

**Zmluva o poskytovaní dátových okruhov
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
uzavretá medzi :**

Dodávateľ : **Wircom Group s.r.o.**
Nádražná 133/16, 956 05 Radošina
IČO 47718943
DIČ: 2024065989
IČ pre DPH : SK2024065989
zastúpená : Ondrej Kučera, konateľ
zapísaná : OR OS Nitra, 37122/N
IBAN : SK4811000000002929910248

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

Odberateľ : **Mediálna a kultúrna spoločnosť Topoľčany, s.r.o.**
Obchodná 1, Topoľčany 955 01
IČO : 36728683
DIČ : 2022310114
IČ DPH : SK2022310114
zastúpená : Miroslav Bakura, DiS.art.
zapísaná : OR OS Nitra, 19322/N
IBAN : SK7802000000002374768451
(ďalej len „Odberateľ“)

**Článok I.
Predmet zmluvy**

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi za zmluvne dohodnutých podmienok služby nasledovné dátové okruhy:

Okruh 1:

Spoločenský dom Topoľčany, Nám L. Štúra 2, 955 01 Topoľčany

- Decodom, spol. s r.o., Pilská 9, 955 01 Topoľčany

kapacita 100 Mbps Upload /100 Mbps Download

a odberateľ sa mu za to zaväzuje platiť dohodnutú odplatu.

2. Dátum začatia poskytovania služieb: 1.2.2023

**Článok II.
Špecifikácia predmetu zmluvy**

1. Dodávateľ zriadi dátové okruhy s požadovanou kapacitou určenej pri každom okruhu v čl. II (ďalej aj „poskytnutie služby“). Pripojenie bude poskytovať nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365/366 dní v roku, SLA 99,5%, okrem nevyhnutných prestávok na technickú údržbu, ktoré dodávateľ písomne ohlásí aspoň päť pracovných dní vopred, s výnimkou výpadku napájania zo strany dodávateľa elektrickej energie a okamžitej potreby zásahu.

2. Uzavretím zmluvy vzniká odberateľovi právo využívať dohodnuté služby dátových okruhov a povinnosť platiť dohodnuté odplaty a dodávateľovi povinnosť dohodnuté služby dátových okruhov poskytovať.

Článok III. Odplata a jej splatnosť

1. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť odberateľovi za zriadenie služby dátového okruhu odplatu vo výške **1,-€ za každý okruh.**

2. Odberateľ sa zaväzuje platiť odberateľovi odplatu za poskytovanie služieb dátového okruhu takto:

- dátový okruh 1 v sume **19,90 €/mesiac**

3. K dohodnutým odplatám bude účtovaná DPH v zákonom stanovenej sadzbe 20% ku dňu dodania služby. V prípade zmeny zákonom stanovenej sadzby DPH počas trvania tejto zmluvy, bude k platbám účtovaná DPH v zmenenej výške a to odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej legislatívnej zmeny.

4. Odplata za služby podľa čl. III. bod 1. je splatná do 14 dní od zriadenia služby a odplata za služby podľa čl. III. bod 2. bude fakturovaná vždy 15. deň nasledovného mesiaca, za ktorý bude služba poskytovaná so splatnosťou 14 dní od vystavania faktúry.

5. Na zaplatenie odplaty vystaví dodávateľ daňový doklad – faktúru.

6. Dodávateľ sa zaväzuje garantovať dohodnutú výšku odplaty podľa bodu 2 minimálne po dobu 24 mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy.

Článok IV. Dohoda o úrovni služieb – SLA

1. „Dohoda o úrovni služieb“ (ďalej tiež „SLA - „Service Level Agreement“) zahŕňa spoločne podmienky uvedené v čl. IV. bod 2. – 4.

2. Dodávateľ garantuje odberateľovi dostupnosť služby (ďalej len „SA“ – Service Availability) **99,5 %** počas obdobia poskytovania služby.

3. Dodávateľ garantuje **nástup na odstránenie poruchy** po jej zaevidovaní podľa čl. VI ods.2 do **2 hodín.**

4. Dodávateľ garantuje **dobu odstránenia poruchy** po nástupe na jej odstránenie (ďalej tiež „TTR“ - Time To Repair) do **6 hodín** od zaevidovania poruchy.

Článok V. Zľavy za nedodržanie garantovaných parametrov SLA

1. Dodávateľ zodpovedá za dodržanie garantovaných parametrov SLA len v rozsahu definovanom touto zmluvou. Dodávateľ neposkytuje žiadne prehlásenia a záruky vo vzťahu k poruchám služby. Jediným opravným prostriedkom odberateľa v prípade poruchy služby alebo v prípade neschopnosti Dodávateľa poskytnúť službu v súlade so Zmluvou a jej prílohami bude poskytnutie zľavy z poplatku za používanie služby.

2. V prípade prekročenia garantovaných parametrov SLA, za ktoré nesie v zmysle tejto čl. VII zodpovednosť Dodávateľ, sa Dodávateľ zaväzuje poskytnúť Odberateľovi na základe jeho písomnej žiadosti zľavu z pravidelného mesačného poplatku za poskytovanie služby v dátovom okruhu, ktorý bol priamo postihnutý prekročením garantovaného parametra SLA v príslušnom sledovanom období podľa nasledovnej tabuľky:

		Zľava
každé prekročenie garantovaného parametra TTR o každú celú hodnotu prekročenia	1 hodina	2% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby
každé prekročenie garantovaného parametra SA o každú celú hodnotu prekročenia		3% z pravidelného mesačného poplatku za používanie služby

3. Koľkokrát je prekročený garantovaný parameter SLA o hodnotu prekročenia, toľkokrát sa násobí dohodnutá výška zľavy uvedená v bode 2 tohto článku.

4. Vypočítané zľavy za nedodržanie jednotlivých parametrov SLA vyjadrené v eurách sa v rámci sledovaného obdobia spočítavajú.

5. Celková percentuálna hodnota zľavy je obmedzená na 100% z pravidelného mesačného poplatku za poskytovanie služby v koncovom bode služby, ktorý bol priamo postihnutý prekročením.

6. Celkovú zľavu za nedodržanie garantovaných parametrov SLA v jednom sledovanom období je možné uplatniť len jedenkrát.

7. Ak doba trvania jednotlivkej poruchy presahuje dve sledované obdobia, parameter TTR sa vyhodnocuje v sledovanom období, v ktorom je porucha ukončená.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnuté služby v obvyklej kvalite a v takejto kvalite ich poskytovať počas celej doby trvania tejto zmluvy. Svoju činnosť bude vykonávať s odbornou starostlivosťou.

2. Dodávateľ zabezpečí odstraňovanie porúch a poškodení pri poruche dátového prepojenia, inak len na základe oznámenia odberateľa o tom, že na prenosovej trase dátového okruhu sa vyskytla porucha alebo poškodenie. Takúto skutočnosť je odberateľ povinný oznámiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu po zistení poruchy / poškodenia na údaje uvedené v čl. VIII.

3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi potrebnú súčinnosť pri realizačných prácach súvisiacich s pripojením tak, aby bolo pripojenie realizované riadne a včas.

4. Dodávateľ garantuje dodržanie hraničných hodnôt parametrov TTR a SA za nasledovných podmienok:

- garancia a vyhodnocovanie parametrov TTR a SA sa vždy viaže k jednému konkrétnemu dátovému okruhu.
- do doby trvania poruchy sa nepočíta doba, počas ktorej bolo pri poruche primárneho riešenia služby využité jej plnohodnotné záložné riešenie s prenosovou rýchlosťou aspoň na úrovni primárneho riešenia služby.
- do výpočtu parametrov SLA sa nezapočítavajú časové periódy, počas ktorých došlo k prerušeniu poskytovania služby alebo bola znížená kvalita služby v dôsledku plánovanej údržby a porúch, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá.

5. Odberateľ nie je oprávnený bez súhlasu dodávateľa využívať zariadenia v správe dodávateľa inak, ako pre účely zmluvy alebo v prospech tretích osôb.

6. Odberateľ nie je oprávnený bez súhlasu dodávateľa premiestňovať alebo inak manipulovať so zariadeniami v správe dodávateľa inštalovanými v prevádzkových priestoroch umiestnenia dátových okruhov.

7. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávku elektrickej energie potrebnej pre funkčnosť technológií, prostredníctvom ktorých sa dohodnutá služba dátového okruhu realizuje. Pri nedodržaní tejto povinnosti nezodpovedá poskytovateľ za dodržanie kvalitatívnych parametrov predmetného okruhu, špecifikovaných najmä podľa článku V. tejto zmluvy, ani za prípadnú škodu.

Článok VII. Zodpovednosť

1. Dodávateľ nezodpovedá za poruchy a nedodržanie garantovaných parametrov SLA, ktoré vznikli v dôsledku udalostí kvalifikovaných ako vyššia moc, ktoré pre účely tejto zmluvy znamenajú najmä prírodné alebo živelné pohromy, teroristické útoky, explózie, závaly, poškodenie siete dodávateľa treťou stranou, sabotáže, štrajky, občianske nepokoje, vojenské operácie alebo branná pohotovosť štátu, obmedzenia a iné úkony štátnej alebo verejnej správy alebo iné udalosti osobitnej intenzity, ktoré dodávateľ nedokáže primerane ovplyvniť.

2. Dodávateľ nezodpovedá za poruchy a nedodržanie garantovaných parametrov SLA spôsobené:

- a) prerušením dodávok elektrickej energie pre zariadenia v správe dodávateľa v priestoroch umiestnenia dátových okruhov
- b) nesprávnou alebo neoprávnenou manipuláciou so zariadením v správe dodávateľa zo strany odberateľa;
- c) neumožnením alebo oneskoreným umožnením prístupu dodávateľom poverených pracovníkov k zariadeniam dodávateľa inštalovaným v prevádzkových priestoroch umiestnenia dátových okruhov;
- d) neposkytnutím dostatočnej súčinnosti odberateľa pri opravnom alebo prevádzkovom zásahu dodávateľa;
- e) poruchou na vedení alebo na zariadení vo vlastníctve tretej strany, ktorého použitie bolo pre účely poskytovania služby s treťou stranou dohodnuté, sprostredkované alebo zabezpečené odberateľom;
- f) neoprávneným zásahom tretej strany do zariadení dodávateľa.

3. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi:

- a) všetky náklady, ktoré vznikli dodávateľovi pri opravných alebo prevádzkových zásahoch vykonaných v dôsledku porúch, za ktoré nezodpovedá dodávateľ;
- b) všetky náklady, ktoré vznikli dodávateľovi v dôsledku nahlásenia takej poruchy odberateľom, ktorá nie je zapríčinená poruchou na zariadení v zodpovednosti dodávateľa;
- c) všetky škody a náklady, ktoré vznikli dodávateľovi v dôsledku neoprávnených zásahov odberateľa do zariadení vo vlastníctve a správe dodávateľa a taktiež v prípadoch ak účastník dodávateľa umožní neoprávnený zásah tretím osobám nedostatočným zabezpečením priestorov kde sa nachádzajú dátové okruhy.

Článok VIII. Riešenie porúch

1. Kontaktné miesto dodávateľa pre nahlasovanie porúch je:

- Zodpovedná osoba: Ondrej Kučera, Miroslav Čerešník
- Telefónne číslo: 0911/592634 , 0903/122796
- E-mail: servis@wircom.sk , miro@wircom.sk

Článok IX. Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať za dôverné všetky informácie, ktoré sa dozvedeli pri uzatváraní tejto *Zmluvy* alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s vykonávaním predmetu *Zmluvy*. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na ich formu považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo zmluvných strán označené ako verejné a ktoré sa týkajú tejto *Zmluvy* a jej plnenia (predovšetkým informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán ako aj informácie o cenách), ako aj informácie týkajúce sa niektorej zo zmluvných strán (predovšetkým informácie o ich činnosti, štruktúre, technickom vybavení a bezpečnostných opatreniach, informácie predstavujúce obchodné tajomstvo).

2. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií ak nie je *Zmluvou* dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti tejto *Zmluvy*. Zmluvné strany majú právo požadovať navzájom preukázanie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancoch a prípadných spolupracujúcich tretích stranách pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

3. Právo používať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú obe zmluvné strany len v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto *Zmluvy*.

4. *Dodávateľ* aj *odberateľ* sa zaväzujú, že v prípade, ak pri plnení predmetu tejto *Zmluvy* dôjde k získaniu akýchkoľvek údajov, ktoré môžu byť charakterizované ako osobné údaje v zmysle Zákona č. 428/2002 Z. z., budú pri plnení predmetu tejto *Zmluvy* zabezpečovať ochranu takýchto údajov v zmysle ustanovení tohto Zákona.

Článok X. Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú 24 mesiacov**. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Písomná výpoveď sa doručuje formou doporučenej zásielky.

2. *Dodávateľ* má právo vypovedať písomne túto zmluvu v prípade, že *odberateľ* napriek prechádzajúcemu písomnému upozorneniu opakovane porušuje svoje povinnosti podľa tejto zmluvy, alebo v prípade, že *dodávateľ* preukázateľne nebude môcť zo závažných dôvodov služby ďalej poskytovať.

3. *Odberateľ* má právo vypovedať písomne túto zmluvu v prípade, že *dodávateľ* opakovane porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v prípade, že *odberateľ* stratí spôsobilosť na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti.

4. Táto zmluva sa automaticky predlžuje vždy o jeden rok v prípade, ak odberateľ najneskôr v lehote troch mesiacov pred ukončením dohodnutej doby trvania zmluvy, nedoručí dodávateľovi oznámenie o tom, že chce ukončiť zmluvu.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená ďalej prevádzať túto zmluvu, resp. práva alebo záväzky podľa tejto zmluvy, bez písomného súhlasu povolenia druhej zmluvnej strany.

2. Túto Zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.

3. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden exemplár podpísaný oboma zmluvnými stranami.

4. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovej stránke objednávateľa.

5. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, porozumeli jej, súhlasia s jej obsahom a na základe prejavu ich vážnej a slobodnej vôle ju podpisujú.

V Topoľčanoch dňa 1.2.2023

.....
Wircom Group s.r.o.

Ondrej Kučera, konateľ

.....
Mediálna a kultúrna spoločnosť Topoľčany, s.r.o.

Miroslav Bakura, DiS.art.