

**Zmluva o poskytovaní verejných služieb č. 30932270 (Variabilný symbol),
uzatvorená podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zmluva“)**

-medzi

Podnikom:

Obchodné meno:	DIGI SLOVAKIA, s.r.o.				
Sídlo:	Röntgenova 26, 851 01 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, Oddiel: Sro, vložka číslo 24813/B				
ICO:	35701722	DIC:	2020356503	IČ pre DPH:	SK2020356503
Číslo účtu - IBAN:	SK190200000000001216858	SWIFT:	SUBASKBX		
Telefonický kontakt:	0850 211 112	Web:	www.digislovakia.sk		

Účastníkom:

(fyzická osoba - nepodnikateľ alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba podľa údajov z objednávky)

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:	Záchranná zdravotná služba Bratislava		
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	Prispevkova organizacia		
Bydlisko: (ulica, súp., orient. č. PSČ, mesto)	Antolská 11 85107 Bratislava			Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Rodné číslo:				IČO:	17336210	IČ pre DPH:	SK2020845827
Číslo OP/Pas:			Štatna prísl.:				
Tel. kontakt:							
E-mail:							
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)				Ing. Ľubomír Slovák	Ing. Dušan Valent		
				generálny riaditeľ	ekonomický riaditeľ		

(fyzická osoba - nepodnikateľ alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba preberajúca plnenie podniku, ak nie je totožná so zadávateľom objednávky)

Zastúpením subjektu

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:	
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	
Bydlisko: (ulica, súp., orient. č. PSČ, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:	
Rodné číslo:				IČO:	IČ pre DPH:
Číslo OP/Pas:		Štatná prísl.:			
Tel. kontakt:					
E-mail:					
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)					

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: prvého kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)

Do: posledného kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)

SPÔSOB FAKTURÁCIE A PLATBY:

☒ **Elektronická** forma faktúry (ďalej len "EF")

Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku

☒ áno* ☐ nie

E-mail pre zasielanie EF:

☐ **Papierová** forma faktúry (poštou)

*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu, a to sprístupnením EF prostredníctvom systému E-konto dostupného na www.digislovakia.sk. Prístup do E-konta je chránený bezpečnostnými údajmi, ktoré je Účastník povinný chrániť pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, konkrétne prihlasovacím menom: číslo zmluvy - VS a prihlasovacím heslom: digislovakia. Účastník je oprávnený zasielanie odpisu faktúry touto formou bezplatne zrušiť. Beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

SPÔSOB PLATBY:

☐ **SIPO / SIPO ČÍSLO:**

Druh služby: ☒ SATELITNÁ TELEVÍZIA ☐ KÁBLOVÁ TELEVÍZIA ☐ INTERNET

Spôsob zriadenia: ☒ Samoinštalácia - Predajné miesto ☐ Samoinštalácia - Výjazd technika ☐ Inštalácia technikom

Kód technika/predajcu: _____

1. Predmetom tejto Zmluvy je:

a) záväzok Podniku zriadiť a poskytovať

Služby satelitnej televízie:

Základný balík: ☒ SATELIT Štandard ☐ SATELIT Premium

Extra balíky: ☒ SATELIT Extra HU ☐ SATELIT Extra HBO

☐ SATELIT Extra HU+ ☐ SATELIT Extra HBO+GO

Koncové zariadenia a Karta/ y a iné technické zariadenia, ktoré Účastník preberá pri podpise tejto Zmluvy:

(nájom)

Prvé zariadenie:	☒ HD STB	☐ CA modul	☐ HD STB PVR
Druhé zariadenie:	☒ HD STB	☐ CA modul	☐ HD STB PVR
Tretie zariadenie:	☐ HD STB	☐ CA modul	
Štvrté zariadenie:	☐ HD STB	☐ CA modul	

(výpožička)

☒ Prvá Smart Karta ☒ Druhá Smart Karta ☐ Tretia Smart Karta ☐ Štvrtá Smart Karta

Dialkový ovládač:	☐ áno	☐ nie	Počet ks:
Konzola:	☐ áno	☐ nie	Počet ks:
Satelitná anténa:	☐ áno	☐ nie	Počet ks:
Zdrojový kábel, adaptér:	☐ áno	☐ nie	Počet ks:
Scart/HDMI kábel:	☐ áno	☐ nie	Počet ks:
Konvertor LNB:	☐ áno	☐ nie	Počet ks:

Inštaláciu a aktiváciu Koncového zariadenia(HD STB PVR, HD STB alebo CA modul) za jednorazový poplatok:

☐ Základná inštalácia technikom: 50,- EUR / jednorazovo

☐ Aktivačný poplatok: 30,- EUR / jednorazovo

☐ Rozšírená inštalácia technikom I.- inštalácia kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii: 1,- EUR / 1 meter jednorazovo; počet metrov

☐ Rozšírená inštalácia technikom II. - použitie nadštandardného materiálu: 15,- EUR / jednorazovo

☐ Rozšírená inštalácia technikom III. - inštalácia HDMI kábla 1 ks: 3,- EUR / jednorazovo/kus; počet kusov

Kontrola spokojnosti: vyplní Účastník (len v prípade inštalácie vykonávanej technikom):

Dobrá kvalita poskytovanej Služby: ☐ áno ☐ nie

S vykonanou prácou som spokojný/á: ☐ áno ☐ nie

- b) záväzok Podniku poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, v príslušných osobitných podmienkach vzťahujúcich sa na Službu/ y podľa tejto Zmluvy, a to v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb satelitnej televízie (pre Službu satelitnej televízie), Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb káblovej televízie (pre Službu káblovej televízie) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu (pre Službu internetového prístupu) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO (pre Službu mobilnej televízie DIGI GO) (všetky osobitné podmienky spolu ďalej len „Osobitné podmienky“), Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).
- c) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a

Ďodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom. Účastník podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.digislovakia.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

d) áno ☒ **NÁJOM ZARIADENIA**

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú zmluvu o nájme zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie Služby satelitnej televízie podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania Zariadenie a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom Zariadenia podľa Cenníka. Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za Služby satelitnej televízie poskytované na základe tejto Zmluvy. Nájom Zariadenia nie je súčasťou Služby satelitnej televízie poskytovanej na základe tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy táto nájomná zmluva zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

e) áno ☒ **VYPOŽIČANIE ZARIADENIA**

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú zmluvu o výpožičke zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Podnik sa zaväzuje bezodplatne prenechať Účastníkovi do užívania Zariadenie a Účastník sa zaväzuje Zariadenie riadne užívať za účelom poskytovania Služby tak aby nedochádzalo k jeho zneužívaniu, nadmernému poškodeniu alebo úplnému znehodnoteniu. Za aktiváciu Zariadenia sa Účastník zaväzuje uhradiť aktivačný poplatok vo výške podľa Cenníka, pričom aktivačný poplatok Podnik vyfakturuje v rámci faktúry za Služby poskytované na základe tejto Zmluvy. Vypožičanie Zariadenia nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy, táto zmluva o výpožičke zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

f) **KAMPANE so záväzkom viazanosti 24 mesiacov**

2) **Zriadenie Služieb v rámci balíka 2 PLAY prebieha tak, že Podnik ako prvý zriadi** (inštaluje) Službu satelitnej alebo káblovej televízie v rozsahu príslušného základného balíka a následne po jej riadnom zriadení zriadi Službu internetového prístupu vo zvolenom programe Služby. Ak po zriadení Služby satelitnej alebo káblovej televízie bude dodatočne zistená nemožnosť zriadenia Služby internetového prístupu vo zvolenom programe z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti, Zmluva doručením oznámenia Podniku o nemožnosti zriadenia Služby internetového prístupu zaniká, ak sa Podnik a Účastník nedohodnú inak. Do zriadenia Služby internetového prístupu, resp. do uzavretia Dodatku k Zmluve, v prípade nemožnosti zriadenia Služby internetového prístupu, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi alikvotnú časť ceny za poskytovanú Službu satelitnej alebo káblovej televízie v rámci balíka Služieb.

3) **Za stratu, nevrátenie alebo poškodenie** každého z nasledujúcich zariadení zo strany Účastníka, pokiaľ bolo niektoré z týchto zariadení Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté, vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie pokuty v nasledujúcej výške: (i) 50,- EUR za každé zariadenie Koncové zariadenie (HD STB alebo CA modul) alebo 100,- EUR za každé Koncové zariadenie PVR, (ii) 50,- EUR za WIFI router, (iii) 19,90,- EUR za každú Smart Kartú, (iv) 10,- EUR za každý zdrojový kábel, resp. adaptér, (v) 10,- EUR za každý diaľkový ovládač, (vi) 3,- EUR za každý Scart/HDMI kábel. Za nedodržanie **doby splatnosti** uvedenej na faktúre vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie pokuty vo výške 3,- EUR.

4) **Účastník čestne vyhlasuje**, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnený koncový bod siete Služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní koncového bodu siete Služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☐ vlastník

☐ nájomca

☐ iné

- 5) **Účastník vyhlasuje**, že sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka a (ii) záväznú objednávku na zriadenie v tejto Zmluve špecifikovaných Služieb. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach alebo Cenníku. **Podnik a Účastník sa dohodli** na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcich Zmenu Zmluvy. **Účastník berie na vedomie**, že Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutia lehoty 30 dní odo dňa splatnosti ceny za Službu, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy. **Účastník potvrdzuje**, že pri inštalácii/prevzatí technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy mu bola zabezpečená rodičovská kontrola a odovzdaný PIN kód na sledovanie programových služieb pre dospelých, ak sú súčasťou poskytovanej Služby – o programovej ponuke pre dospelých sa informujte na www.digislovakia.sk, na Predajných miestach Podniku, alebo na zákaznickej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru). **Za vyjadrenie súhlasu Účastníka s podmienkami poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy sa považuje jej využitie a zaplatenie prvej faktúry.**
- 5) Účastník, ktorému je na základe tejto Zmluvy poskytnutý aktivačný kód na službu HBO GO berie na vedomie, že poskytovateľom služby HBO GO je spoločnosť HBO Česká republika, spol. s r.o., IČ: 61466786, so sídlom Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSČ: 170 00, Česká republika, a poskytovanie služby HBO GO sa spravuje Podmienkami na užívanie služby HBO GO (Podmínky užívání služby HBO GO), ktoré sú o.i. dostupné na internetovej stránke www.hbogo.sk.
- 6) Informácie o FUP, postupe a podmienkach uplatnenia FUP sú o.i. uverejnené na internetovej stránke Podniku www.digislovakia.sk. Hranica pre uplatnenie FUP je stanovená vždy v aktuálne platnom Cenníku. Aktuálnu výšku objemu prenesených dát si môže Účastník overiť na zákaznickej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru).
- 7) Ak je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č.102/2014 Z.z. (ďalej len „Zákon“) a ak bola táto Zmluva uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov niektorým zo spôsobov uvedených v Zákone, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia Koncového zariadenia poskytnutého do užívania Účastníkovi. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku všetko, čo mu bolo odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je zároveň povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal. **Účastník podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania Služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu.**
- 8) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Služby a úkony s nimi spojené sú splatné v zmysle Cenníka.
- 9) Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

V Bratislave, dňa 13.03.2019

V BRATISLAVE, dňa 18-03-2019

