

Rámcová zmluva č. 2324/VSD/2022

na poskytovanie služieb „Výkon skúšky určeného meradla (elektromera)“

uzavretá podľa § 269 odsek 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**zmluva**“) medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Východoslovenská distribučná, a.s.**
Sídlo: Mlynská č. 31, 042 91 Košice
Konajúci: Ing. Radoslav Haluška, generálny riaditeľ
Ing. Jana Palková, riaditeľ

Zástupca na rokovanie vo veciach

- zmluvných: Bc. Ivana Keslerová, strategický nákupca
- technických: Mgr. Gabriela Kendická, vedúci tímu
IČO: 36 599 361
DIČ: 2022082997
IČ DPH: SK2022082997
Názov banky: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK83 8130 0000 0020 0848 0001
SWIFT/BIC: CITI SK BA
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1411/V
(ďalej ako „**objednávateľ**“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Slovenský metrologický ústav**
Sídlo: Karloveská 63, 742 55 Bratislava
Zastúpený: Ing. Maroš Kamenský, MBA, generálny riaditeľ
IČO: 30810701
DIČ: 2020908230
IČ DPH: SK2020908230
Názov banky: Štátna pokladnica,
IBAN: SK63 8180 0000 0070 0006 8840
SWIFT/BIC: SPSRSKBA
Registrácia: zapísaný v Registri organizácií vedenom Štatistickým úradom SR

(ďalej ako „**poskytovateľ**“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo ako „**zmluvná strana**“)

Čl. I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Táto zmluva sa uzatvára na základe cenovej ponuky poskytovateľa na predmet zmluvy uvedený v Čl. II zmluvy, predloženej na základe výzvy objednávateľa na vypracovanie cenovej ponuky, zo dňa 05.10.2022, ktorá tvorí Prílohu č.1 tejto zmluvy.

Čl. II. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je úprava rámcových podmienok, na základe ktorých sa poskytovateľ zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy, poskytovať objednávateľovi riadne a včas a s odbornou starostlivosťou - **Výkon skúšky určeného meradla (elektromera) v zmysle zákona č. 157/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v rozsahu skúšky pri následnom overení a vydanie dokladu o jej výsledku** (ďalej všetko spolu ako „služby“).
- 2.2 Služby zahŕňajú všetky práce, výkony a iné plnenia, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy, vrátane jej príloh.
- 2.3 Poskytovateľ potvrdzuje, že sú mu známe všetky technické, kvalitatívne a iné podmienky potrebné k poskytovaniu služieb v zmysle objednávok objednávateľa realizovaných na základe tejto zmluvy. Všetky úkony potrebné k poskytovaniu služieb sú predmetom činnosti poskytovateľa. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený a odborne spôsobilý poskytovať služby podľa tejto zmluvy, pričom disponuje takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú k poskytovaniu služieb potrebné.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby v zmysle konkrétnych objednávok objednávateľa riadne a včas, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, spôsobom ďalej dohodnutým v konkrétnej objednávke a tejto zmluve a objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnuté služby bez akýchkoľvek väd alebo nedorobkov (hoci aj drobných neznemožňujúcich užívanie služby) prevziať a zaplatiť cenu za ich vykonanie podľa tejto zmluvy.
- 2.5 Táto zmluva nezakladá povinnosť objednávateľa objednávať si od poskytovateľa služby a rovnako pre objednávateľa nie je záväzný ani predpokladaný rozsah služieb. Objedávateľ si vyhradzuje právo služby neobjednať.
- 2.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa zverejnené na webovom sídle poskytovateľa (ďalej len ako „VOP“) sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a tvoria Prílohu č. 2 tejto zmluvy. Objedávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom tejto zmluvy s obsahom VOP oboznámil, súhlasí s nimi a berie ich na vedomie. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že VOP sa na práva a povinnosti zmluvných strán z tejto zmluvy aplikujú v úplnom rozsahu.
- 2.7 Zmluvné strany sa dohodli, že obsah VOP je pre nich pri plnení tejto zmluvy záväzný. Odchylné ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP. Ak nejaký vzťah nie je upravený ani touto zmluvou, ani VOP, riadi sa Obchodným zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi objednávkou a touto zmluvou, platia prednostne ustanovenia objednávky.

Čl. III. Spôsob zadávania objednávok na poskytovanie služieb

- 3.1 Pred prvým výkonom služby v danom kalendárnom roku zašle objednávateľ na mailovú adresu poskytovateľa objednavky@smu.gov.sk, uvedenú v bode 8.1 zmluvy, formálnu elektronickú objednávku. Formálna elektronická objednávka je formálny dokument automaticky vygenerovaný účtovným systémom objednávateľa, ktorý slúži výlučne na účely fakturácie a nemá povahu elektronickej objednávky podľa bodu 3.2 zmluvy, ani akéhokoľvek iného právneho úkonu; s formálnou elektronickou objednávkou nie sú spojené žiadne právne následky.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby počas celej doby trvania tejto zmluvy na základe doručených objednávok objednávateľa podaných výhradne na objednávkovom formulári poskytovateľa, ktorý je dostupný na webovom sídle poskytovateľa a ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi služby na základe písomne potvrdenej a doručenej objednávky objednávateľa zaslanej na e- mailovú adresu poskytovateľa v zmysle bodu 8.1 zmluvy. Poskytovateľ potvrdí objednávateľovi objednávku, a to elektronickou poštou na adresu objednávateľa, z ktorej bola objednávka odoslaná, a to do 48 hodín od doručenia objednávky. Poskytovateľ je oprávnený objednávku odmietnuť: v prípadoch objektívne neumožňujúcich výkon požadovanej služby, ktoré je povinný v odmietnutí objednávky špecifikovať, v prípade ak je objednávka v hrubom rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve a v prípade, že objednávka nebude obsahovať všetky požadované náležitosti. V poslednom uvedenom prípade poskytovateľ vyzve objednávateľa na jej doplnenie alebo opravu v ním stanovenej lehote, nie kratšej ako 5 pracovných dní. Ak opakovane dôjde k predloženiu neúplnej

objednávky alebo opakovane dôjde k predloženiu objednávky v rozpore s predchádzajúcimi upozoreniami poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený objednávku odmietnuť. V prípade, že objednávateľ nedoplní, resp. neopraví objednávku v lehote určenej podľa tohto bodu, je poskytovateľ oprávnený objednávku odmietnuť.

- 3.4 Objednávka bude obsahovať bližšiu špecifikáciu rozsahu služieb, miesta plnenia a odovzdania služieb podľa bodu 0 a v prípade potreby aj technických parametrov služieb, ak tieto nie sú definované už priamo v tejto zmluve (ďalej ako „objednávka“).
- 3.5 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek písomne/elektronicky zrušiť vystavenú objednávku bez uvedenia dôvodu, pričom je povinný poskytovateľovi uhradiť jeho oprávnené a účelne vynaložené a zdokladované nevyhnutné náklady, ktoré mu v dôsledku zrušenia objednávky vznikli.

Čl. IV. Čas a miesto plnenia

- 4.1 Pokiaľ konkrétna poskytovateľom potvrdená objednávka neurčuje inak, zmluvné strany sa dohodli na nasledovných lehotách poskytovania služieb:
Lehota poskytnutia služieb bude najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa prevzatia kompletnej/úplnej zásielky s meradlom poskytovateľom
- 4.2 Pokiaľ konkrétna objednávka neurčuje inak, miestom odovzdania elektromerov/miestom plnenia je: Slovenský metrologický ústav, Karloveská ul. 63, 842 55 Bratislava (ďalej ako „miesto plnenia“).

Čl. V. Podmienky poskytovania služieb

- 5.1 Objednávateľ prostredníctvom kuriérskej služby zašle zásielku označenú nápisom „MERADLO“, obsahujúcu elektromery určené na preskúšanie na adresu poskytovateľa uvedenú v bode 0 tejto zmluvy, pričom uvedie aj konkrétne oddelenie "Oddelenie metrologických služieb - Preberanie a odovzdávanie meradiel, Budova H, Miestnosť H220. Súčasne v ten istý deň zodpovedný pracovník objednávateľa zašle e-mailom (PDF formát) zoznam meradiel, kde bude uvedený typ a výrobné číslo, zodpovednému pracovníkovi poskytovateľa, spolu s potvrdením prevzatia zásielky kuriérskou službou, a to na e-mailovú adresu poskytovateľa objednavky@smu.gov.sk. Dátum doručenia kompletnej/úplnej zásielky s meradlom poskytovateľovi sa považuje za dátum prevzatia meradla.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v lehote podľa bodu 4.1 tejto zmluvy vykonať skúšku určeného meradla a v tej istej lehote vydať doklad o jej výsledku (protokol o meraní). Zároveň v uvedenej lehote zašle poskytovateľ mailom zodpovednému pracovníkovi objednávateľa tieto výsledky (protokoly o meraní) na mailovú adresu kendicka_gabriela@vsdas.sk.
- 5.3 Objednávateľ na základe telefonickej dohody so zodpovedným pracovníkom poskytovateľa raz mesačne objedná kuriérsku službu, aby na mieste plnenia podľa tejto zmluvy prevzali od oprávnenej osoby poskytovateľa zásielky elektromerov. Kuriérska služba bude hrazená objednávateľom.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby tak, aby tieto čo do kvality aj kvantity zodpovedali všetkým podmienkam stanoveným v konkrétnej objednávke, tejto zmluve a jej prílohách, všeobecne záväzným právnym predpisom a účelu, na ktorý sú služby poskytované.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby s odbornou starostlivosťou, riadne a včas a tak, aby boli poskytované v súlade:
 - 5.2.1. so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - 5.2.2. konkrétnou objednávkou objednávateľa,
 - 5.2.3. s touto zmluvou vrátane jej príloh a jej prípadnými zmenami realizovanými v súlade s touto zmluvou,
 - 5.2.4. VOP,
 - 5.2.5. písomnými a vopred preukázateľne doručenými pokynmi objednávateľa, ak tieto podľa názoru poskytovateľa neodporujú povahe poskytovaných služieb.
- 5.6 Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s poskytovaním služieb ma základe potvrdenej objednávky z dôvodov na strane poskytovateľa, považuje sa to za podstatné porušenie tejto zmluvy a oprávňuje objednávateľa od zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej zmluvnej strane. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.
- 5.7 Ak je poskytovateľ z dôvodov na svojej strane v omeškaní s odstraňovaním väd uplatnených na základe uznanej reklamácie a uplatnené vady neodstráni v lehote dohodnutej v bode 7.4 tejto zmluvy, považuje sa to za podstatné porušenie tejto zmluvy a oprávňuje objednávateľa od zmluvy odstúpiť. Odstúpením od

zmluva zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej zmluvnej strane. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.

- 5.8 Ostatné podmienky poskytovania služieb sú obsiahnuté vo Všeobecných obchodných podmienkach poskytovateľa a sú pre vzájomnú úpravu práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní služieb záväzné.

Čl. VI. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena služieb je stanovená v EUR dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Jednotkové ceny služieb ako Príloha č. 1 tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a tieto sú záväzné pre všetky služby poskytované poskytovateľom objednávateľovi na základe záväzných objednávok objednávateľa počas trvania tejto zmluvy.
- 6.3 Jednotkové ceny služieb zahŕňajú všetky náklady spojené s poskytovaním služieb. Celková cena za poskytnuté služby v zmysle konkrétnej objednávky bude určená v závislosti od rozsahu poskytnutých služieb v zmysle objednávky objednávateľa.
- 6.4 Poskytovateľ má právo uplatniť si k cenám uvedeným v cenníku metrologických služieb daň z pridanej hodnoty v prípade, ak sa stane jej platiteľom v súlade s platným zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry za poskytnuté služby budú poskytovateľom objednávateľovi vystavované vždy vo vzťahu ku konkrétnej objednávke.
- 6.6 Predmetom fakturácie bude len poskytovateľom skutočne poskytnutý objednávateľom objednaný a prevzatý rozsah služieb.
- 6.7 Objednávateľ uhradí cenu za metrologickú službu poskytnutú podľa záväznej objednávky objednávateľa, na základe poskytovateľom vystavenej faktúry, a to bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena za poskytnutú metrologickú službu sa považuje za zaplatenú dňom pripísania finančných prostriedkov na bankový účet poskytovateľa uvedený na faktúre.
- 6.8 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu vyžadované platnými právnymi predpismi. Splatnosť faktúry je zmluvnými stranami dohodnutá na dobu 30 dní odo dňa vystavenia faktúry objednávateľovi. Poskytovateľ vyhotoví a doručí objednávateľovi faktúru za poskytnuté služby do 15 dní od vzniku daňovej povinnosti.
- 6.9 Objednávateľ je povinný bezodkladne po doručení faktúry skontrolovať náležitosti daňového dokladu v súlade s platnými právnymi predpismi. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplataenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neúplná, s uvedením dôvodu jej vrátenia, a to najneskôr do 15 dní od doručenia faktúry. Oprávneným vrátením faktúry sa ruší pôvodná doba splatnosti. Nová doba splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej, doplnenej alebo novej faktúry.
- 6.10 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v lehote splatnosti, je poskytovateľ oprávnený požadovať uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 6.11 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený cenu za poskytnutú metrologickú službu zvýšiť o priemernú ročnú mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien, zverejnenú Štatistickým úradom SR (ďalej aj ako „Miera inflácie“), za podmienok upravených nižšie (ďalej aj ako „Právo na zvýšenie ceny služby“).
- 6.12 Právo na zvýšenie ceny služby je poskytovateľ oprávnený uplatniť prvýkrát v kalendárnom roku 2023 a v každom nasledujúcom kalendárnom roku trvania zmluvy, a to do konca kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom Štatistický úrad SR oficiálne uverejní Mieru inflácie za predchádzajúci kalendárny rok. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že v prípade zápornej Miery inflácie (deflácia) Právo na zvýšenie ceny služby nevzniká, a zároveň sa cena služby ani neznižuje.
- 6.13 Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Právo na zvýšenie ceny služby možno v kalendárnom roku uplatniť len raz. V prípade, že poskytovateľ Právo na zvýšenie ceny služby v kalendárnom roku za podmienok dohodnutých v tejto zmluve neuplatní, stráca nárok uplatňovať Právo na zvýšenie ceny služby za toto obdobie.
- 6.14 Právo na zvýšenie ceny služby musí poskytovateľ u objednávateľa uplatniť v písomnej/e-mailom forme, pričom objednávateľovi zároveň zašle špecifikáciu ceny služby s uvedením pôvodnej ako aj zvýšenej ceny a podrobnosťami výpočtu jej zvýšenia.

Čl. VII. Vady služieb a záručná doba

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že dokumentácia alebo iný výstup, ktorý vznikol pri poskytovaní dohodnutých prác, bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve. Poskytovateľ zodpovedá za riadne vykonanie dohodnutých prác v súlade so zákonom č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacimi platnými právnymi predpismi.
- 7.2 Ak objednávateľ zistí vady dokumentácie alebo iného výstupu vykonaných dohodnutých prác, ktoré neboli zjavné pri jej prevzatí, je povinný tieto u poskytovateľa písomne reklamovať bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistil.
- 7.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu na veci, ktorú nespôsobil a ktorej nemohol zabrániť, napriek vynaloženiu odbornej starostlivosti, ako ani za prípadné škody vzniknuté, resp. spôsobené:
- 7.3.1 objednávateľom,
 - 7.3.2 skrytou vadou, prirodzenou povahou veci (napr. odovzdané nefunkčné meradlo) alebo inými vadami materiálu a príslušenstva, ktoré sa v priebehu poskytovania dohodnutých prác objavajú alebo
 - 7.3.3 vadným obalom, na ktorý poskytovateľ pri prevzatí veci objednávateľa upozornil a toto upozornenie zahrnul do potvrdenia o prevzatí veci; ak poskytovateľ na vadnosť obalu neupozornil, nezodpovedá za škodu na veci len vtedy, keď vadnosť obalu nebola poznateľná.
- 7.4 V prípade uznania opodstatnenosti reklamácie je poskytovateľ povinný reklamované vady na vydanie dokladu o jej výsledku odstrániť na vlastné náklady do 10 dní od doručenia reklamácie objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Čl. VIII. Komunikačné osoby

- 8.1 Komunikáciu v súlade s touto zmluvou poverili zmluvné strany nasledovné kontaktné osoby:

Za objednávateľa vo veciach zmluvných:

Meno a priezvisko: Bc. Ivana Keslerová
Funkcia: strategický nákupca
tel.: +421 907 853 957
e-mail: keslerova_ivana@vsdas.sk

Za objednávateľa vo veciach technických:

Meno a priezvisko: Mgr. Gabriela Kendická
Funkcia: vedúci tímu
tel.: +421 55 610 2610
e-mail: kendicka_gabriela@vsdas.sk

Kontaktné údaje poskytovateľa:

Osoby oprávnené konať vo veciach objednávania, fakturačných, platobných úkonoch a reklamácie: vedúci oddelenia služieb a obchodných činností alebo osoby ním poverené email: objednavky@smu.gov.sk

Osoby oprávnené konať vo veciach technických:

Meno a priezvisko: Ing. Pavol Regec
tel.: +421 2 602 94 382
e-mail: regec@smu.gov.sk

Na zmenu týchto údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve. Zmluvné strany si zmenu údajov oznámia e-mailom bez zbytočného odkladu a predtým ako k zmene dôjde, pričom ak v oznámení nie je uvedený iný termín, zmena údajov nastane najskôr deň po doručení oznámenia zmeny údajov druhej zmluvnej strane.

- 8.2 Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o zmene akýchkoľvek svojich identifikačných údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy, ktoré nie sú verejne známe/dostupné. V prípade nesplnenia tejto povinnosti zodpovedá poskytovateľ za škodu, ktorá v dôsledku neoznámene ktorejkoľvek z uvedených zmien objednávateľovi vznikla.

Čl. IX. Doba trvania

9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 36 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

Čl. X. Záverečné ustanovenia

10.1 Táto zmluva nadobúda platnosť okamihom podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

10.2 Ak nie je v tejto zmluve a/alebo jej prílohách uvedené inak, akékoľvek zmeny alebo doplnky obsahu tejto zmluvy musia byť urobené formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané obidvomi zmluvnými stranami. Zmena identifikačných alebo kontaktných údajov uvedených v záhlaví zmluvy alebo v Čl. VIII zmluvy, sa nepovažuje za zmenu zmluvy a nie je potrebné za týmto účelom uzatvárať písomný dodatok k zmluve v zmysle tohto bodu zmluvy.

10.3 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré existovali v čase ich vzniku, ako aj z dôvodu úpravy nových skutočností, resp. kvalitnejšej úpravy existujúcich skutočností, ktorých potreba vyplynie z obchodnej činnosti poskytovateľa. Nové VOP je poskytovateľ povinný zverejniť na webovej stránke, minimálne 15 dní pred plánovaným dňom nadobudnutia účinnosti nových VOP.

10.4 Ak je táto zmluva vyhotovovaná v listinnej forme a vlastnoručne podpísovaná obomi zmluvnými stranami, táto je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých obdrží objednávateľ jedno vyhotovenie a poskytovateľ jedno vyhotovenie.

10.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

Príloha č. 1. Jednotkové ceny služieb a predpokladaný rozsah služieb-Cenová ponuka zo dňa 5.10.2022

Príloha č. 2. VOP SMU

Príloha č. 3. Objednávkový formulár SMU

10.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

V Košiciach, dňa

Za objednávateľa:

.....

.....

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:

.....

Ing. Maroš Kamenský, MBA
generálny riaditeľ