

Zmluva číslo 204/OMIS/2019

o poskytovaní služieb technickej podpory pre aplikačné programové vybavenie vytvorené v rámci implementácie Národného projektu NP X-2 „Zlepšenie a zvýšenie dostupnosti služieb zamestnanosti“ na základe zmluvy č. 1/OIaŠ/2010 zo dňa 12.1.2010 a APV vytvorené v rámci zmluvy 279/OMIS/2015 Modernizácia služieb zamestnanosti s podporou IS II. – klientske centrá a odbúravanie administratívnej záťaže pri osobnom kontakte a APV vytvorené v rámci Zmluvy číslo 419/OMIS/2016“ uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**zmluva**“)

Čl. I Zmluvné strany

Objednávateľ: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Sídlo: Špitálska 8, 812 67 Bratislava
Zastúpený: Ing. Marián Valentovič, MBA, generálny riaditeľ
a generálny tajomník služobného úradu
IČO: 30 794 536
DIČ: 2021777780
Banka: Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN: SK7881800000007000136567
Kontaktná osoba: Mgr. Danica Kelečinová
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ: Atos IT Solutions and Services s.r.o.
Sídlo: Pribinova 19/7828, 811 09 Bratislava
Zastúpený: Martin Súra - konateľ
IČO: 45650276
DIČ: 2023110661
IČ DPH: SK2023110661
Zapísaný v registri: vedenom Okresným súdom Bratislava
Oddiel: Sro, vložka číslo:66638/B
Banka: UniCredit Bank Slovakia a.s
IBAN: SK 27 1111 0000 0010 9789 5000
Kontaktná osoba: Martin Mariak
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „**zmluvné strany**“)

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy sú súťažné podklady a ponuka Poskytovateľa zo dňa 22. februára 2019 predložená do verejnej súťaže, vyhlásenej podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Čl. II

Definície pojmov

Aplikačné programové vybavenie (ďalej len „APV“) alebo tiež „Informačný systém služieb zamestnanosti“ pozostáva z dvoch častí, a to zo softvéru vytvoreného v rámci implementácie Národného projektu NP X-2 „Zlepšenie a zvýšenie dostupnosti služieb zamestnanosti“ a z dátového skladu využívajúceho COGNOS prostredie Objednávateľa.

Čl. III

Predmet zmluvy

- 3.1. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby technickej podpory pre APV (ďalej len „služby“ alebo aj „technická podpora pre APV“) v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dohodnutú alebo potrebnú súčinnosť a uhradiť Poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.

Čl. IV

Kontaktné osoby, miesto, čas a spôsob plnenia

- 4.1. Objednávateľ na účely poskytovania súčinnosti písomne poverí kontaktnú osobu. Kontaktnou osobou na účely komunikácie medzi zmluvnými stranami za stranu Objednávateľa bude Mgr. Danica Kelečinová, e-mailová adresa: danica.kelecinova@upsvr.gov.sk. Kontaktná osoba Objednávateľa bude oprávnená na to, aby v mene Objednávateľa najmä:
 - 4.1.1. koordinovala podmienky poskytovania služieb podľa 3.1. tejto zmluvy,
 - 4.1.2. zabezpečovala poskytovanie súčinnosti Objednávateľa pre Poskytovateľa.
- 4.2. Kontaktnou osobou na účely komunikácie medzi zmluvnými stranami za stranu Poskytovateľa bude Martin Mariak, e-mailová adresa: martin.mariak@atos.net. Kontaktná osoba Poskytovateľa bude oprávnená na to, aby v mene Poskytovateľa najmä:
 - 4.2.1. vypracovávala stanoviská k návrhom Objednávateľa na poskytovanie služieb podľa bodu 3.1. tejto zmluvy,
 - 4.2.2. dohadovala podmienky poskytovania služieb podľa bodu 3.1. tejto zmluvy.
- 4.3. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa a jeho pracoviská v sídle jednotlivých úradov práce, sociálnych vecí a rodiny a pracoviská úradov práce, sociálnych vecí a rodiny.
- 4.4. O poskytnutí služieb podľa tejto zmluvy budú vyhotovené Preberací protokol – Príloha č. 2 a Akceptačný protokol – Príloha č. 3.

- 4.5. V prípade, že Objednávateľ bez oprávneného dôvodu v rozpore s touto zmluvou nepodpíše Akceptačný protokol vyhotovený podľa tejto zmluvy, považuje sa takýto Akceptačný protokol za podpísaný a odovzdávané plnenie za Objednávateľom akceptované uplynutím 10. dňa od jeho riadneho predloženia na podpis Objednávateľovi.
- 4.6 V prípade ak odovzdané služby budú vykazovať vady, Objednávateľ je oprávnený nepodpísať Akceptačný protokol a písomne vyzvať Poskytovateľa na odstránenie vád. Poskytovateľ je povinný odstrániť tieto vady v lehote najneskôr do 5 dní od doručenia oznámenia o vadách.

Čl. V

Súčinnosť objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne nevyhnutnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 5.1.1. poskytne kvalifikovaných zamestnancov pri analýze problémov ako aj pri odsúhlasovaní navrhnutých riešení,
 - 5.1.2. zabezpečí riadnu súčinnosť kontaktnej osoby Objednávateľa,
 - 5.1.3. zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb,
 - 5.1.4. zabezpečí pre Poskytovateľa vzdialený prístup na servery Objednávateľa s podporovanými aplikáciami z pracoviska Poskytovateľa.
- 5.2. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok pri poskytovaní technickej podpory pre APV podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy. Lehoty pre poskytovanie technickej podpory pre APV Poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

Čl. VI

Cena a platobné podmienky

- 6.1. Celková cena za služby podľa tejto zmluvy je 69 782,25 Eur bez DPH (slovom: šesťdesiatdeväťtisíc sedemsto osemdesiatdva Eur a dvadsaťpäť centov), t.j. celková cena 83 738,70 Eur s DPH (slovom: osemdesiattritisíc sedemsto tridsaťosem Eur a sedemdesiat centov). Celková cena za služby podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z, ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z.. o cenách v znení neskorších predpisov. Cenová kalkulácia za poskytovanie technickej podpory pre APV podľa tejto zmluvy je uvedená v Prílohe č. 4 – Cenová kalkulácia.
- 6.2. Podkladom na úhradu ceny za predmet zmluvy podľa bodu 3.1. bude Preberací protokol a Akceptačný protokol, podpísaný oprávnenými osobami oboch zmluvných strán, na základe ktorých bude vystavená faktúra po ukončení poskytovania služieb.
- 6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vystaví faktúru v dvoch vyhotoveniach, ktorá bude obsahovať náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra bude obsahovať minimálne tieto údaje:

- Obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ a právnu formu Objednávateľa a Poskytovateľa,
 - Popis poskytnutých služieb,
 - Miesto poskytnutia služieb,
 - Číslo faktúry,
 - Deň vystavenia faktúry, deň splatnosti a zdaniteľné obdobie,
 - Fakturovanú sumu bez DPH, DPH a celkovú sumu s DPH,
 - Pečiatku a podpis oprávneného zástupcu Poskytovateľa.
- 6.4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky zákonné náležitosti a náležitosti podľa bodu 6.3. tohto článku zmluvy, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu s uvedením konkrétnych vytýkaných skutočností. V takom prípade sa skončí plynutie lehoty splatnosti vrátenej faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 6.5. Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnom platobnom styku bez zálohových platieb. Splatosť vystavenej faktúry podľa tohto článku je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia do podateľne Objednávateľa.
- 6.6. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 6.7. Pri úprave ceny z dôvodu zmeny DPH určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi sa nevyžaduje uzavretie písomného dodatku k zmluve.
- 6.8. Každý z peňažných záväzkov Objednávateľa bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku na účet Poskytovateľa.

Čl. VII

Zodpovednosť za škodu a zmluvné pokuty

- 7.1. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia podmienok tejto zmluvy, zodpovednosť za škodu sa bude riadiť podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy maximálne však do výšky 100% celkovej ceny za poskytované služby podľa Čl. III, bod 3.1. tejto zmluvy, a to aj pri spôsobení viacerých škôd bez ohľadu na ich počet. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté poškodením alebo stratou dát, ktoré:
- 7.2.1. boli spôsobené softvérovým a/alebo hardvérovým vybavením, ktoré sa nachádza v správe Objednávateľa a ktoré nie sú predmetom poskytovaných služieb podľa tejto zmluvy,
 - 7.2.2. spočívajú v nefunkčnosti APV vyvolanej poruchou serveru, hardvérového vybavenia, elektrickou napájacou a komunikačnou sieťou Objednávateľa, počítačovými vírusmi, preplnením diskových médií,
 - 7.2.3. boli spôsobené neodbornou činnosťou Objednávateľa.

- 7.3. V prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečí niektorú časť z predmetu zmluvy uvedenú v Čl. III bod 3.1. tejto zmluvy riadne a včas, alebo ak neodstráni vady v lehote stanovenej v Čl. IV bod 4.7. je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % zo sumy príslušnej služby uvedenej v Prílohe č.4 za každý deň omeškania, celkovo však za všetky omeškania najviac do výšky 10% celkovej ceny za služby podľa bodu 6.1. tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí Objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej vyúčtovania.
- 7.4. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty. Ustanovenie § 300 Obchodného zákonníka sa pre účely tejto zmluvy neuplatní.
- 7.5. Zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok vyplývajúcich z tejto zmluvy v súlade s § 364 Obchodného zákonníka.
- 7.6. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry, vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať si úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania zo sumy uvedenej na faktúre, so zaplatením ktorej je Objednávateľ v omeškaní.

Čl. VIII

Osobitné ustanovenia

- 8.1. Zmluvné strany sú povinné zachovať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré im boli poskytnuté alebo s ktorými sa oboznámili v súvislosti s plnením zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
- 8.1.1. ak je poskytnutie informácie vyžadované od dotknutej zmluvnej strany právnymi predpismi (napr. zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
 - 8.1.2. ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou,
 - 8.1.3. ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazal povinnosťou mlčanlivosti,
 - 8.1.4. na účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá strana účastníkom,
 - 8.1.5. ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 8.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že Objednávateľ prevádzkuje informačný systém, ktorý podlieha režimu ochrany podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 8.3. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 8.3.1. zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach (citlivé údaje, ktorými sú napr. dokumenty o Objednávateľovi, jeho klientoch, obchodných partneroch, obchodoch, osobné údaje podľa zákona o ochrane osobných údajov, údaje z informačných systémov Objednávateľa a pod.), o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto zmluvy a neposkytnúť ich tretej osobe,

- 8.3.2. že jeho zamestnanci, resp. ďalšie osoby, ktoré budú osobne zabezpečovať predmet plnenia podľa tejto zmluvy, zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto zmluvy po dobu plnenia tejto zmluvy aj po jeho splnení.
- 8.4. Objednávateľ pri výbere Poskytovateľa postupoval podľa § 34 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, s tým, že Poskytovateľ bude osobné údaje spracúvať v zmysle § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 8.5. Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej zmluvnej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpise zmluvy a súvisia s predmetom zmluvy.
- 8.6. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernosc informácií a mlčanlivosť.

Čl. IX

Trvanie a zánik zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od nadobudnutia jej účinnosti do 30.06.2019.
- 9.2. Zmluvu je možné ukončiť nasledovným spôsobom:
- 9.2.1. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 9.2.2. odstúpením od zmluvy Objednávateľom, ak Poskytovateľ je v omeškaní s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní a nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v trvaní najmenej 10 dní,
 - 9.2.3. odstúpením od zmluvy Poskytovateľom, ak Objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní a nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v trvaní najmenej 10 dní.
- 9.3. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

Čl. X

Záverečné ustanovenia

- 10.1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť Objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.
- 10.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom

registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.

10.3. Neddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

10.3.1. Príloha č. 1 - Rozsah poskytovaných služieb podľa Čl. III, bod 3.1. tejto zmluvy,

10.3.2. Príloha č. 2 – Vzor Preberacieho protokolu,

10.3.3. Príloha č. 3 – Vzor Akceptačného protokolu,

10.3.4. Príloha č. 4 – Cenová kalkulácia.

10.4. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami v prípade, ak dodatok nebude v rozpore so zákonom o verejnom obstarávaní.

10.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokovaním o novej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

10.6. Ak niektorá časť zmluvy sa stane neplatnou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ostatné časti zmluvy zostanú v platnosti. Ak sa stane niektoré ustanovenie zmluvy neplatným alebo nevykonateľným, zmluvné strany sú povinné ho nahradiť novým platným a vykonateľným ustanovením, ktoré v maximálne novej miere bude v súlade so zámermi zmluvných strán, ktoré tieto sledovali pôvodným ustanovením vo forme písomného dodatku k tejto zmluve.

10.7. V prípade rozdielnych právnych úprav medzi ustanoveniami tejto zmluvy a jej príloh platia prednostne ustanovenia zmluvy.

10.8. Táto zmluva sa vyhotovuje v siedmich (7) rovnopisoch, z ktorých po ich podpise Objednávateľ dostane päť (5) rovnopisov a Poskytovateľ dostane dva (2) rovnopisy.

10.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Ing. Marián Valentovič, MBA
generálny riaditeľ
a generálny tajomník služobného úradu

Ing. Pavel Struhárik
na základe plnej moci
Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Príloha č. 1

Rozsah poskytovaných služieb podľa Čl. III bod 3.1. zmluvy

Služby budú poskytované na ISSZ prostrediach:

APV:

- **Produkčné prostredie** – „ostré“ prostredie pre spracovanie produkčných údajov
- **Prostredie eLearning** – „cvičné“ prostredie pre tréning používateľa systému ISSZ
- **Prostredie Alfa** – „pred produkčné“ prostredie pre overovanie správností nastavení a implementácie zmien metodickou skupinou UPSVAR – externé testovacie prostredie
- **Prostredie WS Rozhraní Produkčné** – „ostré“ prostredie zabezpečujúce prevádzku Web Servisov – synchronná a asynchronná komunikácia s externými systémami
- **Prostredie WS Rozhraní Testovacie** – „pred produkčné“ prostredie zabezpečujúce prevádzku Web Servisov – integračné testovanie „end to end“ s externými systémami

Rozsah poskytovaných služieb:

Rozsah poskytovaných služieb je koncipovaný s ohľadom na zabezpečenie maximálnej dostupnosti APV.

Činnosti realizované počas doby poskytovania služby (07:00 – 17:00)

Monitorovanie prevádzky softwarovými nástrojmi prostredí APV:

- Vyhodnotenie záznamov (logovacie súbory) o prevádzke prostredia
- Lokalizácia potenciálnych problémov pri používaní prostredia
- Optimalizácia prevádzky, aktivovanie dohodnutých postupov riešenia
- Opravu väd APV
 - V prípade väd APV sa navrhne optimálne riešenie vady
 - Vyhodnotia a kvantifikujú sa nároky na riešenie vzhľadom na rozsah, náročnosť, dôležitosť a dosah opravy na prevádzku
 - Výber optimálneho riešenia,
 - Komunikácia a dokumentovanie vybraného riešenia s nahlasovateľom
 - Vykonanie modulových testov
 - Analýza stavu záznamov v údajoch
 - Návrh a odsúhlasenie postupu opravy údajov dotknutých vadou
 - Implementácia dohodnutého postupu

Monitorovanie prevádzky softwarovými nástrojmi WS:

- ISSZ <-> RSD
- ISSZ -> CSRU (UoZ, ITMS)
- ISSZ <-> ISTP
- ISSZ <-> RS
- ISSZ <-> RFP

Príloha č. 2

Preberací protokol

Zmluva:		ITMS kód:	

Objednávateľ:	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny		
Adresa sídla:	Špitálska 8, 812 67 Bratislava		
IČO:	30794536	DIČ:	2021777780

Poskytovateľ:			
Adresa sídla:			
IČO:		DIČ:	
Popis výstupu:			
Kód výstupu:			
Vyhlásenie poskytovateľa:			
Vyhlásenie objednávateľa:			
Dátum odovzdania a prevzatia výstupu:			
Miesto odovzdania a prevzatia výstupu:	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny		
Zoznam príloh:			

Dátum	Meno, priezvisko	Organizácia	Funkcia	Podpis
		Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny	Kontaktná osoba	
			Kontaktná osoba	

Príloha č. 3**Akceptačný protokol**

Zákazník:	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny		
Projekt/zmluva:			
Predmet akceptácie:			
Miesto prevzatia:	Bratislava	Dátum :	
Odovzdaná dokumentácia:			

Potvrdenie o akceptovaní:					
Poskytovateľ, týmto vyhlasuje, že ...					
Objednávateľ, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, týmto vyhlasuje, že ...					
Za UPSVaR:			Za.....:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

Príloha č. 4 – Cenová kalkulácia

Položka č.	Názov položky	Počet MD*	Cena za MD (v € bez DPH)	Cena za položku (v € bez DPH)	Cena za položku (v € s DPH)
1	Monitorovanie prevádzky softwarovými nástrojmi prostredí APV	48	788,50	37 848,00	45 417,60
2	Monitorovanie prevádzky softwarovými nástrojmi WS	40,5	788,50	31 934,25	38 321,10
Spolu		88,5		69 782,25	83 738,70

*MD – človekoden, pričom sa na účely tejto zmluvy rozumie množstvo práce odpracovanej jednou osobou za jeden pracovný deň pri počte osem odpracovaných hodín.