

Opis predmetu zákazky reg. č. NZ0119

1. **Názov zákazky:** „Prieskumy v prostredí cieľových skupín a zabezpečenie prognostickej štúdie,“
2. **Stručný opis predmetu zákazky:**
Predmetom zákazky je zabezpečenie získavania informácií z **prieskumov v prostredí cieľových skupín**, zabezpečenie **prognostickej štúdie**, ich spracovanie a odovzdanie spracovaných výstupov verejnému obstarávateľovi.
3. **Miesto poskytnutia predmetu zákazky:**
Miestom poskytnutia služby sa rozumie miesto sídla objednávateľa.
4. **Termín plnenia predmetu zákazky:**
Od nadobudnutia účinnosti zmluvy do 30.06.2019
5. **Podrobná špecifikácia predmetu zákazky:**

5.1 Zabezpečenie získavania informácií z prieskumov v prostredí cieľových skupín

Predmetom zabezpečenia získavania informácií z **prieskumov v prostredí cieľových skupín** určených verejným obstarávateľom s cieľom získania relevantných štatistických výstupov v nadväznosti na komunikačnú stratégiu a v súlade s merateľnými ukazovateľmi národného projektu, pre ktorý sú prieskumy realizované. Získavané informácie sa budú týkať najmä aktivít, ktorých cieľom je zvyšovanie inovačného povedomia, technologickej a inovačnej úrovne podnikov a znalostných prieskumov.

Plánované zameranie dvoch predpokladaných prieskumov je:

- a) **zmapovanie názorov, postojov a úrovne informovanosti o Inteligentnom priemysle formou Kvantitatívneho prieskumu** na cieľovej skupine všeobecná populácia vo veku od 17 do 55 rokov, na vzorke 400+ respondentov;
- b) **zmapovanie názorov, postojov a úrovne informovanosti o Inteligentnom priemysle formou Kvantitatívneho prieskumu** na cieľovej skupine podniky (všetky úrovne podnikov – malé, stredné a veľké s vylúčením mikropodnikov, podiel jednotlivých podnikov vo vzorke: malé podniky 70%, stredné podniky 25%, veľké podniky 5%), celkový počet respondentov 200; definícia podnikov je podľa ustanovení EK a príručky pre definíciu MSP:
(<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=2ahUKEwjLkt7poYLdAhVopYsKHQugAK8QFjACegQICBAC&url=https%3A%2F%2Fec.europa.eu%2Fdocsroom%2Fdocuments%2F15582%2Fattachments%2F1%2Ftranslations%2Fsk%2Frenditions%2FNative&usg=AOvVaw2j3PPS49qg0kLJEIRqp5Dx>). Na Slovensku je viac ako 12 500 malých podnikov, 2 700 stredných podnikov a 630 veľkých podnikov (podľa: http://www.sbagency.sk/sites/default/files/image/msp_v_cislach_v_roku_2016_final_v_20_10_2017_002.pdf).

Verejný obstarávateľ bude požadovať od úspešného uchádzača, ktorý musí disponovať erudovaným a skúseným tímom odborníkov, zabezpečenie dodania relevantných prieskumov, ktoré sa budú týkať najmä prieskumov verejnej mienky všeobecnej populácie definovanej ako populácia vo veku od 17 do 55 rokov, ako aj odborníkov z firiem podľa definovanej štruktúry (s výnimkou mikropodnikov) pre určenú tému. Prieskumom sa rozumie systematické zhromažďovanie, zaznamenávanie a analýza získaných údajov vrátane previazania získaných údajov na prieskumy dovedty vykonané verejným obstarávateľom a nadviazanie na ciele RIS3. Prieskumom je aj krátkodobé zisťovanie a predvídanie správania sa definovaných cieľových skupín, ktorými môžu byť buď všeobecná populácia alebo vybraná skupina populácie definovaná na základe vopred špecifikovaných kritérií.

Podľa zamerania a rozsahu pôjde o 2 prieskumy verejnej mienky na veľkej vzorke, t. j. min. 400 respondentov pre prieskum č. 1, resp. 200 účastníkov pre prieskum č. 2, zrealizované metódou CATI (Computer Aided Telephone Interview).

V rámci každého z prieskumov bude definovaných najmenej 5 štatistických otázok, 25 otázok zameraných na cieľ prieskumu, pričom budú použité maximálne 2 batérie otázok s položkami do 10 výrokov. Podiel uzavretých a otvorených otázok nemôže prekročiť 80% ku 20%. Presné zadanie otázok bude doručené úspešnému uchádzačovi do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy uzatvorenej s verejným obstarávateľom.

Výstupom každého z dvoch prieskumov podľa bodu 5.1 písmena a) a b) bude: dátový súbor so štatisticky spracovanými zozbieranými dátami vo formáte .xls, .xlsx, alebo .csv, dodané na dátovom nosiči. Ďalej to bude textový dokument o rozsahu min. 35 strán s prílohami (plnofarebnou grafikou), vo formáte .doc alebo .docx, ktorý bude sumarizovať zistenia prieskumov a obsahovať analytické výstupy dodané v tlačenej zviazanej podobe, ako aj na dátovom nosiči.

Výstupom pre bod 5.1 písmena a) a b) bude aj prezentácia a interpretácia výsledkov, pričom prezentácia bude dodaná v elektronickom aj tlačenej formáte .ppt alebo .pptx s použitím poskytnutých log verejného obstarávateľa a príslušných označení, grafických symbolov a značiek operačného programu a príslušného národného projektu: *Zvýšenie inovačnej výkonnosti Slovenskej ekonomiky podľa požiadaviek Manuálu pre informovanie a komunikáciu* (https://www.opvai.sk/media/11674/manual_pre_iak_opvai_verzia-1_2.pdf).

Dodanie výstupov prieskumov sa požaduje v lehote do 45 pracovných dní odo dňa vzájomného odsúhlasenia kompletného zadania a podkladov dodaných zo strany verejného obstarávateľa.

5.2 Zabezpečenie prognostickej štúdie

Predmetom zabezpečenie prognostickej štúdie identifikujúcej požiadavky podnikateľskej sféry vo vzťahu k potrebným počtom a kvalifikovanosti ľudských zdrojov relevantných pre oblasť inteligentného priemyslu do roku 2025 a s výhľadom do roku 2030 formou parametrických scenárov so strednodobým časovým rámcom s ohľadom na trendy v oblasti inovácií, výskumu a vývoja ako aj s ohľadom na demografický vývoj Slovenska.

Príprava scenárov pre inovačný potenciál bude založená na:

- a) viacrozmernej štatistickej analýze primárnych dát z oblasti demografie, vzdelanostnej štruktúry, zamestnanosti (kľúčové národné a regionálne indikátory) a predpokladané charakteristiky/profilu zamestnancov budúcnosti podľa špecifikácie zamestnávateľov,
- b) kvantitatívnom a kvalitatívnom poznaní aktuálnych trendov vzniku predmetov priemyselného vlastníctva,
- c) precíznej identifikácii faktorových skupín a faktorov, ktoré v súčasnosti determinujú inovačný rast v odvetviach,
- d) multimodálnom skóringu cieľových skupín pre potenciál inovačného rastu,
- e) expertnej prognóze faktorových skupín a faktorov, ktoré budú v strednodobom horizonte determinovať inovačný rast v odvetviach,
- f) predikívnom modelovaní faktorov a ich vplyvu na inovačný rozvoj,
- g) faktorovej priestorovej vizualizácii.

Výstupom prognostickej štúdie bude ucelený komplexný strategický textový dokument o rozsahu min. 60 strán s plnofarebnou grafikou, vo formáte .doc alebo .docx, dodaný v tlačenej podobe ako aj na dátovom nosiči.

Výstupom pre bod 5.2 bude aj prezentácia a interpretácia výsledkov, pričom prezentácia bude dodaná v elektronickom aj tlačenej formáte .ppt alebo .pptx s použitím poskytnutých log verejného obstarávateľa a príslušných označení, grafických symbolov a značiek operačného programu a príslušného národného projektu: *Zvýšenie inovačnej výkonnosti Slovenskej ekonomiky podľa požiadaviek Manuálu pre informovanie a komunikáciu* (https://www.opvai.sk/media/11674/manual_pre_iak_opvai_verzia-1_2.pdf).

Dodanie zadanej prognostickej štúdie sa požaduje v lehote do 45 dní odo dňa vzájomného odsúhlasenia kompletného zadania a podkladov dodaných zo strany verejného obstarávateľa.