

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY

uzatvorená podľa § 3 ods. 4 a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“) v spojení s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v spojení s § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“)

(ďalej len „Dohoda“)

Číslo Rámцovej dohody ÚGKK: 15/2019/OIBKR

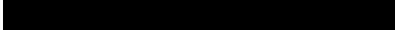
Číslo Rámцovej dohody GKÚ : 7-122-55/2019

Číslo Rámцovej dohody VÚGK: 06/2019Z

medzi:

Zmluvné strany:

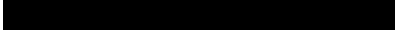
Účastník č. 1

Názov: **Úrad geodézie, kartografie a katastra SR**
Sídlo: Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212
V zastúpení: Ing. Mária Frindrichová, predsedníčka
IČO: 00166260
DIČ: 2020830240
Bankové spojenie: 
Číslo účtu: 

(ďalej ako „Účastník č.1“)

(Účastník č. 1 konajúci aj v prospech ďalších Účastníkov 2 a 3 uvedených nižšie v tejto Dohode)

Účastník č. 2

Názov: **Geodetický a kartografický ústav Bratislava**
Sídlo: Chlumeckého 4, 827 45 Bratislava 212
V zastúpení: Ing. Ivan Horváth, riaditeľ
IČO: 17316219
DIČ: 2020838083
Bankové spojenie: 
Číslo účtu: 

Účastník č. 3

Názov: **Výskumný ústav geodézie a kartografie v Bratislave**
Sídlo: Chlumeckého 4, 826 62 Bratislava
V zastúpení: Ing. Vladimír Raškovič, riaditeľ
IČO: 00166251
DIČ: 2020857080
Bankové spojenie: 
Číslo účtu: 

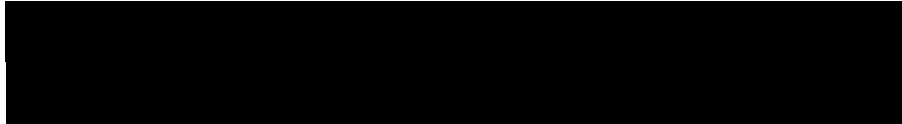
(ďalej len „Účastník č. 1, Účastník č. 2, Účastník č. 3“ spolu a/alebo samostatne ako „Účastník“),

A

Podnik

Názov: **Slovak Telekom, a.s.,**
Sídlo: **Bajkalská 28, Bratislava, 817 62**
V zastúpení: Silvia Horváthová, SME Supervízor
IČO: 35763469
DIČ: 2020273893
DPH IČ: SK2020273893
Zapísaný v: v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B

Bankové spojenie
a číslo účtu:



(ďalej len „**Podnik**“)

(Účastník č. 1, č. 2 a č. 3, a Podnik spolu ďalej ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo aj ako „**Zmluvná strana**“)

Úvodné ustanovenia

- A. Predmet tejto rámcovej dohody je vzhľadom na výšku hodnoty v zmysle ustanovenia § 5 ods. 3 zákona o VO považovaný za zákazku s nízkou hodnotou.
- B. Účastník č. 1 uskutočnil prieskum trhu za účelom zadávania zákazky s nízkou hodnotou na predmet zákazky „Poskytovanie služieb mobilnej telefónnej siete“. Výsledkom verejného obstarávania je výber úspešného uchádzača - Podniku, s ktorými je ako s poskytovateľom uzatvorená táto Dohoda.
- C. Podnik týmto vyhlasuje, že:
 - 1. sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu Dohody,
 - 2. predmet Dohody je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je spôsobilý a zaväzuje sa ho vykonávať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade s Dohodou a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- D. Predmet Dohody sa bude plniť priebežným poskytovaním požadovaných služieb počas platnosti tejto Dohody na základe jednotlivých vykonávacích zmlúv (zmlúv o poskytovaní elektronických komunikačných služieb) uzatvorených medzi Podnikom a jednotlivými Účastníkmi, ktoré nesmú byť uzatvorené v rozpore s touto Dohodou, Zákonom o elektronických komunikáciách a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi v Slovenskej republike.

Článok 1. Definícia pojmov

- 2.1 „Výkonávacia zmluva“ je zmluva uzatvorená medzi podnikom a každým Účastníkom Dohody samostatne na základe výsledku zadávania zákazky s nízkou hodnotou uvedenou pod písm. B úvodných ustanovení tejto Dohody. Vzor vykonávacej zmluvy tvorí prílohu č. 3 tejto Dohody. Finálne znenie každej vykonávacej zmluvy je Podnik povinný predložiť Účastníkom; finálne znenie vykonávacej zmluvy musí byť v súlade s podmienkami zákazky s nízkou hodnotou, touto Dohodou vrátane jej príloh, zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v Slovenskej republike. Vo finálnom znení vykonávacej zmluvy budú upravené špecifiká týkajúce sa a súvisiace s predmetom tejto Dohody.
- 2.2 „Hlasová virtuálna privátna sieť“ (ďalej len „HVPS“) je v zmysle tejto Dohody osobitná elektronická komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní. HVPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby Podniku vrátane doplnkových verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných s HVPS (ďalej len „doplnkové služby“) uvedených v prílohe č. 2 tejto Dohody, a to prostredníctvom verejných telefónnych sietí Podniku a prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaných na Účastníka 1, 2 a 3.
- 2.3 „Koncové telekomunikačné zariadenie“ (ďalej aj „koncové zariadenie“) je akékoľvek technické zariadenie umožňujúce užívateľovi využívať elektronické komunikačné služby Podniku vrátane doplnkových verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných s HVPS.

Článok 2. Predmet Dohody a jeho súčasti

- 2.4 Predmetom tejto Dohody je záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi 1, 2 a 3 telekomunikačné služby a/alebo súvisiace tovary (koncové zariadenia) na mieste dodania v cenách v zmysle čl. IV tejto Dohody.
- 2.5 Predmet Dohody je detailne špecifikovaný v prílohe č. 2 tejto Dohody.
- 2.6 Predmet tejto Dohody bude poskytovaný za podmienok dohodnutých v tejto Dohode na základe osobitne uzatváraných vykonávacích zmlúv, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie služieb a/alebo dodávka koncových zariadení Podnikom Účastníkovi 1, 2 a/alebo 3. Súčasťou plnenia predmetu takejto osobitnej vykonávacej zmluvy bude aj pravidelná osobná starostlivosť Key Account Manažéra Podniku zameraná na vyhodnotenie spolupráce a plánovanie zmien v rozsahu poskytovaných služieb počas celej doby platnosti tejto Dohody.
- 2.7 Podnik sa zaväzuje na základe výzvy Účastníka č. 1 bezodplatne previesť najneskôr ku dňu ukončenia platnosti tejto Dohody telefónne čísla pridelené alebo používané na základe tejto Dohody na nového poskytovateľa služieb, ktorý bude poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto Dohody.
- 2.8 Predmetom tejto Dohody je záväzok Účastníka 1, 2 a 3 za riadne a včas poskytnuté služby a/alebo súvisiace tovary, ktoré sú predmetom Dohody zaplatiť Podniku cenu podľa prílohy č. 2 tejto Dohody.

Článok 3.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si navzájom všetku potrebnú súčinnosť na riadne plnenie tejto Dohody.
- 3.2 Podnik sa zaväzuje poskytovať predmet tejto Dohody a vykonávacích zmlúv riadne, s odbornou starostlivosťou, a to najmä zriadiť a poskytovať komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné elektronické komunikačné služby (hlasové volania, SMS, MMS, internetové pripojenie v mobile, internetové pripojenie do dátových modemov a tabletov, nákup zariadení, ďalšie služby podľa prílohy č. 2 tejto Dohody) prostredníctvom HVPS, t. j. vytvorením jednej siete pre SIM karty všetkých Účastníkov. Podnik sa zaväzuje pripojiť Účastníkov do telefónnej siete Podniku a poskytovať ďalšie služby podľa predmetu tejto Dohody.
- 3.3 Podnik sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti vykonávacej zmluvy vytvoriť HVPS a prvý deň fakturačného obdobia, v ktorom nadobudla vykonávacia zmluva účinnosť, zaradiť do HVPS všetky SIM karty Účastníka, s ktorým bola uzatvorená vykonávacia zmluva, a ktoré mal zaradené vo svojej HVPS už pred podpisom Dohody (tzn. bez ohľadu na lehotu viazanosti konkrétnych SIM kariet Užívateľov v rámci HVPS predchádzajúceho poskytovateľa elektronických komunikačných služieb). Fakturačným obdobím sa na účely tejto Dohody bude považovať (jeden) kalendárny mesiac.
- 3.4 Podnik je povinný pre prenos SIM kariet do siete Podniku využiť prenositeľnosť čísla. V prípade prenosu telefónnych čísel všetky záväzky voči predchádzajúcemu poskytovateľovi elektronických komunikačných služieb uhradí dotknutý Účastník, a to v závislosti od ich skutočnej výšky.
- 3.5 Účastník má možnosť definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich koncovými používateľmi (t. j. najmä zamestnancami Účastníka). Ktorýkoľvek Účastník má možnosť obmedzovať jednotlivých (vlastných) koncových používateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na Účastníka vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM kariet je možné definovať prostredníctvom kontaktnej osoby Podniku alebo príslušnej internetovej aplikácie umiestnenej na webovom sídle Podniku.

Článok 4.

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Za riadne poskytovanie služieb poskytnutých v súlade s touto Dohodou a vykonávacou zmluvou Účastníka zaplatí Podniku každý z Účastníkov odmenu mesačne vyfakturovanú príslušnému Účastníkovi na základe skutočne realizovaných služieb v súlade s a vykonávacou zmluvou Účastníka a prílohami č. 1 a 2, kde je tiež uvedené, ktoré doplnkové služby sú bezplatné.
- 4.2 Odmenu podľa bodu 4.1 tohto článku je Účastník povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Podnikom v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne jednotlivých Účastníkov. V prípade oneskorenej úhrady má Podnik právo fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania podľa § 369a Obchodného zákonníka.
- 4.3 Podnik bude fakturovať všetky služby poskytnuté v danom fakturačnom období jednotlivým Účastníkom samostatne. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z.

o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, číslo tejto Dohody a číslo vykonávacej zmluvy Účastníka. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, má Účastník právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie a/alebo prepracovanie Podniku. Podnik takúto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. U tejto opravenej (novej) faktúre vyznačí novú 30 dňovú lehotu splatnosti a doručí ju do podateľne dotknutého Účastníka.

- 4.4 Podnik bude mesačne poskytovať jednotlivým Účastníkom detailný výpis hovorov v elektronickej podobe pre všetky SIM karty.
- 4.5 Podnik po skončení každého kalendárneho štvrtroku, počas trvania tejto Dohody pošle najneskôr do 20. (kalendárneho) dňa nasledujúceho mesiaca kontaktnej osobe Účastníka č.1 správu o celkovej fakturácii za predchádzajúci štvrtrok za jednotlivých Účastníkov pripojených k Dohode. Po ukončení tejto Dohody pošle Podnik správu o celkovej fakturácii kontaktnej osobe Účastníka č. 1 do 20. (kalendárneho) dňa prvého mesiaca nasledujúceho po ukončení Dohody. Podrobnosti takejto správy budú určené po podpise Dohody s Podnikom.
- 4.6 V prípade, že Podnik prevádzkuje nejaký druh vernostného programu alebo benefitu, zaväzuje sa zabezpečiť sumarizáciu poskytovaných benefitov, ktoré budú viazané na Účastníka a ich čerpanie koordinované kontaktnou osobou jednotlivých Účastníkov bez zbytočného odkladu po ich vzniku, alebo kedy dotknutý Účastník nadobudne po prvýkrát možnosť ich využitia.
- 4.7 Finančný limit tejto Dohody počas doby jej platnosti je 68.741,60 bez DPH (vo vzťahu ku všetkým účastníkom), a pozostáva z finančného limitu pre jednotlivých Účastníkov v rozdelení:
- | | | |
|---------------|-----------|--------------|
| Účastník č. 1 | 21 436,80 | EUR bez DPH; |
| Účastník č. 2 | 40376,80 | EUR bez DPH; |
| Účastník č. 3 | 6928,00 | EUR bez DPH. |
- 4.8 V prípade regulácie niektorej z cien za služby poskytované podľa tejto Dohody zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie je Podnik povinný Účastníkovi fakturovať regulovanú cenu služby, alebo nižšiu cenu služby (ďalej ako „regulovaná cena služby“). Ak by regulovaná cena služby bola odlišná od ceny uvedenej v tejto Dohode, je Podnik najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom fakturačného obdobia, v ktorom bude fakturovaná odlišná cena služby v porovnaní s cenou uvedenou v tejto Dohode primerane oboznámiť o zmene ceny Účastníka. Za primerané oboznámenie sa považuje minimálne elektronickou poštou zaslané oznámenie kontaktnej osobe, v ktorom bude prehľadným spôsobom určená presná regulovaná cena služby. Podnik je povinný postupovať spôsobom uvedeným v tomto bode pri každom znížení ceny ním poskytovaných služieb.
- 4.9 K zmene ceny za poskytované služby môže Podnik pristúpiť tiež v prípade, že dochádza k zmene ceny na základe zmeny daňových alebo colných všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluvné strany nie sú povinné v prípade zmeny ceny podľa tohto bodu pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k Dohode alebo vykonávacej zmluve, pokiaľ zákon o VO neustanovuje inak.
- 4.10 Počas trvania tejto Dohody je Účastník č. 1 oprávnený každých šesť (6) mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Dohody vykonať prieskum trhu na účely overenia vývoja ceny služieb porovnateľných so službami uvedenými v prílohe č. 2 tejto Dohody a aktuálnej ceny týchto služieb, resp. za účelom preverenia ekonomickej výhodnosti Dohody v aktuálnych trhových podmienkach. Účastník č. 1 preverí ekonomickú výhodnosť tejto Dohody v aktuálnych trhových podmienkach. Účastník č. 1 overí aktuálnu trhovú cenu zisťovaním ceny porovnateľných služieb za obdobných zmluvných podmienok, aké sú v tejto Dohode, a to prieskumom záväzkovo-právnych vzťahov, ktoré uzatvoril Podnik alebo iný poskytovateľ elektronických komunikačných služieb s inými účastníkmi, alebo prieskumom ceny/ponuky Podniku alebo iného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb na trhu. Ak aktuálna trhovú cenu niektorej služby porovnateľnej so službou uvedenou v prílohe č. 2 tejto Dohody zistená prieskumom trhu podľa bodu 4.10 tohto článku je nižšia ako cena porovnateľnej služby uvedená v prílohe č. 2 tejto Dohody, je Podnik povinný zúčastniť sa rokovania za účelom uzavretia dodatku k tejto Dohode, ktorým sa zníži cena poskytovaných služieb uvedených v prílohe č. 2 tejto Dohody.
- 4.11 Akákoľvek zmena ceny, ktorá nie je uvedená v bode 4.8, 4.9 alebo 4.10 tejto Dohody je možná len na základe písomného, zmluvnými stranami schváleného dodatku k Dohode, alebo k vykonávacej zmluve, ktorá bude rovnako obsahovať cenník služieb poskytovaných Podnikom. Zmluvná strana je povinná do 15 pracovných dní od doručenia návrhu na úpravu ceny oznámiť druhej zmluvnej strane súhlas alebo nesúhlas s navrhovanou úpravou ceny. Zvýšiť cenu plnenia uvedeného v Dohode je možné len uzatvorením písomného dodatku k Dohode v súlade s podmienkami uvedenými v § 18 zákona o VO.
- 4.12 Ak Účastník nebude súhlasiť s navrhovaným zvýšením ceny, je Podnik oprávnený do 30 dní od doručenia nesúhlasu so zvýšením ceny vypovedať Dohodu v súlade s ustanovením bodu 9.9 Dohody.

- 4.13 Ak Podnik nepristúpi k zníženiu ceny služieb pre jednotlivých Účastníkov podľa bodu 4.8, 4.9 alebo 4.10, je Účastník oprávnený vypovedať túto Dohodu a/alebo vykonávaciu zmluvu v súlade s ustanovením bodu 9.9 Dohody.

Článok 5.

Podmienky nákupu koncových zariadení

- 5.1 Podnik sa zaväzuje poskytovať koncové zariadenia, ktoré umožňujú nepretržité využívanie hlasových a dátových služieb na základe konkrétnych požiadaviek jednotlivých Účastníkov za zvýhodnenú cenu. Zvýhodnená cena koncového zariadenia bude vypočítaná podľa bodu 5.6. a 5.7. Dohody.
- 5.2 V prípade, že ktorýkoľvek Účastník kúpi v súlade s touto Dohodou koncové zariadenie, bude viazanosť obmedzená maximálne na 24 mesiacov. V prípade predčasného ukončenia jednotlivej vykonávacej zmluvy počas viazanosti bude pokuta za jej ukončenie počas viazanosti postupne znižovaná – pri ukončení počas prvej štvrtiny doby viazanosti to bude max. 100% zmluvnej pokuty, určenej podľa aktuálneho cenníka Podniku v deň predaja koncového zariadenia, počas druhej štvrtiny doby viazanosti max. 75% zmluvnej pokuty, počas tretej štvrtiny doby viazanosti max. 50% zmluvnej pokuty, počas štvrtej štvrtiny doby viazanosti max. 25% zmluvnej pokuty. Toto sa nevzťahuje na viazanosť a pokuty u koncových zariadení zakúpených pred účinnosťou tejto Dohody.
- 5.3 Forma nákupu koncového zariadenia Účastníkom bude riešená vo vykonávacej zmluve alebo uzatvorením dodatku k vykonávacej zmluve, na základe ktorej Podnik prideliť SIM kartu a poskytuje HVPS (ďalej len „akciový nákup“). Predmetom akciového nákupu je najmä kúpa koncového zariadenia za zvýhodnenú cenu. Podmienky poskytnutia tejto zľavy a dôsledky nesplnenia týchto podmienok alebo porušenia povinností Účastníka spojených s poskytnutím koncového zariadenia sú upravené v tejto Dohode a vykonávacej zmluve.
- 5.4 Účastník má právo kúpiť koncové zariadenia za zvýhodnenú cenu, ak
- a) splní povinnosť uvedenú v bode 5.3,
 - b) sa zaviazá akciovým nákupom vo vykonávacej zmluve používať SIM kartu, na ktorú bolo pridelené koncové zariadenie po dobu viazanosti, ktorá trvá maximálne 24 mesiacov.
- 5.5 Účastník je oprávnený kúpiť len jedno koncové zariadenie na jednu SIM kartu prostredníctvom akciového nákupu, na základe ktorého mu bola pridelená SIM karta počas doby viazanosti. Účastník je povinný plniť povinnosti pri používaní SIM karty, ku ktorej si zakúpi koncové zariadenie, alebo SIM kartu, ktorá ju nahradí, napríklad z dôvodu jej výmeny alebo straty, pričom ostáva zachované telefónne číslo pridelené k tejto SIM karte. SIM karta, ktorá takto nahradí pôvodne pridelenú SIM kartu sa považuje na účely tohto článku za pôvodnú SIM kartu. Po uplynutí doby viazanosti na príslušnej SIM karte je Účastník oprávnený zakúpiť si k tej istej SIM karte nové koncové zariadenie.
- 5.6 Nárok Účastníka na koncové zariadenie a konkrétnu výšku zľavy zo spotrebiteľskej ceny koncového zariadenia je závislý od priemernej výšky jednomesačnej fakturácie na SIM karte Účastníka zaradenej v HVPS počas jedného zúčtovacieho obdobia predchádzajúceho zúčtovaciemu obdobiu, v ktorom Účastník žiada o poskytnutie koncového zariadenia za zvýhodnenú cenu (ďalej len „ARPU“ na jednu SIM kartu). ARPU na jednu SIM kartu sa vypočíta ako podiel celkového obratu všetkých v danom mesiaci Účastníkom využívaných služieb poskytovaných mu Podnikom (v rámci HVPS) na základe tejto Dohody a vykonávacej zmluvy v rámci jedného zúčtovacieho obdobia a celkového počtu SIM kariet Podniku registrovaných na daného Účastníka v danom mesiaci.
- 5.7 Účastník má právo na kúpu všetkých koncových zariadení za zvýhodnenú cenu, ktoré ponúka Podnik iným zákazníkom a ich ceny sú zverejnené na webovom sídle Podniku. Ponúknuté koncové zariadenia musia spĺňať aktuálne kvalitatívne technické požiadavky Účastníka a jeho cena musí byť nižšia ako cena koncového zariadenia zverejnená na webovom sídle Podniku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.8 Na účely určenia výšky zľavy podľa tohto článku sa posudzujú SIM karty zaradené v HVPS každého Účastníka samostatne.
- 5.9 Ak dôjde k predčasnemu ukončeniu platnosti tejto Dohody alebo ak v čase ukončenia Dohody neuplynula doba viazanosti SIM karty, ku ktorej bolo poskytnuté koncové zariadenie, zaväzuje sa Účastník zaplatiť Podniku pomernú časť zmluvnej pokuty určenej podľa bodu 5.2 tohto článku.
- 5.10 Ak sa počas doby viazanosti prejaví porucha poskytnutého koncového zariadenia, poskytne Podnik bezodkladne, najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie Účastníka náhradné koncové zariadenie s minimálne takou istou, respektíve porovnateľnou

technickou špecifikáciou, akú má reklamované koncové zariadenie, a to až do riadneho vybavenia reklamácie.

Článok 6. Zodpovednosť za škody, pokuty a záruky

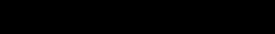
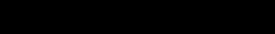
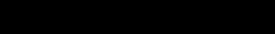
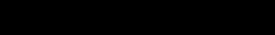
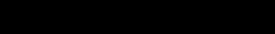
- 6.1 Zodpovednosť zmluvných strán za škodu neupravená v tejto Dohode sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody.
- 6.2 Na jednotlivé koncové zariadenia sa Podnik zaväzuje poskytnúť záruku minimálne 24 mesiacov, pokiaľ záručné podmienky výrobcu nestanovujú výhodnejšiu záruku. Záručná doba začína plynúť dňom protokolárneho dodania a prevzatia zariadenia. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej Účastník nemôže používať zariadenie pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Podnik.
- 6.3 Za porušenie informačnej povinnosti Podniku podľa ustanovenia bodu 4.8 tejto Dohody sa zaväzuje zaplatiť Podnik každému Účastníkovi, voči ktorému porušil ustanovenie tohto bodu zmluvnú pokutu vo výške 200,00 EUR bez DPH za každý jeden prípad.
- 6.4 Podnik sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu za každé porušenie povinnosti uvedené v tejto Dohode, ktoré zabráni alebo znemožní poskytovanie akejkoľvek služby uvedenej v prílohe č. 2, a to vo výške 500 EUR bez DPH za každý aj začatý deň, počas ktorého sa v dôsledku porušenia povinnosti Podniku neposkytuje táto služba alebo poskytovaná služba nedosahuje definované parametre, a to do 30 dní od doručenia výzvy Účastníka na zaplatenie zmluvnej pokuty Podniku. Podnik nie je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, ak k nesplneniu zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcej zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok 7. Ochrana dôverných informácií

- 7.1 Každá zo zmluvných strán je oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR, vrátane zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pred takým sprístupnením vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií ostatných zmluvných strán. Dotknutá zmluvná strana je v prípade takéhoto sprístupnenia povinná neodkladne na výzvu zmluvných strán označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jej obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť sprístupnené.
- 7.2 Dôvernými informáciami sa rozumie informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami zmluvných strán.
- 7.3 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Dohody stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od zmluvných strán a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je zmluvná strana povinná sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) alebo iných právnych predpisov.
- 7.4 Ustanovenie bodu 7.2 tohto článku sa nevzťahuje na splnenie povinnosti zverejňovať zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) alebo iných právnych predpisov. Podnik je povinný v prípade takéhoto zverejnenia bezodkladne na výzvu Účastníka č. 1 označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jeho obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť zverejnené.
- 7.5 Účastník č. 1, č. 2 a č. 3 nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov jeho zamestnancov, ako ani s poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených Účastníkom na základe tejto Dohody a v súlade s touto Dohodou.
- 7.6 Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Článok 8. Komunikácia a doručovanie

- 8.1 Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb Účastníka a Podniku.

- 8.2 Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami v tejto súvislosti sa bude adresovať príslušnej zmluvnej strane na nižšie uvedenú adresu a bude sa považovať za doručení v prípade:
- a) doručenia faxom po tom, ako bolo odosielateľovi doručené potvrdenie, že prenos údajov prebehol v poriadku,
 - b) osobného doručenia, prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí,
 - c) doručenie e-mailom po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, alebo
 - d) doporučenej zásielky k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nie je možné doručiť.
- 8.3 Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň,
- a) v ktorom ju táto zmluvná strana odoprela prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
 - c) kedy bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
- 8.4 Písomná komunikácia bude adresovaná nasledovne:
- a) Zásielky pre Účastníka č. 1:
Do pozornosti: Mgr. Peter Zelinka
Adresa: Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212
Telefón: 
E-mail: 
WEB: 
 - b) Zásielky pre Účastníka č. 2:
Do pozornosti: František Horváth
Adresa: Chlumeckého 4, 827 45 Bratislava 212
Telefón: 
E-mail: 
WEB: 
 - c) Zásielky pre Účastníka č. 3:
Do pozornosti: Martin Kardoš, MBA
Adresa: Chlumeckého 4, 826 62 Bratislava
Telefón: 
E-mail: 
WEB: 
 - d) Zásielky pre Podnik:
Do pozornosti: Mgr. Magdalena Gašanová
Adresa: Bajkalská 28, 8127 62, Bratislava
Telefón: 
E-mail: 
WEB: 

8.5 Dôležité písomnosti podľa tejto Dohody (ako napr. oznámenia o odstúpení a iné písomné oznámenia) sa musia doručovať osobne alebo prostredníctvom doporučenej zásielky.

Článok 9.

Doba platnosti Dohody

- 9.1 Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to najviac na 48 mesiacov od dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 68741,60 EUR bez DPH /82.489,92 EUR s DPH a to podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr. Finančný limit jednotlivých Účastníkov je uvedený v bode 4.7. Dohody.
- 9.2 Podnik bude poskytovať služby uvedené v Prílohe č. 2 tejto Dohody s viazanosťou v trvaní max. 24 mesiacov. Ktorýkoľvek Účastník má právo po uplynutí takto definovanej doby viazanosti predĺžiť trvanie zmluvy s viazanosťou o ďalších 24 mesiacov.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v okamihu, v ktorom nadobudne vykonávacia zmluva účinnosť a súčasne dôjde k zaradeniu všetkých SIM kariet Účastníka do HVPS Podniku podľa bodu 3.1 Dohody, zaniká platnosť všetkých v tom okamihu platných (t. j. už existujúcich) zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami, ktorých predmet je zhodný alebo obdobný s touto Dohodou.
- 9.4 Zmluvné strany majú právo ukončiť túto Dohodu písomnou dohodou.

- 9.5 Zmluvné strany majú právo odstúpiť od Dohody z dôvodov upravených v Obchodnom zákonníku a v prípade podstatného porušenia Dohody uvedeného v tejto Dohode.
- 9.6 Podstatným porušením Dohody sa rozumie najmä nedodržiavanie stanovených cien, neposkytnutie služieb v súlade s prílohou č. 2 tejto Dohody, nedodržanie dodacích lehôt, riadne nevybavovanie reklamácií alebo nedodržanie platobných podmienok. Za opakované porušenie dohodnutých podmienok Dohody sa považuje také porušenie, keď k porušeniu už došlo a na závažný stav bola zmluvná strana písomne upozornená alebo ak k odstráneniu závažného stavu nedošlo ani po písomnom upozornení druhej zmluvnej strany a po stanovení primeranej lehoty na odstránenie.
- 9.7 Účastník č. 1 a/alebo č. 2 a/alebo č. 3 majú právo odstúpiť od Dohody aj od jednotlivých vykonávacích zmlúv s Podnikom aj ak:
- a) bol na majetok Podniku vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - b) zaslal Podniku najmenej 3 písomné upozornenia, že Podnik neposkytuje plnenie Dohody riadne a včas počas trvania zmluvného vzťahu podľa pokynov a požiadaviek jednotlivých Účastníkov. Účastník má právo odstúpiť od Dohody podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek po doručení tretieho písomného upozornenia Podniku, v ktorom budú presne popísané vady plnenia predmetu Dohody Podniku,
 - c) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Dohody a od vykonávacej zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Účastník nemá právo odstúpiť od Dohody podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
 - d) ak Podnik poruší ustanovenie § 44 ods. 8 písm. b) a c) zákona o elektronických komunikáciách,
 - e) ak Podnik stratí oprávnenie na výkon činnosti, prostredníctvom ktorej dochádza k plneniu tejto Dohody. V prípade straty oprávnenia je Podnik povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť všetkým Účastníkom.
- 9.8 Podnik má právo odstúpiť od Dohody voči Účastníkovi č. 1 a/alebo č. 2 a/alebo č. 3, ak Účastník č. 1 a/alebo č. 2 a/alebo č. 3:
- a) preukázateľným spôsobom využíva služby Podniku v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s touto Dohodou alebo takým spôsobom, ktorý mal alebo mohol mať za následok zníženie kvality služieb pre Podnik,
 - b) opakovane nedodržuje termíny plnenia svojich záväzkov napriek doručenému písomnému upozorneniu a poskytnutiu primeranej dodatočnej lehoty na nápravu,
 - c) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - d) opakovane nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - e) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
 - f) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania.
- 9.9 Zmluvné strany majú právo túto Dohodu ukončiť aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 9.10 Právne účinky odstúpenia od Dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúcej strany o odstúpení od Dohody spolu s uvedením dôvodov odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 9.11 Pri odstúpení od tejto Dohody si zmluvné strany ponechajú doterajšie plnenia. Práva a povinnosti vyplývajúce z jednotlivých vykonávacích zmlúv medzi Podnikom a Účastníkmi zostávajú zachované a zaniknú uplynutím doby, na ktorú boli uzatvorené.
- 9.12 Proces uzatvárania vykonávacej zmluvy bude prebiehať medzi Podnikom a každým Účastníkom samostatne. Pokiaľ nedôjde k uzatvoreniu vykonávacej zmluvy medzi Podnikom a dotknutým Účastníkom do 45 dní od nadobudnutia účinnosti Dohody, má dotknutý Účastník právo odstúpiť od Dohody.

- 9.13 Zmluvné strany si môžu v samostatných vykonávacích zmluvách uzavretých na základe tejto Dohody dohodnúť aj ďalšie dôvody ukončenia vykonávacej zmluvy výpoveďou v súlade a za podmienok stanovených vo vykonávacej zmluve.

Článok 10.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Dohoda sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto Dohode inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách, zákona o VO, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s Dohodou zmierlivou cestou, a to do 45 dní od doručenia písomného upozornenia jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane; tým nie je dotknuté právo na uplatnenie postupu uvedeného v § 75 zákona o elektronických komunikáciách. Pokiaľ mierlivé riešenie sporu nebude možné, všetky spory, ktoré vzniknú z Dohody, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred vecne a miestne príslušným súdom podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušný súd pre rozhodovanie takýchto sporov je všeobecný súd v zmysle Civilného sporového poriadku Slovenskej republiky.
- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Dohody.
- 10.4 Táto Dohoda sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) alebo iných právnych predpisov Podnik súhlasí so zverejnením tejto Dohody vrátane jej príloh bez vynechania ktorejkoľvek časti jej textu a dodatkov a tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za Podnik) na zverejnenie jej údajov v tejto Dohode, v jej prílohách a dodatkoch a to zverejnenie Účastníkom č. 1 počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a § 5b zákona o prístupe k informáciám. Tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase Účastníka č. 1.
- 10.5 Táto Dohoda nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; táto Dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky na Internete – príslušnej webovej stránke (www.crz.gov.sk).
- 10.6 Ak sa niektoré z ustanovení tejto Dohody stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platného práva, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto Dohody ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude najviac približovať.
- 10.7 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť túto Dohodu ako celok alebo akúkoľvek jej časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu zvyšných zmluvných strán.
- 10.8 Zmeny a/alebo dodatky k Dohode musia byť vykonané v súlade s platnou legislatívou v písomnej forme a podpísané zmluvnými stranami.
- 10.9 Dohoda, vrátane všetkých dokumentov, ktoré sa v nej spomínajú, predstavuje kompletnú dohodu medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom Dohody.
- 10.10 Dohoda je vyhotovená v 9 rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál, Účastník č. 1 dostane 3 rovnopisy, Účastník č.2, Účastník č. 3 a Podnik dostanú po 2 rovnopisy.
- 10.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú:
- a) Príloha č. 1 – *Cenník*,
 - b) Príloha č. 2 – *Opis predmetu plnenia*,
 - c) Príloha č. 3 – *Rámcová zmluva o spolupráci, Pristúpenie k rámcovej zmluve o spolupráci (vykonávacia zmluva)*,
 - d) Príloha č. 4 – *Všeobecné zmluvné podmienky Podniku*.
- 10.12 Ustanovenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb a/alebo Všeobecných zmluvných podmienok Podniku, ktoré sú v rozpore s touto Dohodou, sú neplatné.
- 10.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom Dohody nakladať, zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná vôľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Dohodu podpísali.

V Bratislave, dňa

Za Podnik:

Silvia Horváthová
SME Supervízor, Slovak Telekom, a.s.

V Bratislave, dňa

Za Účastníka č. 1

Ing. Mária Frindrichová
predsedníčka ÚGKK SR

Za Účastníka č. 2

Ing. Ivan Horváth
riaditeľ GKÚ

Za Účastníka č. 3

Ing. Vladimír Raškovič
riaditeľ VÚGK

Príloha číslo: 1

por. č.	Parameter služby	Jednotka	Počet jednotiek (prepočet na 48 mesiacov)	Predpokladané množstvo na obdobie trvania zmluvného vzťahu	Jednotková cena v € bez DPH	Cena za položku v € bez DPH	DPH v %	DPH v €	Cena za položku v € s DPH
1	Jednorazový poplatok za SIM karty - hlasové paušály	ks	95	-	0,01	0,95	20	0,19	1,14
2	Mesačný poplatok za neobmedzené hovory v rámci HVPS za 1 SIM kartu	ks	95	-	0,01	0,95	20	0,19	1,14
3	Pravidelný mesačný poplatok za Paušál - Typ 1 (počet SIM - 7 ks)	SIM / mesiac	336	-	12,50	4200,00	20	840,00	5040,00
4	Pravidelný mesačný poplatok za Paušál - Typ 2 (počet SIM - 16 ks)	SIM / mesiac	768	-	4,00	3072,00	20	614,40	3686,40
5	Pravidelný mesačný poplatok za Paušál - Typ 3 (počet SIM - 71 ks)	SIM / mesiac	3408	-	3,00	10224,00	20	2044,80	12268,80
6	Pravidelný mesačný poplatok za Paušál - Typ 4 (počet SIM - 1 ks)	SIM / mesiac	48	-	1,00	48,00	20	9,60	57,60
7	Pravidelný mesačný poplatok za dátový paušál (počet SIM - 23 ks)	SIM / mesiac	1104	-	2,00	2208,00	20	441,60	2649,60
8	(Jednorazový) poplatok za mobilný telefón – typ 1	ks	5	-	0,04	0,20	20	0,04	0,24
9	(Jednorazový) poplatok za mobilný telefón – typ 2	ks	12	-	0,04	0,48	20	0,10	0,58
10	(Jednorazový) poplatok za mobilný telefón – typ	ks	27	-	0,04	1,08	20	0,22	1,30

	3								
11	(Jednorazový) poplatok za mobilný telefón – typ 4	ks	49	-	0,04	1,96	20	0,39	2,35
Celková cena v € bez DPH						19 757,62 €		- €	- €
Výška DPH v €							3951,52		- €
Celková cena v € s DPH									23709,14



**ÚRAD GEODÉZIE, KARTOGRAFIE A KATASTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

Odbor ekonomiky a správy a majetku

Chlumeckého 2, P. O. Box 57, 820 12 Bratislava 212

Príloha č. 2 – Opis predmetu plnenia

Špecifikácia predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb mobilnej telefónnej siete – poskytovanie bezporuchových, spoľahlivých, komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných hlasových a dátových služieb mobilného operátora (hovory, SMS, MMS, internet v mobile, ďalšie služby), zriadenie a prevádzkovanie virtuálnej privátnej siete verejného obstarávateľa, pripojenie účastníka do telefónnej siete úspešného uchádzača vrátane prenesenia súčasných telefónnych čísel.

Požiadavky na predmet zákazky

- Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie celého územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb.
 - Poskytovateľ zriadi a bude prevádzkovať hlasovú virtuálnu privátnu sieť (HVPS) verejného obstarávateľa
 - Prípadné obmedzenie prevádzky hlasových a dátových služieb musí poskytovateľ vždy vopred oznámiť zodpovednej osobe verejného obstarávateľa.
 - Poskytovateľ garantuje jednotné ceny hovorov nad rámec paušálov v rámci silnej a slabej prevádzky.
 - Poskytovateľ poskytne budget na nákup neblokovaných mobilných telefonických aparátov (smartfónov) z aktuálnej ponuky počas trvania rámcovej dohody – 48 mesiacov, pričom minimálna požadovaná výška tohto budgetu na 24 mesiacov je 6-násobok hodnoty celkovej mesačnej platby.
Požiadavky na technické parametre telefónnych aparátov sú: dotykový display, min. WiFi, Bluetooth, GPS, podpora mobilných dátových štandardov, integrovaný fotoaparát min. 5 Mpix.

Ďalšie požadované spoplatňované služby, ktoré tvoria predmet zákazky:

- zabezpečenie mobilných hlasových služieb, odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky v rámci EÚ v rozsahu podľa typu paušálu – **celkom 95 SIM kariet/čísel**,
- zabezpečenie mobilných dátových služieb - internet v mobile v objeme 2GB – **celkom 23 (dátových) kariet/čísel**
Pozn.: Požiadavky na dátové karty sú samostatné, t. j. nad rámec dát ostatných (mobilných telefónnych) kariet.



**ÚRAD GEODÉZIE, KARTOGRAFIE A KATASTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

Odbor ekonomiky a správy a majetku

Chlumeckého 2, P. O. Box 57, 820 12 Bratislava 212

Požadované služby, ktoré nebudú navyše spoplatňované v rámci predmetu zákazky:

- zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel a ich prípadný prenos do siete mobilného operátora, ktorý bude úspešným uchádzačom v tomto verejnom obstarávaní (v prípade prenosu telefónnych čísiel záväzky voči súčasnému operátorovi uhradí verejný obstarávateľ).
- zriadenie jednej HVPS pre všetkých Účastníkov, z ktorých každý Účastník bude mať možnosť správy jemu pridelených SIM kariet v HVPS,
- mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú do HVPS,
- on-line správa HVPS (vrátane nástroja na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov Účastníka a výpisov hovorov v elektronickej forme),
- aktivácia SIM kariet podľa požiadaviek verejného obstarávateľa,
- aktivačný poplatok za zaradenie SIM karty do HVPS
- poskytnutie PIN kódu a PUK kódu k SIM kartám verejného obstarávateľa na požiadanie zodpovedným zamestnancom verejného obstarávateľa,
- výmena SIM kariet (napr. pri strate, poškodení, nefunkčnosti),
- zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu,
- notifikácia pri prenesení 80% a 100% predplatených dát,
- neobmedzené volania v rámci skupiny firemných mobilných aj pevných telefónnych HVPS verejného obstarávateľa,
- záručný servis mobilných telefónov (verejný obstarávateľ požaduje bezodplatné vyzdvihnutie reklamovaného mobilného telefónu a dovoz opraveného alebo náhradného mobilného telefónu, úspešný uchádzač poskytne verejnému obstarávateľovi bezodkladne, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie náhradný mobilný telefón s minimálne takou istou technickou špecifikáciou, akú má reklamovaný mobilný telefón, a to až do vybavenia reklamácie),
- možnosť využívania mobilných telefónov na prístup k osobnej agende, ktoré obsahuje možnosť sťahovania, prehliadania e-mailov/kontaktov, kalendára v programe MS Outlook,
- odkazová služba,
- služby zákazníckej linka poskytovateľa služby,
- zriadenie roamingu (hovory aj dáta),
- správa dátového roamingu pre zamestnancov verejného obstarávateľa a cez portál prostredníctvom zodpovedného zamestnanca,
- zasielanie faktúr v elektronickej forme,
- možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet verejného obstarávateľa na požiadanie prostredníctvom zodpovedného zamestnanca,
- poskytovanie podrobného výpisu hovorov v elektronickej podobe na požiadanie prostredníctvom zodpovedného zamestnanca,
- služba CLIP a CLIR,
- blokovanie volaní na audiotextové čísla na požiadanie prostredníctvom zodpovedného zamestnanca,



**ÚRAD GEODÉZIE, KARTOGRAFIE A KATASTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

Odbor ekonomiky a správy a majetku

Chlumeckého 2, P. O. Box 57, 820 12 Bratislava 212

- blokovanie platieb prostredníctvom SMS (napr. parkovné, MHD) na požiadanie prostredníctvom zodpovedného zamestnanca,
 - záručný servis mobilných telefónov,
 - bezodkladné poskytnutie (najneskôr do dvoch pracovných dní od uplatnenia reklamácie) náhradného zariadenia s porovnateľnou technickou špecifikáciou ako má reklamované zariadenie/mobilný telefón,
 - likvidácia vyradených mobilných telefónov v pozáručnej dobe,
 - sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
 - frekvencia fakturácie – mesačná
 - pridelenie obchodného zástupcu mobilného operátora (Key Account Manager) pre verejného obstarávateľa.
-
- 4G pokrytie v nasledovných lokalitách:
 - Banskobystrický samosprávny kraj – kompletne lokality na štátnej hranici s Maďarskom smerom od Košického samosprávneho kraja
 - Žilinský samosprávny kraj – kompletne lokality na štátnej hranici s ČR od severu
 - Bratislavský samosprávny a Trnavský samosprávny kraj – kompletne lokality na štátnej hranici s Rakúskom
 - Lokalita Vysokých Tatier a okolia
 - Podunajská nížina
 - možnosť operatívnej zmeny paušálu (napr. navýšenie objemu dát)

Typy paušálov – predmet zákazky:

- **Paušál 1 (predpoklad 7 ks)** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude okrem neobmedzených volaní v rámci HVPS obsahovať aj nasledovné služby:
 - neobmedzený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných a pevných telefónnych sietí v SR a EÚ
 - neobmedzený počet SMS/MMS správ
 - internet v mobile (dáta v 4G) - 4000 MB* voľného objemu dát
- **Paušál 2 (predpoklad 16 ks)** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude okrem neobmedzených volaní v rámci HVPS obsahovať aj nasledovné služby:
 - 150 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných a pevných telefónnych sietí v SR
 - neobmedzený počet SMS/MMS správ
 - internet v mobile (dáta v 4G) - 2000 MB* voľného objemu dát
- **Paušál 3 (predpoklad 71 ks)** – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude okrem neobmedzených volaní v rámci HVPS obsahovať aj nasledovné služby:
 - 50 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do mobilnej telefónnej siete poskytovateľa a všetkých pevných telefónnych sietí v SR,
 - neobmedzený počet SMS/MMS správ
 - internet v mobile (dáta v 4G) - 2000 MB* voľného objemu dát



**ÚRAD GEODÉZIE, KARTOGRAFIE A KATASTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

Odbor ekonomiky a správy a majetku

Chlumeckého 2, P. O. Box 57, 820 12 Bratislava 212

- **Paušál 4 (predpoklad 1)** – program, ktorý bude v mesačnej paušálnej platbe obsahovať 100 SMS správ

** Po prečerpaní daného predplateného objemu dát bude znížená prenosová rýchlosť bez poplatku s možnosťou manuálneho dokupovania dát*

Typy mobilných telefónov:

- Typ 1: napr. Apple iPhone XR 64GB alebo porovnateľný, resp. novší *(predpoklad 5 ks)
- Typ 2: napr. Samsung Galaxy A8 2018 (dual sim) alebo porovnateľný, resp. novší *(predpoklad 12 ks)
- Typ 3: Huawei Mate 20 Lite (dual sim) alebo porovnateľný, resp. novší *(predpoklad 27 ks)
- Typ 4: Huawei Y6 2018 (dual sim) alebo porovnateľný, resp. novší *(predpoklad 49 ks)

** Za porovnateľný, resp. novší model daného typu sa bude považovať mobilný telefón, ktorého bodové hodnotenie benchmark testu PassMark Rating na základe https://www.iphonebenchmark.net/passmark_chart.html resp. https://www.androidbenchmark.net/passmark_chart.html bude rovný alebo vyšší ako ten, ktorý je uvádzaný u mobilných telefónov uvedených príkladmo vyššie so zachovaním dual sim pri type 2, 3 a 4.*

Členenie typov paušálov a mobilných telefónov podľa účastníkov:

Typ mobilného telefónu	ÚGKK SR	GKÚ	VÚGK	Spolu
Typ 1	3	1	1	5
Typ 2	10	1	1	12
Typ 3	11	16	0	27
Typ 4	0	41	8	49
				93
Typ paušálu	ÚGKK SR	GKÚ	VÚGK	Spolu
Paušál 1	3	3	1	7
Paušál 2	10	5	1	6
Paušál 3	12	51	8	71



**ÚRAD GEODÉZIE, KARTOGRAFIE A KATASTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

Odbor ekonomiky a správy a majetku

Chlumeckého 2, P. O. Box 57, 820 12 Bratislava 212

Paušál 4	0	1	0	1
				95
Dátové karty	ÚGKK SR	GKÚ	VÚGK	Spolu
2GB	5	16	2	23

Príloha č.3.

RÁMCOVÁ ZMLUVA O SPOLUPRÁCI – MT Profesional Plus Classic

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

PODNIKOM

Obchodné meno, sídlo, adresa	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, Bratislava, 817 62		
Zastúpený	Horváthová Silvia, SME Supervisor splnomocnenec na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.		
Zapísaný	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
Identifikačné údaje	IČO 35 763 469	DIČ 2020273893	IČ pre DPH SK2020273893
Bankové spojenie	Tatra Banka, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX		
	VÚB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK20 0200 0000 0023 1409 3958, SWIFT: SUBASKBX		
	SLSP, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK57 0900 0000 0006 3373 8777, SWIFT: GIBASKBX		
	ČSOB, a.s., Číslo účtu v tvare IBAN: SK58 7500 0000 0000 2550 5443, SWIFT: CEKOSKBX		

(ďalej len „Podnik“)

a

ÚČASTNÍKOM

Obchodné meno, sídlo, adresa	Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, Chlumeckého		
Zastúpený	Ing. Mária Frindrichová, predsedníčka		
Zapísaný	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo		
Identifikačné údaje	IČO 00166260	DIČ 2020830240	IČ pre DPH SK2020830240

(ďalej len „Účastník“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

Článok I.
PREDMET ZMLUVY

- Predmetom tejto Zmluvy je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy, a to najmä:
 - o osobitných rámcových podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Podniku (mobilná sieť Podniku), (ďalej len „Služby“)

- b) o osobitných rámcových podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení (mobilných telefónov) a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Podniku (ďalej len „tovar“) Účastníkovi, o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Účastníkovi zo strany Podniku a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Účastníka s tým súvisiacich,

(ďalej len „Rámcové podmienky“).

- 2. Touto Zmluvou sú vymedzené Rámcové podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi Služby a tovar. Ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi (ďalej len „zmluvy o poskytovaní verejných služieb“) a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, Rámcové podmienky budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas účinnosti tejto Zmluvy na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas účinnosti tejto Zmluvy ako aj pred jej účinnosťou. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.
- 3. Predmetom tejto Zmluvy je tiež dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania balíka služieb nazvaného Mobilná virtuálna privátna sieť (ďalej len „**Služba VPS**“) zo strany Podniku Účastníkovi, t.j. predmetom tejto Zmluvy v súvislosti so Službou VPS je:
 - a) záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi Službu VPS vo vzťahu k SIM kartám Podniku registrovaným na Účastníka a aktivovaným na základe osobitných zmlúv o poskytovaní verejných služieb,
 - b) záväzok Účastníka poskytnúť Podniku všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby VPS a využívať Službu VPS počas účinnosti tejto Zmluvy v súlade s dohodnutými podmienkami,
 - c) záväzok Účastníka uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby VPS.

Článok II A.

RÁMCOVÉ PODMIENKY

- 1. Podnik sa zaväzuje, že od Rozhodného dňa podľa č. VII bod 8 tejto Zmluvy až do konca účinnosti tejto Zmluvy bude poskytovať Účastníkovi Služby za zvýhodnené ceny Služieb výslovne dohodnuté v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a ostatné Služby za ceny podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálneho v čase poskytnutia Služieb (ďalej len „aktuálny Cenník“) a so zohľadnením príslušnej zľavy vo výške uvedenej v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Cenu Služieb a tovarov vyúčtuje Podnik Účastníkovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou uvedenou na faktúre. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Podnik vystavuje Účastníkovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Účastník sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry.
- 2. Účastník sa zaväzuje splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Účastníka rokovať s Podnikom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas platnosti tejto Zmluvy uzavrú.

Kontaktná osoba bude zároveň zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Účastník sa zároveň zaväzuje oznámiť Podniku mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Podnik oprávnený zasielať notifikačné SMS správy súvisiace s platbami za Služby. Kontaktná osoba je uvedená v čl. VI bode 1 tejto Zmluvy. V prípade zmeny osoby podľa predchádzajúcej vety, je Účastník povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Podnik.

- 3. Účastník sa zaväzuje počas platnosti tejto Zmluvy aktivovať SIM karty a objednávať Služby a tovary Podniku v súlade s postupom objednávania tovarov a Služieb Podniku dojednaným v čl. VI bode 1 tejto Zmluvy alebo inými spôsobmi výslovne sprístupnenými Účastníkovi Podnikom (napr. prostredníctvom internetovej stránky

www.telekom.sk, alebo prostredníctvom určenej telefónnej linky s overením prístupového kódu, ak takýto prístupový kód bol Účastníkovi Podnikom pridelený). Účastník je v prípade pridelenia prístupového kódu povinný (i) zabezpečiť utajenie prístupového kódu, (ii) neposkytovať ho tretej osobe; (iii) požiadať písomne o zmenu prístupového kódu pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupového kódu neoprávnenou osobou.

4. Konkrétne dodávky Služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe objednávok Účastníka, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Podnik bude na vyžiadanie a podľa potreby Účastníka poskytovať Účastníkovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb Podniku.

Článok II B.

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VPS

1. „**Služba VPS**“ (Mobilná virtuálna privátna sieť) je balík služieb umožňujúci poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní v rámci vzájomnej komunikácie medzi koncovými užívateľmi SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Služba VPS vytvára uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Medzi hlavné výhody Virtuálnej privátnej siete patrí zvýšenie komunikačného komfortu využitím súkromného číslovacieho plánu skrátených volieb, efektívna integrácia mobilných a pevných komunikačných systémov Vašej spoločnosti, definovanie užívateľských práv pre odchádzajúce a prichádzajúce volania, Odlíšenie pracovných a súkromných hovorov.

Akékoľvek práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k Službe VPS výslovne neupravené v tejto Zmluve (najmä práva a povinnosti týkajúce sa poskytovania, využívania, prerušenia a ukončenia poskytovania Služby VPS, ako aj zákazov a obmedzení zneužívania SIM kariet VPS) sa v celom rozsahu riadia Všeobecnými podmienkami.

2. Poplatky spojené s využívaním Služby VPS a s ňou súvisiacich Služieb bude Podnik účtovať Účastníkovi vo faktúre so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou uvedenou na faktúre. Cena za aktiváciu a poskytovanie Služby VPS ako aj ostatné platobné podmienky sa riadia aktuálnou Prílohou č. 1 „Obchodné podmienky“ tejto Zmluvy a aktuálnym Cenníkom, ktorý je dostupný na stránke www.telekom.sk (po zohľadnení prípadných zliav uvedených v Prílohe č. 1).
3. Účastník sa zaväzuje, že bude platiť včas cenu Služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS v súlade s touto Zmluvou (vrátane jej Prílohy č. 1 „Obchodné podmienky, príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS, Všeobecnými podmienkami a aktuálnym Cenníkom tak, aby nedošlo z týchto dôvodov k prerušeniu poskytovania služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS, resp. k ukončeniu niektorej zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS zo strany Podniku.
4. Účastník má právo požiadať písomne o zmenu tejto Zmluvy týkajúcu sa zaradenia SIM kariet VPS, ktorá môže spočívať najmä v:
 - a) rozšírení počtu SIM kariet VPS o iné SIM karty Podniku registrované na Účastníka;
 - b) znížení počtu SIM kariet VPS, a teda v ukončení poskytovania (deaktivácii) Služby VPS vo vzťahu ku konkrétnej SIM karte/kartám VPS;
 - c) výmene niektorej zo SIM kariet VPS za inú SIM kartu Podniku registrovanú na Účastníka;
 - d) zmene skrátených volieb Služby VPS alebo v zmene profilu/funkcionality alebo v zmene nastavení Služby VPS.
5. O zmenu podľa bodu 4 písm. a) tohto článku Zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik žiadosťou zaslanou Podniku. V žiadosti Účastník uvedie nasledovné údaje týkajúce sa každej SIM karty, ktorá má byť zaradená medzi SIM karty VPS (ďalej len „**Ďalšia SIM karta**“): (i) telefónne číslo aktivované na Ďalšej SIM karte (ďalej len „nové VPS mobilné telefónne číslo“), (ii) skrátenú voľbu pre nové VPS mobilné telefónne číslo a (iii) požadovaný profil pre nové VPS mobilné telefónne číslo. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa považuje za zmenu predmetu tejto Zmluvy ohľadom rozsahu poskytovania Služby VPS dohodnutého medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou. Momentom akceptácie takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa Ďalšie SIM karty budú posudzovať ako SIM karty VPS. Akceptáciu takejto žiadosti vykoná Podnik e-mailom, faxom, písomne alebo iným vhodným spôsobom adresovaným Účastníkovi.
6. O zmenu podľa bodu 4 písmen b) až d) tohto článku Zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik prostredníctvom formulára Objednávka Služby VPS, ktorý Podnik zašle Účastníkovi na základe jeho žiadosti uskutočnenej telefonicky na tel. číslo 0800 123 500 alebo e-mailom na firma_mobil@telekom.sk. Riadne vyplnený formulár Objednávky následne musí byť doručený Podniku na e-mailovú adresu firma_mobil@telekom.sk.

Navrhovaná zmena tejto Zmluvy nadobudne účinnosť jej akceptáciou zo strany Podniku formou odsúhlasenia Objednávky, ak nie je dohodnuté inak.

7. Účastník má právo požiadať Podnik o vykonanie každej zo zmien tejto Zmluvy špecifikovaných v bode 4 tohto článku Zmluvy maximálne jedenkrát za kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akceptácie návrhu na zmenu tejto Zmluvy požadovanej Účastníkom, bude každá ďalšia žiadosť Účastníka o zmenu tejto Zmluvy podľa bodu 4 tohto článku doručená Podniku v priebehu toho istého kalendárneho mesiaca považovaná za bezpredmetnú a nebude sa na ňu prihliadať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovanie poskytovania elektronických komunikačných služieb Podniku tretím osobám. Účastník sa zaväzuje v prípade porušenia tejto povinnosti nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Ďalej sa Účastník zaväzuje, že SIM karty VPS bude využívať výlučne v mobilnom telefóne/v mobilných telefónoch, ktorý/ktoré nebude/nebudú inštalovaný/inštalované v zariadení pripojenom na inú verejnú elektronickú komunikačnú sieť, ako je mobilná sieť Podniku. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete v mobilnej sieti Podniku, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim k niektorej zo SIM kariet VPS, resp. z tejto Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet VPS, je Podnik oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet VPS, a to vo vzťahu k všetkým týmto SIM kartám. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka a následného prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom čo i len niektorej SIM karty VPS zo strany Podniku, je Účastník povinný nahradiť Podniku v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Účastníka.

Článok III.

OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ

1. Účastník sa zaväzuje, že odo dňa účinnosti tejto Zmluvy po celú dobu jej účinnosti bude využívať Služby Podniku v takom rozsahu a objeme, že čiastka tržieb Podniku zodpovedajúca celkovému súhrnu fakturácie za Služby Podniku poskytnuté Účastníkovi počas kalendárneho mesiaca, do ktorej však nebudú započítané sumy fakturované Podnikom za prevádzku uskutočnenú prostredníctvom SIM kariet s aktivovaným programom Služieb Fix a Easy, ako ani suma zmluvnej pokuty fakturovanej Podnikom Účastníkovi, za nedodržanie záväzku minimálnej celkovej mesačnej fakturácie, ak nie je výslovne dohodnuté inak (ďalej len „**Celková mesačná fakturácia**“), bude bez príslušnej sumy DPH predstavovať v každom kalendárnom mesiaci počas trvania tejto Zmluvy v úhrne najmenej sumu 410,00 € (slovom štyristo desať - ďalej len „**Minimálna celková mesačná fakturácia**“).
2. V prípade, ak Účastník poruší v niektorom kalendárnom mesiaci počas trvania tejto Zmluvy záväzok splnenia Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie uvedený v čl. III bod 1 tejto Zmluvy, vznikne Účastníkovi povinnosť zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške rozdielu medzi čiastkou Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie uvedenou v čl. III bod 1 tejto Zmluvy a skutočne fakturovanou čiastkou Celkovej mesačnej fakturácie bez DPH za daný kalendárny mesiac, a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti, okrem prípadu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
3. Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu, ktorej výška sa určí ako súčin sumy 410 € (slovom štyristo desať) a počtu aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú ku dňu porušenia príslušnej povinnosti Účastníka do uplynutia doby trvania tejto Zmluvy dohodnutej alebo predĺženej v súlade s čl. IV bod 1 tejto Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník poruší túto Zmluvu niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) Účastník je voči Podniku v omeškaní 45 dní so zaplatením úhrady za poskytnuté Služby alebo za iné plnenia poskytnuté Podnikom alebo s uhradením akéhokoľvek iného peňažného záväzku, alebo
 - b) Účastník sa dopustí zneužívania služieb Podniku, alebo umožní zneužívanie služieb Podniku inej osobe; pričom za zneužívanie služieb Podniku sa považuje najmä ale nie výlučne niektoré z nasledovných konaní Účastníka:
 - i. Účastník použije Služby alebo umožní inej osobe využívať Služby poskytované Podnikom na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania,
 - ii. Účastník využije alebo umožní využiť Služby na ich poskytovanie alebo sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku,

- iii. Účastník bude využívať Služby alebo umožní využívať Služby v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou sieťou elektronickej komunikácie (napr. v GSM bráne) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej (vrátane verejnej) siete elektronickej komunikácie mobilnej siete Podniku.
4. V prípade, ak Účastník uhradí Podniku zmluvnú pokutu na základe jej uplatnenia Podnikom podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy, vznikne Účastníkovi právo odstúpiť od tejto Zmluvy.
5. Akákoľvek zmluvná pokuta, ktorú si Podnik voči Účastníkovi uplatní podľa tejto Zmluvy, je splatná na základe faktúry vystavenej Podnikom do 15 dní od jej vystavenia. Účastník sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú Podnikom riadne a včas. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti Účastníka, a to v plnej výške.
6. Účastník sa zaväzuje, že v prípade zneužívania Služieb poskytovaných mu zo strany Podniku vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb, vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a od činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom. Účastník sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku.
7. Účastník je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Zmluvy ako aj zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkov uzavretých medzi Účastníkom a Podnikom, najmä:
- a) je povinný riadne a včas uhrádzať Podniku cenu poskytovaných Služieb;
 - b) nesmie zneužívať poskytované Služby;
 - c) nesmie neoprávnené zasahovať do verejného telekomunikačného zariadenia a ani umožniť takýto zásah tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - d) nesmie pripájať na mobilnú sieť Podniku koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami;
 - e) nesmie používať Služby spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Účastník využíva Služby protiprávnym spôsobom,
 - f) nesmie porušovať podmienky tejto Zmluvy alebo záväzné pokyny Podniku,
 - g) nesmie využívať a ani umožniť využívanie Služieb, na ich poskytovanie, resp. sprostredkovanie ich poskytovaní tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.

Článok IV. TRVANIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 48 (slovom štyridsať osem) mesiacov odo dňa jej účinnosti. Pokiaľ žiadna zo zmluvných strán nedoručí druhej zmluvnej strane v lehote aspoň 30 kalendárnych dní pred ukončením platnosti tejto Zmluvy podľa predchádzajúcej vety písomne oznámenie, že nemá záujem na predĺžení trvania tejto Zmluvy, doba trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 mesiacov; ak sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodnú inak, trvanie Zmluvy sa predlžuje týmto spôsobom vždy na obdobie ďalších 12 mesiacov (tzn. aj opakovane).
2. Účastník má právo ukončiť túto Zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej alebo predĺženej v zmysle bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Zmluvy, a to iba za splnenia podmienky, že uhradí v prospech Podniku odstupné, ktorého výška sa určí ako súčin sumy 410,00 € (slovom štyristo desať EUR eur) a počtu všetkých, aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú v deň uhradenia odstupného do uplynutia doby trvania tejto Zmluvy pôvodne dohodnutej alebo predĺženej v zmysle bodu 1 tohto článku. K tejto sume bude zároveň pripočítaná suma akejkoľvek osobitnej zľavy zaradenej medzi Nadštandardné výhody poskytnutá Účastníkovi podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. V takomto prípade táto Zmluva zaniká ku dňu uhradenia odstupného Podniku v plnej výške. Odstupné sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania v dohodnutej výške na účet Podniku.
3. Podnik má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Účastník poruší túto Zmluvu niektorým zo spôsobov uvedených v čl. III bod 3 tejto Zmluvy.
4. Účastník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Podnik opakovane neodôvodnene počas dlhšieho obdobia nebude poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby za podmienok podľa tejto Zmluvy a v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu, že ho Účastník na takéto porušenie povinnosti písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Podniku zo strany Účastníka, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
5. Odstúpenie od tejto Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od Zmluvy sa teda táto

Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.

6. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, budú všetky Účastníkovi poskytované Služby a dodávky zo strany Podniku účtované v bežných cenách podľa aktuálneho Cenníka platného pre programy Služieb Podniku, ktoré má Účastník aktivované v súlade s príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkami, s tým, že poskytovanie Rámcových podmienok a zliav podľa tejto Zmluvy, ako aj poskytovanie Služby VPS (ak bola Služba VPS poskytovaná na základe tejto Zmluvy) sa ukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto Zmluvy.
7. Skončením platnosti tejto Zmluvy nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, iných zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb a ani platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v takejto samostatnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Článok V.

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE PRÍPAD PRISTÚPENIA ĎALŠÍCH SUBJEKTOV NA STRANE ÚČASTNÍKA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy požiadať Podnik, aby umožnil aplikáciu tejto Zmluvy aj pre ďalší subjekt, ktorý má záujem o pristúpenie k podmienkam tejto Zmluvy (ďalej len „**Záujemca**“). Záujemcom môže byť právny subjekt, ktorého Účastník ovláda prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti (tzv. dcérska spoločnosť Účastníka) alebo právny subjekt, ktorý ovláda prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti Účastníka (ďalej aj len „materská spoločnosť Účastníka“) alebo právny subjekt, ktorý je spoločne s Účastníkom ovládaný materskou spoločnosťou Účastníka (tzv. sesterská spoločnosť Účastníka). Ak má Účastník záujem, aby k tejto Zmluve na strane Účastníka pristúpil Záujemca, je povinný predložiť Podniku žiadosť o súhlas s pristúpením vyhotovenú vo forme Pristúpenia k Rámcovej zmluve o spolupráci podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „**Pristúpenie**“), s uvedením špecifikácie podmienok pristúpenia podľa tohto článku Zmluvy a podpísaného Účastníkom a Záujemcom a zároveň preukázať Podniku splnenie podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu Zmluvy minimálne aktuálnym výpisom z obchodného registra alebo autorizovaným zoznamom akcionárov (nie starším ako 3 mesiace) alebo čestným vyhlásením o majetkovom prepojení, prípadne inými dokumentmi podľa pokynov Podniku. Podnik nie je povinný súhlasiť s pristúpením akéhokoľvek Zájemcu k tejto Zmluve na strane Účastníka a svoj prípadný nesúhlas nie je povinný odôvodniť; Podnik neumožní aplikáciu podmienok tejto Zmluvy najmä, no nie výlučne, takému Zájemcovi, ktorý má vo vzťahu k Podniku neuhradené záväzky, alebo ak Podnik v minulosti ukončil so Záujemcom zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo inú zmluvu, ktorej predmetom bolo poskytovanie Služieb Podniku z dôvodu porušenia povinností vyplývajúcich z týchto zmlúv zo strany Zájemcu.
2. V prípade, ak Podnik vyjadrí súhlas s pristúpením Zájemcu k podmienkam Zmluvy, a to podpisom Pristúpenia oprávnenými osobami Podniku, nadobudne Záujemca postavenie účastníka tejto Zmluvy v rovnakom rozsahu práv a povinností ako Účastník (ďalej len „**Pristúpený účastník**“) s prihliadnutím na ustanovenia tohto článku Zmluvy, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré v zmysle tohto článku Zmluvy má iba Účastník v postavení tzv. hlavného Účastníka (ďalej len „**Hlavný účastník**“), ak nie je dohodnuté inak.
3. Podnik je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy vyzvať Hlavného účastníka na preukázanie trvania majetkového prepojenia podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi. Hlavný účastník je povinný oznámiť Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania majetkového prepojenia podľa bodu 1 tejto Zmluvy voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi, inak zodpovedá Podniku za škodu tým spôsobenú. Hlavný účastník berie na vedomie, že v prípade zániku majetkového prepojenia podľa bodu 1 tejto Zmluvy, zanikne nárok Pristúpeného účastníka na účasť v tejto Zmluve a Podnik z tohto dôvodu ďalej neumožní aplikáciu Rámcových podmienok dohodnutých v tejto Zmluve voči Pristúpenému subjektu a zároveň ukončí poskytovanie Služby VPS Pristúpenému účastníkovi (ak bola Služba VPS Pristúpenému účastníkovi poskytovaná), a to všetko ku dňu doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti danému Pristúpenému účastníkovi.
4. V prípade, ak na strane Účastníka bude zmluvnou stranou tejto Zmluvy viac ako jeden právny subjekt, budú jednotlivé práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s touto skutočnosťou upravené nasledovne:
 - a) Podnik bude oprávnený vykonať akékoľvek právo vyplývajúce z tejto Zmluvy voči všetkým Účastníkom alebo voči ktorémukoľvek Účastníkovi samostatne.
 - b) Podnik bude oprávnený ukončiť túto Zmluvu:
 - i. súčasne voči všetkým právnym subjektom vystupujúcim na strane Účastníka, ak čo len voči jednému z nich nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Zmluvu, alebo
 - ii. samostatne voči tomu Účastníkovi, voči ktorému nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Zmluvu s tým, že voči ostatným Účastníkom táto Zmluva ostáva v platnosti aj naďalej; uvedené

platí s výnimkou prípadu, ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy vo vzťahu k Hlavnému účastníkovi, kedy Zmluva zaniká automaticky ako celok voči všetkým ostatným Účastníkom Zmluvy;

- c) Každý subjekt na strane Účastníka má právo ukončiť túto Zmluvu, ak budú splnené podmienky na jej ukončenie dohodnuté v tejto Zmluve, a to iba vo vzťahu medzi ním a Podnikom a nemá právo ukončiť túto Zmluvu vo vzťahu k ostatným subjektom na strane Účastníka (t.j. v takomto prípade trvá Zmluva naďalej medzi Podnikom a zostávajúcimi subjektmi na strane Účastníka); uvedené platí s výnimkou prípadu, ak ukončí Zmluvu vo vzťahu k Podniku Hlavný účastník, kedy Zmluva zanikne automaticky ako celok vo vzťahu ku všetkým ostatným Účastníkom Zmluvy;
- d) Všetky subjekty na strane Účastníka budú, pokiaľ ide o všetky ich záväzky a povinnosti voči Podniku zo Zmluvy, zaviazané spoločne a nerozdielne, ak nie je dohodnuté inak; Účastníci sú najmä zviazaní plniť spoločne a nerozdielne záväzok plnenia Minimálnej celkovej mesačnej fakturácie dohodnutý v čl. III bod 1 tejto Zmluvy, ako aj záväzok zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu za jeho prípadné porušenie dohodnutý v čl. III bod 2 tejto Zmluvy, pričom za Celkovú mesačnú fakturáciu dosiahnutú v určitom zúčtovacom období sa bude považovať celkový súčet Celkovej mesačnej fakturácie dosiahnutej všetkými Účastníkmi v príslušnom zúčtovacom období spoločne;
- e) Podnik má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody voči tomu subjektu na strane Účastníka, ktorého porušením zmluvných povinností vznikol Podniku nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody, resp. v prípade porušenia spoločného záväzku Účastníkov od ktoréhokoľvek z Účastníkov.

5.

- 5. Záujemca má záujem pristúpiť k Rámcovým podmienkam a zároveň k podmienkam poskytovania Služby VPS, s vytvorením spoločnej VPS s Hlavným účastníkom; v prípade súhlasu Podniku s takýmto Pristúpením bude Podnik poskytovať Hlavnému účastníkovi a Pristúpenému účastníkovi spoločnú Službu VPS, t.j. spoločná Služba VPS bude vytvárať spoločnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaných na Hlavného účastníka a zaradených do VPS, ako aj SIM kariet registrovaných na Pristúpeného účastníka, špecifikovaných v Objednávke Služby VPS Pristúpeného účastníka a aj SIM kariet registrovaných na iných už pristúpených účastníkoch, zaradených do VPS, ak títo vytvorili spoločnú VPS s Hlavným účastníkom (ďalej len „Spoločná VPS“); Účastníci Spoločnej VPS budú zo záväzkov z tejto Zmluvy týkajúcich sa Služby VPS zviazaní spoločne a nerozdielne a v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany ktoréhokoľvek z účastníkov Spoločnej VPS, sú títo účastníci Spoločnej VPS povinní spoločne a nerozdielne Podniku nahradiť v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti ktoréhokoľvek z Účastníkov.

Článok VI.

OBJEDNANIE TOVAROV A SLUŽIEB PODNIKU A KONTAKTNÉ OSOBY ÚČASTNÍKA A PODNIKU

- 1. V prípade záujmu o kúpu mobilného telefónu, príslušenstva k nemu alebo aktiváciu služby Účastník vyplní typizované tlačivo **Objednávka MT a príslušenstva**, ktorého vzor Účastníkovi na požiadanie zašle kontaktná osoba Podniku a vyplnené tlačivo zašle na e-mailovú adresu kontaktného centra pre významných zákazníkov biznis@telekom.sk a v kópii na kontaktnú osobu Podniku uvedenú nižšie. Po spracovaní prijatej objednávky bude tovar Účastníkovi odoslaný na ním určené miesto doručenia kuriérom bezplatne. Objednaný tovar bude Účastníkovi doručený **do 5 pracovných dní** (termíny platia v prípade, ak je požadovaný tovar na sklade). Ak požadovaný tovar nie je na sklade, kontaktné centrum pre významných zákazníkov bude Účastníka informovať o najbližšom možnom termíne doručenia, prípadne o náhradnom riešení vzniknutej situácie.

Kontaktná osoba Podniku

Meno a priezvisko: **Gaštanová Magdaléna**

Mobil. tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Kontaktná osoba Účastníka

Meno a priezvisko: **Peter Zelinka**

Mobil. tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Článok VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s touto Zmluvou a predmetnými prílohami, za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva. Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužiť ich a nesprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. audítorom a daňovým poradcom a pod.) alebo zabezpečiť zverejnenie Zmluvy, ak tak ustanovuje osobitný zákon. Podnik je oprávnený sprístupniť informácie (i) uvedené v tejto Zmluve alebo získané pri jej plnení právneho subjektu, ktorý prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti ovláda Podnik (t.j. materská spoločnosť Podniku), (ii) cenu, lehotu dodania, identifikáciu Účastníka a druh poskytnutých Služieb v rámci zoznamu poskytnutých služieb, ktorý Podnik predkladá do verejných obstarávaní/obstarávaní v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich verejné obstarávanie. Účastník sa zaväzuje v prípade žiadosti Podniku potvrdiť mu písomnú referenciu o poskytnutých službách s náležitosťami podľa predchádzajúcej vety. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti niektorou zmluvnou stranou, má druhá zmluvná strana právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že predmetom obchodného tajomstva v zmysle tohto bodu Zmluvy nie sú telefónne čísla Účastníka registrované na Účastníka ku dňu podpisu tejto Zmluvy ako aj kedykoľvek po jej podpise. Účastník berie na vedomie, že Podnik je v prípade splnenia podmienok v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách znení neskorších predpisov oprávnený zverejniť takéto telefónne čísla Účastníka v telefónnom zozname účastníkov a informačných službách o účastníckych číslach v zmysle príslušných právnych predpisov. Účastník týmto oznamuje Podniku, že nepožaduje službu zasielania správ o základných personalizovaných cenových informáciách o roamingových poplatkoch (vrátane DPH), ktoré sa uplatnia, keď Účastník vytvorí a prijme volanie a zašle SMS správy v akejkoľvek krajine v zahraničí, v ktorej Podnik poskytuje Účastníkovi roamingové služby.

Podpisom tejto Rámcovej zmluvy Spoločnosť potvrdzuje, že bola oboznámená s povahou výhod roamingovej tarify v súlade s článkami 6a, 6b a 6c a 6e/článok 1 Nariadenia¹.

Zároveň podpisom tejto Zmluvy Spoločnosť potvrdzuje svoju vôľu využívať roamingovú tarifu za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej zmluve a dáva týmto výslovný súhlas so spôsobom a podmienkami spoplatnenia regulovaných roamingových služieb (t.j. služieb v súlade s článkami 2.2. (h), (k) a (m) Nariadenia tak, ako je dohodnuté v tejto Rámcovej zmluve a to počas celej doby trvania tejto Rámcovej zmluvy.

Účastník berie na vedomie, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie má Účastník možnosť zvoliť si alternatívneho poskytovateľa roamingu iného ako je Podnik bez poplatkov alebo sankcie. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol o možnosti podľa predchádzajúcej vety informovaný. Účastník ďalej berie na vedomie, že ak si zvolí alternatívneho poskytovateľa roamingu, poskytovanie služieb roamingu sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Účastníkom a ním zvoleným alternatívnym poskytovateľom roamingu a že Podnik v rozsahu poskytovanom alternatívnym poskytovateľom roamingu nezodpovedá za poskytovanie služby roamingu.

2. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
3. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek navrhovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto Zmluvy a podmienok v nej dohodnutých. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, očíslovanými dodatkami k zmluve, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s výnimkou:
 - a) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 1, ktoré je Podnik oprávnený jednostranne meniť (tzn. vrátane zliav a taríf v nich uvedených) v prípade vydania právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015 z 25.11.2015, ktorým sa mení Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 531/2012 z 13.6.2012, o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie, a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 (ďalej len „Nariadenie“)

orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku zmeniť, zrušiť alebo iným spôsobom upraviť Služby alebo ich ceny, a to dorúčením písomného oznámenia Účastníkovi;

- b) údajov o kontaktnej osobe Podniku a Účastníka uvedených v čl. VI. bod 1 tejto Zmluvy, ktoré je možné jednostranne meniť, a to dorúčením písomného oznámenia druhej zmluvnej strane s potvrdením prevzatia.
5. Podľa tejto Zmluvy postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je jej Príloha č. 1, ktorá konkretizuje a bližšie špecifikuje podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to:

Príloha č. 1 - **Obchodné podmienky**

Príloha č. 2 - **Pristúpenie – vzor**

7. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Prílohy č. 1 „Obchodné podmienky“ majú prednosť ustanovenia Prílohy č.1 „Obchodné podmienky“ pred ustanoveniami tela tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Všeobecných podmienok, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi znením tejto Zmluvy a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
8. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňa . Rozhodným dňom je deň účinnosti Zmluvy. Do Rozhodného dňa bude Podnik účtovať Účastníkovi ceny za poskytnuté Služby za rovnakých podmienok a v rovnakej výške, ako ich účtoval v zmysle platných zmlúv.
9. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom účinnosti tejto Zmluvy sa v celom rozsahu ruší a nahrádza zmluva o poskytovaní služieb uzavretá medzi zmluvnými stranami dňa 2.3.2016 s evidenčným číslom Z20164338-Z (ďalej len spoločne „pôvodné zmluvy“) pričom záväzky vyplývajúce z pôvodných zmlúv si zmluvné strany vysporiadajú do 30 dní od účinnosti Zmluvy; povinnosť Účastníka využívať Služby Podniku v takom rozsahu a objeme, aby dosiahol minimálnu mesačnú fakturáciu dohodnutú v pôvodnej zmluve, spolu s podmienkami určenia prevádzky a poplatkov, ktoré sa zarátavajú do minimálnej mesačnej fakturácie, sa uplatnia podľa pôvodnej zmluvy až do dňa, ktorý bezprostredne predchádza Rozhodnému dňu. Obchodné podmienky dohodnuté podľa pôvodných zmlúv sa poslednýkrát uplatnia pri vyúčtovaní ceny Služieb za fakturačné obdobie, ktoré bezprostredne predchádza Rozhodnému dňu.

V mene Podniku

V Bratislave dňa



MIC, Obchodné tajomstvo

Slovak Telekom, a.s.

Silvia Horváthová

SME Supervisor

V mene Účastníka

V

.....
.....

**Úrad geodézie, kartografie a
katastra Slovenskej republiky**

Ing. Mária Frindrichová,
predsedníčka

PRISTÚPENIE K RÁMCOVEJ ZMLUVE O SPOLUPRÁCI

uzatvorenej v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pristúpenie**“)

PODNIK:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, Bratislava, 817 62				
Zastúpený:	Silvia Horváthová, SME Supervízor, splnomocnení na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Bankové spojenie:					

(ďalej len „**Podnik**“)

a

ÚČASTNÍK:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, Chlumeckého 2, 82012 Bratislava 15				
Zastúpený:	Ing. Mária Frindrichová, predsedníčka				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo				
IČO:	00166160	DIČ:	2020830240	IČ pre DPH:	SK2020830240

(ďalej len „**Hlavný účastník**“)

a

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Geodetický a kartografický ústav Bratislava, Chlumeckého 4, 827 45 Bratislava				
Zastúpený:	Ing. Ivan Horváth, riaditeľ				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo				
IČO:	17316219	DIČ:	2020838083	IČ pre DPH:	SK2020838083

(ďalej len „**Pristupujúci**“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Výskumný ústav geodézie a kartografie v Bratislave, Chlumeckého 4, 827 45 Bratislava				
Zastúpený:	Ing. Vladimír Raškovič, riaditeľ				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo				
IČO:	00166251	DIČ:	2020857080	IČ pre DPH:	SK2020857080

(ďalej len „**Pristupujúci**“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

ČI. I

ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Podnik a Hlavný účastník uzavreli dňa Rámcovú zmluvu o spolupráci s evid. číslom (ďalej len „**Zmluva**“).
- Hlavný účastník a Pristupujúci týmto žiadajú Podnik v zmysle článku V bod 1 Zmluvy o umožnenie aplikácie podmienok Zmluvy aj pre Pristupujúceho, pričom splnenie podmienok uvedených v prvej vete čl. V bod 1 Zmluvy (majetkové prepojenie medzi Hlavným účastníkom a Pristupujúcim) preukazujú dokladom, ktorý tvorí prílohu č. 1 tohto Pristúpenia.

ČI. II

PRISTÚPENIE K RÁMCOVÝM PODMIENKAM

- Pristupujúci týmto vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami Zmluvy a v súlade s jej ustanoveniami článku V bez akýchkoľvek výhrad k jej celému obsahu pristupuje, pričom v prípade, ak je obsahom Zmluvy aj úprava podmienok poskytovania Služby VPS, sú podmienky využívania Služby VPS zo strany Pristupujúceho v súlade s čl. V bod 5 Zmluvy sú bližšie špecifikované v čl. III tohto Pristúpenia. Pristupujúci sa zaväzuje v prípade súhlasu Hlavného účastníka a Podniku s týmto Pristúpením dodržiavať Zmluvu ako jej účastník v

postavení Účastníka v rozsahu práv a povinností ako Hlavný Účastník, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré má v zmysle Zmluvy (najmä v zmysle článku V. Zmluvy) len Hlavný účastník, ak nie je dohodnuté inak a vo vzťahu k Službe VPS v rozsahu špecifikovanom v čl. III tohto Pristúpenia.

2. Pristupujúci týmto súčasne udeľuje plnomocenstvo Hlavnému účastníkovi a Hlavný účastník podpisom tohto Pristúpenia udelené plnomocenstvo prijíma, aby Hlavný účastník ako splnomocnenec vykonával v mene a na účet Pristupujúceho ako splnomocniteľa všetky úkony vo vzťahu k Zmluve, najmä, nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Pristupujúceho :
 - a) akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok Zmluvy,
 - b) dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy a dohody o ukončení platnosti Zmluvy,
 - c) zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorých predmetom je poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb Podniku Pristupujúceho a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o poskytovaní verejných služieb ako aj ich zmeny,
 - d) všetky právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Pristupujúceho vyplývajúce pristupujúceho z Zmluvy.
3. Hlavný účastník je povinný bezodkladne informovať Pristupujúceho o akejkolvek zmene Zmluvy alebo jej prílohy alebo akomkoľvek inom právnom úkone, uskutočnenom v mene a na účet Pristupujúceho na základe plnomocenstva udeleného Pristupujúcim Hlavnému účastníkovi v zmysle bodu 2 tohto článku Pristúpenia. Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté z dôvodu nesplnenia oznamovacej povinnosti Hlavného účastníka podľa predchádzajúcej vety.

Čl. III

PRISTÚPENIE K PODMIENKAM POSKYTOVANIA SLUŽBY VPS

Pristupujúceho bude poskytovaná multi IČO VPS (t.j. spoločná Multi IČO VPS s Hlavným účastníkom)

1. Pristupujúci pristupuje k Rámcovým podmienkam dohodnutým v Zmluve a zároveň k podmienkam poskytovania Služby VPS, s vytvorením spoločnej VPS s Hlavným účastníkom. Podnik bude poskytovať Hlavnému účastníkovi a Pristupujúceho spoločnú Službu VPS, t.j. spoločná Služba VPS bude vytvárať spoločnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaných na Hlavného účastníka a zaradených do VPS, ako aj SIM kariet registrovaných na Pristupujúceho, špecifikovaných v Objednávke Služby VPS Pristupujúceho, ktorú Podnik zašle Pristupujúceho elektronicky na emailovú adresu zadanú Pristupujúcim, a to na základe žiadosti Pristupujúceho uskutočnenej telefonicky na tel. číslo 0800 123 500 alebo emailom a biznis@telekom.sk (ďalej len „VPS pristupujúceho“)
2. Hlavný účastník a Pristupujúci berú na vedomie, že ako Účastníci Spoločnej VPS budú zo záväzkov zo Zmluvy týkajúcich sa Služby VPS (Spoločnej VPS) zaviazaní spoločne a nerozdielne a v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany ktoréhokoľvek z účastníkov Spoločnej VPS, sú títo účastníci Spoločnej VPS povinní spoločne a nerozdielne Podniku nahradiť v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností ktoréhokoľvek z Účastníkov Spoločnej VPS.
3. Poplatky spojené s využívaním Spoločnej VPS a s ňou súvisiacich elektronických komunikačných služieb bude Podnik účtovať každému z Účastníkov Spoločnej VPS samostatne.
4. Pristupujúci a Hlavný účastník berú na vedomie, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany ktoréhokoľvek z Účastníkov Spoločnej VPS vyplývajúcich im z jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. zo Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet zaradených do Spoločnej VPS, je Podnik oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet zaradených do Spoločnej VPS, a to vo vzťahu k všetkým týmto SIM kartám toho z Účastníkov, ktorý porušil danú zmluvnú povinnosť podľa Zmluvy.

Čl. IV

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pristupujúci vyhlasuje, že berie na vedomie, že v prípade súhlasu Podniku s týmto Pristúpením bude následne Podnik oprávnený kedykoľvek vyzvať Hlavného účastníka alebo Pristupujúceho na preukázanie trvania vzájomného majetkového prepojenia medzi Pristupujúcim a Hlavným účastníkom. Pristupujúci a Hlavný účastník sa zaväzujú oznámiť Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania majetkového prepojenia medzi nimi navzájom. V prípade zániku majetkového prepojenia medzi Pristupujúcim a Hlavným účastníkom, automaticky zaniká účasť Pristupujúceho k Zmluve a Podnik ďalej neumožní aplikáciu podmienok dohodnutých v Zmluve voči Pristupujúceho a zároveň ukončí poskytovanie Služby VPS Pristupujúceho, a to všetko ku dňu doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Pristupujúceho, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Toto Pristúpenie sa vyhotovuje v štyroch (4) vyhotoveniach rovnakej hodnoty, z ktorých po podpísaní obdrží Podnik dve vyhotovenia a Hlavný účastník s Pristupujúcim obdržia po jednom vyhotovení. Toto Pristúpenie tvorí neoddeliteľnú Prílohu Zmluvy.
4. Pristúpenie Pristupujúceho k Zmluve nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisania tohto Pristúpenia oprávnenými zástupcami všetkých zúčastnených strán. Pristupujúci svojim podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie kópie Zmluvy vrátane príloh k nej.
5. Podpísaním tohto Pristúpenia oprávnenými zástupcami všetkých zúčastnených strán, nadobúda vo vzťahu k Zmluve Pristupujúci rovnaké práva a povinnosti ako Hlavný účastník Zmluvy, s výnimkami dohodnutými v tomto Pristúpení alebo priamo v Zmluve, a to, pokiaľ nie je dohodnuté inak, odo dňa účinnosti tohto Pristúpenia.
6. Podnik a Hlavný účastník svojim podpisom potvrdzujú, že s pristúpením Pristupujúceho k Zmluve bez výhrad súhlasia.



V mene Podniku

V Bratislave dňa

.....
Slovak Telekom, a.s.
Silvia Horváthová
SME Supervízor

V mene Hlavného účastníka

Vdňa

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

.....
Úrad geodézie, kartografie a katastra SR
Ing. Mária Frindrichová
predsedníčka

V mene Pristupujúceho

Vdňa

.....
Geodetický a kartografický ústav
Bratislava
Ing. Ivan Horváth
riaditeľ

V mene Pristupujúceho

Vdňa

.....
Výskumný ústav geodézie a kartografie v
Bratislave
Ing. Vladimír Raškovič
riaditeľ

Obchodné podmienky

Upravujúce poskytovanie a spoplatňovanie elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „ST“ alebo „Podnik“) prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „mobilná sieť Telekom“) a iných doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám (ďalej len „Služby“).

A. Zvýhodnené ceny Služieb – MT Professional Plus Classic

- 1.1. Podnik bude poskytovať Účastníkovi Služby dojednané v Rámcovej zmluve a v tejto prílohe za zvýhodnenú zľavnenú cenu, ktorá je uvedená nižšie.

Program MT Professional Plus Classic v sebe nezahŕňa poplatky spojené so zriadením služby Virtuálna privátna sieť.

Účtovanie hovorov. Hovory do všetkých národných sietí sa účtujú po sekundách. Hovory do zahraničia - do zóny EÚ sa účtujú po sekundách v prípade, ak sú zahrnuté v Základnom alebo Doplnkovom balíku. V ostatných prípadoch sa účtujú podľa aktivovanej Služby a príslušného štandardného cenníka Podniku pre volania do zahraničia. Predplatený objem minút do mobilnej a pevnej siete Slovak Telekom do mobilných a fixných sietí ostatných národných operátorov alebo operátorov v krajinách EÚ sa čerpá na začiatku zúčtovacieho obdobia.

V prípade aktivácie balíkov poskytujúcich neobmedzené volania do siete Slovak Telekom spolu s niektorým balíkom minút do sietí v SRaEÚ sa minúty do mobilnej a pevnej siete Slovak Telekom čerpajú v rámci balíkov poskytujúcich neobmedzené volania do siete Slovak Telekom, tj. mimo príslušného balíka minút do sietí v SRaEÚ. Nevyčerpané predplatené objemy Základných a Doplnkových balíkov sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období a Účastník nemá nárok na vrátenie ceny nevyčerpaných Služieb a ani ich pomernú časť.

Tabuľka č. 1: Jednotkové ceny Služieb, ak nie sú zahrnuté v predplatenom Základnom alebo Doplnkovom balíku

Služba	Jednotka	Cena za jednotku	
		€ bez DPH	€ s DPH
Mobilná sieť - Telekom	1 minúta volania	0,0600	0,0720
Mobilná sieť - Orange. O2	1 minúta volania	0,0600	0,0720
Pevná sieť	1 minúta volania	0,0600	0,0720
Domáce dáta (MB)	1MB	0,0600	0,0720
SMS Telekom	1ks	0,0600	0,0720
SMS do ostatných sietí	1ks	0,0600	0,0720
MMS	1ks	0,0600	0,0720
SMS - medzinárodné	1ks	0,1252	0,1502
MMS - medzinárodné	1ks	0,3294	0,3953

Zloženie programov MT Professional Plus Classic

Služba	MT Professional Plus Classic Variant 1	MT Professional Plus Classic Variant 2	MT Professional Plus Classic Variant 3
--------	--	--	--

Volania v rámci VPS	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Nekonečné volania			EÚ
Volania do ostatných sietí v SR a do EÚ	50	150	EÚ
Balíky SMS/MMS	SR	SR	
Internet v mobile	2	2	4

Ceny za program MT Professional Plus Classic - mesačné poplatky

Odchádzajúcimi hovormi a odoslanými SMS a MMS správami sa pri všetkých základných aj doplnkových balíkoch (SR a EÚ), ako aj pri jednotkových cenách MT Professional Plus Classic rozumejú hovory, SMS a MMS správy, ktoré sú realizované zo SIM karty prihlásenej do mobilnej siete Podniku z územia SR.

Obdobne dohodnutý (alebo neobmedzený) objem dát v rámci akéhokoľvek balíka v rámci MT Professional Plus Classic zahŕňa len prenos realizovaný zo SIM karty prihlásenej do mobilnej siete Podniku z územia SR.

Variant 1

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS 50 minút do sietí v SR a do EÚ Zahŕňa 50 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR a krajinách EÚ		
	Nekonečno SMS/MMS v SR Zahŕňa neobmedzený objem SMS správ a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS Internet v mobile 2 GB Internet v mobile 2 GB	3,00	3,60

Doplnkové balíky automaticky nahrádzajú základné balíky, pričom platí pravidlo: jedna SIM karta môže mať aktívny maximálne jeden hlasový, dátový, SMS/MMS balík. V prípade balíkov poskytujúcich neobmedzené volania do siete Slovak Telekom a ostatných sietí je možné aktivovať ďalší hlasový balík poskytujúci minúty do EÚ..

Variant 2

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS 150 minút do sietí v SR a do EÚ Zahŕňa 150 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR a krajinách EÚ		
	Nekonečno SMS/MMS v SR Zahŕňa neobmedzený objem SMS správ a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS Internet v mobile 2 GB Internet v mobile 2 GB	4,00	4,80

Doplňkové balíky automaticky nahrádzajú základné balíky, pričom platí pravidlo: jedna SIM karta môže mať aktívny maximálne jeden hlasový, dátový, SMS/MMS balík. V prípade balíkov poskytujúcich neobmedzené volania do siete Slovak Telekom a ostatných sietí je možné aktivovať ďalší hlasový balík poskytujúci minúty do EÚ..

Variant 3

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS		
	Nonstop SR a do EÚ Zahŕňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR a krajinách EÚ Štandardné SMS/MMS Internet v mobile 4 GB Internet v mobile 4 GB	12,50	15,00

Doplňkové balíky automaticky nahrádzajú základné balíky, pričom platí pravidlo: jedna SIM karta môže mať aktívny maximálne jeden hlasový, dátový, SMS/MMS balík. V prípade balíkov poskytujúcich neobmedzené volania do siete Slovak Telekom a ostatných sietí je možné aktivovať ďalší hlasový balík poskytujúci minúty do EÚ..

1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik poskytne Účastníkovi nasledujúce zľavy (v prípade, ak boli v Zmluve dohodnuté ďalšie podmienky vzniku nároku Účastníka na poskytnutie zliav, tak Podnik poskytne tieto zľavy až po splnení príslušných dohodnutých podmienok): poplatok za vyskladnenie SIM karty vo výške 0€ (v cene je zahrnutý aj poplatok za aktiváciu Služieb Elektronický účet, Identifikácia volajúceho, Vyhodenie kópie zmluvy, Výmena SIM karty, Poskytnutie kódov PIN2/PUK2, Zmena telefónneho čísla, Zmena programu služieb častejšie ako 2x ročne, Opis faktúry staršej ako 1 mesiac).

Programy Mobilný internet S/M/L poskytujú zákazníkovi dátovo neobmedzený prístup na internet. T.j. zákazník nemá v rámci mesačného poplatku definovaný obmedzený voľný objem dát, po minútí ktorého by sa mu ďalšie prenesené dáta naúčtovali do faktúry, ale môže surfovať neobmedzene, bez obáv zo zvýšenej faktúry.

Pre náročnejších zákazníkov prinášame možnosť hocikedy v rámci zúčtovacieho obdobia jednoducho si navýšiť objem dát pre surfovanie maximálnou rýchlosťou o 1/2/5GB (aj viac krát v danom zúčtovacom období), prípadne si k ďalšiemu zúčtovaciemu obdobiu zvýšiť mesačný program.

Technológia 4G Internet resp. 4G / LTE mobilná dátová sieť je automaticky zahrnutá v programoch Mobilný internet S/M/L.

▪ Neobmedzený mobilný internet 1, Neobmedzený mobilný internet 2 a Neobmedzený mobilný internet 3

Programy Neobmedzený mobilný internet 1/2/3 poskytujú zákazníkovi **dátovo neobmedzený prístup** na internet. T.j. zákazník nemá v rámci mesačného poplatku definovaný obmedzený voľný objem dát, po minútí ktorého by sa mu ďalšie prenesené dáta naúčtovali do faktúry, ale môže surfovať neobmedzene, bez obáv zo zvýšenej faktúry.

Pre náročnejších zákazníkov prinášame možnosť hocikedy v rámci zúčtovacieho obdobia jednoducho si navýšiť objem dát pre surfovanie maximálnou rýchlosťou o 2GB (aj viac krát v danom zúčtovacom období), prípadne si k ďalšiemu zúčtovaciemu obdobiu zvýšiť mesačný program.

Neobmedzený mobilný internet 1, Neobmedzený mobilný internet 2 a Neobmedzený mobilný internet 3

Služba	Neobmedzený mobilný internet 1		Neobmedzený mobilný internet 2		Neobmedzený mobilný internet 3	
	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH
Aktivačný poplatok	8,32	9,99	8,32	9,99	8,32	9,99
Mesačný poplatok	6,00	7,20	2,00	2,40	17,00	20,40
Voľný objem dát plnou rýchlosťou	2 GB		5 GB		10 GB	
Jednorazové zvýšenie objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou o 2 GB	5,82	6,99	5,82	6,99	5,82	6,99

Po prenesení predplateného balíka dát sa rýchlosť zníži na 64 kb/s.

Tarifikačný interval v rámci objemu dát zahrnutého v mesačnom paušálnom poplatku je 1kB, t.j. pri ukončení jednotlivého pripojenia k službe Mobilný internet je prenesený objem dát zaokrúhľovaný vždy na celé kB nahor. Zákazník má možnosť zdieľania objemu dát plnou rýchlosťou v rámci programov Neobmedzený mobilný internet 1, 2 a 3 s hlasovou SIM kartou s programom MT Professional Plus Classic.

▪ Mobilný internet 20 000

Služba	Mobilný internet 20 000	
	€ bez DPH	€ s DPH
Mesačný poplatok	63,03	75,64

Služba	Mobilný internet 20 000	
	€ bez DPH	€ s DPH
Cena za MB po prečerpaní voľného objemu	0,0600	0,0720
Voľný objem dát plnou rýchlosťou	20 GB	

▪ M2M Universal

Pojem machine-to-machine (M2M) reprezentuje obojsmernú komunikáciu medzi najrozličnejšími technologickými zariadeniami nezávisle od potreby nasadenia ľudského faktora. Technológia M2M spája všetky regionálne i vzdialené prvky akejkoľvek siete, počítače, mobilné telefóny a ďalšie zariadenia spolu s ich perifériami do jedného automatizovaného a súčasne manažovaného celku. Výrazne tým zjednoduší zber dát z akéhokoľvek miesta na svete, ich zdieľanie, sledovanie pohybu a stavu sledovaných objektov a ich vzdialenú správu. Všetky údaje následne integruje do komplexných dát a poskytuje tak ucelené a prehľadné informácie pre zodpovedných a riadiacich pracovníkov, priemysel i štátnu správu.

Aktivácia novej SIM karty	Cena	
	€ bez DPH	€ s DPH
Aktivačný poplatok	0,00	0.0
Mesačný poplatok	0,00	0,00
GPRS prenos v rámci SR*	0,4166 / 1 MB	0,5000 / 1 MB
Hovorné na účastnícke čísla v rámci SR	0,1008 / 1 min	0,1210 / 1 min
Odoslanie textovej správy SMS na účastnícke čísla v rámci SR**	0,0504 / SMS	0,0605 / SMS
Odoslanie textovej správy SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov**	0,1041 / SMS	0,1250 / SMS
4G Internet v mobile***	zdarma	zdarma

* Tarifikačný interval dátových prenosov v rámci mobilnej siete Telekom je 1 kB pre všetky APN a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát.

** Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, keď je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

*** Doplnková služba „4G Internet“ umožňuje účastníkom využívanie dátovej služby a dátových prenosov v mobilnej sieti Telekom aj prostredníctvom technológie LTE s max. prenosovou rýchlosťou z internetu 72 Mb/s a s max. prenosovou rýchlosťou do internetu 23 Mb/s. Doplnkovú službu „4G Mobilný internet“ je účastník oprávnený aktivovať k programu M2M Universal, ktorý je poskytovaný prostredníctvom technológií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA alebo HSPA+. Podmienkou využitia tejto služby je, že účastník využíva SIM kartu podporujúcu využitie služby prostredníctvom technológie LTE a súčasne využíva dátové zariadenie podporujúce využitie služby prostredníctvom technológie LTE. Doplnkovú službu môže účastník využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá signálom technológie LTE. Dostupnosť signálu v rámci technológie LTE je orientačne znázornená na internetovej stránke www.telekom.sk pokrytie a na predajných miestach.

Doplnkové služby pre textové správy SMS

	Mesačný poplatok	
	€ bez DPH	€ s DPH
100 SMS	1,00	1,20

Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do

sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka (aj v prípade, keď je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi aktuálnym Cenníkom pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete (ďalej len „Cenník“), platným pre dátové služby pri službe Roaming. Tento Cenník služby M2M Universal nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému v nadpise k tomuto Cenníku.

▪ Medzinárodné hovory - jednotkové ceny

Číslo tarifného pásma	Tarifné pásmo	Cena za každou započatou minútu hovoru	
		€ bez DPH	€ s DPH
1	Česká republika	0,3992	0,4790
2	Európa	0,6639	0,7967
3	Vybrané krajiny I	0,9622	1,1546
4	Vybrané krajiny II	1,9580	2,3496
5	Zvyšok sveta	2,9538	3,5446
6	Mobilné siete	0,7975	0,9570
Satelitné siete	Aero, Emsat, Inmarsat A, B, B HSD, M, M4, Mini-M, Thuraya	4,7143	5,6572

Zóna 1: Česká republika (pevná sieť)

Zóna 2: Európa (pevná sieť): Albánsko, Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Kosovo, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia

Zóna 3: Vybrané krajiny I (mobilná a pevná sieť): Volania do pevných a mobilných sietí v krajinách: Austrália, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Litva, Lotyšsko, Macedónsko, Maroko, Moldavsko, Nový Zéland, Rusko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA

Zóna 4: Vybrané krajiny II (mobilná a pevná sieť): Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bután, Bolívia, Botswana, Brazília, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Čile, Čína, Dem. rep. Kongo, Dominika, Dominikánska rep., Džibuti, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francúzska Guyana, Gambia, Ghana, Gibraltár, Grenada, Gruzínsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Haiti, Havajské ostrovy, Holandské Antily, Honduras, India, Indonézia, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Juhoafrická rep., Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Komory, Kongo, Kórea, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malajzia, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Marshallove ostrovy, Marshallove ostrovy, Martinik, Maurícius, Mexiko, Montserrat, Mozambik, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Pakistan, Palau, Panama, Panenské ostrovy americké, Panenské ostrovy britské, Paraguaj, Papua-Nová Guinea, Peru, Pobrežie Slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Stredoafrická rep., Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadíny, Svazijsko, Sýria, Tanzánia, Thajsko, Taiwan, Togo, Trinidad a Tobago, ostrovy Turks, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Zóna 5: Zvyšok sveta (mobilná a pevná sieť): Afganistan, Eritrea, Etiópia, Falklandy-Malvíny, Grónsko, Guinea-Bissau, Guyana rep., Irak, Kambodža, Kiribati, KEDR, Laos, Mauretánia, Mongolsko, Namíbia, Nepál, Omán, Polynézia franc., Srí Lanka, Tadžikistan, Turkménsko, Západná Samoa

Zóna 6: Mobilné siete: Volania do sietí mobilných operátorov v krajinách: Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia

Zóna 7: Satelitné siete: IRIDIUM 1, 2, INMARSAT MINI-M, Thuraya, INMARSAT B, M, EMSAT, INMARSAT A, Aero

1.3. Pod pojmom „Cenník Služieb Podniku“ sa rozumie Cenník pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálny v čase poskytnutia Služieb.

Pod pojmom „aktuálne cenníkové ceny“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase poskytnutia zľavy.

Zľavy sú poskytované vždy v tom kalendárnom mesiaci, v ktorom nastalo splnenie podmienky pre ich poskytnutie.

Zľavy a zvýhodnené ceny sa nevzťahujú na audiotextové (služby s pridanou hodnotou), contentové volania a služby, resp. volania a služby vykonané na osobitné čísla spoplatňované osobitným spôsobom (charitatívne volania a pod.).

B. Nadštandardné výhody a Akcie

Účastník je oprávnený využívať v plnej miere akcie Podniku na podporu predaja mobilných služieb a tovarov, avšak výhody poskytované danou akciou sa nebudú môcť kumulovať s výhodami poskytovanými Účastníkovi na základe Rámcovej zmluvy.

V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi akciovými podmienkami a podmienkami dohodnutými Rámcovou Zmluvou, za predpokladu, že nebude možné kumulovať výhody vyplývajúce z konkrétnej akcie Podniku, je Účastník oprávnený využiť – zvoliť si využitie výhodnejších podmienok podľa vlastného uváženia. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas celej doby trvania príslušného dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo iného dokumentu, na základe ktorého bola daná akcia Účastníkovi poskytnutá alebo aktivovaná, má Podnik právo predkladať Účastníkovi vyúčtovanie služieb aktivovaných na predmetnej SIM karte vo forme samostatnej faktúry.

Poskytnutie dodatočných zliav

Podnik poskytne Účastníkovi osobitnú zľavu:

- a) v úhrnnej výške 19 854,00 € vrátane DPH (slovom devätnásť tisíc osemsto päťdesiat štyri - ďalej len „osobitná zľava na KZ“), ktorú si môže Účastník uplatniť iba na nákup koncových zariadení od Podniku s uplatnením štandardných (neakciových) cien uvedených v príslušnom cenníku koncových zariadení Podniku (Biznis cenník MT k programom Magenta Mobile a MT Professional Plus Classic), ak nie je v tejto prílohe dohodnuté inak. Cena príslušného koncového zariadenia s DPH, platná v čase kúpy príslušného koncového zariadenia Účastníkom, bude tvoriť čiastkovú osobitnú zľavu na KZ poskytnutú Podnikom Účastníkovi; súčet čiastkových osobitných zliav na KZ, na ktoré má Účastník nárok podľa tohto písm. a), môže dosiahnuť maximálne sumu úhrnnej osobitnej zľavy na KZ;

Nárok na poskytnutie osobitnej zľavy podľa tohto ustanovenia si môže Účastník uplatniť v čase odo dňa účinnosti tejto prílohy počas trvania Rámcovej zmluvy. V prípade zániku Rámcovej zmluvy zaniká nárok Účastníka na uplatnenie si zostávajúcej (nevyčerpanej) sumy príslušnej osobitnej zľavy. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí, že v prípade predčasného ukončenia Rámcovej zmluvy zo strany Účastníka je povinný zaplatiť Podniku odškodné zahŕňajúce aj celkovú sumu čiastkových osobitných zliav čerpaných Účastníkom podľa tohto ustanovenia odo dňa účinnosti tejto prílohy do dňa predčasného ukončenia Rámcovej zmluvy.



ZAŽÍME TO SPOLU

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S. (ĎALEJ LEN „VP“)

ČASŤ I. PREDMET VP

1. Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, SR, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obch. registri Okr. súdu Bratislava I, Odd.: Sa, VI. číslo: 2081/B (aj „**Podnik**“, „**ST**“ alebo „**Telekom**“), je v súlade so Zákonom a so všeobecným a individuálnymi povoleniami vydanými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb („RÚ“) podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby a v rozsahu predmetu činnosti aj iné služby.
2. Tieto VP upravujú práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilných alebo pevných sietí a účastníkmi týchto služieb. Tieto VP upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou, ak dohoda o poskytovaní danej služby odkazuje na tieto VP.

ČASŤ II. ZÁKLADNÉ POJMY, VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Článok 1. Základné pojmy

Záujemca je osoba, ktorá podá návrh na uzavretie Zmluvy.

Účastník je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

Adresát je osoba, ktorú Účastník určil na preberanie Účastníkovi určených písomností, faktúr (výúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka.

Platiteľ je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.

Predajné miesto (aj „Telekom Centrum“) je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka predaj Služieb a tovarov. Ak je to technicky možné, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia ako napr. internetový portál a e-shop.

Internetová stránka je internetová stránka www.telekom.sk

Pevná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona využívajúca pripojenie v pevnom umiestnení a prevádzkovaná Podnikom. Pevnou sieťou sa pre účely týchto VP rozumie aj družicová sieť.

Mobilná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona využívajúca mobilné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom v pridelených frekvenčných pásmach a príslušných technológiách.

Sieť je spoločné označenie Mobilnej siete a Pevnej siete alebo iná elektronická komunikačná sieť Podniku.

SIM karta je mikroprocesorový modul a technologický predpoklad umožňujúci aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete. Je zároveň koncovým bodom siete.

Služba je elektronická komunikačná služba („Služba EKS“) alebo iná služba Podniku, ktorá sa riadi týmito VP.

Zákon je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Zmluva je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo inú zmluvu medzi Podnikom a Účastníkom. Jej predmetom je zriadenie alebo poskytovanie Služieb alebo tovarov Účastníkovi. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, jej neoddeliteľné súčasti a všetky prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy je Cenník, OP, Podmienky spracúvania údajov a VP, ak nie je dohodnuté inak.

Cenník pre poskytovanie služieb (aj „**Cenník**“) je aktuálny cenník cien Služieb, obsahuje podrobnosti o jednorazových, pravidelných, variabilných cenách vrátane termínu zúčtovacieho obdobia a spôsobe úhrady cien a informácie, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z týchto cien.

Osobitné podmienky (aj „**OP**“) sú špecifické podmienky pre vybrané typy Služieb.

Vyššia moc je akákoľvek okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.

Zábezpeka je peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

Bezpečnostné údaje sú prihlasovacie meno, heslo, PIN kód, PUK kód, ID kód, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi alebo dohodnuté s Účastníkom za účelom identifikácie Účastníka, administrácie Služieb a bezpečnej komunikácie s Podnikom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie. Podnik môže určiť vzájomný vzťah medzi Bezpečnostnými údajmi zverejnením na Internetovej stránke.

Predplatená služba je Služba poskytovaná na základe vopred uhradenej finančnej čiastky, z ktorej sa poplatok za poskytované elektronické komunikačné služby, za služby informačnej spoločnosti a za iné služby priebežne odpočítava.

Kredit je predplatená hodnota Predplatennej služby.

Bonus je hodnota Kreditu poskytnutá Účastníkovi Podnikom bez peňažného plnenia zo strany Účastníka, určená na využitie Predplatennej služby.

Podmienky spracúvania údajov sú Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku, sú súčasťou VP a sú zverejnené na Internetovej stránke.

Článok 2. Výkladové pravidlá, poradie priority

1. Nadpisy použité vo VP slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužijú sa ako výkladové pravidlá. Pojmy podľa článku 1 majú rovnaký význam aj v Zmluvách.
2. Ak by sa dostali VP, Podmienky spracúvania údajov, OP, Cenník alebo samotná Zmluva do vzájomného rozporu, platí poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. OP, 4. Podmienky spracúvania údajov, 5. VP.
3. Ak Zmluva a iný dokument je okrem slovenského aj v inom jazyku, je rozhodujúce slovenské znenie.

ČASŤ III. ZMLUVNÝ VZŤAH

Článok 1. Podmienky uzavretia Zmluvy, zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy osobne na Predajnom mieste, telefonicky, elektronicky, inou formou za podmienok určených Podnikom. Za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu o jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku.
2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady k identifikácii, prevereniu podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a k posúdeniu spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom môže Podnik požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca ich nie je povinný poskytnúť, avšak bez ich poskytnutia minimálne v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa Podmienok spracúvania údajov nebude môcť Podnik Zmluvu uzavrieť.
3. Dokladom pre identifikáciu Záujemcu je preukaz totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas alebo iný doklad a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje).
4. Ak je Záujemca právnickou osobou, dokladom pre jeho identifikáciu

ciu je tiež doklad o právnej subjektivite a u podnikateľa aj doklad o oprávnení na podnikanie. Podnik môže žiadať doklad nie starší ako 3 mesiace od vydania.

5. Podnik môže žiadať od Zájemcu aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok, ak je to potrebné alebo umožnené právnymi predpismi na preverenie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy.
6. Za akceptáciu návrhu Zájemcu sa považuje najmä písomný súhlas Podniku s formulárom návrhu Zmluvy predloženým Zájemcom, odovzdanie SIM karty Zájemcovi, prípadne iný úkon Podniku smerujúci výslovne k prijatiu návrhu. Ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia, Podnik v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy (i) vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku, ak sú predmetom Zmluvy Služby s mesačným poplatkom, a (ii) poskytne alikvotnú časť voľných minút, dát alebo iných jednotiek, ak sú predmetom Zmluvy Služby s tzv. voľnými minútami, dátami alebo inými jednotkami.
7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) Zájemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z podnikov už odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu alebo sa Zájemca nachádza v zozname dlžníkov vedenom podľa príslušných právnych predpisov,
 - c) Zájemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy.
8. Uzavretie Zmluvy sa uskutoční spravidla v písomnej forme, ak nie je pre danú Službu dohodnuté inak.
9. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva opatrená digitalizovaným podpisom strán prostredníctvom tabletu alebo uzavretá s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
10. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využijú prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Podniku vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opačnom prípade môže Podnik zrušiť Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.
11. Účastník uzatvára Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie dokladom v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s overeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka. Ak je zájemca zahraničnou osobou, doklady preukazujúce jeho identifikáciu musia byť apostilované, pokiaľ to nevyklučuje medzinárodná zmluva.
12. Podmienky tohto článku sa uplatnia aj pri zmene Zmluvy.

Zriadenie Služieb Pevnej siete

13. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách, v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Podniku alebo ak sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na jej riadne poskytovanie v požadovanom umiestnení koncového bodu Siete, spočívajúce najmä v získaní potrebných povolení, súhlasov alebo iné podmienky stanovené Podnikom. Podmienkou pre zriadenie je aj preukázanie, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom nehnuteľnosti, v ktorej sa má umiestniť koncový bod Siete, a umožnenie Podniku využívať vnútorné rozvody potrebné na pripojenie koncového bodu do Siete. Ak Zájemca nie je vlastníkom alebo správcou vnútorných rozvodov, je potrebné zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iných dotknutých osôb (napr. správcov rozvodov v nehnuteľnosti) s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestorom, kde má byť zriadený koncový bod Siete. Zájemca je

zároveň povinný zabezpečiť v nehnuteľnosti, v ktorej žiada zriadenie Služby, prístup pre Podnik do nehnuteľnosti, ako aj do rozvodov, ktorých sprístupnenie je nevyhnutné pre zriadenie alebo poskytovanie Služby, resp. pre vybudovanie prípojného vedenia (vrátane elektrických rozvodov v prípade pripojenia zariadení Podniku nevyhnutných na poskytovanie služby do elektrickej siete), v prípade, ak má byť Služba zriadená technikom Podniku alebo aj je potrebné vybudovanie prípojného vedenia. V prípade, ak v súvislosti so vstupom do nehnuteľnosti, v ktorej má byť zriadená Služba (vrátane vybudovania prípojného vedenia), alebo v súvislosti s prístupom do rozvodov nevyhnutných na zriadenie Služby (vrátane vybudovania prípojného vedenia) v rozsahu podľa predchádzajúcej vety vznikne povinnosť uhradiť tretej strane poplatky súvisiace so sprístupnením nehnuteľnosti alebo rozvodov (napr. poplatky za zaplombovanie rozvodov a iné), tieto je povinný uhradiť Zájemca. V prípade, že tieto poplatky uhradí Podnik, Zájemca sa zaväzuje Podniku takéto náklady uhradiť; na vyúčtovanie takýchto nákladov a ich úhradu sa primerane uplatnia ustanovenia týchto VP, OP, Cenníka alebo Zmluvy, ktoré upravujú úhradu jednorazových platieb Zájemcom Podniku. Ak je zriadenie Služby technicky realizovateľné a Zájemca poskytne, resp. zabezpečí, príslušný súhlas s využívaním vnútorných rozvodov, s prístupom do nehnuteľnosti alebo do rozvodov, resp. s vybudovaním prípojného vedenia, Podnik ju zriadi do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Ak Podnik šetrením po uzavretí Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia (vrátane prípadu nezabezpečenia, resp. neposkytnutia, príslušných súhlasov), Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi; žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody vzniknutej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.

14. Dostupnosť Služby v rámci pokrytia jednotlivých lokalít a technológií je možné overiť na Internetovej stránke. Takéto overenie má len informatívny charakter.
15. Zriadenie Služby alebo pripojenia k Pevnej sieti sa vykonáva samoinštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom uvedeným v Cenníku, OP alebo priamo v Zmluve. Ak Účastník zvolí samoinštaláciu, zodpovedá za správne vykonanie úkonov potrebných na zriadenie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov vznikli Podniku alebo tretím stranám.
16. Záväzok Podniku poskytovať Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k Pevnej sieti alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby.
17. Ak Účastník svojim konaním alebo nečinnosťou zmaže zriadenie pripojenia k Sieti alebo dohodnutej Služby, je povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s jej zriaďovaním.
18. Ustanovenia bodov 13 až 17 sa uplatnia aj na zmenu umiestnenia koncového bodu Siete. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zmeny umiestnenia zaniká len príslušná dohoda o zmene Zmluvy. Práva a povinnosti založené Zmluvou zostanú v platnosti v pôvodnom znení.

Zriadenie Služieb Mobilnej siete

19. Služby Mobilnej siete môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom Mobilnej siete. Oblasti pravdepodobného pokrytia v rámci príslušnej technológie sú orientačne znázornené na aktuálnej mape pokrytia dostupnej na Internetovej stránke a na Predajných miestach. Zmenu v pokrytí Podnik zverejní vyznačením v aktuálnej mape pokrytia alebo iným vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vĺn Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti, (ii) rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť Služieb, a preto Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobenú poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom obmedzené len

na niektoré časti SR, ani zmena pokrytia, nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.

20. Rýchlosť prístupu do Mobilnej siete môže byť výrazne nižšia v závislosti od sily signálu potrebného na poskytnutie Služby v príslušnej lokalite, od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov v danom okamihu v príslušnej lokalite, ako aj iných faktorov. Podnik je oprávnený v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby stanoviť obmedzenia pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty/aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, tzv. VoIP – Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP – Messaging over Internet Protocol, streaming médií a pod.). Ak Podnik takéto oprávnenie využije, uvedie obmedzenia Služby (tzv. Fair User Policy) v Cenníku. Fair User Policy môže spočívať najmä v časovom obmedzení využívania určených programov/portov, v zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v spoplatnení využívania určených programov/portov.

21. Aktivácia SIM karty je jej pripojenie k Mobilnej sieti a predstavuje predpoklad pre jej prevádzku. Aktivovanú SIM kartu odovzdá Podnik Účastníkovi do užívania bezprostredne po účinnosti Zmluvy. V osobitných prípadoch môže Podnik odovzdať Účastníkovi neaktivovanú SIM kartu, ktorú je Účastník povinný dodatočne, podľa pokynov Podniku, aktivovať. SIM karta je vo výlučnom vlastníctve Podniku a je neprenosná. SIM kartu nie je možné prenajať ani ju inak previesť na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. SIM kartu je možné využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s Podnikom. SIM kartu nie je možné upravovať alebo zasahovať do nej ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať alebo inak manipulovať s technickými údajmi obsiahnutými na SIM karte. Podnik je oprávnený (i) považovať volanie a inú komunikáciu zo SIM karty pridelenú Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka a (ii) realizovať softvérové zmeny SIM karty, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality a rozsahu Služieb a nespôsobí vznik neodôvodnených nákladov pre Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu Účastníka, a za spôsobenú škodu. Predpokladom využívania Služieb prostredníctvom SIM karty je jej vloženie do vhodného zariadenia (napr. mobilný telefón).

22. V prípade Služieb Mobilnej siete sa zriadením prístupu k Sieti rozumie súhrn úkonov Podniku, po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové zariadenie k Mobilnej sieti v SR v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v Cenníku.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má práva a povinnosti v zmysle Zákona a iných právnych predpisov. Okrem toho má Účastník právo:

- a) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, maximálne však súhrnne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou Predplatených služieb),
- b) požiadať za odplatu o zmenu telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, ak je zvolené telefónne číslo voľné a jeho pridelenie je technicky možné,
- c) pri Službách Mobilnej siete využívať službu Roaming. Účastník môže v sieti zahraničného poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom v jeho sieti využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením služieb počas využívania Služby Roaming zodpovedá výlučne Účastník, vrátane poplatkov za využitie sietí zahraničných operátorov s dosahom v pohraničných oblastiach SR. Podnik ne-

zodpovedá za kvalitu signálu a služieb zahraničného operátora,

d) využívať Predplatenú službu do výšky Kreditu a prípadného Bonusu. Kredit sa spotrebúva v poradí, v akom nastali jeho dobitia (najskôr sa čerpá Kredit z predchádzajúceho dobitia, potom Kredit neskôr dobitý). Bonus sa spotrebúva ako posledný až po úplnej spotrebe celej výšky Kreditu dobitého za peňažné prostriedky, t. j. každé neskoršie dobitie Kreditu za peňažné prostriedky spôsobí, že nevyčerpaný Bonus, aj ak prislúchal k skoršiemu dobitiu Kreditu za peňažné prostriedky, sa bude čerpať ako posledný až po spotrebovaní celej výšky Kreditu dobitého za peňažné prostriedky. Doba platnosti Bonusu je rovnaká ako doba platnosti Kreditu za peňažné prostriedky. Bonus nevyčerpaný v dobe platnosti prepadá bez náhrady; nie je možné ho preplatiť a ani preniesť na inú SIM kartu. Podnik je oprávnený uviesť aj iný druh kreditu ako Kredit alebo Bonus za podmienok určených v Cenníku,

e) obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. RÚ je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služieb; v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk

2. Účastník je okrem iných povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný najmä:

- a) používať Službu za účelom a podmienok podľa Zmluvy, pokynov a návodov Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených na Internetovej stránke,
- b) využívať SIM kartu a akúkoľvek Službu výlučne prostredníctvom koncového zariadenia schváleného podľa príslušných predpisov alebo pokynov Podniku, ktoré nebude inštalované v zariadení pripojenom na inú sieť, ako je Sieť (napr. v GSM bráne), resp. ktorého pripojenie k Sieti nebude umožňovať prepojenie Siete s inou sieťou za účelom ukončovania prevádzky smerovanej z inej (vrátane neverejnej) siete elektronickej komunikácie v Sieti, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,
- c) využívať Službu na osobnú potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie služby, ak nie je dohodnuté inak, a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie Služby a v primeranej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo ohroziť alebo porušiť záujmy Podniku alebo tretích osôb,
- d) uhradiť Podniku cenu Služieb, ktoré sú poskytované jemu alebo s jeho súhlasom tretím osobám. Ak Účastník prostredníctvom Služby využije možnosť platby za tovary alebo služby tretích osôb, je povinný uhradiť ich cenu vyúčtovanú Podnikom,
- e) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä, no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie,
- f) nezasahovať a nemanipulovať s vecami vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takéto konanie tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- g) poskytnúť na žiadosť Podniku náležitú súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti (i) s prevádzkou, údržbou, meraním alebo kontrolou zariadení používaných na poskytovanie Služieb, (ii) so zriadením alebo poskytovaním Služby alebo plnením iných povinností Podniku vrátane informovania Podniku o skrytých silnoprúdových, plynovodných, vodovodných alebo iných rozvodoch a zariadeniach, ak je to potrebné, (iii) s ochranou Siete z hľadiska jej bezpečnosti, integrity alebo prevádzky, a na tento účel, ak je to potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené a Účastníkovi oznámené spôsoby ochrany Siete, (iv) so zneužívaním Služby

- za účelom uskutočnenia potrebných úkonov smerujúcich k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností, ktoré porušujú právne predpisy alebo Zmluvu; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu v zmysle platných právnych predpisov,
- h) zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu Sieť na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím a zabezpečiť ochranu proti prepätiu,
- i) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Sieť; za týmto účelom je na výzvu podľa pokynov Podniku povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti zariadení; Účastník je tiež povinný na výzvu Podniku využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru koncového zariadenia, ak je dostupná na Internetovej stránke, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu softvéru alebo iných nastavení zariadenia za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných, bezpečnostných a aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Sieť Podniku pri danom type Služby,
- j) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, fakturačnej adresy, údajov o Adresátovi, ako aj iných údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby, a to písomne spolu s dokladom preukazujúcim zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak. Zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania. Podnik zaktualizuje údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr,
- k) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedomo neobstarlivo poškodzoval Sieť alebo sieť iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softvéru (tzv. malware), a tým by umožnil neoprávnené nakladanie, najmä monitorovanie, pozmeňovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a dát inej osoby,
- l) oznámiť bez zbytočného odkladu telefonicky a následne listinne poškodenie, stratu alebo odcudzenie SIM karty alebo koncového zariadenia; takéto oznámenie je z dôvodov ochrany Účastníka považované za žiadosť o prerušenie prevádzky Služby. Podnik zabezpečí prerušenie najneskôr nasledujúci pracovný deň. V prípade neskorého, nepravdivého alebo nepotvrdeného oznámenia zodpovedá Účastník za vzniknuté škody, ako aj za škody spôsobené znovuzapojením takejto SIM karty alebo koncového zariadenia do prevádzky. Účastník je povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom poškodenej, stratennej alebo odcudzenej SIM karty alebo koncového zariadenia do času, keď túto skutočnosť oznámil Podniku,
- m) Účastník Predplatennej služby, ktorý uzavrel s treťou osobou dohodu o tom, že táto osoba preberie namiesto Účastníka práva a povinnosti zo Zmluvy na Predplatenú službu, je povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu a zodpovedá za registráciu a súčinnosť tejto osoby ako nového Účastníka. Podnik nie je povinný registráciu tejto osoby ako Účastníka vykonať, ak nie sú splnené podmienky podľa článku 1 tejto časti pre uzavretie Zmluvy. Nový Účastník zodpovedá za to, že úkon registrácie robí v súlade s dohodou a so súhlasom Účastníka.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem ďalších práv podľa Zmluvy alebo príslušných predpisov najmä právo:
 - a) overiť údaje Záujemcu a Účastníka,
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou,

- c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieť a zariadení vo vlastníctve Podniku alebo tvoriacom súčasť Sieť,
- d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za Služby ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške pravidelnej mesačnej platby za Službu na základe čiastkovej faktúry, v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Čiastková faktúra sa zasiela Účastníkovi v listinnej forme. Podnik oznámi Účastníkovi vystavenie čiastkovej faktúry v deň jej vystavenia aj prostredníctvom volania alebo SMS správy, ak je to možné. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok je ohrozená, najmä ak Účastník:
 - d1) je dlžníkom Podniku,
 - d2) vykázal v zúčtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu Služieb s dôsledkom neprimeraného nárastu fakturovanej sumy alebo
 - d3) nebude v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky,
 - d4) umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a bezodkladne nezabezpečí všetky úkony smerujúce k upusteniu od takejto činnosti;
- e) podmieniť poskytnutie Služby zložením Zábezpeky z dôvodov pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky, alebo v iných dohodnutých prípadoch,
- f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok, nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne zložená, a to až do doplnenia Zábezpeky do požadovanej sumy,
- g) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po uhradení všetkých záväzkov voči Podniku. Za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti. Podnik je oprávnený neudeliť súhlas, najmä ak nový Účastník napĺňa niektorú z podmienok pre odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa článku 1,
- h) pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Sieť, alebo infraštruktúry alebo sietí iných podnikov, pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo iného konania v rozpore so Zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou:
 - h1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k Pevnej sieť (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
 - h2) vykonať bezplatnú výmenu koncových zariadení Pevnej sieť,
 - h3) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Sieť alebo
 - h4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Sieť alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na stranu Účastníka;
- i) zmeniť zúčtovacie obdobie, za ktoré je pravidelne vystavovaná faktúra. O tejto zmene Podnik informuje Účastníka vopred,
- j) postúpiť pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou; pri postúpení pohľadávky môže Podnik odovzdať postupníkovi aj zmluvnú dokumentáciu k vzťahu, z ktorého vznikla pohľadávka,
- k) zmeniť telefónne číslo pridelené Účastníkovi v naliehavých tech-

- nických alebo prevádzkových prípadoch, ak je to potrebné pre ochranu Účastníka, iného účastníka alebo Sieť, o čom bude Podnik informovať Účastníka minimálne 10 dní vopred,
- l) zrušiť odkazovú schránku, ak ju Účastník nevyužíva po dobu dvoch mesiacov,
- m) umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Služieb prostredníctvom Predplatennej služby, aj ak cena Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojím aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Kreditu. Pokiaľ Účastník využije takéto Služby a vznikne mu záväzok na zaplatenie ceny za Službu, je povinný ho uhradiť bezodkladným dobíťím Kreditu minimálne vo výške záväzku, pričom záväzok bude vysporiadaný znížením dobíťého Kreditu o výšku záväzku. Ak si Účastník nedobije Kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od jeho vzniku, Podnik je oprávnený požadovať úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobíťím Kreditu.
2. Podnik je okrem povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný vrátiť Účastníkovi zložený Zábezpeku, resp. jej zostatok na účet Účastníka alebo poštovým poukazom najneskôr do 30 dní od zániku nároku na Zábezpeku. Nárok na Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo uhradenia všetkých záväzkov Účastníka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých prostriedkov.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z nasledovných dôvodov:
- a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Sieť alebo prevádzkových zariadení,
 - b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Sieť alebo prevádzkových zariadení,
 - c) z dôvodov Vyššej moci,
 - d) zmeny v zariadení alebo výmeny zariadenia z dôvodov podľa článku 3, bod 1, písm. h),
 - e) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Sieť podľa článku 3, bod 1, písm. h).
2. Ak to bude vzhľadom na okolnosti možné, Podnik bude o opatreniach podľa bodu 1 Účastníkov informovať.
3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo niektorej Služby z dôvodu:
- a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy; v prípade neuhradenia spoločnej faktúry sa oprávnenie vzťahuje na všetky Služby, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra,
 - c) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) až b) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - d) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
 - e) smrti Účastníka, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
4. Za zneužívanie Služby sa pre účely VP a Zmluvy považuje, ak:

- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku elektronických komunikačných sietí alebo služieb alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo ju vypovedal,
- b) Účastník použije Službu na iný účel, ako je určená, alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb, alebo iným spôsobom,
- c) Účastník použije Službu na narušenie Sieť, vrátane pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieť, pokúsi sa o preťaženie Sieť alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Sieť,
- d) svojvoľne zmení alebo inak neoprávnene zasiahne do telekomunikačného alebo iného zariadenia tvoriaceho súčasť Sieť vrátane koncového bodu Sieť alebo zariadenia pripojeného do Sieť alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti,
- e) Účastník využíva Službu alebo jej časť (napr. volania, SMS, dáta), za ktorú sa účtuje pevná cena bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení, spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi (jedným účastníkom za porovnateľný časový úsek), najmä neúmerne využívanie tzv. neobmedzených paušálov, alebo ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných účastníkov alebo iné ohrozenie Sieť, ak sa takéto konanie zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku,
- f) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi ukrátiť Podnik o úhrady za Službu,
- g) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku alebo nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, výrobcu alebo Podniku,
- h) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
- i) Účastník používa Službu v rozpore s jej využitím len pre potreby Účastníka, najmä ak neoprávnene poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
- j) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za Služby vystavenú v súlade s článkom 3, bod 1, písm. d),
- k) Účastník porušuje svoje povinnosti podľa článku 2, bod 2, písm. b).

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Ak nie je v Zmluve alebo v jej súčasťi dohodnuté inak, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na zmene Zmluvy alebo inom právnom úkone písomne, ústne alebo iným spôsobom, pokiaľ je zachovaná vôľa zmluvných strán.
2. O zmenu Zmluvy môže požiadať ktorákoľvek zmluvná strana. Pre uskutočnenie zmeny je potrebné splniť podmienky stanovené Podnikom pre daný typ zmeny.
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu podanej telefonicky, elektronickými prostriedkami alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť v listinnej forme do 3 pracovných dní na adresu sídla Podniku.
4. Podnik môže podmieniť uskutočnenie požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, iným vhodným spôsobom zabezpečenia záväzkov alebo uhradením všetkých splatných záväzkov Účastníka. Podnik má právo neakceptovať návrh na zmenu Zmluvy: a) počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, b)

- počas omeškania Účastníka s úhradou splatnej ceny za Služby, c) počas plynutia výpovednej doby, d) z dôvodov nesplnenia podmienok vyžadovaných k akceptácii navrhovanej zmeny, e) porušovania povinností Účastníka. Neakceptovanie návrhu Účastníka, ako aj dôvody jeho neakceptácie je Podnik oprávnený Účastníkovi oznámiť do 30 dní od doručenia návrhu.
5. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
- a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo programu Služieb,
 - c) zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, spočívajúcej najmä v zavedení, zmene alebo zrušení Služieb,
 - e) technologického vývoja Služieb alebo Siete,
 - f) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby) alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenských), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.
6. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa Účastníka týka, najmenej jeden mesiac pred jej účinnosťou. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie jednostranná zmena v neprospech Účastníka týkajúca sa najmä zmeny ceny, zdroja a spôsobu výpočtu ceny za poskytovanú Službu, zmeny kvality poskytovanej Služby alebo zmeny času trvania Zmluvy vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania Služby alebo zmena tých zmluvných podmienok, na ktorých sa Podnik a Účastník písomne v Zmluve dohodli, že sa budú považovať za podstatné. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia danej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
- Informácie o iných zmenách zmluvných podmienok Podnik oznámi Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania podľa časti VII. najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr. Takáto zmena je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok.
- ### Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy
1. Ak doba trvania Zmluvy alebo poskytovania Služby nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Služba bude poskytovaná počas doby určitej, prípadne že Služba sa Účastník zaviazá využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. doba viazanosti). Ak je poskytovanie Služby dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu viazanosti a ak počas nej dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu jej poskytovania, doba trvania poskytovania Služby alebo doba viazanosti sa predĺži o obdobie trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
2. Ak nie je dohodnuté alebo určené inak, Zmluva zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
 - f) pri Predplatennej službe uplynutím doby platnosti SIM karty podľa Cenníka, ktorá začne plynúť odo dňa prvého prihlásenia SIM karty Účastníka do Siete alebo odo dňa posledného dobíjania Kreditu, pričom pre začiatok plynutia tejto lehoty je rozhodujúci dôvod, ktorý nastane neskôr (za prvé prihlásenie do Siete sa pre tieto účely považuje napr. prijatie hovoru, uskutočnenie hovoru alebo odoslanie SMS alebo iný úkon v závislosti od Služby).
3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
4. Podnik môže vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
- a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie Siete alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany, nasledovne:
- (i) pri Službách Pevnej siete a Predplatených službách uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - (ii) pri fakturovaných službách Mobilnej siete začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií z dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo určených Zákonom alebo inými právnymi predpismi.
7. Ak sa podľa Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka, ak osobitný predpis alebo Zmluva neurčuje inak.
8. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo jej súčasti, ak:
- a) Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobdobnosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak využíva Službu v rozpore s právnymi predpismi,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - g) údaje Účastníka sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo môže mať za následok ujmu Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré budú mať alebo majú za následok, že Účastník nebude alebo nie je schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riad-

ne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie, ak bola na neho uvalená nútená správa, ak vstúpil do likvidácie, ak bola voči nemu nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,

- i) Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu na poskytovanie Služby Mobilnej siete,
 - j) Účastník nepožiadala o opätovné poskytovanie Služieb Pevnej siete najneskôr posledný deň obdobia, počas ktorého bolo poskytovanie Služieb dočasne prerušené na žiadosť Účastníka.
9. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak zmluvná strana uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
10. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku listinnú žiadosť, z ktorej obsahu bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným záväzkom viazanosti, akceptácia návrhu Účastníka nebude zrealizovaná, skôr ako Účastník uhradí svoje záväzky zo Zmluvy vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
11. Pri zániku Zmluvy nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku zariadenia a iné predmety (napr. SIM karta) vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy. Podnik pri zániku Zmluvy vystaví konečné vyúčtovanie za Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
12. V prípade zániku Zmluvy pri Predplatení služby vráti Podnik Účastníkovi zostatkový nespotrebovaný Kredit nadobudnutý za peňažné prostriedky zaplatené Účastníkom (t. j. nie Bonus), ktorý Účastník nevyčerpal na Predplatenú službu počas doby trvania Zmluvy, a to poskytnutím náhrady v peniazoch a na základe písomnej žiadosti Účastníka o vrátenie zostatkového Kreditu podanej v súlade s podmienkami v Cenníku, v hodnote, ktorú mal zostatkový nespotrebovaný Kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Podniku.

ČASŤ IV. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ak nie je cena za Službu výslovne dojednaná v Zmluve, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je dostupný na Internetovej stránke a Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny Služieb je rozhodujúci ich odpočet podľa informačného systému Podniku.
2. Všetky ceny za Služby sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Účastníkom – fyzickým osobám nepodnikateľom je listinná forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá čiastka bude splatná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou fak-

túry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného zúčtovacieho obdobia. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých Zmlúv spoločnou faktúrou. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny Služieb pomernou čiastkou k fakturovanej cene týchto Služieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.

3. Ak si Účastník zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval cenu Služby faktúrou výlučne v elektronickej forme, a Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme, ak nepožiadala o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka, ak Podnik odpis poskytuje. Elektronicke faktúry sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím niektorého Bezpečnostného údaja. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronicke faktúry zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezašeslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a Účastník požiadala o zmenu formy faktúry, Podnik uskutoční zmenu vo vzťahu ku všetkým Službám, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá. Ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Mobilnej siete dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v papierovej forme, papierová forma faktúry obsahuje základnú úroveň rozpisovaných faktúr iba súhrnne za všetky Služby a rozpis zvlášť pre Služby poskytované ku každému telefónnemu číslu bude sprístupnený na Internetovej stránke.
4. Ak faktúra za Služby, bez ohľadu na formu jej vyhotovenia, nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, Účastník je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Podniku. Ak tak Účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Riadna úhrada obsahuje správne uvedené údaje z faktúry, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu, ktoré sú potrebné pre identifikáciu a priradenie platby Účastníka. Včasná úhrada je pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je vždy štrnásty kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
6. V prípade neuhradenia ceny Služby alebo iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, pričom pre zmluvné vzťahy na poskytovanie Služieb Mobilnej siete uzavreté pred 1. 7. 2015 sa uplatní úrok z omeškania vo výške podľa právnych predpisov, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
7. Ak bola pre prípad porušenia povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, jej zaplatením nezaničí právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu a ktorá jej vznikla porušením danej povinnosti. Účastník zodpovedá za riadnu a včasnú úhradu cien za poskytnuté alebo požadované Služby vyúčtované v príslušnej faktúre, aj ak si v Zmluve určí Adresáta alebo ak je úhrada realizovaná z účtu Platiteľa na základe súhlasu na inkaso.
8. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím pre-

- platkov úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. Pri úhrade faktúr zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
9. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.
 10. Podnik má právo započítať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
 11. Podnik má právo požadovať platbu vopred.
 12. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifáciou a konečnú cenu podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
 13. Podnik môže upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb v lehote splatnosti, a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Náhradu nákladov spojených s upomienkou oneskorenej platby podľa platného Cenníka, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.
 14. V prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „prenotifikácia“). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Účastníkovi najmenej 7 dní pred splatnosťou faktúry, a to vo faktúre, e-mailom, SMS alebo iným vhodným spôsobom. Prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. Zavedenie úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu alebo zrušenie účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr do konca zúčtovacieho obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom; povinnosť podľa predchádzajúcej vety sa považuje za splnenú aj v prípade, ak predmetné skutočnosti oznámi Podniku v súlade s platnou právnou úpravou upravujúcou presun platobného účtu prijímajúci poskytovateľ platobných služieb. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr, platba najbližšej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v týchto VP. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre prenotifikáciu. V opačnom prípade sa inkaso považuje za zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník, a prenotifikácia je zaslaná Účastníkovi. Účastník je povinný bezodkladne zabezpečiť potvrdenie súhlasu na inkaso v banke, ktorá vedie daný účet.
 15. V prípade úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso zaniká najmä:
 - a) zmenou alebo zrušením účtu uvedeného v súhlase na inkaso, okrem prípadov, ak uvedené skutočnosti nastali v súvislosti s presunom platobného účtu v súlade s platnou právnou úpravou,
 - b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho účtu v súhlase na inkaso,
 - c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, keď Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
 - d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso udelila.
 16. Podnik má právo odmietnuť úhradu Účastníka inkasným spôsobom, najmä ak:
 - a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania prostriedkov z jeho účtu, napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb, a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
 - b) je inkaso opakovane (aspoň trikrát) odmietnuté zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, napr. neexistujúci súhlas na inkaso,
 - c) v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z právnych predpisov. V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.
- ## ČASŤ V. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN
1. Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom alebo ktorý využíva služby Mobilnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamena obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
 2. Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý využíva služby Pevnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. V prípade Služieb Pevnej siete si zmluvné strany navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené zavineným porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, vadného poskytnutia Služby je obmedzené na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.
 3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - a) obsahom prenášaných informácií a údajov, najmä ak ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotextové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti),
 - b) využitím služieb tretích strán sprístupnených v sieti Podniku,
 - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - d) stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet,
 - e) použitím iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci SR, alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - g) prevádzkou rozvodov alebo zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - h) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
 4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
 - a) porušením povinností zo Zmluvy alebo z právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil využívanie Služieb, hoci aj z neobstaranosti,

- b) neoprávneným využívaním Služby alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnenne nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihladením na okolnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použiť náhradné spôsoby komunikácie). Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.
 6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineného porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

ČASŤ VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MECHANIZMUS NA UROVNANIE SPOROV, NAHLASOVANIE PORÚCH

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť doručením v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na Predajné miesto, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako listinnej forme), ak sa ním namieta vada Služby, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme najneskôr do 3 pracovných dní.
3. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla alebo iného identifikátora Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie listinnej plnej moci s overeným podpisom splnomocniteľa.
4. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3 a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní reklamácie pokračovať.
5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezbaňuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
6. Podnik písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, najneskôr do skončenia prešetrovania zariadenia, alebo na jej zaplatenie v 3 mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
10. Účastník, ktorý je spotrebiteľ a ktorý si na webovej stránke prevádzkovej Podnikom a/alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Podnikom ponúkaný tovar a/alebo službu (ďalej aj ako „Účastník-spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Účastník-spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Účastník-spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Účastník-spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu spotrebiteľskespor@telekom.sk. Účastník-spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roku od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Účastník-spotrebiteľ môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>
11. Podnik môže poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií tretie osoby; ich zoznam zverejní na Internetovej stránke.
12. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinený Podnikom, ak Služba Pevnej siete nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
13. Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchu v poskytovaní Služby. Účastník nahlasuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 777; aktuálne kontaktné údaje pre nahlasovanie poruchy sú uvedené vždy na Internetovej stránke. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: a) výpadok Služby zavinený Účastníkom alebo chybou na koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania koncového zariadenia, b) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III, článok 4, c) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, d) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom

predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej službe, e) zníženie kvality Služby Mobilnej siete spôsobené niektorou z okolností uvedených v časti III, článok 1, bod 20 a 21 alebo v časti V, bod 3, písm. a) – c). Účastník môže požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, ktorý môže byť spoplatnený, ak v dôsledku zavinenia Účastníka dôjde k výpadku Služby, chybe na koncovom zariadení alebo inej chybe Účastníka, prípadne ak dôjde k výpadku Služby zavineneho Podnikom, ale v dôsledku konania a chyby Účastníka nie je možné výpadok opraviť skôr, ako dôjde k odstráneniu chyby spôsobenej Účastníkom. Podnik nie je povinný takejto žiadosti Účastníka vyhovieť, resp. je oprávnený ju poskytnúť len v prípade prevádzkových a technických možností a pri súčasnom zachovaní právnych predpisov. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy, a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

ČASŤ VII. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď, odstúpenie alebo iné podanie Účastníka doručuje Účastník v listinnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto podania. Aktuálne kontakty Podniku sú dostupné na Internetovej stránke. Ak Účastník doručí podanie v inej ako listinnej forme, môže ho Podnik požiadať o doručenie originálu najneskôr do 3 pracovných dní; na podania, ktoré neboli takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.
2. Strany sa môžu dohodnúť aj na inej ako listinnej forme doručovania, najmä elektronickej s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, pri ktorých je písomná forma zachovaná a sú splnené podmienky právnych predpisov (ust. § 40, ods. 4 Občianskeho zákonníka).
3. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď, odstúpenie alebo iné oznámenie Podniku doručuje Podnik Účastníkovi vždy s prihľadnutím na charakter oznámenia niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) doporučenou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie dňom prevzatia Účastníkom. Ak nemožno zásielku z akéhokoľvek dôvodu takto doručiť, považuje sa za doručenie posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po uložení u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik),
 - b) obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie na štvrtý deň po jej odoslaní,
 - c) prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za oznámenie dňom jej odoslania na telefónne číslo Účastníka, resp. e-mail. Za jej doručenie sa považuje dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom zákazníckeho portálu, ak je jeho využívanie stranami dohodnuté, sa považuje za doručenie dňom jeho sprístupnenia v portáli,
 - d) zverejnením na Internetovej stránke, na Predajných miestach alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručenie okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom,
 - e) iným spôsobom.
4. Za deň doručenia zásielky podľa písm. a) a b) predchádzajúceho bodu sa považuje aj deň, keď ju Účastník odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Účastník sa odsťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Účastník Podniku neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci územia SR, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

ČASŤ VIII. PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

1. Na všetky vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok SR, aj ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v Zákone, sa spravujú ostatnými právnymi predpismi.
2. Strany budú všetky spory riešiť prednostne mimosúdnou cestou, rokováním alebo dohodou. Ak nevyriešia spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského všeobecného súdu podľa právnych predpisov SR, pokiaľ strany neuzatvorili osobitnú rozhodcovskú zmluvu.

ČASŤ IX. ZMENY A PLATNOSŤ VP

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto VP. Zmena alebo doplnenie VP sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny VP postupovať podľa časti III, článok 5 VP, podľa toho, či je zmena podstatná alebo nie.
2. Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú VP v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VP, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.
3. Ak sa niektoré ustanovenie VP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Podnik nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VP pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.
4. VP vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VP vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových VP medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými VP, sa odo dňa účinnosti nových VP riadia novými VP a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových VP.
5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť OP a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

ČASŤ X. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Týmto VP sa rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia nasledovných podmienok vydaných Podnikom s účinkami podľa časti IX, bod 4:
 - a) Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., účinné od 1. 2. 2014 a
 - b) Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s., účinné od 1. 2. 2014(ďalej spolu len „Pôvodné podmienky“).
2. Časť práv a povinností uvedených v Pôvodných podmienkach, ktorá sa ruší týmito VP a nebola výslovne nahradená v týchto VP, je odo dňa účinnosti týchto VP upravená v Podmienkach spracúvania údajov (časť V. Pôvodných podmienok), OP alebo Cenníku vydaných Podnikom s účinnosťou ku dňu účinnosti týchto VP.
3. Ak Zmluva alebo jej časť odkazuje na Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete alebo Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete, má sa za to, že takýto odkaz referuje na tieto VP, resp. v časti V. Pôvodných podmienok na Podmienky spracúvania údajov.
4. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom **1. februára 2016**.

V Bratislave dňa 29. 1. 2016

Slovak Telekom, a. s.



VIAC INFORMÁCIÍ ZÍSKATE

na internetovej adrese:

www.telekom.sk

wap.t-zones.sk

na Zákazníckej linke Telekom: **0800 123 456** (zo všetkých sietí na Slovensku)

+421 903 903 903 (zo zahraničia)