



Poistná zmluva č. 2408589153

Poist'ovateľ	Generali Poist'ovňa, pobočka poist'ovne z iného členského štátu IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026. V mene ktorej koná: Meno a priezvisko: Ing. Tomáš Balla, funkcia: manažér odboru korporátnych rizík Meno a priezvisko: Ing. Dalibor Štíh, funkcia: underwriter
a	
Poistník/Poistený *	Fakultná nemocnica Trnava Ulica Andreja Žarnova 7507/11 91775 Trnava IČO: 00610381, IČ DPH: SK2021191084 Zriadená zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991 – A/IV zo dňa 14.06.1991 v znení neskorších rozhodnutí V mene ktorej koná: Meno a priezvisko: JUDr. Vladislav Šrojta, funkcia: riaditeľ
	*údaje v rozsahu podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
	uzavierajú podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov túto poistnú zmluvu na poistenie strojných a elektronických zariadení (ďalej len "zmluva") .
I. Úvodné ustanovenia	Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, poistnými podmienkami poist'ovateľa uvedenými v texte zmluvy a prílohami tejto zmluvy.
II. Poistené veci	Poistenie podľa tejto zmluvy sa dojednáva pre nasledovné poistené veci: Jednotlivé strojné a elektronické zariadenia podľa Prílohy č. 1 - Zoznam poistených strojných a elektronických zariadení (ďalej len „Príloha č. 1“).
III. Poistná suma	Celková poistná suma pre poistenie podľa tejto zmluvy predstavuje 403.477,20 EUR .
IV. Limity plnenia podľa bodu 41. písm. a) VPP	Poistenie podľa tejto zmluvy sa dojednáva s nasledovnými limitmi plnenia poist'ovateľa: 5.000 EUR pre škody spôsobené demontážou a následnou spätnou montážou za účelom pravidelnej údržby
V. Spoluúčasť	10% min. 500,00 EUR.
VI. Miesto poistenia	Areál Fakultnej nemocnice Trnava, Trnava



- VII. Doba trvania poistenia** Poistenie podľa tejto zmluvy začína dňa 10.01.2023, 00:00 hod. a je dojednané na dobu neurčitú.
- VIII. Osobitné dojednanie**
- 1. Mrazom** sa pre účely tohto poistenia rozumie teplota, pri ktorej začína mrznúť voda, alebo od nej nižšia teplota. Fyzikálne 0°C a menej.
 - 2. Výluka prenosnej choroby**

Touto poistnou zmluvou je dohodnuté, že poisťovateľ sa nebude podieľať na akýchkoľvek stratách, škodách, nárokoch, nárokoch v spojení s úrazom, chorobou alebo smrťou, nákladoch na právnu ochranu, liečebných nákladoch, nákladoch alebo výdavkoch akejkoľvek povahy, uhradených alebo vynaložených poisteným priamo alebo nepriamo v súvislosti s akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí.

Pod Prenosnou chorobou sa rozumie každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:

 - a) prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a
 - b) prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a
 - c) samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.
- IX. Poistné** Ročné poistné za poistenie podľa tejto zmluvy predstavuje:
Ročné poistné: **2.400,00 EUR**
Daň: **192,00 EUR**
Ročné poistné s daňou: **2.592,00 EUR**
- X. Splatnosť poistného** Poistné za poistné obdobie je splatné jednej splátke k 10.01.2023 príslušného kalendárneho roka.
- XI. Bankové spojenie poisťovateľa** Všeobecná úverová banka a.s.
IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112
BIC/SWIFT kód: SUBASKBX
konštantný symbol: 3558
variabilný symbol: 2408589153
- XII. Záverečné vyhlásenia a ustanovenia**
1. Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020 – VPP_NP_2020_v2, Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 pre poistenie strojných a elektronických zariadení OUSE VPP NP 2020 – OUSE_VPP_NP_2020_v2, Doložka E310, Doložka K20, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie, a že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
 2. Svojim podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť

rozhodujúcu pre uzavretie poisťnej zmluvy.

3. Svojim podpisom potvrdzujem, že obsah poisťnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poisťnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poisťnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.
4. Svojim podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poisťnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení a predložil Informačný dokument o poisťnom produkte.
5. Svojim podpisom na tejto poisťnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré tvoria prílohu tejto poisťnej zmluvy. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk a na pobočkách poisťovateľa.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
7. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany miesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové ustanovenie, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.
8. Všetky dokumenty uvedené v Prílohách tejto zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
9. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.
10. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
11. **Súhlas poisťníka so zasielaním písomností elektronicky:**

Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poisťnými podmienkami a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu:

ÁNO X NIE



Príloha č. 1 – Zoznam strojných a elektronických zariadení

P. č.	Predmet poistenia	Rok výroby	Výrobné číslo	Poistná suma
1	Dýchací prístroj	2020		29 341,44
2	Dýchací prístroj	2020		29 341,44
3	Dýchací prístroj	2020		29 341,44
4	Dýchací prístroj	2020		29 341,44
5	Dýchací prístroj	2020		29 341,44
6	Pľúcny ventilátor	2020		22 598,64
7	Pľúcny ventilátor	2020		22 598,64
8	Pľúcny ventilátor	2020		22 598,64
9	Dýchací prístroj Chirana AURA	2020		31 495,68
10	Dýchací prístroj Chirana AURA	2020		31 495,68
11	Dýchací prístroj Chirana AURA	2020		31 495,68
12	Dýchací prístroj Chirana AURA	2020		31 495,68
13	Dýchací prístroj Chirana AURA	2020		31 495,68
14	Dýchací prístroj Chirana AURA	2020		31 495,68
	Celkom			403 477,20

Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

Poistovateľ:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Zoznam použitých skratiek

OZ zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov
VPP Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

Úvodné ustanovenia

1. Neživotné poistenie, ktoré uzaviera poisťovateľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami neživotného poistenia VPP NP 2020 a ustanoveniami poistnej zmluvy a všetkými jej prílohami, ktoré sú spolu s týmito VPP neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Tieto VPP sa skladajú zo Spoločných ustanovení a Osobitných ustanovení:
 - a) Spoločné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Spoločné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre všetky poistné odvetvia neživotného poistenia.
 - b) Osobitné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Osobitné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre konkrétne poistnou zmluvou dojednané:
 - i) poistné nebezpečenstvo, resp. skupinu poistných nebezpečenstiev, a/alebo
 - ii) predmet poistenia.
3. Od ktoréhokolvek ustanovenia týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve. V tomto prípade majú ustanovenia poistnej zmluvy prednosť pred príslušnými ustanoveniami týchto VPP.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy a týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01.12.2022 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
7. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky. To platí aj pre riziká poistené v zahraničí. Všetky spory akéhokolvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Spoločné ustanovenia VPP

8. Pre účely poistenia podľa týchto VPP sa rozumie:
 - a) poistníkom osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné, a
 - b) poisteným osoba, na ktorej majetok a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo iný v Osobitných ustanoveniach špecifikovaný predmet poistenia sa poistenie vzťahuje.
9. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa pre účely týchto VPP rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
10. Poistník je povinný oboznámiť poisteného s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z dojednaného poistenia.
11. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.

Začiatok a doba trvania poistenia

12. Poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy.
13. V prípade poistenia dojednaného na dobu neurčitú je poistným obdobím 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (poistný rok).
14. V prípade poistenia dojednaného na dobu určitú je doba trvania poistenia uvedená v poistnej zmluve.

Poistné

15. Poistník je povinný platiť poisťné v prípade poistenia dojednaného na dobu:
 - a) neurčitú za dohodnuté poisťné obdobia, a to bežné poisťné,
 - b) určitú za dohodnutú dobu trvania poistenia, a to jednorazové poisťné.
16. Poisťné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia. Výška poisťného a jeho splatnosť je uvedená v poistnej zmluve. Bežné poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia a jednorazové poisťné je splatné dňom začiatku poistenia.
17. Poisťné sa platí v tuzemskej mene.
18. V prípade platenia poisťného v splátkach sa nezaplacením čo i len jednej splátky poisťného dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poisťného stáva splatným poisťné za celé poisťné obdobie, resp. za celú dobu trvania poistenia.
19. Ak je poisťné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za zaplatené v deň pripísania poisťného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve. Poistník je povinný platiť poisťné so správne uvedeným variabilným symbolom určeným poisťovateľom.
20. Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, je poisťovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
21. Pri výpláte poisťného plnenia má poisťovateľ právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému voči poisťnému plneniu.
22. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poisťného alebo jeho časti.
23. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poisťného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - d) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poisťné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb, klimatické zmeny),
 - e) ak dôjde z vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu plnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (nedostatočnosť poisťného).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr 10 týždňov pred koncom poisťného obdobia, po uplynutí ktorého zmena vo výške poisťného nadobudne účinnosť. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, môže podať písomnú výpoveď aspoň 6 týždňov pred koncom poisťného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poisťného účinná. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poisťného v lehote podľa predchádzajúcej vety, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca poisťného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poisťného účinná. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu poisťného obdobia, po uplynutí ktorého by zmena vo výške poisťného nadobudla účinnosť.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.
24. Pri poisťných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote 10 týždňov pred koncom poisťného obdobia, po uplynutí ktorého zmena vo výške poisťného nadobudne účinnosť a informuje ho o možnosti poisťnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu bezplatne vypovedať s okamžitou účinnosťou, a to do konca poistného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poistného účinná. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Zmeny poistenia

25. Pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak, zmeny v poistnej zmluve a/alebo v jej prílohách možno vykonať:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
26. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou s doložením relevantného dokladu preukazujúceho túto skutočnosť; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

Práva a povinnosti poisteného

27. Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:
- a) pred dojednaním poistnej zmluvy:
 - i) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa súvisiace s dojednávaným poistením (v prípade vyplnenia a podpísania dotazníka poisťovateľa sa tento po uzavretí poistnej zmluvy stane jej neoddeliteľnou súčasťou); ďalej uviesť poisťovateľovi všetky údaje rozhodné pre uzavretie poistnej zmluvy, t. z. informovať poisťovateľa pravdivo a úplne o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe alebo ktoré by mu mali byť známe a ktoré sú podstatné pre stanovenie podmienok poistenia. Skutočnosť, na ktorú sa poisťovateľ výslovne a písomne opýtal, je v prípade pochybnosti vždy považovaná za podstatnú,
 - ii) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádza poisťovaná prevádzka a/alebo vecí a umožniť im posúdiť možný vznik poistného nebezpečenstva a jeho predpokladaný rozsah a podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými pre jeho ocenenie; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú súvisiacu dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisťovaných vecí,
 - b) po uzavretí poistnej zmluvy:
 - i) riadne a včas platiť poistné po celú dobu trvania poistenia,
 - ii) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala,
 - iii) konať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky povinnosti uvedené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nestrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
 - iv) ak sú poistené veci vo vlastníctve právnickej osoby alebo podnikateľa, evidovať ich v účtovníctve alebo v inej evidencii v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, zároveň viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením škodovej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom,
 - v) riadne sa starať o údržbu poistených vecí, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok,
 - vi) bezodkladne odstrániť každú chybu alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti alebo prijať preventívne opatrenia na zabránenie vzniku škodovej udalosti alebo zmiernenia rozsahu jej následkov,
 - vii) poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia, a každé zvýšenie rizika, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy,
 - viii) umožniť poisťovateľovi kedykoľvek uskutočniť kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
 - ix) bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o vstupe poistníka alebo poisteného do likvidácie, o vyhlásení konkurzu na majetok poistníka alebo poisteného, o podaní návrhu na povolenie reštrukturalizácie poistníka alebo poisteného a/alebo zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poistníka alebo poisteného,

- x) na základe písomného upozornenia poisťovateľa odstrániť v stanovenej primeranej lehote rizikové okolnosti spojené s jeho činnosťou.
- c) pri vzniku škodovej udalosti:
 - i) urobiť bez zbytočného odkladu všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezvážčovala a/alebo opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,
 - ii) bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou, uschovať poškodené veci a/alebo ich súčasti, kým nie sú poisťovateľom alebo ním poverenými osobami obhliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo vo verejnom záujme, na záchranu života alebo zdravia osôb alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení škodovej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietiahom. V prípade, ak to situácia umožňuje, pred vykonaním zmeny zdokumentovať stav spôsobený škodovou udalosťou,
 - iii) bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie o príčinách vzniku a rozsahu škody, vyčíslieť nárok na poistné plnenie. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie,
 - iv) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vykonať obhliadku/obhliadky a vyšetrovanie škodovej udalosti a poskytnúť im nevyhnutnú súčinnosť potrebnú k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku,
 - v) v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - vi) predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak,
 - vii) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z priestupku alebo z trestného činu alebo pokusu oň, bez zbytočného odkladu oznámiť uvedenú skutočnosť príslušnému orgánu verejnej moci,
 - viii) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - ix) na žiadosť poisťovateľa umožniť mu nahliadnuť do spisov vedených orgánmi činnými v trestnom konaní v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou,
 - x) v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - xi) zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ustanovenia § 813 a § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu, aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa.

28. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti, ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou.

29. Poistený má právo:

- a) prerokovať s poisťovateľom výsledky vyšetrovania nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) požiadať o vrátenie originálov dokladov, ktoré poisťovateľovi predložil.

Práva a povinnosti poisťovateľa

- 30. V prípade vzniku škodovej udalosti je poisťovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy, bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
- 31. Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:
 - a) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti a zhotoviť si ich kópie na náklady poisteného,
 - b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - c) vrátiť poistenému ním predložené originály dokladov, ktoré si písomne vyžiada.
- 32. Okrem ďalších práv stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - a) po vzniku škodovej udalosti vykonať jej obhliadku/obhliadky alebo poveriť tretiu osobu jej/ich vykonaním,
 - b) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
 - c) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov, ako aj k zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov,
 - d) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou

- alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
e) v konaní o náhrade škody udeľovať poistenému pokyny a kontrolovať jeho obranu.

Poistná udalosť

33. Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť špecifikovaná v príslušných Osobitných ustanoveniach týchto VPP a/alebo v poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy.
34. Sériová poistná udalosť je súhrn časovo spolu súvisiacich poistných udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závady či iného nebezpečenstva. Za okamih vzniku sériovej poistnej udalosti sa považuje vznik prvej poistnej udalosti počas doby trvania poistenia.

Výluky z poistenia

35. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody a/alebo za zväčšenie škôd, ktoré vznikli resp. boli spôsobené priamo či nepriamo:
- a) úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím alebo z vedomej nedbanlivosti poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím poisteného alebo osoby jemu blízkej,
 - b) v súvislosti s trestným činom spáchaným poisteným alebo pokusom oň, alebo ktorá vznikla v súvislosti s akýmkoľvek nepoctivým alebo podvodným konaním poisteného,
 - c) v súvislosti s vojnovými udalosťami alebo operáciami vojnového charakteru, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, inváziou, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou, teroristickými aktmi (t. z. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahmi štátnej, úradnej alebo podobnej moci, či už uznanej alebo neuznanej, vyvlastnením, zhabaním, zabavením, konfiškáciou, rekviráciou alebo držaním vládou, úradmi alebo mocou, blokádou, sankciami, pirátstvom, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, zhlukom, plienením,
 - d) v súvislosti s jadrovou reakciou, jadrovým žiarením, rádioaktívnou kontamináciou či z dôvodu akéhokoľvek pôsobenia jadrovej energie, z prevádzky nukleárnych zariadení, ionizačným žiarením alebo znečistením, rádioaktivitou z akéhokoľvek nukleárneho paliva alebo z akéhokoľvek nukleárneho odpadu alebo spaľovaním, manipuláciou a skladovaním nukleárneho paliva, rádioaktívnymi, jedovatými, výbušnými alebo inými nebezpečnými alebo znečisťujúcimi materiálmi akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktorov alebo iných nukleárnych súčastí, akýmkoľvek použitím vojrovej zbrane založenej na atómovom a/alebo jadrovom štiepení alebo syntéze, či inej podobnej reakcii,
36. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody, v súvislosti s akýmkoľvek nárokom alebo okolnosťami alebo stratou alebo inou záležitosťou, ktorá vznikla v súvislosti s, priamo alebo nepriamo súvisiacimi, vyplývajúcimi z, nadväzujúcimi na:
- a) počítačový vírus,
 - b) porušenie bezpečnosti v súvislosti s informačnými technológiami a prostriedkami (IT),
 - c) kybernetické vydieranie prostredníctvom internetu alebo v nadväznosti na kybernetické škody,
 - d) kybernetický terorizmus,
 - e) strata alebo poškodenie počítačového softvéru alebo hardvéru alebo akákoľvek škoda vyplývajúca z kybernetického útoku,
 - f) škody spôsobené zablokovaním systému (nie len počítačového) alebo odmietnutie služby kvôli kybernetickému alebo potenciálnemu kybernetickému útoku; alebo následné škody, ktorých príčina je uvedená v rámci výluk kybernetických škôd,
 - g) škody v súvislosti s profesijnou zodpovednosťou, zmluvnou zodpovednosťou, právne vyplývajúce alebo majúce pôvod príčiny v kybernetickom riziku,
 - h) akékoľvek skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo pravidiel upravujúcich používanie osobných údajov, okrem iného vrátane zákona o ochrane údajov z roku 1998, všeobecných nariadení EÚ o ochrane údajov (GDPR) (nariadenie (EÚ) 2016/679) a/alebo Smernica o ochrane údajov 95/46/ES alebo rovnocenné alebo následné miestne právne predpisy (ďalej len „výluka kybernetických rizík).
37. V poistnej zmluve možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

Poistná suma, limity plnenia

38. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa.
39. Poistné plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá), vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa, nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy dojedanej

v poistnej zmluve.

40. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poisťník.
41. V poistnej zmluve možno pre niektorú/é poistenú/é vec/i, resp. niektorý/é predmety poistenia a/alebo poistné nebezpečenstvo/á a/alebo miesto/a poistenia dohodnúť v rámci stanovenej poistnej sumy limit plnenia:
- a) ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré sa týkali danej poistenej veci, resp. daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia v priebehu poistného obdobia (doba neurčitá), resp. doby trvania poistenia (doba určitá),
 - b) z jednej poistnej udalosti, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa z každej poistnej udalosti, ktorá sa týkala danej poistenej veci, resp. daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia.
- V rámci limitu plnenia je v poistnej zmluve možné dohodnúť podlimit (sublimit) plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa analogicky podľa písm. a) alebo b) v závislosti od podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.

Plnenie poisťovateľa

42. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci). Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
43. Plnenie poisťovateľa nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
44. Ak malo vedomé porušenie povinností, ktoré boli dohodnuté alebo ktoré sú uvedené v OZ alebo ustanovené v týchto VPP v článku Práva a povinnosti poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
45. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede (§ 793 OZ) bolo určené nižšie poistné.
46. Poisťovateľ nemá právo znížiť podľa ustanovenia § 799 ods. 3 OZ náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému; sumu, o ktorú poisťovateľ takto nemohol svoje plnenie znížiť, je povinný mu uhradiť poistený.
47. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
48. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa úmyselne do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a/alebo o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie a/alebo má voči poistenému právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo úmyselné uvedenie do omylu na rozsah povinnosti plniť.
49. Ak poistený porušil povinnosť „zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ustanovenia § 813 a § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu, aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa“ a tým sa zmarí možnosť poisťovateľa vymáhať svoje právo, ktoré na neho prešlo v zmysle § 813 a/alebo § 827 OZ, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poisťovateľom poskytnutého poistného plnenia.
50. Poistné plnenie nesmie viesť k bezdôvodnému obohateniu.
51. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto čiastku zaplatil.
52. Ak poistený zaplatil poškodenému škodu sám, je poisťovateľ oprávnený preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
53. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením škodovej udalosti zaviniť, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky poskytnutého plnenia.

Spoluúčasť

54. Poistenie je možné dojednať so spoluúčasťou.

55. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, ich kombináciou, alebo v dňoch.
56. Ak výška škody nedosahuje výšku, alebo je rovná zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
57. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii len jedenkrát.
58. Pokiaľ sú tým istým poistným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých druhov poistenia dojednaných v rámci jednej poistnej zmluvy, dojednaná spoluúčasť, a to najvyššia, sa odpočíta od poistného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát.

Franšiza

59. Poistenie je možné dojednať s franšízou.
60. Franšiza je zmluvne dohodnutý rozsah poškodenia poistenej/ých vecí/i dojednaným poistným nebezpečenstvom, do výšky ktorého nevznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Ak v prípade škodovej udalosti presiahne rozsah poškodenia poistenej/ých vecí/i dojednaným poistným nebezpečenstvom zmluvne dohodnutú franšizu, poisťovateľ pri výpočte výšky škody na franšizu neprihliada.

Expertné konanie

61. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným vyhlásením voči poisťovateľovi.
62. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
63. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, VPP a poistnou zmluvou.

Zánik poistenia

64. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia (bežné poistné), pričom výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; v tomto prípade zaniká ten druh poistenia resp. predmet poistenia, ktorého sa výpoveď týkala. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety tohto písmena,
 - c) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - d) zmenou v osobe vlastníka poistenej/ých vecí/i, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak,
 - e) zánikom poistenej veci (napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou),
 - f) ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak, zánikom oprávnenia poistníka alebo poisteného na podnikanie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov; poistenie podľa tohto bodu zaniká v tej časti, ktorej sa zánik oprávnenia na podnikanie týka,
 - g) ak trvalo a nezvratiteľne zanikne možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - h) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca od ukončenia vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,

- i) nezaplatením bežného poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - j) nezaplatením bežného poistného za ďalšie poistné obdobie do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do 3 mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - k) vstupom poistníka alebo poisteného do likvidácie, vyhlásením konkurzu na majetok poistníka alebo poisteného, podaním návrhu na povolenie reštrukturalizácie poistníka alebo poisteného alebo zamietnutím návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poistníka alebo poisteného,
 - l) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ,
 - m) odmietnutím poistného plnenia poisťovateľom podľa § 802 ods. 2 OZ,
 - n) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov.
65. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
66. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistenú vec patriacu do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, poistenie nezanikne a do poistenia vstupuje na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci.
67. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak, než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní podľa § 149 OZ.
68. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.
69. V poistnej zmluve je možné dohodnúť ďalšie dôvody zániku poistenia.

Doručovanie písomností

70. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
71. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
72. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
73. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodov 74. a 75. tým nie je dotknuté.
74. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 75. tým nie sú dotknuté.

75. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Medzinárodné sankcie

76. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).
Zoznam krajín a území, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie nájdete na www.generali.sk (ďalej ako „sankcionované štáty“); na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.
77. Pokiaľ by to bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami, poisťná zmluva vylučuje poskytnutie poisťných služieb, poisťného krytia alebo benefitu vyplývajúceho zo zmluvy, v prípade ak dôvod ich poskytnutia súvisí s
- a) činnosťou na území sankcionovaného štátu, v jeho pobrežných vodách, príľahlých zónach alebo jeho výlučnej hospodárskej zóne (ďalej spolu ako „Územné vody“),
 - b) s vládou sankcionovaného štátu, fyzickými osobami s trvalým pobytom alebo právnickými osobami so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osobami, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, vrátane ich Územných vód,
 - c) činnosťou, ktorá priamo alebo nepriamo zahŕňa sankcionovaný štát alebo fyzické osoby s trvalým pobytom alebo právnické osoby so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osoby, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.
- Ustanovenie tohto bodu sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti a/alebo ochrany alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.
78. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť
- a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom sankcionovaného štátu alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v sankcionovanom štáte,
 - b) plnenie, ktoré vzniklo vláde sankcionovaného štátu alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu sankcionovaného štátu alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda sankcionovaného štátu,
 - c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech sankcionovaného štátu, fyzickej osoby s trvalým pobytom alebo právnickej osoby so sídlom v sankcionovanom štáte (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou sankcionovaného štátu, fyzickou osobou s trvalým pobytom alebo právnickou osobou so sídlom v sankcionovanom štáte).
79. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie za žiadne plavidlo prevádzkované spôsobom, ktorý zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje jeho identifikáciu, zisťovanie jeho polohy, vrátane deaktivácie alebo manipulácie s automatickým identifikačným systémom (AIS). V prípade, ak sa zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje identifikácia, či zisťovanie polohy a dochádza k skutočnostiam, ktoré majú za následok porušenie medzinárodných sankcií, má poisťovateľ právo vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou – informovaním poisťníka. Ustanovenie tohto bodu sa neuplatní v prípade, ak je možné spoľahlivo preukázať, že k uvedenému došlo z dôvodu poruchy alebo externých vplyvov a poisťník včas poisťovateľa o tejto skutočnosti informuje. Poisťovateľ následne informuje poisťníka, že (i) berie uvedené na vedomie a poistenie ostáva platné alebo (ii) poistenie zaniká dňom určeným poisťovateľom.

Spôsob vybavovania sťažností

80. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.

81. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
82. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
83. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
84. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
85. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
86. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
87. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Výklad pojmov

Terorizmus – použitie násillia alebo hrozby násillím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

Kybernetické riziká – pre účely výluky kybernetických rizík platí nasledovné:

- **Počítačový systém** znamená vzájomne prepojené elektronické, bezdrôtové, webové alebo podobné systémy používané na spracovanie a ukladanie elektronických údajov, pričom nemusia primárne slúžiť len na tento systém.
- **Počítačové vírusy** zahŕňajú (nie však výlučne) vírus, škodlivý kód alebo červ alebo iný prostriedok, ktorý poškodzuje sieť poisteného alebo povoľuje neoprávnené použitie alebo prístup k akémukoľvek digitálnemu majetku.
- **Kybernetické vydieranie** je akákoľvek hrozba vrátane požiadavky na finančné prostriedky smerovaná na poisteného, aby sa zabránilo korupcii, poškodeniu alebo zavedeniu počítačového vírusu alebo útoku odmietnutia služby.
- **Kybernetický terorizmus** znamená čin alebo sériu činov akejkoľvek fyzickej osoby alebo skupiny (skupín) osôb, či už konajú samostatne alebo v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou tretích strán, spáchané na politické, náboženské, osobné alebo ideologické účely vrátane, ale neobmedzené na úmysel ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo dať verejnosti strach z takýchto dôvodov využívaním činností spáchaných elektronicky alebo inak, ktoré sú zamerané na zničenie, narušenie alebo rozvrátenie komunikačných a informačných systémov, infraštruktúrnych počítačov, digitálnych aktív, internetových, telekomunikačných alebo elektronických sietí a/alebo ich obsahu alebo sabotáže a/alebo hrozby z nich.
- **Odopretie servisného útoku** je akýkoľvek nezákonný pokus strany o dočasné alebo neurčité prerušenie alebo pozastavenie poskytovania služby digitálnym majetkom.
- **Digitálny majetok** znamená akékoľvek počítačové alebo mobilné zariadenie alebo iné zariadenie, vybavenie alebo systém na elektronické spracovanie údajov, akýkoľvek hardvér, softvér, program, inštrukcie, údaje alebo komponenty, ktoré sa používajú alebo sú určené na použitie v rámci alebo prostredníctvom, alebo akákoľvek funkcia alebo proces vykonávaný ktorýmkoľvek z vyššie uvedených. Súčasťou digitálneho majetku je aj počítačový systém poisteného.
- Za **porušenie bezpečnosti** sa považuje akýkoľvek neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie digitálnych aktív.

Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 pre poistenie strojných a elektronických zariadení OUSE VPP NP 2020

(ďalej len „OUSE VPP NP 2020“)

Poistené veci, miesto poistenia

- Poistenými vecami sú strojné a elektronické zariadenia (stroje a strojné zariadenia stacionárne, mobilné samohybné, vlečené, ťahané, nesené), elektronika (prenosná, stacionárna), ich výbava a príslušenstvo (ďalej len „poistené veci“) vo vlastníctve poisteného a ktoré:
 - boli pri dojednávaní poistenia a v čase vzniku poistnej udalosti v preukázateľne prevádzkyschopnom stave a súčasne prešli skúšobnými, preberacími a výkonovými skúškami a boli uvedené do prevádzky v súlade s pokynmi výrobcu,
 - sú riadne udržiavané,
 - využívajú sa iba na účely, na ktoré sú určené,
 - sú špecifikované v poistnej zmluve.
- Poistenie sa vzťahuje aj na cudzie veci uvedené v poistnej zmluve, ak ich poistený oprávnené užíva na základe písomnej zmluvy, alebo ich prevzal pri poskytovaní služby na základe písomnej zmluvy.
- Poistenie je možné dojednať pre výber vecí alebo súbor vecí. Poistenie súboru vecí nie je možné dojednať pre poisteného, ktorý v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov nemá povinnosť viesť účtovníctvo.
- Poistený má právo na poistné plnenie, ak nie je v týchto VPP alebo poistnej zmluve uvedené inak, len v prípade, ak došlo k poistnej udalosti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako mieste poistenia. Pokiaľ škoda na poistenej veci nastala mimo miesta poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba vtedy, ak bola poistená vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti, alebo bola prevezená na iné miesto za účelom vykonania pravidelnej údržby.
- Miestom poistenia pre pojazdne pracovné stroje, prenosné strojné a elektronické zariadenia, strojné a elektronické zariadenie zabudované vo/na vozidle alebo podvozku vozidla, je územie SR.

Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci akoukoľvek udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a ktorá obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci a nie je ďalej v týchto VPP alebo poistnej zmluve vylúčená.
- Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bola poistená vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP.

Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody na poistenej veci z týchto príčin:
 - a) požiar, výbuch, priamy úder blesku, dym unikajúci zo zariadení, náraz lietadla, aerodynamický tresk;
 - b) záplava, povodeň;
 - c) víchrica, krupobitie;
 - d) zosuv pôdy, lavína, tiaž snehu, zemetrasenie, výbuch sopky;
 - e) vodou unikajúcou z vodovodných zariadení;
 - f) krádež, lúpež poistenej veci;
 - g) atmosférické zrážky;
 - h) spätné vystúpenie vody;
 - i) estetické poškodenie.
- Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poistenej veci a/alebo za zväčšenie škôd na poistenej veci, ktoré vznikli priamo či nepriamo následkom:

- a) chyby, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania poistnej zmluvy a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poisťovateľovi,
- b) prerušenia alebo obmedzenia činnosti poisteného.
10. Ak nedošlo z tej istej príčiny a v rovnakej dobe aj k inému poškodeniu poistenej veci, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie v zmysle týchto VPP, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie:
- strojných súčastí poistenej veci pre klzné a valivé uloženie pre priamočiary a rotačný pohyb (napr. ložiská, piesty, vložky valcov);
 - sklenených súčastí poistenej veci;
 - akumulátorových batérií, elektrochemických článkov;
 - snímacích, záznamových a zobrazovacích prvkov, nosičov záznamov;
 - nástrojov a dielov, ktoré sa vymieňajú pri zmene pracovného úkonu na poistenej veci alebo diely, ktoré musia byť podľa ich určenia alebo charakteru počas obdobia životnosti poistenej veci viackrát vymieňané z dôvodu ich opotrebenia alebo ktoré sa pravidelne, často či opakovane vymieňajú v dôsledku svojej špecifickej funkcie alebo starnutia.
11. Z poistenia tiež nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody:
- na vozidlách kategórie M, L, LS;
 - na podvozku, náprave, prevodovke, motore, kabíne vrátane vybavenia na motorovom vozidle patriacom do kategórie N a O, ak boli spôsobené pri jazde a nie pracovnou činnosťou týchto vozidiel;
 - na pretekárskych vozidlách, plavidlách, koľajových vozidlách, lietadlách alebo na akýchkoľvek zariadeniach na lietanie;
 - na bicykloch, elektrických kolobežkách, hoverboardoch, gyroboardoch;
 - na rádioamatérskych prístrojoch, kardiostimulátoroch, načúvacích prístrojoch, inzulínových pumpách, endoskopoch, ultrazvukových zariadeniach, vybavení diskoték, nočných a zábavných klubov, elektronickom vybavení hudobných a/alebo tanečných skupín, hudobných nástrojoch, zábavnej elektronike, predajných automatoch;
 - na ponorných čerpadlách alebo čerpadlách v hlbinných studniach vyvolané prevádzkou bez vody a na škody vzniknuté následkom zbúrania studne alebo poškodením trubiek a stien studne;
 - vzniknuté pri prácach pod zemským povrchom, alebo na tunelových prácach;
 - na základoch strojov a zariadení;
 - na poistenej veci spôsobené bezprostredným následkom dlhodobého vplyvu prevádzky alebo nedostatočným používaním, dlhodobým uskladnením, usadzovaním kotolného kameňa alebo iných usadenín;
 - spôsobené montážou, demontážou, opravou, okrem prípadov škôd spôsobených demontážou a následnou spätnou montážou za účelom pravidelnej údržby;
 - spôsobené prepravou poistených vecí ako nákladu;
 - vzniknuté prevádzkovaním poistenej veci v rozpore s technickými podmienkami, alebo použitím poistenej veci na účel, na ktorý nie je určená;
 - spôsobené výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, vody alebo plynu z verejných sietí, ak poistený bol vopred informovaný o tomto výpadku/prerušení;
 - za ktoré je dodávateľ poistenej veci, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistenej veci zodpovedný podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe zmluvy, vrátane škôd, na ktoré sa vzťahuje záruka výrobcu alebo zhotoviteľa diela;
 - všetkého druhu na médiách (napr. palivá, mazivá, chemikálie, filtračné hmoty, chladivá, katalyzátory);
 - škody vzniknuté na zvukových, obrazových, dátových a iných záznamoch, a softvéry, ktorý je možné oddeliť od poistenej veci bez toho, aby sa stratila jeho základná funkčnosť;
 - vzniknuté v dôsledku straty okrem prípadov, kedy bola poistená vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP;
 - vzniknuté v dôsledku straty alebo iného zmiznutia poistenej veci zistené až pri inventúre.
12. Z poistenia ďalej nevzniká právo na poistné plnenie za:
- náklady (v súvislosti s údržbou, obvyklou starostlivosťou o poistenú vec), ktoré by bolo potrebné vynaložiť aj bez vzniku poistnej udalosti;
 - náklady spojené s akoukoľvek modifikáciou na poistených veciach;
 - následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania;
 - straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu.

Poistná hodnota, poistná suma, zlomkové poistenie, poistenie na prvé riziko

13. Poistná hodnota predstavuje hodnotu poistenej veci, ktorá je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy, a to so zohľadnením nákladov na dopravu, nákladov montáže, colných a iných poplatkov nevyhnutne súvisiacich so znovuzriadením poistenej veci ako aj dane z pridanej hodnoty. Ak poistený nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty, je súčasťou poistnej hodnoty aj daň z pridanej hodnoty.
14. Poistnou hodnotou je nová hodnota (východisková hodnota) poistenej veci, t. j. suma zodpovedajúca výške nákladov, ktoré je potrebné vynaložiť na znovuzriadenie veci toho istého druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia. Ak nie je v týchto VPP alebo poistnej zmluve uvedené inak, za náklady na znovuzriadenie poistenej

veci sa nepovažujú náklady na nové základy strojov a zariadení.

15. Poistná suma má pre každú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote tejto veci v dojednanom poistnom období (doba neurčitá) alebo v dojednanej dobe trvania poistenia (doba určitá), ak nejde o zlomkové poistenie alebo o poistenie na prvé riziko.
16. Zlomkové poistenie je vedomé, s poisťovateľom dohodnuté podpoistenie niektorých poistených vecí na určitú hodnotu, ktorá vyjadruje zlomkovú hodnotu skutočnej poistnej hodnoty týchto poistených vecí. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o zlomkové poistenie.
Výška zlomkovej poistnej sumy predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti vrátane náhrady nákladov uvedených v článku Plnenie poisťovateľa. Poistné plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v jednom poistnom období (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá) vrátane náhrady nákladov uvedených v článku Plnenie poisťovateľa, nesmú presiahnuť dvojnásobok zlomkovej poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
17. Poistenie na prvé riziko. Ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa týchto VPP (najmä pri cudzích veciach, pri písomnostiach, plánoch a pod.), určí poistnú sumu poisťovník podľa svojho uváženia a poistnej potreby poisteného. Takto určená poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá) vrátane náhrady nákladov uvedených v článku Plnenie poisťovateľa. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie na prvé riziko.

Škodová udalosť

18. Škodovou udalosťou je udalosť oznámená poisteným (poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktoré obmedzuje alebo vylučuje jej funkčnosť), ktorá nastala náhle a nečakane v dobe trvania poistenia a mieste poistenia a nie je ďalej vylúčená a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP.

Povinnosti poisteného

19. Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:
 - a) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistenú/é vec/i ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu (viacnásobné poistenie) a oznámiť mu obchodné meno poisťovateľa, rozsah poistenia, výšku poistných súm a limitov poistného plnenia;
 - b) vyžiadať si pred opravou alebo znovuzriadením poškodenej, zničenej alebo stratenej poistenej veci predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadenie poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa odo dňa jeho doručenia, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa;
 - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už prijal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak.

Plnenie poisťovateľa

20. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, ak nie je v týchto VPP alebo poistnej zmluve uvedené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil primerané účelne vynaložené náklady na opravu poškodenej poistenej veci, ktoré sú potrebné na uvedenie poškodenej veci do stavu prevádzkyschopnosti v akom bola bezprostredne pred poistnou udalosťou, vrátane nákladov na rozobratie a zostavenie poškodenej poistenej veci, nákladov na dopravu poškodenej poistenej veci do opravovne a z opravovne a colných poplatkov. Od takto stanovených nákladov odpočíta poisťovateľ hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci.
Ak sa náklady na opravu poistenej veci rovnajú časovej hodnote alebo prevyšujú časovú hodnotu poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie ako za vec zničenú podľa nasledujúceho bodu.
21. Ak bola poistená vec zničená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu časovej hodnote veci v čase vzniku poistnej udalosti zníženú o hodnotu zvyškov celej poistenej veci. Poisťovateľ uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.
22. Náklady na provizórnu opravu poistenej veci je povinný poisťovateľ uhradiť poistenému iba v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu poistenej veci a tieto náklady nezvyšujú celkové plnenie poisťovateľa, ak nerozhodne poisťovateľ po poistnej udalosti inak.

23. Ak bolo poistené elektronické zariadenie, ktorého vek v čase vzniku poistnej udalosti nepresiahol 5 rokov od roku výroby, zničené alebo stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na jeho znovuzriadenie zníženú o hodnotu zvyškov celej poistenej veci. Poisťovateľ uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.
24. Ak oprava alebo znovuzriadenie poistenej veci neboli uskutočnené do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti alebo poistený vyhlási, že opravu poistenej veci alebo jej znovuzriadenie nebude uskutočňovať, je poisťovateľ povinný plniť iba do výšky časovej hodnoty poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti zníženej o hodnotu zvyškov poistenej veci.
25. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj za:
 - a) účelne vynaložené náklady na odmeny vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou, a to do výšky pre poistenie týchto nákladov samostatne v poistnej zmluve určenej poistnej sumy. Takto určená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia za tieto náklady zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali v jednom poistnom období (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá),
 - b) účelne vynaložené náklady na expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou, a to do výšky pre poistenie týchto nákladov v poistnej zmluve určenej poistnej sumy. Takto určená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia za tieto náklady zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali v jednom poistnom období (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá).
26. V prípade, ak diely potrebné k oprave už nie sú na trhu, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba do výšky časovej hodnoty poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti zníženej o hodnotu zvyškov poistenej veci.
27. Ak si oprava poškodených poistených elektrických strojov vyžaduje previnutie elektrických cievok, poisťovateľ pri stanovení výšky poistného plnenia za previnutie zohľadní opotrebenie za každý rok od uvedenia poškodenej poistenej veci do prevádzky do dňa vzniku poistnej udalosti, a to v rozsahu 10% za každý začatý rok prevádzky z nákladov na opravu vinutia (alebo z hodnoty vymeneného agregátu), celkovo však maximálne 60 %.
28. Ak oprava poškodenej poistenej veci vyžaduje opravu blokov, hláv motorov alebo kompresorov vrátane príslušenstva a piestov, poisťovateľ pri stanovení výšky poistného plnenia odpočíta aj sumu zodpovedajúcu opotrebovaniu uvedených vecí za každý rok od uvedenia poškodenej poistenej veci do prevádzky do dňa vzniku poistnej udalosti, a to v rozsahu 10% za každý začatý rok prevádzky poškodenej poistenej veci, celkovo však maximálne 60 %.
29. Ak poisťovateľ rozhodol, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
30. Podpoistenie. Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistenej hodnote. To neplatí pri poistení na prvé riziko a pri zlomkovom poistení.
31. Nadpoistenie. Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom vyššia ako poistná hodnota poistenej veci, poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne do výšky poistnej hodnoty poistenej veci.
32. V prípade, ak nie je poistený platcom dane z pridanej hodnoty, zahŕňa poistné plnenie aj daň z pridanej hodnoty.
33. Náhrada nákladov. Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné, poisťovateľ mu vynahradí náklady na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti a na odvrátenie alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti, ak sú tieto náklady úmerné rozsahu predpokladanej a/alebo vzniknutej škody a poistnej hodnote poistenej veci, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená a/alebo poškodená a ktorej sa vynaložené náklady týkali, najviac však poistnú sumu dojednanú pre túto poistenú vec. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
Ak hradí poisťovateľ z akéhokolvek dôvodu len časť škody, náklady podľa tohto bodu sa hradia len v tom pomere, v akom poisťovateľ poskytuje poistné plnenie. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady, ktoré boli vynaložené na jeho pokyn.

Výklad pojmov

Aerodynamický tresk – tlaková vlna spôsobená letom lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

Atmosférické zrážky – zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch, ktoré do miesta poistenia vnikli cez netesnosti v nepoškodených a uzavretých stavebných súčiastiach (napr. strecha, obvodové steny, okná, dvere) pred ich dopadom na zemský povrch.

Časová hodnota (technická hodnota) poistenej veci – hodnota, ktorú mala poistená vec v čase vzniku poistnej udalosti; určuje sa tak, že sa od novej hodnoty veci takého istého druhu takej istej akosti, ako je poistená vec alebo veci s ňou porovnateľnej, ktorá platila v čase vzniku poistnej udalosti, odpočíta suma vyjadrujúca opotrebenie, prípadne iné znehodnotenie poistenej veci z doby bezprostredne pred poistnou udalosťou. Ak časovú hodnotu nemožno takto určiť, určí sa odhadom.

Dlhodobý vplyv prevádzky – ako napr. korózia, erózia, kavitácia, oxidácia, opotrebovanie, únava materiálu.

Dym unikajúci zo zariadení – rozptýlené pevné častice vo vzduchu ako výsledok nedokonalého spaľovania náhle uniknuté zo zariadenia na vykurovanie, sušenie, spaľovanie alebo varenie nachádzajúceho sa v mieste poistenia, v dôsledku jeho poškodenia, nesprávnej obsluhy alebo poruchy.

Elektronické zariadenie – je slaboprúdové elektrotechnické zariadenie, ktoré sa používa na výrobu, premenu, prenos, akumulovanie, distribúciu alebo využitie elektrickej energie.

Hodnotový podiel elektroniky prevyšuje 50% celkovej hodnoty poistenej veci (napr. kancelárske zariadenia; zariadenia na spracovanie dát; komunikačná, televízna a rádiová technika; lekárske prístroje; meracia, regulačná, kontrolná a iná automatizačná technika).

Estetické poškodenie – akékoľvek vizuálne poškodenie alebo zničenie poistenej veci (napr. sprejerstvom, oblepením plagátmi, poškrábaním), pričom funkčné vlastnosti poistenej veci okrem estetickej funkcie ostávajú zachované.

Havária – náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka poistenej veci s nepohyblivou prekážkou, stret je zrážka poistenej veci s pohybujúcim sa objektom.

Kategória vozidla – kategória uvedená v osvedčení o evidencii vozidla.

Kategórie motorových vozidiel – v zmysle zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- **Kategória M:** motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami navrhnuté a konštruované najmä na prepravu osôb a ich batožiny,
- **Kategória L:** dvojkolesové motorové vozidlá, trojkolesové motorové vozidlá a štvorkolky,
- **Kategória N:** motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami navrhnuté a konštruované najmä na prepravu nákladu,
- **Kategória O:** prípojné vozidlá
- **Kategória LS:** snežné skútre

Krádež vlámaním – prisvojenie si poistenej veci treťou osobou tak, že sa jej táto osoba zmocnila niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- do miesta poistenia sa dostala tak, že ho otvorila nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu,
- v mieste poistenia sa skrýla a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnila,
- miesto poistenia otvorila originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnila krádežou vlámaním alebo lúpežou,
- do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostala alebo ju otvorila nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu,
- poistené stavebné súčasti alebo príslušenstvo stavby oddelila od stavby deštruktívnym spôsobom alebo ich oddelila od stavby nedeštruktívnym spôsobom pomocou nástrojov.

Za krádež vlámaním sa považujú aj:

- poškodenie alebo zničenie poistenej veci úmyselným konaním treťou osobou v súvislosti s krádežou vlámaním v mieste poistenia vrátane pokusu o vykonanie krádeže vlámaním,
- krádež riadne uzamknutého cestného motorového vozidla (vrátane pripojeného prípojného vozidla) počas dopravy poistenej veci,
- krádež vlámaním do riadne uzamknutého cestného motorového vozidla (vrátane pripojeného prípojného vozidla) počas dopravy poistenej veci.

Krupobitie – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Lavína – jav, keď sa masa snehu alebo ľadu na svahoch náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Za lavínu sa považujú aj:

- vzduchová tlaková vlna,
 - náraz predmetu do poistenej veci,
- ak boli spôsobené lavínou, a to aj v prípade, ak k lavíne došlo mimo miesta vzniku škody.

Lúpež – zmocnenie sa poistenej veci treťou osobou tak, že táto osoba použila proti poistenému alebo jeho zamestnancovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.

Za lúpež sa považuje aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci úmyselným konaním treťou osobou v súvislosti s lúpežou v mieste poistenia vrátane pokusu o vykonanie lúpeže.

Náraz lietadla – náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu.

Za náraz alebo zrútenie lietadla sa považujú aj:

- prípady, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu, posádka lietadlo opustila,
- náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený nárazom alebo zrútením lietadla, a to aj v prípade, ak k nárazu alebo zrúteniu lietadla došlo mimo miesta vzniku škody.

Nástroje a diely, ktoré sa pravidelne, často či opakovane vymieňajú v dôsledku svojej špecifickej funkcie alebo starnutia – vymeniteľné materiály, vymeniteľné nosiče dát, pásky, remene, hadice, typové kolesá, zdroje svetla a v prípade poistenia technologických zariadení riadených počítačom aj držiaky nástrojov a náradia všetkého druhu.

Nástroje a diely, ktoré sa vymieňajú pri zmene pracovného úkonu na poistenej veci alebo diely, ktoré musia byť podľa ich určenia alebo charakteru počas obdobia životnosti poistenej veci viackrát **vymieňané z dôvodu ich opotrebenia** – formy, kokily, matrice, razidlá, raznice, zápustky, ryté a vzorkované valce, šablóny, vrtáky a vŕtacie hlavy, nože, brity, pílové listy/listy píly, ostatné rezné a lisovacie nástroje, pracovné časti drvičov, pracovné vymeniteľné časti poľnohospodárskej a stavebnej techniky, pásy, laná, drôty, pneumatiky, žiaruvzdorné výmurovky.

Opotrebenie – postupné znižovanie úžitkovej hodnoty a vlastnosti poistenej veci spôsobené jej používaním počas prevádzky a vonkajšími vplyvmi dlhodobého charakteru.

Pojazdný pracovný stroj – stroj, ktorý okrem premávky na pozemných komunikáciách je konštrukčne a svojim vybavením určený aj na vykonávanie pracovných činností. Pohybuje sa buď vlastnou motorickou silou (samohybný stroj), alebo je ťahaný, vlečený, nesený bez vlastného zdroja pohonu.

Za pojazdný pracovný stroj sa považuje aj pracovný stroj schválený na prevádzku v premávke na pozemných komunikáciách.

Poškodenie veci – zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

Povodeň – voda, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

Za povodeň sa považujú aj:

- zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku povodne,
- spätné vystúpenie vody spôsobené povodňou, a to aj v prípade, ak k povodni došlo mimo miesta vzniku škody,
- náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k poistenej veci povodňou.

Požiar – oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý sprevádza horenie, a zároveň:

- vznikol na mieste určenom na založenie ohňa, ale toto miesto nekontrolovane opustil a šíril sa vlastnou živelnou silou, alebo
- vznikol mimo miesta určeného na založenie ohňa, alebo
- bol založený a/alebo rozšírený úmyselným konaním tretej osoby.

Za požiar sa považujú aj:

- sprievodné javy požiaru v podobe tepla a splodín horenia vznikajúcich pri požiari a pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru,
- náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený požiarom, a to aj v prípade, ak k požiaru došlo mimo miesta vzniku škody.

Prenosné strojné a elektronické zariadenia – také zariadenia, u ktorých sa ich bežná pracovná činnosť vykonáva na rôznych miestach a je obvyklé ich do miesta výkonu pracovnej činnosti preniesť alebo premiestniť.

Ide napríklad o výpočtovú techniku (notebooky, netbooky, laptopy), spotrebnú elektroniku (mobilné a bezdrôtové telefóny, pagery, GPS navigácie, digitálne fotoaparáty a videokamery), medicínsku techniku (tlakomery), meracie prístroje a pod.

Prevádzkyschopný stav – stav poistenej veci, kedy je schopná plniť funkcie a dodržiavať hodnoty stanovené technickou dokumentáciou a/alebo stanovené výrobcom. V prípade výrobcom požadovaného skúšobného alebo preberacieho alebo výkonového testu, tieto musia byť úspešne dokončené.

Priamy úder blesku – bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou so zanechaním viditeľných stôp na poistenej veci.

Za priamy úder blesku sa považujú aj:

- pôsobenie tlaku alebo teploty blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec;
 - náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený úderom blesku (atmosférickým výbojom);
- a to aj v prípade, ak k úderu blesku (atmosférického výboja) došlo mimo miesta vzniku škody.

Spätné vystúpenie vody – akékoľvek spätné vystúpenie vody z vodovodného a/alebo kanalizačného systému.

Za spätné vystúpenie vody sa považuje aj nahromadenie vody na/v stavbe, ku ktorému došlo z dôvodu nedostatočného odvodu vody zvodmi odvádzajúcimi vodu.

Súbor strojov a elektroniky – súbor všetkých strojov a elektroniky evidovaných v účtovnej evidencii poisteného.

Za súbor strojov a elektroniky sa považujú aj veci, ktoré:

- sa stali súčasťou poisteného súboru počas trvania poistenia,
- majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené k rovnakému hospodárskemu účelu ako poistený súbor, a ktoré poistený preukázateľne nadobudol počas trvania poistenia, ale ešte ich bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nevedol vo svojej účtovnej evidencii.

Strata vecí alebo jej časti – stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s poistenou vecou alebo jej časťou disponovať v príčinnej súvislosti s udalosťou, keď poisťovateľovi vzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Strojné a elektronické zariadenia zabudované vo/na vozidle alebo podvozku – zariadenia s vozidlom alebo s podvozkom vozidla pevne mechanicky spojené, ktoré bez použitia náradia nie je možné demontovať.

Tiaž snehu - deštruktívne pôsobenie snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy na stavebné nosné vodorovné, zvislé alebo strešné konštrukcie, ktoré bolo spôsobené nadmernou hmotnosťou snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy presahujúcou normou stanovené hodnoty zaťaženia platné v čase kolaudácie danej stavby alebo v čase právoplatného uvedenia stavby do užívania, ak sa pre danú stavbu v danom čase kolaudácia nevyžadovala alebo príslušný úrad od kolaudácie upustil.

Za tiaž snehu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený tiažou snehu, a to aj v prípade, ak k tiaži snehu došlo mimo miesta vzniku škody.

Údržba – súhrn činností zabezpečujúcich štandardnú technickú spôsobilosť a hospodárnosť prevádzky zariadenia (zložky majetku), spomaľujúci fyzické opotrebenie, predchádzajúci jeho následkom a odstraňujúci drobnejšie chyby, spravidla bez demontáže dielov a bez výmeny súčiastok a podľa predpisov výrobcu alebo dodávateľa zariadenia (zložky majetku).

Víchrice – prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poistený musí preukázať, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta vzniku škody spôsobil škody na stavbách alebo na veciach rovnako odolných voči víchrici ako stavby alebo veci, ktoré boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave.

Za víchricu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený prúdením vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s), a to aj v prípade, ak k prúdeniu vzduchu dosahujúcim rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s) došlo mimo miesta vzniku škody.

Voda unikajúca z vodovodných zariadení – voda, iná kvapalina alebo para unikajúca z vodovodného zariadenia.

Výber – jedna alebo viac vecí, ktoré sú uvedené jednotlivo v poistnej zmluve alebo v prílohe poistnej zmluvy, pričom pre každú vec sú uvedené jej charakteristiky (**názov, rok výroby, výrobné alebo inventárne číslo, poistná suma**), prípadne je prílohou poistnej zmluvy aj fotodokumentácia poistených vecí, ktorá bola urobená v čase vstupu daných vecí do poistenia.

Výbuch – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (explózia).

Za výbuch sa považujú aj:

- náhle roztrhnutie stien tlakovej nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím, ak je poistenou vecou tlaková nádoba so stlačeným plynom alebo parou (napr. kotol, potrubie),
- náraz predmetu do poistenej veci alebo vzduchová tlaková vlna, ak boli spôsobené výbuchom, a to aj v prípade, ak k výbuchu došlo mimo miesta vzniku škody.

Výbuch sopky – uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

Za výbuch sopky sa považuje aj poškodenie poistenej veci výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov pri výbuchu sopky, a to aj v prípade, ak k výbuchu sopky došlo mimo miesta vzniku škody.

Vozidlo – motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo technickým preukazom vydávanými v SR, pričom:

- a) motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
- b) prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Záplava – dočasná stojaca alebo tečúca vodná plocha so súvislou hladinou, ktorá vznikla na zemskom povrchu:

- nahromadením napadnutých kvapalných atmosférických zrážok, alebo
- roztopením nahromadených pevných atmosférických zrážok alebo zamrznutých kvapalných atmosférických zrážok,

ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi v dôsledku ich nedostatočného vsakovania do zemskej kôry.

Za záplavu sa považujú aj:

- zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku záplavy,
- spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia,

ak boli spôsobené záplavou, a to aj v prípade, ak k záplave došlo mimo miesta vzniku škody.

Za záplavu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k poistenej veci záplavou.

Zemetrasenie – otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahli v mieste vzniku škody minimálne 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

Zosuv pôdy – zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením zemskej gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli prirodzeným vývojom alebo následkom ľudskej činnosti.

Za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín sa považujú aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, a to aj v prípade, ak k zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín došlo mimo miesta vzniku škody.

Zničenie veci – zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.



Doložka 310 Pripoistenie živelných rizík a rizika vody unikajúcej z vodovodných zariadení

Odchyľne od bodu 8. písm. a) až e) OUSE VPP NP 2020 sa pre účely poistenia strojných a elektronických zariadení v zmysle tejto doložky dojednáva, že poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj za škody vzniknuté následkom požiaru, výbuchu, priameho úderu blesku, dymu unikajúceho zo zariadení, nárazu lietadla, aerodynamického tresku, záplavy, povodne, víchrice, krupobitia, zosuvu pôdy, lavíny, tiaže snehu, zemetrasenia, výbuchu sopky a vody unikajúcej z vodovodných zariadení.

Doložka K20

V zmysle bodu 68. Osobitných ustanovení VPP NP 2020 pre poistenie stavieb a hnutelných vecí OUMA VPP NP 2020 sa dojednáva, že ak dôjde k odcudzeniu poistených vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednu poistnú udalosť v súčte za všetky poistené veci maximálne do výšky limitov, ktoré sú uvedené v TABUĽKÁCH 1 až 10, a to v závislosti od spôsobu a kvality prvkov zabezpečenia, ktoré páchatel v dobe poistnej udalosti preukázateľne prekonal.

Hnutelné veci okrem peňazí, cenín, cenných papierov, cenností, vecí zvláštnej hodnoty a strojov umiestnené v uzamknutých priestoroch stavieb

TABUĽKA č. 1

MÚR, STROP, PODLAHA		Zabezpečenie funkčnou elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS)			
		bez EZS	EZS AOV	EZS ATV	EZS PCO
Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel prekonal		Limit poistného plnenia (€)			
M0	Múr, strop, podlaha bez špecifikácie.	2 000	3 000	4 000	5 000
M1	Tehlový múr hrúbky minimálne 100 mm, alebo betónový múr hrúbky minimálne 50 mm bez ocelovej výstuže, alebo sadrokartónová priečka vystužená plechom hrúbky minimálne 1 mm, alebo múr z iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti vlámaniu, ekvivalentného materiálu.	10 000	20 000	50 000	100 000
M2	Tehlový múr hrúbky minimálne 200 mm, alebo železobetónový múr hrúbky minimálne 100 mm, alebo sadrokartónová priečka vystužená plechom hrúbky minimálne 1 mm z oboch strán priečky, alebo múr z iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti vlámaniu, ekvivalentného materiálu.	40 000	70 000	150 000	400 000
M3	Tehlový múr z plných pálených tehál alebo pórobetónu hrúbky minimálne 300 mm, alebo železobetónový múr hrúbky minimálne 150 mm.	70 000	150 000	300 000	600 000

V prípade vlámania cez strop alebo podlahu musí strop alebo podlaha vykazovať minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako múr definovaný v príslušnom stupni zabezpečenia.

TABUĽKA č. 2

VSTUPNÉ DVERE		Zabezpečenie funkčnou elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS)			
		bez EZS	EZS AOV	EZS ATV	EZS PCO
Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel prekonal		Limit poistného plnenia (€)			
D0	Vstupné dvere bez špecifikácie.	2 000	3 000	4 000	5 000
D1	Vstupné plné dvere sú: uzamknuté kombináciou zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania alebo uzamknuté bezpečnostným visiacim zámkom.	5 000	20 000	100 000	200 000
D2	Vstupné plné dvere sú: uzamknuté kombináciou zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania, vybavené zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu.	10 000	50 000	150 000	400 000
D3	Vstupné vystužené dvere sú: uzamknuté kombináciou zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania, vybavené zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, zárubne dverí majú zabezpečenie proti rozťahnutiu.	20 000	100 000	200 000	500 000
D4	Vstupné vystužené dvere sú: uzamknuté kombináciou viacbodového rozvorového zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania, zárubne dverí majú zabezpečenie proti rozťahnutiu.	50 000	150 000	300 000	600 000

V prípade vlámania cez sklenenú výplň vstupných dverí sa použije Tabuľka č. 3.

TABUĽKA č. 3

OKNO, INÁ PRESKLENÁ ČASŤ, ZVONKU PRÍSTUPNÝ STAVEBNÝ OTVOR, SKLENENÁ VÝPLŇ DVERÍ		Zabezpečenie funkčnou elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS)			
		bez EZS	EZS AOV	EZS ATV	EZS PCO
Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatateľ prekonal		Limit poistného plnenia (€)			
O1	Okno alebo iná presklená časť, ktorého dolná časť je nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom alebo nad príslušnými ľahko prístupnými konštrukciami.	10 000	50 000	100 000	400 000
O2	Okno, iná presklená časť alebo zvonku prístupný stavebný otvor, ktorého dolná časť je umiestnená nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom alebo nad príslušnými ľahko prístupnými konštrukciami, je vybavené funkčnou okenicou, alebo funkčnou roletou, alebo funkčnou mrežou, alebo bezpečnostnou fóliou, alebo bezpečnostným zasklením.	50 000	200 000	300 000	600 000
O3	Okno alebo iná presklená časť, ktorého dolná časť je umiestnená vo výške 2,5 m alebo vyššie nad okolitým terénom alebo nad príslušnými ľahko prístupnými konštrukciami.	50 000	200 000	300 000	600 000

Hnuteľné veci okrem peňazí, cenín, cenných papierov, cenností, vecí zvláštnej hodnoty a strojov umiestnené na voľnom priestranstve mimo uzamknutých priestorov stavieb

TABUĽKA č. 4

Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatateľ prekonal		Limit poistného plnenia (€)
VP1	Poistené veci, ktoré nie je možné pre ich značnú hmotnosť, objem alebo z prevádzkových dôvodov umiestniť do uzamknutého priestoru stavby, sú umiestnené na voľnom priestranstve, ktoré je vybavené funkčným oplotením.	2 000
VP2	Poistené veci, ktoré nie je možné pre ich značnú hmotnosť, objem alebo z prevádzkových dôvodov umiestniť do uzamknutého priestoru stavby, sú umiestnené na voľnom priestranstve, ktoré je vybavené funkčným oplotením a sú strážené najmenej jednočlennou strážnou službou.	30 000
VP3	Poistené veci, ktoré nie je možné pre ich značnú hmotnosť, objem alebo z prevádzkových dôvodov umiestniť do uzamknutého priestoru stavby, sú umiestnené na voľnom priestranstve, ktoré je vybavené funkčným oplotením a sú strážené najmenej jednočlennou strážnou službou ozbrojenou funkčnou nabitou služobnou strelnou zbraňou pripravenou na obranu alebo sprevádzanou služobným psom.	50 000

Peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti a veci zvláštnej hodnoty umiestnené v uzamknutých úschovných objektoch v uzamknutých priestoroch stavieb

TABUĽKA č. 5

Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatateľ prekonal		Zabezpečenie funkčnou elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS)			
		bez EZS	EZS AOV	EZS ATV	EZS PCO
		Limit poistného plnenia (€)			
T1	Príručná pokladnica, registračná pokladnica alebo iný z pohľadu zabezpečenia proti odcudzeniu porovnateľný úschovný objekt. Tento stupeň zabezpečenia platí len pre peniaze a ceniny.	4 000	5 000	10 000	20 000
T2	Necertifikovaný trezor alebo trezor, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy v bezpečnostnej triede 0.	5 000	7 000	10 000	30 000
T3	Trezor, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede I.	10 000	15 000	20 000	50 000
T4	Trezor, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede II.	20 000	30 000	50 000	100 000

Pracovné stroje/vozidlá samohybné

TABUĽKA č. 6

Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel' prekonal		Limit poistného plnenia (€)
SS1	Pracovný stroj/vozidlo samohybné je riadne uzatvorené a uzamknuté funkčnými zámkami na dverách a je odstavené: - na voľnom priestranstve mimo uzamknutého priestoru stavby, ktoré je vybavené funkčným oplatením, alebo - na voľnom priestranstve mimo uzamknutého priestoru stavby, ktoré je strážené najmenej jednočlennou strážnou službou, alebo - v uzamknutom priestore stavby.	Rovný poistnej sume
SS2	Pracovný stroj/vozidlo samohybné nachádzajúce sa na voľnom priestranstve mimo uzamknutého priestoru stavby je riadne uzatvorené a uzamknuté funkčnými zámkami na dverách a súčasne je zabezpečené jedným z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení: - imobilizér, - odnímateľné alebo pevne s ním spojené mechanické zabezpečovacie zariadenie, - autoalarm, - vyhľadávací systém.	100 000
SS3	Pracovný stroj/vozidlo samohybné nachádzajúce sa na voľnom priestranstve mimo uzamknutého priestoru stavby je riadne uzatvorené a uzamknuté funkčnými zámkami na dverách a súčasne je zabezpečené kombináciou dvoch z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení: - imobilizér, - odnímateľné alebo pevne s ním spojené mechanické zabezpečovacie zariadenie, - autoalarm, - vyhľadávací systém.	Rovný poistnej sume

Stroje a zariadenia vlečené, ťahané, nesené a ich časti

TABUĽKA č. 7

Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel' prekonal	Voľné priestranstvo mimo uzamknutého priestoru stavby	Funkčné oplatenie	Jednočlenná strážna služba
	Limit poistného plnenia (€)		
SV1 Stroje a zariadenia vlečené, ťahané, nesené a ich časti bez vlastného pohonu nachádzajúce sa na voľnom priestranstve mimo uzamknutého priestoru stavby, ktoré nie je možné zabezpečiť v zmysle vyššie uvedených podmienok pre zabezpečenie pracovných strojov/vozidiel samohybných, musia byť pripojené a uzamknuté k pracovnému stroju/vozidlu, ktoré je zabezpečené v zmysle vyššie uvedených podmienok pre zabezpečenie pracovných strojov/vozidiel samohybných.	10 000	30 000	50 000

Prenosné strojné a elektronické zariadenia, ktoré sa nachádzajú alebo sú zabudované vo/na vozidle alebo podvozku

TABUĽKA č. 8

Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel' prekoná	Voľné priestranstvo mimo uzamknutého priestoru stavby	Funkčné oplatenie	Jednočlenná strážna služba
	Limit poistného plnenia (€)		
SZ1 Prenosné strojné a elektronické zariadenie, ktoré sa nachádza alebo je zabudované vo/na vozidle alebo podvozku, je riadne uzatvorené a uzamknuté funkčnými zámkami na dverách.	1 000	2 000	16 000
SZ2 Prenosné strojné a elektronické zariadenie, ktoré sa nachádza alebo je zabudované vo/na vozidle alebo podvozku, je riadne uzatvorené a uzamknuté funkčnými zámkami na dverách a navyše je zabezpečené kombináciou dvoch z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení: - imobilizér, - odnímateľné alebo pevne s ním spojené mechanické zabezpečovacie zariadenie, - autoalarm, - vyhľadávací systém.	2 000	15 000	50 000

Lúpež hnuiteľných vecí v mieste poistenia

TABUĽKA č. 9

Zabezpečenie hnuiteľných vecí proti lúpeži	Limit poistného plnenia (€)
L1 Bez špecifikácie zabezpečenia proti lúpeži.	5 000
L2 V čase poistnej udalosti zapojený funkčný kamerový monitorovací systém.	10 000
L3 V čase poistnej udalosti zapojená funkčná EZS, ktorej signál z tiesňových hlásičov prepadnutia je vyvedený na PCO polície alebo PCO SBS, alebo ak sú veci trvalo strážené najmenej jednočlennou strážnou službou ozbrojenou nabitou služobnou strelnou zbraňou pripravenou na obranu alebo sprevádzanou služobným psom.	50 000
L4 V čase poistnej udalosti zapojená funkčná EZS, ktorej signál z tiesňových hlásičov prepadnutia je vyvedený na PCO polície alebo PCO SBS, a ak sú veci trvalo strážené najmenej jednočlennou strážnou službou ozbrojenou nabitou služobnou strelnou zbraňou pripravenou na obranu alebo sprevádzanou služobným psom. Strážna služba nesmie mať možnosť zapnúť alebo vypnúť EZS.	70 000

Ak dôjde k lúpeži peňazí, cenín, cenných papierov, cenností a vecí zvláštnej hodnoty, pre stupne zabezpečenia L3 a L4 sa pre tieto veci použije limit poistného plnenia 10 000 €.

Lúpež peňazí, cenín, cenných papierov, cenností a vecí zvláštnej hodnoty pri preprave

TABUĽKA č. 10

Zabezpečenie prepravovaných vecí proti lúpeži	Limit poistného plnenia (€)
PP1 Prepravované peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti a veci zvláštnej hodnoty sú uložené v riadne uzavretej pevnej taške alebo kufri. Prepravu vykonáva jedna odborne poučená osoba vybavená obranným sprejom.	5 000
PP2 Prepravované peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti a veci zvláštnej hodnoty sú uložené v riadne uzavretej pevnej taške alebo kufri. Prepravu vykonávajú dve odborne poučené osoby vybavené obranným sprejom.	20 000

PP3	Prepravované peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti a veci zvláštnej hodnoty sú uložené a uzamknuté v bezpečnostnom kufri. Prepravu vykonávajú dve odborne poučené osoby vybavené obranným sprejom.	30 000
PP4	Prepravované peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti a veci zvláštnej hodnoty sú uložené a uzamknuté v bezpečnostnom kufri. Prepravu osobným motorovým vozidlom vykonávajú dve odborne poučené osoby, z ktorých je aspoň jedna vybavená strelnou zbraňou pripravenou na obranu a ďalšia je vybavená obranným sprejom.	50 000

Pri preprave peňazí, cenín, cenných papierov, cenností a vecí zvláštnej hodnoty motorovým vozidlom musia byť dodržané nasledovné podmienky:

1. Dopravné trasy a čas prepravy musia byť nepravidelne menené;
2. Odborne poučené osoby vykonávajúce prepravu, s výnimkou vodiča motorového vozidla, ktorým sa predmetná preprava uskutočňuje, nesmú byť oboznámené s trasou a cieľom prepravy;
3. Preprava nesmie byť prerušovaná z iných dôvodov ako z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej premávky;
4. Motorové vozidlo, ktorým sa preprava uskutočňuje, musí byť v dobrom technickom stave a spôsobilé na premávku po pozemných komunikáciách.

Výklad pojmov (v abecednom poradí)

Autoalarm – Elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabráňuje rozjazd vozidla blokováním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Clifford, Piranha a podobné homologizované typy).

Bezpečnostná cylindrická vložka – Certifikovaná cylindrická vložka, ktorá spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 3 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), t.j. má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu.

Bezpečnostná fólia – Certifikovaná fólia s hrúbkou minimálne 200 mikrometrov, znižujúca priehľadnosť sklenených výplní, ktorá je nalepená na celej ploche skla z vnútornej strany, pričom sa vyžaduje jej vlepenie do rámu tak, aby sklo nebolo možné vytlačiť alebo vybrať z vonkajšej strany bez deštrukcie rámu. Jej hlavnou úlohou je spomaliť alebo úplne eliminovať násilné vniknutie do objektu.

Bezpečnostné kovanie – Certifikované kovanie, ktoré spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 3 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), t.j. predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí.

Bezpečnostné zasklenie – Certifikované zasklenie (napr. vrstvené bezpečnostné sklo, bezpečnostné sklo s drôtenou vložkou), ktoré spĺňa požiadavky normy STN EN 356 v platnom znení minimálne v triede odolnosti P1A, resp. P1 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN).

Bezpečnostný kufror – Certifikovaný kufror na prepravu cenností, certifikovaný akreditovaným certifikačným orgánom na certifikáciu výrobkov, ktorý je zabezpečený zariadením, ktoré po vytrhnutí kufru uvedie do činnosti prenikavý zvukový nepretržitý signál trvajúci minimálne 5 minút, a farbiacim modulom.

Bezpečnostný visiaci zámok – Certifikovaný visiaci zámok, ktorý spĺňa požiadavky normy STN EN 1630 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 3 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo taký bezpečnostný visiaci zámok, ktorý je predovšetkým odolný proti vyhmataniu a je vybavený tvrdeným strmeňom (HARDENED) s priemerom minimálne 10 mm, alebo s priemerom minimálne 8 mm, pokiaľ je strmeň tvarovo chránený proti prestrihnutiu alebo prepíleniu. Oká, ktorými prechádza strmeň visiaceho zámku, musia mať rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako strmeň visiaceho zámku a nesmú byť demontovateľné nedeštruktívnym spôsobom z vonkajšej strany.

Ceniny – V zmysle Všeobecných podmienok neživotného poistenia VPP NP 2020.

Cenné papiere – V zmysle Všeobecných podmienok neživotného poistenia VPP NP 2020.

Cennosti – V zmysle Všeobecných podmienok neživotného poistenia VPP NP 2020.

EZS – Elektrická zabezpečovacia signalizácia – Systém funkčnej aktívnej elektrickej zabezpečovacej signalizácie, ktorý spĺňa nasledujúce podmienky:

1. Ústredňa a jednotlivé komponenty systému EZS musia spĺňať kritéria najmenej 2. stupňa zabezpečenia podľa STN EN 50131-1 v platnom znení. Pre poistené peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti a veci zvláštnej hodnoty musí systém EZS spĺňať kritéria minimálne 3. stupňa zabezpečenia podľa STN EN 50131-1 v platnom znení. Všetky komponenty systému EZS musia mať certifikát zhody vydaný akreditovaným certifikačným orgánom na certifikáciu výrobkov. Navrhovanie, montáž, prevádzka a údržba systému EZS musia byť vykonané v súlade s pokynmi výrobcu.

2. Jednotlivé časti zariadenia (komponenty) musia byť posúdené a schválené na základe skúšok realizovaných akreditovaným skúšobným laboratóriom. Údržba a revízia musia byť vykonané podľa STN a právnych predpisov súvisiacich s príslušnou STN.
3. Rozmiestnenie a kombinácia detektorov musia byť urobené tak, aby spoľahlivo registrovali páchatela, ktorý akýmkoľvek spôsobom vnikol do zabezpečeného priestoru alebo ho narušil.
4. V prípade narušenia zabezpečeného priestoru EZS musí byť preukázateľným spôsobom vyvolané poplachové hlásenie.

EZS AOV – EZS s poplachovým hlásením na akustické a optické výstražné zariadenie umiestené vo vnútri zabezpečeného priestoru (objektu) alebo v jeho bezprostrednej blízkosti.

EZS ATV – EZS s poplachovým hlásením cez automatický telefónny volič na minimálne dve nezávislé telefónne stanice, pričom pri každej z nich sa v mimoprevádzkových hodinách zabezpečí prítomnosť osoby schopnej reagovať na prijatý signál zo zabezpečeného objektu a vykonať primerané opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody.

EZS PCO – EZS s poplachovým hlásením na PCO polície alebo bezpečnostnej agentúry (súkromnej bezpečnostnej služby) s dobou dojazdu do 10 minút.

Farbiaci modul – Zariadenie, ktoré pri neoprávnenej manipulácii s bezpečnostným kufrom znehodnotí jeho obsah nezmývateľnou farbou.

Funkčná mreža – Certifikovaná mreža, ktorá spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 2 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo taká mreža, ktorej oceľové prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze minimálne 100 mm². Veľkosť oka môže byť najviac 400 cm². Mreža musí byť dostatočne pevná (napr. zvarovaná) a musí byť z vonkajšej strany pevne ukotvená do steny nerozoberateľným spôsobom (napr. zamurovaná, zabetónovaná, pripevnená) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacimi zámkami v závislosti od veľkosti mreže, minimálne však v štyroch bodoch (ukotveniach). Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vykazuje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z vonkajšej strany demontovať len deštruktívnym spôsobom pomocou nástrojov (napr. kladivom, sekáčom, pílkou na železo).

Funkčná okenica – Certifikovaná okenica, ktorá spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 2 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo taká okenica, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len deštruktívnym spôsobom pomocou nástrojov (napr. kladivom, sekáčom, pílkou na železo). Okenica musí zabezpečovať proti vlámaniu celý stavebný otvor. Uzamykací systém okenice musí mať rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako okenica.

Funkčná roleta – Certifikovaná roleta, ktorá spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 2 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len deštruktívnym spôsobom pomocou nástrojov (napr. kladivom, sekáčom, pílkou na železo). Roleta musí zabezpečovať proti vlámaniu celý stavebný otvor. Uzamykací systém rolety musí mať rovnakú odolnosť proti vlámaniu ako roleta.

Funkčné oplotenie – Oplotenie bez možnosti voľného vstupu, s výškou oplotenia minimálne 180 cm a bránami uzamknutými bezpečnostným visiacim zámkom, ktorý je predovšetkým odolný proti vyhmataniu a je vybavený tvrdým strmeňom (HARDENED) s priemerom minimálne 10 mm, alebo s priemerom minimálne 8 mm, pokiaľ je strmeň tvarovo chránený proti prestrihnutiu alebo prepíleniu. Oká, ktorými prechádza strmeň visiaceho zámku, musia mať rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako strmeň visiaceho zámku a nesmú byť demontovateľné nedeštruktívnym spôsobom z vonkajšej strany.

Funkčný (prvok zabezpečenia) – Prvok zabezpečenia, ktorý je v bezchybnom technickom stave a spĺňa svoj bezpečnostný účel.

Funkčný kamerový monitorovací systém – Kamerový systém s archiváciou obrazového záznamu minimálne 10 dní a miestom archivovania na inom mieste ako je miesto poistenia, kde došlo k lúpeži. V prípade škodovej udalosti musí byť obrazový záznam k dispozícii poisťovateľovi.

Imobilizér – Elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabráňujúce rozjazd vozidla blokovaním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).

Iná presklená časť – Presklené vstupné dvere, presklené balkónové dvere, vetracie a pivničné okienka, strešné okná a vikiere, presklené steny s výnimkou sklenených tehál a pod. V prípade presklených dverí nesmie byť z ich vnútornej strany zasunutý v zámke kľúč a nesmie byť možnosť z vnútornej strany ovládať nainštalované zámky bezkľúčovým spôsobom.

Lahko prístupné konštrukcie – Schodisko, rímsa, strecha, konáre stromu, bleskozvod, ochodza, pavlač, inštalované lešenárske konštrukcie, prístavok a pod.

M0 - M3, D0 - D4, O1 - O3, VP1 - VP3, T1 - T4, SS1 - SS3, SV1, SZ1 - SZ2, L1 - L4, PP1 - PP4 – Stupne zabezpečenia.

Mechanické zabezpečovacie zariadenie – Zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabráňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mult-lock, Zeder-lock, Twin way, VAM01, FBSIII a podobné homologizované typy).

Odborne poučená osoba – Plnoletá osoba (vek minimálne 18 rokov), spoľahlivá, bezúhonná, fyzicky a psychicky spôsobilá, vyškolená na prepravu peňazí, cenín, cenných papierov, cenností a vecí zvláštnej hodnoty.

PCO - Pult centralizovanej ochrany – Trvalo obsluhované vzdialené stredisko usposobené na prijatie podrobnej informácie o stave chráneného objektu, ktorého obsluha je schopná zabezpečiť zásah za účelom odvrátenia alebo zmiernenia škody s garantovaným dojazdom do 10 minút.

Peniaze – V zmysle Všeobecných podmienok neživotného poistenia VPP NP 2020.

Pevná taška alebo kufor – Taška alebo kufor vyrobené z pevného nepriehľadného materiálu, napr. z kože, hliníka, tvrdého plastu alebo iného materiálu minimálne obdobnej pevnosti. Musia byť uzatvárateľné minimálne jedným mechanizmom (napr. zips, pracka, remeň).

Plné dvere – Dvere, ktoré majú pevnú konštrukciu (napr. drevo, plast, kov), cez ktoré nie je možné násilne vniknúť použitím výlučne ľudskej sily (napr. ich vykopnutím, vyrazením, zdvihnutím alebo vytrhnutím).

Polícia – Policajný zbor v zmysle zákona 171/1993 Z.z. o Policajnom zbore v platnom znení alebo obecná/mestská polícia v zmysle zákona 564/1991 Zb. o obecnej polícii v platnom znení.

Príručná pokladnica – Uzamknutý úschovný objekt vyrobený z oceľového plechu hrúbky minimálne 2 mm určený pre krátkodobú úschovu peňazí a cenín. Uzamykací mechanizmus tvorí jednoduchá cylindrická vložka alebo dózický zámok.

Registračná pokladnica – Uzamknutá pokladnica určená pre uschovanie peňazí a cenín, ktorá má minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako príručná pokladnica.

SBS - Súkromná bezpečnostná služba – Strážna služba v zmysle zákona 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti) v platnom znení.

Služobný pes – Pes určený a vycvičený na strážnu službu, ktorý musí absolvovať príslušné skúšky, o vykonaní ktorých musí byť vedená písomná evidencia.

Strážna služba – Bezprostredné stráženie objektu, priestoru alebo predmetov zamestnancami SBS alebo vlastnými zamestnancami poistníka, poisteného alebo vlastníka chráneného objektu, ktorí spĺňajú nasledujúce podmienky:

- sú fyzicky zdatní, zdravotne spôsobilí a na tento výkon riadne vyškolení a poučení;
- sú vybavení spojovacou technikou tak, aby pri vykonávaní pochôdzok boli jednotliví členovia strážnej služby v spojení (v prípade viacčlennej strážnej služby), a aby boli schopní privolať políciu v prípade zistenia krádeže vlámaním alebo lúpeže;
- vykonávajú v mieste poistenia stráženie kontrolovateľným spôsobom (napr. kamerový systém so záznamom, kontrolné hodiny, kniha pochôdzok).

Strelná zbraň – Zbraň v zmysle zákona 190/2003 Z.z. o strelných zbraniach a strelive a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ktorá podlieha povoľovaciemu konaniu a evidenčnej povinnosti.

Stroje – Pre účely tejto doložky to sú:

1. pracovné stroje/vozidlá samohybné;
2. stroje a zariadenia vlečené, ťahané, nesené a ich časti;
3. prenosné strojné a elektronické zariadenia, ktoré sa nachádzajú alebo sú zabudované vo/na vozidle alebo podvozku.

Tiesňové hlásiče prepadnutia – Osobné tiesňové hlásiče poplachu, ktorými disponuje oprávnená osoba počas prítomnosti v chránenom objekte, a ktorých úlohou je signalizácia prepadnutia s prenosom na PCO.

Trezor – Uzamknutý úschovný objekt, ktorý spĺňa požiadavky normy STN EN 1143-1 v platnom znení, a ktorý nemá okrem dverí iné otvory než otvory pre zámky, káble alebo ukotvenie (pripevnenie). Trezor s hmotnosťou do 300 kg musí byť v uzamknutom stave nerozoberateľným spôsobom ukotvený – pripevnený k podlahe alebo stene, alebo musí byť zabudovaný do steny alebo podlahy. Za trezor sa nepovažuje príručná pokladnica a registračná pokladnica.

Trieda odolnosti (bezpečnostná trieda) – Preukazuje sa predovšetkým certifikátom zhody vydaným akreditovaným certifikačným orgánom na certifikáciu výrobkov.

Uzamknutý priestor stavby – Stavebne ohraničený priestor v mieste poistenia (miestnosť, kde sa v čase poistnej udalosti nachádzala poistená vec), ktorý poistený užíva v súlade s právom, a ktorý má riadne zatvorené, zaistené a zamknuté všetky vstupné dvere, a ktorý má riadne zatvorené a zvnútra zaistené všetky okná a riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné zvonku prístupné otvory. Jednotlivé časti a diely dverí, okien, okenných alebo balkónových dverí a ostatných stavebných prvkov, ktorých demontážou stráca uzamknutý priestor odolnosť proti vlámaniu páchatela, musia byť z vonkajšej strany zabezpečené proti demontáži nedeštruktívnym spôsobom (napr.

bežnými nástrojmi ako sú skrutkovač, kliešte, maticový kľúč).

Stupeň zabezpečenia rozhodujúci pre stanovenie limitu plnenia je najvyšší stupeň zabezpečenia, ktorý páchatel prekonal v mieste poistenia na ceste do uzamknutého priestoru stavby, v ktorom sa v čase poistnej udalosti nachádzala odcudzená poistená vec (neplatí pre peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti, veci zvláštnej hodnoty a stroje).

Veci zvláštnej hodnoty – V zmysle Všeobecných podmienok neživotného poistenia VPP NP 2020.

Viacbodový rozvorový zámok – Certifikovaný zámok, ktorý spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 3 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), t.j. má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhataniu, rozlomeniu, vytrhnutiu a odvítiatiu; tento zámok musí zabezpečiť dverové krídlo rozvorami minimálne do troch strán, t. j. do podlahy, stropu a do strany.

Vyhľadávací systém – Zabezpečovacie zariadenie skryte inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vysielat' signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálné dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území SR (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

Vystužené dvere – Certifikované dvere, ktoré spĺňajú požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 3 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo plné dvere so zabudovanou oceľovou platňou s hrúbkou oceľovej platne minimálne 2 mm alebo oceľovým rámom s minimálne rovnakou odolnosťou proti prerazeniu.

Zabezpečenie proti rozťahnutiu – Zabezpečenie znemožňujúce násilné zväčšenie vzdialenosti medzi závesovou a zámkovou stranou zárubne.

Zábrany proti vysadeniu a vyrazeniu – Zariadenie, ktoré zabraňuje nadvíhnutiu dverového krídla a jeho vysadeniu zo závesov a vyrazeniu dverového krídla na strane závesov.

Táto Doložka K20 verzia č. 7 nadobúda účinnosť dňa 01.03.2020.



Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom my = **Generali Česká poisťovňa a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

Ako dlho uchovávame osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poisťného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poisťného,
- riadnu správu poisťnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:
<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.