich odsekoch, je Odberateľ povinný Dodávateľovi nahradiť škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ďalšie Poplatky dohodnuté v Zmluve;
 - Odberateľ je povinný splniť vyššie uvedené povinnosti aj po zaplatení náhrady škody a poplatkov podľa predchádzajúceho odseku;
- Dojednaná Účastníkom o zmluvných pokutách nevylučujú OP oprávnenie Dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody, ktorá bola Dodávateľovi spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti Odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, ak mu takého právo vyplýva zo zákona, alebo zo Zmluvy.
- Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými, všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
- Dodávateľ sa zaväzuje zasielať Odberateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávke elektriny za uplynulý rok. O vplyve vyrobenej a dodanej elektriny na životné prostredie informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.vse.sk.
- Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne užší zisk pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení.
- Dodávateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o premeraní statických kondenzátorov, o zmluvne dohodnutej hodnote účinníka tg φ, maximálnu rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu, resp. amperickú hodnotu hlavného ističa pred elektroumerom).

VI. Dodávka a meranie elektriny

- Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené merač do OM. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi z určeného merača podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meračom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného merača na odbornom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meračom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného merača na odbornom mieste sa rozumie aj odpočet určeného merača vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného merača medzi PDS a Odberateľom. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s

³Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

⁶Výhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

touto zmenou upraviť Zmluvu.

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM Odberateľa.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnatelnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmene určeného meradla najmenej 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmene určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmene určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezučastní výmene určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskľadniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
6. Dôvody výmene určeného meradla môžu byť najmä:
 - 6.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
 - 6.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - 6.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
8. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľa o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný po preskúšaní určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
9. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezabýva Odberateľa povinnosťou zaplatiť v lehote splatnosti predbežkové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
10. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanovenom v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa.

VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely OP je neoprávneným odberom elektriny odber:
 - 1.1. bez uzatvorenej Zmluvy:
 - 1.1.1. o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou;
 - 1.1.2. o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny;
 - 1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny;
 - 1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
 - 1.4. ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny;
 - 1.5. ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom

elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.

2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu. Ak Odberateľ neuhradí škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny v určenej lehote splatnosti, bude sa takáto konanie Odberateľa považovať za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takom prípade právo odstúpiť od Zmluvy.

IX. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľ poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi:
 - 4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 4.2. dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 4.3. zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny;
 - 4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - 4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

X. Reklamačné konanie

1. Reklamácia je podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekalitne zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä:
 - 2.1. kvalitu poskytnutej služby;
 - 2.2. odpočet určeného meradla;
 - 2.3. fakturáciu poskytnutej služby;
 - 2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť:
 - 3.1. písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - 3.2. elektronicke na e-mailovej adrese: info@vse.sk;
 - 3.3. osobne na zákaznických centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam;
 - 3.4. telefonicky na Linke VSE: 0850 123 333.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - 4.1. identifikáciu Odberateľa:
 - 4.1.1. meno a priezvisko alebo obchodné meno;
 - 4.1.2. trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO;
 - 4.1.3. zákaznické číslo resp. číslo Zmluvy;
 - 4.2. presný popis reklamovanej skutočnosti s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
 - 4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - 4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
 - 4.5. zoznam čísel odberných miest, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest);
 - 4.6. zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradiach (pokiaľ je reklamované meranie);
 - 4.7. podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorú nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predĺži sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. 9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - 9.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - 9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
 - 9.3. pri doručení elektronicke poštou – deň uvedený na e-mailovej správe;
 - 9.4. pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis8 neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom elektriny.
12. Dodávateľ elektriny vydá preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť predbežkových platieb alebo výúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

XI. Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicke na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
 - 3.1. meno, priezvisko a elektronicke alebo poštovu adresu Odberateľa;

⁷Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

⁸Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- 3.2. názov a sídlo Dodávateľa elektriny;
- 3.3. predmet sporu;
- 3.4. odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
- 3.5. návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa ods. 5, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

PIATA ČASŤ Zánik zmluvného vzťahu

XII. Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odborného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
2. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
3. Zmluva môže byť ukončená zo strany Odberateľa ukončením odberu elektriny na OM. Ukončenie odberu je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.
4. Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Akceptačný list môže byť nahradený dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom (napr. elektricky vo forme zoznamu v tabuľkovom editore). Splnomocnený zástupca bezodkladne informuje Odberateľa o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak Dodávateľ nezašle Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi akceptačný list, výpoveď zo Zmluvy alebo odstúpenie zo Zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene dodávateľa podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.
5. V prípade, že z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav vôle sa jedná a čo sa domáha, Dodávateľ vyvinie maximálne úsilie, aby zistil, čo Odberateľ svojim úkonom sleduje a po doplnení informácií zo strany Odberateľa bude konať v súlade so zmluvnými podmienkami.

XIII. Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - 1.1. Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavŕnil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi;
 - 1.2. Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa;
 - 1.3. dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny;
 - 1.4. Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, najmä ak:
 - 2.1. je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddávkovú platbu na túto cenu a neuhradí ju ani v náhradnej lehote uvedenej v doručenej písomnej výzve;
 - 2.2. Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny od toho istého odborného miesta s iným dodávateľom elektriny;
 - 2.3. ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť, alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - 2.4. ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastníkom OM požiada o zmenu odberateľa na OM;
 - 2.5. v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedených v OP.
3. V prípade zrušenia jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov má druhá zmluvná strana v lehote jedného mesiaca od zrušenia právo odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
4. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky považuje za doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté pred odstúpením a tiež nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.

XIV. Výpoveď zo Zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím tejto doby. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí písomne oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.
3. Na výpoveď Zmluvy, resp. oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa sa hľadí akoby neboli doručené, ak Odberateľ alebo nový Dodávateľ nezabezpečia proces zmeny Dodávateľa v súlade so znením právnych predpisov, resp. prevádzkového poriadku PDS ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa výpovede, resp. oznámenia o neprolongovaní uplynúť platnosť Zmluvy a Zmluva ostáva aj naďalej v platnosti.
4. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM.
5. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

ŠESTA ČASŤ Ostatné dojednania

XV. Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresat odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak:
 - 2.1. druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - 2.2. zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty;
 - 2.3. nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň úložnej lehoty.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, oznámenia o neprolongovaní Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ elektriny na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
4. Odberateľ elektriny a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomnosti za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

XVI. Záverečné ustanovenia

1. V súlade so zákonom o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa, ak sú v Zmluve uvedené na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny, ak je Odberateľom fyzická osoba. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Dodávateľ osobné údaje Odberateľa nezverejňuje a neuskutočňuje ich prenos do tretích krajín. Práva Odberateľa ako dotknutej osoby sú upravené v § 20 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do OM Odberateľa Dodávateľ na vyžiadanie poskytne PDS kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ má právo písomne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadosť zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strany s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci koncernu RWE na Slovensku a v Českej republike a PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné.
3. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií.
4. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné

- kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť. Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa.
5. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Ak záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa, ustanovenie bodu 1 tohto článku sa použije primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP.
 6. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
 7. Za nedodržanie zmluvných podmienok s výnimkou čl. IV bodu 19 môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych OP Dodávateľa primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
 8. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
 9. OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ Odberateľom.
 10. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP. Dodávateľ je povinný o zmene OP informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk).
 11. OP a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
 12. OP Dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným v týchto obchodných podmienkach avšak nie skôr ako 30 dní po ich zverejnení na webovom sídle Dodávateľa na základe právoplatného rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky Dodávateľa elektriny schválil.
 13. OP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné OP.
 14. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
 15. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy, bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novej už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá trhu, sa zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňovaní účelu existujúcej Zmluvy, t.j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
 16. Nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Zmluve. Podmienky odchylujúce sa od týchto OP upravujú zmluvné strany v osobitných ustanoveniach Zmluvy.
 17. Ku dňu skončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.
 18. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo týchto OP alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týchto OP týkajúce sa mimosúdneho riešenia sporov.
 19. V prípade, že sú v Zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.
 20. Všetky návrhy Zmluv (ďalej len „Návrhy“), ktoré Dodávateľ zasla Odberateľovi a neboli Odberateľom podpísané a doručené späť Dodávateľovi, sa považujú ako Odberateľom akceptované, ak Odberateľ začal plniť svoje povinnosti alebo využil práva, ktoré vyplývajú z týchto Návrhov. Za deň platnosti a účinnosti Zmluvy uzatvorenej prijatím Návrhov sa považuje deň, keď Odberateľ prvýkrát splnil akúkoľvek svoju povinnosť alebo využil právo vyplývajúce z Návrhov.
 21. Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
 22. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

CENNÍK ELEKTRINY PRE MALÉ PODNIKY NA ROK 2019

PLATNÝ OD 1. JANUÁRA 2019



Tento cenník je určený odberateľom elektriny mimo domácností, ktorí spĺňajú podmienku podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike v znení neskorších predpisov, ktorý definuje malé podniky ako odberateľov s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh.

Produkty za dodávku elektriny malému podniku na rok 2019 sú priznané na základe spotreby elektriny v roku 2017.

Za malý podnik sa nepovažuje taký odberateľ elektriny s ročnou spotrebou,

- a) ktorý vôbec neodoberal elektrinu v roku 2017, alebo
- b) ktorý neodoberal elektrinu na všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bola v roku 2017 dodávaná elektrina, počas celého roku 2017.

Ceny za dodávku elektriny sú stanovené na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. **0061/2019/E** vydaného dňa **19. 11. 2018**.

KLASIK M (DMP1)

je jednotarifný produkt vhodný pre odberné miesta s bežnými elektrickými spotrebičmi, ktoré nemajú elektrické vykurovanie ani elektrický ohrev.

LUX M (DMP10)

je jednotarifný produkt určený na dodávku elektriny, ktorá je využívaná na osvetľovanie verejných priestorov.

DUO M (DMP4)

je dvojtarifný produkt určený pre zákazníkov, ktorí odoberajú elektrinu aj v nízkej tarife (ďalej len „NT“).

Doba platnosti NT je minimálne 8 hodín denne.

KOMBI M (DMP7)

je dvojtarifný produkt určený pre odberné miesta s priamovýhrevným vykurovaním.

Doba platnosti NT je minimálne 20 hodín denne s blokovaním priamovýhrevných elektrických spotrebičov v čase vysokej tarify (ďalej len „VT“).

EKO M (DMP8)

je dvojtarifný produkt určený pre odberné miesta, na ktorých je využívané tepelné čerpadlo na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody.

Doba platnosti NT je 22 hodín denne s blokovaním výhrevných elektrických spotrebičov v čase VT.

CENNÍK ELEKTRINY PRE MALÉ PODNIKY

Produkt	Mesačná platba		Cena za odobratú elektrinu			
	€/mesiac/OM		€/kWh			
	bez DPH	s DPH	VT		NT	
			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
KLASIK M (DMP1)	0,75	0,90	0,0584	0,0701		
LUX M (DMP10)	0,75	0,90	0,0475	0,0570		
DUO M (DMP4)	0,75	0,90	0,0634	0,0761	0,0419	0,0503
KOMBI M (DMP7)	0,75	0,90	0,0673	0,0808	0,0567	0,0680
EKO M (DMP8)	0,75	0,90	0,0673	0,0808	0,0567	0,0680

OM – odberné miesto

Ceny s DPH slúžia iba na informatívne účely.

Ceny sú zaokrúhlené na štyri desatinné miesta.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Ceny uvedené v tomto cenníku platia od 1. januára 2019 do 31. decembra 2019.
2. Ceny za dodávku elektriny zahŕňajú cenu za nákup elektriny vrátane ceny za odchýlku a cenu za obchodnú činnosť dodávateľa a pozostávajú:
 - z mesačnej platby za odberné miesto,
 - z ceny za jednu kWh odobratej elektriny v príslušnej tarife.
3. Za každý začatý deň fakturovaného obdobia sa vyfakturuje $1/365$ súčtu dvanástich mesačných platieb za odberné miesto.
4. Ceny za dodávku elektriny v sebe nezahŕňajú:
 - cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny,
 - ostatné regulované položky (tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému) v zmysle rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“),
 - spotrebnú daň a odvod do Národného jadrového fondu.

Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne v súlade s rozhodnutiami Úradu a platnými a účinnými právnymi predpismi v čase dodávky elektriny.
5. Dodávateľ elektriny určí koncových odberateľov elektriny, ktorí sú považovaní za malý podnik na rok 2019, na základe údajov o histórii ich spotreby za rok 2017, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti. Ak dodávateľovi elektriny nie je známa spotreba elektriny koncového odberateľa elektriny na jeho odberných miestach v roku 2017 (napríklad preto, že dodávateľ elektriny nebol

dodávateľom elektriny do všetkých alebo niektorých odberných miest koncového odberateľa elektriny v roku 2017 alebo počas celého roku 2017), je koncový odberateľ elektriny povinný dodávateľovi elektriny preukázať, že je malým podnikom na účely pridelenia produktov a cien za dodávku elektriny malému podniku na rok 2019 a poskytnúť dodávateľovi elektriny úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bola v roku 2017 dodávaná elektrina, o spotrebe elektriny za rok 2017 na týchto odberných miestach a o období roku 2017, za ktoré je táto spotreba elektriny na týchto odberných miestach určená, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti.

Preukázanie týchto skutočností dodávateľovi elektriny zo strany koncového odberateľa elektriny je podmienkou pridelenia produktu a ceny za dodávku elektriny malému podniku na rok 2019 zo strany dodávateľa elektriny podľa tohto rozhodnutia a do doby ich preukázania nie je dodávateľ elektriny povinný prihliadať na koncového odberateľa elektriny ako na malý podnik. V prípade neoprávneného pridelenia produktu a ceny za dodávku elektriny malému podniku na rok 2019, má dodávateľ elektriny právo tento produkt koncovému odberateľovi elektriny odňať a dofakturovať mu spotrebu v príslušnom produkte platnom pre odberateľov elektriny mimo domácností okrem malých podnikov.

6. Dobu platnosti VT a NT určuje PDS.

Informácie o šírení a časovej platnosti signálov hromadného diaľkového ovládania sú uvedené na webovom sídle PDS.

7. Odberateľ elektriny má právo zvoliť si podľa svojich odberových pomerov ktorýkoľvek produkt, pričom musí spĺňať podmienky uvedené v tomto cenníku a vo Vyhláske Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 18/2017 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike. Splnenie podmienok dodávateľ elektriny pri uzatváraní zmluvy neskúma; tým nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny, resp. príslušného PDS v zmysle nasledujúceho bodu.
8. Dodávateľ elektriny alebo PDS je oprávnený vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených pre pridelenie produktu. V prípade neoprávnene získaného produktu má dodávateľ elektriny právo do fakturovať spotrebu podľa produktu, v ktorom spĺňa odberateľ elektriny podmienky v zmysle tohto cenníka.
9. Odpočet stavov číselníkov určených meradiel vykoná príslušný PDS v súlade s jeho prevádzkovým poriadkom.

Zákaznícke centrá

Bardejov, Radničné námestie 9

Humenné, Nám. slobody 61

Košice, Hollého 3

Michalovce, Štefánikova 2

Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42

Prešov, Levočská 3

Rožňava, Šafárikova 2

Spišská Nová Ves, Zimná 34

Trebišov, M. R. Štefánika 1515

Východoslovenská energetika, a. s.
Mlynská 31
042 91 Košice

E info@vse.sk
I www.vse.sk

Linka VSE
0850 123 333

24h Poruchová služba
0800 123 332

