

SERVISNÁ ZMLUVA Č. TZ/8/0219

*Zmluva o dielo uzatvorená v zmysle ustanovení
§ 536 až 565 Obchodného zákonníka č. 513/1991Zb.*

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ: Siemens s.r.o.
Stromová 9
830 07 Bratislava
Zaregistrovaný: Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 4964/B
V zastúpení: Ana Campón Alonso Ing. Vladimír Slezák
ekonomický riaditeľ, konateľ technický riaditeľ, konateľ
Osoby oprávnené rokovať vo
veciach:
Zmluvných:
Technických: Ing. Ján Koza
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IČO: 31 349 307
DIČ: 2020295244
IČ – DPH SK2020295244
ďalej len „zhotoviteľ „

Objednávateľ: Univerzita Komenského v Bratislave
Šafárikovo nám. 6
818 06 Bratislava
Zastúpená: prof. RNDr. Karol Mičieta, PhD., rektor UK
IČO: 00397 865
DIČ: SK 2020845332
Súčasť UK: Vysokoškolské mesto L. Štúra – Mlyny UK
Staré Grunty 36, 841 04 Bratislava
Zastúpená: Mgr. Róbert Gula, riaditeľ VMLŠ – Mlyny UK
Osoby oprávnené konať
- vo veciach zmluvných: Mgr. Róbert Gula – riaditeľ - 00421/2/65424469,sr@mlyny.uniba.sk
- vo veciach technických: Dušan Požgay – vedúci energetiky
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000084699/8180
IČO: 00 397 865 58
IČ DPH: SK 2020845332
DIČ: 2020845332
Číslo telefónu: 00421/2/65424469

2. Predmet zmluvy

- 2.1** Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať záručný a pozáručný servis technických a programových prostriedkov riadiaceho systému merania a regulácie spoločnosti Siemens s.r.o. divízia Building Technologies (ďalej Siemens s.r.o.) v objekte „Vysokoškolské mesto Ľ. Štúra – Mlyny, Staré grunty 36,841 04 Bratislava“. Objednávateľ sa zaväzuje za zhotovené dielo zaplatiť podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.2** Predmetom zmluvy sú nasledovné servisné činnosti:
- a) pravidelná servisná prehliadka zariadení meracej a regulačnej techniky a riadiaceho systému
 - b) servisné práce na zariadeniach meracej a regulačnej techniky a riadiaceho systému.
- 2.3** Servisné činnosti sa vzťahujú na zariadenia systému merania a regulácie dodané od Siemens s.r.o v objekte „Vysokoškolské mesto Ľ. Štúra – Mlyny, Staré grunty 36,841 04 Bratislava.
- 2.4** Záručný a pozáručný servis bude prevádzkaný za účelom zaistenia bezchybného chodu zhotoviteľom dodaných technických a programových prostriedkov riadiaceho systému merania a regulácie.
- 2.5** Garantovaný nástup na zariadeniach uvedených v bode 2.3 v prípade:
- výpadku riadiaceho systému ako celku (porucha riadiacej jednotky)
 - poruchy člena riadiaceho systému znemožňujúcej ďalšiu prevádzku riadiaceho systému (ďalej len RS)
- 2.6** Telefonická poradenská služba v rozsahu podľa bodu 3.4

3. Rozsah zmluvy

3.1 Pravidelná servisná prehliadka v nasledovnom rozsahu:

Riadiaci systém Desigo Insight - 1ks:

- kontrola/nastavenie aplikačného software:
 - časové programy na základe informácií prevádzkovateľa,
 - krivky a parametre na základe informácií prevádzkovateľa,
 - kontrola aktívnych trendov Desigo Insight prípadne ich update
 - ostatné parametre na základe požiadaviek prevádzkovateľa,
 - vykonanie zálohy aplikačného software pre prípad havárie RS,
- kontrola stavu periférie, drobné úpravy (jednoduché úpravy vykonateľné na mieste) software podľa požiadaviek prevádzkovateľa.
- kontrola hardware
 - napájacieho zdroja, základovej dosky, procesora, pamätí
 - portov paralelného a sériového prenosu
 - integrity dát na hardisku
- systémové testy komunikačných jednotiek

Podcentrála PXC – 64U VS2 1ks, Podcentrála PXC22 VS1 1ks, Podcentrála PXC22 VS3 1ks

- kontrola napájacieho zdroja, procesora, kontrola/výmena záložných batérií,
- kontrola komunikačných kariet prenosu
- komunikačné testy jednotlivých podcentrál
- kontrola poruchových charakteristík komunikácie
- kontrola komunikácie jednotlivých modulov P-BUS
- kontrola konštanty regulačných obvodov (P, PI, PID),
- vykonanie kontroly a zálohy aplikačného software pre prípad havárie

Moduly, servopohony a periférie príslušiace k podstaniciam

- kontrola I/O modulov cez servisné PC,
- kontrola stavu periférie cez servisné PC, nastavenie konverzných charakteristík,
- kontrola akčných členov cez servisné PC, preskúšanie krajných polôh servopohonu

3.2 Kontrola MaR rozvádzačov

- kontrola rozvádzača, mechanické opravy
- kontrola aktívnych a pasívnych členov RS
- kontrola I/O modulov mechanické opravy
- kontrola svoriek a kabeláže, mechanické opravy kontrola líšt

3.3 Servisné práce na poruchách

- demontáž opotrebovaných snímačov a pohonov
- montáž nových snímačov a pohonov
- výmena opotrebovaných komunikačných kariet
- výmena a oživenie vstupno/výstupných modulov
- výmena častí RS
- inštalácia zálohy aplikačného software

3.4 Garantovaný nástup

Nástup servisných pracovníkov na odstránenie poruchy najneskôr do 48 hodín v čase od 8.00 do 19.00 na základe písomnej výzvy.

V prípadoch nevyžadujúcich okamžité odstránenie poruchy nastúpi zhotoviteľ na základe dohody a písomnej výzvy odberateľa na odstránenie poruchy do: 120 hodín

Nástup na odstránenie ostatných porúch si dohodne zhotoviteľ a prevádzkovateľ telefonicky alebo písomnou formou.

Za garantovaný nástup sa považuje aj „on-line“ asistencia cez modem alebo internet.

Garantovaný nástup sa týka nasledujúcich typov porúch:

výpadok riadiaceho systému ako celku (porucha centrál resp. procesnej stanice)
porucha člena riadiaceho systému znemožňujúca ďalšiu prevádzku RS.

3.5 Telefonická poradenská služba

Telefonická poradenská poskytuje prepojenie na servisného technika: **vid' príloha č.1**

3.6 Diaľková on-line asistencia

On-line asistencia cez modem, technici v dohodnutej dobe pomáhajú pri riešení technických problémov súvisiacich s prevádzkou riadiaceho systému.

Zhotoviteľ dodá PXA30-T (pokiaľ to technické riešenie bude vyžadovať) rozširujúci modul pre PXC64-U s rozhraním pre modem a objednávatel' zabezpečí pevnú linku k modulu do VS2.

3.7 Ostatné

- zápis zo servisnej prehliadky (servisná správa), v ktorej zhotoviteľ uvedie zistené závady a odporúčenia, poverený pracovník odberateľa podpíše servisnú správu a obdrží kópiu.
- doškolenie pracovníkov v prevedených zmenách
- drobné úpravy software budú vykonané na základe písomnej požiadavky odberateľa.

4. Termín a miesto plnenia diela

4.1 Pravidelná servisná prehliadka bude vykonávaná dvakrát ročne, a to tesne pred, alebo na začiatku vykurovacej sezóny a jedenkrát počas vykurovacej sezóny na podnet zhotoviteľa.

4.2 Termín vykonávaných servisných prác je možné upraviť podľa potrieb a požiadaviek prevádzky objektu s tým, že objednávatel' po vzájomnej dohode so zhotoviteľom písomne vyzve zhotoviteľa k tejto servisnej prehliadke. Termín plnenia bude stanovený tak, aby nebola narušená prevádzka objektu.

4.3 Miesto plnenia zmluvy je objekt „Vysokoškolské mesto L. Štúra – Mlyny, Staré grunty 36,841 04 Bratislava“.

5. Cena za dielo

5.1 Cena za dielo podľa článku 2 bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Zb. o cenách nasledovne:

Názov služby	Cena ročne
Pravidelná servisná prehliadka, Servisné práce Garantovaný nástup na základe vyzvania (fax, e-mail) Telefonická poradenská služba Diaľková on-line asistencia–cez modem	
Spolu:	1940,50€ bez DPH

Slovom: tisícdeväťstoštyridsať eur a päťdesiat centov

- 5.2** Tieto ceny zahŕňajú všetky náklady zhotoviteľa potrebné k plneniu predmetu zmluvy podľa článku 2.2. a) rozsahu uvedenom v článku 3.1, 3.2, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7
- 5.3** Za činnosti vykonávané podľa bodu 2.2 písm. b) a 3.3 uhradí objednávatel' 53,11/hod (počítá sa každá aj začatá hodina).
- 5.4** Činnosti vykonávané podľa bodu 2.2 písm. b) a 3.3 sú na zariadeniach v záručnej dobe vykonávané bezplatne.
- 5.5** Cena za náhradné diely a iný materiál Siemens je stanovená na základe platného cenníka pre daný kalendárny rok.
- 5.6** Objednávatel' má na základe platnej servisnej zmluvy nárok na 25% zľavu z aktuálneho cenníka na nové náhradné diely.
- 5.7** Za každú neopodstatnenú výjazd servisného technika mimo stanovených termínov servisných prehliadok bude účtovaná čiastka vo výške 66,60€.
Neopodstatnená návšteva je:
- návšteva na základe výzvy objednávateľa alebo prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy na zariadení, pričom toto zariadenie nie je predmetom tejto zmluvy,
 - návšteva na základe bezdôvodného, alebo omylného vyzvania, ak nebolo včas (pred začatím výjazdu) odvolané,
 - návšteva, ktorej príčinou bolo nezvládnutie základných úkonov obsluhy pri prevádzke zariadenia (zmeny prevádzkových hodnôt ktorých hodnotu je umožnené meniť obsluhu, odstránenie prevádzkových poruchových stavov a podobne).
- 5.8** Za každú neopodstatnenú výjazd servisného technika mimo stanovených termínov servisných prehliadok bude účtované dopravné vo výške 0,66€ za 1km.
- 5.9** Všetky uvedené ceny sú bez DPH.

6. Platobné podmienky

- 6.1** Celková suma 1940,50€ bude uhradená v dvoch ročných splátkach (každá 970,25€) vždy po vykonaní servisu.
- 6.2** V prípade prác nad rozsah tejto zmluvy bude potrebný dodatok k tejto zmluve.
- 6.3** V prípade, že sa na materiál vzťahuje záruka, objednávatel' nevystavuje objednávku, ale vyplní reklamačný list.
- 6.4** Faktúra musí obsahovať číslo zmluvy, číslo objednávky objednávateľa, názov akcie a bude v nej účtovaná DPH, to znamená, že faktúra bude obsahovať aj náležitosti v zmysle § 71 zákona č.222/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 6.5** V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry, zaplatí objednávatel' zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z predmetnej faktúry za každý deň omeškania.
- 6.6** Zhotoviteľ sa zaväzuje pri omeškaní v plnení termínu predmetu diela v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny diela za každý i začatý deň omeškania.
- 6.7** Náhradné diely a materiál budú faktúrované samostatne na základe objednávky zhotoviteľa v súlade s bodom 5.4. a 5.5.
- 6.8** Splatnosť faktúry je 30 dní od je doručenia objednávateľovi.

7. Ostatné dohody

- 7.1** Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezproblémový vstup servisných pracovníkov spoločnosti Siemens s.r.o. vrátane automobilu so servisným náradím k zariadeniam MaR (prípadne čo najbližšie k zariadeniu).
- 7.2** Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne vykonať všetky práce s prihliadnutím na prevádzku objektu a to tak aby nespôsobil škody na majetku objednávateľa.
- 7.3** Objednávateľ má právo na preverenie vykonanej práce v plnom rozsahu. Pri zistení väd má právo požadovať od zhotoviteľa bezplatné odstránenie väd a nedorobkov bez zbytočného odkladu.
- 7.4** Nedodržanie garantovaného nástupu a ostatných zmluvných podmienok nie je nesplnením si zmluvných podmienok v prípade ak:
- bude znemožnený vstup technikov zhotoviteľa na zariadenia v predmete zmluvy zo strany objednávateľa, alebo iným subjektom z poverenia objednávateľa
 - dôjde k zásahu vyššej moci (vyššia moc je definovaná ako štrajky, mobilizácia, vojna, občianske vzbury, všeobecné podmienky brániace doprave, extrémne poveternostné podmienky, nedostupnosť dopravných prostriedkov, nedostatok paliva, zákazy vlády na import a export, požiar, záplavy väčšieho rozsahu a iné podobné udalosti ohrozujúce zdravie alebo život)
- 7.5** Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zasahovať do riadiaceho systému v súlade s platnou technikou, bezpečnostnou a požiarnou legislatívou z dôvodu zabezpečenia bezporuchovej a efektívnej prevádzky RS.
- 7.6** Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené akýmkoľvek zásahom do RS inými osobami.
- 7.7** V prípade garantovaného nástupu servisní technici po príchode odstránia závalu, pokiaľ nie je možné závalu odstrániť okamžite, v spolupráci s objednávateľom určia ďalší núdzový režim prevádzky. Definitívnu opravu vykonajú čo najskôr, max do 14 dní.
- 7.8** Na vykonané práce, náhradné diely a materiál použitý pri servisnom zásahu poskytuje zhotoviteľ záruku 24 mesiacov.
- 7.9** Objednávateľ potvrdí pri každej návšteve vypísanú servisnú správu a obdrží jej kópiu.
- 7.10** Objednávateľ zodpovedá za dodržanie všetkých zákonom stanovených bezpečnostných a prevádzkových opatrení počas chodu na núdzový režim.
- 7.11** Zmluvné strany sa dohodli, že náhrada škody ako aj náhrady následných a nepriamych škôd, ktoré by mohli vzniknúť ako možný následok porušenia, alebo plnenia zmluvných povinností zo strany zhotoviteľa (s výnimkou škody spôsobenej zhotoviteľom úmyselne, alebo hrubou neobľasťou) sú vylúčené.
- 7.12** Kontaktné spojenia zhotoviteľa na doručenie výzvy sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, kde sú uvedené mená a funkcie pracovníkov objednávateľa, ktorí sú oprávnení vyzývať zhotoviteľa na opravu zariadení požadovať od zhotoviteľa výkon činností, a ktorí sú poverení na odsúhlasovanie a podpisovanie výkonov zaznamenaných v Servisnej správe a servisnej knihe návštev.
- 7.13** Zhotoviteľ dáva do pozornosti, že za účelom zabezpečenia integrity a transparentnosti obchodných procesov zaviedol v rámci svojho Compliance programu so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Tell us“. Komunikačný prostriedok „Tell us“ je určený predovšetkým na zbieranie podnetov o porušení akýchkoľvek pravidiel v obchodnom styku za účelom vylepšenia našich vnútorných procesov. Bližšie informácie o uvedenom komunikačnom prostriedku, ako aj o našom Compliance programe sa môže objednávateľ dozvedieť na www.siemens.sk.
- 7.14** Reexport zmluvného plnenia tretej strane podlieha písomnému súhlasu Siemens, s.r.o. Takýto súhlas je potrebné zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s treťou osobou. Zmluvný partner spoločnosti Siemens, s.r.o. sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu osobu.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1** Zmluva je vypracovaná v 3 rovnopisoch, z ktorých 1 rovnopis obdrží objednávateľ a 2 zhotoviteľ.
- 8.2** Zmluva je uzavretá na dobu určitú od 1.1.2012 do 31.12.2012 a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády. Zhotoviteľ súhlasí s kompletným zverejnením obsahu zmluvy na Centrálnom registri zmlúv. Platnosť nadobúda zmluva dňom 1.1.2012.
- 8.3** Platnosť zmluvy môže byť ukončená:
- dohodou zmluvných strán

- písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany vždy ku koncu kalendárneho roka. Termín doručenia písomného vypovedania zmluvy je 30. november príslušného kalendárneho roka.
- 8.4** Zmeny a doplnky k zmluve musia byť upravené písomnou formou s podpisom oboch strán.
- 8.5** Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností budú strany riešiť cestou dohody. Pokiaľ by k tomu nedošlo, strany sa dohodli, že právne vzťahy medzi objednávatelom a zhotoviteľom sa riadia slovenským právnym poriadkom.
- 8.6** Skutočnosti, ktoré sa zhotoviteľ dozvedel pri vykonávaní tejto servisnej zmluvy, tvoria predmet obchodného tajomstva a zhotoviteľ je povinný zachovať mlčanlivosť.
- 8.7** Zmluvné strany prehlasujú, že si text tejto zmluvy prečítali riadne a dôkladne, jeho obsahu porozumeli, a že táto zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a toto potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

Príloha č. 1: Kontaktné spojenia na hlásenie porúch

Objednávateľ: Vysokoškolské mesto L. Štúra – Mlyny

V Bratislave dňa

Mgr. Róbert Gula
riaditeľ VMLŠ –Mlyny UK

Zhotoviteľ: Siemens s.r.o.

V Bratislave dňa

Ing. Tomáš Kobečka
technický riaditeľ

Ing. Ladislav Kotun
ekonomický riaditeľ

Príloha č. 1

A. Kontaktné spojenia na hlásenie porúch zhotoviteľovi:

Servisný kontakt:
Tel: 02 / 59683142
Fax: 02 / 59683143

Maroš Galajda
Mobil:
e-mail: maros.galajda@siemens.com

Dušan Antal
Mobil:
e-mail: dušan.antal@siemens.com

Erik Draždák
Mobil:
e-mail: erik.drazdak@siemens.com

Peter Jurík
Mobil:
e-mail: peter.jurik@siemens.com

Vladislav Stračár
Mobil:
e-mail: vladislav.stracar@siemens.com

B. Zoznam pracovníkov objednávateľa určených na kontakt so zhotoviteľom :

Dušan Požgay
Mobil: Mobil:
pozgay@mlyny.uniba.sk

Milan Lörinc

lorinc@mlyny.uniba.sk