

## Prevádzková servisná zmluva

Uzatvorená v zmysle §§ 663 až 723 z.č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka  
v platnom znení medzi nasledovnými zmluvnými stranami

**Objednávateľ: Mesto Spišské Podhradie**  
**Mariánske námestie 37, 053 04 Spišské Podhradie**  
**IČO: 00329622**  
**DIČ: 2020717886**  
**Bankové spojenie: Prima Banka Slovensko, a.s.**  
**Číslo účtu: SK44 5600 0000 0034 1248 5001**  
**Zastúpený: MVDr. Michal Kapusta, primátor mesta**

a

**Poskytovateľ: DOBRO, spol.s r.o.**  
**Mlynská 13, 053 11 Smižany**  
**IČO: 31707718**  
**DIČ: 2020504277**  
**Bankové spojenie: UniCredit Bank, a.s.**  
**Číslo účtu: SK72 1111 0000 0066 0899 4004**  
**Zastúpený: Radovan Demočko, konateľ**

## Článok I. PREDMET ZMLUVY

- 1.1** Predmetom zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom je poskytovanie služby prevádzkovej podpory pre kamerový systém obsahujúci: **Server BOSCH 1x, Server Geovision 1x, kamera BOSCH PTZ 4x, kamera BOSCH (pevná) 5x, kamera Geovision LPR 1x, kamera Geovision 12x, kamera HIK 1x, kamera Dahua 1x, anténa UBNT 26x.**
- 1.2** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť a zabezpečiť:
  - realizáciu nepretržitej prevádzky (24/7/365) kamerového systému na monitorovanie priestranstiev mesta.
  - zabezpečovať pravidelnú údržbu všetkých komponentov kamerového systému.
  - v prípade výpadku či poruchy obnovenie prevádzky najneskôr do 10 pracovných dní.
  - diaľkovú technickú podporu operátorov kontrolujúcich monitorované priestory (požiadavky budú realizované prostredníctvom e-mailu, v pracovnej dobe môžu byť aj telefonicky).
  - raz mesačne skontrolovať funkčnosť konektivity všetkých zariadení (kamier, antén, serverov) a funkčnosť trvalého záznamu (funkčnosť HDD).
- 1.3** Poskytovateľ ďalej prehlasuje, že spĺňa znenie zákona č.473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v platnom znení /Licencia PT001822/ a je oprávnený prevádzkovať kamerový systém a to na celé obdobie uvedené v tejto zmluve.

**Článok II.****DOBA TRVANIA PRENÁJMU**

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú Prevádzkovú servisnú zmluvu na obdobie 4 rokov a to **od 1.1.2023 do 31.12.2026.**
- 2.2 Zmluvu je možné počas jej trvania ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany s 3-mesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po jej doručení.

**Článok III.****FINANČNÉ PLNENIE**

- 3.1 Cena za služby špecifikované v tejto zmluve je stanovená dohodou zmluvných strán ako mesačný paušál vo výške **120,-Eur bez DPH za celé obdobie uvedené v článku 2.1 tejto zmluvy.** /Slovom jednotodvadsať Eur bez DPH./
- 3.2 Cena služby je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť dohodnutú výšku mesačného paušálu na základe faktúry vystavenej so 14-dňovou lehotou splatnosti odo dňa jej doručenia.
- 3.4 Za oneskorenie platby nájomného môže Poskytovateľ účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

**Článok IV.****OSOBITNÉ USTANOVENIA**

- 4.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak riadnemu využívaniu predmetu zmluvy bráni technická porucha alebo porucha niektorého z komponentov kamerového systému a dĺžka neodstránenej poruchy presiahne obdobie 1 mesiac od písomného nahlásenia poruchy Poskytovateľovi na e-mailovej adrese: [dobro@dobro.sk](mailto:dobro@dobro.sk).
- 4.2 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak Poskytovateľ poruší dohodnuté zmluvné podmienky a nezabezpečí nápravu ani po písomnom upozornení Objednávateľom v stanovenej lehote. Odstúpenie od zmluvy nadobudne účinnosť 15-tým dňom od doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Poskytovateľovi na e-mailovú adresu [dobro@dobro.sk](mailto:dobro@dobro.sk).
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ môže okamžite a bez predchádzajúceho písomného upozornenia odstúpiť od zmluvy ak Objednávateľ nezaplatí dohodnutú výšku mesačného paušálu spôsobom uvedeným v čl. III, bod 3.2 ani do 30 dní po uplynutí splatnosti príslušnej čiastky mesačného paušálu.

**Článok V.****PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 5.1 Poskytovateľ zabezpečí všetky práce spojené s poskytovaním prevádzkovej podpory Kamerového systému pre Objednávateľa.
- 5.2 Poskytovateľ zabezpečí aj ďalšiu činnosť spojenú s nepretržitou prevádzkou Kamerového systému.

- 5.3 Poskytovateľ je v rámci tejto zmluvy povinný zabezpečovať pravidelnú údržbu všetkých komponentov Kameraného systému.
- 5.4 Poskytovateľ je ďalej povinný písomne oznámiť Objednávateľovi prípadné poškodenie či odcudzenie komponentov Kameraného systému, a to bezodkladne po jeho zistení.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný odstrániť poruchu či poškodenie komponentov Kameraného systému najneskôr do 10 dní od zistenia, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 5.6 Objednávateľ sa zaväzuje na komponentoch Kameraného systému nevykonávať v žiadnom prípade technické či iné zmeny.
- 5.7 V prípade, že na Kameranom systéme vznikne porucha, alebo bude niektorý z komponentov odcudzený, bude celkové náklady na opravu, ako aj inštaláciu znášať Objednávateľ.
- 5.8 Oprava systému bude účtovaná v zmysle platného cenníka Poskytovateľa, ktorý je prístupný na internete.

## Článok VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za celkový technický stav Kameraného systému a všetkých jeho komponentov.
- 6.2 Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné robiť len v písomnej forme po vzájomnej dohode oboch strán.
- 6.3 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 6.4 Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia ustanoveniami obchodného zákonníka, zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.5 Táto zmluva je uzatvorená slobodne, po dôkladnej úvahe a za rovnakých podmienok pre obidve zmluvné strany.
- 6.6 Žiadna zo zmluvných strán nekonala v tiesni, pod nátlakom alebo za iných nevýhodných podmienok. Zmluvné strany na znak súhlasu túto zmluvu podpisujú.
- 6.7 Zmluva je platná dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinná dňom 1.1.2023.

V Spišskom Podhradí dňa 01.01.2023

Objednávateľ:

Mesto Spišské Podhradie  
MVDr. Michal Kapusta, primátor

Poskytovateľ:

DOBRO, spol.s r.o.  
Radovan Demočko, konateľ